

EXCELÊNCIA EINSTEIN 2026



EINSTEIN
Hospital Israelita



DOSSIÊ DE VALOR



O que realmente importa para os pacientes?

Quando uma pessoa busca cuidado em saúde, ela espera mais do que tratar uma doença. Espera aliviar sintomas, recuperar sua autonomia, retomar atividades importantes do dia a dia e viver com mais qualidade de vida. Por isso, compreender os resultados do cuidado vai além de avaliar exames, procedimentos ou tratamentos: envolve também entender como a saúde, o bem-estar e a vida das pessoas foram impactados ao longo de sua jornada.

Este Dossiê de Valor para Pacientes foi desenvolvido para ampliar a compreensão sobre os resultados do cuidado em saúde. Ao longo deste material, você encontrará informações que ajudam a entender não apenas os resultados clínicos dos tratamentos, mas também seus impactos na vida das pessoas.

AO LONGO DESTA MATERIAL, VOCÊ ENCONTRARÁ INFORMAÇÕES SOBRE:

- ✓ Qualidade de vida e bem-estar após o tratamento;
- ✓ Controle de sintomas e recuperação da saúde;
- ✓ Capacidade de realizar atividades do dia a dia e retomar a autonomia;
- ✓ Experiência e satisfação dos pacientes ao longo da jornada de cuidado;
- ✓ Resultados clínicos e segurança do cuidado.

Parte dessas informações é obtida diretamente com os pacientes por meio de questionários padronizados que permitem entender como eles avaliam sua própria saúde, seus sintomas, sua capacidade de realizar atividades do dia a dia e sua qualidade de vida antes e após o tratamento. Essas avaliações, conhecidas internacionalmente como PROMs (*Patient-Reported Outcome Measures*), ajudam a compreender aspectos importantes da recuperação e dos resultados do cuidado sob a perspectiva dos próprios pacientes.

Além da perspectiva dos pacientes sobre sua saúde e qualidade de vida, este material também apresenta informações sobre sua experiência ao longo da jornada de cuidado, bem como resultados clínicos e indicadores relacionados à segurança do cuidado. Juntos, esses dados contribuem para uma compreensão mais ampla dos resultados alcançados e de seus impactos na vida das pessoas.

Ao longo deste material, os resultados são apresentados por meio de indicadores e relatos de pacientes. Enquanto os indicadores ajudam a compreender os desfechos alcançados de forma estruturada, os relatos trazem a perspectiva de quem vivenciou a jornada de cuidado, compartilhando percepções sobre sua recuperação, funcionalidade, qualidade de vida e bem-estar após o tratamento. Juntos, esses dados ajudam a compreender não apenas os resultados alcançados, mas também como o cuidado pode contribuir para a recuperação, o bem-estar, a autonomia e a qualidade de vida.

Mais do que apresentar números, este dossiê busca dar visibilidade aos resultados que realmente importam para os pacientes, promovendo maior transparência sobre o cuidado em saúde e contribuindo para uma compreensão mais ampla dos benefícios alcançados ao longo da jornada de tratamento.



EXCELÊNCIA EINSTEIN 2026

Conheça os indicadores de Valor em Saúde Einstein:
um amplo panorama de diversas condições de
saúde, refletindo nosso compromisso contínuo com
a excelência e com o cuidado centrado no paciente.

CARDIOLOGIA

ENDOCRINOLOGIA

HEMATOLOGIA

NEUROLOGIA

ONCOLOGIA

ORTOPEDIA

TRANSPLANTES

CARDIOLOGIA

- ▶ INSUFICIÊNCIA CARDÍACA
- ▶ INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO
- ▶ REABILITAÇÃO INSUFICIÊNCIA CORONARIANA

ENDOCRINOLOGIA

- ▶ CIRURGIA BARIÁTRICA

HEMATOLOGIA

- ▶ NEOPLASIAS HEMATOLÓGICAS: MIELOMA MÚLTIPLO; LINFOMA NÃO-HODGKIN E LEUCEMIA MIELÓIDE AGUDA
- ▶ TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

NEUROLOGIA

- ▶ ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL ISQUÊMICO (AVCI)
- ▶ REABILITAÇÃO PARA PACIENTES NEUROLÓGICOS E AVC

ONCOLOGIA

- ▶ CÂNCER DE PRÓSTATA

ORTOPEDIA

- ▶ ARTROSCOPIA DE OMBRO
- ▶ ARTROPLASTIA DE QUADRIL
- ▶ ARTROPLASTIA DE JOELHO
- ▶ ARTRODESE DE COLUNA LOMBAR
- ▶ DESCOMPRESSÃO DE COLUNA LOMBAR
- ▶ RECONSTRUÇÃO DO LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR
- ▶ REABILITAÇÃO MUSCULOESQUELÉTICA

TRANSPLANTES

- ▶ TRANSPLANTE CARDÍACO
- ▶ TRANSPLANTE PULMONAR
- ▶ TRANSPLANTE HEPÁTICO
- ▶ TRANSPLANTE RENAL

CARDIOLOGIA

INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025



CARDIOLOGIA ENDOCRINOLOGIA HEMATOLOGIA NEUROLOGIA ONCOLOGIA ORTOPEDIA
TRANSPLANTES



INSUFICIÊNCIA CARDÍACA

O QUE É?

A insuficiência cardíaca é uma condição crônica em que o coração perde parte da sua capacidade de bombear sangue de forma eficiente para atender às necessidades do organismo. Como consequência, sintomas como cansaço excessivo, falta de ar, inchaço nas pernas e nos pés e dificuldade para realizar atividades do dia a dia podem surgir ou se intensificar ao longo do tempo. Esses sintomas podem limitar a capacidade funcional, reduzir a independência e impactar significativamente a qualidade de vida, afetando não apenas a saúde física, mas também o bem-estar emocional, as relações sociais e a participação nas atividades familiares e profissionais.

“Entrei pelo pronto-socorro em um estado bem debilitado, com a pressão muito baixa, e o atendimento emergencial foi excelente. Fui rapidamente conduzido, tomaram todas as providências necessárias e, ao longo da internação, recebi cuidados de toda a equipe. Fiquei internado e fui muito bem assistido durante todo o tempo, com acompanhamento de diferentes especialistas. Hoje estou bem, levo uma vida tranquila e consegui retornar às minhas atividades normalmente. Após a alta, continuei sendo acompanhado pelos mesmos médicos no consultório, com exames e seguimento até receber alta definitiva. Isso me trouxe muita segurança.”

V.P MASCULINO, 80 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

84

pontos é a média da qualidade de vida de pacientes com insuficiência cardíaca, medida por um questionário sobre limitações físicas e sociais. Esse valor indica que, no geral, os pacientes têm boa qualidade de vida, com menos impacto dos sintomas no dia a dia.

✓ Boa qualidade de vida, com menos limitações.

96,0%

dos pacientes ficaram **satisfeitos ou muito satisfeitos com o tratamento** 30 dias após a alta. Isso mostra que a maioria sentiu que o cuidado recebido atendeu suas expectativas.

✓ Alta satisfação com o tratamento.

72,2

pontos foi a **percepção média de saúde após a reabilitação**. Antes era 70,3. Indica uma melhora percebida pelos próprios pacientes ao longo do tratamento.

✓ Pacientes percebem melhora da saúde.

