

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

INNOVACIÓN
PARA LA
EQUIDAD





ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

Fundada en 1955 por la Comunidad Judía de São Paulo, la Sociedad de Beneficencia Israelita Brasileña Albert Einstein es una sociedad civil sin fines de lucro.

Introducción

- P. 07 Carta del Presidente
- P. 11 Presentación
- P. 12 Lo más destacado del año
- P. 14 Indicadores Operativos

1 El Einstein

- P. 19 Perfil y Estructura
- P. 20 Propósito, Visión, Misión y Objetivo Estratégico
- P. 23 Unidades del Einstein
- P. 24 Impacto en la Salud
- P. 26 Materialidad
- P. 28 Calidad
- P. 29 Salud basada en valor
- P. 30 Acreditaciones, Designaciones y Certificaciones
- P. 33 Estrategias y objetivos
- P. 34 Programa de Excelencia Operacional del Einstein
- P. 36 Continuidad de las Actividades
- P. 37 Diálogos, Alianzas y Colaboraciones

2 Asistencia

- P. 40 Perfil y Estructura
- P. 41 Unidades y Operación
- P. 43 Medicina de precisión
- P. 43 Seguridad del paciente
- P. 44 Estrategia del Sistema de Salud
- P. 45 Cuidado Privado
 - P. 46 Unidad Morumbi
 - P. 47 Unidad Goiania
 - P. 49 Unidades avanzadas
 - P. 49 Clínicas Einstein
 - P. 50 Espacio Einstein Salud Mental Bienestar
 - P. 50 Espacio Deportivo y de

Rehabilitación del Einstein

- P. 51 Medicina diagnóstica
- P. 52 Medicina Ambulatoria
- P. 54 Cuidado Público
 - P. 55 Hospital Municipal Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho Vila Santa Catarina
 - P. 56 Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim
 - P. 59 Hospital Municipal Iris Rezende Machado - Goiania (HMAP)
 - P. 60 Hospital de Emergencia Dr. Valdemiro Cruz de Goiás (HUGO)
 - P. 61 Hospital Ortopédico del Estado de Bahía (HOEB)

- P. 62 Red de Atención Primaria y Sanitaria
- P. 66 Oncología y Hematología
- P. 70 Experiencia del paciente
- P. 74 Cuerpo Clínico

3 Enseñanza, Educación y Consultoría

- P. 79 Perfil y Estructura
- P. 80 Líneas de actuación
- P. 86 Tecnologías y prácticas
- P. 87 Acceso y oportunidades
- P. 88 Consultoría Einstein

4 Investigación

- P. 93 Perfil y Estructura
- P. 97 Líneas de acción de investigación

5 Innovación

- P. 104 Perfil y Estructura
- P. 106 Líneas de actuación

6 Responsabilidad social

- P. 115 Perfil y Estructura
- P. 115 Líneas de actuación
 - P. 115 El voluntariado de Einstein
 - P. 116 Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP)
 - P. 119 Filantropía y recaudación de fondos
 - P. 120 Einstein Amigos de la Oncología y la Hematología
 - P. 121 Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE)
 - P. 121 Programa Einstein en la Comunidad Judía (PEC-J)

7 Digital

- P. 124 Perfil y Estructura
- P. 124 Líneas de actuación
- P. 125 Inteligencia Artificial
- P. 127 *Big Data & Analytics*
- P. 128 Telemedicina y telemonitorización
- P. 129 Plataforma Digital



8 PROADI-SUS

[P. 133](#) Perfil y Estructura

[P. 134](#) Proyectos destacados 2024

9 Medio ambiente

[P. 141](#) Perfil y Estructura

[P. 142](#) Compromisos Climáticos

[P. 143](#) Gestión de Emisiones

[P. 144](#) Gestión de Residuos

[P. 146](#) Gestión de Efluentes

[P. 146](#) Gestión de la Cadena de Suministro

[P. 148](#) Consumo de energía

[P. 151](#) Consumo de agua

10 Personas

[P. 155](#) Perfil y Estructura

[P. 158](#) Cultura Einstein

[P. 159](#) Desarrollo y Capacitación

[P. 161](#) Compromiso y Experiencia

[P. 162](#) Diversidad, Equidad e Inclusión

[P. 169](#) Seguridad Ocupacional

[P. 170](#) Capacitación en Seguridad

[P. 171](#) Prevención de Riesgos

[P. 171](#) Consulta y Comunicación

[P. 171](#) Enfermedades Profesionales

11 Gobernanza

[P. 174](#) Perfil y Estructura

[P. 176](#) Nombramientos y Mandatos

[P. 177](#) Programa de Gobernanza Einstein

[P. 177](#) Actuación Ética

[P. 178](#) Comunicación y Formación

[P. 179](#) Gestión de Riesgos

[P. 179](#) Riesgos relacionados con la corrupción

12 Sostenibilidad Financiera

[P. 182](#) Contexto económico y sectorial

[P. 183](#) Resultados financieros del Einstein

[P. 183](#) Expectativas para 2025

[P. 186](#) Administración, Consejos, Juntas y Otros

[P. 191](#) Carta de Aseguramiento

[P. 194](#) Resumen de contenidos GRI

[P. 202](#) Créditos



Carta del presidente



Sidney Klajner,
Presidente de la Sociedad Beneficente
Israelita Brasileña Albert Einstein



GRI 2-22

“La salud es un derecho humano fundamental. No puede tratarse como un privilegio para algunos, sino como una necesidad para todos”.

PAUL FARMER (1959-2022),

MÉDICO Y ANTROPÓLOGO ESTADOUNIDENSE

En el 2024, el Einstein fue reconocida como la organización más innovadora del país en el *ranking* de la publicación Valor Inovação. ¿Innovadora por el desarrollo de nuevas tecnologías que usan *big data*, inteligencia artificial y otros recursos digitales? ¿Por los estudios de vanguardia que realiza en su investigación científica? Seguro que sí, estos y otros logros pesaron en la decisión de los evaluadores. Pero quizás la innovación más importante no debería considerar el “qué”, sino el “por qué”: innovamos porque queremos transformar la atención a la salud.

No buscamos sólo ser una organización de referencia en estándares de excelencia cada vez más reconocidos a nivel global, como lo demuestra el hecho de que, en sólo un año, saltamos de la ya honrosa posición 28° al 22° mejor hospital del mundo en el *ranking* de *Newsweek*, divulgado a inicios de 2025. Somos más ambiciosos: queremos que esta excelencia les llegue a todos, “llevar un poco del Einstein a cada ser humano”, como define sencilla y claramente el Propósito que nos inspira. Repartir estas gotas significa sembrar equidad en salud, un campo en el que aún brotan las malas hierbas de las desigualdades que afectan especialmente a las poblaciones más vulnerables y que hacen que el derecho humano fundamental a la salud, al que se refiere Farmer, parezca un sueño muy lejano.

Los desafíos son inmensos y, si brindamos atención médica como siempre lo hemos hecho, seguiremos teniendo una legión de personas excluidas. En el mundo de la salud no



faltan brechas, y la innovación es la materia prima para construir puentes hacia la inclusión. El Einstein ha diseñado varios de ellos de las formas más diversas.

A través de la telemedicina, superamos las barreras geográficas y llevamos la atención de los cardiólogos, neurólogos y otros especialistas del Einstein a rincones de nuestro país donde estos profesionales no existen. A cada año, alrededor de 200.000 pacientes del SUS ya no necesitan enfrentarse a largas filas de espera e incluso días de viaje para ver a un especialista.

Con soluciones que utilizan una gran base de datos, inteligencia artificial (IA) y otras tecnologías digitales, hemos desarrollado soluciones para el diagnóstico precoz de enfermedades, permitiendo tratamientos mejores, más eficientes y de menor costo que lo habitual cuando las condiciones clínicas empeoran. Una IA

generativa creada con la ayuda de médicos de atención primaria en la Amazonía durante los controles prenatales para identificar riesgos en mujeres embarazadas; riesgos que, una vez eliminados o controlados, ayudarán a reducir las altas tasas de mortalidad materna en la región. Otra solución digital cruzará datos de salud y medio ambiente del lugar donde viven pueblos indígenas y quilombolas para obtener información valiosa para orientar acciones más efectivas.

En este informe se describen varias iniciativas. Éstas existen porque están alineadas con nuestro Propósito y porque nos preparamos para tal, con una plataforma de conocimientos, habilidades y experiencias que se expande continuamente. Buscamos innovar en todos los frentes y utilizar esta plataforma para oxigenar la atención médica en su conjunto.

Un área de datos robusta, desarrollada



Fachada del Bloque D, en la unidad Morumbi, que da acceso a la maternidad

No buscamos sólo ser una organización de referencia con estándares de excelencia cada vez más altos, reconocidos a nivel global. Somos más ambiciosos: queremos que esta excelencia llegue a todos.

durante la última década, nos permite crear algoritmos para mejorar la gestión, optimizar procesos y mejorar la calidad y seguridad de la atención.

La estructura de Innovación, con cuatro unidades en el país, multiplica proyectos y soluciones que se conectan con las realidades locales. La investigación continúa inmersa en estudios revolucionarios, como tratamientos prometedores con células *CAR-T* y células *NK* (*asesinas naturales o Natural Killers*) y otras terapias celulares y genéticas para enfermedades hematológicas y de otros tipos. Las inversiones en genética, genómica y medicina de precisión realizadas durante el último ciclo permiten estrategias de prevención y tratamiento de enfermedades cada vez más individualizadas y eficientes.

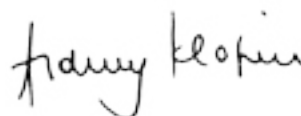
En robótica, además del parque de equipos, somos el único centro de certificación en Latinoamérica. Ya hemos formado a más de mil cirujanos en cirugía robótica y hemos llevado nuestro conocimiento a países como Ecuador y Perú, donde formamos a profesionales de organismos públicos y privados. Son movimientos que están ampliando los caminos hacia la democratización del acceso a esta tecnología.

Para nosotros, los desafíos son poderosos y estimulantes, nos hacen pensar en formas innovadoras de superarlos o cómo podemos mover

engranajes para generar impactos positivos.

Esto sucede, por ejemplo, con las diversas iniciativas que ayudan a difundir información de calidad y educar a la población sobre el autocuidado, la prevención de enfermedades y el control de condiciones crónicas. Esto sucede, por ejemplo, con la participación como liderazgo con impacto en el ODS 3 (Salud y Calidad de Vida) del Pacto Global, o con la participación en eventos globales, como reuniones y la Conferencia del Clima (COP), llevando la bandera de una mirada más cuidadosa, incentivando la atención a los impactos del cambio climático en la salud. También hemos tomado acciones para reducir nuestros propios impactos ambientales, como el proyecto de reducción del uso de plástico, discusiones con proveedores sobre emisiones de gases de efecto invernadero, programas de logística reversa en conjunto con proveedores e incluso iniciativas inusuales para una organización de salud, como la firma de un contrato de 15 años para la autoproducción de energía eólica, en el complejo Serra das Vacas, en Pernambuco.

El cambio climático amenaza la salud de todos, pero afecta desproporcionadamente a los más vulnerables de la población. Los mismos que padecen en las otras “brechas” de la salud y para quienes este derecho humano fundamental sólo se alcanzará a través de la innovación. No sólo tecnologías digitales, investigación científica, nuevos tratamientos o equipos médicos, sino la innovación de actitudes y enfoques para transformar estos recursos en promotores de la equidad en salud.



Sidney Klajner,

Presidente de la Sociedad Beneficente
Israelita Brasileña Albert Einstein



El Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein - Campus Cecília y Abram Szajman fue la sede del IX Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en la Atención de la Salud, una colaboración entre el Einstein y el *Institute for Healthcare Improvement*



Presentación

La Sociedad Beneficente Israelita Brasileña Albert Einstein* presenta su informe de sostenibilidad para el 2024, que tiene como tema principal la Innovación para la Equidad. Este enfoque está en línea con la trayectoria presentada en los últimos informes, que destaca el trabajo de la organización en la búsqueda de la equidad en salud y que también comenzó a orientar específicamente su trabajo a partir de 2022.

La Innovación para la Equidad se presenta de forma transversal a lo largo del contenido, dividido en 12 capítulos, que describen los compromisos, políticas, acciones y desempeño del Einstein en sus diversas áreas de actividad.

Otra referencia para el contenido de este informe es la matriz de materialidad del Einstein. Los siete temas materiales y los tópicos que los componen se presentan y explican a lo largo de la publicación, con el enfoque y la actuación del Einstein en cada uno de ellos. También orientan la planificación estratégica y el propósito de la organización, garantizando que reflejen las opiniones y preocupaciones de las *partes interesadas*.

En este informe de sostenibilidad, la organización informa sobre las actividades realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, de acuerdo con los estándares *GRI (Global Reporting Initiative)*. La publicación también presenta la contribución del Einstein al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

* Para facilitar la lectura de este documento, a partir de ahora se utilizará Einstein como sinónimo de Sociedad Beneficente Israelita Brasileña Albert Einstein.



Su opinión sobre este informe es esencial para mejorar futuras ediciones. Envíe sus preguntas, críticas o elogios al correo electrónico: relatorio.sustentabilidade@einstein.br



LO MÁS DESTACADO DEL AÑO

**Asistencia****GESTIÓN DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS DE GOIÁS**

El contrato firmado con el gobierno de Goiás por un período de 12 años para la gestión del Hospital de Emergencia de Goiás (HUGO), con 345 camas, prevé el aumento del número de consultas y la prestación de nuevos servicios y exámenes. Pág. 60

**Asistencia****CENTRO DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR**

Ubicada en el barrio de Pinheiros, en São Paulo (SP), la unidad ofrecerá servicios para adultos, niños y jóvenes. Su modelo es pionero en Brasil, combinando el trabajo integrado de psiquiatras y psicólogos con grupos terapéuticos y evaluaciones multidisciplinarias. Pág. 50

**Asistencia****GESTIÓN DEL HOSPITAL UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS**

Es la primera Unimed del país en la que Einstein gestiona una unidad hospitalaria. Ubicado en São José, el hospital cuenta con 108 camas. Pág. 47

**Asistencia****GENESIS GENOMICS INICIA OPERACIONES**

Una alianza entre el Einstein y el Grupo Fleury, *Genesis Genomics* es el laboratorio de genómica más grande de América Latina. A través de la iniciativa, se ofrecen más de 400 exámenes con tecnología de punta, para apoyar la toma de decisiones en diversas especialidades médicas. Pág. 46

**Docencia****AMPLIACIÓN DEL PORTAFOLIO DE CURSOS DE PREGRADO**

La docencia del Einstein permitirá ofrecer la licenciatura en Psicología a partir del 2025. Con énfasis en evaluación psicológica, psicología clínica y promoción de la salud y el bienestar, será la octava carrera de pregrado de la organización. Pág. 80

**Asistencia****SE INAUGURA EL HOSPITAL ORTOPÉDICO DEL ESTADO DE BAHÍA**

Administrada y operada por el Einstein, la unidad cuenta con 212 camas y tiene estructura para ser el mayor hospital especializado en Ortopedia y Traumatología de los estados de Brasil. El hospital cuenta con tecnología moderna para el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación. Pág. 61



Investigación

AUTORIZACIÓN NUNCA ANTES VISTA POR PARTE DE ANVISA PARA PROCESAR CÉLULAS NATURAL KILLER (NK) DE CORDONES UMBILICALES

Se trata de la primera iniciativa de investigación sobre sangre de cordón umbilical en esta área aprobada por la Agencia. El estudio del Einstein con células NK desarrolladas en el ámbito del PROADI-SUS se lleva a cabo hace seis años en fase preclínica y, en esta nueva fase, busca ofrecer y comprobar una alternativa terapéutica para pacientes adultos en recaída o que resultan refractarios al tratamiento. Pág. 99



Innovación

EL EINSTEIN ES LA ORGANIZACIÓN MÁS INNOVADORA DEL PAÍS SEGÚN EL PREMIO VALOR INOVAÇÃO 2024

Es la primera vez que una organización filantrópica encabeza el *ranking*, que engloba todos los sectores de la actividad económica. Pág. 105



Responsabilidad social

EL PROYECTO LES LLEVA ASISTENCIA A LOS PUEBLOS INDÍGENAS DE LA AMAZONÍA

La Misión Humanitaria Koripako, realizada en la Amazonía, en la frontera entre Brasil y Colombia, tuvo como objetivo ampliar el acceso de la población indígena a los servicios médicos. Dieciséis profesionales realizaron 780 consultas en las áreas de pediatría, medicina clínica, ortopedia y ginecología y obstetricia, y más de 100 pruebas de Papanicolau. Pág. 119



Responsabilidad social

MISIÓN HUMANITARIA EN RIO GRANDE DO SUL

Para mitigar los impactos de las inundaciones que devastaron el estado, el Einstein trabajó con la alcaldía y la Secretaría Municipal de Salud de Canoas (RS) en la reestructuración de la red de atención a la salud, con la reactivación de una de las UPA del municipio. Durante 26 días, 57 profesionales trabajaron en la asistencia directa en la región, atendiendo a 1.934 pacientes. Pág. 119



ESG

PRESENCIA EN EL DEBATE SOBRE EL CAMBIO CLIMÁTICO

El Einstein estuvo presente en la COP29, en Bakú, Azerbaiyán, y formó parte del panel organizado por el Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU) sobre justicia climática y salud, reforzando la necesidad de preparar el sistema de salud para brindar asistencia en zonas con poblaciones vulnerables. Pág. 142



ESG

AUTOPRODUCCIÓN DE ENERGÍA

Con el contrato de autoproducción de energía eólica del Complejo Eólico Serra das Vacas (PE), firmado con Engeform, el Einstein deberá suministrar el 60% de su consumo total de energía, posibilitando una reducción del 21% en las emisiones de gases de efecto invernadero. Pág. 150



Indicadores operativos del Einstein

PRIVADO

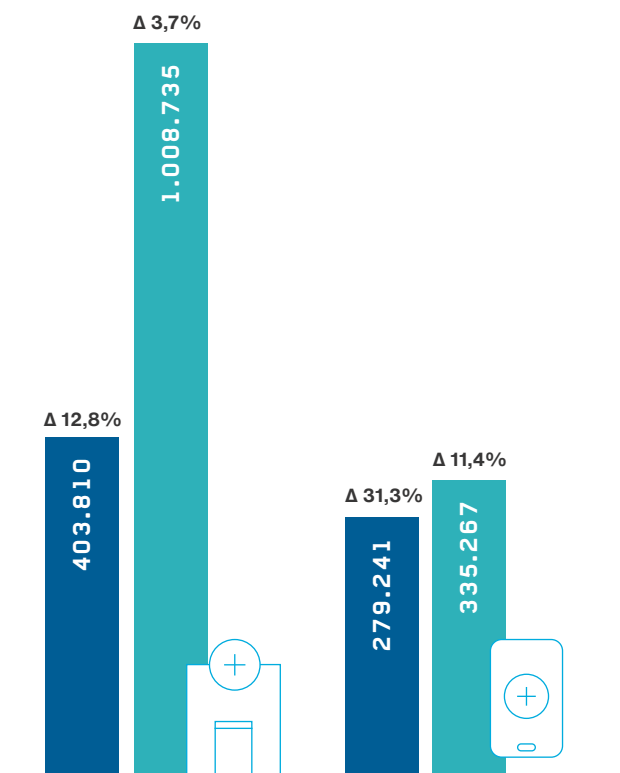
PÚBLICO

33 Unidades de Asistencia Privada

31 Unidades de Asistencia Pública

588.543

Pacientes-día

232.791
Δ 0,1%355.752
Δ 36,2%

1.412.545

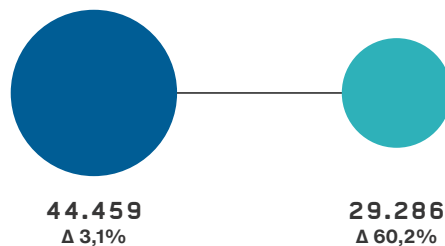
Atendimiento en las UPA

614.508

Atendimiento en telemedicina

73.745

Cirugías



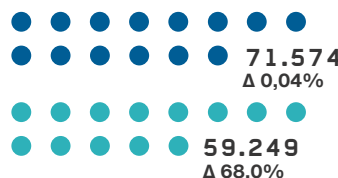
7.535

Partos



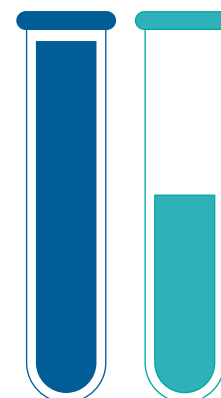
130.823

Altas hospitalarias



16.134.497

Exámenes Procesados



2.173

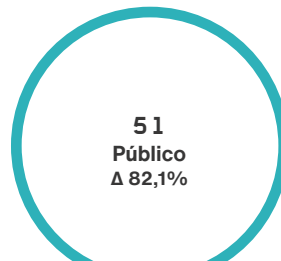
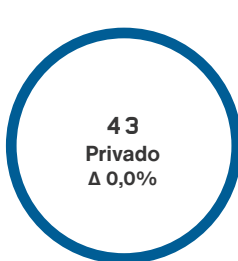
Camas

754 Δ 1,2%

1.419 Δ 68,1%

94

Quirófanos



● 9.994.667 Δ 7,1% en cuidado privado

● 6.139.830 Δ 84,6% en el cuidado Público

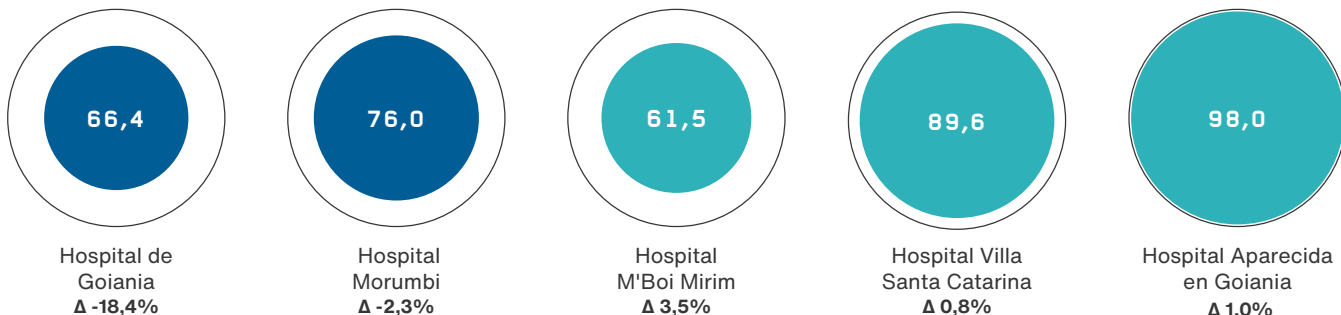
El delta (Δ) muestra la diferencia entre los datos de 2024 en comparación con los datos de 2023.

Net Promoter Score del Paciente en 2024

PRIVADO

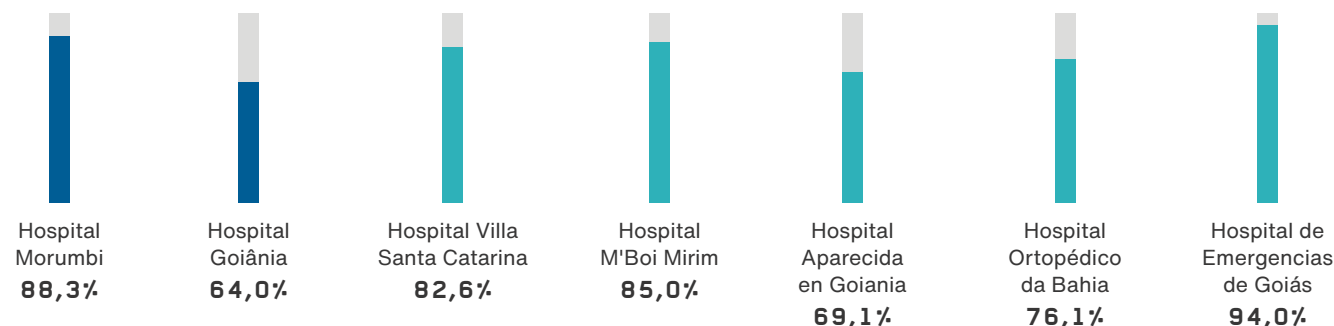
PÚBLICO

NPS: Puntuación sobre cuánto recomendarían los pacientes el Einstein, en una escala de -100 (absolutamente no lo recomendaría) a 100 (definitivamente lo recomendaría).



Tasa de ocupación

Representa la ocupación de las camas para hospitalización de la unidad.



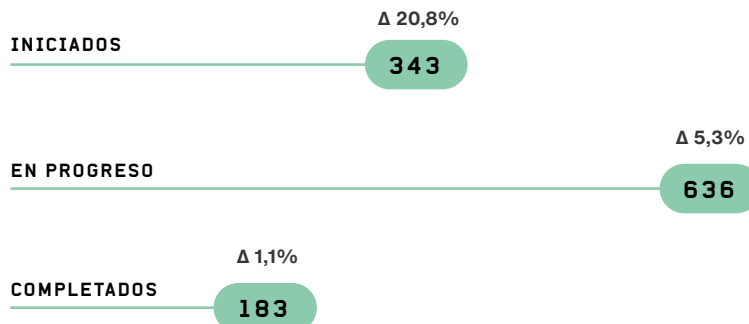
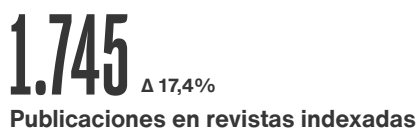
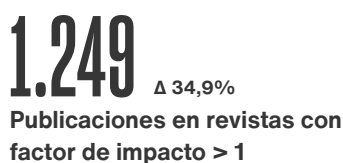
Enseñanza y Educación



Educación Formal: modalidades con matrícula regular (pregrado, posgrado, MBA, bachillerato y carreras técnicas).

Educación Informal: incluye eventos, cursos cortos, actividades de formación específicas y capacitaciones.

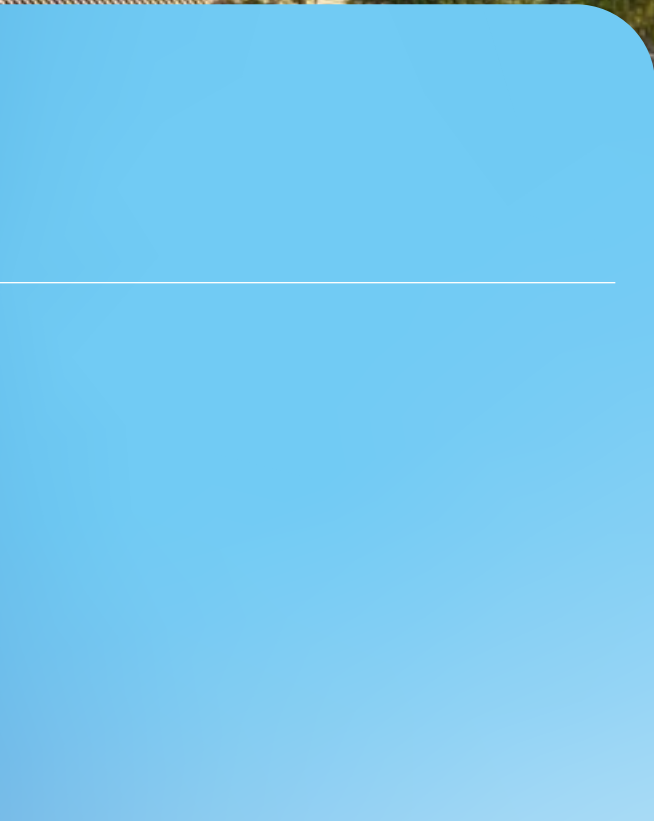
Producción científica





El Einstein

El Einstein contribuye a la transformación del sistema de salud a través de iniciativas en Asistencia, Docencia y Educación, Investigación, Innovación y Responsabilidad Social. Estas iniciativas tienen como objetivo mejorar procesos, productos y servicios, elevando los estándares de calidad, seguridad y experiencia del paciente, y buscan inspirar a otras organizaciones.





INTRODUCCIÓN

EL EINSTEIN

ASISTENCIA

DOCENCIA

INVESTIGACIÓN

INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

DIGITAL

PROADI-SUS



HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



ALBERT EINSTEIN
HOSPITAL ISRAELITA

PERFIL Y ESTRUCTURA GRI 2-1, 2-2, 2-6

El Einstein es un sistema de salud basado en los pilares de Asistencia, Docencia y Educación, Investigación e Innovación, con un fuerte compromiso con la Responsabilidad Social.

Fundada en 1955, el Einstein es una sociedad civil sin fines de lucro dedicada a la salud, la docencia y la educación, la investigación, la innovación y la responsabilidad social, que desarrolla múltiples actividades de forma integrada y coordinada para mejorar la equidad en salud en el país. En términos de asistencia, cuenta con 64 unidades, 33 en el sector privado y 31 en el sector público en los estados de São Paulo, Goiás y Bahía. También cuenta con cuatro centros de innovación, ubicados en São Paulo, Goiás y Amazonas, y un Centro de Investigación en São Paulo. En el área de la enseñanza, cuenta con 14 unidades en los estados de Bahía, Goiás, Minas Gerais, São Paulo y Río de Janeiro.

El Einstein es reconocido como Entidad de Utilidad Pública a nivel municipal, departamental y federal y cuenta con el Certificado de Entidad Benevolente de Asistencia Social (CEBAS), otorgado por el Ministerio de Salud (MS). Los hospitales de excelencia que tienen el CEBAS gozan de inmunidad fiscal, conforme prevé la Constitución Federal, pero deben aplicar como compensación el valor equivalente a las

contribuciones sociales que de otro modo serían debidas, en proyectos del Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del SUS (PROADI-SUS). Las reglas del PROADI-SUS son establecidas por la Ley Complementaria n° 187, de 16 de diciembre de 2021, que prevé la aplicación de contrapartidas en proyectos en cinco áreas: estudios de evaluación e incorporación de tecnología, formación de recursos humanos, investigaciones de interés público en salud, desarrollo de técnicas operativas en la gestión en servicios de salud y actividades asistenciales de alta complejidad.

Cada proyecto es aprobado por el Comité Gestor del PROADI-SUS, integrado por representantes del Ministerio de Salud, y por el Consejo Nacional de Secretarios de Salud (Conass) y el Consejo Nacional de Secretarios Municipales de Salud (CONASEMS) y su ejecución es monitoreada por el Ministerio de Salud.

Al Einstein se le reconoce como Organización Social de Salud (OSS) por el estado de São Paulo, estado de Goiás y estado de Bahía y también mantiene una Organización Social de Salud, el Instituto Israelita de Responsabilidade Social (IIRS).



Propósito, Visión, Misión y Objetivo Estratégico

PROPÓSITO

El propósito es el elemento central, la esencia de la arquitectura cultural del Einstein: “Ofrecer vidas más saludables, llevar una gota del Einstein a cada ser humano”.

VISIÓN

Ser líder e innovador en salud y un referente en gestión del conocimiento y en el compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad.

MISIÓN

Ofrecer excelencia de calidad en el campo de la salud, la generación y difusión de conocimientos y la responsabilidad social, como forma de resaltar la contribución de la comunidad judía a la sociedad brasileña.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ser reconocidos globalmente como una de las organizaciones líderes en términos de excelencia en calidad, seguridad, innovación y sustentabilidad en el cuidado de la salud.



Hay cinco principios judíos que inspiran al Einstein:

Refuá

(Asistencia a la Salud)

Chinuch

(Educación)

Tikun

(Transformación)

Mitzá

(Buenas Acciones)

Tzedaká

(Justicia social)

Los principios y propósitos judíos se expresan en los tres valores:

EXCELENCIA QUE TRANSFORMA:

buscar ser un referente en todos los ámbitos de actividad para generar un legado que vaya más allá del Einstein.

CUIDADO QUE HUMANIZA:

acogiendo con respeto, empatía y compasión.

CONOCIMIENTO QUE

CONSTRUYE: estar a la vanguardia, con la audacia de crear algo nuevo, la humildad de aprender y el coraje de democratizar el conocimiento.

Pilares Estratégicos



ASISTENCIA

Ofrecer excelencia en la atención a través de un sistema de salud integrado basado en el modelo de la Quíntuple Meta.



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Abrir caminos y buscar soluciones para la promoción de la salud y la prevención y cura de enfermedades mediante la integración de la investigación científica y la innovación tecnológica y de servicios.



ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

Mejorar la salud de la población y la calidad de la atención a la salud y de la gestión, difundiendo el conocimiento y educando a los pacientes y a la sociedad.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Apoyar el desarrollo del sistema público de salud, transfiriendo prácticas y conocimientos que contribuyan a mejorar el acceso y la calidad de la atención, así como a reducir la vulnerabilidad de las comunidades cercanas.





INTRODUCCIÓN

EL EINSTEIN

ASISTENCIA

DOCENCIA

INVESTIGACIÓN

INNOVACIÓN

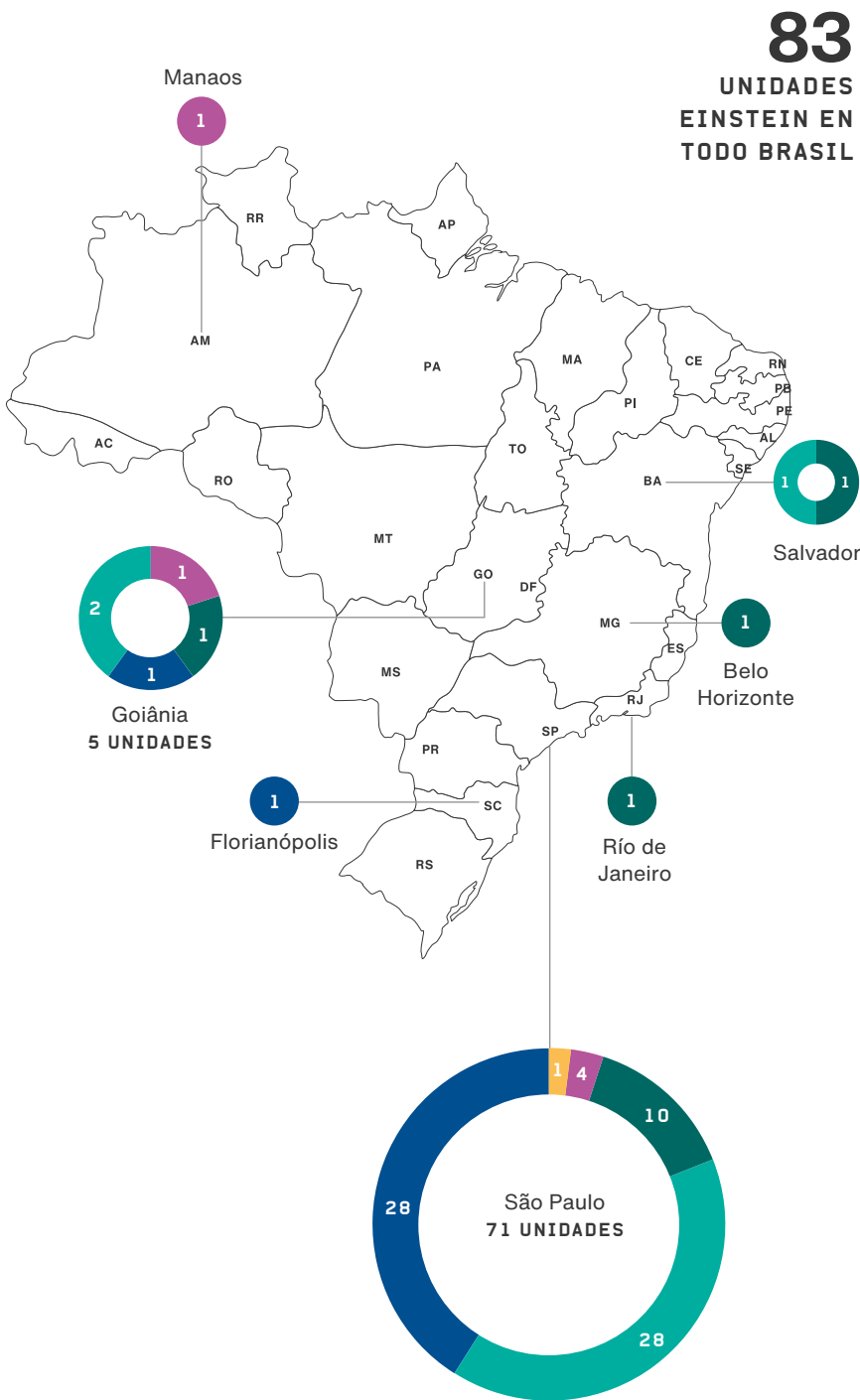
RESPONSABILIDAD
SOCIAL

DIGITAL

PROADI-SUS



Unidades del Einstein



33 Unidades de Cuidado Privado

2

UNIDADES HOSPITALARIAS

1 Unidad gestión Hospitalaria del Einstein

5 Unidades Avanzadas

5 Clínicas Einstein

2 Espacios Einstein

14 Clínicas On-Site

4 Centros Técnicos Operativos

31 Unidades de Cuidado Público

5

UNIDADES HOSPITALARIAS

2 Unidades de Atención de Emergencias (UPA)

14 Unidades Básicas de Salud (UBS)

3 Asistencia Médica Ambulatoria (AMA)

1 Ambulatorio Médico de Especialidades Pediátricas (AME-P)

4 Centros de Atención Psicosocial (CAPS)

2 Servicios de Residencia Terapéutica (SRT)



CAPS Niños y Jóvenes II,
en el barrio de Campo
Limpo, en São Paulo

GRI 3-3 IMPACTOS EN LA SALUD Y LA SOCIEDAD

Impacto en la salud

El Einstein contribuye a la transformación del sistema de salud, adoptando las mejores prácticas basadas en *benchmarks* nacionales e internacionales, buscando mejorar procesos, productos y servicios, elevando los estándares de calidad, seguridad y experiencia del paciente para inspirar a otras organizaciones.

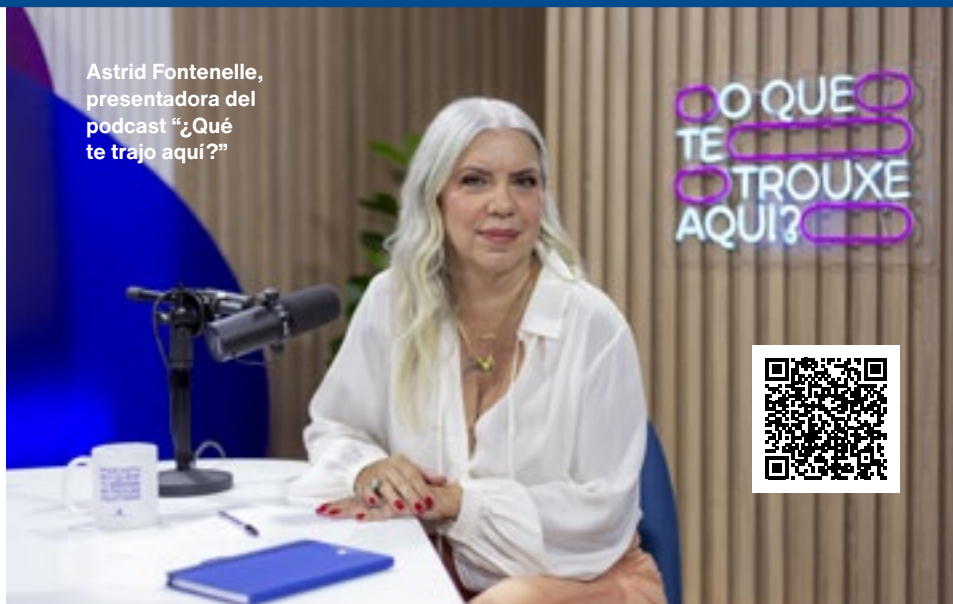
Más allá de las fronteras de la salud, el Einstein comparte conocimiento e innovación, forma profesionales y apoya la evolución de los sistemas de salud públicos y privados. A través de alianzas y colaboraciones, sus prácticas se replican y adaptan a las diversas realidades del sector, promoviendo el acceso a la atención y

fortaleciendo la relación entre el ámbito privado y el público. Un ejemplo de los beneficios de esta integración es la gestión del Einstein para la ciudad de São Paulo, desde 2011, de cuatro unidades del Centro de Atención Psicosocial (CAPS), lo que influyó en el modelo de atención en la unidad de salud privada de Bienestar y Salud Mental, inaugurada en 2025. La salud mental requiere tanto conocimientos teóricos como experiencia práctica, y la interacción con el sistema público le proporcionó al Einstein la oportunidad de adquirir conocimientos valiosos sobre las políticas y prácticas en el área.



Home Hospital mejora la experiencia del paciente

El *Home Hospital* innova la atención ofreciendo alta calidad y seguridad en la comodidad del hogar del paciente. En 2024, el Einstein atendió a 1.636 pacientes en este modelo, incluidos aquellos antes y después del trasplante de órganos. Este enfoque mejora la experiencia del paciente y reduce las estancias hospitalarias en unos diez días, proporcionando una atención más humanizada y eficiente.



Astrid Fontenelle, presentadora del podcast "¿Qué te trajo aquí?"

OO QUE TE TROUXE AQUI?



Comunicación que democratiza el acceso a la información de salud

La Comunicación Institucional del Einstein democratiza el acceso a la información en salud, educando y promoviendo la autonomía de las personas para tomar decisiones más informadas. Para lograrlo, utiliza formatos diversos e inclusivos para llegar a distintos públicos. Ejemplos de este trabajo son la Agencia Einstein, que tiene como objetivo colaborar con la prensa en la difusión de contenidos de calidad de forma gratuita, y *Science Arena*, una plataforma global de periodismo científico que conecta investigadores, periodistas y formadores de opinión.

El Einstein también produce y disponibiliza contenidos de impacto en las redes sociales, con presencia en plataformas como Instagram, LinkedIn y YouTube, además del Blog Vida Saludable, que reúne más de mil reportajes, en lenguaje accesible, sobre enfermedades y problemas de salud frecuentes en la población brasileña. La organización también mantiene un estrecho contacto con la prensa, con el objetivo de informarles sobre las actividades e iniciativas del Einstein que puedan impactar directamente en la vida y la salud de la población. En 2024 se publicaron alrededor de 31.732 artículos. El podcast "¿Qué te trajo aquí?" también se lanzó, presentado por Astrid Fontenelle, con el objetivo de animar a la población a cambiar hábitos y cuidar mejor su salud. GRI 2-29

El Einstein valida las respuestas de Alexa sobre condiciones de salud

Las respuestas de Alexa sobre condiciones de salud ahora son verificadas por el Einstein, incluida información sobre causas, síntomas y prevención de enfermedades. La iniciativa abarca más de 1.640 contenidos, en las áreas de Neurología, Infectología, Cardiología, Oncología, Gastroenterología, Ginecología, Enfermedades Autoinmunes, Reumatología y Salud Ocular y Mental, reforzando la credibilidad del Einstein en la educación para la salud. Los temas fueron elegidos con base en las búsquedas más frecuentes realizadas por los brasileños en internet, garantizando información confiable y accesible.

GRI 3-1

Materialidad

En 2024, se revisó la matriz de materialidad del Einstein con base en el análisis de documentos internos y estudios del sector salud, además de 18 entrevistas realizadas a ejecutivos y miembros del directorio y nueve más con expertos externos. Además, se realizó una encuesta *en línea*, que recogió 479 respuestas de empleados, proveedores, pacientes, estudiantes y médicos. La priorización de temas se realizó a través de entrevistas e investigación, complementadas con el análisis de *frameworks* y evaluaciones.

Durante la revisión se identificaron 31 temas materiales, incluidos 13 temas prioritarios para el Einstein, que se agruparon en siete áreas principales:

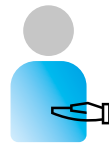
- ▶ Atención al paciente;
- ▶ Excelencia en el servicio;
- ▶ Impacto en la salud y la sociedad;
- ▶ Impactos sobre el medio ambiente;
- ▶ Innovación y tecnología;
- ▶ Integridad; y
- ▶ Sostenibilidad financiera.

La matriz fue sometida a un riguroso proceso de aprobación interna, involucrando varios órganos, y luego se decidieron los principales temas materiales, asegurando su alineación y conexión con la realidad y la visión de la organización hacia el futuro.

La preocupación por la sostenibilidad se refleja en la cuidadosa elaboración de la planificación estratégica, que considera temas materiales y los consolida con elementos aspiracionales, como propósito, misión y visión, y establece directrices estratégicas y planes de acción para el futuro. Estas directrices y planes abordan cuestiones fundamentales como qué se debe hacer, en qué cantidad, de qué manera, dónde y para qué, garantizando un camino estructurado y alineado con el objetivo a largo plazo.

GRI 3-2

Descripción de temas materiales



ATENCIÓN AL PACIENTE: se refiere a la atención humanizada y a la calidad y seguridad de la atención dedicada a los pacientes, que incluye el desarrollo de nuevos procedimientos y terapias avanzadas, además de un trato atento e individualizado.



EXCELENCIA EN EL SERVICIO: implica la búsqueda continua de mejoras y la ejecución de actividades con alta calidad y seguridad.



IMPACTO EN LA SALUD Y LA SOCIEDAD: las acciones deben tener un impacto positivo en la salud y la sociedad, lo que requiere no sólo comprender la relación entre la salud y el medio ambiente, sino también mejorar el sistema.



INTEGRIDAD: El Einstein debe actuar con transparencia e integridad, demostrando que sus acciones son congruentes con su discurso.



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA: El Einstein debe conocer y participar en el desarrollo tecnológico, así como aplicarlo en sus actividades en beneficio de los pacientes y de la organización.

