



QUESTIONÁRIO

Atenção ao preencher: Não alterar a configuração original da planilha, não incluir linhas e colunas, caso necessite de mais

Razão Social	
Nome completo do responsável pelas informações	
Cargo	
e-mail 1	
e-mail 2	
DDD + Telefone	00 0000-0000
DDD + Celular	00 0000-0000
DDD + Fax	00 0000-0000
Porte de empresa fornecedora, adotado pelo BNDES e aplicável à indústria, comércio e serviços. Para a Receita operacional bruta anual, as faixas são: Microempresa: até R\$ 1.200.000,00 Pequena Empresa: de R\$ 1.200.000,00 à R\$ 10.500.000,00 Média Empresa	
Informe o Capital Social de sua empresa (R\$)	
Atuação no Mercado (em anos)	
A Empresa pertence a algum grupo empresarial?	
Em caso positivo, informe o nome	
A Empresa possui alguma pendência legal ?	
Em caso positivo, explicar.	
Nº de funcionários próprios, vínculo CLT	
Nº de funcionários terceirizados	
nº total de filiais no Brasil	
Listar filiais, município-UF	xxx-xx; xxx-xx; xxx-xx;
Nº total de clientes ativos	
% Clientes novos por ano	
Possui Certificação de Qualidade ?	
Certificado da Qualidade	xxx
Orgão Expedidor	xxx
Data certificação	00-jan-00
Sua empresa emite relatório detalhado das atividades realizadas no mês para seus atuais clientes?	
Encaminhar cópia (como exemplo) junto com a documentação.	
Existe uma Política de Qualidade bem definida?	
Existe Programa de Qualidade Total na empresa?	
A empresa possui certificação ISO?	
Existe manual da qualidade?	
Existe pesquisa de satisfação dos clientes da empresa?	
Existe pesquisa de satisfação dos fornecedores da empresa?	
Existe programa de melhoria contínua da qualidade?	
A empresa realiza auditorias internas para avaliação da gestão da qualidade?	
A empresa participa de programas e atividades que visam a Responsabilidade Social?	
Breve resumo dos critérios adotados por sua empresa para o controle de qualidade dos serviços prestados	
Observações Gerais	