0,77

foi o valor **médio da qualidade de vida antes e depois da reabilitação**, sem mudança ao longo do período. Isso significa que a qualidade de vida relacionada à saúde (incluindo mobilidade, autocuidado, atividades do dia a dia, dor e bem-estar emocional) se manteve estável durante o acompanhamento.

✓ Qualidade de vida mantida estável durante a reabilitação.

INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO

O QUE É?

O Infarto Agudo do Miocárdio (IAM), ocorre quando o fluxo de sangue para uma parte do músculo do coração é interrompido de forma súbita, impedindo que essa região receba oxigênio e nutrientes essenciais para seu funcionamento. Na maioria das vezes, o infarto acontece devido ao acúmulo de “gorduras” nos vasos sanguíneos responsáveis por irrigar o coração. Esse acúmulo forma placas que podem se romper, formando uma massa de sangue (coágulo) como tentativa de reparar a lesão. Em alguns casos, essa “massa” bloqueia parcial ou totalmente a artéria coronária, reduzindo ou interrompendo a passagem do sangue. Sem oxigênio suficiente, as células do músculo cardíaco começam a sofrer danos e podem morrer em poucos minutos.

“Hoje me sinto melhor do que antes. Depois da internação, fiz reabilitação e muita coisa mudou na minha vida. Fui orientado, sigo em acompanhamento com nutricionista, o que me ajudou a mudar alguns hábitos, principalmente na alimentação e nas atividades do dia a dia. No trabalho também tive algumas mudanças, essa experiência me trouxe mais atenção e cuidado com a minha saúde, principalmente em relação aos sinais que o tempo vai dando. Minha experiência durante todo o tratamento foi muito boa.”

R.T MASCULINO, 64 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

91,6%

foi a pontuação **média de satisfação** (NPS) dos pacientes atendidos por infarto agudo do miocárdio nos últimos três anos. Esse resultado é excelente e mostra uma percepção muito positiva sobre o cuidado, o tratamento e a recuperação.

✓ Os pacientes avaliaram o cuidado recebido de forma excelente.

92%

foi o percentual de pacientes que relataram melhora da **dor ou desconforto no peito** 30 dias após a alta. Isso mostra alívio dos sintomas e mais conforto no dia a dia.

✓ A maioria dos pacientes teve melhora da dor no peito após a alta.

98%

foi o percentual de pacientes que relataram melhora da **capacidade física** 30 dias após a alta. Isso indica mais autonomia e mais facilidade para retomar atividades diárias.

✓ Quase todos os pacientes relataram melhora física após o tratamento.

95%

foi o percentual de pacientes que relataram **melhora da qualidade de vida** 30 dias após a alta. Isso sugere menos impacto da doença na rotina e maior bem-estar.

✓ A maioria dos pacientes percebeu melhora na qualidade de vida

100%

foi o percentual de pacientes que se disseram **satisfeitos ou muito satisfeitos** com o resultado do tratamento 30 dias após a alta. Isso mostra uma percepção muito positiva sobre os resultados do cuidado.

✓ Alta satisfação com o tratamento.

PROGRAMA DE REABILITAÇÃO INSUFICIÊNCIA CORONARIANA

O QUE É?

O Programa de Reabilitação para Insuficiência Coronariana do Einstein é uma iniciativa de cuidado multiprofissional voltada à recuperação e ao acompanhamento de pacientes com doença arterial coronariana, incluindo aqueles que sofreram infarto agudo do miocárdio ou foram submetidos a procedimentos de revascularização. O programa combina treinamento físico supervisionado, educação em saúde, controle de fatores de risco e suporte clínico especializado, promovendo a retomada segura das atividades diárias e a prevenção de novos eventos cardiovasculares.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

84,3

foi a **pontuação média** que os pacientes deram para a **própria saúde após a reabilitação**, em uma escala de 0 a 100. Antes, essa média era **68,5**. Esse resultado mostra que, após a reabilitação, os pacientes passaram a perceber a própria saúde de forma mais positiva.

✓ Após a reabilitação, os pacientes relataram melhor percepção da própria saúde.

0,86

foi a pontuação média de **qualidade de vida relacionada à saúde após a reabilitação**, questionário que avalia mobilidade, autocuidado, atividades do dia a dia, dor/desconforto e bem-estar emocional. Antes, essa média era **0,78**. Esse resultado indica melhora da qualidade de vida relacionada à saúde, com menor impacto das limitações físicas e emocionais no cotidiano.

✓ A reabilitação esteve associada à melhora da qualidade de vida.

ENDOCRINOLOGIA

INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025



- CARDIOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA
- HEMATOLOGIA
- NEUROLOGIA
- ONCOLOGIA
- ORTOPEDIA
- TRANSPLANTES



CIRURGIA BARIÁTRICA

O QUE É?

A cirurgia bariátrica e metabólica é uma opção terapêutica para pessoas com obesidade que não obtiveram resultados satisfatórios com o tratamento clínico. As técnicas cirúrgicas reduzem a capacidade do estômago e, em alguns casos, modificam o trajeto dos alimentos, promovendo saciedade e benefícios metabólicos. Além da perda de peso significativa e duradoura, o procedimento pode contribuir para o controle ou a remissão de doenças associadas, especialmente o diabetes tipo 2. Sua indicação é individualizada e realizada após avaliação por equipe multiprofissional.

“Antes da cirurgia, eu já tinha tentado outros tratamentos, mas não tive resultado. Depois da bariátrica, minha vida mudou completamente. Perdi quase 40 quilos, ganhei mobilidade, disposição e hoje consigo fazer exercícios. Minha saúde melhorou muito. Antes, eu tomava cerca de 30 medicamentos e hoje utilizo apenas dois, além da suplementação vitamínica. Sigo as orientações da equipe, faço acompanhamento nutricional e mantenho uma rotina ativa. Eu tinha receios antes da cirurgia, mas percebi que, com o acompanhamento adequado, tudo é conduzido com segurança. Me senti muito bem cuidada durante todo o processo.”

C.M.G.C.L FEMININO, 47 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

86%

dos pacientes deixaram de usar medicamentos para diabetes. Isso mostra que, para muitos pacientes, houve melhora no controle do açúcar no sangue após o tratamento.

✓ Após a cirurgia, muitos pacientes precisaram de menos remédios para diabetes.

56%

dos pacientes deixaram de usar medicamentos para pressão alta. Esse resultado indica melhora no controle da pressão arterial depois da perda de peso.

✓ A cirurgia ajudou muitos pacientes a melhorar a pressão alta.

71%

dos pacientes deixaram de usar medicamentos para colesterol e triglicerídeos. Isso sugere melhora nos níveis de gordura no sangue após o tratamento.

✓ Muitos pacientes melhoraram o colesterol e os triglicerídeos após a cirurgia.

4,3

foi a pontuação média na avaliação do impacto da obesidade na vida diária. Como pontuações mais baixas indicam menor impacto, esse resultado sugere que a obesidade passou a atrapalhar menos o bem-estar e a rotina.

✓ Após a cirurgia, a obesidade teve menos impacto na vida cotidiana dos pacientes.

94%

dos pacientes relataram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com os resultados do tratamento 01 ano após a cirurgia. Esse dado mostra uma percepção positiva dos benefícios obtidos com a cirurgia.

✓ A maioria dos pacientes ficou satisfeita com o resultado do tratamento.

HEMATOLOGIA

INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025



CARDIOLOGIA ENDOCRINOLOGIA **HEMATOLOGIA** NEUROLOGIA ONCOLOGIA ORTOPEDIA

TRANSPLANTES



NEOPLASIAS HEMATOLÓGICAS

O QUE É?