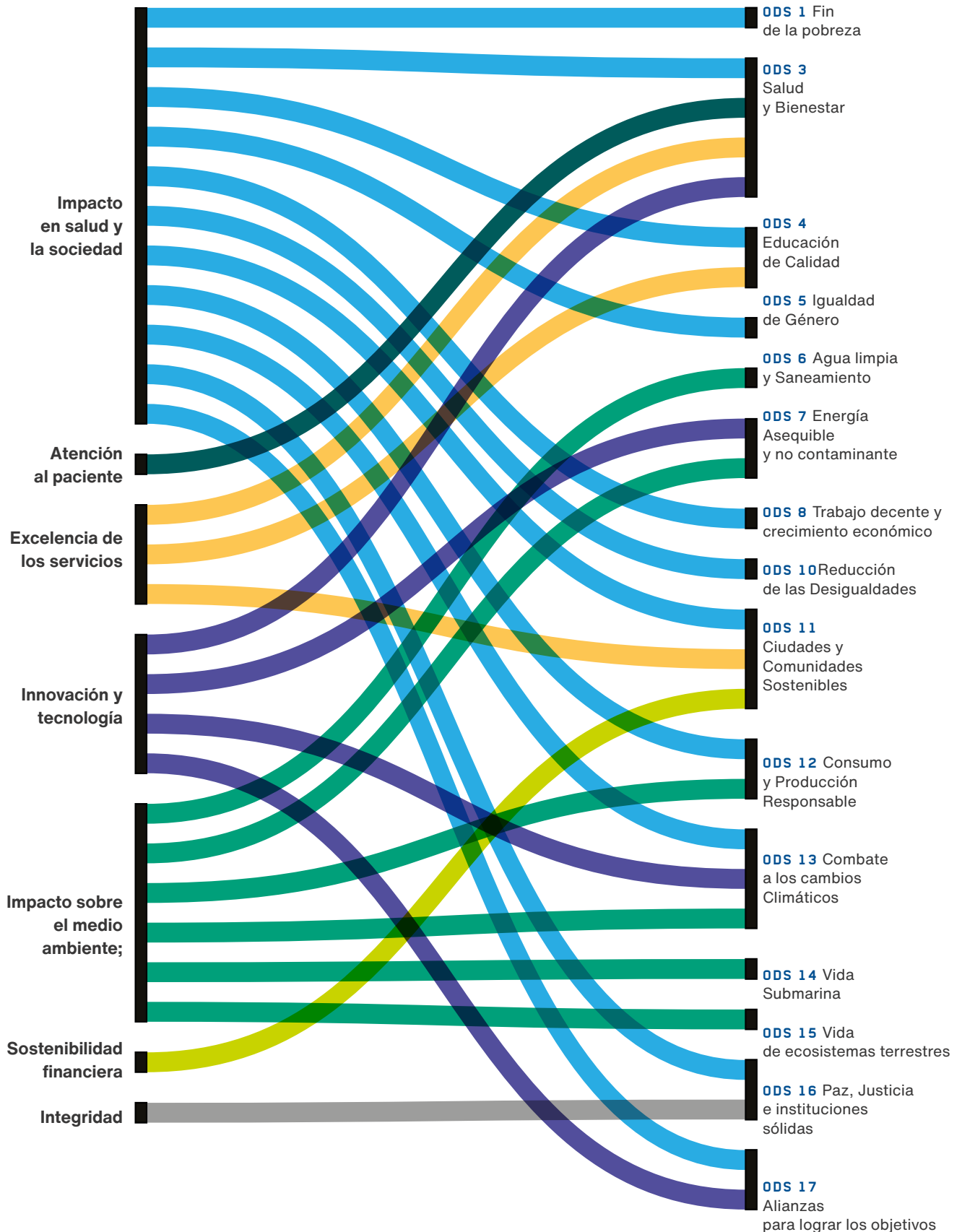


IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE: Las actividades del Einstein tienen un impacto en el medio ambiente, como el consumo de energía y agua y la emisión de gases y efluentes, además de la generación de residuos. Es esencial reconocer estos efectos y buscar minimizarlos o eliminarlos.



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA: eficiencia en la generación y aplicación de recursos que posibilite inversiones continuas en tecnología, expansión de infraestructura, mantenimiento y calidad de los servicios.

Materialidad x ODS





↑ Centro Quirúrgico del Hospital Municipal
Dr. Moisés Deutsch - M^oBoi Mirim

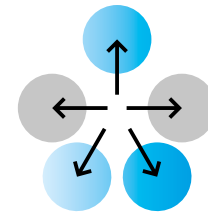
Calidad

El Einstein adopta una visión integrada, que abarca tanto la atención al paciente como la gestión de personas. Protocolos estrictos, capacitación continua y uso sistemático de datos son algunas de las herramientas utilizadas para garantizar altos estándares y decisiones asertivas. Este enfoque se aplica a todas las unidades, privadas o públicas, incluidas las ampliaciones a nuevas ubicaciones. Los temas priorizados incluyen la reducción de desperdicios en los procesos y la variabilidad en las prácticas y otras no conformidades para lograr mejores resultados. Profesionales de todas las áreas se movilizan para desarrollar proyectos de mejora continua de los procesos. Las acreditaciones, designaciones y certificaciones refuerzan la adopción y práctica de altos estándares de calidad.



Desde 2023, el Dr. Sidney Klajner, presidente de Einstein, es miembro de la *Junta Directiva* del instituto *IHI*, una organización de liderazgo

global sin fines de lucro enfocada en mejorar la calidad de la atención médica a través de metodologías basadas en evidencia.



Quintuple objetivo

El Quintuple Objetivo es un concepto propuesto por el *Institute for Healthcare Improvement (IHI)*, que orienta a las organizaciones de salud en la planificación, toma de decisiones y ejecución de acciones en salud, contemplando cinco objetivos interrelacionados:

EXPERIENCIA DEL CUIDADOSO:

Mejorar la calidad, la seguridad, la experiencia del paciente y los resultados clínicos.

SALUD DE LA POBLACIÓN:

Ampliar el alcance de las acciones a mayores sectores de la población y coordinar la atención al paciente, desde la atención primaria, para reducir la necesidad de atención de mediana y alta complejidad.

COSTO PER CÁPITA

Aplicar recursos de manera eficiente y efectiva, eliminando desperdicios

CUIDAR AL TRABAJADOR DE LA SALUD:

Proporcionar condiciones para que el empleado actúe con felicidad y significado.

EQUIDAD: permitir que todos, independientemente de su género, raza, religión, discapacidad, ideal, orientación sexual y factores socioeconómicos, tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial de salud.

GRI 3-3 EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Atención médica basada en valor

La Atención Médica Basada en Valor tiene como objetivo lograr mejores resultados clínicos y reducir las hospitalizaciones y complicaciones evitables, además de brindar una experiencia positiva y mejorar la calidad de vida de los pacientes, al tiempo que reduce los gastos y el desperdicio de recursos hospitalarios. Para lograr estos resultados, el modelo conocido como *Value-based Healthcare (VBHC)* opera con equipos multidisciplinarios altamente coordinados, enfocados en asegurar la salud de las personas y mejorar el manejo de las condiciones crónicas. Estos equipos operan guiados por cuatro pilares:



ATENCIÓN ADECUADA: representa la rapidez y asertividad del tratamiento que recibe el paciente.



COSTOS Y COMPLICACIONES EVITABLES: Guía la construcción de indicadores de seguridad hospitalaria y eventos potencialmente evitables, reduciendo los casos de estadía prolongada o una re-hospitalización.



SUPERVIVENCIA Y RESULTADOS INFORMADOS POR EL PACIENTE (PROMS):

Recopila los resultados informados por los pacientes, que representan cambios mensurables en los síntomas, la salud general, la capacidad funcional, la calidad de vida o la supervivencia como resultado del tratamiento. Para medir estos resultados se utilizan cuestionarios validados en la literatura, aplicados a los pacientes durante la hospitalización y después del alta, permitiendo una evaluación continua e integral del impacto del tratamiento.



EXPERIENCIA Y SATISFACCIÓN DEL PACIENTE:

Los estudios de *VBHC* muestran que incluso los mejores diagnósticos solo son posibles con la participación activa del paciente. Es por ello que en este sistema el paciente y su familia se sitúan en el centro de la atención.

En el Einstein, los cuatro pilares del VBHC se aplican en 17 especialidades para generar indicadores asociados a cada uno de ellos. Entre ellos se destacan los siguientes:

CALIDAD Y SEGURIDAD

Tasa de cumplimiento en la identificación de pacientes, en el proceso de cambio de turno, en la comunicación de resultados críticos, en medicamentos de alta vigilancia y similares, en la adherencia a la higiene de manos, en la prevención de caídas, etc.

CARDIOLOGÍA

Tasa de reingreso hospitalario a los 30 días del alta en pacientes con insuficiencia cardíaca, desempeño global en la atención del Infarto Agudo de Miocardio (IAM), tasa de supervivencia hospitalaria ajustada en el IAM, etc., puntaje promedio de calidad de vida de pacientes con insuficiencia cardíaca a los 12 meses del alta, etc.

ONCOLOGÍA

Tasa de pacientes adecuadamente evaluados para el dolor, que recibieron <90% o >110% de la dosis de radioterapia prescrita, mortalidad de pacientes con cáncer en cuidados paliativos en la UCI, infección del torrente sanguíneo en la unidad de oncología, extravasación de quimioterapia, etc.

RED QUIRÚRGICA

Tasa de conversión de la técnica robótica, tasa de reoperación de pacientes sometidos a cirugía robótica dentro de los 30 días posteriores al alta, adherencia a la profilaxis del tromboembolismo venoso en pacientes quirúrgicos, número promedio de días de hospitalización de pacientes sometidos a cirugía robótica, etc.

TRASPLANTES

Tasa de mejoría de la calidad de vida a los seis meses del trasplante, supervivencia a los 12 meses del trasplante y NPS promedio durante los últimos tres años.

UNIDADES DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Tasa de conversión de urgencias a hospitalización, tiempo puerta-tamizaje, estancia media total en la UPA, eventos con daño grave, etc.

CENTRO DE CUIDADOS

INTENSIVOS PARA ADULTOS

Tasa estandarizada de utilización de recursos (TURP), incidencia de infección del torrente sanguíneo asociada a catéter venoso central, tasa de readmisión en UCI dentro de las 48 horas posteriores al alta de la unidad, duración promedio de la estadía en UCI, tasa de mortalidad en UCI, etc.

La atención a la salud basada en valor es, ante todo, una preocupación por la transparencia y la coherencia en las relaciones con los distintos actores interesados en el sistema de atención sanitaria. Al proporcionar datos accesibles y fiables, tanto para los pacientes como para los profesionales y gestores, se crea un entorno en el que es posible tomar decisiones más alineadas con las necesidades y expectativas de los pacientes y de la sociedad.



GRI 3-3 EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Acreditaciones, Designaciones y Certificaciones

Estas son herramientas esenciales que demuestran el cumplimiento, la calidad y la competencia técnica del Einstein. Desempeñan un papel crucial en el fortalecimiento de la credibilidad de la organización, facilitando el acceso a los mercados internacionales y, lo más importante, garantizando la seguridad y la protección de los pacientes. Desde 1994, la organización ha trabajado en la implementación de acreditaciones, designaciones y certificaciones, lo que se refleja hoy en una estrategia estructurada y continua para mantener y expandir este proceso.

● Sistema Privado ● Sistema Público



Acreditación hospitalaria Joint Commission International (JCI)

●

Certificar estándares hospitalarios internacionales de excelencia, calidad y seguridad.

ÁREA Y ALCANCE: Morumbi, Alphaville, Jardins, Ibirapuera, Perdizes, Chácara Klabin y Espacio Einstein - Deporte y Rehabilitación



American society of Clinical Oncology - The Quality Oncology Practice Initiative (ASCO QOPI)

●●

Certificar estándares específicos de calidad y seguridad en oncología

ÁREA Y ALCANCE: Unidad Morumbi, Perdizes, Hospital Municipal Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho (Vila Santa Catarina)



Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF)

●

Certifica la calidad, seguridad y mejora continua de la atención al paciente.

ÁREA Y ALCANCE: Morumbi, Perdizes, Granja Klabin y Espacio Einstein



College of American Pathologists (CAP)

●

Certificar la calidad y seguridad del proceso diagnóstico en el laboratorio clínico

ÁREA Y ALCANCE: Laboratório Clínico y Anatomía Patológica - Unidad Morumbi y Centro Técnico Operacional (NTO)



Planetree

●

Garantizar una experiencia y atención centradas en el paciente, la familia y el empleado

ÁREA Y ALCANCE: Unidad Morumbi



Reconocimiento MAGNET

●

Garantizar estándares de calidad y prácticas de atención que demuestren la excelencia de la enfermería.

ÁREA Y ALCANCE: Unidad Morumbi



Programa de Acreditación de Laboratorios Clínicos (PALC)

●

Certificar la calidad y seguridad de los procesos de laboratorio clínico brindados a pacientes y usuarios

ÁREA Y ALCANCE: Laboratorio Morumbi, Centro Técnico Operacional (NTO), puntos de acopio de laboratorio de las Unidades Avanzadas y Clínicas Einstein



American College Cardiology (ACC)



Garantizar los estándares de calidad y seguridad en la atención de pacientes con dolor torácico e insuficiencia cardíaca

ÁREA Y ALCANCE: Unidad Morumbi



World Stroke Organization (WSO)



Garantizar que los hospitales implementen y monitoreen todas las estrategias prioritarias basadas en evidencia que cambien la historia natural del accidente cerebrovascular, reduciendo la mortalidad y la discapacidad.

ÁREA Y ALCANCE: Unidad Morumbi



Utilization Review Accreditation Commission (URAC)

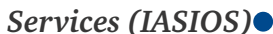


Certificar, con base en estándares internacionales, la calidad de diversas actividades, incluida la salud digital

ÁREA Y ALCANCE: Telemedicina



International Accreditation System for Interventional Oncology Services (IASIOS)



Certificar las buenas prácticas y la excelencia clínica de los servicios de radiología intervencionista en oncología

ÁREA Y ALCANCE: Medicina Intervencionista - Unidad Morumbi



Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT)



Certificar la calidad y seguridad del trasplante de médula ósea, recolección, procesamiento y almacenamiento de sangre del cordón umbilical

ÁREA Y ALCANCE: Programa Clínico del Departamento de Hemoterapia, Terapia Celular y Trasplante de Médula Ósea - Unidad Morumbi



ISO 14001 Medio ambiente



Certificar el cumplimiento de las normas nacionales de gestión ambiental y de sostenibilidad

ÁREA Y ALCANCE: Unidad Morumbi, Alphaville, Alto de Pinheiros, Especialidades Pediátricas Campo Limpo, Anália Franco, Granja Klabin, Clínica Einstein Santana, Hospital Municipal Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho (Vila Santa Catarina), Ibirapuera, Jardins, Centros Técnicos Operativos, Parque de la Ciudad, Parque de Ibirapuera, PECP, Perdizes y Vila Mariana.



Association for the Accreditation of Human Research Protection Program (AAHRPP)



Dar fe de la aplicación de las mejores prácticas de investigación en humanos.

ÁREA Y ALCANCE: Instituto Israelita de Educación e Investigación - Unidad Morumbi



Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International (AAALAC)



Atestiguar buenas prácticas en el trato y uso responsable de animales en pruebas de laboratorio

ÁREA Y ALCANCE: Centro de Experimentación y Entrenamiento en Cirugía (CETEC)



American Society for Histocompatibility and Immunogenetics (ASHI)



Garantizar la calidad y seguridad en el proceso de histocompatibilidad e inmunogenética

ÁREA Y ALCANCE: Laboratorio de Patología Clínica - Unidad Morumbi

**ISO 9001 ●●**

Garantizar un Sistema de Gestión de Calidad, promoviendo la mejora continua de los procesos

ÁREA Y ALCANCE:

Departamento de Voluntariado de las unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville, Ibirapuera, Vila Mariana y PECP

**Programa de Acreditación en Diagnóstico por Imagen (PADI) ●**

Garantizar estándares específicos de calidad y seguridad para el sector de imagen.

ÁREA Y ALCANCE: Imagen de la Unidad Morumbi, Unidades Avanzadas y Clínicas Einstein

**Sello amigos del anciano ●**

Garantizar iniciativas para adaptar la infraestructura, capacitar a los profesionales y a los familiares, involucrar a la comunidad y fomentar la prevención en la salud de las personas mayores.

ÁREA Y ALCANCE: Unidad Morumbi, Hospital Municipal Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho - Vila Santa Catarina y UPA Vila Santa Catarina.

**ISO 50001 ●**

Dar fe del cumplimiento de los estándares definidos por la norma internacional, que establece prácticas para la implementación del Sistema de Gestión de Energía

ÁREA Y ALCANCE: Unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville, Jardins, Ibirapuera y Alto de Pinheiros

**American Association of Blood Banks (AABB) ●**

Certificar la calidad y seguridad de las actividades transfusionales y de terapia celular

ÁREA Y ALCANCE: Programa Clínico del Departamento de Hemoterapia, Terapia Celular y Trasplante de Médula Ósea - Unidad Morumbi

**Sello Angels Diamond para atención al ACV ●**

Iniciativa internacional destinada a mejorar los resultados en el tratamiento de pacientes con accidente cerebrovascular

ÁREA Y ALCANCE: Hospital de Emergencias de Goiás Dr. Valdemiro Cruz y Unidad Morumbi

**Acreditación para pacientes ambulatorios Organización Nacional de Acreditación**

Certificar, con base en estándares nacionales, la excelencia, calidad y seguridad en la atención sanitaria.

(ONA) - Nivel I ●●**ÁREA Y ALCANCE:**

AMA E (especialidades pediátricas) Campo Limpo, UBS Arrastão, UBS Vila Praia, UBS Jardim Olinda, UBS Alto Umuarama, UBS Paraisópolis 1, UBS Paraisópolis 2, UBS Paraisópolis 3, UBS Parque Regina, UBS Jardim Mitsutani, AMA/UBS Vila Prel, UBS Jardim Helga, UBS Parque Araribá, UBS Jardim das Palmas y Hospital Municipal Iris Rezende Machado - Aparecida de Goiânia (HMAP)

(ONA) - Nivel 2 ●●**ÁREA Y ALCANCE:**

AMA Paraisópolis, AMA Pirajussara y Unimed Grande Florianópolis

(ONA) - Nivel 3 ●**ÁREA Y ALCANCE:**

Hospital Municipal Dr. Moyses Deutsch - M'Boi Mirim, Hospital Municipal Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho - Vila Santa Catarina y UPA Vila Santa Catarina

**Society for Simulation in Healthcare (SSH) ●**

Dar fe de las buenas prácticas del Centro de Simulación Realista en la formación y entrenamiento de equipos

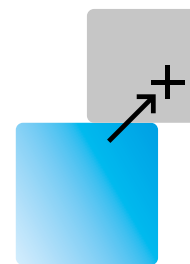
ÁREA Y ALCANCE: Centro de Simulación Realista - Unidad Morumbi



Planta fotovoltaica de la unidad Alphaville

Estrategia y objetivos

Para asegurar un crecimiento responsable y sostenible, alineado con las mejores prácticas de gestión e innovación en el sector salud, el Einstein desarrolla anualmente su Planificación Estratégica, con un horizonte de cinco años, pero con algunas proyecciones de hasta diez años. La comunicación del objetivo estratégico, metas y medidas de desempeño se realiza a través de la herramienta *Balanced Scorecard (BSC)* adaptada para representar las dimensiones estratégicas por el Einstein.



Dimensiones estratégicas

PARTES INTERESADAS PRIMARIAS

Compromiso de pacientes, médicos, estudiantes y empleados.

FINANZAS Sostenibilidad financiera y crecimiento organizacional.

PRÁCTICAS RESPONSABLES ESG (AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBERNANZA), alineadas con el ámbito de sostenibilidad.

MARCA Y REPUTACIÓN Protección y fortalecimiento de la imagen institucional.

VISIÓN ESTRATÉGICA A LARGO PLAZO

Iniciativas orientadas al éxito futuro.

En 2024, se establecieron y monitorearon más de 25.000 metas, incluyendo diferentes proyectos, para aproximadamente 1.400 líderes, lo que refleja el compromiso de la organización con la ejecución efectiva de la estrategia y el monitoreo continuo del desempeño. Este proceso garantiza la alineación y la transparencia de las acciones adoptadas para el objetivo y lineamientos estratégicos, así como las metas definidas para la organización.



GRI 3-3 EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Excelencia Operacional

La excelencia siempre ha sido uno de los fundamentos de la sostenibilidad de las organizaciones sanitarias. En el Einstein, mejorar la calidad y seguridad de los servicios, con el objetivo de ofrecer la mejor experiencia, tanto para pacientes como para empleados, es parte de la cultura. Los profesionales de diferentes áreas tienen el desafío constante de impulsar la mejora continua en sus actividades, buscando eliminar desperdicios, reducir la variabilidad en la práctica médica y asistencial y evitar fallas y eventos que puedan causar daño a los pacientes.

Desde el inicio del Programa de Excelencia Operacional en 2008, se han implementado aproximadamente 1.600 proyectos y aproximadamente 1.200 profesionales han sido certificados como líderes de proyectos utilizando la metodología *Lean Six Sigma*. Estas iniciativas están alineadas con el objetivo quíntuple.

Para 2024, se habían desarrollado aproximadamente 200 proyectos en toda la organización. Entre las iniciativas se destacó el Programa de Recuperación Acelerada, que tuvo como objetivo mejorar el flujo de pacientes quirúrgicos, ofrecer atención centrada en la persona, garantizar una recuperación rápida y egresos seguros y reducir el tiempo promedio de estancia hospitalaria. Con el proyecto se logró una reducción del 26% en el tiempo promedio de estancia de los pacientes, lo que equivale a la dotación de 60 camas.

En el Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch – M'Boi Mirim, cerca de 14,4 mil pacientes recibieron antimicrobianos a lo largo de 2024, con un tiempo promedio de tratamiento de 5,4 días y un costo superior a R\$ 2 millones. La implementación de un programa de gestión de antimicrobianos, centrado en el uso racional de estos medicamentos, redujo el tiempo promedio de exposición en un 14,8% y redujo el costo anual de los antimicrobianos en un 25%. Otra iniciativa destacada se desarrolló en el Hospital Municipal Iris Rezende Machado – Aparecida de Goiânia, donde se realizó un proyecto para mejorar el flujo de pacientes y reducir el tiempo promedio de estadía, resultando en mejoras en todo el recorrido del paciente, desde el proceso de admisión hasta el alta. Este proyecto resultó en una reducción del 18% en el tiempo de estancia de los pacientes hospitalizados y la provisión de 15 camas virtuales.

PROGRAMA DE EXCELENCIA OPERACIONAL EINSTEIN 2008-2024

1.615

es el número total de proyectos

60%

(959) Quíntuple objetivo

24%

(390) Reducción de costos y gastos administrativos

16%

(266) Productividad

959

Proyectos de Quíntuple Objetivo que se desarrollan en

41%

(393) Mejor cuidado

28%(271) Costo *per cápita* de la atención**15%**

(147) Cuidado con el trabajador de la salud

9%

(79) Salud de la población

7%

(69) Equidad



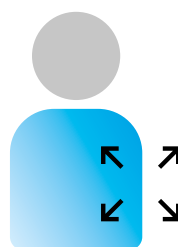
Proyecto Chega Junto (Acércate más) amplía el acceso a servicios de salud para adolescentes en Paraisópolis

GRI 3-3 EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Oficina de Excelencia

La Oficina de Excelencia se dedica a desarrollar proyectos de colaboración con organizaciones de atención médica. Creado a partir del éxito de iniciativas implementadas en el ámbito del PROADI-SUS, su propósito es generar valor en áreas esenciales, como calidad y seguridad, atención centrada en la persona y excelencia operacional.

A lo largo de los años, la Oficina de Excelencia ha desarrollado más de 1.500 proyectos alineados con el Quintuple objetivo, involucrando a 1.800 organizaciones de salud, con la participación directa de aproximadamente 60.000 profesionales. Los proyectos impactaron 4,5 millones de vidas, y se estima que se salvaron 7.000. Además, 5.600 profesionales fueron certificados en ciencia de la mejora, un enfoque sistemático basado en evidencia para identificar, probar e implementar cambios en los sistemas, procesos y prácticas de atención médica para lograr mejores resultados y mejorar la calidad de la atención. Hasta el 2024, los proyectos concluidos generaron un ahorro estimado de R\$ 1,3 mil millones, al reducir el desperdicio en los sistemas de salud público y privado.



Principales proyectos desarrollados en 2024

PROYECTO CHEGA JUNTO

El proyecto, con el apoyo de *Merck Sharp & Dohme (MSD)*, del Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis y de las Unidades Básicas de Salud gestionadas por Einstein, busca mejorar los procesos de trabajo y cualificar a los profesionales de salud que actúan con adolescentes de 9 a 19 años, para ampliar el acceso a los servicios de salud en la comunidad de Paraisópolis, en el barrio de Morumbi, São Paulo. Como resultado, en 2024 se registró un aumento del 31 % en el número de adolescentes atendidos en Atención Primaria de Salud en Paraisópolis y un incremento de 10 puntos porcentuales en la cobertura de vacunación contra el VPH. El proyecto también promovió la interacción con escuelas y centros comunitarios, lo que potenció su impacto.

PROYECTO LEAN EN EMERGENCIAS

El Einstein se unió a otras cinco organizaciones reconocidas por su excelencia por el Ministerio de Salud para apoyar la implementación del Proyecto *Lean* en Emergencias, en el ámbito del PROADI-SUS. El objetivo es reducir el sobrecupo en los servicios de urgencias de los hospitales públicos mediante la aplicación de la metodología *Lean*. Al final del trienio, en diciembre de 2026, la meta es lograr una reducción del 20% en el sobrecupo (medido por el indicador NEDOCs*), del 10% en el tiempo de atención a pacientes sin necesidad de hospitalización y del 15% en el tiempo de atención a pacientes hospitalizados. El Einstein implementará el proyecto en 64 hospitales, distribuidos por todo el país.

** NEDOCs: National Emergency Department Overcrowding Scale - Escala Nacional de Sobrecupo en Departamentos de Emergencias de Estados Unidos: que mide el grado de sobrecupo en los departamentos de emergencias y el riesgo para los pacientes

PROYECTO CUIDADO CON EL CUELLO

En alianza con la Secretaría Municipal de Salud de Manaus (AM), el Proyecto Cuidado con el Cuello pretende mejorar la prevención del cáncer de cuello uterino en seis unidades básicas de salud de la capital amazonense, además de concientizar a la población objetivo sobre el tema. Desde el inicio del proyecto, en 2023, se ha registrado un aumento del 18% en la toma de pruebas de Papanicolaou en mujeres de 25 a 64 años. La iniciativa contribuyó a la promoción de la vacunación contra el VPH en niños y adolescentes de 9 a 14 años, en colaboración con las escuelas locales a través del Programa Salud en la Escuela. El cáncer de cuello uterino, que es el tercero más común en Brasil, se puede prevenir mediante la vacunación y la detección temprana.



← UCI del Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch - M'Boi Mirim

GRI 3-3 EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Continuidad de las Actividades

El Programa de Gestión de Continuidad de Actividades se implementó en 2019 con el objetivo de minimizar los riesgos de eventos que pudieran comprometer la continuidad de las operaciones críticas de la organización, especialmente la interrupción parcial o total de las actividades relacionadas con la atención a los pacientes. La atención se centra en recursos esenciales como personas, infraestructura, equipos, cadena de suministro y tecnología de la información. Además, está alineado con los requisitos recomendados por la *Joint Commission International (JCI)* y la Organización Nacional de Acreditación (ONA).

Hasta la fecha, el Programa se ha implementado en 31 unidades. Se evaluaron

aproximadamente 200 áreas y más de 1.500 procesos, resultando en 300 acciones de mitigación de riesgos, 279 planes de contingencia y más de 4.400 horas de capacitación.

En el 2024, el Programa fue implementado en el Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch - M'Boi Mirim y en el Hospital de Emergencia Dr. Valdemiro Cruz de Goiás - HUGO. Ese mismo año se iniciaron pruebas sistémicas para evaluar el nivel de resiliencia y madurez de las unidades y áreas de la organización ante la no disponibilidad de *software* esencial para el proceso de atención. Se realizaron más de una docena de pruebas, dando como resultado aproximadamente 150 acciones de mejora.

GRI 2-28

Diálogos, alianzas y colaboraciones

El Einstein mantiene una participación activa en foros nacionales e internacionales, así como en colaboración con autoridades públicas, organismos reguladores, universidades, hospitales públicos y privados, operadores de planes de salud, industrias y entidades representantes del sector.

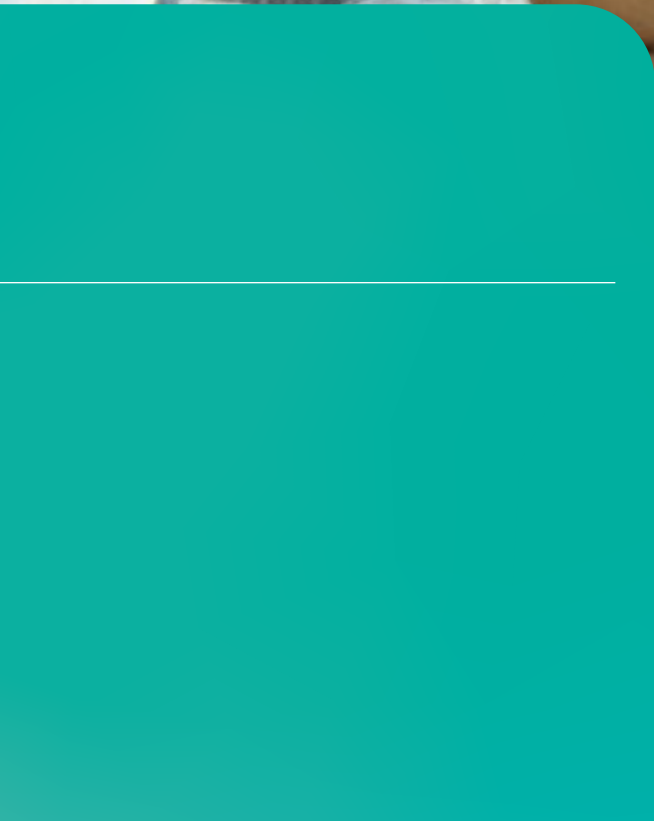
ALGUNAS DE LAS ALIANZAS Y COLABORACIONES CLAVE DE EINSTEIN EN 2024:

- ▶ El Ministerio de Salud, el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Innovaciones y Comunicaciones, la Secretaría de Estado de Salud de São Paulo, la Secretaría de Estado de Salud de Bahía, la Secretaría Municipal de Salud de São Paulo (SP), la Secretaría Municipal de Aparecida de Goiânia (GO), la Secretaría del Estado de Goiás, la Secretaría de Estado de Salud de Mato Grosso, el Gobierno Municipal de Canoas (RS), la Secretaría de Estado de Salud de Mato Grosso do Sul - Fondo Especial de Salud, la Secretaría de Estado de Salud de Amazonas - SUSAM, la Secretaría de Estado de Salud de Amapá, la Secretaría Especial de Salud Indígena, la Secretaría de Estado de Salud de Roraima, la Secretaría de Estado de Salud de Acre y los Gobiernos de los Estados de Goiás, Mato Grosso y Bahía.
- ▶ La Agencia Nacional de Salud Complementaria (ANS) y la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (ANVISA).
- ▶ La Organización Mundial de la Salud (OMS), el Pacto Global de las Naciones Unidas, el Instituto Red Brasil del Pacto Global de las Naciones Unidas, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Agencia Internacional para la Investigación sobre el Cáncer (IARC), el Instituto Nacional del Cáncer (INCA), la *Association of American Medical Colleges* y la *Organización para la Excelencia en Salud - OES*.
- ▶ El *Institute for Healthcare Improvement (IHI)* y el *Planetree International*.
- ▶ El Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CNPq), la Corporación Brasileña de Investigación Industrial e Innovación (EMBRAPPII), la Fundación de Apoyo a la Investigación Científica del Estado de São Paulo (FAPESP), el Instituto Butantan, la Facultad de Medicina de la USP de Ribeirão Preto (SP), el Centro de Estudios e Investigaciones Dr. João Amorim (CEJAM) y la Fundación para el Desarrollo de la Investigación – FUNDEP y el Instituto de Medicina Tropical.
- ▶ La Universidad de São Paulo, la *Stanford University* (California, EE.UU.) y el *Sheba Medical Center* y el *Technion - Israel Institute of Technology* (ambos en Israel).
- ▶ La Fundación Gates, la Fundación Champalimaud (Lisboa, Portugal), la Fundación Grupo Boticário para la Conservación de la Naturaleza, la Unión Brasileño-Israelita de Bienestar Social (UNIBES), UNICEF, el *Hidden Disabilities Sunflower (HD Sunflower)*, Viven - Ciudadanos por un Mañana Mejor, la Fundación de las Universidades para Estudios de la Amazonia - Fuea y *Future of Health*.
- ▶ El Hospital Real Portugués de Recife (PE), la Santa Casa de Porto Alegre (RS), el Instituto de Oncología de Paraná (PR) y el HCor (SP), todos socios de la Red Einstein de Oncología y Hematología.
- ▶ El *City of Hope* (Califórnia, EUA), la *Mayo Clinic* (Minnesota, EUA) y el *CPC Clinical Research* (Colorado, EUA).
- ▶ La *Merck Sharp and Dohme (MSD)*, *Glaxo Smith Kline (GSK)*, *Johnson & Johnson Medtech*, *Intuitive Surgical*, la *AO Foundation*, a *Astrazeneca*, a *Siemens Healthineers*, Telefónica IOT y *Orthopediatrics Corp*.
- ▶ La Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANAHP), la Asociación Brasileña de Medicina Diagnóstica (ABRAMED), el Foro Nacional de Instituciones Filantrópicas (FONIF), el Instituto Brasileño de Organizaciones Sociales de Salud (IBROSS) y el Instituto Ética Saúde.



Asistencia

La calidad de los servicios que ofrece el Einstein fue nuevamente reconocida en la lista de los Mejores Hospitales del Mundo, de la revista norteamericana *Newsweek*. En el sector privado, el Einstein abrió una nueva unidad enfocada en salud mental en São Paulo y un servicio de pediatría en Goiânia. En el sector público, inició la gestión de un nuevo hospital ortopédico en Bahía, asumió la gestión de un hospital estatal en Goiás y amplió proyectos de consultoría para secretarías municipales, estaduais y otros hospitales vinculados al Sistema Único de Salud.





El área de Oncología y Hematología de la Unidad Morumbi ofrece atención multidisciplinaria y humanizada

PERFIL Y ESTRUCTURA GRI 2-6, 3-3 IMPACTO EN LA SALUD Y LA SOCIEDAD | ATENCIÓN AL PACIENTE

El Modelo de Salud del Einstein es un sistema integrado, compuesto por actividades coordinadas para brindar excelentes servicios de atención médica y practicar una medicina basada en evidencia científica.

Los servicios cubren todo el ciclo de atención de la salud (promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación) e incluyen todos los niveles de atención.

PRIMARIA: primer nivel de atención de salud. Abarca la promoción y protección de la salud, la prevención de enfermedades, el diagnóstico, el tratamiento, la rehabilitación, la reducción de daños y el mantenimiento de la salud a través de una atención integral que impacte positivamente a las personas y las poblaciones.

SECUNDARIA: servicios ambulatorios y hospitalarios de baja y mediana complejidad, que incluyen atención de urgencias y emergencias y procedimientos diagnósticos.

TERCIARIA: Servicios hospitalarios de alta complejidad.

CUATERNARIA: procedimientos más avanzados, como trasplantes de tejidos y órganos.

En el Einstein, La atención a la salud ahora se divide en cuidado privado, cuidado integrado asequible y cuidado público. (Para más información, vea la página 44.)

Unidades y Operación

Actuación diversificada en salud pública y privada con una amplia estructura de prestación de servicios

33

UNIDADES DE CUIDADO PRIVADO

- **2**
UNIDADES HOSPITALARIAS
→ Morumbi (SP)
→ Goiânia (GO)
- **1**
UNIDAD GESTIÓN HOSPITALARIA DEL EINSTEIN
→ Hospital Unimed Grande Florianópolis
- **5**
CLÍNICAS EINSTEIN
→ Ibirapuera
→ Parque da Cidade
→ Santana
→ Alto de Pinheiros
→ Anália Franco
- **4**
CENTROS TÉCNICOS OPERATIVOS
→ Mogi das Cruzes
→ Raposo Tavares
→ Morumbi
→ Goiânia
- **14**
CLÍNICAS ON-SITE
→ Abbott → Apsen
→ Clariant → Raízen
→ SSI Saúde → Takeda → Totvs
→ Safra → Sanofi → Natura
→ Vivo → Citibank
→ Votorantin
→ Gerdau (APS digital)
- **5**
UNIDADES AVANZADAS
→ Alphaville
→ Chácara Klabin
→ Ibirapuera
→ Jardins
→ Perdizes
- **2**
ESPACIOS EINSTEIN
→ Rehabilitación y Medicina Deportiva
→ Bienestar y salud mental

31

UNIDADES DE CUIDADO PÚBLICO

- **5**
UNIDADES HOSPITALARIAS
→ HMAP (GO)
→ HUGO (GO)
→ HOEB (BA)
→ Vila Santa Catarina (SP)
→ M'Boi Mirim (SP)
- **14**
UNIDADES BÁSICAS DE SALUD (UBS)
→ Alto do Umuarama → Arrastão
→ Campo Limpo → Jardim das Palmas
→ Jardim Helga → Jardim Mitsutani
→ Jardim Olinda → Paraisópolis I
→ Paraisópolis II → Paraisópolis III
→ Parque Arariba → Parque Regina
→ Vila Praia UBS → Vila Prel
- **3**
ASISTENCIA MÉDICA AMBULATORIA (AMA)
→ Paraisópolis → Pirajussara → Vila Prel
- **1**
CLÍNICA MÉDICA AMBULATORIA DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS (AME-P)
→ Paraisópolis
- **4**
CENTROS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL (CAPS)
→ Adulto III Paraisópolis
→ Álcool e Drogas III Campo Limpo
→ Álcool e Drogas III Paraisópolis
→ Infantil II Campo Limpo
- **2**
SERVICIOS DE RESIDENCIA TERAPÉUTICA (SRT)
→ Campo Limpo II y III
- **2**
UNIDADES DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (UPA)
→ Campo Limpo → Vila Santa Catarina



El Einstein es considerado el mejor hospital de América Latina en siete especialidades médicas y en adopción de tecnologías inteligentes

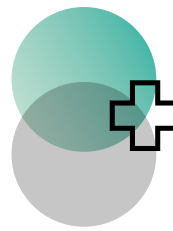
El Hospital Israelita Albert Einstein fue reconocido como el mejor hospital de América Latina en siete especialidades médicas – Oncología, Gastroenterología, Ortopedia, Neurocirugía, Ginecología y Obstetricia, Neumología y Endocrinología – por el ranking *World's Best Specialized Hospitals 2025*, de la revista *Newsweek*, en alianza con *Statista Inc.* A nivel mundial, se encuentra entre los diez primeros en Gastroenterología, los 20 primeros en Oncología, los 25 primeros en Ortopedia y Cardiología y los 30 primeros en Neurocirugía.

El *ranking* se basa en una encuesta internacional *online* a profesionales de la salud, datos de acreditación y certificación, y una encuesta sobre la implementación de *Medidas de Resultados Informadas por los Pacientes (PROM, por sus siglas en inglés)*. Presenta los 300 mejores hospitales en Cardiología y Oncología, los 250 mejores en Pediatría, los 150 mejores en Cirugía Cardíaca, Endocrinología, Gastroenterología, Neumología y Ortopedia, los 125 mejores en Neurología, Neurocirugía y Urología y los 100 mejores en Obstetricia y Ginecología.

Además, por tercer año consecutivo, el Einstein lidera en tecnologías digitales e inteligentes en América Latina, según el informe *World's Best Smart Hospitals 2025*. El *ranking* evaluó a 330 hospitales líderes en tecnologías inteligentes de 28 países. El proceso incluye una encuesta internacional *online* con directivos y profesionales de la salud que recomiendan hospitales, la evaluación de la implementación de tecnologías digitales validadas por Directores Digitales o Alta Dirección y el análisis de los datos disponibles, como documentos, informes y bases de datos.

Einstein es el 22º mejor hospital del mundo

En el primer semestre de 2024, el Einstein fue el 28º mejor hospital del mundo en el ranking *World's Best Hospitals 2024*, realizado también por la revista *Newsweek*, junto con *Statista Inc.* En febrero de 2025, la organización avanzó al puesto 22 y ocupó el primer lugar en América Latina y el hemisferio sur por sexto año consecutivo.



Centro de Excelencia en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades raras

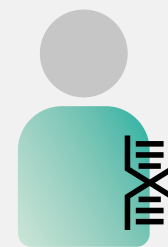
Una alianza entre el Einstein y AstraZeneca ha dado como resultado un Centro de Excelencia dedicado al diagnóstico y tratamiento de las Microangiopatías Trombóticas (MAT).

Las MAT son enfermedades raras y graves, como el síndrome hemolítico urémico (SHUa) y la púrpura trombocitopénica trombótica (PTT), que pueden causar complicaciones graves debido a la formación de pequeños coágulos sanguíneos que obstruyen el flujo sanguíneo a los órganos vitales. Esta condición frecuentemente es subdiagnosticada porque sus síntomas y hallazgos de laboratorio suelen ser inespecíficos, lo que aumenta el riesgo de complicaciones incapacitantes y fatales, como insuficiencia renal y daño neurológico. El nuevo centro busca facilitar el acceso al diagnóstico precoz y a los tratamientos adecuados para estos pacientes.

Medicina de precisión

El Programa de Medicina de Precisión integra herramientas de *Big Data* y *Analytics* y Genómica para desarrollar una Medicina cada vez más predictiva, preventiva y personalizada. A través de la secuenciación genética y la información clínica, antecedentes familiares y estilo de vida, es posible tener una visión más amplia del individuo y, así, evaluar su predisposición a enfermedades, así como actuar en casos ya diagnosticados, indicando tratamientos más efectivos. Esta personalización también genera mayor sostenibilidad para el sistema de salud, ya que reduce la necesidad de exámenes y procedimientos innecesarios.

Oncología y Hematología son algunas de las especialidades que ya se benefician de la Medicina de Precisión, aplicable también a cardiología y neurología, para identificar, por ejemplo, el riesgo de enfermedades cardíacas y el desarrollo de Alzheimer. La estructura del Einstein enfocada en la Medicina Personalizada cuenta con 16 Centros de Excelencia y la participación activa de 250 médicos. La implicación del Personal Clínico ha sido esencial para el desarrollo de nuevas guías diagnósticas y terapéuticas, estructuradas en *care pathways*. Están consolidados en más de 45 protocolos, que brindan un apoyo calificado para el manejo de casos de alta complejidad. (Obtenga más información sobre las *care pathways* en la página 75).



CENTRO DE GENÓMICA

El Centro de Genómica del Einstein brinda servicios relacionados con el asesoramiento genético, que ayudan a comprender los riesgos de enfermedades hereditarias, investigar la historia clínica familiar y ayudar en la elección de las pruebas a realizar. El equipo está formado por médicos especialistas en oncogenética, genética general y preventiva, genética neonatal, neurogenética, cardiogenética y oncogenética de alto riesgo. Creado en abril de 2023, el Centro realizó, durante 2024, alrededor de mil consultas y aproximadamente 12 mil pruebas genéticas.

Seguridad del paciente

La seguridad del paciente es la primera de las directrices estratégicas del Einstein y el enfoque permanente de la organización y su liderazgo. El Sistema de Seguridad del Paciente del Einstein incluye la gestión proactiva de riesgos, el monitoreo y análisis de indicadores de desempeño y acciones correctivas y de mejora continua, incluyendo las 31 del SUS. El resultado de estos estándares se refleja en indicadores de calidad y seguridad, como las tasas de infecciones no planificadas y reingresos y las tasas de satisfacción de los pacientes. Cada parámetro va acompañado de su definición y valores de referencia para su comparación con los mejores índices internacionales.



La seguridad del paciente en cifras

Indicadores clave de la seguridad total del paciente en hospitales públicos y privados y UPA públicas

ATENCIÓN AL PACIENTE - TOTAL DE LA SOCIEDAD (PÚBLICA Y PRIVADA)	2022	2023	2024	Δ
1. Densidad de incidencia de infecciones del torrente sanguíneo asociadas al catéter venoso central (CVC)	0,95	1,03	0,75	-26,4%
2. Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (VM)	1,87	1,27	0,95	-24,9%
3. Densidad de incidencia de infección del tracto urinario (ITU) asociada con sonda vesical de demora (SVD)	0,80	0,58	0,44	-24,3%
4. Tasa de infección del sitio quirúrgico en cirugía limpia	0,44%	0,54%	0,55%	+ 0,01 p.p.
5. Índice de Never Events	0,05	0,05	0,04	-28,7%
6. Índice de eventos graves	0,08	0,07	0,08	11,3%
7. Índice de eventos catastróficos	0,14	0,10	0,09	-10,1%
ATENCIÓN AL PACIENTE - SALUD PRIVADA	2022	2023	2024	Δ
1. Densidad de incidencia de infecciones del torrente sanguíneo asociadas al catéter venoso central (CVC)	0,26	0,42	0,26	-38,4%
2. Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (VM)	0,76	1,00	0,75	-25,2%
3. Densidad de incidencia de infección del tracto urinario (ITU) asociada con sonda vesical de demora (SVD)	0,28	0,29	0,12	-60,5%
4. Tasa de infección del sitio quirúrgico en cirugía limpia	0,36%	0,42%	0,45%	+ 0,03 p.p.
5. Índice de <i>Never Events</i>	0,08	0,04	0,04	2,0%
6. Índice de eventos graves	0,1	0,08	0,09	7,1%
7. Índice de eventos catastróficos	0,06	0,04	0,05	39,9%

La serie histórica de datos de seguridad del paciente se revisa cuando se identifica un evento ocurrido en años anteriores

- Número de infecciones del torrente sanguíneo / Número de días de CVC
- Número de neumonías / Número de ventilación mecánica (VM) - día
- Número de infecciones del tracto urinario (ITU) / Número de catéteres urinarios permanentes (CVD) por día
- Número de infecciones del sitio quirúrgico / Número de cirugías limpias
- Número total de *Never events* / pasaje interno + externo + emergencia + servicios APS x 10.000
- Número total de eventos con daños graves / pasaje interno + externo + emergencia + servicios APS x 10.000
- Número total de eventos catastróficos / paso interno + externo + emergencia + servicios APS x 10.000

Estrategia del sistema de salud

El Einstein ha perfeccionado su modelo operativo centrándose en la experiencia completa del paciente, integrando servicios y mejorando su experiencia. La nueva estructura del área de salud considera los diferentes perfiles de la población y busca ampliar el acceso a los tratamientos, con seguridad y calidad. Se divide en Cuidado Privado, Cuidado Integrado Asequible y Cuidado Público.

CUIDADO PRIVADO

Está dirigido a pacientes con cobertura de seguro de salud y pacientes particulares a través de los hospitales Morumbi y Goiânia, Unidades Avanzadas, Clínicas Einstein, Espacio Einstein, Centro de Salud Mental y Bienestar y Einstein Hasta Usted.

CUIDADO INTEGRADO ACCESIBLE:

amplía el acceso a la atención del Einstein con una oferta más accesible, basada en la atención primaria y en el uso eficiente de los recursos, para diferentes públicos a través de las Clínicas Einstein y la Telemedicina, además de la gestión de unidades del Hospital Unimed Grande Florianópolis.

CUIDADO PÚBLICO: DIRIGIDO A LOS PACIENTES DEL SUS

a través de hospitales y unidades de atención primaria, atención ambulatoria especializada y unidades de urgencias y emergencias en el ámbito de la salud pública.

El Einstein adopta un modelo de atención centrado en el paciente, desde la pediatría hasta la atención a adultos.



Cuidado Privado

PERFIL Y ESTRUCTURA

El cuidado privado del Einstein es reconocido por su calidad y seguridad, infraestructura moderna y tecnología avanzada, que incluye el uso de inteligencia artificial y sistemas de registro médico electrónico, que mejoran la precisión y eficiencia de los tratamientos. El equipo multidisciplinario, formado por médicos, enfermeras y especialistas, ofrece una atención integral y personalizada, con acceso a una amplia gama de especialidades médicas. Los programas de salud orientados a la

prevención y promoción del bienestar y los *chequeos* para la detección temprana de enfermedades forman parte del portafolio. Está compuesto por dos Hospitales, cinco Unidades Avanzadas, cinco Clínicas Einstein, cuatro Centros Técnico Operacionales y Hospitalarios de Medicina Diagnóstica, un Centro de Rehabilitación y Medicina del Deporte (Espaço Einstein), un Centro de Salud Mental y Bienestar y 14 Clínicas *on-site* dentro de empresas.



Unidad Morumbi

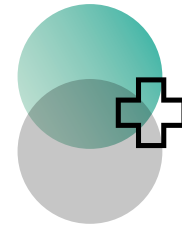
La unidad Morumbi reúne actividades de Asistencia, Investigación, Enseñanza, Innovación y Responsabilidad Social. La proximidad física de estas áreas crea un entorno de excelencia multidisciplinaria y fomenta el desarrollo de innovaciones, nuevas tecnologías y enfoques.

En 2024, la unidad de salud, que invierte constantemente para mejorar la experiencia del paciente y la integración de servicios, instaló kioscos de autoserivicio para exámenes, ya que los pacientes mostraron preferencia por este recurso para registrarse, ingresar información de sus exámenes mediante tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y obtener un brazalete de identificación.

La revitalización de las áreas sociales y de descanso trajo mayor comodidad y acogida, mientras que la ampliación de la UCI Neonatal y la recalificación de sus camas contribuyeron para una atención más eficiente

y humanizada. Mejoras en el área de pacientes y en el Centro Quirúrgico optimizaron los flujos, lo que trajo más agilidad a los servicios prestados. La actualización de la comunicación visual y la *wayfinding* ha facilitado el desplazamiento por los espacios y ha hecho que la navegación sea más intuitiva para pacientes, visitantes y empleados. Además, la modernización de los quirófanos, la readecuación de los accesos por escaleras y la *retrofit* del entorno del Bloque A reforzaron la seguridad y funcionalidad de los ambientes.

Con 719 camas y más de 65 mil egresos hospitalarios registrados en 2024, la unidad ofrece un amplio portafolio de servicios, una avanzada estructura de diagnóstico médico, dos centros quirúrgicos, con un total de 35 quirófanos, consultorios especializados, salas de vacunación, maternidad y un centro dedicado al tratamiento de enfermedades oncológicas y hematológicas.



Genesis Genomics empieza sus operaciones

Una alianza entre el Einstein y el Grupo Fleury, *Genesis Genomics* es el laboratorio de genómica más grande de América Latina. A través de la iniciativa, se ofrecen más de 400 exámenes con tecnología de punta, para apoyar la toma de decisiones en diversas especialidades médicas. En 2024, las áreas de genómica del Einstein y Fleury migraron, marcando el inicio de sus operaciones.

Nueva tecnología para cirugías de columna

Pionero en cirugía robótica en Brasil, el Einstein es también el primer hospital del país en utilizar la plataforma robótica *Mazor™* para la artrodesis de la columna lumbar, procedimiento indicado para tratar hernias lumbares, espondilolistesis, deformidades vertebrales, fracturas y tumores. La tecnología guía a los cirujanos en tiempo real con tomografías computarizadas, aumentando la seguridad y la precisión, reduciendo las complicaciones quirúrgicas y el riesgo de reoperaciones, además de reducir en un 80% el tiempo de exposición a la radiación durante la inserción de tornillos.

Centro de Rehabilitación logra certificación internacional

En el primer trimestre de 2024, el Centro de Rehabilitación Einstein obtuvo la acreditación de la *Comisión de Acreditación de Instalaciones de Rehabilitación (CARF, por sus siglas en inglés)*, institución norteamericana que certifica organizaciones con base en estándares internacionales de calidad, seguridad y mejora continua de la atención al paciente. Con validez de tres años, la certificación abarca las unidades privadas de Morumbi, Perdizes, Chácara Klabin y Espaço Einstein, consolidándolas como referencias en la atención especializada en rehabilitación y medicina deportiva. El enfoque principal de la rehabilitación del Einstein es asegurar la continuidad de la atención, buscando los mejores resultados funcionales y mejorando la calidad de vida de los pacientes. En el año 2024 se realizaron 157.061 consultas, de las cuales 73.669 mil fueron de alta complejidad (pacientes neurológicos, cardíacos, neumopáticos, oncológicos y gerontológicos) y 83.392 de baja complejidad (pacientes de ortopedia y medicina del deporte).



Unidad Goiânia

Einstein Goiânia es el primer hospital privado del Einstein fuera de São Paulo. En marzo de 2024, la unidad inauguró un nuevo servicio pediátrico, que cubre todo el proceso asistencial, desde procedimientos simples hasta los de alta complejidad. Realizado por un equipo multidisciplinario, el servicio ofrece atención de urgencias pediátricas y apoyo especializado en Ortopedia Pediátrica, Cirugía y Neurocirugía, además de exámenes de laboratorio e imágenes, camas de hospitalización, Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) y un Centro Quirúrgico totalmente equipado. Con una superficie de 18 mil metros cuadrados, cuenta con 35 camas operativas, cinco quirófanos, atención de urgencias las 24 horas, cuidados intensivos y servicio de trasplante de médula ósea. En 2024 se realizaron 2.282 cirugías, 527 cirugías robóticas, 1.334 consultas oncohematológicas, 7.571 consultas de urgencias y 10.447 visitas de urgencias y emergencias, además de 261.219 exámenes.

Gestión del hospital Unimed Grande Florianópolis

Unimed Grande Florianópolis firmó un acuerdo de cooperación con el Einstein para la gestión del Hospital Unimed Grande Florianópolis, ubicado en São José (SC). Esta acción se guía por el modelo de cuidado integrado accesible, que incluye la difusión de buenas prácticas basadas en protocolos de atención y evidencia científica, la formación continua del personal clínico y de los empleados, y la gestión de las operaciones del hospital, con foco en el control de flujos y procesos.



El cuidado privado en cifras

Unidades Hospitalarias (São Paulo y Goiânia) y Unidades Avanzadas (Perdizes, Ibirapuera, Chácara Klabin, Alphaville y Jardins)

INDICADORES DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	2022	2023	2024	Δ
Camas operativas - Total *	757	745	754	1,2%
Unidad Morumbi	711	710	719	1,3%
Unidad de Goiânia	46	35	35	0,0%
Quirófanos - Total	43	43	43	0,0%
Unidad Morumbi	35	35	35	0,0%
Unidad de Perdizes	3	3	5	66,7%
Unidad de Goiânia	5	5	5	0,0%
Duración media de la estancia (en días) Cálculo SP + GO	3,5	3,4	3,4	0,0%
Unidad Morumbi	3,6	3,4	3,5	0,3%
Unidad de Goiânia	2,3	2,4	2,5	1,2%
Tasa de ocupación (%) - Cálculo SP + GO	85,6%	85,9%	87,1%	+1,2 p.p.
Unidad Morumbi	88,0%	87,7%	88,3%	+0,6 p.p.
Unidad de Goiânia	48,5%	52,1%	64,0%	+11,9 p.p.
Pacientes-día - Total	230.517	232.591	232.791	0,1%
Unidad Morumbi	222.542	225.720	224.345	-0,6%
Unidad de Goiânia	7.975	6.871	8.209	19,5%
Cirugías - Total	41.911	43.129	44.459	3,1%
Unidad Morumbi	36.973	37.769	39.051	3,4%
Unidad de Perdizes	2.902	3.211	3.126	-2,6%
Unidad de Goiânia	2.036	2.149	2.282	6,2%
Número de partos - Morumbi	3.932	3.624	3.185	-12,1%
Altas hospitalarias - Total	68.366	71.544	71.584	0,1%
Unidad Morumbi	62.049	65.571	65.173	-0,6%
Unidad de Goiânia	3.523	2.840	3.349	17,9%
Unidad de Perdizes	2.794	3.133	3.062	-2,3%
Salidas con pernoctación - Unidad Perdizes	442	462	390	-15,6%
Camas-Día - Total	269.265	270.671	266.851	-1,4%
Unidad Morumbi	252.836	257.485	254.028	-1,3%
Unidad de Goiânia	16.429	13.186	12.823	-2,8%

* Camas Operativas: son las camas en uso y las camas que pueden ser utilizadas en el momento del censo, aun cuando se encuentren desocupadas. Las camas *day clinic*, o camas de hospital-día, se consideran camas de observación, al igual que las camas de recuperación antes del parto o de la anestesia. Por lo tanto, se consideran camas operativas (ANS).

* Los indicadores de Tiempo Promedio de Estancia (pacientes hospitalizados), Tasa de Ocupación y Pacientes-día no se aplican a hospitales-día y *day clinic* como la Unidad Avanzada Perdizes.



Unidades Avanzadas

Las Unidades Avanzadas se consideran extensiones del hospital y están ubicadas en cinco barrios de la Región Metropolitana de São Paulo: Alphaville, Chácara Klabin, Jardins, Perdizes e Ibirapuera. Diseñados para descentralizar la atención en la región metropolitana, cuentan con atención de urgencias (con excepción de la Unidad Jardins), consultorios, exámenes de imagen y laboratorio, fisioterapia y vacunación, entre otros servicios.

En 2024, las cinco unidades, en conjunto, realizaron alrededor de 239,9 mil consultas de urgencia, 3.323.347 exámenes de laboratorio y 498.980 pruebas de imagen.



Clínicas Einstein

Las Clínicas Einstein son unidades de Atención Primaria de Salud (APS) ambulatoria y de coordinación de cuidados. Disponemos de cinco unidades propias y otras 14 en empresas, donde al paciente lo acompaña un equipo multidisciplinario, valorando la prevención y la promoción de la salud. La atención es integral, longitudinal y coordinada, siendo realizada por médicos de familia, enfermeras, un equipo multidisciplinario y coordinadores de atención. El modelo de Clínicas Einstein se ofrece a empresas y operadores de planes de salud. En 2024 se realizaron 152.522 consultas de APS y 594.084 exámenes y se administraron 26.691 vacunas.



Espacio Einstein Bienestar y salud mental

La primera unidad de la organización con enfoque exclusivo en estas especialidades, el Espacio Einstein Bienestar y salud Mental, inició sus operaciones en diciembre de 2024, en el barrio de Pinheiros, en la capital paulista, con atención a adultos, niños y jóvenes. Con un modelo innovador en Brasil, el local, que cuenta con 1.400 metros cuadrados, ofrece asistencia integrada entre psiquiatras y psicólogos y grupos de evaluación terapéutica y multidisciplinaria, con un equipo formado por médicos, enfermeros, psicólogos, nutricionistas, terapeutas ocupacionales y trabajadores sociales con amplia experiencia en estas áreas, además de tratamientos y procedimientos de atención más especializada.



Centro Einstein de Deportes y Rehabilitación

El Espacio Deportivo y de Rehabilitación Einstein innova en la promoción de la salud a través de un enfoque multidisciplinario, en un entorno de 2.000 metros cuadrados diseñado para transmitir bienestar y estimular la conciencia sobre el autocuidado. Los servicios que ofrece son de prevención, rehabilitación y rendimiento, incluyendo fisioterapia ortopédica y deportiva, rehabilitación cardíaca, fisioterapia del suelo pélvico, hidroterapia, entrenamiento físico, valoración biomecánica de la carrera, *bikeFit*, nutrición deportiva, psicoterapia deportiva, *rolfing*, acupuntura, ergoespirometría, pruebas cardiometabólicas y *check up* deportivo, además de consultorios de especialidades médicas, como fisiatría, geriatría y cardiología del ejercicio y del deporte. En 2024 se realizaron 3.535 consultas médicas y 39.416 citas.



Los NTO (Núcleos Técnicos Operacionales) procesan exámenes de salud públicos y privados con tecnología de punta

Medicina Diagnóstica

La medicina diagnóstica del Einstein atiende a pacientes de Salud Privada, Integrada Accesible y Pública con un amplio portafolio de exámenes de laboratorio e imágenes, que se destacan por su calidad, capacidad para realizar procedimientos complejos, como el tamizaje de anomalías genéticas en el feto y pruebas de compatibilidad para la realización de trasplantes, y compromiso con la evolución continua. Los servicios se adaptan a las necesidades específicas de cada tipo de atención que brinda el Einstein. Este enfoque da como

resultado la transferencia de tecnología y calidad de atención del sector privado al público, contribuyendo a la integración y eficiencia del sistema de salud. Con 2.893 empleados dedicados, Medicina Diagnóstica cuenta con un portafolio que abarca más de 4 mil exámenes de laboratorio e imágenes. En el año 2024 se realizaron 16.139.583 exámenes de análisis clínicos, anatomía patológica, imagenología, teleradiología, métodos endoscópicos, métodos gráficos, biología molecular, genética, medicina nuclear, toxicología y vacunas.

Pruebas de laboratorio y de imagen en cifras

EXAMENES PROCESADOS	2022	2023	2024	Δ
Número total de exámenes procesados por SBIBAE	14.101.204	14.598.374	16.134.497	10,5%
Cuidado Privado*	9.021.446	9.334.540	9.994.667	7,1%
Cuidado público**	5.079.758	5.263.834	6.139.830	16,6%

* Unidad Morumbi, Unidad Goiânia, Clínicas Einstein y Unidades Avanzadas.

** UPA Campo Limpo, UPA Vila Santa Catarina, Hospital Municipal Vila Santa Catarina, Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch, Hospital Municipal Aparecida de Goiânia, Hospital de Emergencia de Goiás, Hospital Ortopédico Estadual y NTO Mogi das Cruzes.



La Unidad Ibirapuera fue ampliada en 2024

Medicina Ambulatoria


Con un equipo clínico y asistencial altamente calificado, los servicios de Medicina Ambulatoria del Einstein incluyen clínicas de especialidades, atención de emergencia las 24 horas para adultos y niños, centros de salud de la mujer, clínicas de inmunización y clínicas de atención primaria propias y de la compañía. Al igual que en otras áreas de actividad del Einstein, la Medicina Ambulatoria es un servicio que se presta en el Cuidado Privado, Cuidado Integrado Accesible y Cuidado Público.

Medicina ambulatoria en cifras

VOLUMEN TOTAL - CUIDADO PRIVADO	2022	2023	2024	Δ
Atención ambulatoria	1.001.646	1.174.432	1.348.059	14,8%

ATENCIÓN PRIMARIA	2022	2023	2024	Δ
Unidades APS	13	18	19	5,6%
Clínicas Einstein	5	5	5	0,0%
Cliente <i>On-Site</i>	8	13	14	7,7%

ATENCIÓN PRIMARIA	2022	2023	2024	Δ
Atendimiento	220.286	277.005	364.492	31,6%
Clínicas Einstein	148.981	167.620	198.673	18,5%
Clínicas <i>On-Site</i>	71.305	109.385	165.819	51,6%
Consultas (Clínicas Einstein)*	120.944	143.741	152.522	6,1%
(%) Consultas de enfermería**	28,8%	27,8%	23,3%	-4,5 p.p.
*Incluye APS, especialistas y <i>walk in</i>				
** Entre citas de APS.				
UNIDAD DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (UPA)	2022	2023	2024	Δ
Atendimientos en emergencias	351.688	357.956	403.804	12,8%
Morumbi, Perdizes, Ibirapuera, Chácara Klabin y Alphaville	344.255	351.653	393.357	11,9%
Goiânia	7.294	6.302	10.447	65,8%
CONSULTAS MÉDICAS - MORUMBI Y UNIDADES AVANZADAS	2022	2023	2024	Δ
Consultas médicas	351.278	389.415	416.171	6,9%
São Paulo	320.618	381.209	408.600	7,2%
Goiânia	5.940	8.206	7.571	-7,7%
SERVICIOS (EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO, EXCEPTO CONSULTAS MÉDICAS)	2022	2023	2024	Δ
Total	26.250	45.567	49.630	8,9%
CENTRO DE INMUNIZACIÓN	2022	2023	2024	Δ
Total de Vacunas administradas	73.359	78.123	85.403	9,3%
Unidad Morumbi, Unidades Avanzadas y Clínicas Einstein	39.587	43.324	46.952	8,4%
Einstein en donde usted esté	33.772	34.799	38.451	10,5%
CENTRO DE REHABILITACIÓN*	2022	2023	2024	Δ
Atendimiento	105.491	133.303	156.961	17,7%
* Morumbi (incluye hospitalización), Espacio Einstein, Alphaville, Perdizes, Chácara Klabin, Vila Mariana, Jardines y Parque de la Ciudad.				
CENTRO DE REHABILITACIÓN - SERVICIOS POR COMPLEJIDAD	2022	2023	2024	Δ
Alta complejidad	-	63.954	73.669	15,2%
Baja complejidad	-	69.349	83.392	20,2%
Representatividad				
Alta complejidad	-	48,0%	46,9%	-1,1 p.p.
Baja complejidad	-	52,0%	53,1%	+1,1 p.p.



En el Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim, la maternidad ofrece atención integral desde el prenatal hasta el posparto

Cuidado Público

PERFIL Y ESTRUCTURA

El Einstein actúa en la atención pública contribuyendo al desarrollo del Sistema Único de Salud (SUS) con la implementación de prácticas de calidad, seguridad, eficiencia operativa y experiencia del paciente.

El conocimiento desarrollado en la atención, en las prácticas médico-asistenciales y operacionales en el sector privado, y en la enseñanza, investigación e innovación, ha sido adaptado y transferido al SUS. Por otra parte, la atención privada aprende de la pública en áreas como la atención primaria, la salud mental y la salud poblacional, además de contribuir a actividades de investigación y docencia. Este intercambio nos

permite promover, en la práctica, una mayor equidad en salud y generar avances que beneficien a la sociedad en su conjunto.

El Einstein gestiona 31 unidades públicas, entre ellas cinco hospitales, el Hospital Municipal Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho - Vila Santa Catarina, el Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim, donde trabaja con el Centro de Estudios e Investigaciones Dr. João Amorim (CEJAM), el Hospital Municipal Iris Rezende Machado - Aparecida de Goiânia (HMAP), el Hospital Ortopédico del Estado de Bahía y el Hospital Dr. Valdemiro Hospital de Emergencia Cruz de Goiás (HUGO).

Hospital Municipal Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho - Vila Santa Catarina

UBICACIÓN Vila Mascote,
Zona Sur de São Paulo (SP)

ESTRUCTURA: 190 camas operativas,
23 mil metros cuadrados de
área y 1.816 empleados.

El Hospital Municipal Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho - Vila Santa Catarina es la única unidad municipal pública de la ciudad de São Paulo para el tratamiento del cáncer, con el Centro de Diagnóstico y Tratamiento Oncológico Avanzado Bruno Covas, que cumplió dos años de funcionamiento en mayo de

2024. Ofrece las principales pruebas para el diagnóstico de la enfermedad, reduciendo los tiempos de espera y un tratamiento especializado, que incluye atención clínica, quimioterapia, radioterapia y cirugía, incluida la robótica.

El objetivo contractual del hospital es iniciar el tratamiento oncológico dentro de los 60 días siguientes a la firma del informe patológico en más del 90% de los casos. En 2024, el 100% de los pacientes con neoplasia maligna confirmada remitidos a la unidad iniciaron el tratamiento dentro de este período. Ubicada en la Zona Sur de la capital paulista, la unidad cuenta con acreditación ONA – Nivel 3 desde 2020, lo que demuestra su compromiso con la calidad y seguridad. En junio de 2024, se convirtió en el primer hospital público de Brasil en recibir la certificación de la Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO) por su tratamiento oncológico de alta calidad. (Para más información, vea la página 67)





Desde 2008, bajo la dirección del Einstein, el Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim llevó a cabo

**más
de 3
millones**

de servicios ambulatorios
y de urgencias,
89,5 mil cirugías
y aproximadamente
74,5 mil partos

Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim

UBICACIÓN Jardim Ângela, Zona
Sur de São Paulo (SP)

ESTRUCTURA: 452 camas, 27 mil metros cuadrados
de área y 2.043 empleados

El Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim, administrado por el Einstein en asociación con el Centro de Estudios e Investigaciones Dr. João Amorim (CEJAM), cumplió 16 años en 2024. Con un modelo de gestión que ofrece oportunidades de aprendizaje y desarrollo, basado en la combinación de

culturas y procesos de mejora continua de las dos organizaciones, juega un rol importante en la empleabilidad local, siendo el 43% de los empleados residentes en la región.

En 2024, el hospital fue reacreditado por la ONA – Certificación Nivel 3, que mantiene desde 2012, y modernizó su trabajo en seguridad laboral, con la automatización de procesos de gestión. Con la implementación del Centro de Control Operacional (CCO), en 2023, el Hospital redujo el tiempo promedio de liberación de camas en 23%. El CCO, que gestiona información como ocupación hospitalaria, disponibilidad de camas y solicitudes de vacantes en tiempo real, agilizó la toma de decisiones y posibilitó una nueva estructura organizativa táctica, así como el rediseño del modelo de atención en función del horario laboral. En 2024, el hospital realizó 7.567 cirugías y 160.506 consultas de urgencias e implantó 150 marcapasos.

Hospital Municipal Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho - Vila Santa Catarina

	2022	2023	2024	Δ
Camas operativas	247	193	190	-1,6%
Quirófanos	6	8	8	0,0%
Duración media de la estancia (en días)*	5,9	6,9	7,2	4,1%
Tasa de ocupación (%)	77,3%	82,3%	82,6%	-0,3 p.p.
Pacientes-día*	67.163	64.539	56.250	-12,8%
Cirugías	4.287	3.846	4.244	10,3%
Consultas	59.093	64.514	64.166	-0,5%
Exámenes	818.550	850.811	801.861	-5,8%
Salidas*	11.412	9.329	7.826	-16,1%
Camas-día*	86.902	78.411	68.064	-13,2%

* Aumento de la estancia media y disminución del número de pacientes-día, altas y cama por días por el cierre de la sala materno-infantil, consolidando el servicio como hospital oncológico con camas dedicadas a cuidados paliativos.

Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch - M'Boi Mirim

	2022	2023	2024	Δ
Camas operativas	401	444	452	1,8%
Quirófanos	10	10	10	0,0%
Duración media de la estancia (en días)	6,2	5,2	4,9	-5,8%
Tasa de ocupación (%)	89,2%	89,1%	85,0%	-4,1 p.p.
Pacientes-día	150.473	135.326	140.860	4,1%
Cirugías	6.537	6.929	7.567	9,2%
Nº de Partos	4.439	4.327	4.350	0,5%
Atendimientos en emergencias	122.840	148.300	160.506	8,2%
Consultas	28.099	24.067	26.810	11,4%
Exámenes	1.140.283	1.117.899	1.219.688	9,1%
Salidas	24.207	25.941	28.943	11,6%
Camas día	168.683	151.917	165.726	9,1%



En diciembre del 2024, el Hospital Municipal Iris Rezende Machado fue acreditado como ONA Nivel 1, siendo el primer hospital municipal general de Goiás en lograr esta acreditación.

“Estuve en el hospital para que me quitaran una bolsa de colostomía y todo el personal me atendió muy bien. ¡Aquí nos tratan como merecemos!”

EURÍPEDES CARLOS DA CRUZ, paciente de la Clínica Quirúrgica

Hospital Municipal Iris Rezende Machado – Aparecida de Goiânia (HMAP)

UBICACIÓN Aparecida de Goiânia (GO)

ESTRUCTURA: 235 camas, 17 mil metros cuadrados de área y 1.816 empleados

El Hospital Municipal Iris Rezende Machado – Aparecida de Goiânia (HMAP) fue el primer hospital público gestionado por el Einstein fuera de la ciudad de São Paulo, en 2022. En el año 2024 se realizaron 81.049 consultas, 2.228 visitas a urgencias y 492.361 exámenes.

El hospital ha estado utilizando herramientas de inteligencia artificial (IA) para identificar de forma temprana a pacientes con sospecha de infarto en las Unidades de Atención de Urgencias (UPA), el Centro Integrado de Atención Sanitaria (CAIS) y el Servicio Móvil de Atención de Urgencias (SAMU). El CAIS ofrece

soporte de atención de urgencias y emergencias funcionando las 24 horas del día, todos los días de la semana. Al realizar un electrocardiograma con dispositivos integrados en una plataforma de telemedicina equipada con IA, se detecta automáticamente el infarto. El resultado del examen es validado, en tiempo real, por los cardiólogos del Einstein. Una vez confirmado el diagnóstico, el paciente es trasladado inmediatamente al departamento de hemodinámica del hospital, donde se realizan procedimientos como cateterismo, angioplastia y otras intervenciones necesarias. Todo este proceso, desde la primera consulta hasta la intervención definitiva, se desarrolla en tan solo 90 minutos.

Con el objetivo de formar y desarrollar profesionales de la región en las mejores prácticas de atención en salud, se lanzó la primera clase del proyecto Educa HMAP. Luego de un proceso de selección, 35 participantes fueron aprobados y asistieron a clases, en las que se desarrollan habilidades técnicas y comportamentales esenciales para el mercado laboral. De ellos, siete ya han sido contratados por el hospital.

Hospital Municipal Iris Rezende Machado - Aparecida de Goiânia (HMAP)

	2022	2023	2024	Δ
Camas operativas	235	235	235	0,0%
Quirófanos	10	10	10	0,0%
Duración media de la estancia (en días)*	5,9	5,4	5,9	9,4%
Tasa de ocupación (%)*	56,4%	71,6%	69,1%	-3,5%
Pacientes-día*	28.340	61.392	59.424	-3,2%
Cirugías**	2.113	6.288	5.437	-13,5%
Atendimientos en emergencias	354	2.162	2.228	3,1%
Consultas	24.155	74.880	81.049	8,2%
Exámenes	226.092	463.133	492.361	6,3%
Salidas*	4.778	11.387	10.128	-11,1%
Camas día	50.290	85.775	86.010	0,3%

* En el segundo semestre del año 2024, debido a la limitación de recursos económicos, se observó una reducción en pacientes-día, tasa de ocupación y altas.



Hospital de Urgencias de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO)

UBICACIÓN Goiânia (GO)

ESTRUCTURA: 342 camas, 16 mil metros cuadrados de área y 2.025 empleados

En junio de 2024, el Einstein asumió como emergencia la administración del Hospital de Emergencias del Estado de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO), que se encontraba en difíciles condiciones operativas y de infraestructura. El contrato con el gobierno del estado de Goiás fue firmado inicialmente por un período de seis meses y posteriormente ampliado a tres años, con posibilidad de ser prorrogado hasta 12 años.

Reducir la lista de espera quirúrgica es uno de los principales objetivos de la gestión y para ello se realizaron remodelaciones en el Centro Quirúrgico y en el Centro de Material y Esterilización (CME) para realizar adecuaciones de seguridad, se adquirieron nuevas camillas y se implementaron nuevos flujos que permitan una atención más ágil en el área de urgencias. Se

realizaron más de 50 capacitaciones para cualificar a los colaboradores, abarcando las áreas de servicio al cliente, atención al paciente y gestión para garantizar la eficiencia, seguridad y calidad en los servicios prestados. Se creó un Centro de Experiencia del Paciente, enfocado en el bienestar y satisfacción de los usuarios.

Al ser un hospital para víctimas de traumatismos y accidentes cerebrovasculares, los pacientes están más expuestos al riesgo de desarrollar úlceras por presión durante su hospitalización. A través de capacitaciones, protocolos y mejores prácticas, adquisición de suministros y uso de terapia de presión negativa, en los primeros seis meses de gestión, HUGO ya ha reducido los casos de lesiones por presión en un 57%, y las complicaciones graves asociadas a estas en un 84%.

La implementación de visitas multidisciplinarias y el programa de flujo de pacientes permitió reducir en un 22% la estadía promedio, pasando de 10 a 7,8 días, con un aumento del 44% en la rotación de camas.

HUGO ha recibido la certificación *Diamond* del Protocolo *Angels*, una iniciativa internacional destinada a mejorar los resultados en el tratamiento de pacientes con accidente cerebrovascular. En seis meses de funcionamiento se realizaron 6.414 cirugías, se atendieron 16.020 consultas de urgencias y se procesaron 436.061 exámenes.



Hospital Ortopédico do Estado da Bahia (HOEB)

UBICACIÓN Salvador (BA)

ESTRUCTURA: 212 camas, 16 mil metros cuadrados de área y 1.371 empleados

Desde su inauguración en marzo de 2024, el Hospital Ortopédico del Estado de Bahía es administrado y operado por el Einstein. La ortopedia es una de las mayores demandas de atención en Bahía y los pacientes víctimas de accidentes de tránsito y caídas representan el 60% de la ocupación en las UCI del estado.

Dotado de tecnología avanzada para el diagnóstico y tratamiento, cuenta con resonancia magnética, tomografía, ultrasonido y una piscina climatizada para fisioterapia acuática. La unidad cuenta con un centro de trasplante de tejido musculoesquelético, necesario para la restauración de zonas afectadas por traumas y tumores.

En 2024, HOEB realizó 5.616 cirugías, un promedio de 40 procedimientos diarios, 79.538 consultas y 190.079 exámenes. La unidad es actualmente el mayor proveedor de servicios ortopédicos de complejidad baja, media y alta del estado.

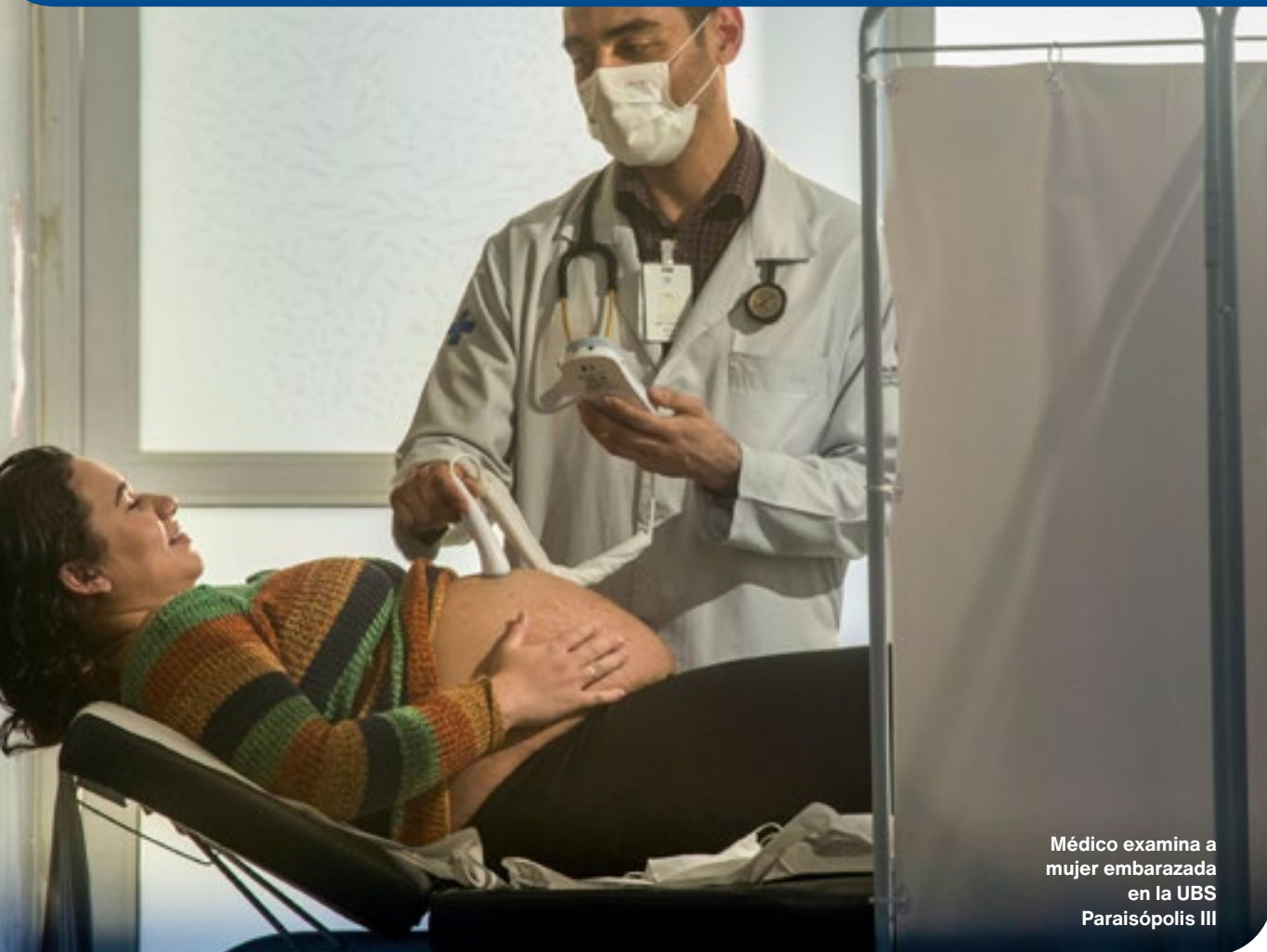


“Me transfirieron de otro hospital para ser atendida en el Hospital Estatal y la diferencia es enorme. Salvador necesitaba este nivel de servicio, con atención al paciente y profesionalismo de todo el equipo. “Es increíble tener atención centralizada en un solo lugar”.

MARIA DAS GRAÇAS SOUSA, paciente del Hospital Ortopédico del Estado de Bahía

Maratones de consultas y cirugías

El Hospital Ortopédico del Estado de Bahía realizó dos campañas de consulta ambulatoria y cirugía para niños y adolescentes, con convocatoria de 110 pacientes de Vitória da Conquista, Seabra, Senhor do Bonfim y Porto Seguro, ciudades seleccionadas con base en la demanda acumulada identificada por el Centro Regulador del Estado. La primera campaña, en agosto, contó con 22 especialistas y un equipo multidisciplinario, brindando consultas a niños de 2 a 13 años. El segundo, en septiembre, involucró a cuatro cirujanos y dio como resultado 30 procedimientos quirúrgicos.



Médico examina a
mujer embarazada
en la UBS
Paraisópolis III

GRI 3-3 IMPACTO EN LA SALUD Y LA SOCIEDAD | ATENCIÓN AL PACIENTE

Atención primaria y Red de Asistencia

El Einstein trabaja hace 23 años en el Sistema Único de Salud (SUS) y comenzó a colaborar con el municipio de São Paulo con foco en la Atención Primaria de Salud (APS). Esta actividad se concentra en los distritos de Campo Limpo y Vila Andrade, áreas de alta vulnerabilidad socioeconómica, con alrededor de 400 mil habitantes.

Desde el inicio de esta actividad se han realizado más de 42 millones de consultas y procedimientos, incluyendo 4,7 millones de consultas en el último año, y 853 mil consultas médicas. El modelo de gestión se basa en la atención poblacional, que garantiza el acceso equitativo a los servicios de salud comunitarios. El Einstein también gestiona tres unidades de Asistencia

Médica Ambulatoria (AMA) y una AMA de Especialidades Pediátricas, que ofrecen apoyo a problemas de baja y mediana complejidad. Los Centros de Atención Psicosocial (CAPS) de la región son administrados por el Einstein y atienden a personas con trastornos mentales y dependencia química. Desde 2011, estas unidades han realizado más de 679 mil servicios, siendo 121 mil en 2024. El Einstein busca ampliar el acceso y la calidad de la atención primaria e invierte en la cualificación de profesionales a través de programas de residencia en Medicina Familiar y Comunitaria, además de ofrecer cursos de Postgrado en Gestión de Salud Pública.

Comprender la diferencia entre los tipos de unidades de salud



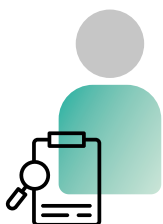
UNIDADES BÁSICAS DE SALUD (UBS)

Es la puerta de entrada al SUS y ofrece Atención Primaria con atención longitudinal, integral y coordinada para mejorar la calidad de vida y la salud de las personas y comunidades. Además de consultas con médicos, enfermeras, dentistas y un equipo multidisciplinario, se ofrecen grupos educativos y de actividad física, orientación sobre alimentación saludable, planificación familiar, etc.



CENTROS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL (CAPS)

Son servicios de salud mental orientados al tratamiento y reinserción social de personas con trastornos mentales persistentes. Estas unidades tienen como objetivo promover la recuperación de la salud mental de los pacientes, facilitando su convivencia con su familia y su reintegración a la comunidad.



ASISTENCIA MÉDICA AMBULATORIA (AMA)

Esta unidad fue desarrollada para atender a usuarios con cuadros agudos de baja y media complejidad, contribuyendo a optimizar el flujo de atención en servicios destinados a casos más graves y urgentes, como las urgencias municipales.



ESTRATEGIA DE SALUD DE LA FAMILIA (ESF)

Es un modelo de atención que busca promover la salud y prevenir enfermedades mediante un enfoque integral y comunitario, centrándose en el seguimiento de la salud de las familias en sus hogares y la promoción de acciones colectivas de salud. Está conformado por equipos multidisciplinarios que trabajan en Unidades de Salud.



SERVICIO DE RESIDENCIA TERAPÉUTICA (SRT)

Viviendas para personas con trastornos mentales que requieren apoyo continuo para su reinserción social, ofreciendo un entorno acogedor y terapéutico donde los residentes pueden vivir de forma semiautónoma, recibiendo asistencia de profesionales de la salud mental.

Lo más destacado 2024

Algunos indicadores demuestran la calidad de la Atención Primaria del Einstein, superando parámetros estipulados por el Ministerio de Salud

COBERTURA DE VACUNACIÓN

Niños menores de 1 año

98,7%

PARÁMETRO NACIONAL 95%

Niños menores de 5 años

95,1%

PARÁMETRO NACIONAL 90%

ACOMPAÑAMIENTOS

Personas con hipertensión con presión arterial controlada

59,0%

PARÁMETRO NACIONAL DEL 35%

Personas con diabetes con hemoglobina glucosilada controlada

49,0%

PARÁMETRO NACIONAL DEL 46%

MUJERES EMBARAZADAS

82%

→ Fueron acogidas hasta la semana 12 de embarazo.

→ Tuvo seis o más consultas prenatales

94%

de las mujeres embarazadas tuvieron al menos una cita con el dentista

PARÁMETRO NACIONAL DEL 60%



Atención primaria con la alcaldía de São Paulo en números

Total - Red de Atención Primaria y Asistencial

	2022	2023	2024	Δ
Unidades	23	23	23	0,0%
Consultas médicas	744.900	807.375	853.032	5,4%
Otros servicios*	4.239.648	4.350.362	3.895.508	-11,7%
Número total de citas y consultas médicas	4.984.548	5.157.737	4.748.540	-8,6%

* Cambio en la facturación de los procedimientos en 2024 que ocurren durante el triaje/recepción y ahora se facturan solo como clasificación de riesgo.

ESTRATEGIA DE SALUD DE LA FAMILIA (ESF)	2022	2023	2024	Δ
Unidades Básicas de Salud (UBS)	14	14	14	0,0%
Equipos de Salud de la Familia	92	92	95	3,2%
Familias registradas	105.142	106.383	113.071	5,9%
Personas registradas	296.146	319.782	328.716	2,7%
Consultas médicas	400.605	412.945	424.493	2,7%
Otros servicios**	2.888.736	2.828.328	2.707.805	-4,5%
Número total de citas y consultas médicas	3.289.341	3.241.273	3.132.298	-3,5%

* UBS Alto do Umarama, UBS Arrastão, UBS Campo Limpo, UBS Jardim das Palmas, UBS Jardim Helga, UBS Jardim Mitsutani, UBS Jardim Olinda, UBS Paraisópolis I, UBS Paraisópolis II, UBS Paraisópolis III, UBS Parque Arariba, UBS Parque Regina, UBS Vila Praia y Vila Prel.

Fuente: SIGA | RAAS | Recursos humanos

**Consultas con equipo multidisciplinario (excepto médicos) y procedimientos que cuentan con código SIGTAP (ejemplos: suturas, administración de medicamentos, vacunas, curas, toma de exámenes de laboratorio, radiografías, retiro e inserción de DIU, actividades educativas, medición de PA y glicemia capilar). En 2024, hubo un cambio en la facturación de los procedimientos que ocurren durante el triaje/recepción, los cuales pasaron a facturarse únicamente como clasificación de riesgo. Debido a las remodelaciones en las salas de atención odontológica en seis unidades y a la reducción en las vacunaciones (mencionada en tabla específica), hubo una caída en la atención en comparación con el año anterior.

ASISTENCIA MÉDICA AMBULATORIA (AMA)	2022	2023	2024	Δ
Unidades	3	3	3	0,0%
Consultas médicas*	310.268	359.041	394.291	8,9%
Otros servicios**	1.228.704	1.366.789	1.023.015	-33,6%
Número total de citas y consultas médicas	1.538.972	1.725.830	1.417.306	-21,8%

Atendimientos en emergencias

AMA Pirajussara 24h***	128.545	150.973	167.194	9,7%
AMA Paraisópolis 24 horas	144.614	160.586	170.087	5,6%
AMA Vila Prel 12:00 h	68.183	66.665	86.044	22,5%
Servicios de PA (AMA 24h y 12h - apertura de formulario + puerta abierta para emergencias)	341.342	378.224	423.325	10,7%

* Aumento del volumen de consultas por el brote de dengue.

** Cambio en la facturación de los procedimientos en 2024 que ocurren durante la evaluación/recepción, los cuales ahora se facturan solo como clasificación de riesgo.

***Pasó a ser de 24 horas en 2022, lo que justifica el aumento de servicios.

ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA PEDIÁTRICA (AME-PEDIÁTRICA)	2022	2023	2024	Δ
Unidades	1	1	1	0,0%
Consultas médicas	23.821	24.635	23.663	-4,1%
Otros Atendimientos	42.262	47.526	52.552	9,6%
Número total de citas y consultas médicas	66.083	72.161	76.215	5,3%

AMA Especialidades Pediátricas Paraisópolis.

CENTRO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL (CAPS)	2022	2023	2024	Δ
Unidades	4	4	4	0,0%
Consultas médicas	10.206	10.754	10.584	-1,6%
Otros Atendimientos	79.946	107.719	111.005	3,0%
Número total de citas y consultas médicas	90.152	118.473	121.589	2,6%

CAPS Adulto III Paraisópolis, CAPS Alcohol y Drogas III Campo Limpo, CAPS Alcohol y Drogas III Paraisópolis y CAPS Niños II Campo Limpo.

SERVICIO DE RESIDENCIA TERAPÉUTICA (SRT)*	2022	2023	2024	Δ
Unidades	2	2	2	0,0%
Residentes	20	20	20	0,0%

* SRT Campo Limpo 2 y SRT Campo Limpo 3.

CENTRO DE INMUNIZACIÓN	2022	2023	2024	Δ
Unidades con Servicio de Inmunización	14	14	14	0,0%
Cobertura de vacunación entre menores de 1 año	98,7%	99,0%	98,7%	-0,3 p.p.
Dosis de vacuna administradas (de COVID-19)*	412.455	142.450	30.882	-78,3%
Dosis de vacuna administradas (de Rutina)*	264.114	299.184	183.159	-38,8%
Dosis totales de vacuna administradas	676.569	441.634	214.041	-51,5%

Fuente: SIGA Saúde | Vacivida | Auditoría de vacunas de APS 2021 y 2022.

* Reducción derivada de periodos de escasez y de tasas reducidas de vacunación, principalmente Covid.

UNIDAD DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (UPA)	2022	2023	2024	Δ
Atendimento	356.521	365.411	406.656	10,1%
UPA Campo Limpo	176.647	174.900	183.184	4,5%
UPA Vila Santa Catarina	179.874	190.511	223.472	14,7%
Exámenes	791.454	893.410	993.460	10,1%
UPA Campo Limpo	484.197	562.044	582.019	3,4%
UPA Vila Santa Catarina*	307.257	331.366	411.441	19,5%

* Aumento del volumen de exámenes debido al cambio en el modelo de contratación del servicio de rayos X (anteriormente por SMS/PMSP y, a partir de junio de 2024, asumido por el Einstein).



El Einstein, a través de la Medicina Nuclear, utiliza radiofármacos que pueden actuar, al mismo tiempo, en el diagnóstico y tratamiento del cáncer.

GRI 3-3 EXCELENCIA EN EL SERVICIO | INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Oncología y Hematología

Los departamentos de Oncología y Hematología del Einstein ofrecen una atención integral y humanizada con el objetivo de brindar una trayectoria asistencial acogedora que acompañe al paciente y su familia desde el diagnóstico, pasando por todas las etapas del tratamiento, además del seguimiento post-terapéutico.

El modelo de atención es multidisciplinario, incluyendo oncología clínica, pediátrica y geriátrica, quimioterapia e inmunoterapia, cirugía convencional y robótica, medicina intervencionista, radioterapia y teranóstica, un enfoque que combina diagnóstico y terapia y utiliza biomarcadores para adaptar los tratamientos a las características específicas del tumor del paciente con el objetivo de mejorar la eficacia del tratamiento y reducir los efectos secundarios. También ofrece servicios complementarios enfocados a la calidad de vida y bienestar de los pacientes, como odontología, nutrología, nutrición, rehabilitación, fisioterapia, psicología, psiquiatría, medicina integrativa y cuidados paliativos.

Esta forma de brindar atención ha posicionado a Einstein Oncology, por tercera vez consecutiva, como el mejor de Latinoamérica y entre los 20 mejores del mundo, según el *ranking*

World's Best Specialized Hospitals 2025, realizado por la revista *Newsweek*, que evaluó a 300 hospitales especializados de todo el mundo con base en una encuesta global a profesionales de la salud, basada en datos relacionados a las acreditaciones, así como en los desenlaces reportados por los pacientes.