As neoplasias hematológicas são um grupo de cânceres que se desenvolvem nas células do sangue, da medula óssea ou do sistema linfático, incluindo doenças como leucemias, linfomas e mieloma múltiplo. Essas condições podem interferir na produção e no funcionamento normal das células sanguíneas, comprometendo a capacidade do organismo de combater infecções, transportar oxigênio e controlar sangramentos. Os sintomas variam conforme o tipo da doença, mas podem incluir cansaço intenso, infecções frequentes, aumento de gânglios, sangramentos, dor óssea e perda de peso involuntária. Além dos impactos físicos, o diagnóstico pode afetar significativamente o bem-estar emocional, a rotina familiar, a vida profissional e a qualidade de vida dos pacientes.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

MIELOMA MÚLTIPLO

100

foi a pontuação média de satisfação (NPS) dada pelos pacientes internados por mieloma múltiplo nos últimos três anos. Isso mostra que, de forma geral, os pacientes avaliaram muito bem o cuidado recebido, com uma experiência positiva durante o tratamento e confiança na equipe assistencial.

✓ Resultado de satisfação, que demonstra uma percepção muito positiva sobre o cuidado recebido.

91%

dos pacientes permaneceram vivos após um ano de acompanhamento; **84%** após dois anos; e **75%** após três anos. Esses números mostram que os resultados foram acompanhados ao longo do tempo e ajudam a entender a evolução dos pacientes após o tratamento.

✓ O acompanhamento ao longo dos anos mostra resultados consistentes após o cuidado recebido.

66%

dos pacientes permaneceram vivos cinco anos após o tratamento. Esse dado mostra os resultados em longo prazo e ajuda a acompanhar a evolução da doença e a efetividade do cuidado ao longo do tempo.

✓ O monitoramento de longo prazo ajuda a avaliar os resultados do tratamento.

NEOPLASIAS HEMATOLÓGICAS



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

LINFOMA NÃO-HODGKIN

88

foi a pontuação média de **satisfação (NPS) dada pelos pacientes** internados por linfoma não Hodgkin nos últimos três anos. Esse resultado mostra uma avaliação muito positiva do cuidado recebido, com boa experiência durante o tratamento e confiança na equipe assistencial.

✓ Resultado excelente de satisfação, com percepção muito positiva sobre o cuidado recebido.

95%

dos pacientes **permaneceram vivos** após um ano de acompanhamento, **88% após dois anos** e **86% após dois anos e meio**. Esses dados mostram resultados sustentados ao longo do tempo e ajudam a acompanhar a evolução dos pacientes após o tratamento.

✓ O acompanhamento ao longo dos anos mostra resultados consistentes após o tratamento.

95%

dos pacientes com linfoma não Hodgkin em estádios iniciais permaneceram vivos ao longo do período avaliado. Esse resultado indica uma evolução favorável para pacientes diagnosticados nas fases iniciais da doença.

✓ Pacientes diagnosticados em fases iniciais apresentaram resultados favoráveis ao longo do acompanhamento.

95%

dos pacientes com linfoma não Hodgkin **em estádios avançados permaneceram vivos** após um ano de acompanhamento, e **85% após dois anos**. Esses dados mostram resultados sustentados ao longo do tempo, mesmo entre pacientes com doença em fase mais avançada.

✓ Mesmo em casos avançados, os resultados se mantiveram positivos no acompanhamento dos primeiros anos.

82%

dos pacientes com linfoma não Hodgkin **em estádios avançados permaneceram vivos** cinco anos após o tratamento. Esse dado mostra os resultados em longo prazo e ajuda a acompanhar a efetividade do cuidado ao longo dos anos.

✓ O acompanhamento de longo prazo mostra resultados relevantes mesmo em pacientes com doença avançada.

NEOPLASIAS HEMATOLÓGICAS



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

LEUCEMIA MIELOIDE AGUDA

91%

dos pacientes que fizeram transplante de medula óssea em primeira remissão **permaneceram sem sinais de atividade da doença após o tratamento**. Isso mostra uma resposta positiva ao transplante entre pacientes que já estavam com a doença controlada nesse momento.

✓ O transplante mostrou bons resultados em pacientes sem sinais da doença no momento do tratamento.

87%

dos pacientes que fizeram transplante de medula óssea em segunda remissão **permaneceram sem sinais de atividade da doença após o tratamento**. Esse resultado ajuda a acompanhar como os pacientes responderam ao cuidado ao longo do tempo.

✓ Mesmo em segunda remissão, a maioria dos pacientes permaneceu sem sinais da doença após o transplante.

63%

dos pacientes que realizaram o transplante de medula óssea com doença ativa **alcançaram remissão após o tratamento**. Isso significa que, mesmo entre pacientes que ainda apresentavam sinais da doença no momento do transplante, uma parte importante teve resposta positiva ao cuidado.

✓ O transplante também trouxe resultados relevantes para pacientes que ainda tinham atividade da doença.

TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

O QUE É?

O transplante de medula óssea, também chamado de transplante de células-tronco hematopoéticas, é uma estratégia terapêutica indicada para pacientes com doenças hematológicas malignas, para restaurar a capacidade do organismo de produzir células sanguíneas saudáveis. O procedimento pode utilizar células do próprio paciente ou de um doador compatível, dependendo da doença e dos objetivos do tratamento. Em muitos casos, o transplante é considerado quando existe a possibilidade de aumentar as chances de controle prolongado da doença ou de cura, especialmente para pacientes com determinadas doenças hematológicas que não podem ser adequadamente controladas apenas com tratamentos convencionais.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

97%

dos pacientes adultos que fizeram **transplante autólogo de medula óssea** (quando a própria medula ou células do paciente são usadas no tratamento) permaneceram vivos durante o período de acompanhamento.

✓ A maioria dos pacientes permaneceu viva durante o acompanhamento após o transplante.

63%

entre os pacientes tratados com **terapia CAR-T para linfoma não Hodgkin**, permaneceram vivos no acompanhamento de 200 dias e de 50,5% após um ano de acompanhamento.

✓ O acompanhamento ao longo do tempo mostra a evolução dos pacientes após a terapia CAR-T.

91%

dos pacientes adultos que fizeram **transplante alogênico de medula óssea** (quando as células vêm de um doador) — permaneceram vivos **nos transplante aparentado. 83% nos haploidênticos e 89% nos não aparentados**, no período de 2019 a 2025.

✓ Os resultados variaram conforme o tipo de doador, com acompanhamento ao longo do tempo.

100%

entre os pacientes pediátricos submetidos ao transplante autólogo de medula óssea, permaneceram vivos no transplante aparentado. 86,0% nos haploidênticos e 94,9% nos não aparentados, considerando o período de 2019 a 2025.

✓ Em pacientes pediátricos, os resultados também variaram conforme o tipo de doador, mas os resultados são positivos.

69%

dos pacientes tratados com terapia CAR-T (um tratamento que usa células de defesa do próprio corpo modificadas para combater a doença), permaneceram vivos sem sinais de atividade da doença durante o acompanhamento.

✓ Parte importante dos pacientes permaneceu sem sinais da doença após a terapia.

72%

entre os pacientes tratados com terapia CAR-T permaneceram vivos durante o período de acompanhamento de um ano.

✓ A maioria dos pacientes permaneceu viva durante o acompanhamento após a terapia CAR-T.

NEUROLOGIA

INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025



CARDIOLOGIA ENDOCRINOLOGIA HEMATOLOGIA **NEUROLOGIA** ONCOLOGIA ORTOPEDIA

TRANSPLANTES



ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL ISQUÊMICO

O QUE É?

O Acidente Vascular Cerebral (AVC) Isquêmico ocorre quando uma artéria que leva sangue ao cérebro é bloqueada, reduzindo ou interrompendo o fornecimento de oxigênio para uma região cerebral. Esse bloqueio geralmente é causado pela formação de um coágulo sobre placas de gordura acumuladas nas artérias (aterosclerose) ou por coágulos que se formam no coração e migram para o cérebro.

“Desde que entrei no pronto-socorro, fui muito bem atendida, com rapidez no diagnóstico e nos exames. Inclusive, já havia um neurologista de plantão, que conseguiu identificar o possível AVC logo no exame clínico — o que fez toda a diferença. Durante toda a internação, fui muito bem conduzida e só tenho elogios para a equipe. Hoje estou bem, sigo com as minhas atividades normalmente, sem nenhuma sequela, graças a Deus. O acompanhamento depois da alta fez toda a diferença para mim. Me senti muito amparada, segura e acolhida, o que traz muito conforto. É um atendimento realmente humanizado, que faz a gente sentir que pode contar com o Einstein antes, durante e depois.”

M.A.R.F FEMININO, 65 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

82%

dos pacientes apresentaram nenhuma ou leve limitação para realizar atividades do dia a dia 90 dias após a alta. Isso mostra que a maioria recuperou sua independência após o AVC, conseguindo realizar tarefas cotidianas com pouca ou nenhuma ajuda.

✓ Maioria dos pacientes recupera a independência após o AVC.

99%

dos pacientes relataram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com o tratamento 90 dias após a alta. Esse resultado indica que quase todos perceberam benefícios no cuidado recebido e sentiram que suas expectativas foram atendidas.

✓ Alta satisfação com o tratamento.

91%

dos pacientes permaneceram vivos 12 meses após a alta hospitalar. Esse dado mostra que os resultados do cuidado se mantêm ao longo do tempo, refletindo a continuidade da recuperação após o AVC.

✓ Boa evolução e recuperação mantida ao longo de 1 ano.

PROGRAMA DE REABILITAÇÃO NEUROLOGIA E AVC

O QUE É?

O Programa de Neurologia e Reabilitação em AVC do Einstein integra o cuidado ao paciente com acidente vascular cerebral desde o atendimento agudo até a recuperação funcional de longo prazo. Baseado em protocolos assistenciais alinhados às melhores evidências científicas, o programa promove uma atuação coordenada entre neurologia, emergência, terapia intensiva e reabilitação multiprofissional, com foco na redução de sequelas, recuperação da independência funcional e reintegração às atividades da vida diária.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

PACIENTES NEUROLÓGICOS

112,6

foi a média de independência ao final da reabilitação. Antes do tratamento, o resultado era 97,7. Esse aumento indica que os pacientes ganharam mais autonomia para realizar suas atividades do dia a dia, precisando menos de ajuda.

✓ Aumento da autonomia ao longo da reabilitação.

13,98 segundos

foi o tempo médio para levantar-se, caminhar e sentar após a reabilitação. Antes do tratamento, o resultado era 18,29 segundos). A redução do tempo mostra melhora da mobilidade, do equilíbrio e mais segurança para se movimentar.

✓ Mobilidade e equilíbrio melhoraram com o tratamento.

PACIENTES AVC

103,6

foi a média de independência ao final da reabilitação (antes era 94,9). Esse ganho mostra que os pacientes passaram a realizar mais atividades sozinhos, com menos necessidade de ajuda.

✓ Mais independência nas atividades do dia a dia.

10,29 segundos

foi o tempo médio para levantar-se, caminhar e sentar após a reabilitação. Antes do tratamento, o resultado era 15,17 segundos. A redução do tempo mostra melhora da mobilidade, do equilíbrio e mais segurança para se movimentar.

✓ Maior facilidade e segurança para se movimentar.

ONCOLOGIA

INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025



CÂNCER DE PRÓSTATA

O QUE É?

O câncer de próstata é um dos tipos de câncer mais comuns entre os homens e representa uma importante causa de adoecimento e mortalidade no Brasil e no mundo. A doença ocorre quando células da próstata, uma glândula localizada abaixo da bexiga e responsável por produzir parte do líquido que compõe o sêmen, passam a crescer de forma descontrolada. Em muitos casos, especialmente nas fases iniciais, o câncer de próstata não provoca sintomas, o que reforça a importância do acompanhamento médico e da discussão individualizada sobre estratégias de detecção precoce. Quando a doença está mais avançada, podem surgir alterações urinárias, dor, dificuldades relacionadas à função sexual e impactos significativos na qualidade de vida.

“Fui muito bem tratado, com um nível de excelência fora do comum. Desde o início, me senti muito amparado por todos e a confiança era plena. Antes da cirurgia, fiquei com muita apreensão e medo, por se tratar de câncer de próstata. O emocional ficou muito abalado, muito preocupado com o que poderia acontecer. Após a cirurgia e os resultados dos exames, foi comprovado que o tumor foi completamente extinto e o PSA reduziu bastante, o que dá outro ânimo. Hoje posso dizer que é uma nova vida, um novo homem. Quando vejo os exames com o PSA baixo, fico muito mais tranquilo e alegre com os resultados. Minha rotina profissional não mudou, mas antes da cirurgia eu vinha sentindo dificuldade com o jato urinário, que estava muito fraco. Após a cirurgia, houve uma melhora fora do comum. Hoje, minha saúde está bem. Venho fazendo atividade física, controle do peso e melhorei a alimentação. Consegui reduzir de 90 para 75 quilos e faço corrida de rua e academia.”

G.S.B MASCULINO, 48 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

90,8

foi a pontuação média de satisfação (NPS) atribuída pelos pacientes atendidos por câncer de próstata nos últimos três anos. Esse resultado indica uma percepção positiva sobre o cuidado recebido, com satisfação ao longo do tratamento e confiança na equipe assistencial.

✓ Os pacientes relataram boa experiência com o cuidado recebido no tratamento do câncer de próstata.

96%

dos pacientes apresentaram continência urinária 12 meses após a cirurgia para câncer de próstata. Isso mostra que a maioria manteve o controle urinário após o procedimento, o que ajuda a reduzir o impacto do tratamento na rotina e a preservar a autonomia no dia a dia.

✓ A maioria dos pacientes manteve o controle urinário após a cirurgia.

37%

dos pacientes apresentaram disfunção erétil severa um ano após a cirurgia de próstata por técnica robótica.

✓ O indicador mostra como a função sexual evolui após a cirurgia.

90%

dos pacientes relataram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com os resultados do tratamento 01 ano após a cirurgia. Esse resultado indica uma percepção positiva sobre os resultados alcançados, com confiança na recuperação e sensação de que o cuidado atendeu às expectativas.

✓ A maioria dos pacientes ficou satisfeito com os resultados do tratamento após a alta.

ORTOPEDIA

INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025



- CARDIOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA
- HEMATOLOGIA
- NEUROLOGIA
- ONCOLOGIA
- ORTOPEDIA
- TRANSPLANTES



ARTROSCOPIA DE OMBRO

O QUE É?