En Atención Privada, las actividades se realizan en las Unidades Morumbi y Perdizes, en el Centro de Oncología y Hematología Einstein Familia Dayan – Daycoval. En 2024 se realizaron 38.783 consultas oncológicas y 4.118 procedimientos quirúrgicos relacionados con la especialidad. Para atender el crecimiento en la atención del cáncer, a partir de 2027 todas las actividades del sector privado en esta especialidad se trasladarán al nuevo complejo Parque Global, que albergará el Centro de Oncología y Hematología.

En Atención Pública, la atención se brinda en el Hospital Municipal Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho - Vila Santa Catarina, que alberga el Centro de Diagnóstico y Tratamiento Oncológico Avanzado Bruno Covas. En esta unidad se realizaron 57.272 consultas médicas y 3.442 procedimientos quirúrgicos oncológicos.

ASCO QOPI[®] Certification Program

Certificación de la Sociedad Estadounidense de Oncología Clínica para la atención oncológica de alta calidad

En junio de 2024, el Einstein recibió la certificación del Programa de Certificación QOPI[®], de la Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO), que reconoce las prácticas ambulatorias de oncología y oncohematología alineadas con los más altos estándares internacionales de seguridad y calidad. Con vigencia por tres años, abarca las unidades Perdizes y Morumbi, además del Hospital Municipal Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, que se convirtió en el primer hospital público de Brasil en recibir la certificación. El riguroso proceso de evaluación incluyó el análisis de todas las etapas de la atención, desde la planificación del tratamiento y la preparación para la quimioterapia y la inmunoterapia hasta el seguimiento del paciente y la evaluación de su bienestar, así como la orientación del paciente y la capacitación del equipo.



Parque Global

El Einstein está desarrollando el Centro de Cuidados y Terapias Avanzadas en Oncología y Hematología en el nuevo complejo Parque Global. Este espacio será un centro de excelencia y referente en asistencia, docencia, investigación e innovación, integrando atención humanizada y terapias personalizadas para ofrecer lo más avanzado en el área. El proyecto tiene como objetivo recibir pacientes de toda América Latina, ampliando el alcance de los servicios del Einstein más allá de las fronteras nacionales. La internacionalización se impulsará a través de alianzas estratégicas en

las áreas de Docencia, Investigación e Innovación, fortaleciendo la colaboración científica y contribuyendo a ampliar el acceso a tratamientos oncológicos, nuevas terapias y medicamentos, incluso para el sistema público de salud. El proyecto se encuentra actualmente en construcción y está previsto que su finalización e inicio de operaciones esté listo en 2027. Este nuevo centro representa un hito importante para el Einstein no sólo por la ampliación de su infraestructura, sino por traer una serie de innovaciones en procesos y terapias.

Tecnología para la detección y el tratamiento del cáncer

El Einstein también destaca por incorporar tecnologías de vanguardia e innovación científica en todas las fases de la atención oncológica. Una de las diferencias es el uso de la medicina de precisión, combinada con asesoramiento genético personalizado. Programas como *Predicta One* ofrecen un análisis integrado del riesgo genético y de la historia familiar, que es monitoreado por un equipo multidisciplinario de especialistas. Otra diferencia en el Centro Oncológico es el uso de terapias avanzadas y robótica en casos de alta complejidad.



Oncología y Hematología – Cuidado Privado en números

ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGIA (PRIVADO)	2022	2023	2024	Δ
Consultas médicas - Total	29.745	32.976	38.783	17,6%
Morumbi	28.385	31.428	37.449	19,2%
Goiânia	1.360	1.548	1.334	-13,8%
Urgencias de oncología - Morumbi	1.214	1.207	1.628	34,9%
Procedimientos quirúrgicos oncológicos - Morumbi	3.586	4.002	4.118	2,9%
Trasplantes de médula ósea - Total	66	70	66	-5,7%
Morumbi	62	66	62	-6,1%
Goiânia	2	4	4	0,0%
Pacientes sometidos a tratamiento de quimioterapia - Total	1.600	1.855	2.036	9,8%
Morumbi y Perdizes	1.600	1.744	1.985	13,8%
Goiânia	-	111	51	-54,1%
Sesiones de quimioterapia ambulatoria - Total	16.811	18.057	20.214	11,9%
Morumbi y Perdizes	16.129	17.637	19.862	12,6%
Goiânia	682	420	352	-16,2%
Sesiones de Radioterapia ambulatoria	28.138	26.636	23.003	-13,6%
Pacientes-día (oncología) - Total	37.932	38.798	41.165	6,1%
Morumbi	37.546	38.388	40.695	6,0%
Goiânia	386	410	470	14,6%
Altas (oncología) - Total	8.182	9.170	9.341	1,9%
Morumbi	8.163	9.124	9.273	1,6%
Goiânia	19	46	73	58,7%
Procedimientos con Células CAR-T	-	8	16	100,0%

Oncología y Hematología – Cuidado Público en números

ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGIA PÚBLICO	2022	2023	2024	Δ
Consultas médicas	42.118	55.840	57.272	2,6%
Procedimientos de Oncología Quirúrgica	2.935	3.346	3.442	2,9%
Pacientes sometidos a tratamiento de quimioterapia.	3.108	3.176	3.118	-1,8%
Sesiones de quimioterapia ambulatoria	13.483	14.613	14.326	-2,0%
Pacientes-día	44.363	50.658	50.278	-0,8%

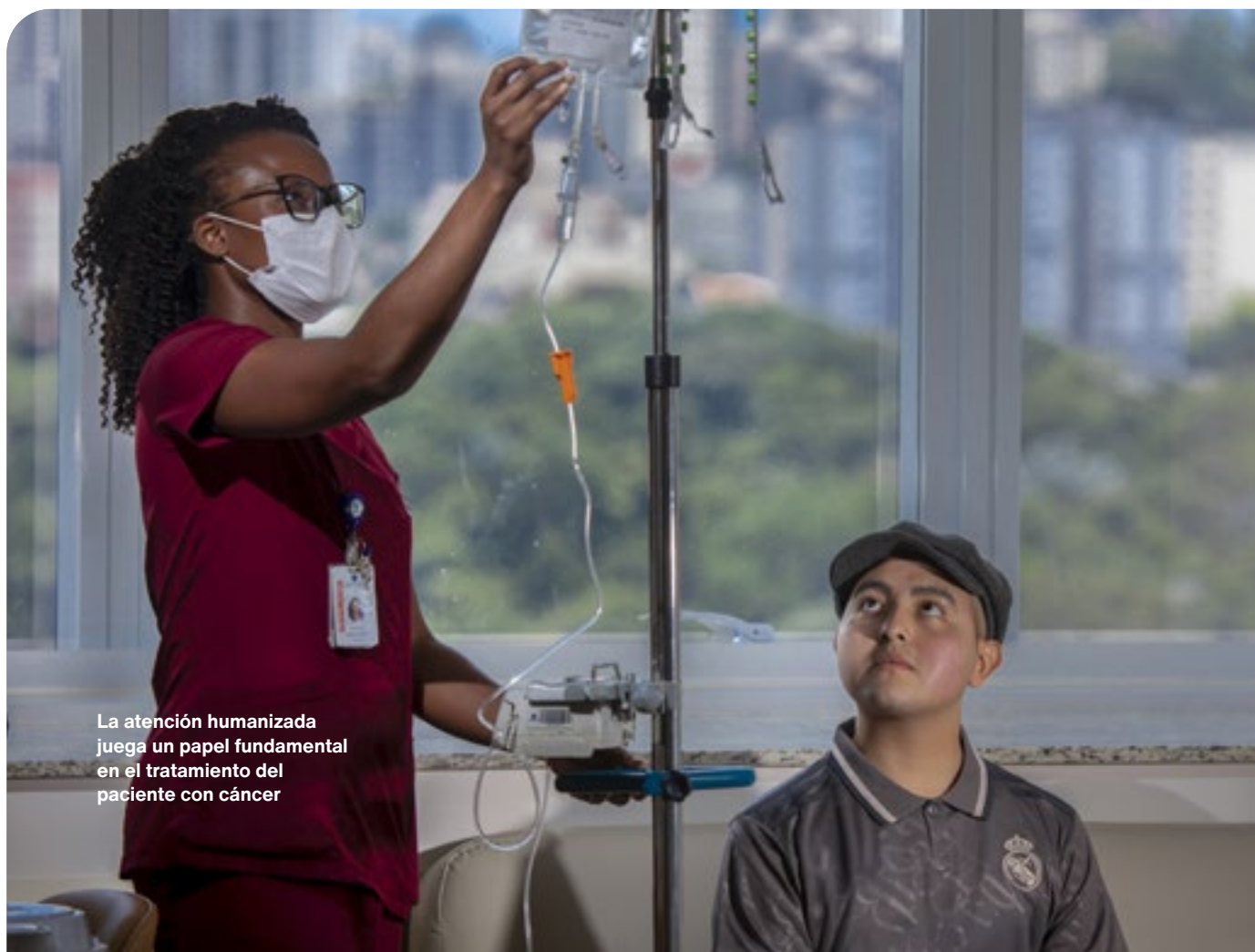
*Números referentes al Hospital Municipal Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho.

Oncología y Hematología: Atención Pública y Privada en Cifras

ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGIA (VOLUMETRÍA TOTAL)	2022	2023	2024	Δ
Consultas médicas	71.863	88.816	96.055	8,2%
Servicios de emergencia en oncología	1.214	1.207	1.628	34,9%
Procedimientos de Oncología Quirúrgica	6.521	7.348	7.560	2,9%
Trasplantes de médula ósea	66	70	66	-5,7%
Pacientes sometidos a tratamiento de quimioterapia.	4.708	5.031	5.154	2,4%
Sesiones de quimioterapia ambulatoria	30.294	32.670	34.540	5,7%
Sesiones de Radioterapia ambulatoria	28.138	26.636	23.003	-13,6%
Pacientes-día	67.461	72.773	97.414	33,9%
Salidas	8.182	9.170	9.341	1,9%

Difusión del conocimiento para ampliar el acceso a tratamientos de excelencia

A través de la Red Einstein de Oncología y Hematología, la organización mantiene alianzas con hospitales y clínicas de los estados de Pernambuco, Paraná, Rio Grande do Sul y Goiás, promoviendo la cooperación técnica, discusión de casos y difusión de buenas prácticas con foco en ampliar el acceso a tratamientos de excelencia y atención centrada en el paciente. Además, el Einstein brinda servicios de consultoría especializada a hospitales líderes en Latinoamérica, como el Hospital Metropolitano de Quito (Ecuador) y la Clínica Colsubsidio, en Bogotá (Colombia), y mantiene alianzas con organizaciones líderes mundiales en oncohematología, como *City of Hope*, *Mayo Clinic*, *Intuitive* y *Siemens Healthineer*. Estas alianzas fortalecen el intercambio de conocimiento, la transferencia de tecnologías y el desarrollo del Staff Clínico para acercar lo mejor y más innovador del mundo a los pacientes.



La atención humanizada juega un papel fundamental en el tratamiento del paciente con cáncer



El quiosco de autoservicio reduce el tiempo promedio empleado en el proceso de admisión de pacientes

GRI 3-3 ATENCIÓN AL PACIENTE

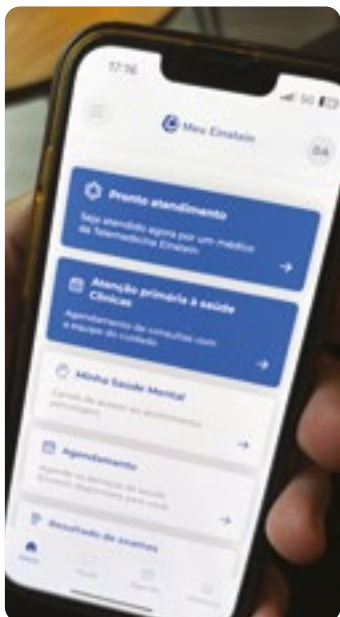
Experiencia del paciente

El Einstein realiza una gestión integral de los diferentes factores que impactan en la relación con sus pacientes, su percepción y la satisfacción de sus expectativas y necesidades. Los principios cultivados en la organización son la Seguridad del Paciente, la Pasión por el Servicio y la Atención al Detalle, así como la adopción de tecnologías que puedan mejorar y facilitar la atención, haciéndola más humana y personalizada. Para comprender la percepción de los pacientes sobre los servicios prestados y orientar las mejoras, el Einstein realiza una encuesta después de cada cita utilizando la métrica de recomendación *Net Promoter Score (NPS)*, tanto en servicios de salud privados como públicos y, a través de encuestas anuales, también evalúa el nivel de relación y lealtad. El paciente podrá comentar su experiencia a través de los canales físicos y digitales de Atención

al Cliente. Las encuestas posteriores al servicio y la retroalimentación espontánea orientan las mejoras en los servicios.

La transformación digital ha mejorado la experiencia y la atención del paciente. El Einstein ha evolucionado hacia soluciones que combinan lo mejor del mundo físico y digital. Este modelo se basa en la premisa de que la tecnología puede ampliar el alcance y la eficacia de la atención sanitaria, proporcionando una experiencia más ágil, cómoda, accesible y personalizada para los pacientes. El uso de la telemedicina es un ejemplo de esta evolución, al igual que el *check-in* digital, ya que ambos reducen los tiempos de espera. Otro caso es el uso de IA que señala la probabilidad de que los pacientes atendidos en urgencias necesiten hospitalización y, en este caso, recomienda la mejor cama para cada situación.

Tecnología para mejorar experiencia del paciente



En la aplicación Meu Einstein, los pacientes tienen acceso a la información de su historial médico, lo que garantiza la transparencia y les permite gestionar su salud y promover el autocuidado, así como resultados de exámenes, alergias, resúmenes de alta hospitalaria, antecedentes de salud y familiares. Los pacientes pueden incluir información como nuevas alergias y resultados de pruebas de otras organizaciones.

ANÁLISIS DE TEXTO APLICADO A LA VOZ DEL PACIENTE:

un ejemplo de gestión de datos del paciente para mejorar la experiencia, la voz se captura en diferentes puntos de contacto, a través de canales receptivos y búsqueda activa. Utilizando IA se analizan los comentarios, permitiendo una evaluación de los sentimientos presentes, clasificación en temas e identificación de oportunidades de mejora, con mayor asertividad y disposición en

la resolución de problemas emergentes y priorización de la asignación de recursos.

ANÁLISIS DE VOZ: tecnología aplicada a los contactos telefónicos de los pacientes, que registra de manera más eficiente las llamadas, permitiendo el análisis de sentimiento, identificación de palabras clave, mejora de la calidad del servicio y automatización de procesos que redundan en una mejor experiencia y mayor eficiencia del *contact center*.

ANÁLISIS DE DATOS Y SEGMENTACIÓN DE PACIENTES:

entorno de centralización de datos de pacientes con monitorización no sólo de información tradicional, como transacciones, sino también información vinculada a relaciones, satisfacción, recurrencia y engagement, además del marcaje de métricas e *insights* generados con IA. El *Machine Learning* se utiliza para realizar análisis y segmentaciones según los perfiles de los pacientes y sus diferentes necesidades, para brindar una atención personalizada y mejores enfoques de atención.

SOLUCIONES DE RECONOCIMIENTO ÓPTICO DE CARACTERES (ROC):

Sirven para leer la orden médica, reduciendo el esfuerzo del paciente en transmitir información, y optimizan los procesos administrativos, permitiendo mayor tiempo para la recepción y construcción de relaciones.



Consejos asesores de pacientes y comités de implementación

En 2024, los Consejos Asesores de Pacientes y Familiares del Einstein cumplirán 15 años de funcionamiento. Esta iniciativa pretende integrarlos al proceso de mejora de los servicios ofrecidos en unidades privadas y públicas. Durante las reuniones, los miembros discuten cuestiones como los tiempos de espera para la atención, la accesibilidad y la experiencia del paciente. A lo largo de 2024 se realizaron 33 reuniones, con la participación de 132 integrantes, quienes identificaron 39 oportunidades de mejora. La participación activa de los pacientes y sus familias en las decisiones relacionadas con la atención es esencial para garantizar que los servicios de salud satisfagan las necesidades reales de los directamente afectados. Además, la colaboración fortalece la confianza entre la organización y la comunidad, promoviendo un entorno de transparencia y respeto mutuo.



Índice de satisfacción

Como viene siendo habitual durante los últimos cinco años, el *Net Promoter Score (NPS)* en materia de satisfacción de los pacientes con los servicios de Atención Privada, en 2024, se mantuvo en la Zona de Excelencia, con puntuaciones entre 76,0 y 80,0 en 2024. La satisfacción de los pacientes con los servicios de Atención Pública, medida también por el *NPS*, muestra una mejora a lo largo de 2024, hasta alcanzar los 39,2 puntos, un incremento de 1,7 respecto al año anterior. En 2024, la captación de la Voz del Paciente en unidades públicas aumentó de 6 a 14 servicios, lo que se reflejó en un incremento del 31,6% en el número de encuestados respecto al año anterior.

NET PROMOTER SCORE (NPS) DE LOS PACIENTES	2022	2023	2024	Δ
Hospitales	80,4	79,3	78,2	-1,4%
Red de Atención Ambulatoria (Atención Privada)*	76,8	80,4	78,6	-2,2%
Red de Diagnóstico (Exámenes SP y Goiânia - Atención Privada)	73,7	79,4	76,0	-4,3%

NPS por unidad

Hospital Israelita Albert Einstein Unidad Morumbi	73,5	77,8	76,0	-2,3%
Hospital Israelita Albert Einstein Unidad de Goiânia	83,2	81,4	66,4	-18,4%
Hospital Municipal Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho - Vila Santa Catarina (1)	85,3	88,9	89,6	0,8%
Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch (HMMD) - M'Boi Mirim (2)	N/D	59,5	61,5	3,4%
Hospital Municipal Íris Rezende Machado - Aparecida de Goiânia (3)	N/D	97,0	98,0	1,0%
Total Einstein	76,3	80,2	78,3	-2,4%

*La red ambulatoria son los servicios de: Vacunación, CMA (consultas), *Check-up*, UPA, Clínicas Einstein, Oncología (ambulatoria, radioterapia y quimioterapia), rehabilitación, *Presencial*, telemedicina y EAV.

(1) El Hospital Vila Santa Catarina ofrece servicios para pacientes hospitalizados y ambulatorios. La clínica ambulatoria comienza a medir el NPS en 2023.

(2) El Hospital Dr. Moisés Deutsch - M'Boi Mirim ofrece servicios de hospitalización, consulta externa y sala de emergencias. Impacto negativo del puntaje NPS de salas de urgencias, que comienza a medirse en 2023.

(3) Se revisaron y corrigieron los datos de la Unidad Goiânia. (GRI 2-4)

El fuerte aumento de la demanda relacionada con enfermedades infecciosas en los servicios de atención de urgencias entre marzo y junio de 2024 superó los picos de Covid-19 y afectó el NPS, requiriendo un conjunto de acciones para superar los cuellos de botella en la atención de urgencias, tanto en la Atención Privada como en la Atención Pública. En las unidades de demanda espontánea de Atención Pública (AMAs y UPAs) se implementaron tótems de autoatención para agilizar el ingreso de pacientes y los procesos de atención *Fast Track* para pacientes con patologías menos graves. En la Atención Privada, hubo cambios estructurales y de proceso, como

la ampliación de la capacidad de las UPA adultas y pediátricas de la Unidad Morumbi, y el uso de tecnología, en la que los pacientes que regresan a completar la atención de baja complejidad son encaminados a la atención vía telemedicina, garantizando la continuidad de la atención con una estadía más corta. En 2024 se realizaron 9.044 servicios a través de este flujo. Además, la aplicación *Meu Einstein* ha ido evolucionando y ofrece una experiencia diferenciada para los servicios de telemedicina. En la aplicación, la activación se realiza con un solo botón, seguida de la confirmación de los datos y una recepción virtual, permitiendo recibir asistencia de un médico de Einstein en menos de cinco minutos.

Equipos multidisciplinares llevan la calidad de la Atención Privada a los hospitales del SUS gestionados por el Einstein





Equipo médico de Oncología Pediátrica de la Unidad Morumbi

GRI 3-3 EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Personal clínico

El Personal Clínico del Einstein alcanzó 15.324 médicos al final de 2024, un aumento del 19% en comparación con el año anterior, debido al crecimiento de los servicios privados y públicos, especialmente con los hospitales de Salvador (HOEB) y Goiânia (HUGO), además de la incorporación de médicos que actúan en las áreas de docencia, investigación e innovación. Se observó una mejora en el *Net Promoter Score (NPS)* de 2,3 puntos, respecto a 2023, alcanzando en 2024 84,7, el mejor resultado de la serie histórica. El resultado es fruto de acciones estructurales, como la actualización de los espacios de convivencia médica, reglas más claras para la programación quirúrgica y la integración entre las actividades asistenciales y la innovación, además de inversiones realizadas en sistemas de historia clínica electrónica (*Cockpit*) y la incorporación de nuevas funcionalidades con aplicaciones de inteligencia artificial.

Valorar a los médicos como individuos y profesionales es una prioridad para el Einstein, lo que requiere un entorno en el que los profesionales puedan practicar lo mejor de la Medicina, de forma integral, incluyendo la docencia, la investigación y la innovación.

El compromiso de los médicos con la responsabilidad social se refleja en su trabajo con el SUS y en campañas de salud, lo que les permite ampliar su impacto en la sociedad. Para quienes deseen trabajar en gestión, el Einstein ofrece programas de formación en liderazgo a través de su área de docencia. La organización también brinda apoyo para el desarrollo de estudios clínicos. De esta forma, el Einstein asegura que sus

médicos cuentan con las herramientas necesarias para crecer e innovar en un entorno basado en la meritocracia, la transparencia y la diversidad.

Se valora y se fomenta la participación activa de los profesionales en el desarrollo de las directrices del Einstein. Para que esto ocurra de forma coordinada, se crearon los Grupos de Asistencia Médica (GMA), que desde 2013 reúnen a médicos y profesionales del equipo multidisciplinario en un trabajo conjunto para construir conocimiento y mejores prácticas en salud. Actualmente hay 62 GMA activas, organizadas en función de enfermedades específicas, condiciones de salud y áreas de interés. Además, el *Physician Compact*, programa lanzado en 2020, formado por médicos de diferentes especialidades, establece un pacto entre los médicos y el Einstein con el objetivo de evolucionar en la relación, considerando las transformaciones que están sucediendo en el sector salud en los pilares de experiencia médico-paciente, reciprocidad, liderazgo, seguridad, calidad e innovación.

El Einstein proporciona herramientas digitales, como la app Einstein Médicos y el portal de Relación Médica, para acceder a información de pacientes, exámenes e historiales médicos, facilitando el trabajo y la relación con los médicos. La comunicación se mantiene de forma transparente y abierta, utilizando encuestas de satisfacción para capturar *feedback* e identificar áreas que requieren mejora. El Einstein también se preocupa por el bienestar y la salud mental de su personal clínico y ofrece apoyo a quienes enfrentan eventos adversos.

Práctica Médica

Einstein trabaja para promover una mejor experiencia para médicos, pacientes y equipos multidisciplinarios, incorporando los pilares del *Physician Compact* en la gestión del Staff Clínico y cuenta con lineamientos para la selección y acreditación de médicos y miembros de su equipo, integrándolos a la cultura y forma de operar del Einstein, a través de capacitaciones, para asegurar la adaptación y retención del médico (*on-boarding*). Otro frente importante es garantizar que sólo se realicen procedimientos con indicaciones basadas en evidencia clínica. A través del programa Pertinencia del Cuidado se evalúan indicaciones de hospitalizaciones, exámenes y procedimientos. Actualmente se manejan procedimientos como Gastroduodopancreatectomía, Colectectomía, Ecoendoscopia, Endometriosis, Síndrome de Cockett, Aneurisma Aórtico, Atrofia Espinal, Infiltraciones para el Tratamiento del Dolor Osteomuscular, Artroplastía de Rodilla y Ureterolitotricia.

Care Pathways

Los *Care pathways* son documentos que detallan todas las etapas de la atención con el objetivo de mejorar los resultados clínicos y reducir los eventos adversos. Actualmente, más de 350 *Care pathways* se publican en las plataformas digitales del Einstein, en 34 especialidades. Estos documentos también se utilizan para crear prescripciones de historiales médicos electrónicos, llamados *powerplans*, simplificando la solicitud de pruebas y la prescripción de medicamentos.

Programa de Innovación del Personal Clínico

En 2024 se creó el Programa de Innovación del Personal Clínico, que tiene como objetivo apoyar a los médicos en el desarrollo de proyectos y soluciones innovadoras. El objetivo es incrementar el número de proyectos con potencial de impacto clínico-asistencial, además de atraer y retener talento médico con perfiles inventores y emprendedores. El Programa se estructura en tres pilares:

CAPACITACIÓN: eventos, cursos y *talleres* con temáticas y metodologías de innovación, *diseño*, tecnología y emprendimiento.

COMPROMISO: participación activa de los médicos en actividades y proyectos de innovación.

NAVEGACIÓN: apoyar y guiar al médico en su camino innovador, sirviendo como puente entre el inventor y las distintas áreas involucradas en el proceso de investigación y desarrollo de nuevas soluciones.



Programa de Factores Humanos para Médicos

Einstein adoptó la metodología *Healthcare Crisis Resource Management (HCRM)*, una adaptación de *Crew Resource Management (CRM)* de la aviación, adaptándola al contexto de salud, para promover la confiabilidad y el desarrollo de habilidades socioemocionales en equipos de alto desempeño.

NÚMERO DE MÉDICOS FORMADOS EN 2024

Comunicación
728

Conciencia de la situación
682

Toma de decisiones
709

Trabajo en equipo
684

Gestión de riesgos y errores
704

Herramientas
HCRM - Presencial
206



3

Docencia, Educación y Consultoría

Con un portafolio que abarca desde la Enseñanza Media Técnica hasta el Doctorado, Einstein Educación contribuye a mejorar la salud de la población y la calidad de la atención y de la gestión en todo Brasil. La escuela de Educación Técnica y Secundaria Integrada de Paraisópolis inició sus primeras clases y se realizó el primer examen de ingreso para la nueva carrera de Psicología. Por otro lado, la Consultoría Einstein compartió conocimiento y experiencia con organizaciones de salud en Brasil y América Latina.





Vista lateral do prédio do Centro
de enseñanza e Investigación
Cecilia y Abram Szajman



PERFIL Y ESTRUCTURA GRI 2-6 - GRI 3-3 EXCELENCIA EN EL SERVICIO

El Einstein forma profesionales para la asistencia y gestión de la salud, basándose en las habilidades y conocimientos construidos a lo largo de su historia.

Con metodologías innovadoras, experiencias prácticas y soluciones pedagógicas de vanguardia en diferentes niveles educativos, el Einstein forma líderes y profesionales que pueden contribuir a mejorar los sistemas de salud privados y públicos.

El personal docente del Einstein cuenta con estudiantes desde bachillerato hasta doctorado, además de residencias, cursos de actualización y programas de gestión. El profesorado está formado en gran parte por profesionales del propio Einstein, que actúan como multiplicadores

del conocimiento.

La inversión en la formación de sus líderes, con programas que abordan temas institucionales y transversales, como diversidad, equidad, inclusión y salud mental, también es constante. En total, son 14 unidades, distribuidas en cinco estados brasileños, y en modalidad a distancia. El Einstein abrió la Escuela de Enfermería y la Escuela Técnica en 1989 y, desde entonces, la enseñanza del Einstein ha sido un pilar importante en la construcción de la organización.

ESTRUCTURA	2022	2023	2024	Δ
Nº de Unidades	11	12	14	16,7%
Nº de aulas	149	154	158	2,6%
Nº de auditorios	3	3	4	33,3%
Centro deportivo Einstein y de bienestar	1	1	1	0,0%
Área construida (m ²)	62.436	63.161	63.436	0,4%

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	2022	2023	2024	Δ
Net Promoter Score (NPS)	83	85	86	1,2%



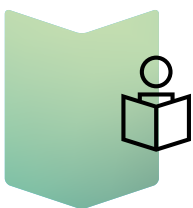
Clase de Enseñanza Media integrada con Escuela Técnica, en Paraisópolis

LÍNEAS DE ACCIÓN

La enseñanza del Einstein acompaña a los estudiantes en diferentes etapas de su vida profesional.

Escuela Técnica y Bachillerato Integrado con la Educación Técnica

Capacitación para jóvenes que desarrollarán su carrera profesional en el sector salud, incluyendo experiencias prácticas de pasantía en unidades asistenciales y administrativas del Einstein.



La Unidad de Educación Técnica Integrada de la Escuela Media de Paraisópolis (ETIM PECP) fue inaugurada en 2024 y ofrece, de forma gratuita, la oportunidad de formación técnica para jóvenes de la región, contribuyendo a su inclusión en el mercado de trabajo. El Einstein proporciona uniformes, comida y material didáctico.

Graduación

En 2024, los cursos de pregrado del Einstein totalizan ocho: Administración, Enfermería, Ingeniería Biomédica, Fisioterapia, Medicina, Nutrición, Odontología y la nueva licenciatura en Psicología, que a partir de 2025 tendrá clases presenciales en el Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein – Campus Cecilia y Abram Szajman, ubicado en Morumbi. La inscripción para el examen de ingreso, con 60 plazas, se realizó en el segundo semestre de 2024. El curso proporcionará una formación generalista completa, con énfasis en la evaluación psicológica, la psicología clínica y la promoción de la salud y el bienestar.

Las carreras de pregrado ahora aparecen en los rankings de Folha de S.Paulo y Estadão

La Facultad Israelita de Ciencias de la Salud Albert Einstein apareció por primera vez en el *Ranking* Universitario Folha 2024. Entre las instituciones educativas privadas, la carrera de Enfermería lideró el índice, mientras que Medicina alcanzó el noveno lugar entre las más de 200 evaluadas. En la publicación *Guía de Faculdades*, publicada por el periódico *O Estado de S.Paulo*, la Facultad recibió cinco estrellas para Medicina y cuatro estrellas para Enfermería. El uso de tecnología avanzada para mejorar la enseñanza y la práctica desde el inicio son diferenciadores relevantes del Einstein.

Curso de Posgrado *Latu Senso*

Orienta y actualiza a los profesionales de la salud en todo el país, ofreciendo formación presencial, híbrida y a distancia a través de 188 cursos. En 2024 se creó la carrera de posgrado en Sostenibilidad: Liderazgo e Innovación en *ESG (Ambiental, Social y Gobernanza)* para preparar a los profesionales para enfrentar los desafíos actuales y alinear las prácticas médicas con los principios *ESG*. El objetivo es contribuir a la creación de valor en las organizaciones y a la mejora de la salud global.

MBA

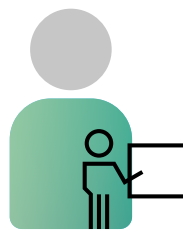
Centrado en el desarrollo del liderazgo en organizaciones de salud, el MBA del Einstein tiene como objetivo mejorar el desempeño del liderazgo sénior en las organizaciones de salud en Brasil, fomentando el desarrollo de técnicas modernas de gestión.



Residentes en el Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim

Los hospitales públicos como campos de prácticas para la Docencia

El Hospital Municipal Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho, el Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch y las unidades de la Red de Atención Primaria y Asistencia administradas por el Einstein para la ciudad de São Paulo funcionan como campos de formación práctica para programas de educación formal, como la Residencia Médica y Multiprofesional y los cursos de graduación en Medicina, Enfermería, Odontología y Fisioterapia, además de Cursos Técnicos y otras prácticas supervisadas en el área hospitalaria y ambulatoria.



Nuevo MBA en Gestión de Proyectos de Salud en colaboración con PROADI-SUS

Una iniciativa del Einstein en el ámbito del PROADI-SUS ofrece un MBA en Gestión de Proyectos de Salud, orientado a la formación de empleados públicos. A partir del 2024, el curso se centra en el desarrollo de habilidades en la planificación y ejecución de proyectos en el área de la salud, preparando profesionales para actuar de forma eficiente y estratégica. El plan de estudios combina teoría y práctica con proyectos aplicados, buscando mayor eficiencia en el SUS.



Iniciativa de Extensión del Proyecto Kavanah

, organizada por estudiantes de medicina de grado del Einstein, que tiene como objetivo apoyar al SUS y acelerar la atención a pacientes que aguardan cirugías de pequeña y mediana complejidad. En 2024, el programa prestó servicios en Amparo y Jaguariúna, en el interior de São Paulo, atendiendo a 63 pacientes. Las expediciones contaron con alrededor de 40 voluntarios, entre estudiantes, anestesistas, cirujanos generales, ginecólogos y obstetras. Se realizaron procedimientos como histerectomías, ligaduras de trompas y cirugías de reparación de hernias. En Amparo, las cirugías se realizaron en el Hospital Santa Casa Anna Cintra, y en Jaguariúna, en el Hospital Municipal Walter Ferrari. El Proyecto Kavanah también pasó por las ciudades de Muzambinho (MG) y Aparecida de Goiânia (GO).



El Centro de Educación Infantil Perobeiras atiende a niños de 0 a 6 años.

Maestría y Doctorado

Promueven el conocimiento aplicado a las áreas de asistencia, investigación y docencia, con acceso a publicaciones, simulación realista y la estructura de un sistema de salud de excelencia.

Residencias Médicas y Multiprofesionales

Ofrece formación teórica y práctica, con discusiones clínicas, *talleres*, investigación y estructura hospitalaria, en los sectores público y privado, además de intercambios con excelentes profesionales.

Enseñanza a distancia

Modalidad virtual enfocada en cursos cortos y de posgrado, posibilitando la participación de profesionales de todo el país.

Cursos de actualización y de corta duración

Perfeccionamiento y certificaciones en diversas áreas para la actualización continua requerida por quienes trabajan en el área de la salud.

Eventos científicos

Foros, simposios y reuniones, con el objetivo de promover el intercambio de conocimiento, evidencia científica, buenas prácticas e innovaciones tecnológicas entre los profesionales de la salud.

Guarderías

El Einstein opera dos guarderías para niños de entre 4 meses y 3 años de sus empleados, además de gestionar un Centro de Educación Infantil (CEI Perobeiras) para niños de hasta 6 años.

Enseñanza Formal	2022	2023	2024	Δ
Graduaciones	1.231	1.456	1.712	17,6%
Administración		30	54	80,0%
Enfermería	459	481	501	4,2%
Ingeniería Biomédica		62	115	85,5%
Fisioterapia	41	84	123	46,4%
Medicina	731	742	762	2,7%
Nutrición			54	-
Odontología		57	103	80,7%
Escuela Técnica y Secundaria Técnica	1.068	1.087	1.115	2,6%
Escuela Técnica	763	804	793	-1,4%
Secundaria Técnica	305	283	322	13,8%
Posgrado + MBA + Máster	9.290	9.305	8.770	-5,7%
MBA	90	89	93	4,5%
Maestría	99	110	90	-18,2%
Posgrado presencial	7.153	6.463	5.915	-8,5%
Asistencia de Postgrado	6.329	5.759	5.253	-8,8%
Gestión del Posgrado	824	704	662	-6,0%
Residencia	242	271	300	10,7%
Residencia Médica	195	220	244	10,9%
Residencia Uniprofesional y Multiprofesional	47	51	56	9,8%
Productos Digitales - Curso de Posgrado a distancia	1.706	2.372	2.372	0,0%
Asistencia Postgrado	815	1.379	1.411	2,3%
Gestión Posgrado	891	993	961	-3,2%

Cursos formales: incluyen modalidades con matrícula regular, tales como pregrado, posgrado (presencial y a distancia), MBA, bachillerato y carreras técnicas.

Enseñanza Informal	2022	2023	2024	Δ
En persona a corto plazo	32.196	33.732	32.703	-3,1%
Cursos de Actualización en Salud	4.751	3.730	4.312	15,6%
Cursos de Actualización en Gestión	6.225	5.004	4.426	-11,6%
Enseñanza adaptativa	4.481	4.679	870	-81,4%
Simulación Realista	16.739	20.319	23.095	13,7%
Productos digitales - corto plazo	14.196	20.512	17.679	-13,8%
Cursos de Actualización en Salud	2.217	2.757	3.791	37,5%
Cursos de Actualización en Gestión	957	1.538	1.358	-11,7%
Proyectos públicos	11.022	16.217	12.530	-22,7%

Cursos informales: incluye eventos, cursos cortos, actividades de formación específicas y capacitaciones.

El número de estudiantes de los cursos de Enseñanza Media, Técnica y Licenciatura considera los nuevos ingresos del año en curso, sin el impacto de las cancelaciones sumada a la base de estudiantes de clases de años anteriores que estaban activos al inicio del año.



↑ El CEP alberga cursos de pregrado en Medicina, Enfermería y Administración, así como cursos de posgrado.

El número de estudiantes de posgrado (presencial y a distancia), MBA, Maestría y Residencia considera estudiantes que pagan y que están eximidos de pago (PROADI, COAPES, PRONON y Aprimoramiento) al inicio del curso, sin el impacto de cancelaciones. Sólo se consideran las clases confirmadas e iniciadas en el año en curso.

	2022	2023	2024	Δ
Total de Estudiantes	57.981	66.092	61.979	-6,2%
Enseñanza Formal	11.589	11.848	11.597	-2,1%
Enseñanza Informal	46.392	54.244	50.382	-7,1%

Cursos formales: incluyen modalidades con matrícula regular, tales como pregrado, posgrado (presencial y a distancia), MBA, bachillerato y carreras técnicas.

Cursos informales: incluye eventos, cursos cortos, actividades de formación específicas y capacitaciones.

Guarderías

	2022	2023	2024	Δ
Guarderías Einstein	2	2	2	0,0%
Niños	382	397	420	5,8%
Inscripciones realizadas	142	148	139	-6,1%
Centro de Educación Infantil - CEI Perobeiras	1	1	1	0,0%
Niños	221	232	219	-5,6%

UNIDADES DE ENSEÑANZA - SÃO PAULO

Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein – Campus Cecilia y Abram Szajman (CEP)

El CEP alberga cursos de pregrado en Medicina, Enfermería y Administración, así como cursos de posgrado, cursos cortos y eventos científicos. Dispone de 23 aulas, con recursos audiovisuales adaptables hasta a 40 entornos, además de laboratorios de Anatomía, Morfología, Enfermería, Informática y Multidisciplinares. En 2024, se inauguró una nueva ala para el Centro de Simulación Realista y Entrenamiento Corporativo, anteriormente ubicado en la Unidad de Enseñanza Morumbi.

Villa Mariana

Prácticas de área asistencial para cursos de postgrado y Residencia Médica y Multiprofesional y cursos de pregrado en Enfermería, Medicina, Fisioterapia y Odontología, además de ofrecer cursos de actualización del Einstein.

Faria Lima

La unidad ofrece cursos de posgrado.

Morato

Alberga carreras de pregrado en Fisioterapia, Ingeniería Biomédica, Odontología y Nutrición, carreras técnicas, cursos de postgrado y cursos de actualización. Cuenta con un Centro de Experimentación y Entrenamiento Quirúrgico, laboratorios especializados y una biblioteca.

Paraisópolis

Ubicado en el edificio del Programa Einstein de la Unidad Paraisópolis (PECP), ofrece Educación Media Integrada y Técnica gratuita a los residentes de la comunidad. GRI 203-1

Paulista I

Ofrece cursos de corta duración, educación media técnica y técnica, así como cursos de posgrado.

Paulista II

Ofrece cursos en estudios de posgrado, MBA Ejecutivo, Programa de Gestión en Salud y Centro de Simulación.

Centro de Deportes y Bienestar del Einstein

El Centro de Deportes y Bienestar del Einstein fue creado para promover la calidad de vida de los estudiantes de pregrado y residencia, con actividades que estimulan la salud física y mental y brindan momentos de ocio e interacción social entre estudiantes de primer año, veteranos, residentes y profesores.

Hospital Municipal Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho.

La enseñanza de Einstein también está presente en el hospital, que ofrece una estructura de hospital docente para programas de educación formal, como Residencia Médica y carreras de pregrado en Medicina y Enfermería. Se destaca como campo para prácticas hospitalarias de cursos de pregrado en Medicina y Enfermería, Residencias Médicas y Multiprofesionales y prácticas de Cursos Técnicos y otras prácticas supervisadas en el área hospitalaria. Cuenta con aulas, anfiteatro, biblioteca y área común para estudiantes.

CEI - Perobeiras

A través de una asociación con la ciudad de São Paulo, el Einstein asumió la gestión del jardín CEI/Creche Perobeiras, que atiende a niños de 0 a 6 años.

BAHIA

Salvador

El Hospital Ortopédico del Estado de Bahía ofrece cursos de formación para profesionales de la región, como cursos de posgrado, cursos cortos y Simulación Realista.

GOIÁS

Goiânia

Apoya la formación y actualización con cursos de postgrado en las áreas de asistencia y gestión, programas de actualización y actividades prácticas en el Centro de Simulación Realista.

MINAS GERAIS

Belo Horizonte

Ofrece cursos de corta duración y posgrado.

RÍO DE JANEIRO

Centro

Organiza cursos de posgrado. En 2025 está previsto su traslado al barrio de Botafogo.

**Alianzas**

El Einstein invierte en alianzas con reconocidas organizaciones nacionales e internacionales, como *Stanford*, *Manchester* y la *Universidad Nova de Lisboa*, compartiendo prácticas, programas y posibilitando intercambios entre estudiantes y profesores.



El Centro de Simulación Realista desarrolla prácticas y habilidades técnicas para la formación de profesionales de la salud



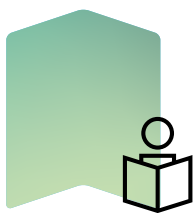
GRI 3-3 INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Tecnologías y prácticas

La inversión en nuevos cursos y canales permite que la Docencia del Einstein comparta conocimiento y colabore con el desarrollo de la salud en Brasil, ampliando la estructura e incorporando nuevas metodologías, tecnologías y prácticas. La Academia Digital Einstein (ADE), por ejemplo, es una plataforma que ofrece contenido gratuito ilimitado accesible a través de la web y dispositivos móviles, producido por expertos de Einstein para profesionales de la salud. La herramienta permite a los usuarios crear sus propias rutas de desarrollo y utiliza IA para las búsquedas, yendo más allá de títulos y descripciones, transcribiendo el contenido de video a texto e identificando los

temas mencionados.

Lanzada en julio de 2021, la ADE ya ha acumulado más de 10,3 millones de visitas y, en 2024, alcanzó los 486 mil miembros, con 147 mil registrados solo este año. La Academia puede recibir accesos desde todos los estados brasileños, siendo el 52,9% en la Región Sudeste, el 13,7% en la Región Sur, el 7,6% en el Centro-Oeste, el 7,1% en el Norte y el 18,5% en el Nordeste. En 2024, se utilizaron tecnologías emergentes, incluida la IA, para mejorar la búsqueda de contenido e indicar y comparar artículos científicos recientes publicados en PUBMED.



PREPARA EINSTEIN

Prepara Einstein es un entorno dentro de la Academia Digital desarrollado con el objetivo de preparar a los estudiantes para los exámenes de Residencia Médica de Acceso Directo. El acceso es gratuito e ilimitado, con contenidos que abarcan cinco áreas de la Medicina: Cirugía General, Medicina Clínica, Medicina Preventiva y Social/MFC, Ginecología y Obstetricia y Pediatría. El programa comenzó en 2024, con 3.284 miembros, de los cuales el 30% indicó su deseo de realizar el examen de residencia ese año.

GRI 3-3 IMPACTO EN LA SALUD Y LA SOCIEDAD

Acceso y oportunidades

El Einstein ofrece becas totales o parciales a estudiantes en situación de vulnerabilidad socioeconómica, posibles de ser financiadas mediante la condonación de ingresos y aportes de personas naturales y jurídicas, a través del Fondo de Incentivo al Conocimiento y mediante recursos propios. El otorgamiento de estas becas está alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 – Educación de Calidad, establecido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Además de promover el acceso a la educación, la iniciativa contribuye a la diversidad entre los estudiantes del Einstein, enriqueciendo el intercambio de experiencias y contribuyendo a la transformación tanto del entorno académico como de la sociedad en su conjunto.

Los estudiantes de pregrado, con

excepción de los de Medicina, tienen la oportunidad de desempeñarse como monitores remunerados en diversas áreas del Hospital Israelita Albert Einstein, complementando su formación con experiencia práctica. Además de becas completas y parciales, los estudiantes de medicina también pueden contar con el Crédito Estudiantil Einstein, que financia hasta el 50% del curso, sin intereses, facilitando el acceso a una formación médica de excelencia. Otra forma en que Einstein promueve el acceso a diferentes oportunidades de enseñanza es a través del programa *MD-PhD – Marcos Lottenberg & Marcos Wolosker International Fellowship for Physician Scientists*, que permite a los estudiantes de medicina realizar investigaciones científicas a nivel de doctorado en el extranjero.

“El Einstein significa esperanza para mí porque veo que tengo un futuro, no sólo aquí, sino en otros lugares, a través de la enseñanza que me brinda. No sólo es la docencia, sino también asignaturas aparte, como Periodismo, que empecé ayer, y percusión, batería”.

MARÍA RITA ALMEIDA DA SILVA COSTA

16 años, estudiante de la primera clase de Educación Técnica Integrada del Liceo Paraisópolis

Becas y otros beneficios (educación formal y títulos)

	2022	2023	2024	Δ
Becas completas	32	44	114	159,1%
Becas Parciales	301	345	292	-15,4%
Crédito estudiantil	39	33	40	21,2%
Monitoreo remunerado	139	174	209	20,1%
Total de estudiantes beneficiados	511	596	655	9,9%
Total de Estudiantes matriculados*	1.349	1.739	2.034	17,0%
Estudiantes beneficiados (%)	37,9%	34,3%	32,2%	-2,1 p.p.

* Estudiantes de Educación Formal (Bachillerato y Pregrado).



Consultoría Einstein

El Einstein comparte su experiencia de gestión con otras organizaciones públicas y privadas de salud. En 2024, la Consultoría Einstein trabajó con secretarías municipales y estatales de las regiones Nordeste, Centro-Oeste y Sur, en proyectos destinados a mejorar la red de atención de salud, desde la organización de la red de atención hasta la definición de la configuración hospitalaria y la implementación de los servicios de salud.

En la reorganización de la estructura de atención, el esfuerzo se centró en mejorar la estructura y los servicios del sistema público. Se implementaron 110 acciones por municipio, con énfasis en el mapeo de unidades de salud y puntos críticos, formación de equipos para atención especializada, implementación de líneas de atención para públicos específicos y creación de grupos de trabajo para la mejora del sistema.

En el segundo eje, el trabajo del Einstein se dedicó a definir la configuración hospitalaria y al diseño de los servicios de salud. Se estructuraron y adecuaron 611 procedimientos de atención y 28 protocolos con enfoque en la calidad y seguridad de la atención, como Sepsis, Infarto Agudo

del Miocardio, Accidente Cerebrovascular y Trauma. Además, se optimizó la planificación arquitectónica y financiera para mejorar la eficiencia y el retorno de la inversión. Se realizaron simulacros de apertura de unidades para mitigar riesgos en la operación de atención médica, mientras especialistas mapearon materiales y equipos, definiendo cronogramas para su adquisición. Estas iniciativas garantizan que los nuevos servicios de salud se implementen de manera estructurada, eficiente y sostenible.

En el ámbito internacional, el Einstein prestó servicios de consultoría a cinco países: Portugal, Chile, Perú, Ecuador y República Dominicana. Se desarrollaron proyectos enfocados en mejorar los procesos de gestión de atención médica, evaluar el modelo de gestión del desempeño del personal clínico, analizar la usabilidad de los sistemas de gestión hospitalaria e implementar servicios de cirugía robótica.

Con el objetivo de mejorar el flujo de atención y la experiencia del paciente, la solución se implementó en grandes hospitales privados de Chile y Perú. Entre las principales acciones se



Interior del edificio del Centro de
Docencia e Investigación - Campus
Cecilia y Abram Szajman

destacaron la optimización del flujo de emergencias, la revisión de procesos internos para eliminar redundancias y mitigar desperdicios, la gestión del recorrido del paciente en tiempo real y la implementación de protocolos de comunicación. En uno de estos proyectos, hubo una reducción del 76% en el tiempo de espera de triaje y un aumento de 75 puntos en el *Net Promoter Score (NPS)* del servicio de emergencia.

En el ámbito de la Gestión de Personal Clínico y de los Sistemas de Gestión Hospitalaria, se realizó un análisis del desempeño médico de un hospital privado en Portugal. Se evaluaron 78 médicos según criterios de atención, docencia e investigación. También se implementó el servicio de cirugía robótica en cuatro organizaciones de salud, una en Ecuador y tres en Perú. Estos proyectos representaron un avance significativo en la prestación de procedimientos de alta complejidad, además de ampliar el acceso a tecnologías innovadoras y elevar el estándar de atención en estas regiones.

Productos y servicios ofrecidos por la Consultoría Einstein

ESTRUCTURACIÓN DE NUEVOS HOSPITALES

Auxiliar en la planificación de nuevas unidades hospitalarias, prestando apoyo desde el dimensionamiento de las inversiones necesarias para establecer la organización, pasando por la infraestructura, el desarrollo de protocolos de atención y la definición de indicadores de desempeño que serán adoptados hasta la contratación de profesionales.

MEJORA DE LA ATENCIÓN EN LOS HOSPITALES

Desarrolla proyectos que van desde la optimización de procesos hasta la gestión de compras y suministros. El objetivo es aumentar la eficiencia y la calidad de la atención, garantizando que los recursos se utilicen de forma sostenible.

ESTRUCTURACIÓN DE PROTOCOLOS Y FLUJOS

Ayuda a los hospitales a desarrollar y establecer protocolos y flujos para diferentes especialidades, de modo que los procesos adoptados mejoren la calidad y seguridad de las prácticas de atención médica.

GESTIÓN HOSPITALARIA

Ofrece consultoría en gestión hospitalaria y sanitaria, incluyendo la gestión de personas y la aplicación de protocolos de atención adoptados en el Einstein.

ROBÓTICA

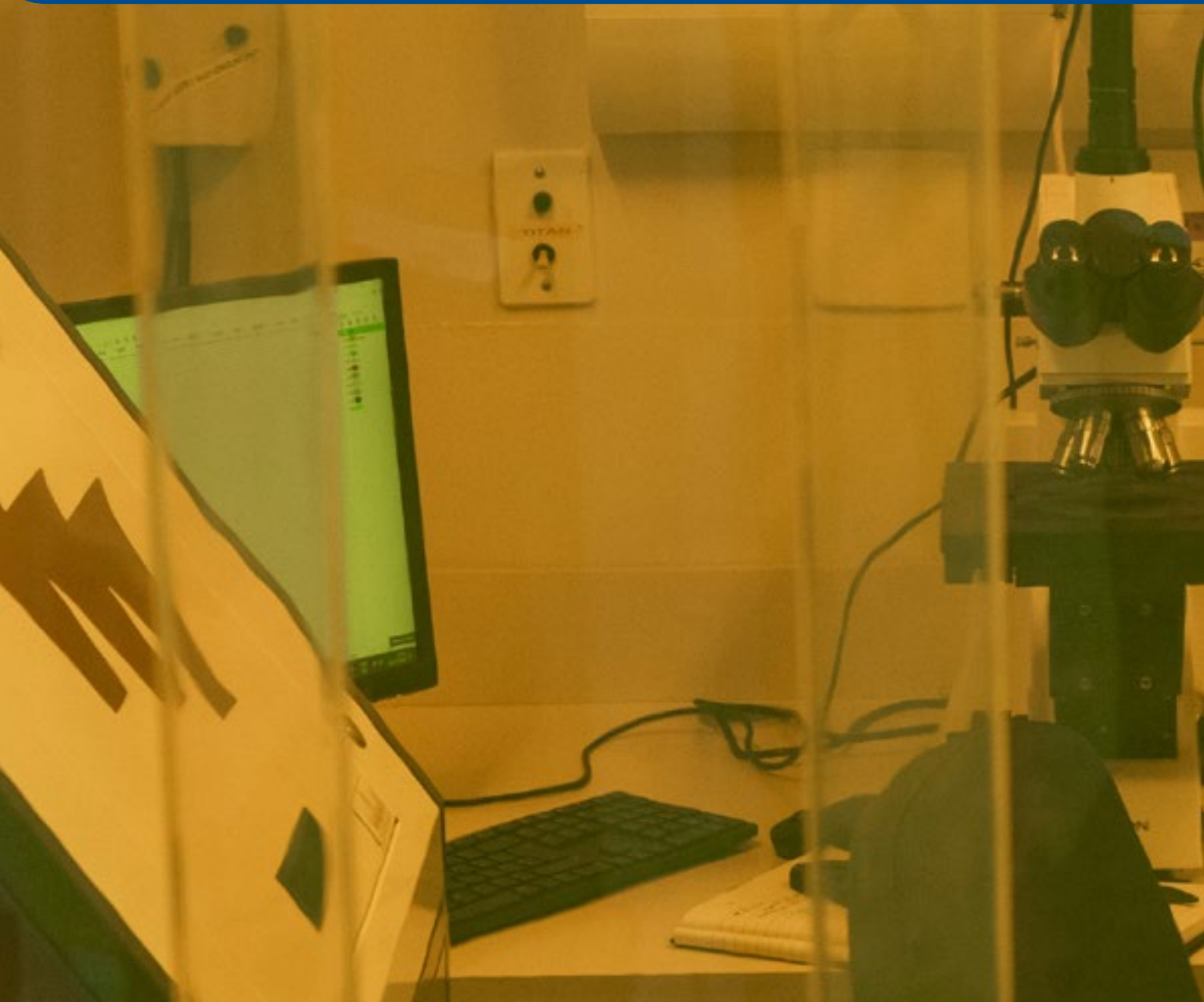
Estructura centros de robótica, apoyando el desarrollo de protocolos, flujos y entrenamientos especializados para médicos y enfermeras, con el objetivo de maximizar el potencial de esta tecnología.

ONCOLOGÍA

Prepara a los hospitales para integrar su red oncológica, alineándolos con protocolos y flujos de atención según los estándares establecidos por el Einstein.

MEDICINA DIAGNÓSTICA

Ofrece gestión y servicios especializados para otros hospitales, de acuerdo con el estándar adoptado en el Einstein.



4

Investigación

La investigación del Einstein busca soluciones para la promoción de la salud, la prevención y el tratamiento de enfermedades, ofreciendo una estructura científica de vanguardia y acceso a un sistema de salud integrado. La producción científica de la organización creció significativamente respecto al año anterior, al igual que el número de citas en revistas indexadas. Los estudios realizados por el Einstein recibieron importantes reconocimientos y se establecieron nuevas colaboraciones nacionales e internacionales.





Investigadora realiza análisis de proteínas en el Laboratorio de Biología Experimental Dr. Geraldo Medeiros Neto

PERFIL Y ESTRUCTURA GRI 2-6, 3-3 INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA | EXCELENCIA EN EL SERVICIO

El Einstein trabaja para generar conocimiento científico a través de investigaciones centradas en Genética Molecular, Terapia Celular, *Big Data* y *Analytics*, Enfermedades Infecciosas y Envejecimiento.

En 2024, la producción científica del Einstein creció un 17% respecto al año anterior, alcanzando el número de publicaciones en revistas indexadas de 1.745. En aquellos con factor de impacto >1, el incremento fue del 34,9% y alcanzó las 1.249 publicaciones. Se iniciaron 343 nuevos proyectos de investigación, se completaron 183 y otros 636 están en curso.

La estructura del Einstein permite a los investigadores dedicarse plenamente a sus actividades y a los médicos y enfermeras realizar investigaciones. Existe una fuerte conexión entre investigación, asistencia, docencia e innovación, especialmente en áreas como Cirugía Robótica, Ortopedia y Terapia Celular. La investigación impulsa la innovación a través del desarrollo de nuevas tecnologías, terapias y enfoques de tratamiento, generando conocimiento que permite un uso más eficiente de los recursos y el acceso a tratamientos disruptivos para los pacientes, promoviendo la equidad.

Un ejemplo de esta integración es el Centro

de Investigación en Terapias Avanzadas (NPTA) en Oncología, que cuenta con una sala limpia certificada y ofrece toda la infraestructura física y profesional necesaria para la investigación y desarrollo de productos de terapias avanzadas dirigidas a enfermedades complejas. Además, sirve como entorno de formación, capacitando a los profesionales para actuar conforme a las Buenas Prácticas de Manufacturación (BPM).

La diversidad de pacientes atendidos por el Einstein, tanto en el sector privado como en el público, permite realizar estudios representativos de la población brasileña. Esta característica atrae a investigadores internacionales, que buscan los servicios del Einstein para estudios que profundicen en la diversidad étnica brasileña, consolidándolo como un centro de excelencia. Los gastos en investigación experimental, clínica y PROADI-SUS fueron de R\$ 144,1 millones en 2024, un aumento del 13,8% en comparación con el año anterior.



Publicaciones de investigadores del Einstein

	2022	2023	2024	Δ
En publicaciones indexadas	1.013	1.487	1.745	17,4%
En Revistas con "Factor de Impacto" > 1	606	926	1.249	34,9%
En revistas indexadas con "Factor de Impacto" >20	47	81	113	39,5%
Citas de publicaciones científicas producidas por investigadores del Einstein	6.991	5.822	7.058	21,2%

Producción científica por área/especialidad

	2022	2023	2024	Δ
Cardiología	84	302	133	-56,0%
" Factor de Impacto" >1	57	63	91	44,4%
" Factor de Impacto" >20	4	5	15	200,0%
Ortopedia	38	113	70	-38,1%
" Factor de Impacto" >1	12	27	45	66,7%
" Factor de Impacto" >20	0	1	1	0,0%
Neurología	85	65	159	144,6%
" Factor de Impacto" >1	49	43	112	160,5%
" Factor de Impacto" >20	4	3	13	333,3%
Pediatría	66	64	56	-12,5%
" Factor de Impacto" >1	9	24	21	-12,5%
" Factor de Impacto" >20	1	0	0	0,0%
Ginecología y Obstetricia	38	47	95	102,1%
" Factor de Impacto" >1	24	36	75	108,3%
" Factor de Impacto" >20	0	0	2	N/D
Cirugía	100	147	249	69,4%
" Factor de Impacto" >1	49	99	127	28,3%
" Factor de Impacto" >20	1	10	4	-60,0%
Oncología y Hematología	132	225	303	34,7%
" Factor de Impacto" >1	71	185	221	19,5%
" Factor de Impacto" >20	7	40	36	-10,0%
Terapia intensiva	119	104	149	43,3%
" Factor de Impacto" >1	47	53	121	128,3%
" Factor de Impacto" >20	5	3	18	500,0%
Trasplantes	31	15	45	200,0%
" Factor de Impacto" >1	19	14	31	121,4%
" Factor de Impacto" >20	0	0	4	N/D
Atención de Emergencias	5	362	11	-97,0%
" Factor de Impacto" >1	1	62	8	-87,1%
" Factor de Impacto" >20	1	0	0	0,0%

Proyectos de investigación

	2022	2023	2024	Δ
Proyectos iniciado	311	284	343	20,8%
Proyectos en progreso	571	604	636	5,3%
Proyectos completados	220	181	183	1,1%
Total	1.102	1.069	1.162	8,7%

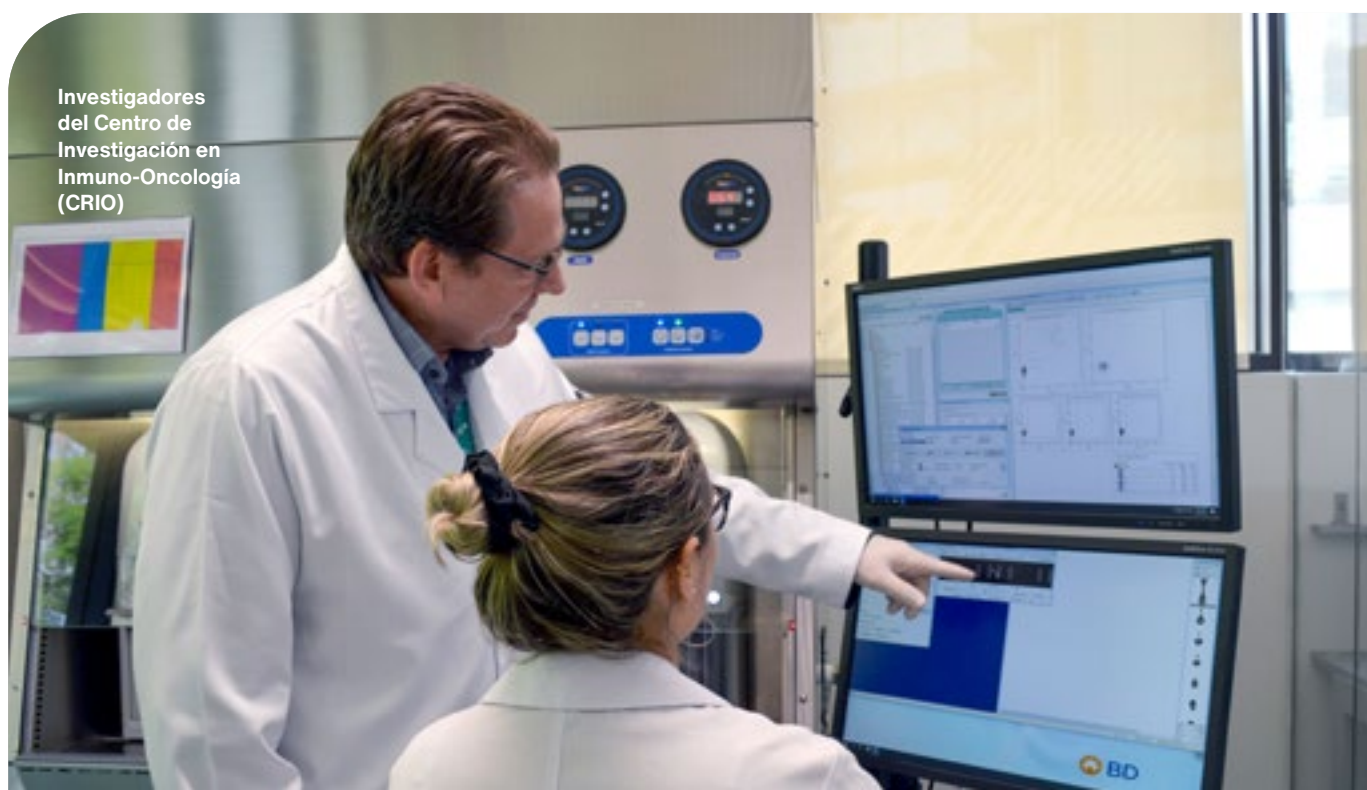
Centro de Investigación en Inmuno-Oncología

El Centro de Investigación en Inmuno-Oncología (CRIO) es el resultado de una alianza científica establecida en 2022 entre Einstein, el *Centro de Cáncer A. C. Camargo*, la Facultad de Medicina de la USP de Ribeirão Preto y la empresa farmacéutica *GlaxoSmithKline (GSK)*, con el apoyo financiero de la Fundación de Apoyo a la Investigación Científica del Estado de São Paulo (FAPESP) y GSK. El objetivo principal es generar conocimiento que ayude a superar las limitaciones actuales de la inmunoterapia en el tratamiento del cáncer.

La inmunoterapia es un método que combate el cáncer estimulando el sistema inmunológico del paciente y ha demostrado eficacia contra varios tipos de tumores. Sin embargo, entre el 12 y el 60% de los pacientes no responden o tienen una respuesta limitada al tratamiento. CRIO busca descubrir y validar nuevos biomarcadores

y objetivos inmunorreguladores para mejorar estas respuestas anticancerígenas. El centro tiene como objetivo comprender los mecanismos que limitan la efectividad de la inmunoterapia, desarrollando nuevos enfoques para beneficiar a más pacientes y reducir los efectos adversos, mejorando las terapias actuales y creando tratamientos más efectivos.

Otro proyecto utiliza modelos preclínicos, como organoides, que simulan con precisión el microambiente tumoral o sistémico utilizando células de los propios pacientes. Este enfoque reduce el tiempo necesario para obtener resultados y promueve un tratamiento más personalizado. CRIO cuenta actualmente con un equipo de 25 investigadores y trabaja en proyectos con pacientes voluntarios.





← El laboratorio de histología del CEPC analiza tejidos utilizando técnicas como la tinción H&E y la inmunohistoquímica.



El Einstein y Butantan descubren una sustancia en el veneno de araña que elimina las células cancerosas

La colaboración resultó en el descubrimiento de una molécula prometedora en la lucha contra el cáncer, extraída del veneno de la araña tarántula *Vitalius wacketi*, una especie que se encuentra en la costa de São Paulo. Este avance es el resultado de más de 20 años de investigación, que culminó en una patente conjunta que abre el camino para el desarrollo de la molécula con nuevos socios. Sintetizada por Butantan y purificada y comprobada por el Einstein, la sustancia demostró ser eficaz para eliminar células leucémicas en pruebas de laboratorio. A diferencia de otras tecnologías, la nueva molécula destaca por ser más sencilla y económica, lo que puede facilitar su producción a gran escala y, en consecuencia, aumentar el acceso a un tratamiento innovador y asequible.

El Einstein y el CNPEM inician una colaboración en investigación y docencia

La alianza con el Centro Nacional de Investigación en Energía y Materiales (CNPEM) busca crear sinergia en áreas de investigación, en el intercambio de investigadores y en el uso de equipos e infraestructura de ambas organizaciones.

Para ello, una de las principales herramientas utilizadas es Sirius, una fuente de luz sincrotrón de última generación que pertenece al CNPEM. Al combinarlo con la experiencia de investigación clínica y biomédica del Einstein, se abren caminos para nuevos descubrimientos, como el estudio de enfermedades genéticas, virus emergentes y pruebas de nuevos medicamentos.

“Es una molécula diferente a las encontradas hasta ahora y, al ser pequeña, hace mucho más fácil que realmente se convierta en un medicamento viable. “En este momento estamos consolidando una alianza para que, mediante financiamiento, incluso federal, podamos desarrollar esta molécula para que esté lista para ser probada en seres humanos”.

THOMAS ROCHA E SILVA,

Investigador del Einstein, que estudia la molécula extraída del veneno de la araña tarántula *Vitalius wacketi*, con potencial para combatir el cáncer



Investigador prepara y secuencia material genético en un laboratorio biomolecular en Morumbi

LÍNEAS DE ACCIÓN DE INVESTIGACIÓN

Academic Research Organization (ARO)

La *Academic Research Organization (ARO)*, ha consolidado su vocación de realizar investigación clínica a gran escala, siguiendo las mejores prácticas científicas e involucrando estudios multicéntricos y aleatorizados. En 2024, los principales avances de ARO están relacionados con la consolidación de alianzas internacionales y el inicio de nuevos proyectos, como el Programa *Moonraker*, el Proyecto *Easi-Kidney* y el Estudio JASMINE, que se están realizando en hospitales de Brasil y América Latina.

PROGRAMA MOONRAKER Investiga la eficacia de finerenona en pacientes con insuficiencia cardíaca, en colaboración con Bayer.

PROYECTO EASI-KIDNEY Prueba si el nuevo fármaco Vicadrostat, de *Boehringer Ingelheim* con la Universidad de Oxford, en Reino Unido, combinado con empagliflozina, puede prevenir el empeoramiento de la función renal en pacientes con enfermedad renal crónica, así como problemas cardíacos y hospitalizaciones.

ESTUDIO JASMINE evalúa la seguridad y eficacia del oafrolumab en el tratamiento de enfermedades raras como la polimiositis y la dermatomiositis, que causan debilidad muscular e inflamación. Realizado en colaboración con AstraZeneca, investiga la mejora de los síntomas y la calidad de vida de los participantes. Además de éste, se destaca *Elfie-Hypertension*, que se realiza en Brasil y Vietnam, en colaboración con la *Imperial Clinical Trials Unit (ICTU)*, en Londres, y la empresa *Elfie*, en Francia.

Centro de Investigaciones Clínicas

La investigación clínica se dedica a la investigación de temas específicos relacionados con la epidemiología, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades en los seres humanos. El Centro de Investigación Clínica (CPC) coordina estudios originados dentro de la propia organización y patrocinados por otras instituciones. El CPC también brinda apoyo técnico y administrativo a los investigadores en todas las etapas del proyecto, incluido el análisis de viabilidad del estudio, la presentación reglamentaria, la interfaz para el análisis contractual y presupuestario, la coordinación del estudio y la recopilación y presentación de datos, garantizando que el proyecto cumpla con las Buenas Prácticas Clínicas (BPC).



Centro de Estudios Preclínicos (CEPC) y Centro de Experimentación y Entrenamiento Quirúrgico (CETEC)

El desarrollo de la investigación experimental y la creación de servicios preclínicos enfocados a nuevos fármacos y productos, así como la formación y educación continuada de profesionales de la salud, son actividades realizadas por el Centro de Estudios Preclínicos (CEPC) y el Centro de Experimentación y Entrenamiento en Cirugía (CETEC).

En 2024 se llevaron a cabo más de 28 proyectos, que incluyeron estudios relacionados con el Alzheimer, la epilepsia, la caquexia muscular, el infarto de miocardio y la anemia de células falciformes, con aportaciones de *startups* incubadas en Eretz.Bio. Además, se realizaron 18 tipos de capacitaciones, con un total de 210 cursos y más de 750 cirujanos beneficiados. En estas instalaciones se han perfeccionado técnicas avanzadas, como la Cirugía Robótica, y se dedican a la mejora técnica y a la formación continua de los profesionales implicados.

Centro de Estudios, Investigaciones y Prácticas en AP y Redes (CEPPAR)

El Centro de Estudios, Investigación y Práctica en Atención Primaria y Redes (CEPPAR) se dedica a realizar y promover investigaciones vinculadas a los servicios de salud, involucrando múltiples profesionales y actores interesados, para fortalecer la atención a la salud en el SUS. Las actividades del CEPPAR se integran con la atención primaria y los servicios ambulatorios especializados de la Secretaría Municipal de Salud de São Paulo y con iniciativas dirigidas a la atención primaria y atención en red vinculadas al Ministerio de Salud, por medio de proyectos PROADI-SUS, además de contribuir con otras secretarías municipales y estatales. En 2024 se publicaron 24 artículos en revistas nacionales e internacionales.

Centro de Hemoterapia y productos de Terapia avanzada

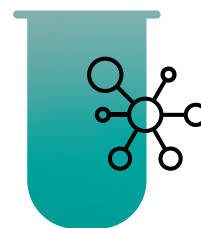
El centro juega un papel importante en la integración de la atención con la innovación científica y tecnológica en el Einstein, impulsando el desarrollo y la aplicación clínica de terapias de ingeniería celular, genética y de tejidos, de acuerdo con estándares internacionales de calidad. Se somete anualmente a auditorías internacionales de buenas prácticas, con énfasis en la certificación de la *Association for the Advancement of Blood & Biotherapies* (AABB), y también cuenta con certificación de calidad para Terapia Celular de la *Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy* (FACT), además de ser Laboratorio de Referencia en Inmunohematología y actuar en Transfusión de Hemoterapia. Desde 2020, está certificada por Anvisa para la fabricación de células *CD19 CAR-T* (*Chimeric Antigen Receptor T-cell*) para enfermedades linfoproliferativas (Linfoma No Hodgkin, Leucemia Linfocítica Crónica y Aguda) en adultos y niños, posibilitando, en 2023, la primera infusión de un estudio de fase I. Además, se convirtió en el primer centro latinoamericano en recibir la certificación *FACT* (*Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy*) para terapia celular con células genéticamente modificadas, un hito en el campo. El estudio *CAR-T CD19* es parte de un proyecto con el Ministerio de Salud, a través del PROADI-SUS. Esta colaboración permitió que ocho pacientes tuvieran acceso al tratamiento entre 2023 y 2024. Actualmente, la unidad cuenta con 17 estudios clínicos en curso y es el primer y único centro de investigación acreditado por EMBRAPPII (Empresa Brasileña de Investigación e Innovación Industrial) como Centro de Competencia en Productos de Terapias Avanzadas (CCTA). (Lea más en el recuadro de la página siguiente.)



Investigador del Centro de Estudios Preclínicos realiza análisis clínicos utilizando muestras tumorales marcadas con fluorescencia

El Einstein es elegido para gestionar un centro EMBRAPII y promover terapias avanzadas en Brasil

Acreditado por la Empresa Brasileña de Investigación e Innovación Industrial (EMBRAPII) para gestionar el Centro de Competencia en Terapias Avanzadas (CCTA), el Einstein inició sus actividades en junio de 2024. El objetivo es crear un ecosistema de innovación para generar y difundir conocimiento en terapias avanzadas, atendiendo las demandas de la salud y del sector biofarmacéutico nacional. El centro, financiado con recursos del Ministerio de Salud y de la Fundación de Apoyo a la Investigación Científica del Estado de São Paulo (FAPESP), ya capacitó a 233 profesionales, seleccionó cuatro proyectos de investigación para financiación y atrajo una *startup* para programas de preaceleración y aceleración. Las principales líneas de trabajo incluyen el desarrollo de nuevas tecnologías, la formación de recursos humanos, la creación de un ecosistema de innovación y la interacción con la industria de la salud.



Anvisa otorga autorización inédita para el procesamiento de células *NK* para el tratamiento de la leucemia mieloide aguda

La aprobación de ANVISA permite a Einstein procesar células *natural killer* (*NK*) del cordón umbilical, con vistas al tratamiento de la leucemia mieloide aguda (LMA). El objetivo es aumentar la cantidad de estas células en el cuerpo, mejorando las posibilidades de remisión de la enfermedad. Desarrollada en el ámbito del PROADI-SUS, la iniciativa es pionera en Brasil. El tratamiento está destinado a pacientes mayores de 18 años que no hayan respondido a al menos dos líneas de terapia previas. El tratamiento consiste en quimioterapia seguida de la infusión de células *NK*, cultivadas a partir de cordones umbilicales aprobados para investigación. El proyecto promete acelerar el tiempo de respuesta y aumentar las posibilidades de cura. Con la aprobación de los organismos reguladores, el protocolo de investigación avanzó a la fase de pruebas en humanos. El tratamiento se aplicará tanto en la red sanitaria privada como en la pública.



El Einstein será el centro de investigación sobre el síndrome de Down en Brasil

La organización ahora es parte de la Red *Human Trisome Project – Latin America Network (HTP – LAN)*. Esta iniciativa, que forma parte del *Down Syndrome Cohort Development Program (DS-CDP)*, financiado por los *National Institutes of Health (NIH)*, en Estados Unidos, tiene como objetivo crear una plataforma de datos integral para estudiar las condiciones de salud más comunes en las vidas de las personas con síndrome de Down. El reclutamiento de participantes comenzará en 2025 y el *NIH* proporcionará 2,7 millones de dólares para apoyar la fase inicial de *HTP-LAN*, que está previsto que dure los dos primeros años de actividad. *HTP-LAN* está dirigido por científicos del Instituto *Linda Crnic Institute for Down Syndrome* e involucra centros de investigación en Brasil, México, Colombia, Argentina y Chile, con apoyo adicional de Venezuela y Bolivia. El proyecto busca mejorar la salud y calidad de vida de las personas con síndrome de Down mediante la caracterización clínica y demográfica, evaluación neuropsicológica y recolección de material biológico, además de estudios multiómicos. Esta también será una oportunidad para comprender si los factores culturales, la diversidad étnica, los hábitos alimentarios y las condiciones socioeconómicas inciden en las características clínicas de esta población en los diferentes países de América Latina y de qué manera.



Genesis Genomics, alianza entre el Einstein y Grupo Fleury, trabaja en medicina personalizada a través de secuenciación genética de última generación



Primer lugar en el Premio Octavio Frías de Oliveira

Desarrollada por Einstein y publicada en la revista *Scientific Reports*, la investigación “*Linking tumor immunity infiltrate and systemic immunity mediators to treatment response and prognosis in advanced cervical cancer*”, de las autoras Patrícia Martins y Katia Moraes, condujo al descubrimiento de biomarcadores y fue reconocida por su significativa contribución al avance del tratamiento del cáncer de cuello uterino en el XV Premio Octavio Frías de Oliveira, en la categoría de Investigación Oncológica.

Los científicos del mañana

El proyecto Científicos del Mañana tiene como objetivo democratizar el conocimiento científico, acercándolo a la población laica, especialmente a los jóvenes de la comunidad de Paraisópolis. La propuesta es mostrar la importancia de la ciencia de una forma accesible, despertando el interés y la curiosidad de este público, que de otra manera, podría no tener contacto con el tema. En 2024, el programa realizó su primera fase, con 45 participantes, durante una semana de actividades inmersivas. Nueve de ellos fueron aprobados en la Escuela Secundaria Técnica Integrada del Einstein. Además de promover la inclusión científica, el proyecto también refuerza el impacto positivo en la comunidad a través de la ciencia. Está prevista una nueva edición del programa para 2025.



Gastos operativos y de capital en investigación (miles de R\$)

Einstein gasta alrededor del 1% de sus ingresos netos en investigación para garantizar la continuidad de la investigación.

	2022	2023	2024	Δ
Gastos de operación de Investigación	51.254	60.081	66.131	8,6%
Gastos de operación de ARO	19.529	33.605	47.547	47,4%
Gastos operativos de patrocinio de la industria	6.260	8.102	13.939	11,2%
Total parcial	77.043	101.789	127.617	25,4%
Gastos de capital	3.100	5.470	4.045	-26,0%
Gastos de investigación de PROADI-SUS*	39.109	36.856	32.404	-12,1%
Total	119.252	144.115	164.066	13,8%

* Proyectos OPDM, TIAF, STOK, EXPL, DAPA, NPOX y GAIA.

Ingresos por investigación (miles de reales)

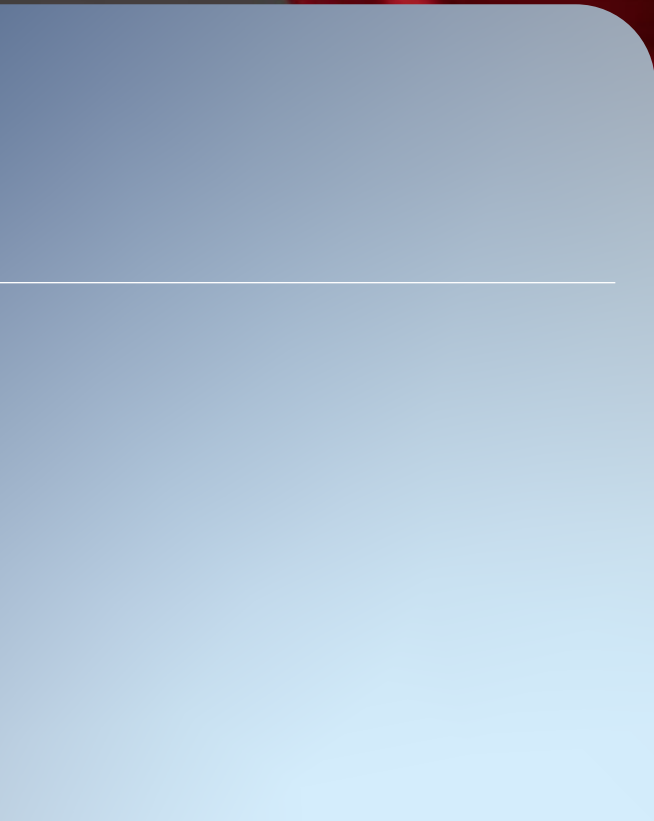
	2022	2023	2024	Δ
Prestación de servicios de Investigación clínica - ARO	13.518	34.976	48.575	38,9%
Donaciones y grants	50.123	17.737	13.641	-23,1%
Patrocinio de la industria	3.479	4.148	11.068	166,8%
Total	67.120	56.861	73.285	29,3%



5

Innovación

El Einstein fue reconocido como la organización más innovadora del país por el periódico Valor Econômico. Con foco en el desarrollo, codesarrollo y validación de tecnologías, la Innovación del Einstein apoya la mejora del ecosistema nacional de innovación en Salud. Con nuevas *startups* y un Centro de Innovación en Manaus, se están realizando proyectos con impacto nacional.





El robot Alabia opera las 24 horas del día y aporta eficiencia logística y seguridad a la entrega de medicamentos en Morumbi

PERFIL Y ESTRUCTURA GRI 2-6, 3-3 INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA | IMPACTO EN LA SALUD Y LA SOCIEDAD

Desde el 2014, cuando se creó, el área de Innovación del Einstein tiene la misión de transformar el conocimiento generado en nuevos procesos, productos y servicios.

El área de Innovación del Einstein es responsable de diversas iniciativas para el desarrollo, co-desarrollo y validación de tecnologías, trabajando con organizaciones de diferentes sectores y *start-ups* en las áreas de salud digital, biotecnología, dispositivos médicos y tecnologías educativas. Aprovechando la capacidad del Einstein para unir diferentes áreas de conocimiento, promueve la colaboración de estos agentes en un sistema que impulsa acciones transformadoras y disruptivas.

En 2024 se graduó la segunda clase del *Fellowship* en *Biodesign*, en colaboración con la Universidad de *Stanford*. Ocho *fellows*, de diferentes áreas, recorrieron las etapas de la metodología *Biodesign*, identificando más de 100 necesidades en pediatría y cirugía vascular. El programa resultó en la presentación de dos patentes provisionales y planes para llevar las innovaciones al mercado.



SXSW 2024: El Einstein reúne a Mayo Clinic, Sheba Medical Center y City of Hope para debatir la colaboración para lograr una mayor diversidad en las tecnologías y la investigación en salud.

El Einstein estuvo presente en *South by SouthWest 2024*, SXSW, el festival de innovación y tecnología más grande del mundo, y lideró el panel *Proyectos colaborativos de tecnología y datos para la equidad en salud*, junto a líderes de algunos de los *players* más importantes del sector salud en el mundo, como *Mayo Clinic* (EE. UU.), *City of Hope* (EE. UU.) y *Sheba Medical Center* (Israel). El foco se centró en el uso de datos e inteligencia artificial para desarrollar procesos, productos y servicios capaces de afrontar los principales retos globales del sector salud, como las desigualdades en el acceso, el envejecimiento poblacional, la amenaza de nuevas epidemias y el impacto del cambio climático en la salud.



Trofeos del Premio Valor Inovação

El Einstein es la organización más innovadora de Brasil

El reconocimiento otorgado en 2024, por el *ranking* de Valor Inovação Brasil, del periódico *Valor Econômico*, es consecuencia de una cultura que incentiva a los colaboradores de todas las áreas a entender la tecnología como un elemento estratégico para el trabajo y el futuro de la organización, y no sólo como un recurso de apoyo o un factor externo. Esta orientación ha permitido que la innovación se incorpore de forma natural y orgánica a todos los procesos, impulsando la calidad del servicio, la eficiencia operativa y el avance del desarrollo tecnológico.




LÍNEAS DE ACCIÓN

Eretz.bio

Desde 2017, Eretz.bio, la aceleradora de *startups* del Einstein, ya ha impulsado el desarrollo de más de 150 *startups* nacionales e internacionales. Sólo en 2024 se aceleraron 54 *startups*. Este formato dentro de una estructura hospitalaria fue pionero en Brasil. Con metodologías propias, que incluyen mentoría y conexiones con expertos, clientes y pacientes, además de acceso a toda la infraestructura del Einstein, el programa busca desarrollar soluciones que puedan impactar el mercado global. Además, promueve la transferencia de conocimiento y tecnología entre países, atendiendo la creciente demanda de innovaciones biotecnológicas y fomentando el emprendimiento. A través del Programa de Innovación en Biotecnología, Eretz.bio apoya a organizaciones de base tecnológica en el desarrollo de soluciones que puedan implementarse rápidamente en el

sistema de salud brasileño. Para afrontar el reto de transformar los descubrimientos científicos en productos viables en el mercado, Eretz.bio lanzó en 2024 *DeepUp*, un programa de creación de *startups* que tiene como objetivo fomentar la innovación y el emprendimiento en *deeptechs* en el sector salud. Con el apoyo de *Thermo Fisher Scientific*, a lo largo de tres meses se seleccionaron siete grupos para participar del programa y tuvieron acceso a *workshops* y mentorías, abordando los temas necesarios para el desarrollo de soluciones. Los grupos también realizaron *networking*, conectándose con inversionistas, expertos y emprendedores del sector. Finalmente, los participantes de *DeepUp* presentaron sus proyectos ante un panel que evaluó tanto los aspectos técnico-científicos de las soluciones como su viabilidad como empresas.



Parte del
equipo de
Eretz.Bio

Conozca algunas de las *startups*

WE CARE SKIN

Desarrolla productos para el cuidado de la piel y mucosa oral de pacientes con cáncer, utilizando compuestos naturales con acción cicatrizante, antiinflamatoria y protectora.

RIOGEN

Investigan y desarrollan una prueba molecular para detectar el cáncer de próstata a través de una simple muestra de orina y prometen impactar en el seguimiento de la enfermedad.

IMUNOTERA

Desarrolla una vacuna terapéutica para tratar el cáncer de cuello uterino, una de las principales causas de muerte entre las mujeres a nivel mundial.



La innovación en Biotecnología atrae startups de diferentes países

En 2024, seis startups internacionales se unieron al ecosistema Biotech Eretz.bio, el programa de Innovación Biotecnológica del Einstein. Entre ellos se incluyen:

Reunión de startups del primer año del Programa de Innovación en Biotecnología del Einstein

DHARMA BIOSCIENCE - ARGENTINA

Centrado en el desarrollo de tratamientos avanzados con microRNAs modificados, que tienen como objetivo reparar tejidos dañados en pacientes con osteoartritis.

EYWA - URUGUAY

Desarrolla un método para producir sustancias psicoactivas de grado farmacéutico, principalmente psilocibina y otros psicodélicos, a gran escala para crear medicamentos para problemas de salud mental.

KINZBIO - URUGUAY

Una plataforma de fagoterapia personalizada que tiene como objetivo tratar infecciones resistentes a los antibióticos.

MOMENTUM THERAPEUTICS - ESTADOS UNIDOS

Está desarrollando pequeñas moléculas con potencial para restaurar la conectividad neuronal tanto en el sistema nervioso central como periférico, con el objetivo de tratar enfermedades neurodegenerativas relacionadas con el envejecimiento, como el Alzheimer, el Parkinson y diversas neuropatías.

Apoyo y asociación con startups

INNOVACIÓN	2023	2024	Δ
Startups del ecosistema Eretz.bio (aceleradas e invertidas)	55	54	-1,8%
Digital	29	23	-20,7%
Biotechs	17	23	35,3%
Medical Devices	9	7	-22,2%
Edtech	0	1	NA
Invertidas (directa e indirectamente)	1	4	300,0%
Proyectos con empresas concluidos por año	26	44	69,2%
Proyectos en marcha con empresas nacionales e internacionales	147	152	3,4%
Países con asociaciones (todas las fases del embudo del proyecto)**	19	19	0,0%

* No se considera como inversión Follow On/Extensión/Bridge.

** Alemania, Argentina, Brasil, Chile, China, Corea del Sur, Dinamarca, España, Estados Unidos, Francia, Países Bajos, India, Inglaterra, Israel, Japón, Portugal, Singapur, Suecia y Suiza.

METODOLOGÍA DE INNOVACIÓN	2022	2023	2024	Δ
Número de personas capacitadas mediante metodología de innovación	2.076	3.007	2.267	-24,6%



Detalle de la fachada
del edificio CEP



Venture Building

Operando como una plataforma de intraemprendimiento, el área *Venture Building* del Einstein tiene como objetivo establecer y ofrecer un pipeline continuo de proyectos y soluciones para el mercado de la salud, compartiendo *casos de éxito* ya probados dentro del entorno del Einstein. Para ello, el proceso abarca desde la concepción y construcción de su producto mínimo viable (MVP) hasta su validación, de forma ágil y experimental, demostrando su escalabilidad y su alineación con las necesidades del sistema de salud. Luego de este proceso, el área de *Venture Building* construye la línea de resultados más adecuada y la incorpora al portafolio del Einstein. A

medida que estas nuevas operaciones generan resultados, éstos se reinvierten en nuevas iniciativas de innovación con el fin de generar un ciclo virtuoso y continuo en la organización. Se anima a los empleados de todas las áreas y unidades del Einstein a contribuir y participar activamente en el viaje de emprendimientos internos. El programa Quem Inova Einstein permite y fomenta el registro de ideas en una plataforma interna. Se evalúan todas las formas, permitiendo desarrollar aquellas con mayor potencial para avanzar. Las demás también reciben retroalimentación y apoyo, con opiniones técnicas y recomendaciones para nuevos proyectos.



Centro de Tecnología e Innovación en Salud

Realiza proyectos de innovación tecnológica, enfocándose en la investigación y desarrollo de *software* para la salud. Desde la acreditación por parte del Comité del Área de Tecnologías de la Información (CAT) en 2017, se han realizado 45 proyectos. En 2024 se iniciaron diez. El año también marcó el inicio del Centro de Innovación en Goiânia.

↑ Herramienta de IA, desarrollada por Inovação de Goiânia con Philips, reúne exámenes de pacientes para diagnosticar enfermedades cardíacas

PROYECTOS CTIS QUE DESTACARON EN 2024

ESCANOMETRÍA

Sistema desarrollado con Philips que utiliza seis modelos de IA para medir los huesos y ángulos de los miembros inferiores en cuestión de segundos, sin perder precisión. El objetivo es automatizar y optimizar el proceso de informe de escanometría. La automatización, desarrollada con técnicas de IA, aumenta la productividad del equipo y reduce la subjetividad.

múltiples fuentes, incluidas imágenes de resonancia magnética, informes radiológicos y registros médicos electrónicos. La herramienta generará una puntuación probabilística para la enfermedad, ayudando a los médicos a identificar casos potenciales de la enfermedad de forma temprana.

ESCLEROSIS MÚLTIPLE

Prototipo desarrollado con Siemens, es capaz de ofrecer un apoyo decisivo a radiólogos y neurólogos en la identificación de la esclerosis múltiple en una fase temprana. La iniciativa se centra en el desarrollo de un modelo de inteligencia artificial multimodal que integra datos de

DESINFECCIÓN DE MANOS

Los modelos de IA desarrollados con SDC evalúan la asepsia manual quirúrgica por parte de profesionales sanitarios basándose en el procesamiento de imágenes integrado con un sistema de alerta. La propuesta pretende desarrollar un modelo de IA basado en visión artificial, que a través de una cámara de profundidad, identifique el tiempo y el movimiento de las manecillas, brindando *retroalimentación* en tiempo real al usuario.



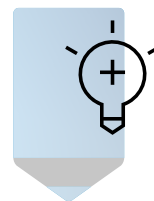
Oficina del Centro de Innovación y Tecnología en Manaus

Centro de Innovación y tecnología em Manaos

El Centro de Innovación de Manaus fue acreditado en 2023 con base en la Ley de Informática de la Zona Franca de Manaus y por el Comité de Actividades de Investigación y Desarrollo en la Amazonía (CAPDA), lo que posibilita el desarrollo de proyectos con financiamiento de industrias locales. En 2024 cumplió su primer año de funcionamiento.

El Centro ha utilizado tecnologías de inteligencia artificial y *big data* para desarrollar investigaciones y proyectos que brinden mayor acceso y calidad a la salud para las comunidades locales. Entre las iniciativas llevadas a cabo, destacamos una plataforma de apoyo a la decisión clínica, desarrollada para apoyar a médicos y profesionales de la salud en el seguimiento de mujeres embarazadas de alto riesgo, y un proyecto dirigido al diagnóstico o seguimiento de la leishmaniasis cutánea. Existen acciones enfocadas en la diversidad, que buscan identificar oportunidades de conexión entre la medicina occidental y la medicina practicada por diferentes pueblos indígenas. Estos proyectos son parte de un esfuerzo continuo para comprender profundamente las necesidades de la población local, los profesionales de la salud y los pacientes, asegurando que la innovación se genere a partir de ellos.

En colaboración con la Universidad Estatal del Amazonas, se graduó la primera generación del Programa de Innovación y Emprendimiento en Bioinformática en 2024. En total, participaron en la capacitación 20 jóvenes de carreras de ingeniería, ciencias de la salud, ciencias biológicas, ciencias exactas y computación.



Laboratorio de Diseño de Salud (LDS)

El Laboratorio de *Diseño en Salud* tiene como objetivo ayudar a las organizaciones en el desarrollo y consolidación de conocimientos en *diseño* y en la generación de nuevos productos y servicios. Esto se hace mediante la investigación, la validación de las necesidades humanas y la viabilidad inicial. Desde su creación en 2021, se han formado 10.249 personas en la metodología. Sólo en 2024, el programa impactó a 2.267 profesionales.

Entre los proyectos y acciones desarrollados por el laboratorio en 2024, se destacan iniciativas que abarcan temas como IA, sostenibilidad y gobernanza, dispositivos médicos, Quintuple Meta y PROADI-SUS. Uno de los aspectos más destacados del Design Lab en 2024 fue la segunda clase del *fellowship de Biodesign* y el *grant Stanford Woods* de sostenibilidad para el Proyecto Up Lujo. (Obtenga más información sobre el proyecto en la página 144.)