A Artroscopia de ombro é uma técnica cirúrgica minimamente invasiva que utiliza uma pequena câmera e instrumentos delicados introduzidos por pequenas incisões para diagnosticar e tratar alterações dentro da articulação. Essa abordagem pode ser indicada para diferentes condições do ombro, incluindo reparo de lesões dos tendões, tratamento de instabilidade articular, correção de lesões da cartilagem e remoção de tecidos inflamados. O objetivo do procedimento é aliviar a dor, restaurar a função do ombro e permitir que o paciente retome suas atividades com maior conforto e segurança.

“Estou muito feliz, porque recuperei todos os movimentos e a dor que eu tinha acabou. Eu tinha uma lesão e outros problemas, e todos foram resolvidos. Tinha movimentos que eu não conseguia fazer e agora estou completamente recuperada. A expectativa foi 100% atendida e estou bastante satisfeita com a cirurgia, é realmente um trabalho de excelência. Eu só tenho que agradecer.”

E.M.F FEMININO, 63 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

86

foi a pontuação média **de satisfação (NPS) dos pacientes nos últimos três anos**. Esse resultado mostra que os pacientes submetidos à artroscopia de ombro avaliaram de forma positiva o cuidado recebido ao longo do tratamento.

✓ Experiência do paciente classificada como excelente

92%

dos pacientes apresentaram **melhora da funcionalidade do ombro** um ano após a cirurgia. Esse número mostra que, após a artroscopia de ombro, a maioria dos pacientes recuperou movimentos e ganhou mais capacidade para realizar atividades do dia a dia.

✓ A cirurgia contribuiu para recuperar movimentos e independência.

95%

dos pacientes ficaram **satisfeitos ou muito satisfeitos com os resultados** 1 ano após a alta. De forma simples, isso mostra que os resultados alcançados corresponderam às expectativas da maior parte dos pacientes.

✓ Alta satisfação com os resultados logo após a cirurgia.

0%

foi a **taxa de reoperação não planejada após o procedimento**. Isso significa que nenhum paciente precisou passar por uma nova cirurgia não prevista depois da artroscopia de ombro.

✓ Nenhum caso precisou de nova cirurgia não planejada.

ARTROPLASTIA DE JOELHO
RECONSTRUÇÃO DO LCA

ARTROPLASTIA DE QUADRIL
ARTROCOMPRESSÃO DA COLUNA LOMBAR

ARTROSCOPIA DE OMBRO
DESCOMPRESSÃO DA COLUNA LOMBAR

REABILITAÇÃO
ARTRODESE DA COLUNA LOMBAR

ARTROPLASTIA DE QUADRIL

O QUE É?

A artroplastia do quadril é uma das cirurgias mais eficazes para o tratamento da dor e da limitação funcional causadas por doenças que comprometem essa articulação do quadril. Além da técnica cirúrgica, diversos aspectos do cuidado influenciam a experiência e a recuperação do paciente, incluindo o planejamento anestésico e o controle da dor. Essas decisões são individualizadas e fazem parte de uma abordagem multidisciplinar que busca oferecer maior segurança, conforto e melhores resultados ao longo de toda a jornada assistencial.

“Antes da cirurgia, convivi por cerca de dois anos com muita dor no quadril e na perna direita, que foi se tornando cada vez mais constante, chegando a me acordar à noite. Após o procedimento, me surpreendi com a recuperação: no dia seguinte já estava andando com o apoio do fisioterapeuta e, poucos dias depois, iniciei a fisioterapia em casa. Não precisei utilizar muleta ou andador e, em um mês, já estava dirigindo — algo que eu nem imaginava, pelo avanço desse tipo de cirurgia. Hoje levo uma vida normal e praticamente esqueci que tenho prótese. O resultado foi muito bom e me deu confiança para incentivar outras pessoas a realizarem a cirurgia. Se eu soubesse que a recuperação seria assim, teria operado antes.”

S.B.J MASCULINO, 62 ANOS



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

93,2

foi a pontuação média de **satisfação (NPS) dos pacientes submetidos à artroplastia de quadril nos últimos três anos**. Esse resultado mostra que os pacientes avaliaram de forma muito positiva o cuidado recebido ao longo do tratamento.

✓ Satisfação elevada com o cuidado recebido.

96%

dos pacientes apresentaram **melhora da funcionalidade do quadril um ano após a cirurgia**. Esse número mostra que, após a cirurgia, a maioria dos pacientes recuperou a capacidade de se movimentar melhor e de realizar atividades do dia a dia com mais facilidade.

✓ Mais movimento e independência após a cirurgia.

97%

dos pacientes relataram estar **satisfeitos ou muito satisfeitos** com os resultados 1 ano após a alta. Esse resultado indica que, já no primeiro mês após a alta, a grande maioria dos pacientes percebia resultados positivos do tratamento.

✓ Alta satisfação com os resultados logo após a cirurgia.

0%

foi a **taxa de reoperação em 06 meses não planejada após o procedimento**. Isso significa que nenhum paciente precisou passar por uma nova cirurgia não prevista depois do procedimento.

✓ Nenhum caso precisou de nova cirurgia não planejada.

ARTROPLASTIA DE JOELHO

O QUE É?

A Artroplastia de joelho é procedimento cirúrgico que consiste na substituição das superfícies articulares danificadas por componentes artificiais, com o objetivo de reduzir a dor, restaurar a função do joelho e melhorar a capacidade de realizar atividades cotidianas. Trata-se de uma das cirurgias ortopédicas mais realizadas e bem-sucedidas no mundo, beneficiando especialmente pacientes com dor intensa e limitações importantes decorrentes do desgaste avançado da articulação.

“Antes da cirurgia no joelho, eu tinha muitas limitações. Tinha dificuldade para fazer exercícios físicos e até para sair de casa. Depois do tratamento, minha locomoção melhorou 100%, hoje não tenho nada que me limite. Esse resultado fez diferença principalmente no meu dia a dia e no convívio com a minha família. Antes, eu tinha limitações para sair com meus filhos e minha esposa, e hoje consigo fazer essas atividades normalmente, voltei a fazer caminhadas e outras atividades sem nenhum problema. Recebi toda a atenção necessária e tive suporte inclusive em casa, quando precisei de ajuda com curativos. Fiquei cerca de seis anos protelando a cirurgia e passando por dificuldades. Para mim, foi muito bom nesse sentido e indico o tratamento pela melhora na qualidade de vida.”

L.M.N MASCULINO, 63 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

80,3

foi a pontuação média de **satisfação (NPS) dada pelos pacientes submetidos à artroplastia de joelho** nos últimos três anos. Esse resultado mostra que, de forma geral, os pacientes tiveram uma experiência positiva ao longo do tratamento, com confiança no cuidado recebido.

✓ Os pacientes avaliaram de forma muito positiva o cuidado recebido durante o tratamento.

76%

dos pacientes apresentaram **melhora da funcionalidade do joelho** um ano após a cirurgia. Isso indica mais facilidade para caminhar, sentar, levantar e realizar atividades do dia a dia com mais conforto, menos limitação e mais independência.

✓ A maioria dos pacientes ganhou mais autonomia para retomar a rotina após a cirurgia.

95%

dos pacientes relataram estar **satisfeitos ou muito satisfeitos com os resultados** 1 ano após a alta. Esse dado indica que, para a maior parte dos pacientes, as expectativas em relação ao tratamento foram atendidas.

✓ Quase todos os pacientes ficaram satisfeitos com os resultados alcançados após a cirurgia.