“LeishDetec es una aplicación fácil de usar, con comandos intuitivos que ayudan en el diagnóstico de la leishmaniasis, haciendo el proceso práctico”.

THAMIRES BASTOS PINHEIRO

Estudiante de maestría de la Universidad Estatal de Amazonas, que apoya la investigación sobre leishmaniasis en la Fundación de Medicina Tropical de Manaus, donde se probó la aplicación.



La inteligencia artificial ayuda en el análisis de informes y ayuda a definir diagnósticos más precisos

UNIDADES DE ACTUACIÓN

São Paulo

VILA MARIANA

Eretz.bio se centra en acelerar *startups* en las áreas de salud digital, dispositivos médicos, biotecnología y tecnologías educativas.

MORUMBI

El Centro de Innovación Einstein actúa como consultor de I+D, cubriendo propiedad intelectual y transferencia de tecnología, ofrece apoyo en la prospección, captación de fondos y comercialización de innovaciones, realiza capacitaciones y evalúa proyectos internos y asociaciones externas. También alberga la oficina de validación de Eretz.bio para *startups* y tecnologías del Einstein.

Amazonas

MANAOS

El Centro de Innovación del Einstein en Manaus se centra en el desarrollo de tecnologías para mejorar el acceso a una atención de calidad. Prioriza proyectos en IA, *big data*, desarrollo *mobile* y realidades aumentadas y virtuales. La elección de Manaus se basa en su potencial tecnológico y de bioeconomía, apostando por innovaciones que integren biodiversidad y salud. El centro aborda temas como ESG, salud ocupacional, ergonomía y emprendimiento.

Goiás

GOIÂNIA

Ubicado junto a la unidad hospitalaria Einstein Goiânia, tiene como objetivo el desarrollo de nuevas tecnologías en salud. Conecta *startups* y empresas locales con el sistema de innovación de la organización, apoyando proyectos como IA para diagnósticos y mejoras en la experiencia del paciente. También promueve la investigación para satisfacer las necesidades regionales y fortalecer el sistema de salud local.





Responsabilidad Social

Para reducir la vulnerabilidad de las comunidades cercanas a sus operaciones y de la comunidad judía, el Einstein invierte en proyectos que contribuyen a transformar estas realidades. Los Voluntarios Einstein, presentes en todas las unidades públicas y privadas de la organización en São Paulo y Goiânia, ampliaron el número de servicios prestados. El proyecto amigo_h centra sus acciones en la promoción de la salud y la prevención del cáncer entre las poblaciones de Brasil, el Caribe y América Latina. Además, el Einstein realizó importantes misiones humanitarias durante las inundaciones en Rio Grande do Sul y con pueblos indígenas del extremo norte de Brasil.



Voluntarias con pacientes pediátricos del Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch - M'Boi Mirim

PERFIL Y ESTRUCTURA

La Responsabilidad Social nació incluso antes de la apertura del Hospital, casi 70 años atrás, a través de las acciones realizadas por el cuerpo de voluntarios de la comunidad en los alrededores de la construcción, en Paraisópolis.

Los principios judíos que inspiraron la fundación de Einstein del *Mitzvá* (Buenas Acciones) y *Tsedaká* (Justicia Social) continúan guiando todos los frentes de acción, que desde entonces se han diversificado y crecido, al igual que los programas de Responsabilidad Social. Hoy se refleja en acciones dirigidas a las poblaciones vulnerables – representadas por el

Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP), el Proyecto Einstein en la Comunidad Judía (PECJ), el Residencial Israelita Albert Einstein, el Programa de Voluntariado Einstein y Amigos de la Oncología y Hematología (*amigo_h*) y en varias otras acciones. En 2024, el Einstein destinó R\$ 152,1 millones o 2,5% de sus ingresos netos a estos proyectos.

LÍNEAS DE ACCIÓN

Voluntariado en el Einstein

El voluntariado fue el primer frente importante de acción social del Einstein y ha habido varios desarrollos y contribuciones desde el comienzo de su trabajo en la década de 1950.

En el 2024, el cuerpo de voluntarios estuvo compuesto por alrededor de 630 personas y sus acciones se realizan tanto en unidades privadas como públicas: Morumbi y externos (Alphaville, Ibirapuera y Perdizes),

Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP), Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE), Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, Hospital Municipal Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, en São Paulo, y en el Hospital Municipal Iris Rezende Machado - Aparecida de Goiânia (HMAP) y Unidad de Goiânia. A lo largo del año, los Voluntarios del Einstein realizaron 457.892 servicios.



Voluntariado en cifras

	2022	2023	2024	Δ
Nº de voluntarios	574	603	635	5,31%

Número de Servicios del Departamento de Voluntariado

	2022	2023	2024	Δ
Unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville e Ibirapuera	126.403	219.173	265.263	21,0%
Unidad Paraisópolis	31.290	48.717	48.547	-0,3%
Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE)	7.951	21.477	32.509	51,4%
Unidad M'Boi Mirim	32.779	49.138	74.407	51,4%
Hospital municipal Vila Santa Catarina	8.022	14.481	20.244	39,8%
HMAP	-	13.264	16.612	25,2%
HIAE Goiânia*	-	-	310	
Total	206.445	366.250	457.892	25,0%

*El Programa de Voluntariado en Goiânia comenzó en 2024.

GRI 413-1 COMUNIDADES LOCALES

Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis

El Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP) reafirma, año tras año, su compromiso con la justicia social y la mejora de la calidad de vida de la población. En 2024, avanzó en el fortalecimiento de sus seis áreas de actividad -Salud, Social, Educación, Artes y Comunicación, Deportes, Formación-, impulsando servicios cualificados y humanizados, alineados con los criterios Ambientales,

Sociales y de Gobernanza (ESG) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Se ejecutaron 102 proyectos, con 433 clases, y se trabajó con 52 alianzas estratégicas, que resultaron en 181.464 servicios. El PECP también avanza en iniciativas vinculadas a la economía circular y sostenible, con acciones de formación y sensibilización orientadas a la generación de ingresos y al consumo consciente.



El nuevo edificio del PECP, inaugurado en 2023, alberga aulas, salas de informática y una cocina para cursos de gastronomía.



ÍNDICE DE PRODUCTIVIDAD PECP

El Programa Einstein en la comunidad de Paraisópolis en cifras

NÚMERO DE ATENDIMIENTOS	2022	2023	2024	Δ
Núcleo de salud	11.004	15.020	10.483	-30,2%
Núcleo social	5.395	8.405	5.535	-34,1%
Núcleo de educación	29.887	29.410	28.405	-3,4%
Núcleo de artes y comunicación	26.361	33.713	38.884	15,3%
Núcleo de deportes	51.177	35.559	42.854	20,5%
Núcleo de capacitación	30.540	34.155	42.410	24,2%
Articulación comunitaria	6.735	5.298	4.312	-18,6%
Centro de enseñanza	-	7.166	8.581	19,7%
Proyecto Chega Junto	-	65	-	-
Economía circular	-	205	-	-
Total	161.099	168.996	181.464	7,4%

Otros proyectos con el PECP

EJE

ENSEÑANZA-EDUCACIÓN

Más del 61% de los beneficiarios de los cursos de Formación Profesional se incorporaron a iniciativas de generación de empleo o ingresos. También se logró un avance de más del 80% en el aprendizaje de portugués y matemáticas. Se consolidaron las actividades de extensión universitaria del Einstein en alianza con el PECP, abarcando estudiantes de diferentes carreras. La implementación de la Educación Media Integrada y Técnica, ofrecida de forma gratuita en el nuevo edificio, se completó con éxito, con un índice de satisfacción de 9 en una escala de 0 a 10.

EJE SALUD

Se mantuvo la oferta de atención integral y humanizada por medio de equipos multidisciplinares en las áreas de Enfermería, Salud Maternoinfantil, Logopedia, Psicología, Psicopedagogía, Nutrición, Salud de la Mujer y Servicio Social. En acciones dirigidas a colectivos en situación de vulnerabilidad, el 97% de los atendidos reportaron mejoras en el acceso y comprensión de sus derechos sociales.

EJE DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

Los Centros de Arte y Comunicación (NAC) y Deportes promovieron la ciudadanía y el sentido de comunidad, con un desempeño positivo del 88% en pruebas físicas, demostrando la importancia de desarrollar el bienestar y la salud integral. Todos los proyectos culturales del NAC para el bienio 2025-2026 fueron aprobados bajo la Ley Rouanet, que permitió la recaudación de fondos vía exención de impuestos.

Filantropía y recaudación de recursos

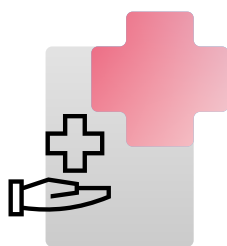
El área de Filantropía es responsable de recaudar donaciones de personas físicas, jurídicas y leyes de incentivos fiscales que hacen posibles una serie de iniciativas y proyectos del Einstein. En 2024, se recaudaron R\$ 104 millones en donaciones, equivalentes al 1,7% de los ingresos netos de la organización, de los cuales aproximadamente el 69% se destinaron a actividades de asistencia pública y privada. Entre sus proyectos más destacados se encuentran el futuro Centro de Cuidados y Terapias Avanzadas en Oncología y Hematología, que se inaugurará en 2027 en el Parque Global, el nuevo Centro de Salud Mental y Becas para estudiantes

de Enseñanza Media y Pregrado. En el sector público, proyectos en las áreas de investigación e innovación, como el Programa de Aceleración del SUS, enfocado en el desarrollo de innovaciones y tecnologías para el sistema público de salud y la investigación en las áreas de trasplantes y virología, fueron algunos de los beneficiados.

También se recaudaron R\$ 6.157.796,00 a través del Programa Nacional de Apoyo a la Atención Oncológica (Pronon), destinados a la investigación del cáncer colorrectal, y por la Ley Rouanet, para la realización de un Taller de Arte y Cultura del Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis.

Misión humanitaria con pueblos indígenas del extremo norte de Brasil

La Misión Humanitaria Koripako, liderada por el Einstein, prestó servicios de asistencia a la población de la comunidad de la región conocida como Cabeça do Cachorro, en el extremo norte del país. En la ocasión, 16 profesionales brindaron atención *presencial* en las áreas de pediatría, medicina clínica, ortopedia y ginecología y obstetricia. Se realizaron 780 citas, además de más de 100 pruebas de Papanicolaou. Como continuidad del proyecto, el Einstein puso a disposición un punto para teleconsultas en la estructura del Distrito Especial de Salud Indígena (DSEI) local (Alto do Rio Negro - ARN), ofreciendo atención en 12 especialidades.



GRI 203-2

Misión humanitaria tras inundaciones en la región sur del país

El Einstein apoyó a la Secretaría Municipal de Salud de Canoas (RS), trabajando en la reestructuración de la red de asistencia local luego de las inundaciones que comprometieron hospitales y Unidades de Atención de Emergencia (UPAs). Para garantizar la continuidad de los servicios de salud, se estructuró y equipó una nueva UPA, que permite atención las 24 horas a la población afectada. El Einstein también envió alrededor de cuatro toneladas de equipos y suministros hospitalarios y movilizó a 57 profesionales para brindar asistencia directa en la región. La Misión duró 26 días y atendió a 1.934 pacientes, además de apoyar el restablecimiento del suministro eléctrico, de agua y de infraestructura hospitalaria en lugares estratégicos. Con la estabilización de los servicios, el equipo local asumió la operación en su totalidad, garantizando la continuidad del servicio a la población.



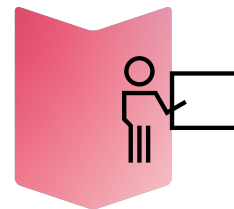
II Foro sobre
Prevención del
Cáncer en América
Latina y el Caribe

Amigos Einstein de Oncología y Hematología

El objetivo de Amigos Einstein de Oncología e Hematología (amigo_h) es apoyar, desarrollar e implementar proyectos para la prevención y detección precoz del cáncer, además de promover la investigación y el estudio de nuevos tratamientos en las áreas de Oncología y Hematología a través de la recaudación de fondos de la sociedad civil.

Trabaja para apoyar y viabilizar proyectos que visibilicen la causa, como el primer Código Latinoamericano y del Caribe contra el Cáncer, para combatir el cáncer considerando las especificidades en términos de factores de riesgo, desigualdades sociales y sistemas de salud en la región de América Latina y el Caribe.

Durante 2024, el Einstein realizó dos foros, basados en el Código, para discutir diversos temas y casos clínicos. En abril se realizó el II Foro sobre Prevención del Cáncer en América Latina y el Caribe. En el segundo semestre del año, el *XV Board Review in Medical Oncology* abordó el tema de la tecnología y la innovación en la atención al paciente oncológico en el sector público. Ambos se realizaron en formato híbrido —presencial y *virtual*— en la Unidad Morumbi.



Proyecto Educación en Salud de la población

Con cuatro años de funcionamiento, el Proyecto de Educación en Salud del Einstein promueve la salud en las escuelas públicas a través de la capacitación de docentes y la distribución de materiales didácticos. Centrado en docentes, estudiantes de 6 a 11 años y sus familias, el proyecto aborda temas como higiene, nutrición, salud mental y ciudadanía, integrados con las competencias de la Base Curricular Común Nacional. Con 20 planes de clase disponibles *online*, la iniciativa utiliza metodologías activas para fomentar hábitos saludables y fortalecer el cuidado individual y colectivo. En 2024, a partir de donaciones realizadas por amigo_h, el municipio de Nossa Senhora da Glória (SE) fue incluido en el programa.

Los residentes de RIAE reciben atención y apoyo de voluntarios



Residencial Israelita Albert Einstein

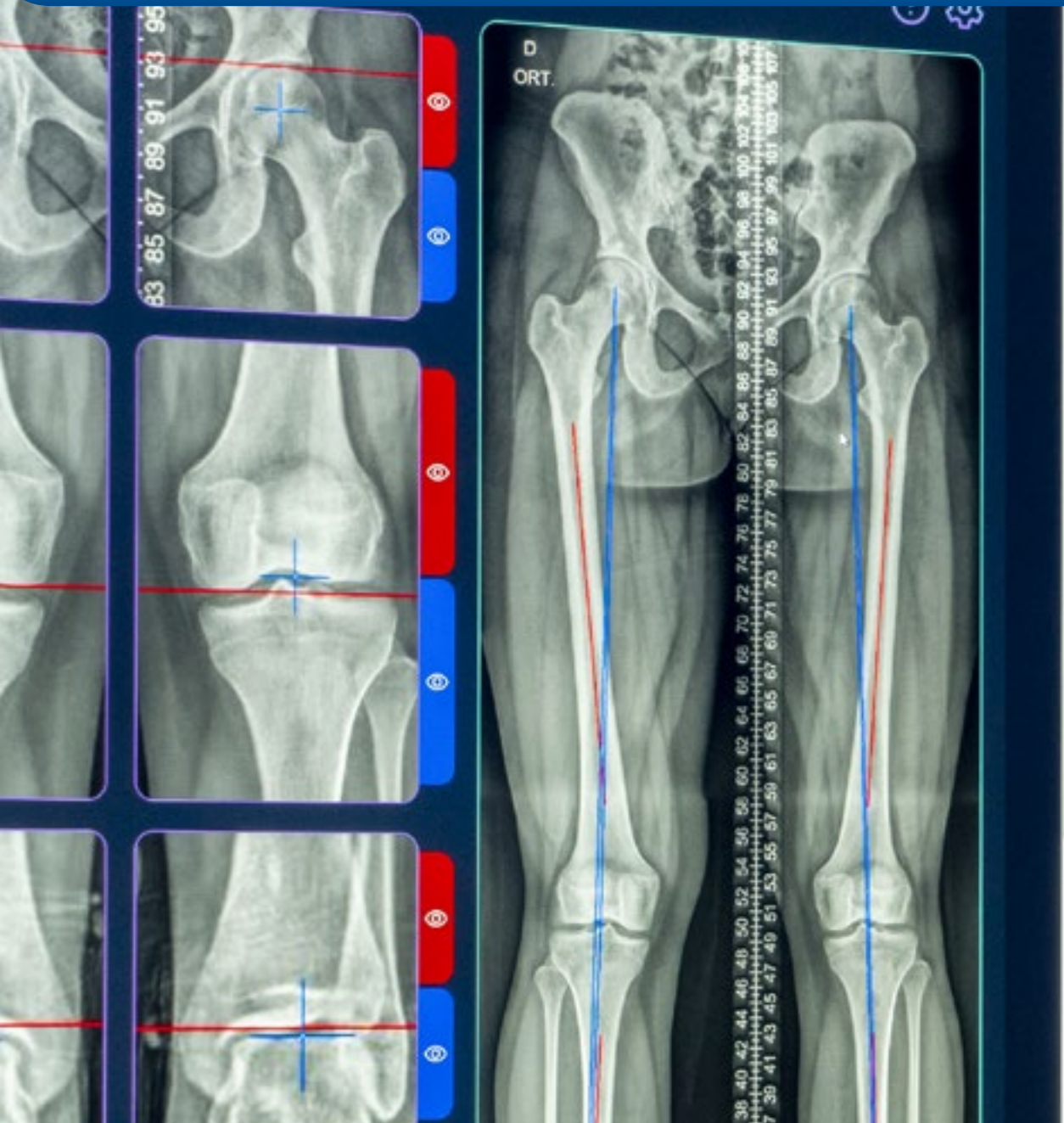
El Residencial Israelita Albert Einstein es un modelo de atención al adulto mayor con la infraestructura necesaria para la vida asistida, con atención centrada en el residente y apoyada por un equipo multidisciplinario especializado. A finales de 2024, RIAE era responsable del cuidado de 121 personas mayores, de las cuales 90 recibían prestaciones gratuitas de vivienda y asistencia a la salud. Con 88 años de historia, el RIAE se dedica a apoyar a las personas mayores y a las familias de la comunidad judía, brindando asistencia en situaciones de vulnerabilidad sociofamiliar y financiera.

Programa Einstein en la comunidad judía

En colaboración con la Unión Israelita Brasileña de Bienestar Social (UNIBES), el Einstein ofrece atención médica y hospitalaria a la comunidad judía en condiciones de vulnerabilidad. El programa se lleva a cabo en São Paulo y proporciona atención médica ambulatoria gratuita y admisiones hospitalarias a 708 beneficiarios activos, con el apoyo de una red de referencia de 23 proveedores.

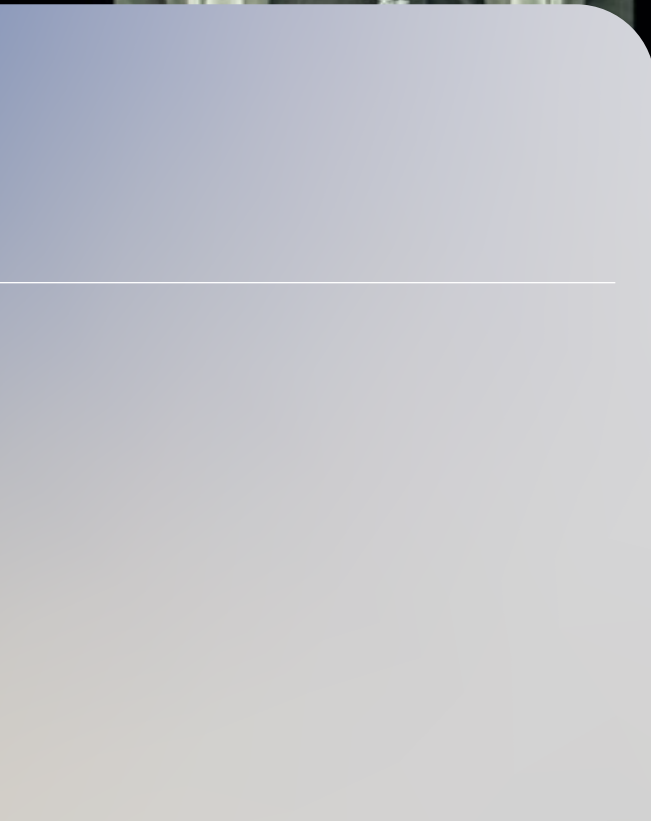
“Mis abuelos participaban en los bazares del Einstein desde que yo era pequeña. Entonces, cuando perdí a mi abuela paterna, decidí ser voluntaria del Einstein. Actualmente participo en el programa de Arte Floral dirigido a personas de la tercera edad. Es muy gratificante verlos orgullosos de los arreglos florales que realizan para decorar el lugar. No tienen idea de la transformación que el voluntariado provoca en nosotras”.

SANDRA SCHAFFNER SEJTMAN
Voluntaria en Residencial Israelita Albert Einstein, sector Arte Floral y Bingo desde hace 13 años



Digital

Para mejorar los procesos de atención, optimizar la experiencia del paciente y capacitar a los profesionales en el uso eficiente de las herramientas digitales, el Einstein avanza en la digitalización de la atención médica. Con decenas de aplicaciones de inteligencia artificial en uso, la organización se consolida como referente regional en la aplicación de datos. Además, se está desarrollando una plataforma digital diseñada para mejorar la práctica médica y la prestación de servicios de salud.





PERFIL Y ESTRUCTURA GRI 3-3 INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Las tecnologías digitales juegan un papel fundamental en el Einstein para promover soluciones innovadoras para la salud privada y pública.

El Einstein ha centrado su estrategia tecnológica en optimizar las inversiones y reasignar recursos para centrarse en proyectos que aceleren la transformación digital. Para ello, adoptó un enfoque de migración a soluciones en la nube, con el objetivo de brindar mayor flexibilidad y eficiencia operativa y permitir el acceso a tecnologías de vanguardia.

Estos esfuerzos se tradujeron en beneficios significativos en la adquisición de áreas de telecomunicaciones, herramientas de colaboración y equipos de TI. Como consecuencia de ello, la intensidad

del gasto en tecnología, medida por su relación con los Ingresos Netos, cayó al 6,7%, una reducción de 1,3 p.p. durante el año anterior.

En las aplicaciones, el foco está en la estructuración de proyectos relacionados con ERP (*Enterprise Resource Planning*) y EHR (*Electronic Health Records*), en la resiliencia y en la estandarización de procesos basados en el *framework* ITIL. También se ha avanzado en el camino hacia la inteligencia artificial (IA), que permitirá aumentar la eficiencia de las operaciones administrativas y de asistencia.

LÍNEAS DE ACCIÓN

En el Einstein, el área Digital se estructura de la siguiente manera:

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Responsable de la gestión de bases de datos y desarrollo de sistemas, tales como registros médicos electrónicos y sistemas de gestión en salud y administrativo-financieros.

RELACIONES, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA

Dedicado a procesos de *Service delivery*, tales como gestión y satisfacción de los niveles de servicio de soporte.

GOBERNANZA ESTRATÉGICA, ARQUITECTURA, ERP Y EDUCACIÓN

Trabajan en la definición y mejora de procesos corporativos.

DATOS E IA

Dirigido a las áreas de ingeniería, arquitectura de datos, ciencia de datos e inteligencia artificial.

CANALES DIGITALES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Centrado en el desarrollo de canales digitales, incluyendo aplicaciones, como Meu Einstein, y seguridad de la información.

DATOS GLOBALES Y TECNOLOGÍAS AVANZADAS PARA LA EQUIDAD

Enfocada en la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías, alianzas estratégicas con organizaciones globales y desarrollo de proyectos en el ámbito del PROADI-SUS.

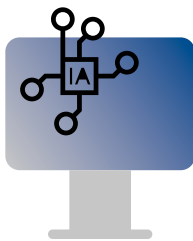
Inteligencia artificial o aumentada

Desde 2015, el Einstein ha invertido en la estructuración de datos para responder preguntas cruciales en las actividades de salud y se mantiene a la vanguardia en el uso de tecnología, como la inteligencia artificial o aumentada (IA), que son esenciales para impulsar el acceso a los servicios de salud, especialmente en regiones que enfrentan desafíos geográficos, de acceso y de calidad.

En 2024, el Einstein inició el proyecto con

consultores externos para ampliar el uso de la IA. Con este objetivo, se elaboró un diagnóstico de la madurez de la organización y se diseñaron modelos de gobernanza y operación para el uso de esta tecnología. También se mapearon 14 territorios potenciales de aplicación de la IA, lo que permitirá al Einstein acelerar la difusión de esta herramienta internamente.

Iniciativas y Proyectos



“El uso de la IA en la atención la salud es muy importante, ya que abre nuevos caminos. En urgencias, donde generalmente se tratan situaciones críticas, esta tecnología ayudará a definir diagnósticos aún más rápidos, además de contribuir a una mejor conducta”.

DR. MARIO LENZA,
Gerente médico de
Ortopedia del Einstein

BANCO DE IMÁGENES DE IA

Proyecto que utiliza inteligencia artificial para ayudar en el diagnóstico de enfermedades como el Zika, la tuberculosis y el melanoma. Esta herramienta tiene una tasa de precisión superior al 85%, con tecnología desarrollada por el Einstein.

DIAGNÓSTICO DE LA LEISHMANIASIS CUTÁNEA

El Einstein desarrolló una aplicación con el Instituto de Medicina Tropical, en el Amazonas, que utiliza IA para analizar fotografías de lesiones en la piel y predecir si son leishmaniasis, permitiendo a los agentes de salud comunitarios derivar pacientes para tratamiento.

PREDICCIÓN DE LA MALARIA

En un proyecto de emprendimiento en bioinformática, estudiantes de la Universidad Estatal del Amazonas están usando IA para desarrollar modelos de predicción de malaria y buscar hongos en la Amazonía que puedan usarse en investigaciones para crear nuevos medicamentos.

PROYECTOS CON MODELOS DE LENGUAJE

El Einstein está colaborando con otras organizaciones para explorar el uso de grandes modelos generativos de lenguaje (LLM) en la atención médica.

GESTIÓN DE PROTOCOLOS

La IA se utiliza para la identificación precoz del infarto agudo de miocardio (IAM), además del manejo de estos eventos, con base en experiencias de los Hospitales Municipales Iris Rezende Machado y Dr. Moysés Deutsch.

IA PARA COLABORADORES

Copilot es una herramienta de IA que ofrece formación y educación a los empleados, permitiéndoles utilizar la inteligencia artificial en sus actividades y estar preparados para manejar este recurso, cada vez más presente en la rutina del Einstein.

HISTORIAL MÉDICO ELECTRÓNICO INTELIGENTE

Proyecto en desarrollo para sistematizar datos de las historias clínicas electrónicas de los pacientes. Utilizando IA, la solución busca agilizar la toma de decisiones durante las llamadas de servicio. El proyecto está siendo probado actualmente en el Hospital Municipal Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho.



Centro de Monitoreo de Asistencia (CMOA)



El Einstein es pionero en la implementación de tecnología capaz de evaluar exámenes de cardiocografía en tiempo real

La aplicación *Omniview-SisPorto*, desarrollada por la *startup* portuguesa Speculum en colaboración con la Facultad de Medicina de la Universidad de Oporto, fue adoptada para analizar automáticamente los exámenes de cardiocografía. Este procedimiento no invasivo evalúa la vitalidad fetal e identifica casos de sufrimiento fetal en tiempo real. Mediante la aplicación de sondas en el vientre de la madre, el *software* monitorea la frecuencia cardíaca del bebé y las contracciones maternas, emitiendo alertas que permiten al médico evaluar el bienestar materno-fetal, lo que ayuda en la toma de decisiones. En seis meses de pruebas, el *Omniview* evaluó más de 5.000 cardiocografías e identificó 11 casos que resultaron en la conversión de nacimientos normales a cesáreas. Antes de implementar el *software*, los exámenes se realizaban en intervalos de entre dos y tres horas, lo que podía retrasar los diagnósticos. Con el *software*, la lectura es continua, lo que permite al equipo obstétrico detectar cambios de inmediato.

Uso de datos e inteligencia artificial para detectar el deterioro temprano de los pacientes hospitalizados

El Einstein lanzó un modelo de atención que utiliza datos e inteligencia artificial para promover la detección temprana del empeoramiento clínico en pacientes hospitalizados. La primera etapa del proyecto se centra en los pacientes con cáncer. El objetivo es reducir al 50% los traslados tardíos, es decir, aquellos en los que los pacientes requieren de soporte avanzado en las primeras horas tras el ingreso. La iniciativa establece una respuesta estructurada e inmediata entre el Centro de Monitoreo de Asistencia (CMOA) y el equipo de respuesta rápida, con el apoyo de los profesionales de salud locales y el equipo médico asistente. Implementado en 2018, el CMOA captura y analiza datos en tiempo real, lo que permite intervenciones de seguridad y prevención de complicaciones. Inspirado en las prácticas de las aerolíneas, el Centro ofrece supervisión adicional, alertando a los profesionales sobre posibles fallas y retrasos en la asistencia. Con un equipo multidisciplinario que monitorea los datos de los pacientes mediante algoritmos, el centro ha logrado resultados significativos desde 2018, como la eliminación de daños catastróficos relacionados con la anestesia y una reducción del 30% en eventos adversos graves en el centro quirúrgico.

H-Story en la trayectoria clínica del paciente

En el 2024 se implementó una herramienta que reúne, en una única plataforma, datos de pacientes de diversos sistemas relacionados con la atención hospitalaria, diagnóstica, preventiva y ambulatoria.

H-Story permite probar las soluciones creadas por el Einstein en un entorno seguro, permitiendo a los usuarios proporcionar *retroalimentación* para mejorar estas soluciones, aplicando el concepto de *human in the loop*. Para ello, utiliza una interfaz intuitiva, que organiza la historia clínica cronológicamente, utilizando datos de ocho sistemas diferentes, y permite la visualización de la información

por especialidades médicas, como la salud materno-infantil. Actualmente, la herramienta está disponible para 2.200 médicos, que tienen acceso al historial clínico electrónico de Einstein, incluidos los profesionales que actúan en el Hospital Municipal Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho. El objetivo es incrementar el número de accesos en un 70% en 2025.

Big Data y Analytics

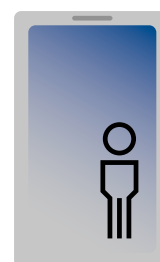
Big Data, la estructuración de grandes volúmenes de datos, y *Analytics*, el análisis de datos, se utilizan en la organización en una variedad de iniciativas y proyectos, siempre con el foco puesto en la salud y la innovación. Estas herramientas se utilizan para mejorar los diagnósticos y tratamientos, así como para ampliar el acceso a los servicios de salud, especialmente en regiones que enfrentan desafíos geográficos y de infraestructura. Al integrar y analizar grandes volúmenes de información, el Einstein optimiza los procesos de atención médica y garantiza que los avances tecnológicos beneficien a las poblaciones vulnerables, promoviendo un sistema de salud más justo e inclusivo.

El *Big Data* juega un papel esencial en el apoyo a las decisiones médicas y la personalización de la atención para comprender mejor las necesidades de los pacientes. La estructuración y utilización de datos es un proceso continuo y transformador para el Einstein, especialmente en el campo de la oncología, donde la personalización de la información, incluidos los datos genéticos sobre tumores y productos inmunobiológicos, es esencial.

Al combinar el uso de *Big Data* e IA, Einstein genera *información* clínica en tiempo real, algo que

antes requería estudios clínicos extensos. Esta capacidad ayuda a implementar protocolos y medir el impacto de las intervenciones médicas. Esta innovación, por ejemplo, se utiliza en el proyecto Banco de Imágenes, vía PROADI-SUS, que utiliza inteligencia artificial y *machine learning* para diagnosticar enfermedades como el Zika, la tuberculosis y el melanoma. El área de *Analytics* hace más accesible para los médicos el recorrido del paciente, integrando herramientas que agilizan el acceso al historial y registro médico del paciente. Un ejemplo de su uso es en el área de Docencia, a través de una herramienta de análisis de sentimiento con IA para catalogar e interpretar las evaluaciones de los estudiantes, contribuyendo a la mejora continua de los procesos.

En este mismo contexto de innovación y uso estratégico de datos, la estructuración de la información con foco en genómica es fundamental para el avance de la Medicina de Precisión. Sin embargo, uno de los mayores desafíos es garantizar la curaduría, seguridad y organización de estos datos, asegurando que estos aspectos beneficien directamente el proceso de atención y la experiencia del paciente. Al mismo tiempo, el área de Economía de la Salud utiliza los datos para parametrizar los resultados de los



LA TELEMEDICINA APOYA A LOS MÉDICOS EN DECISIONES CLÍNICAS COMPLEJAS

A través de inteligencia artificial, se transcriben y analizan las conversaciones con los pacientes, ayudando a los médicos generales a identificar casos complejos, como embarazos de alto riesgo. El Einstein también ofrece teleconsultas en varias especialidades y utiliza aplicaciones para el seguimiento de enfermedades crónicas, aportando mayor seguridad y autonomía a los pacientes.

pacientes, evaluando la relación coste/efectividad y explorando nuevos modelos de remuneración. Esta sinergia entre *Analytics*, genómica y economía de la salud refuerza el compromiso con un enfoque integrado basado en datos que impulsa tanto la excelencia médica como la sostenibilidad del sistema.

Telemedicina y telemonitorización

El Einstein fue pionero en Telemedicina en Brasil, incorporando inteligencia artificial para hacer el diagnóstico y la toma de decisiones más rápidos y precisos. En el 2020, esta operación cobró protagonismo ante la emergencia sanitaria provocada por la pandemia de Covid-19 y las medidas de distanciamiento social. Con una inversión consistente, desde 2012 se ha ampliado la oferta y cobertura de servicios, llevándolos a empresas, operadoras y organizaciones de salud. El impacto

de la telemedicina va más allá de la atención. La operación es una herramienta poderosa para ampliar el acceso a la atención a la salud, especialmente en regiones con dificultades logísticas, como apoyar a profesionales no especialistas, ayudando a cubrir lagunas de conocimiento técnico. El compromiso con la equidad permea estos esfuerzos, lo que amplía la atención y la prestación de servicios del sector público en regiones vulnerables.

Para ampliar y asegurar la mejora constante de este servicio, es necesario superar retos como garantizar la relación coste/efectividad de las tecnologías, la accesibilidad digital para los diferentes perfiles de pacientes y la infraestructura necesaria, como internet y equipos. La integración de la telemedicina con otras áreas, como Investigación e Innovación, fortalece estos esfuerzos, que reflejan el compromiso de la organización por liderar la transformación digital en salud con foco en el impacto social.

Volumen total de servicios de Telemedicina

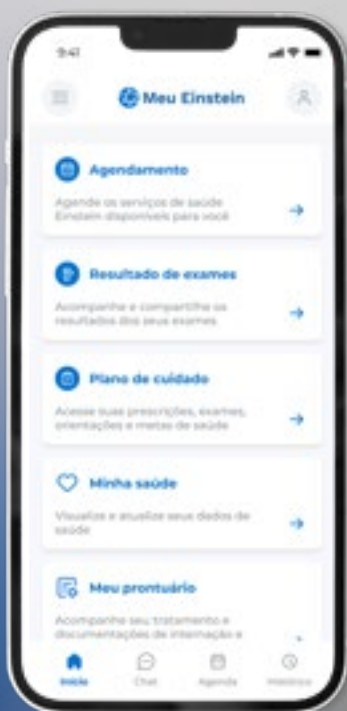
	2022	2023	2024	Δ
Público	97.836	215.129	279.241	29,8%
Privado	376.671	301.696	335.267	11,1%
Total	474.507	516.825	614.508	18,9%

INDICADORES DE VOLUMEN POR SERVICIO	2022	2023	2024	Δ
Asistente virtual	305.499	217.168	221.017	1,8%
TeleAME	58.441	109.303	142.330	30,2%
Clínica Einstein	38.476	46.435	51.799	11,6%
Consejo Nacional de Justicia (notas técnicas)	14.723	31.668	48.110	51,9%
Tele UCI Brasil	20.795	56.234	11.442	-79,7%
Supra*	-	15.804	32.268	104,2%
Telescope II **	-	-	40.943	N/D
Outros	36.573	40.213	66.599	65,6%
Total	474.507	516.825	614.508	18,9%

* SUPRA: Protocolo de Atención a Pacientes con Infarto aplicado por el Equipo HMAP y Einstein Goiânia.

** Proyecto PROADI para evaluar el impacto clínico de diferentes prácticas de Telemedicina en Unidades de Cuidados Intensivos.

DURACIÓN MEDIA DE LA CONSULTA (EN MIN)	2022	2023	2024	Δ
Asistente virtual	-	9,0	9,4	4,4%
Especialidades Médicas y Enfermería	-	21,7	21,8	0,5%
Nutrición y Psicología	-	52,3	46,6	-10,9%



Interfaz de aplicación Meu Einstein

Plataforma digital

Se está desarrollando una plataforma digital para mejorar la práctica médica y la prestación de servicios de salud. La herramienta busca estandarizar procesos, aumentar la eficiencia operativa y aumentar la satisfacción del paciente a lo largo de su recorrido, integrándose de forma efectiva con otros agentes del sistema sanitario.

Como parte de la simplificación de procesos, la organización discontinuó el sitio web de resultados de exámenes, reemplazándolo por soluciones más modernas e integradas, como Meu Einstein, en versiones app y web. Allí, los pacientes tienen acceso a programar exámenes y aumentan su comodidad y autonomía. La aplicación también ofrece un cuestionario de salud para clientes B2B, que facilita la recopilación de información de forma rápida y segura.

Para el Personal Clínico, la aplicación Einstein Médicos ha introducido la funcionalidad de agenda quirúrgica, brindando a los médicos una mayor comodidad en el acceso y gestión de sus actividades. Otro avance fue la digitalización del proceso de prefacturación y facturación de facturas médicas, lo que genera mayor agilidad y transparencia en los procesos financieros.

CIFRAS DE LA PLATAFORMA DIGITAL EN 2024

La Plataforma Digital es un canal de acceso importante para el Einstein, como lo demuestran los números:

1.172.709

de pacientes registrados (crecimiento del 55,7% en el año).

3.365

profesionales sanitarios registrados y activos en el registro ambulatorio (crecimiento del 19,7% en el año).

3,5 millones

de servicios realizados en las historias clínicas ambulatorias (crecimiento del 59,1% en el año).

Promedio de

98 mil

atendimientos de forma remota por mes.

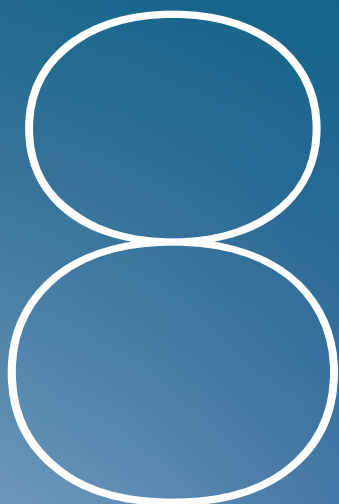
470 mil

autoprogramaciones de citas realizadas por El app Meu Einstein (crecimiento del 48,6% en el año).

688

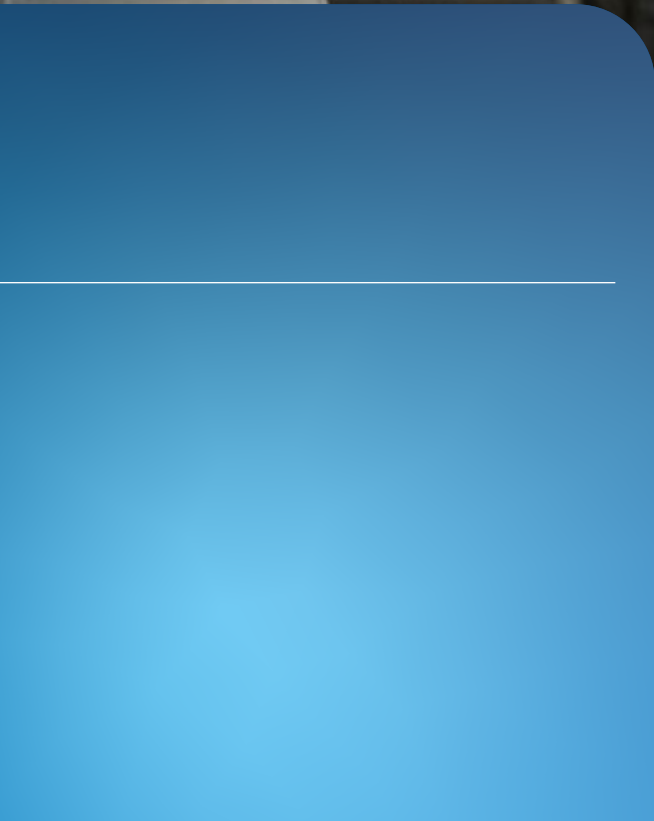
Clientes B2B con acceso regular al Portal de Empresas (crecimiento de 175,2% en el año).





PROADI-SUS

A través del Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS), el Einstein desarrolla cerca de 40 proyectos en el trienio 2024-2026 en las áreas de mejoría de técnicas de gestión y operaciones, formación de recursos humanos, investigaciones de interés público, estudios de evaluación e incorporación de tecnologías y asistencia de alta complejidad. Entre los diversos proyectos, las iniciativas de procesamiento y análisis de datos revelarán el impacto del cambio climático en las comunidades vulnerables y ayudarán a crear políticas públicas para abordarlo.





El Programa de Trasplantes realiza procedimientos de trasplante de órganos sólidos (riñón, hígado, corazón, pulmón e intestino) y forma profesionales y centros de trasplante en diferentes regiones de Brasil.

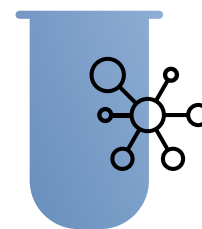
PERFIL Y ESTRUCTURA

GRI 3-3 IMPACTO EN SALUD Y LA SOCIEDAD

A través del Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud, el Einstein comparte su conocimiento y calidad con el SUS

El Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS) bajo la responsabilidad del Ministerio de Salud, Consejo Nacional de Secretarios de Salud (CONASS), Consejo Nacional de Secretarios Municipales de Salud (CONASEMS) y con la participación de seis hospitales filantrópicos considerados de excelencia, entre ellos el Einstein. A través de ella, los hospitales ejecutan proyectos preferentemente de alcance nacional, en las áreas de desarrollo de técnicas de gestión y operaciones, formación de recursos humanos, investigación de interés público, estudios de evaluación e incorporación de tecnologías y asistencia de alta complejidad. Los proyectos se financian con recursos financieros gestionados por los propios excelentes hospitales, todos filantrópicos, como contrapartida a la inmunidad de las contribuciones sociales, PIS y COFINS. Los proyectos son aprobados y auditados por el Ministerio de Salud, organismos de control y auditoría externa.

En funcionamiento desde 2009, el PROADI-SUS ya impactó directamente al menos 5,6 millones de personas, a través de 750 proyectos, además de haber capacitado a más de 580 mil profesionales, incluyendo la participación de más de 400 mil personas en proyectos de investigación. En 2024, el Einstein gastó R\$ 385,6 millones en PROADI-SUS, en cuatro proyectos definidos como prioritarios por el Ministerio de Salud, y estima gastar R\$ 1,2 mil millones en el trienio.



CAR-T

El Einstein fue la primera organización del país en obtener Aprobación de Anvisa para producir células CAR-T en su propio laboratorio para el tratamiento del linfoma de células B y la leucemia linfocítica tipo B aguda o crónica, en casos de recaída o resistencia al tratamiento convencional. El primer paciente en recibir la infusión de células reprogramadas presentó remisión completa de la enfermedad. La iniciativa, posible gracias a PROADI-SUS permitió la nacionalización del procesamiento de estas células, redujo el costo en 90% y el tiempo para iniciar el tratamiento de 60 a 12 días, en comparación con la manipulación de células en el exterior.

“Estoy muy feliz, agradeciendo del fondo del corazón, Porque no es fácil. Eso fue un alivio. Me siento vivo de nuevo.”

PRIMER PACIENTE
DIAGNOSTICADO CON LEUCEMIA
LINFOCÍTICA AGUDA Y
TRATADO CON EL PROTOCOLO
EINSTEIN CAR-T CELL



PROGRAMA PROADI-SUS:

Proyectos destacados 2024

Proyecto VIGIAMBSI

VIGIAMBSI (Vigilancia Ambiental y Salud Indígena) es una plataforma vinculada a la Secretaría de Salud Indígena (SESAI), creada para integrar datos sobre saneamiento, calidad del agua y salud en los 34 Distritos Sanitarios Especiales Indígenas (DSEI). Los DSEI tienen una demarcación territorial propia, diferente de los estados brasileños, lo que exige una herramienta de gestión específica para atender las particularidades de estas regiones. El proyecto, que comenzó en septiembre de 2024, implica el análisis de muestras ambientales en diez DSEI, lo que ayudará a identificar riesgos para la salud y proponer soluciones más efectivas a los desafíos que enfrentan estas comunidades. La herramienta supone un avance significativo en la gestión de datos, permitiendo tomar decisiones más cualificadas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de estas poblaciones.

El segundo frente del proyecto realizará el análisis ambiental de al menos 40 comunidades, distribuidas en los diez DSEI seleccionados. En estos territorios se recolectarán y analizarán muestras de suelo y agua, utilizando técnicas aún más avanzadas, como la metagenómica y el análisis de metales.

Einstein es responsable de transferir conocimiento al Ministerio de Salud sobre metodologías de recolección y análisis de estos datos, lo que incluye la capacitación de los profesionales locales y de los equipos del DSEI para que puedan utilizar las herramientas y técnicas de forma autónoma y eficiente, asegurando la autonomía de los técnicos involucrados.

En 2025 se iniciará la recolección y análisis de suelo y agua en las comunidades de los diez DSEI, y continuará el desarrollo de la plataforma de datos.



Proyecto VERACIS

La propuesta de VERACIS es generar un análisis continuo y profundo de los impactos del clima en las poblaciones negras y quilombolas, especialmente aquellas que enfrentan desigualdades ambientales y socioeconómicas. El proyecto se realiza con el Departamento de Vigilancia Sanitaria Ambiental y Salud del Trabajador (DVSAT), de la Secretaría de Vigilancia en Salud y Medio Ambiente (SVSA), del Ministerio de Salud, con la colaboración de especialistas de Brasil y del exterior. VERACIS evalúa los impactos del clima en la salud física y mental de estas poblaciones con el objetivo de desarrollar una infraestructura de datos para el monitoreo continuo del clima y la salud, además de incentivar la participación comunitaria en la construcción de estrategias de salud. El proyecto se inició en el actual trienio (2024-2026), con la estructuración de los equipos base y la adquisición de los recursos tecnológicos necesarios para las acciones.

Outros proyectos en cifras

Programa de trasplante

Realiza la Colecta y Trasplante de Órganos Sólidos y Células Madre Hematopoyéticas, mediante acciones integradas de atención a la salud, para atender a los pacientes del SUS encaminados a través de un proceso regulatorio realizado en conjunto con el Ministerio y las Secretarías. El Programa también trabaja en la formación de profesionales y centros de trasplantes en diferentes regiones de Brasil.

116

trasplantes de órganos sólidos realizados en 2024

16

trasplantes de médula ósea realizados en 2024

7.068

profesionales cualificados desde el 2010

SUPERVIVENCIA MEDIA DE PACIENTES TRASPLANTADOS:

trasplante de hígado

15,5

AÑOS

Trasplante de corazón

12,0

AÑOS

Trasplante de pulmón

11,2

AÑOS

Trasplante de riñón

15.0

AÑOS

TeleAMES

El proyecto ofrece consultas médicas en 12 especialidades: Neurología, Endocrinología, Gastroenterología, Infectología, Neumología, Cardiología, Psiquiatría, Reumatología, Pediatría, Neurología Pediátrica, Endocrinología Pediátrica y Gastroenterología Pediátrica a la población de las regiones Norte y Centro Oeste a través de teleconsultas.

ALCANCE

96%

de las ubicaciones inicialmente planificadas

IMPACTO ECONÓMICO

Reducción de gastos con Traslados Fuera del Hogar (TFD) de hasta

31%

SATISFACCIÓN

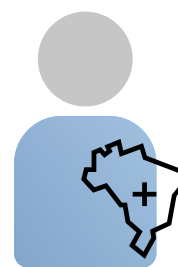
El *Net Promoter Score (NPS)* de médicos y pacientes está en la Zona de Excelencia

93,0

MÉDICOS

85,0

PACIENTES



Proyecto EDIS-Bio

El Proyecto de Estructuración de Datos, Encuestas de Salud y Biomarcadores (EDIS-Bio) tiene como objetivo apoyar el desarrollo y mejoramiento de las encuestas e investigaciones de salud que realiza el Ministerio de Salud, además de hacer difusión de resultados obtenidos de forma más accesible a través de paneles indicadores. Con la iniciativa, que cuenta con la participación de 14 investigadores del Einstein, será posible probar y validar nuevas técnicas de recolección de muestras biológicas, así como la adopción de inteligencia artificial para realizar mapeo geoespacial, mejorando la eficiencia de la investigación sobre indicadores de salud y la reducción de costos. El proyecto, que está alineado con el Plan de Acción Estratégico para el Enfrentamiento de las Enfermedades Crónicas y No Transmisibles en Brasil, también servirá como apoyo para la realización de la mayor encuesta de Salud de Brasil, la Encuesta Nacional de Salud, mediante la inclusión de la recopilación de biomarcadores para el seguimiento de las enfermedades crónicas no transmisibles (ENT). La investigación comenzará en el primer semestre de 2025.



Estudio FIPE

La Fundación Instituto de Investigaciones Económicas (FIPE) realizó un estudio sobre los impactos económicos sistémicos resultantes de las inversiones realizadas por organizaciones filantrópicas en PROADI-SUS. El análisis, realizado con datos de 2018 a 2023, reveló que cada R\$ 1 invertido en el programa generó R\$ 3,25 en retorno económico al SUS. Sólo en 2023, PROADI-SUS generó R\$ 1,63 mil millones en valor para el PIB. Además, el programa creó 21.235 empleos directos y alrededor de 20.000 oportunidades indirectas para proveedores. Durante el período analizado, PROADI-SUS contribuyó a la generación de 103.776 nuevos empleos, consolidándose como un motor importante para la economía y el mercado laboral. Los resultados del estudio se publicaron en octubre de 2024.



Cada R\$ 1 invertido por PROADI-SUS generó R\$ 3,25 para la economía brasileña



a cada R\$ 1 millón invertido por el PROADI-SUS generó, en promedio, 28 empleos



Más de 21 mil empleos se produjeron en 2023, con casi 20 mil empleos indirectos creados para proveedores



Se generaron R\$ 3,13 mil millones en valor de producción nacional sólo en 2023, por un total de R\$ 12,6 mil millones durante el período analizado



R\$ 1,63 mil millones fue lo que contribuyó la iniciativa al Producto Interno Bruto (PIB) en 2023. Fueron R\$ 6,6 mil millones a lo largo de los años estudiados.

Alianzas

Uno de los proyectos emblemáticos de los Hospitales que participan del PROADI-SUS es Salud en Nuestras Manos, enfocadas en reducir las tasas de infección hospitalaria. La iniciativa reúne conocimientos y prácticas avanzadas de los hospitales participantes para implementar protocolos que reduzcan las tasas de infecciones asociadas a la atención médica, un desafío importante en los hospitales públicos y privados. El proyecto no sólo beneficia directamente a los pacientes, sino que también contribuye a la eficiencia del sistema de salud en su conjunto, reduciendo los costos y mejorando los resultados y la calidad del servicio. Entre 2018 y 2023, Salud en Nuestras Manos evitó 15.077 Infecciones asociadas a la Atención Médica (IAAS), y se estima que gracias a la iniciativa se salvaron 5,504 mil vidas, generando un ahorro de más de R\$ 791 millones para el SUS.



↑ Evento de difusión de datos Salud en Nuestras Manos, período de tres años 21-23

Proyectos PROADI-SUS en Brasil*

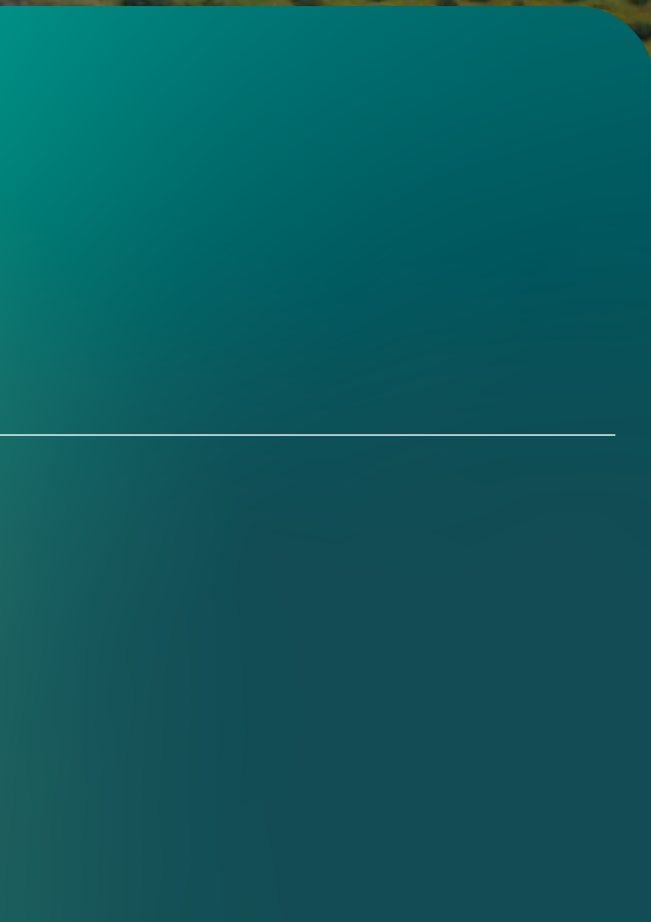
	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RO	RR	RS	SC	SE	SP	TO
Anemia falciforme																											
Apoyo y Gestión en Donación y Trasplantes																											
Apoyo Técnico al Poder Judicial - CNJ	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Banco de imagenes			•						•	•				•	•	•		•					•				•
Banco público de cordón																		•									•
CAR-T								•						•													•
Detecta APS																											•
DIAna							•	•	•		•						•										•
DIAna en APS																		•									•
Edis Bio																											•
Estudio <i>Optimal Diabetes</i>		•			•	•	•	•	•		•			•		•		•	•				•		•	•	•
Estudio <i>Optimal Stroke</i>	•				•	•	•				•				•			•	•				•	•			•
Expansión de linfocitos																											•
Genomas raros					•	•	•		•		•			•		•		•	•	•			•				•
Hepatitis virales en poblaciones vulnerables					•				•	•	•			•		•	•						•		•	•	•
Impacto MR					•				•	•	•			•		•	•						•		•	•	•
Inova Anvisa						•	•				•							•									•
Lean en Emergencias				•				•	•	•	•			•			•	•	•					•			•
Lobomycosis	•																										•
Gestión Clínica en APS																											•
MBA en Gestión de Proyectos		•		•		•	•	•	•		•	•	•		•	•		•	•			•		•	•	•	•
Monoterapia					•	•	•	•	•		•	•				•		•	•	•			•	•	•	•	•
Natural Killer											•																•
Pamdas 2								•										•	•					•			•
PlanificaSUS	•		•		•		•		•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Posgrado en Excelencia Operacional	•				•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•	•		•		•	•	•	•
Programa de Trasplantes (asistencia)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Proyecto Gaia																											•
Proyecto Tele UTI Brasil					•				•	•			•										•				•
Rehab Brasil		•	•		•	•	•		•		•			•	•		•	•	•			•	•	•	•		•
Salud en Nuestras Manos					•			•	•	•	•		•	•		•	•	•	•								•
Tele Especialidades	•		•	•			•		•			•	•	•								•	•	•			•
Tele Urgencia y Emergencia	•		•	•										•								•	•				•
Telescope II		•			•		•	•	•	•	•		•	•	•		•	•	•			•	•				•
Trauma 2								•			•							•									•
Veracis																											•
Vigiambi																											•

* A lo largo de 2024 se estuvieron implementando 40 proyectos, tres de los cuales (Salud en Nuestras Manos, Banco Público de Cordón y Proyecto de Trasplantes) se implementaron en dos etapas del año: la primera fase en el primer trimestre y la segunda fase a partir de abril de 2024. Por eso sólo se presentaron una vez en la tabla.



Medio Ambiente

Con una gestión ambiental basada en compromisos, proyectos y acciones, el Einstein implementó un nuevo modelo de Sistema Integrado de Gestión (SIG), que mapea, gestiona y promueve reducciones de consumos, impactos y riesgos ambientales en todas las unidades operativas, y desarrolló un proyecto de autoproducción de energía eólica para descarbonizar sus actividades. Además, dirigió debates internacionales sobre el impacto del cambio climático en la salud.





El Centro de Control Operacional de Misión Crítica Morumbi gestiona la infraestructura del hospital, monitoreando la energía, el agua, el aire acondicionado y el mantenimiento del edificio de forma segura y sostenible.



PERFIL Y ESTRUCTURA GRI 3-3 IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE

El enfoque del Einstein en sostenibilidad es coordinar e integrar acciones distribuidas en sus 83 unidades para asegurar su compromiso de mejorar las prácticas de gestión, reducir los riesgos en las operaciones y mitigar los impactos.

El Einstein realiza acciones de gestión ambiental orientadas a la eficiencia energética e hídrica, promoviendo la descarbonización, así como fortaleciendo la gobernanza del modelo de gestión de calidad en todas las unidades, en los sectores público y privado.

El reporte y seguimiento de indicadores y proyectos se realiza a través del nuevo modelo de Sistema Integrado de Gestión (SIG),

implementado en 2024, que mapea, gestiona y promueve reducciones de consumos, impactos y riesgos ambientales en todas las operaciones. De ellas, 16 unidades ya cuentan con la certificación ISO 14.000, vinculada a la gestión ambiental, y otras cinco cuentan con la certificación ISO 50.001, vinculada a la eficiencia energética.

CLIMA Y SALUD

El presidente del Einstein, Dr. Sidney Klajner, se convierte en portavoz del ODS 3 del Pacto Mundial de la ONU – Rede Brasil

La Red Brasil del Pacto Global reconoció el compromiso del Einstein con las prácticas ESG y la Agenda 2030 al nombrar al presidente, Dr. Sidney Klajner, Liderazgo con Impacto en el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3. En este puesto, actúa como influenciador y portavoz, movilizando a otros líderes para promover el bienestar y garantizar condiciones de vida más saludables para todos. El presidente del Einstein ha destacado la importancia de promover la equidad en salud a través del desarrollo de tecnologías e innovaciones que generen mayor acceso a una atención de calidad.



GRI 2-22, 2-23, 2-24, 2-25

Compromisos climáticos

La adhesión al Movimiento Ambición Net Zero, impulsado por la Red Brasil del Pacto Global de la ONU en 2024, es un ejemplo del compromiso con metas ambiciosas en materia de descarbonización de sus actividades. Desde 2010, el Einstein publica un inventario anual de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Las acciones concretas del Einstein:

1

REDUCIR EL CONSUMO DE ÓXIDO NITROSO.

2

AUMENTAR EL RECICLAJE DE RESIDUOS Y REDUCIR LOS RESIDUOS INFECCIOSOS

3

BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS AL GAS NATURAL

4

MODERNIZAR LA CENTRAL DE AIRE ACONDICIONADO

5

REDUCIR EL USO DE ACEITE DIESEL

6

DESCARBONIZAR LA CADENA DE SUMINISTRO

Otras acciones relacionadas con los compromisos climáticos

CUADERNO DE JUSTICIA CLIMÁTICA

Durante la COP29, celebrada en Bakú, Azerbaiyán, se lanzó el Cuaderno de Justicia para el Sector Salud, con la colaboración del Einstein en su elaboración. El Cuaderno conecta el cambio climático con la salud, destacando cómo la crisis climática afecta el bienestar de las personas, especialmente las más vulnerables. El documento ofrece soluciones prácticas para el sector sanitario, como la reducción de las emisiones y el desarrollo de la resiliencia. El documento sensibiliza y moviliza a profesionales y gestores para afrontar los desafíos climáticos de forma integrada, justa y sostenible, garantizando la protección de la salud en un escenario de cambios ambientales.

CUADERNO DE DESEMPEÑO CLIMÁTICO DEL EINSTEIN

La publicación Cambio climático y el impacto de las operaciones del Einstein detalla el compromiso de la organización con la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental de sus operaciones. El informe aborda el cambio climático, la huella de carbono del sector sanitario y las iniciativas de Einstein para mitigar sus emisiones, incluida la reducción del consumo de óxido nitroso (N₂O), las alternativas al uso de gas natural y la gestión de residuos. A lo largo del 2024, se ejecutó un proyecto de reducción del uso de óxido nitroso en la Unidad Morumbi, con una reducción del 43% en comparación con 2023, cuando se emitieron 3.755 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e). En 2025 el proyecto se ampliará a otras unidades. La expectativa es reducirlo a 1.728,8 tCO₂e, el equivalente al 54% del volumen alcanzado en 2024.

“Nuestra opción fue no utilizar la red de óxido nitroso canalizada y ofrecerla mejor a los anestesiólogos que quisieran utilizarla en forma de pequeños cilindros según la demanda necesaria. El consumo era de 1 tonelada al mes y hoy es, en promedio, de 50 kg. Hemos tenido una reducción del 95% desde el inicio de la implementación del proyecto”.

PETRICK DAVOGLIO

Especialista en ingeniería clínica que coordinó el proyecto para reducir el uso de óxido nitroso en el Einstein

Gestión de emisiones

En 2024, las emisiones de alcance 1, es decir las que provienen directamente de la operación de las unidades, se redujeron un 10%. Las emisiones de alcance 2, relacionadas con el consumo de energía, crecieron un 47,5%. En el alcance 3, relativo a las emisiones indirectas de la cadena de valor, aumentaron un 78,9% –esta categoría, sin embargo, solo registra las emisiones relativas a los residuos producidos y a los viajes de negocios. Los resultados se vieron impactados por el aumento significativo del número de unidades, especialmente las públicas. Entre 2022 y 2024, el número de unidades cuyos resultados se reportan aumentó de 39 a 60.



↑ La nueva Planta de Agua Helada Morumbi proporciona refrigeración para centros quirúrgicos y áreas de hospitalización, con control térmico preciso, seguro y económico

El Einstein se compromete a reducir en un 50% las emisiones de GEI para 2050

Durante el año, el Einstein realizó un estudio para reducir las emisiones de CO₂ de los motores diésel utilizados como *respaldo* para generar electricidad en caso de fallas en la red eléctrica, que representan el 6,8% de las emisiones de GEI de la organización (alcances 1 y 2). Considerada esencial para la continuidad de los servicios, esta operación debe ser sustituida por un sistema robusto, capaz de satisfacer las necesidades sin

escasez ni fallos. La tecnología más prometedora es el *Sistema de Energía de Baterías (BESS)*, mediante el cual se utilizan baterías para almacenar energía y ponerla a disposición cuando sea necesario. El sistema tiene una capacidad de almacenamiento limitada, pero los generadores sólo se activarían cuando se alcanzara ese límite, lo que podría contribuir a una reducción de hasta el 80% en el consumo de diésel.

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Emisiones de gases de efecto invernadero (tCO₂e)

	2022	2023	2024	Δ
Alcance 1	12.054,30	10.548,80	9.494,63	-10,0%
Alcance 2	3.089,34	3.194,70	3.340,85	4,6%
Alcance 3	5.053,33	4.290,41	7.676,28	78,9%
Total	20.196,97	18.033,91	20.511,76	13,7%

GRI 306-1, 306-2

Gestión de Residuos

Para mitigar los impactos ambientales relacionados con la disposición de residuos generados en las operaciones, el Einstein cuenta con un conjunto de políticas, estándares y procedimientos, descritos en su Sistema de Gestión Ambiental, que gestiona la documentación ambiental requerida por los organismos gubernamentales, además de realizar auditorías periódicas a los proveedores involucrados en la cadena de disposición.

El Einstein realiza recolección selectiva de residuos en sus operaciones y auditorías periódicas de los procesos de gestión, capacitaciones a los equipos, reporte de indicadores y búsqueda de la mejora continua. Los residuos generados se recogen y se pesan antes de ser almacenados en espacios interiores. Luego de este procedimiento se envían para su disposición final según lo recomendado en el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos Sanitarios (PGRSS) de cada unidad.

En el 2024, el Proyecto de Transformación de Residuos en Nuevos Productos se amplió a más unidades. Los residuos comunes pasan por un riguroso proceso de segregación, permitiendo recuperar aquellos reciclables descartados incorrectamente, además de compostarlos para su reciclaje. Los residuos se coprocesan y se utilizan para calentar hornos de cemento, evitando enviarlos a vertederos. En 2024, el Einstein generó 9.164 toneladas de residuos, un incremento del 61% respecto a 2023, explicado en parte por el aumento del número de unidades gestionadas.

INICIATIVAS DE REDUCCIÓN DE RESIDUOS

Proyecto *Plastic Free*

El proyecto *Plastic Free*, lanzado en 2024, ha reducido los residuos plásticos en el Einstein, que eran de unas 200 toneladas al año. Se estima que una vez concluida la primera etapa del proyecto se dejarán de generar 64 toneladas de residuos plásticos anualmente, lo que supone una reducción de alrededor del 30%. Planificado para implementarse en fases, el proyecto abarca las diversas áreas de la organización, priorizando aquellas con mayor uso de plásticos.

Proyecto de gestión de residuos: reducción de residuos comunes

Este proyecto transforma los residuos en nuevos productos, reduciendo significativamente la cantidad de materiales enviados a los vertederos. Actualmente, los residuos que aún se destinan a vertederos se incluyen en el inventario de emisiones de alcance 3, contribuyendo a los valores totales de emisiones. Una de las iniciativas en este sentido es un proyecto en el centro quirúrgico y las UCI para identificar y minimizar la eliminación de residuos infecciosos. Al mismo tiempo, se está implementando un modelo avanzado de gestión de residuos, enfocado en la reducción de la generación de residuos, que adopta especificaciones de compra más sostenibles y un compromiso con los proveedores para ofrecer productos con mejor desempeño ambiental.

Programa *UpLujo*

El Proyecto *Up Lujo*, lanzado en 2022, recicla residuos textiles hospitalarios para reducir el desperdicio de materiales. Uno de los avances de la iniciativa fue el desarrollo colaborativo de una plataforma de *matchmaking*, apoyada por el área de Innovación del Einstein, con estudiantes de Ciencias de la Computación de Stanford, conectando a otras organizaciones en la producción de regalos sustentables, como *ecobags* y *neceseres*. En marzo de 2024, siete estudiantes y dos profesores de Stanford participaron de una inmersión y visitaron el Complejo Morumbi, la ONG Orientavida y el Hospital Municipal M'Boi Mirim. Durante la visita se desarrollaron dos Pruebas de Concepto (POCs) sobre control de inventarios e impacto social. Las soluciones se unificaron en un Producto Mínimo Viable (MVP), ya implementado, ampliando el impacto del proyecto.

GRI 306-3

Residuos generados

Residuos peligrosos generados por composición en toneladas

	2022	2023	2024	Δ
Infectante	2.125,5 81,3%	1.961,8 81,8%	3.269,2 91,3%	66,6%
Químico	487,7 18,7%	435,4 18,2%	312,3 8,7%	-28,3%
Desecho radioactivo	0,0 0,0%	0,2 0,0%	0,2 0,0%	-5,0%
Residuos peligrosos totales	2.613,2 100,0%	2.397,4 100,0%	3.581,8 100,0%	49,4%

Residuos no peligrosos por composición en toneladas

No reciclable	1.348,3 37,5%	236,0 6,9%	1.593,0 27,5%	575,0%
Reciclable	1.685,3 46,9%	2.313,6 67,4%	3.248,3 56,0%	40,4%
Orgánico	558,0 15,5%	881,1 25,7%	961,3 16,6%	9,1%
Total residuos no peligrosos	3.591,6 100,0%	3.430,7 100,0%	5.802,6 100,0%	69,1%

Residuos

Infectante, químico e radioactivo	2.613,1 42,1%	2.397,3 41,1%	3.581,8 38,2%	49,4%
No reciclable	1.348,3 21,7%	236,0 4,0%	1.593,0 17,0%	575,0%
Reciclable y orgánico	2.243,3 36,2%	3.194,7 54,8%	4.209,6 44,9%	31,8%
Total general de Residuos	6.204,7 100,0%	5.828,0 100,0%	9.384,4 100,0%	61,0%

Nota: Los residuos críticos del Grupo A1 se tratan mediante autoclave en el punto de generación, cumpliendo los requisitos legales establecidos. Este proceso se realiza en los hospitales Morumbi, Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho y Moysés Deutsch. Grupo A1: Son los residuos resultantes de la manipulación de microorganismos, la inoculación, la manipulación genética, las ampollas y viales y todo el material que interviene en la vacunación, los materiales que intervienen en la manipulación de laboratorio, el material que contiene sangre, las bolsas de sangre o que contienen componentes sanguíneos.

Unidades 2024 y unidades nuevas (en negrita): Aeroporto Galeão, Alphaville, Alto de Pinheiros, Anália Franco, Atlético, Belo Horizonte, Braz Leme, Campinas, Casa GPO, Casa Laranja, Casa Suprimentos, Chácara Klabin, Clínica Ibirapuera, Creche 1, Creche 2, DHL Osasco, Faculdade CEP, Faria Lima, Francisco Morato, Genomika - Brasília, Genomika Porto Alegre, Genomika Recife, Ibirapuera, Jardins, Jockey, Laboratório Mogi das Cruzes, Laboratório NTO, MBA Paulista, Morumbi, Paraisópolis, Parque da Cidade, Paulista, Perdizes, Prédio Cinza, Rio de Janeiro, Santos, São José dos Campos, SBT, Vila Mariana, Vivo, **Hospital Municipal Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho, Hospital Municipal Moysés Deutsch, Hospital Einstein Goiânia y Hospital Municipal Iris Rezende Machado.**

Nota: En 2023 se inició el Proyecto Transformación de Residuos en Nuevos Productos, destinando parte de los residuos comunes (no peligrosos) al aprovechamiento como masa energética. Esta estrategia fue adoptada en unidades privadas de São Paulo, resultando en una reducción significativa del volumen enviado al vertedero en comparación con 2022. En 2024, con la inclusión de unidades públicas que aún no utilizan esta solución, se produjo un aumento en el volumen de residuos enviados a vertedero. Los residuos se pesan diariamente en balanzas calibradas según las normas ABNT, y además son trazables en cumplimiento de los requisitos legales que determinan que los generadores de residuos son responsables de la gestión y trazabilidad de los mismos hasta su disposición final ambientalmente adecuada. Se somete a validación con proveedores estrictamente aprobados para la prestación del servicio de recolección, transporte y disposición, auditorías externas y los datos generados son reportados mensualmente.

Obs. Después de su desintegración, los residuos radiactivos se eliminan como infecciosos o químicos, dependiendo de sus características.

GRI 306-4, 306-5

Residuos destinados a disposición final

GRI 306-4 - RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN (T)	2024
Residuos peligrosos	16,4
Preparación para la reutilización	6,0
Reciclaje	0,0
Otras formas de reutilización	10,4
Residuos no peligrosos	2.855,0
Preparación para la reutilización	0,0
Reciclaje	2.855
Otras formas de reutilización	0,0
Total	2.871,4

GRI 306-5 - RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN (T)	2024
Residuos peligrosos	3.565,3
Incineración con recuperación de energía	6,5
Incineración sin recuperación de energía	281,7
Vertedero	3.277,1
Otras formas de disposición	0,0
Residuos no peligrosos	2.947,6
Incineración con recuperación de energía	1.354,6
Incineración sin recuperación de energía	0,0
Vertedero	1.592,0
Otras formas de disposición	1,0
Total	6.512,9



Participación de la cadena de valor en la reducción de las emisiones de GEI

Según el estudio de los *Principles for Responsible Investment (PRI, 2017)*, entre el 86 y el 90% de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en el sector salud provienen de la cadena de suministro, lo que deja claro que es necesario actuar para cumplir con la agenda *Net Zero 2050* de la ONU. Ante este reto, en 2023 el Einstein inició la primera fase del proyecto, que consistió en estimar las emisiones de GEI en la cadena de suministro. En 2024 se lanzó la segunda fase, con la participación de 50 proveedores con mayor impacto en emisiones, con el objetivo de identificar el grado de madurez de estas empresas en acciones de descarbonización. Los resultados revelaron que el 48% de ellos ya ha asumido compromisos de reducción de GEI, mientras que el 52% no ha comenzado, lo que demuestra la necesidad de madurar este punto de la cadena. En 2025, el foco estará en profundizar los estudios y estimular la evolución de las iniciativas de descarbonización en la cadena de suministro, reforzando el compromiso de Einstein con la sostenibilidad y la transición hacia una economía baja en carbono.

GRI 303-2

Gestión de efluentes

El Einstein monitorea los estándares de calidad de los efluentes para asegurar una disposición final ambientalmente apropiada, el cumplimiento de los estándares definidos en los requisitos legales, la gestión de riesgos y la reducción de incidentes internos. La gestión de efluentes comienza con la caracterización: qué actividades se realizan, ubicación, si existe planta de tratamiento de efluentes y las características del efluente generado. Los parámetros de calidad para definir los análisis de efluentes se establecen en las Licencias de Operación emitidas por el organismo ambiental equivalente y en el Certificado de Alcantarillado Sanitario emitido por la empresa de saneamiento básico. En ausencia de requisitos específicos en las licencias, se deberá seguir la legislación vigente. Las unidades del Einstein, a excepción de la de Alphaville, están conectadas a las redes de alcantarillado de concesionarios locales. En el caso de la unidad de Alphaville, cuenta con su propia planta de tratamiento de aguas residuales, de acuerdo con la legislación específica de ese municipio.

GRI 2-6

Gestión de la cadena de suministro

El Einstein ha revisado sus especificaciones técnicas para garantizar que los productos adquiridos, especialmente en proyectos de construcción, cumplan estrictos criterios de rendimiento medioambiental y energético. De esta forma, la sostenibilidad se considera desde la fase de compra, reduciendo los impactos ambientales a lo largo del ciclo de vida del producto. Además, todos los proveedores deben firmar un término de compromiso que los responsabiliza de ofrecer productos con un mejor desempeño ambiental y energético, asegurando la alineación con las prácticas sustentables del Einstein.

Como parte del compromiso con la mejora continua, el Programa de Compromiso de la Cadena de Suministro – IDAP (Índice de Alineación y Desempeño de Socios) ha buscado fortalecer las alianzas y promover la excelencia en la cadena de suministro. El programa tiene cuatro pilares, evaluados mensualmente: Nivel de Servicio y Calidad, Adhesión a Políticas Comerciales, Políticas y *Cumplimiento* y ESG en la Cadena de Suministro. Los proveedores son evaluados, clasificados y se les otorga un puntaje en función de su desempeño, lo que garantiza la transparencia en el proceso y fomenta las buenas prácticas.

Cada año, en la Reunión de Proveedores del Einstein, se reconocen a los socios en función del IDAP. Entre las categorías premiadas destaca la ESG, que galardona a los proveedores con mayor impacto positivo en iniciativas sostenibles.

En la sexta edición del evento, realizada en marzo de 2024, con 250 participantes, el tema central fue Diversidad, Equidad e Inclusión en la Cadena de Suministro. Como resultado de este compromiso, el Einstein apoyó proyectos con 50 proveedores, generando un aumento de aproximadamente 74% en las iniciativas de diversidad, equidad e inclusión en estas empresas.

Otro avance significativo fue la formación de un grupo de trabajo con ocho grandes proveedores, enfocado en desarrollar proyectos piloto. Estos proyectos se escalarán posteriormente a toda la cadena, promoviendo la mejora continua. Entre las principales iniciativas destaca la búsqueda de la reducción de residuos a través de mejoras en las especificaciones de los productos y la colaboración con los proveedores, garantizando una mayor durabilidad, eficiencia y sostenibilidad de los productos adquiridos.

Como reflejo de este avance, el programa de relacionamiento generó 188 iniciativas socioambientales, un incremento del 60% respecto al año anterior. Estas iniciativas incluyeron 181 proyectos sociales, tres proyectos ambientales y cuatro con impacto social y ambiental. Entre las principales acciones se destacan donaciones, sustitución de embalajes, adopción de vehículos eléctricos, formación y empleabilidad.



GRI 413-1
COMUNIDADES LOCALES

Programas llevan acciones ambientales a las UBS

En el Programa de Ambientes Verdes y Saludables (PAVs), promovido por el Einstein y la ciudad de São Paulo en las 14 UBS bajo gestión de la organización, los Agentes de Promoción Ambiental (APAs) evalúan continuamente las condiciones de salud y ambientales de la comunidad, junto con los vecinos. La iniciativa pretende, a través del mapeo de las necesidades locales y la medición del impacto de las acciones de salud ambiental, promover espacios saludables y la gestión de residuos. En 2024, estas 14 UBS realizaron 697 actividades ambientales colectivas, con un total de 35.568 participantes, 491 visitas domiciliarias ambientales y nueve acciones de revitalización de espacios públicos, además de sembrar plantas y cultivar huertos comunitarios en dos UBS. Otro punto destacado fue la campaña de combate al dengue, con 22.552 personas impactadas, en 229 acciones, y 1.666 visitas domiciliarias para combatir el *Aedes*. Los indicadores del PAVS son compartidos y anualmente se realiza una evaluación general del programa a nivel municipal, que incluye también los resultados generados en las unidades administradas por el Einstein. PAVS es una iniciativa de la Secretaría Municipal de Salud de São Paulo, incorporada a la Estrategia de Salud de la Familia desde 2008.



ODS en Brasil: El Einstein lidera el debate sobre resiliencia climática para discutir cómo el sistema de salud puede responder a los desafíos climáticos

El Einstein promovió un debate sobre resiliencia climática, destacando cómo el sistema de salud puede contribuir a enfrentar los desafíos que trae consigo el cambio climático. Bajo el título Resiliencia climática y salud: impactos del cambio climático en las poblaciones y los sistemas de salud, el panel destacó la necesidad de colaboración entre la sociedad, las organizaciones y los gobiernos para desarrollar soluciones que hagan que los sistemas de salud sean más resilientes al cambio climático. El evento tuvo lugar en el segundo semestre de 2024, durante el mayor encuentro global sobre sostenibilidad corporativa, organizado por la red brasileña del Pacto Global de la ONU, en Nueva York. Sidney Klajner, presidente del Einstein, y Márcia Castro, profesora de Salud Global y Poblacional de Harvard, participaron en el debate, moderado por la periodista Sandra Coutinho.

Consumo de energía

A lo largo de 2024 se implementaron dos nuevas plantas fotovoltaicas (UFV), una en la Unidad Avanzada Alphaville con una capacidad de generación de 225,8 MWh/año y otra en el Auditorio Moise Safra, en la Unidad Morumbi, con una capacidad de generación de 116,5 MWh/año. En total se estima un ahorro de 342,3 MWh/año, lo que supone 12,94 tCO₂e evitadas. Además, también se instaló un sistema de reutilización del calor procedente de Bombas de Calor a Gas (BGE), lo que supone un ahorro de 9.773,5 m³ de gas natural al año.

Otros proyectos realizados a lo largo de 2024 incluyen la migración al Mercado Libre de Energía (MLE) del Centro de Enseñanza e Investigación y de las unidades Santana, con la adquisición de energía limpia y renovable con certificación I-REC, destacando el origen renovable de la energía consumida. Finalmente, el proyecto de Telemetría de USEs (Usos Significativos de Energía) avanzó a lo largo de 2024, integrando las unidades

↓ **La energía generada por paneles solares alimenta equipos, sistemas de iluminación, aire acondicionado y otras operaciones esenciales en la rutina hospitalaria.**



Morumbi, Alphaville, Jardins, Ibirapuera, Perdizes y NTO en una única plataforma de medición de usos significativos de energía y agua. Como parte de su compromiso climático, el Einstein se ha marcado objetivos ambiciosos para 2025, que incluyen una reducción del 100% de las emisiones de alcance 2, es decir, las relacionadas con el consumo energético. El Einstein continúa buscando alternativas para reducir el uso de gas natural y, entre las alternativas que considera, están la adquisición de biometano y

la sustitución de equipos que utilizan gas natural por otros que utilicen electricidad.

Para el seguimiento y la integración se crearon *Dashboards* detallados con indicadores de consumo energético, costos y emisiones, accesibles para los administradores. Las operaciones públicas se integraron en la misma base de planificación, seguimiento e informes que otras unidades, lo que permitió realizar comparaciones de desempeño.

GRI 302-1

Consumo de energía

Consumo de energía renovable (GJ)

	2022	2023	2024	Δ
Etanol	1.109 0,5%	1.228 0,4%	1.708 0,5%	39,1%
Electricidad	237.930 99,5%	299.019 99,6%	318.874 99,5%	6,6%
Energía solar	- -	- -	736 -	-
Electricidad - Mercado Libre de Energía	- -	- -	244.550 -	-
Electricidad - SIN (porción renovable)	- -	- -	73.588 -	-
Total	239.039 100,0%	300.247 100,0%	320.582 100,0%	6,8%

Consumo de Energía No Renovables (GJ)

	2022	2023	2024	Δ
Gás natural	80.832 85,1%	87.391 82,1%	98.779 78,7%	13,0%
Gasolina	1.786 1,9%	1.497 1,4%	952 0,8%	-36,4%
GNV	1.206 1,3%	1.376 1,3%	883 0,7%	-35,8%
Generadores de gasóleo	11.135 11,7%	16.196 15,2%	13.376 10,7%	-17,4%
Electricidad	- -	- -	13.365 10,6%	-
Total	94.959 100,0%	106.460 100,0%	125.520 100,0%	17,9%

Consumo total de energía

	2022	2023	2024	Δ
Energía - fuentes renovables (total)	239.040 71,6%	300.247 73,8%	318.874 71,8%	6,20%
Energía - fuentes no renovables (total)	94.959 28,4%	106.460 26,2%	125.520 28,2%	17,90%
Total - fuentes renovables y no renovables	333.999 100,0%	406.707 100,0%	444.394 100,0%	9,30%

*A partir del informe 2024, detallamos las fuentes de energía según su origen para mejorar el cálculo de resultados. (GRI 2-4)



←
El parque eólico del Complejo Serra das Vacas, en Pernambuco, abastecerá el 60% del consumo energético del Einstein

El Einstein comenzará a autoproducir energía

En alianza con Engeform Energia, el Einstein iniciará la autoproducción de energía eólica. La iniciativa abastecerá alrededor del 60% del consumo energético de la organización, contribuyendo a una reducción del 21% en las emisiones de gases de efecto invernadero. El suministro provendrá del Complejo Serra das Vacas, en Pernambuco, y está previsto que se inicie en 2025, tras la finalización de las etapas necesarias para su implementación. El proyecto es un hito en el plan de

descarbonización del Einstein y refuerza su compromiso con la campaña global Net Zero. Otras acciones en curso incluyen la certificación *International REC Standard (I-REC)*, que para 2025 garantizará que toda la energía utilizada, incluida la de las operaciones públicas, provenga de fuentes renovables. Estas iniciativas fortalecen la responsabilidad ambiental en el sector de la salud, que representa el 5% de las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero.



Nueva central eléctrica reduce el consumo de agua y energía

En 2024, después de dos años de instalación, comenzó a operar la nueva Planta de Agua Helada (CAG), que abastece la Planta de Aire Acondicionado de la Unidad Morumbi del Einstein. Basada en las premisas de eficiencia energética, la nueva Central fue diseñada para reducir sustancialmente el consumo de agua y electricidad, a través de un sistema de condensación de aire y el uso de compresores de cojinetes magnéticos. Tras la entrada en operación del nuevo CAG, se observó una reducción de 6 mil metros cúbicos en el consumo mensual de agua, eliminando su uso en el centro de enfriamiento. En cuanto a energía, la caída del consumo fue del 13%, lo que equivale a 2 mil megavatios-hora, o 173 toneladas de dióxido de carbono al año. La reducción de gastos resultante de la reducción del consumo de agua y energía representa un ahorro anual de alrededor de R\$ 2,5 millones.



↑ Planta de agua fría de Morumbi

GRI 303-1

Consumo de agua

Casi toda el agua utilizada en el Einstein proviene de fuentes de agua locales. En algunas unidades, el agua de lluvia se recoge únicamente para ayudar a regar los jardines. El consumo de agua de los pozos artesianos se destina a pruebas de mantenimiento de las bombas. Los pozos se mantienen ante cualquier crisis de suministro de agua, una acción en el ámbito de la resiliencia climática.

El mapeo de aspectos e impactos ambientales se realiza dentro de las premisas del Sistema de Gestión Ambiental Einstein (SGA), el cual incluye aspectos e impactos relacionados con el agua. Esta evaluación se mantiene y actualiza periódicamente. A lo largo del año se realizan campañas de concientización sobre el consumo consciente de los recursos naturales, y los empleados reciben capacitaciones y participan en actividades orientadas a involucrarse en temas ambientales. En el Einstein, los conceptos recomendados por la norma ISO 50.001 respecto a la gestión energética se aplican también a los recursos hídricos, con la definición de objetivos y metas, seguimiento de desviaciones y acciones de prevención y mitigación.

GRI 303-3, GRI 303-5

Consumo de agua (m³)

	2022	2023	2024	Δ
Concesión	323.450 98,7%	492.968 100,0%	514.462 100,0%	4,4%
Pozo artesiano propio	4.359 1,3%	219 0,0%	50 0,0%	-77,2%
Total de agua consumida	327.809 100,0%	493.187 100,0%	514.512 100,0%	4,3%





Personas

La excelencia en la atención sanitaria, desde el cuidado hasta la seguridad, la crean las personas. Por eso el Einstein busca el bienestar físico, mental y social y la expresión del reconocimiento de los empleados. La expansión de la organización en las actividades actuales y hacia nuevas regiones ha incrementado el número de contrataciones. Las acciones de formación y desarrollo ampliaron los conocimientos, habilidades y capacidades individuales y de equipo. Un diagnóstico y revisión de los valores y principios de la organización dieron lugar a una nueva formulación de la estructura de la cultura organizacional. El proyecto de diversidad continúa sus esfuerzos en varios frentes y ha ampliado el acceso para las personas con discapacidad.



Saída



Saída



Técnicas de enfermería
en los pasillos del
anexo del Hospital
Municipal Dr. Moisés
Deutsch - M'Boi Mirim

PERFIL Y ESTRUCTURA GRI 2-6, 3-3 IMPACTO EN LA SALUD Y LA SOCIEDAD

El Einstein valora a sus empleados porque sin ellos nada se puede lograr de los compromisos con la excelencia, con el cuidado y la salud de las personas.

La gestión de personas en el Einstein se basa en una visión integrada, que considera el bienestar físico, mental y social de los empleados y crea condiciones para que trabajen con propósito. Programas orientados al desarrollo profesional, el bienestar y el compromiso son algunas de las iniciativas adoptadas, así como el seguimiento de indicadores esenciales, como el desempeño interno, la diversidad, la equidad y la inclusión. En 2024, dado el crecimiento de la organización en diferentes regiones del país, el Einstein cubrió 8.762 vacantes, siendo 1.287 en Bahía y 2.412 en Goiás, volumen que trajo consigo desafíos relacionados con la difusión de la cultura organizacional, la adaptación a las particularidades culturales de cada territorio y las especificidades de cada mercado de trabajo.

El Einstein está comprometido con las prácticas no discriminatorias y la promoción de la diversidad en el lugar de trabajo, en sus contrataciones y operaciones, especialmente aquellas relacionadas con la inclusión de grupos

históricamente subrepresentados. La organización ha incrementado la contratación de personas en situación de refugio, que suma 81 profesionales de distintas nacionalidades. También se intensificaron las iniciativas orientadas a emplear a personas de las comunidades aledañas, promoviendo oportunidades de desarrollo y generación de ingresos locales. A principios de 2025 se alcanzará el cupo legal para la contratación de personas con discapacidad. También hubo avances en la representación de diversos grupos, especialmente en enfermería y áreas corporativas, con énfasis en el lanzamiento del Cordón Girasol, que convirtió al Einstein en la primera organización de salud en Brasil en adoptar esta iniciativa. El Cordón es un accesorio para concienciar y apoyar la identificación de personas con discapacidades ocultas, como la sordera y el autismo, así como algunas discapacidades intelectuales. La licencia de paternidad ampliada a 30 días ya ha beneficiado a 362 padres desde 2022.

GRI 2-7, GRI 2-8

Perfil del empleado

POR TIPO DE CONTRATO DE TRABAJO	2022	2023	2024	Δ
Plazo determinado	183 0,9%	160 0,8%	268 1,1%	67,5%
Plazo indeterminado	19.714 99,1%	19.913 99,2%	23.502 98,9%	18,0%
Total	19.897 100,0%	20.073 100,0%	23.770 100,0%	18,4%

POR TIPO DE VIAJE	2022	2023	2024	Δ
Jornada integral	17.093 85,9%	17.128 85,3%	20.029 84,3%	16,9%
Jornada Parcial	2.804 14,1%	2.945 14,7%	3.741 15,7%	27,0%
Total	19.897 100,0%	20.073 100,0%	23.770 100,0%	18,4%



POR ACTIVIDAD Y GÉNERO	2022	2023	2024	Δ
Médicos	1.626 100,0%	1.620 100,0%	1.666 100,0%	2,8%
Hombres	777 47,8%	788 48,6%	794 47,7%	0,8%
Mujeres	849 52,2%	832 51,4%	872 52,3%	4,8%
Asistencia y apoyo	12.596 100,0%	12.561 100,0%	15.371 100,0%	22,4%
Hombres	2.874 22,8%	2.865 22,8%	3.536 23,0%	23,4%
Mujeres	9.722 77,2%	9.696 77,2%	11.835 77,0%	22,1%
Otras actividades	5.675 100,0%	5.892 100,0%	6.733 100,0%	14,3%
Hombres	2.210 38,9%	2.312 39,2%	2.612 38,8%	13,0%
Mujeres	3.465 61,1%	3.580 60,8%	4.121 61,2%	15,1%
Subtotal de empleados (médicos, profesionales de la salud y otras actividades)	19.897 100,0%	20.073 100,0%	23.770 100,0%	18,4%
Hombres	5.861 29,5%	5.965 29,7%	6.942 29,2%	16,4%
Mujeres	14.036 70,5%	14.108 70,3%	16.828 70,8%	19,3%
Consejo Deliberativo	179 100,0%	179 100,0%	180 100,0%	0,6%
Hombres	151 84,4%	151 84,4%	150 83,3%	-0,7%
Mujeres	28 15,6%	28 15,6%	30 16,7%	7,1%
Pasantes	184 100,0%	187 100,0%	197 100,0%	5,3%
Hombres	72 39,1%	69 36,9%	65 33,0%	-5,8%
Mujeres	112 60,9%	118 63,1%	132 67,0%	11,9%
Subtotal (empleados, pasantes y Junta Directiva)	20.260 100,0%	20.439 100,0%	24.147 100,0%	18,1%
Hombres	6.090 30,1%	6.185 30,3%	7.157 29,6%	15,7%
Mujeres	14.170 69,9%	14.254 69,7%	16.990 70,4%	19,2%
Terceros	4.258	4.842	6.651	37,4%
Total de empleados (equipo interno + terceros)	24.518	25.281	30.798	21,8%

GRI 401-1

Contrataciones

	2022	2023	2024	Δ
Total de Contratados	4.912 100,0%	3.437 100,0%	7.520 100,0%	118,8%
Género				
Hombres	1.406 28,6%	1.129 32,8%	2.167 28,8%	91,9%
Mujeres	3.506 71,4%	2.308 67,2%	5.353 71,2%	131,9%
Actividad				
Médica	299 6,1%	237 6,9%	270 3,6%	13,9%
Asistencia y apoyo	3.205 65,2%	1.842 53,6%	5.175 68,8%	180,9%
Otras actividades	1.408 28,7%	1.358 39,5%	2.075 27,6%	52,8%
Rango de edad				
Menos de 30 años	2.570 52,3%	1.742 50,7%	3.152 41,9%	80,9%
Entre 30 y 50 años	2.224 45,3%	1.603 46,6%	4.003 53,2%	149,7%
Más de 50 años	118 2,4%	92 2,7%	365 4,9%	296,7%

GRI 401-1

Terminaciones

	2022	2023	2024	Δ
Total de contratos terminados	3.257 100,0%	3.214 100,0%	3.665 100,0%	14,0%
Género				
Hombres	987 30,3%	1.015 31,6%	1.164 31,8%	14,7%
Mujeres	2.270 69,7%	2.199 68,4%	2.501 68,2%	13,7%
Actividad				
Médica	265 8,1%	263 8,2%	220 6,0%	-16,3%
Asistencia y apoyo	1.979 60,8%	1.867 58,1%	2.222 60,6%	19,0%
Otras actividades	1.013 31,1%	1.084 33,7%	1.223 33,4%	12,8%
Rango de edad				
Menos de 30 años	1.372 42,1%	1.229 38,2%	1.347 36,8%	9,6%
Entre 30 y 50 años	1.742 53,5%	1.793 55,8%	2.101 57,3%	17,2%
Más de 50 años	143 4,4%	192 6,0%	217 5,9%	13,0%

GRI 401-1

Tasa de rotación

ROTACIÓN	2022	2023	2024	Δ
General (%)	15,3%	14,5%	14,1%	-0,4 p.p.
Género				
Hombres	16,0%	15,5%	15,2%	-0,3 p.p.
Mujeres	15,1%	14,2%	13,6%	-0,6 p.p.
Actividad				
Médica	16,6%	15,6%	12,6%	-3 p.p.
Asistencia y apoyo	14,5%	14,7%	14,3%	-0,4 p.p.
Otras actividades	17,6%	14,1%	13,9%	-0,2 p.p.
Rango de edad				
Menos de 30 años	19,4%	18,3%	17,1%	-0,8 p.p.
Entre 30 y 50 años	14,3%	13,3%	13,4%	+0,1 p.p.
Más de 50 años	10,3%	12,5%	10,9%	-1,6 p.p.
ROTACIÓN	2022	2023	2024	Δ
Espontánea (%)	7,1%	6,0%	6,7%	+0,7 p.p.
Género				
Hombres	7,3%	5,9%	6,6%	+0,7 p.p.
Mujeres	7,0%	6,0%	6,7%	+0,7 p.p.
Actividad				
Médica	12,0%	10,0%	9,7%	-0,3 p.p.
Asistencia y apoyo	5,9%	5,4%	6,6%	+1,2 p.p.
Otras actividades	9,1%	6,2%	6,1%	-0,1 p.p.
Rango de edad				
Menos de 30 años	9,1%	8,5%	8,8%	+0,3 p.p.
Entre 30 y 50 años	6,7%	5,4%	6,3%	+0,9 p.p.
Más de 50 años	2,2%	2,6%	2,9%	+0,3 p.p.