0%

foi a **taxa de reoperação em 06 meses não planejada após o procedimento**. Isso significa que nenhum paciente precisou passar por uma nova cirurgia não prevista, o que reforça a segurança e a efetividade do tratamento.

✓ Nenhum paciente precisou de nova cirurgia não planejada após o procedimento.

ARTRODESE DA COLUNA LOMBAR

O QUE É?

A Artrodese da Coluna Lombar tem como objetivo estabilizar segmentos da coluna que apresentam movimento excessivo ou instabilidade, promovendo a união permanente entre duas ou mais vértebras. Ao reduzir o movimento na região afetada, a cirurgia busca aliviar a dor, melhorar a função física e permitir que o paciente retome suas atividades com maior conforto e segurança. Essa abordagem pode beneficiar pessoas que apresentam sintomas persistentes e limitações importantes relacionadas a alterações estruturais da coluna, após avaliação individualizada da equipe especializada.

“Antes da cirurgia, fiz outros tratamentos por mais de três anos e meio, sem resultado ou progresso. Decidi pela cirurgia e o pós-operatório foi melhor do que eu esperava. Segui todas as orientações e, ao longo da recuperação, evoluí muito bem. Hoje me sinto muito bem, faço pilates e musculação, e estou totalmente livre de dor — depois de mais de quatro anos convivendo com dor constante. Antes, mesmo fazendo pilates, eu tinha limitações por causa da dor e cheguei a sentir tanta dor durante uma aula que precisei parar. Hoje não tenho nenhuma limitação, consigo fazer todas as atividades, inclusive brincar no chão com meu neto sem problema nenhum. Foi a melhor escolha que eu poderia ter feito.”

G.S.P FEMININO, 61 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

81,7

pontos foi a pontuação média de **satisfação (NPS) atribuída pelos pacientes submetidos à cirurgia de coluna lombar** nos últimos três anos. Esse resultado é classificado como excelente e mostra que, de forma geral, os pacientes tiveram uma experiência positiva ao longo do tratamento, com confiança no cuidado recebido.

✓ Os pacientes avaliaram de forma muito positiva o cuidado recebido durante o tratamento.

89%

dos pacientes apresentaram **melhora da funcionalidade um ano após a artrodese de coluna lombar**. Isso indica menor impacto da dor e das limitações físicas nas atividades do dia a dia, com mais facilidade para caminhar, sentar, levantar e realizar tarefas rotineiras com mais independência.

✓ A maioria dos pacientes teve mais autonomia e menos limitação no dia a dia após a cirurgia.

89%

dos pacientes relataram estar **satisfeitos ou muito satisfeitos com os resultados do tratamento 1 ano após a alta**. Esse dado mostra uma percepção positiva da recuperação e indica que, para a maior parte dos pacientes, as expectativas em relação ao tratamento foram atendidas.

✓ A maior parte dos pacientes ficou satisfeita com os resultados alcançados após a cirurgia.

DESCOMPRESSÃO DA COLUNA LOMBAR

O QUE É?

A descompressão da coluna lombar é um procedimento tem como objetivo aliviar a pressão exercida sobre os nervos da coluna, criando mais espaço para essas estruturas e reduzindo os sintomas relacionados à compressão nervosa. A cirurgia pode beneficiar pacientes que apresentam dor persistente, dificuldade para caminhar, perda progressiva de força ou limitações importantes nas atividades diárias, especialmente quando o tratamento conservador não proporciona melhora suficiente.

“Antes da cirurgia, eu não deixava de fazer minhas atividades, mas fazia tudo com muita dor. Andar de carro, por exemplo, era muito difícil por causa do balanço, e eu precisava usar almofadas para conseguir suportar. Fiz a cirurgia na lombar há mais de um ano e acordei sem sentir dor — desde então, nunca mais tive problema na coluna, foi quase como um milagre. Hoje tenho uma vida normal, sem dor, faço minhas atividades normalmente, pratico exercícios e me sinto muito bem. O resultado da cirurgia foi muito importante para mim, porque viver com dor não é bom, e agora me sinto mais feliz. O atendimento da equipe médica e de enfermagem é sempre excelente e muito humanizado. Eu me sinto sempre muito mais segura.”

R.F.F.M FEMININO, 58 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

81,7

foi a pontuação média **satisfação atribuída pelos pacientes submetidos à descompressão de coluna lombar**. Esse resultado é classificado como excelente e mostra que, de forma geral, os pacientes tiveram uma experiência positiva durante o tratamento e confiaram no cuidado recebido.

✓ Os pacientes avaliaram de forma muito positiva o cuidado recebido ao longo do tratamento.

88%

dos pacientes apresentaram **melhora da funcionalidade um ano após a descompressão de coluna lombar**. Isso indica redução das limitações causadas pela dor e mais facilidade para caminhar, se movimentar e realizar atividades do dia a dia com mais autonomia.

✓ A maioria dos pacientes passou a ter menos impacto da dor e mais independência na rotina.

88%

dos pacientes relataram estar **satisfeitos ou muito satisfeitos com os resultados do tratamento** 1 ano após a alta. Esse dado mostra uma percepção positiva da recuperação e indica que, para a maior parte dos pacientes, as expectativas em relação ao tratamento foram atendidas.

✓ A maior parte dos pacientes ficou satisfeita com os resultados alcançados após a cirurgia.

2,5%

dos pacientes precisaram passar por uma nova cirurgia não planejada em até 06 meses após o procedimento. Isso mostra que a maioria dos pacientes não precisou de uma nova operação e que esse é um indicador importante para acompanhar a segurança do tratamento e possíveis complicações após a cirurgia.

✓ Poucos pacientes precisaram de nova cirurgia não planejada após o procedimento.

RECONSTRUÇÃO DO LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR

O QUE É?

As lesões do ligamento cruzado anterior (LCA) estão entre as lesões mais frequentes do joelho, especialmente em pessoas fisicamente ativas e praticantes de esportes que envolvem mudanças rápidas de direção, saltos ou movimentos de rotação. A Reconstrução de LCA consiste na substituição do ligamento lesionado por um enxerto, com o objetivo de restaurar a estabilidade da articulação, proteger outras estruturas do joelho e permitir a recuperação da função.

“Depois do tratamento no joelho, tive uma melhora importante na mobilidade. Antes meu joelho era bem travado, eu tinha dificuldade para esticar a perna, subir escadas e realizar algumas atividades do dia a dia. Hoje está ótimo, consigo fazer tudo normalmente. Comparando com antes, a evolução foi muito boa. Hoje me sinto bem no dia a dia, com a saúde tranquila. Um ponto que me chamou bastante atenção foi o tempo de recuperação. Já tinha feito uma cirurgia no joelho há 20 anos e, na época, fiquei aproximadamente seis meses parado. Desta vez, com cerca de uma semana eu já estava andando, foi muito mais fácil. Minha experiência foi ótima.”

M.A.N MASCULINO, 43 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

87,4

pontos foi a pontuação média de **satisfação atribuída pelos pacientes submetidos à reconstrução de LCA** nos últimos três anos. Esse resultado mostra uma percepção positiva sobre o cuidado recebido ao longo do tratamento, incluindo a experiência durante a recuperação e a confiança na equipe assistencial.

✓ Os pacientes avaliaram de forma positiva o cuidado recebido durante todo o tratamento.

84%

dos pacientes apresentaram **melhora da funcionalidade um ano após a cirurgia**. Isso indica recuperação da capacidade de movimento, com mais facilidade para caminhar, correr, subir escadas e realizar atividades do dia a dia com mais segurança e estabilidade no joelho.

✓ A maioria dos pacientes recuperou movimento, estabilidade e mais autonomia na rotina.

95%

dos pacientes relataram estar **satisfeitos ou muito satisfeitos com os resultados** 1 ano após a alta. Esse dado mostra uma percepção positiva da recuperação e indica que, para a maior parte dos pacientes, as expectativas em relação ao tratamento foram atendidas.

✓ Quase todos os pacientes ficaram satisfeitos com os resultados alcançados após a cirurgia.

0%

foi a **taxa de reoperação não planejada após o procedimento**. Isso significa que nenhum paciente precisou passar por uma nova cirurgia não prevista, o que reforça a segurança e a efetividade do tratamento.

✓ Nenhum paciente precisou de nova cirurgia não planejada após o procedimento.

PROGRAMA DE REABILITAÇÃO MUSCULOESQUELÉTICA

O QUE É?

A reabilitação musculoesquelética ajuda pacientes a recuperar movimentos, força, equilíbrio e independência após lesões, cirurgias ou doenças que afetam músculos, ossos e articulações. Com acompanhamento especializado, exercícios terapêuticos e orientações personalizadas, esse cuidado apoia a retomada das atividades diárias com mais segurança e qualidade de vida, seja para quem está em recuperação ou convive com condições crônicas.

“Antes do tratamento de fisioterapia na lombar, eu sentia dor que limitava minha rotina. Precisei interromper atividades físicas e até viagens mais longas se tornaram difíceis, porque a dor me obrigava a parar durante o trajeto. Depois do tratamento, estou bem e sem sintomas. Consegui retomar minhas atividades físicas normalmente, o que fez muita diferença no meu dia a dia. Emocionalmente, não era uma condição que me impactava tanto, mas hoje não tenho nenhum impacto negativo e fico com a sensação positiva de que tudo foi resolvido de forma rápida. Minha experiência no hospital foi maravilhosa, tanto pela equipe quanto pelo atendimento.”

G.M.G.F MASCULINO, 59 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

82,1%

dos pacientes apresentaram redução da dor ao final do tratamento. Esse resultado mostra que, para a maioria dos pacientes, a reabilitação ajudou a aliviar os sintomas e trouxe mais conforto para realizar atividades do dia a dia.

✓ A reabilitação ajudou a reduzir a dor e trouxe mais conforto no dia a dia.

78,1

foi a média da **autoavaliação de saúde** dos pacientes **após o programa**, em uma escala de 0 a 100. **Antes da reabilitação, essa média era de 76,0 pontos**, o que indica uma melhora na forma como os pacientes perceberam a própria saúde ao final do tratamento.

✓ Após a reabilitação, os pacientes passaram a perceber sua saúde de forma mais positiva.

0,78

foi a pontuação média de qualidade de vida após a reabilitação. Antes, essa média era de **0,69** no início do tratamento. Esse aumento mostra melhora em aspectos importantes da vida diária, como mobilidade, independência, realização de atividades cotidianas, dor e bem-estar emocional.

✓ A reabilitação melhorou a qualidade de vida e a capacidade para as atividades do dia a dia.

ARTROPLASTIA DE JOELHO
RECONSTRUÇÃO DO LCA

ARTROPLASTIA DE QUADRIL
DESCOMPRESSÃO DA COLUNA LOMBAR

ARTROSCOPIA DE OMBRO
DESCOMPRESSÃO DA COLUNA LOMBAR

REABILITAÇÃO
ARTRODESE DA COLUNA LOMBAR

TRANSPLANTES

INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025



TRANSPLANTE CARDÍACO

O QUE É?

O transplante de coração é uma intervenção médica complexa e avançada que se tornou uma solução viável para pessoas com doenças cardíacas graves e irreversíveis como insuficiência cardíaca avançada, cardiomiopatias, anomalias congênitas graves ou danos irreversíveis ao coração após ataques cardíacos. O Transplante Cardíaco surge quando outras opções de tratamento foram esgotadas. O transplante de coração consiste na remoção do coração doente, implante do novo coração, restauração da circulação, reabilitação e por fim realização de rigoroso monitoramento com vistas a recuperação.

“Fui transferido para o Hospital Albert Einstein pelo SUS e desde o início e foi uma experiência espetacular. Logo de cara, vi uma equipe com muitos profissionais focados em transplante, e foram identificadas questões que não tinham sido levantadas antes. Os médicos são de um nível muito alto e a equipe de enfermagem é maravilhosa. Em um momento tão difícil, recebi não só o cuidado médico, mas também muito apoio. A equipe conversava, apoiava, chorava junto e ajudava a animar meus dias. Sou muito grato por tudo, principalmente por ter tido a minha vida salva. Saí do hospital com um coração novo e muito agradecido por todo o cuidado que recebi. Hoje sigo em acompanhamento e continuo sendo muito bem atendido, com facilidade para realizar exames e consultas. Só tenho a agradecer.”

A.P MASCULINO, 48 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

88%

dos pacientes relataram melhora na qualidade de vida seis meses após o transplante cardíaco. Isso indica que a maioria percebe benefícios no próprio bem-estar, sente menos impacto da doença na rotina e consegue retomar atividades importantes do dia a dia.

✓ A maioria dos pacientes percebe melhora real na vida após o transplante cardíaco.

95,8%

dos pacientes permaneceram vivos 12 meses após o transplante cardíaco. Esse resultado acompanha os pacientes ao longo do primeiro ano após o procedimento e mostra a efetividade do tratamento nesse período de recuperação.

✓ A sobrevida no primeiro ano após o transplante cardíaco foi alta.

100

foi a pontuação média de recomendação atribuída pelos pacientes que realizaram transplante cardíaco nos últimos três anos. Esse resultado reflete uma percepção muito positiva do cuidado recebido, com elevada satisfação e confiança ao longo da jornada de tratamento. (NPS)

✓ Os pacientes avaliaram o cuidado no transplante pulmonar como excelente.

TRANSPLANTE PULMONAR

O QUE É?

O transplante de pulmão é um procedimento cirúrgico realizado para substituir um ou ambos os pulmões gravemente comprometidos por pulmões saudáveis provenientes de um doador falecido. Trata-se de uma alternativa terapêutica para pacientes com doenças pulmonares avançadas e irreversíveis, quando os tratamentos clínicos disponíveis já não conseguem controlar adequadamente a doença ou garantir qualidade de vida satisfatória. Entre as principais condições que podem levar à indicação do transplante estão a Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC), fibrose pulmonar, fibrose cística, hipertensão arterial pulmonar e outras doenças respiratórias graves.

“Depois do transplante de pulmão, mudou tudo na minha vida. Antes eu sentia muito cansaço, tinha dificuldade para andar e ficava muito dentro de casa por causa do uso de oxigênio. As atividades simples do dia a dia eram muito difíceis. Eu me cansava para tomar banho, vestir roupa e fazer as coisas de casa. Hoje é diferente, consigo sair, andar ... tenho uma nova vida. Hoje não sinto mais esse cansaço e consigo fazer minhas atividades. Após o transplante e o período de recuperação. Hoje estou bem, estou feliz e muito agradecida. Só tenho a agradecer a Deus por tudo e viver a vida. Sou muito grata por tudo que fizeram por mim.”

D.S.R.F FEMININO, 60 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

83%

dos pacientes relataram **melhora na qualidade de vida seis meses após o transplante pulmonar**. Isso mostra que a maioria percebeu avanços no bem-estar, menor impacto da doença na rotina e mais capacidade para retomar atividades importantes.

✓ A maioria dos pacientes percebe melhora na qualidade de vida após o transplante pulmonar.

100%

dos pacientes permaneceram vivos 12 meses após o transplante pulmonar. Esse resultado mostra a manutenção dos bons desfechos ao longo do primeiro ano após o procedimento e reforça a efetividade do tratamento.

✓ Todos os pacientes permaneceram vivos no primeiro ano após o transplante pulmonar.

100

foi a pontuação média de recomendação atribuída pelos pacientes que realizaram transplante pulmonar nos últimos três anos. Esse resultado reflete uma percepção muito positiva do cuidado recebido, com elevada satisfação e confiança ao longo da jornada de tratamento. (NPS)

✓ Os pacientes avaliaram o cuidado no transplante pulmonar como excelente.

TRANSPLANTE HEPÁTICO

O QUE É?

O transplante consiste na substituição de um fígado gravemente doente por um órgão saudável proveniente de um doador compatível. Esse tratamento é geralmente indicado para pessoas com cirrose avançada, insuficiência hepática grave, alguns tipos de câncer de fígado e outras doenças que não respondem adequadamente às terapias convencionais. A decisão pelo transplante é resultado de uma avaliação cuidadosa realizada por uma equipe multiprofissional, que considera não apenas a gravidade da doença, mas também as condições clínicas do paciente e sua capacidade de enfrentar a cirurgia e o período de recuperação.

“Antes do transplante, eu fiquei muito mal. Tive complicações, inclusive no pulmão, precisei fazer drenagem e usei dreno por um tempo. Cheguei a um ponto em que não conseguia nem tomar banho sozinha. Fiz o transplante em 2024 e, depois disso, fui me recuperando aos poucos, com acompanhamento frequente, exames e consultas. Hoje sigo em acompanhamento, com tudo certo, graças a Deus. Depois do transplante, praticamente tudo mudou. Hoje não sinto dor, consigo trabalhar normalmente, faço minhas coisas sozinha. É uma diferença de 100%. Para mim, foi um recomeço. A equipe foi muito boa durante todo o processo, sempre atenciosa, conversando, tentando me acalmar. Quando recebi a notícia de que precisaria do transplante, tive muito apoio, inclusive psicológico, o que fez toda a diferença.”

L.P.P.S FEMININO, 32 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

77%

dos pacientes relataram melhora na qualidade de vida seis meses após o transplante hepático. Isso indica que a maioria percebeu benefícios no bem-estar, menos limitações na rotina e mais capacidade para retomar atividades importantes.

✓ A maioria dos pacientes percebe melhora na qualidade de vida após o transplante hepático.

91,3%

dos pacientes permaneceram vivos 12 meses após o transplante hepático. Esse indicador acompanha os resultados após o transplante e mostra que os benefícios do tratamento se mantiveram ao longo do primeiro ano de recuperação.

✓ A sobrevida no primeiro ano após o transplante hepático foi alta.

100

foi a pontuação média de recomendação atribuída pelos pacientes que realizaram transplante hepático nos últimos três anos. Esse resultado mostra uma experiência muito positiva, com elevada satisfação e confiança no cuidado recebido durante o tratamento (NPS)

✓ Os pacientes avaliaram o cuidado no transplante hepático como excelente.

TRANSPLANTE RENAL

O QUE É?

A doença renal crônica avançada ocorre quando os rins perdem grande parte de sua capacidade de filtrar o sangue, eliminar substâncias que o organismo não necessita e manter o equilíbrio de líquidos e minerais. Essa condição pode provocar fadiga, inchaço, alterações da pressão arterial e limitações importantes na vida cotidiana, afetando a capacidade de trabalhar, estudar, realizar atividades diárias e manter a qualidade de vida. Em estágios mais avançados, muitos pacientes necessitam de diálise ou de um transplante renal para substituir a função dos rins.

“Antes, no período de hemodiálise, eu não tinha qualidade de vida, me sentia muito debilitada e não conseguia realizar atividades do dia a dia, o que atrapalhava diretamente minha vida acadêmica. Sou paciente renal crônica desde a infância. Ao longo desse processo enfrentei depressão, mas, com acompanhamento e mais entendimento sobre a minha condição, isso foi melhorando com o tempo. Depois do transplante, minha qualidade de vida melhorou muito. Hoje me sinto feliz com a minha saúde. Hoje consigo estudar, frequentar a faculdade, fazer atividades físicas, como ir à academia, trabalhar e estar mais presente com a minha família.”

A.R.N.S FEMININO, 25 ANOS.



INDICADORES
EINSTEIN
RESULTADOS 2025

69%

dos pacientes relataram melhora na qualidade de vida seis meses após o transplante renal. Isso mostra que a maioria percebeu benefícios no bem-estar, com menor impacto da doença na rotina e mais capacidade para retomar atividades importantes.

✓ A maioria dos pacientes percebe melhora na qualidade de vida após o transplante renal.

100%

dos pacientes permaneceram vivos 12 meses após o transplante renal. Esse resultado demonstra a manutenção dos bons desfechos ao longo do primeiro ano após o procedimento e reforça a efetividade do tratamento.

✓ Todos os pacientes permaneceram vivos no primeiro ano após o transplante renal.

100

foi a pontuação média de recomendação atribuída pelos pacientes que realizaram transplante renal nos últimos três anos. Esse resultado reflete elevada satisfação com o cuidado recebido e confiança na jornada de tratamento. (NPS)

✓ Os pacientes avaliaram o cuidado no transplante renal como excelente.



Consulte as referências utilizadas neste material no Dossiê de Valor Einstein (versão técnica)

EXCELÊNCIA EINSTEIN 2026

CONSELHO EDITORIAL

Sidney Klajner

PRESIDENTE

Henrique Neves

DIRETOR GERAL

Eliezer Silva

DIRETOR EXECUTIVO SISTEMAS DE SAÚDE

Fabio Nanci

SUPERINTENDENTE ECONOMIA DA SAÚDE

EXECUÇÃO DO PROJETO

ESCRITÓRIO DE GESTÃO DE VALOR

(VALUE MANAGEMENT OFFICE – VMO)

Daniel Tavares Malheiros

Adriana Serra Cypriano

Pedro Paulo Lima Gama

Any Caroline Maciel Gomes

Vivian Oliveira dos Santos

NÚCLEO DE AVALIAÇÃO DE CUIDADOS EM SAÚDE

Daisa de Mesquita Escobosa

Carolina Ivo de Araújo Moura

PROJETO GRÁFICO

Estúdio Nono

Donizete Almeida

FOTOGRAFIA

Banco de imagens do Einstein

AGRADECIMENTO:

Este Dossiê é fruto do trabalho conjunto de inúmeras equipes assistenciais, administrativas, técnicas e de apoio, que compartilham o compromisso de gerar valor em saúde. Agradecemos a todos os profissionais que contribuíram com as informações aqui apresentadas e que, por meio de sua atuação diária, transformam dados em conhecimento, conhecimento em melhoria contínua e cuidado em melhores desfechos para pacientes, familiares e para a sociedade. Cada indicador reflete um esforço coletivo em direção a uma assistência mais segura, eficiente, centrada na pessoa e orientada por valor.