GRI 401-3

Licencia por maternidad/paternidad

MUJERES	2022	2023	2024	Δ
Empleados con derecho a tomar la licencia	13.741	13.783	16.894	22,6%
Empleados que se tomaron la licencia	433	488	508	4,1%
Empleadas que regresaron al trabajo, durante el período del informe, después del final de su licencia	402	444	457	2,9%
Tasa de retorno	92,8%	90,9%	90,0%	-0,9 p.p.
Empleadas que regresaron a trabajar después de la licencia y permanecieron empleadas 12 meses después de regresar	336	351	361	2,8%
Tasa de retención	77,6	71,9%	71,1%	-0,8 p.p.

HOMBRES	2022	2023	2024	Δ
Empleados con derecho a tomar la licencia	5.861	5.965	6.942	16,4%
Empleados que se tomaron la licencia	134	70	178	154,3%
Empleados que regresaron al trabajo, durante el período del informe, después del final de su licencia	122	68	178	161,8%
Tasa de retorno	91,0%	97,1%	100,0%	+2.9 p.p.
Empleados que regresaron a trabajar después de la licencia y permanecieron empleados 12 meses después de regresar	113	59	162	174,6%
Tasa de retención	92,6%	86,8%	91,0%	+4,2 p.p.



Cultura Einstein

La cultura organizacional del Einstein se centra en establecer un ambiente de trabajo estimulante, motivador y seguro y contribuir al desarrollo de sus empleados. En 2024, se realizó un diagnóstico de cultura organizacional y, como parte de este proceso, se reformularon los valores y principios de la organización, asegurando una mejor alineación con el propósito, misión y visión del Einstein. Estos valores fueron incorporados al Manual de Cultura, que sirve como guía para orientar las prácticas y decisiones internas.

GRI 404-2

Desarrollo y rendimiento

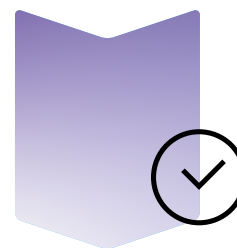
El Einstein invierte continuamente en la capacitación y el desarrollo de sus empleados, alineando estas iniciativas no sólo con su visión de futuro, sino también con las demandas laborales y funcionales actuales y el proceso de mejora continua. La organización ofrece una amplia gama de programas de formación, que incluyen formación práctica, metodologías de aprendizaje activo y oportunidades de desarrollo, tanto interno como externo. En 2024 se invirtieron R\$ 21,5 MM en este frente, equivalente al 0,36% de la facturación. Alrededor de 2.400 profesionales recibieron becas para áreas de formación como incentivos internacionales, MBA y Post-MBA, idiomas, carreras de pregrado y técnicas, entre otras, un crecimiento del 44% respecto a 2023. Además, el Einstein actúa como centro de formación, atendiendo sus propias demandas y buscando la empleabilidad de estudiantes, empleados y la sociedad en general.

Para garantizar la consistencia y calidad de las prácticas de capacitación, la organización mantiene un programa multiplicador interno, en el que empleados entrenados realizan estas capacitaciones y reciben un pago por hacerlo.

Los programas de formación se sistematizan y se ofrecen a través de Rutas de Aprendizaje, guiadas por las competencias y conocimientos profesionales necesarios para el desempeño de las tareas y los procesos de acreditación y certificación, por indicadores operativos y de asistencia, y también por las políticas de cualificación profesional del Einstein.

En 2024 se realizaron más de 796 mil horas de capacitación, un promedio de 35 horas por colaborador, en las diversas temáticas abordadas en las rutas.

El desempeño de los empleados se mide a través de una evaluación de aprendizaje, que debe realizarse al final de cada sesión de capacitación. Cualquier empleado que no logre el desempeño deseado tendrá un plan de acción elaborado por su gerente, con el objetivo de desarrollarlo en el tema.



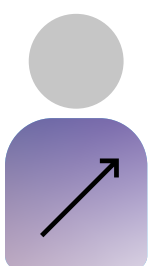
Las Rutas de Aprendizaje actualizan sus contenidos cada año y están organizadas en cuatro líneas

ONBOARDING: para la integración institucional y funcional de nuevos empleados.

INSTITUCIONAL: transmitir la cultura y los conocimientos fundamentales del Einstein a todos los empleados.

PROFESIONAL: para personalizar el aprendizaje para diferentes puestos y funciones en las áreas asistencial y de atención al paciente.

SECTORIA: se ponen a disposición en función de los puestos de asistencia y servicio, en función del área de actividad del profesional y enfocados a competencias complementarias específicas.



Desarrollo de liderazgo

El área de Recursos Humanos promueve iniciativas orientadas al desarrollo del liderazgo, con el objetivo de preparar gerentes y colaboradores para los desafíos organizacionales y sociales. Entre las acciones que se ofrecen se encuentran eventos con la Junta Directiva, jornadas de aprendizaje sobre temas transversales y programas personalizados para grupos específicos, que buscan fortalecer las habilidades de los líderes, promover un ambiente inclusivo y prepararlos para abordar problemáticas contemporáneas de forma estratégica y empática. En 2024, las iniciativas orientadas al desarrollo de líderes alcanzaron a 1.334 colaboradores.



GRI 404-1

Horas de formación interna y formación externa (h)

	2022	2023	2024	Δ
Interna	601.527 96,50%	692.076 98%	784.019 98,50%	13,3%
Externa	22.081 3,50%	12.054 2%	12.102 1,50%	0,4%
Total	623.608 100,00%	704.130 100%	796.120 100,00%	13,1%

Número medio de horas de formación de los empleados (h/año)

	2022	2023	2024	Δ
Por Género				
Hombres	26,7	27,5	25,3	-8,0%
Mujeres	29,7	32,4	30,0	-7,4%
Por categoría funcional				
Junta	27,0	18,7	12,5	-33,2%
Gerencia	37,8	23,9	21,5	-10,0%
Gestión/coordinación	44,4	32,9	27,1	-17,6%
Técnica/supervisión	33,3	36,5	35,6	-2,5%
Administración	21,8	22,8	18,9	-17,1%
Operacional	19,1	20,2	14,0	-30,7%
aprendices	15,9	15,5	11,6	-25,2%
Promedio por Profesional	32,0	35,2	35,2	0,0%

GRI 404-3

CATEGORÍA	COLABORADORES ELEGIBLES	EMPLEADOS QUE COMPLETARON LA EVALUACIÓN	% DE EMPLEADOS ELEGIBLES X COMPLETARON LA EVALUACIÓN
coordinadores médicos	153	153	100,00%
Coordinadores/Expertos	944	944	100,00%
Gerentes médicos	42	42	100,00%
Superintendentes/Directores	46	46	100,00%
Profesionales	10.423	10.423	100,00%
Asistentes	1.863	1.863	100,00%
Técnicos	5.109	5.108	99,98%
Médicos (I, II y III)	1.329	1.329	100,00%
Gerentes	190	190	100,00%
Director ejecutivo	16	16	100,00%
Total general	20.115	20.114	100,00%

Compromiso y Experiencia

La evaluación de los empleados contribuye a la mejora continua de los procesos de gestión de personas. Para ello se ponen a disposición canales de escucha y manifestaciones espontáneas. Las encuestas de *pulso* y clima organizacional son herramientas para medir el compromiso y recopilar *comentarios* de los empleados.

En 2024, como a cada año, el Einstein realizó una encuesta de clima organizacional que reveló altos niveles de satisfacción entre los empleados, con un 94,8% declarando orgullo de pertenencia a la organización. El modelo de trabajo híbrido resultó eficaz: el 94,4% de los empleados afirmaron poder equilibrar su vida personal y profesional, apoyados por líderes que vieron una mejora de 5 puntos en este aspecto. La seguridad psicológica en el trabajo aumentó 4,5 pp, mientras que la claridad en los cambios organizacionales creció 2,7 puntos respecto al año anterior. Las prestaciones, especialmente salud (+1,8 pp) y alimentación (+1,7 pp), también registran una mayor satisfacción, alcanzando el 75,9 y el 57,3%, respectivamente.

Satisfacción del empleado

NET PROMOTER SCORE (NPS)	2022	2023	2024	Δ
	82,0	79,0	75,0	-5,1%

“Llevo dos años y medio en el Einstein. Mi cultura y orientación sexual nunca han sido un impedimento para mi crecimiento aquí. El Einstein tiene una sólida cultura en diversidad e inclusión a través de iniciativas recurrentes, talleres y eventos sobre el tema. “Estos programas han sido fundamentales para crear un entorno de respeto, seguridad y pertenencia”.

XAVIER IBARRA * COLABORADOR

LO MÁS DESTACADO DE 2024



El Einstein ingresó por primera vez a GPTW Brasil, en la categoría de grandes empresas nacionales, además de ser elegido el mejor hospital de Brasil para trabajar en los *rankings* GPTW Saúde 2024 y GPTW Atenção à Primeira Infância.



Por tercer año consecutivo, entró en el *ranking* de la Encuesta Ethos Época de Inclusión, con énfasis en el área de salud en 2024



La UPA Campo Limpo, gestionada por el Einstein, fue la ganadora en la categoría de Estructura Interna del premio BLEND EDU Diversidad en la Práctica



La organización fue una de las mejores empresas para que trabajen personas LGBTI+ según el Premio HRC Equidade BR



Clase del curso de liderazgo para personas con discapacidad

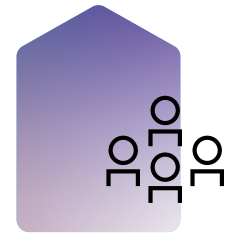
GRI 405-1

Diversidad, Equidad e inclusión

El Einstein entiende la diversidad, equidad e inclusión como parte del derecho humano a la no discriminación, por lo que desarrolla programas que abordan la equidad de género, generacional, étnica, de discapacidad y LGBTI. Desde el 2020, viene actuando con mayor énfasis para crear un entorno en el que las diferencias no sólo coexistan, sino que sean reconocidas como fuerzas capaces de impulsar la innovación y el crecimiento, logrando algunos hitos significativos. A finales de 2024, en el Einstein trabajaban 1.138 personas con discapacidad,

lo que supone un incremento del 51% respecto al año anterior. En el área de Enfermería, hay 262 profesionales con discapacidad, un incremento de más del 700% desde 2019. En cuanto a las etnias, a finales de 2024, 3.199 personas negras ocupaban puestos que requerían educación superior y, entre ellas, 190 mujeres negras en puestos de liderazgo.

El valor que se da a la experiencia queda patente en los 2.351 profesionales, un 9,9% de la plantilla total con 50 o más años. La organización emplea a 1.373 personas que se identifican como LGBTI+.



Programa de Empleabilidad

El Programa de Empleabilidad ofrece capacitación para el mercado de trabajo a personas con discapacidad, refugiadas, personas trans, personas mayores de 60 años, jóvenes en situación de vulnerabilidad y la comunidad de Paraisópolis. Desde su creación en 2021, se han formado 360 personas, de las cuales un 44% fueron contratadas para trabajar en el propio Einstein. En 2024, 99 personas pasaron por el programa y 34 de ellas fueron contratadas.

El Einstein dirige un programa de mentoría para mujeres líderes negras

En 2022, el Einstein lanzó el Programa Sankofa – ¡El liderazgo negro cambia el mundo!, con el objetivo de promover el desarrollo de mujeres negras para puestos de liderazgo. Construido en colaboración con más de 20 líderes de la organización, el nombre Sankofa hace referencia a un proverbio africano que resalta la importancia de recuperar la historia y la ascendencia para impulsar transformaciones.

Sankofa se lleva a cabo en tres etapas. En la primera se abordan temas como la postabolición y las relaciones de poder, mientras que la segunda fase prioriza la construcción de un legado. En la tercera etapa se realizan sesiones de mentoría individual, utilizando herramientas de *coaching* para ayudar a los participantes a alcanzar sus objetivos profesionales. Ya se han realizado diez promociones desde que concluyó el programa.



GRI 405-1

Diversidad de empleados

Perfil del empleado por grupo de edad y género

	2022	2023	2024	Δ
Menores de 30 años	5.461 27,4%	5.296 26,4%	6.333 26,6%	19,6%
Hombres	1.700 8,5%	1.671 8,3%	1.981 8,3%	18,6%
Mujeres	3.761 18,9%	3.625 18,1%	4.352 18,3%	20,1%
Entre 30 y 50 años	13.042 65,5%	13.256 66,0%	15.461 65,0%	16,6%
Hombres	3.731 18,8%	3.828 19,1%	4.393 18,5%	14,8%
Mujeres	9.311 46,8%	9.428 47,0%	11.068 46,6%	17,4%
Arriba de 50 años	1.394 7,0%	1.521 7,6%	1.976 8,3%	29,9%
Hombres	430 2,2%	466 2,3%	568 2,4%	21,9%
Mujeres	964 4,8%	1.055 5,3%	1.408 5,9%	33,5%
Total	19.897 100,0%	20.073 100,0%	23.770 100,0%	18,4%
Hombres	5.861 29,5%	5.965 29,7%	6.942 29,2%	16,4%
Mujeres	14.036 70,5%	14.108 70,3%	16.828 70,8%	19,3%



Perfil del empleado por categoría funcional y género

	2022	2023	2024	Δ
Directores ejecutivos	16 100,0%	15 100,0%	16 100,0%	7,1%
Hombres	7 43,8%	8 53,3%	8 50,0%	12,5%
Mujeres	9 56,3%	7 46,7%	8 50,0%	16,3%
Directores/Superintendentes	32 100,0%	45 100,0%	51 100,0%	2,5%
Hombres	18 56,3%	26 57,8%	30 58,8%	4,4%
Mujeres	14 43,8%	19 42,2%	21 41,2%	5,8%
Gerentes	156 100,0%	160 100,0%	191 100,0%	0,7%
Hombres	63 40,4%	64 40,0%	78 40,8%	1,9%
Mujeres	93 59,6%	96 60,0%	113 59,2%	1,2%
Gerentes médicos	35 100,0%	37 100,0%	43 100,0%	3,1%
Hombres	25 71,4%	27 75,6%	31 72,1%	4,3%
Mujeres	10 28,6%	10 24,4%	12 27,9%	12,0%
Coordinadores/Expertos	826 100,0%	876 100,0%	1.001 100,0%	0,1%
Hombres	285 34,5%	292 33,3%	337 33,7%	0,4%
Mujeres	541 65,5%	584 66,7%	664 66,3%	0,2%
Coordinadores médicos	143 100,0%	148 100,0%	160 100,0%	0,7%
Hombres	95 66,4%	97 65,5%	97 60,6%	1,0%
Mujeres	48 33,6%	51 34,5%	63 39,4%	2,4%
Médicos (I, II y III)	1.449 100,0%	1.430 100,0%	1.459 100,0%	0,1%
Hombres	658 45,4%	659 46,1%	662 45,4%	0,2%
Mujeres	791 54,6%	771 53,9%	797 54,6%	0,1%
Profesionales	9.649 100,0%	9.778 100,0%	12.285 100,0%	0,0%
Hombres	2.501 25,9%	2.557 26,2%	3.137 25,5%	0,0%
Mujeres	7.148 74,1%	7.221 73,8%	9.148 74,5%	0,0%
Técnicos	5.218 100,0%	5.164 100,0%	5.808 100,0%	0,0%
Hombres	1.674 32,1%	1.670 32,3%	1.871 32,2%	0,1%
Mujeres	3.544 67,9%	3.494 67,7%	3.937 67,8%	0,0%
Asistentes	2.373 100,0%	2.420 100,0%	2.756 100,0%	0,0%
Hombres	535 22,5%	565 23,3%	691 25,1%	0,2%
Mujeres	1.838 77,5%	1.855 76,7%	2.065 74,9%	0,1%
Total	19.897 100,0%	20.073 100,0%	23.770 100,0%	0,0%
Hombres	5.861 29,5%	5.965 23,3%	6.942 25,1%	0,0%
Mujeres	14.036 70,5%	14.108 76,7%	16.828 74,9%	0,0%

Perfil del empleado por categoría funcional y grupo de edad

	2022	2023	2024	Δ
Directores ejecutivos	16 100,0%	15 100,0%	16 100,0%	6,7%
menos de 30	- 0,0%	- 0,0%	- 0,0%	N/A
Entre 30 y 50	6 44,4%	6 40,0%	4 25,0%	-33,3%
Mas de 50	10 55,6%	9 60,0%	12 75,0%	33,3%
Directores/Superintendentes	32 100,0%	45 100,0%	51 100,0%	13,3%
menos de 30	- 0,0%	- 0,0%	- 0,0%	N/A
Entre 30 y 50	19 59,4%	28 62,2%	32 62,7%	14,3%
Mas de 50	13 40,6%	17 37,8%	19 37,3%	11,8%
Gerentes	156 100,0%	160 100,0%	191 100,0%	19,4%
menos de 30	- 0,0%	- 0,0%	1 0,5%	N/A
Entre 30 y 50	129 59,4%	133 62,2%	153 80,1%	15,0%
Mas de 50	27 40,6%	27 37,8%	37 19,4%	37,0%
Gerentes médicos	35 100,0%	37 100,0%	43 100,0%	16,2%
menos de 30	- 0,0%	- 0,0%	- 0,0%	N/A
Entre 30 y 50	23 65,7%	20 51,2%	23 53,5%	15,0%
Mas de 50	12 34,3%	17 48,8%	20 46,5%	17,6%
Coordinadores/Expertos	818 100,0%	876 100,0%	1.001 100,0%	14,3%
menos de 30	65 9,6%	53 8,8%	58 5,8%	9,4%
Entre 30 y 50	648 77,7%	707 78,0%	818 81,7%	15,7%
Mas de 50	105 12,7%	116 13,2%	125 12,5%	7,8%
Coordinadores médicos	143 100,0%	148 100,0%	160 100,0%	8,1%
menos de 30	- 0,0%	- 0,0%	- 0,0%	N/A
Entre 30 y 50	88 61,5%	90 60,8%	97 60,6%	7,8%
Mas de 50	55 38,5%	58 39,2%	63 39,4%	8,6%
Médicos (I, II y III)	1.457 100,0%	1.430 100,0%	1.459 100,0%	2,0%
menos de 30	132 13,5%	95 10,7%	82 5,6%	-13,7%
Entre 30 y 50	1.178 76,3%	1.184 78,7%	1.218 83,5%	2,9%
Mas de 50	147 10,2%	151 10,6%	159 10,9%	5,3%
Profesionales	9.649 100,0%	9.777 100,0%	12.285 100,0%	25,7%
menos de 30	2.331 27,9%	2.252 26,8%	2.850 23,2%	26,6%
Entre 30 y 50	6.878 67,5%	7.046 68,3%	8.693 70,8%	23,4%



PERFIL DEL EMPLEADO POR CATEGORÍA FUNCIONAL Y RANGO DE EDAD (CONTINUACIÓN)

	2022	2023	2024	Δ
Mas de 50	440 4,6%	479 4,9%	742 6,0%	54,9%
Técnicos	5.218 100,0%	5.166 100,0%	5.808 100,0%	12,4%
menos de 30	2.102 43,5%	2.025 42,2%	2.236 38,5%	10,4%
Entre 30 y 50	2.802 50,5%	2.802 51,2%	3.146 54,2%	12,3%
Mas de 50	314 6,0%	339 6,6%	426 7,3%	25,7%
Asistentes	2.373 100,0%	2.419 100,0%	2.756 100,0%	13,9%
menos de 30	831 36,7%	871 37,9%	1.106 40,1%	27,0%
Entre 30 y 50	1.271 51,8%	1.240 49,4%	1.277 46,3%	3,0%
Mas de 50	271 11,5%	308 12,7%	373 13,5%	21,1%
Total	19.897 100,0%	20.073 100,0%	23.770 100,0%	18,4%
menos de 30	5.461 30,7%	5.296 29,7%	6.333 26,6%	19,6%
Entre 30 y 50	13.042 62,3%	13.256 62,8%	15.461 65,0%	16,6%
Mas de 50	1.394 7,0%	1.521 7,6%	1.976 8,3%	29,9%

GRI 405-1

Empleados con discapacidad

POR CATEGORÍA FUNCIONAL Y GÉNERO	2022	2023	2024	Δ
Directores ejecutivos	-	-	-	
Directores/Superintendentes	-	-	-	
Gerentes	-	-	2 0,19%	0,0%
Gerentes médicos	-	-	- 0,00%	0,0%
Coordinadores/Expertos	8 1,12%	11 1,29%	10 0,94%	-9,1%
Coordinadores Médicos	1 0,14%	2 0,24%	2 0,19%	0,0%
Médicos (I, II y III)	4 0,56%	5 0,59%	8 0,76%	60,0%
Profesionales	162 22,63%	239 28,08%	350 33,05%	46,4%
Técnicos	372 51,96%	398 46,77%	472 44,57%	18,6%
Asistentes	169 23,60%	196 23,03%	215 20,30%	9,7%
Total	716 100,00%	851 100,00%	1.059 100,00%	24,4%
% DEL OBJETIVO LEGAL	75,4%	88,7%	95,0%	

GRI 405-1

Empleados negros y morenos

	2022	2023	2024	Δ
Directores ejecutivos	16 100,0%	15 100,0%	16 100,0%	6,7%
Negros y morenos	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	NA
Directores/Superintendentes	32 100,0%	45 100,0%	51 100,0%	13,3%
Negros y morenos	2 6,3%	3 6,7%	3 5,9%	0,0%
Gerentes	156 100,0%	160 100,0%	191 100,0%	19,4%
Negros y morenos	17 10,9%	16 10,0%	20 10,5%	25,0%
Gerentes médicos	35 100,0%	37 100,0%	43 100,0%	16,2%
Negros y morenos	3 8,6%	3 8,1%	5 11,6%	66,7%
Coordinadores/Expertos	826 100,0%	876 100,0%	1.001 100,0%	14,3%
Negros y morenos	152 18,4%	164 18,7%	217 21,7%	32,3%
Coordinadores médicos	143 100,0%	148 100,0%	160 100,0%	8,1%
Negros y morenos	7 4,9%	5 3,4%	12 7,5%	140,0%
Médicos (I, II y III)	1.449 100,0%	1.430 100,0%	1.459 100,0%	2,0%
Negros y morenos	181 12,5%	180 12,6%	184 12,6%	2,2%
Profesionales	9.649 100,0%	9.778 100,0%	12.285 100,0%	25,6%
Negros y morenos	3.788 39,3%	3.954 40,4%	5.676 46,2%	43,6%
Técnicos	5.218 100,0%	5.164 100,0%	5.808 100,0%	12,5%
Negros y morenos	2.802 53,7%	2.798 54,2%	3.269 56,3%	16,8%
Asistentes	2.373 100,0%	2.420 100,0%	2.756 100,0%	13,9%
Negros y morenos	1.490 62,8%	1.525 63,0%	1.766 64,1%	15,8%
Total	19.897 100,0%	20.073 100,0%	23.770 100,0%	18,4%
Negros y morenos	8.442 42,4%	8.648 43,1%	11.152 46,9%	29,0%

GRI 405-2

Compensación

Proporción entre el salario base y la remuneración que reciben las mujeres y la que reciben los hombres

POR CATEGORÍA FUNCIONAL	2022	2023	2024	Δ
Directores ejecutivos	76,1%	84,0%	78,9%	-21,1%
Superintendentes/Directores	70,7%	75,1%	82,8%	-17,2%
Gerentes	93,5%	96,5%	97,6%	-2,4%
Gerentes médicos	87,8%	86,0%	91,4%	-8,6%
Coordinadores/Expertos	89,6%	90,2%	94,1%	-5,9%
coordinadores médicos	82,1%	82,3%	80,8%	-19,2%
Médicos (I, II y III)	91,3%	92,7%	92,8%	-7,2%
Profesionales	98,6%	98,7%	97,0%	-3,0%
Técnicos	99,5%	100,1%	100,1%	0,1%
Asistentes	113,0%	113,1%	111,0%	11,0%



GRI 403-6

Beneficios que ofrece el Einstein

Los empleados del Einstein tienen acceso a un paquete de beneficios que incluye:

CUIDADO DE LA SALUD

Programa Cuidar con servicios realizados en el Einstein para promover la salud y bienestar de colaboradores y dependientes, Clínicas Einstein, Telemedicina, Convenio de Farmacia, Convenio Médico, Asistencia Dental y Consultorio Dental *In-Company*.

BIENESTAR

Wellhub, *Total Pass*, *Coral*, Programa de Orientación Personal y SESC.

PARA TI Y TU FAMILIA

Licencia de paternidad ampliada, Seguro de Vida, Ayuda de guardería o servicio de día para madres o padres con custodia legal, Ayuda por hijo con discapacidad y Pensión Privada con cero costo.

ALIMENTACIÓN

Bono de Alimentación, Cheque Restaurante o Comedor en el lugar de trabajo.

MOVILIDAD

Bono de Transporte, autobús particular, Parking y Circular del Metro (São Paulo), y Bynd – Carpooling Corporativo.

CLUB DE BENEFICIOS

Ahorrar dinero y obtener beneficios al comprar productos y servicios de diferentes categorías, como Belleza y Fitness, Alimentación y Bebida, Compras, Cultura y Ocio, Educación Einstein, Turismo y mucho más.

PROGRAMA MÁS CONECTADOS

Trabajo remoto en modalidad Teletrabajo o Híbrida, según la tarea y área de actividad.

CAPACITACIÓN EXTERNA (CAEX)

Contribución otorgada para eventos científicos nacionales e internacionales y cursos de capacitación.

FORMACIÓN Y CARRERA

Descuentos en diversas modalidades educativas, como cursos de idiomas, cursos técnicos, pregrados, posgrados y maestrías.

*Los beneficios pueden variar según la región y los acuerdos sindicales.
GRI 403-3

GRI 403-3

Seguridad laboral

En el Einstein, todos son responsables de garantizar la calidad y la seguridad. Esta cultura se refuerza con capacitaciones frecuentes, campañas educativas y las Reglas de Oro, que promueven la concienciación y el comportamiento seguro. Al ingresar, el empleado responde un cuestionario de salud, se somete a un examen de admisión y evaluaciones clínicas y se une a programas de salud internos, que cubren la salud física y mental para promover condiciones de trabajo seguras. Además de estas acciones, la protección de la salud y seguridad de los colaboradores se realiza a través de medidas como estrictos protocolos de bioseguridad, capacitación continua, uso adecuado de Equipos de Protección Individual (EPI), señalización de riesgos, ergonomía en el entorno hospitalario y planes de acción específicos para situaciones críticas.

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-8

Descubra algunas iniciativas para fortalecer la Seguridad de los Empleados

- ▶ Sistema de Seguridad y Salud Laboral del Einstein (SESSCO): conjunto de acciones que tienen como objetivo garantizar entornos de trabajo seguros y saludables para empleados, pacientes y visitantes con iniciativas guiadas por la norma ISO 45.001:2018 y las normas regulatorias del Ministerio de Trabajo.
- ▶ Programa de Control Médico de Salud Ocupacional (PCMSO): integrado con SESSCO, monitorea indicadores específicos, cuyos resultados, cuando es necesario, generan acciones y revisiones en el inventario de riesgos del Programa de Gestión de Riesgos.
- ▶ Programa de Gestión de Riesgos (PGR): identifica peligros, clasifica riesgos ocupacionales y lesiones potenciales e implementa medidas preventivas.
- ▶ Sistema de Notificación de Eventos (SINAPSE): permite el registro de eventos y condiciones de riesgo, incluso de forma anónima.
- ▶ Comité Interno de Prevención de Accidentes y Acoso (CIPAA): desempeña un papel activo, sirviendo como canal de escucha y seguimiento de las situaciones de riesgo.
- ▶ En 2024 se creó un modelo de integración sistémica entre la gestión de riesgos y la información recolectada, que busca optimizar los procesos y promover la sinergia en la identificación de peligros. Este enfoque incorpora herramientas analíticas adicionales, favoreciendo la mejora continua y una actuación más integral sobre los principales puntos de riesgo.

Reglas de oro

Las Reglas de Oro son un conjunto de estándares adoptados por el Einstein para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo. Estas normas juegan un papel central en la cultura de seguridad de la organización. Promover prácticas seguras y concienciar a todos los empleados.

REGLA DE SEGURIDAD

Ninguna tarea es tan urgente o importante que no pueda realizarse de forma segura. La seguridad es siempre la máxima prioridad.

REGLA DE CONCIENCIA

Nunca ignore una situación o comportamiento inseguro. Todos tenemos la autoridad y la responsabilidad de detener las prácticas que pongan en riesgo la integridad de las personas o el medio ambiente.

REGLA DE ADHESIÓN

Mantenerse actualizado y seguir estrictamente las normas, señales, buenas prácticas, protocolos y procedimientos establecidos por la organización. El cumplimiento es esencial para garantizar un entorno seguro y eficiente.

REGLA DE MOVILIDAD

Tenga cuidado al moverse dentro y fuera de la organización. Promover la movilidad segura, actuando consciente y positivamente para evitar accidentes y garantizar el bienestar de todos.

REGLA DE COMUNICACIÓN

La comunicación debe ser clara, objetiva y efectiva. Asegúrese de que su mensaje se entienda. Cualquier incidente, por pequeño que sea, debe ser reportado inmediatamente para poder ser tratado de forma adecuada y preventiva.



GRI 403-5

Capacitación en seguridad

El Einstein adopta un enfoque continuo en la capacitación en salud y seguridad ocupacional, garantizando que todos estén preparados para actuar con seguridad y minimizar los riesgos laborales. La organización cuenta con una plataforma integrada de enseñanza, el Portal de Gestión de Personas (PGP), que facilita el acceso a capacitaciones para empleados en todo Brasil, promoviendo la estandarización y la excelencia en el aprendizaje.

En el ámbito de la innovación, la formación utiliza la gamificación interactiva, incluyendo

juegos y experiencias sensoriales, para fomentar la participación activa y fortalecer los factores humanos en la relación de las personas con sus actividades. El entrenamiento con simulación realista y *talleres* prácticos, enfocados en prácticas de cuidados críticos y respuestas de liderazgo asertivo en situaciones de riesgo, permiten una toma de decisiones proactiva y responsiva. Con el objetivo de fomentar la conducción defensiva de los motociclistas para prevenir accidentes de tránsito, la organización mantiene un programa de capacitación especializado.

GRI 403-9

Índice de seguridad de los empleados

ÍNDICE DE SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS - SEGURIDAD EN EL TRABAJO	2022	2023	2024	Δ
Tasa de frecuencia de accidentes típicos con pérdida de tiempo*	3,32	1,79	2,14	19,6%
Tasa de accidentes con riesgo biológico sin pérdida de tiempo*	3,28	2,15	1,80	-16,3%
Tasa de frecuencia de accidentes de ruta con pérdida de tiempo*	3,51	2,95	3,21	8,8%

*Accidentes/horas-hombre trabajadas con exposición a riesgo – por cada millón de horas trabajadas.

No incluye datos de las unidades HOEB y HUGO, en proceso de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad (SESSCO)

ÍNDICE DE SEGURIDAD DEL EMPLEADO - RECURSOS HUMANOS	2022	2023	2024	Δ
Tasa de licencias (%)	1,39%	1,64%	2,12%	+ 0,49 p.p.
Tasa de ausentismo *	1,70%	1,83%	2,25%	+ 0,42 p.p.

*No se incluye el ausentismo relacionado con el Covid-19

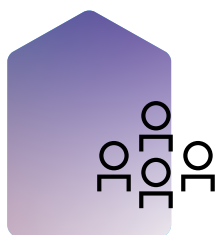
A partir de 2024, se incluyeron datos de dos nuevas unidades, el Hospital de Ortopedia del Estado de Bahía y el Hospital de Emergencia de Goiás. GRI 2-4

ÍNDICE DE SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS - SALUD CORPORATIVA	2022	2023	2024	Δ
Empleados elegibles para el examen periódico	13.080	13.210	13.565	2,7%
Exámenes periódicos realizados	13.033	13.194	13.535	2,6%
% de cobertura - exámenes periódicos	99,6%	99,9%	99,8%	-0,1 p.p.

Vacunas

	2023			2024			Δ
	ELEGIBLES	VACUNADOS (%)		ELEGIBLES	VACUNADOS (%)	P.P.	
Covid (bivalente)	19.893	19.443 97,7%		23.546	23.210 98,6%		0,9 p.p.
Doble Adulto	20.015	19.955 99,7%		23.656	23.022 97,3%		-2,4 p.p.
Hepatitis A	596	481 80,7%		533	459 86,1%		+5,4 p.p.
Hepatitis B	20.037	19.741 98,5%		23.656	23.346 98,7%		+0,2 p.p.
Influenza	20.055	19.900 99,3%		23.637	23.412 99,0%		-0,3 p.p.
Meningococo C*	9.400	7.242 77,0%		N/A	N/A N/A		NA
Sarampión, paperas y rubéola	19.948	19.826 99,4%		23.626	23.605 99,9%		+0,5 p.p.
Varicela	402	267 66,4%		1.437	604 42,0%		-24,4 p.p.
Total	110.346	106.855 96,8%		120.091	117.658 98,0%		+1,2 p.p.

*No hubo seguimiento a la provisión de dosis de vacunas por parte de la Vigilancia Sanitaria.



GRI 403-2

Prevención de riesgos

El Einstein cuenta con procesos estructurados para que los empleados reporten peligros y situaciones de riesgo de forma segura, utilizando el Sistema de Notificación de Eventos (SINAPSE) y canales de reporte para garantizar que las inquietudes sean manejadas adecuadamente. Las políticas claras protegen a los empleados al garantizar que nadie sea penalizado por informar sobre problemas de salud y seguridad. El Comité Interno de Prevención de Accidentes y Acoso (CIPAA) actúa como canal de escucha.

El seguimiento implica notificaciones e indicadores del *Balanced Scorecard*, lo que permite una visión integrada del desempeño en materia de salud y seguridad. La metodología DEPOSE se utiliza para investigar incidentes e identificar causas, mientras que la Observación y Análisis del Comportamiento (OAC) ayuda a reconocer conductas de riesgo. Para terceros y proveedores de servicios, se realizan evaluaciones de riesgos de acuerdo a reglas específicas, asegurando el cumplimiento de estándares y regulaciones mediante auditorías y capacitaciones. GRI 403-7

GRI 403-4

Consulta y comunicación.

Se incentiva la participación de los empleados en el fortalecimiento de la cultura de seguridad a través de iniciativas como CIPAA y SINAPSE, además de grupos de colaboración y escucha, que amplían el diálogo y el compromiso. Las encuestas de clima y cultura de seguridad, que evalúan las percepciones y orientan acciones estratégicas, aportan elementos importantes para ser discutidos, evaluados e incorporados. Además, se difunden contenidos diversos y buenas prácticas sobre el tema a través de la comunicación interna.

GRI 403-10

Enfermedades profesionales

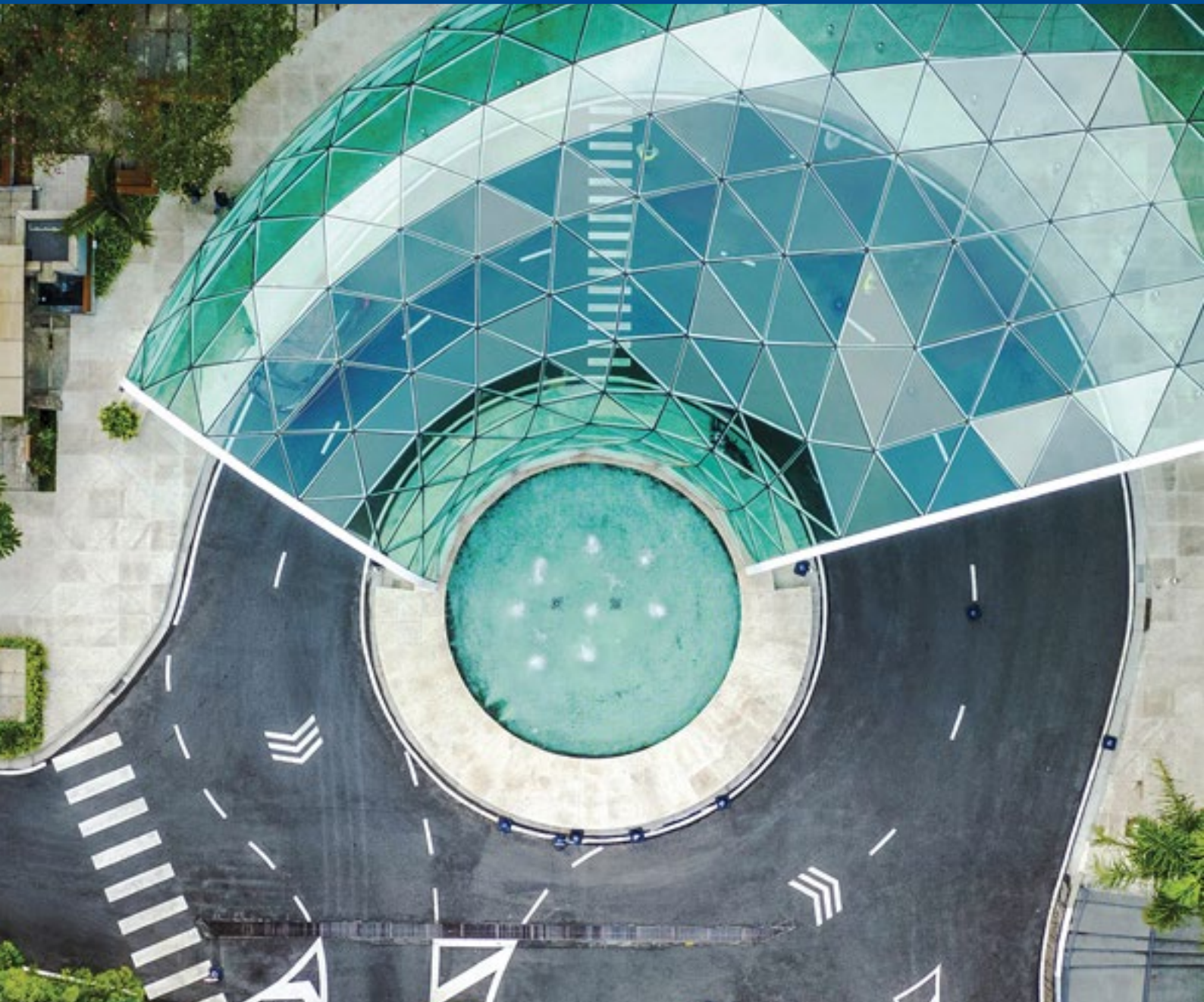
En 2024, el Einstein registró seis casos de enfermedades profesionales de notificación obligatoria, entre ellas enfermedades musculoesqueléticas y respiratorias. Estas condiciones fueron identificadas a través del inventario de riesgos del Programa de Gestión de Riesgos (PGR), siendo los principales agentes de riesgo identificados los ergonómicos, que afectan la salud musculoesquelética y psicosocial, además de los agentes biológicos, como hongos, bacterias y virus, asociados a enfermedades respiratorias. El Einstein ha adoptado medidas para reducir los riesgos para la salud de sus empleados, como la automatización de tareas que antes eran manuales, además de proyectos orientados al bienestar y la salud mental, respectivamente. Para protegerse de las enfermedades respiratorias, se toman medidas de higiene, protección individual y aislamiento de los trabajadores enfermos.



↑ La Clínica Cuidar es un servicio de atención ambulatoria del Einstein que refuerza la valoración y el cuidado de los empleados



11



GOBERNANZA

Con un sistema eficiente de controles y equilibrios, el Einstein adopta las mejores prácticas de gobierno corporativo. El Programa de Ética y *Compliance* promueve desde el control, orientado a asegurar que los procesos sean adecuados y en constante mejora, hasta la promoción de acciones de comunicación y formación para todos los empleados. Las auditorías internas y externas son parte de esta estrategia de control.



PERFIL Y ESTRUCTURA GRI 2-9, 2-10

El Einstein tiene una gobernanza en la que los organismos interactúan entre sí, en un sistema de controles y equilibrios, asegurando la alineación de los intereses de la Sociedad y el control sobre sus actividades.

Las funciones de los órganos se ejercen de acuerdo con las mejores prácticas de gobernanza corporativo, de manera que los propósitos y valores de la organización se conviertan en directrices estratégicas y de acción para el logro de su Objetivo Estratégico.

El máximo órgano de decisión es la Asamblea General de Socios, con alrededor de 460 miembros, responsable de elegir el Consejo Fiscal y el Consejo Deliberante, que tiene 180 miembros y es responsable de elegir la Junta Directiva y la Junta Directiva Electa. Finalmente, la Junta Directiva es responsable de la planificación, organización y administración del Einstein, con 14 directores y profesionales remunerados, que reportan al Consejo Elegido.

El Directorio delibera sobre los asuntos de su competencia, a propuesta del Consejo

Elegido, tales como el programa anual de actividades con su respectivo presupuesto de inversiones y costos. Contiene la indicación de fuentes y usos, la estimación del flujo de recursos previsto en el plan financiero y la política de aplicación de los recursos financieros, así como el *Balanced Scorecard* Integral de la Compañía, con objetivos e indicadores, posteriormente desagregado para todos los niveles de liderazgo. Durante el ejercicio anual de Planificación Estratégica se revisa el Propósito, la Misión, la Visión y el Objetivo Estratégico de la Empresa. La estructura de gobierno también incluye comités subordinados al Consejo Directivo Elegido y al Directorio. Estos comités apoyan la toma de decisiones y supervisan la gestión de los impactos potenciales en sus respectivas áreas. Son ellos:

COMITÉS DEL CONSEJO ELEGIDO

Personas, Finanzas, Docencia y Educación, Digital, Responsabilidad Social y Sostenibilidad, Calidad, Asistencia y Tecnologías de la Información, Investigación e Innovación, Emprendimiento e Innovación.

COMITÉS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Auditoría de gobernanza y conflictos de Intereses de Gobernanza Corporativa

COMITÉ DE EXPANSIÓN Y NUEVAS ACTIVIDADES

Es coordinado conjuntamente por el Presidente del Consejo Elegido y la Junta Directiva.



Fachada del Hospital Israelita Albert Einstein, en Morumbi



GRI 2-11, 2-12, 2-13, 2-17

Nombramientos y mandatos

Los miembros de la Junta Directiva y del Consejo Elegido son seleccionados por el Consejo Deliberante. Antes de la elección se presentan listas con los nombres de los candidatos y todo el proceso sigue el Estatuto Social y el Reglamento Electoral. La designación de los participantes en los Comités de Directorio y en la Junta Directiva es realizada por el Presidente respectivo.

Cada lista, con la indicación de los nombres para la elección de la Junta Directiva y el Consejo Elegido, de acuerdo con el Estatuto, deberá incluir 18 miembros, nueve por cada colegiado, con períodos de seis años, permitiéndose una sola reelección. En el Consejo Elegido, el puesto de Presidencia será ocupado preferentemente por un médico, así como al menos un tercio de los miembros. En cuanto a la Junta Directiva, es obligatorio que al menos tres de los nueve miembros sean médicos. Para este grupo, el límite de edad para ejercer el cargo es de 76 años, mientras que para el Consejo Elegido es de 70 años a la fecha de la elección, pudiendo el Consejo Deliberante ampliar este límite en caso de concurrir circunstancias o situaciones que justifiquen o recomienden esta medida, en estricto interés del Einstein.

Los Presidentes de ambos directorios no pueden actuar como ejecutivos de la organización, y sus funciones se desempeñan de forma voluntaria, sin remuneración.

Como parte del proceso de incorporación, el Programa de *Onboarding* proporciona a los nuevos miembros una introducción completa al marco de Gobierno Corporativo, Planificación Estratégica y Estructura Organizacional y el rol de Compliance y Gestión de Riesgos.

ASAMBLEA GENERAL Máximo órgano de decisión, está integrada por alrededor de 460 miembros, quienes eligen al Consejo Deliberante y al Consejo Fiscal.

CONSEJO DELIBERATIVO Órgano colegiado formado por 180 miembros, elegidos por la Asamblea General, quienes constituyen el ámbito estratégico y de gestión de gobierno, eligiendo la Junta Directiva y El Consejo Elegido.

JUNTA DIRECTIVA Compuesta por nueve miembros, de los cuales al menos tres son médicos, siendo: un Presidente, cuatro Vicepresidentes y cuatro vocales, independientes, no remunerados y elegidos por el Consejo Deliberante por un período de seis años. Colabora en la elaboración de la planificación estratégica propuesta por el Consejo, supervisando su ejercicio, con miras al cumplimiento de su objeto social y la perpetuidad de la Sociedad.

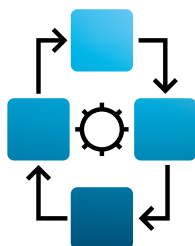
CONSEJO ELEGIDO Está integrado por nueve miembros, un Presidente y ocho Vicepresidentes, independientes y elegidos por el Consejo Deliberante por un período de seis años. Es responsable de la gestión e implementación de los lineamientos institucionales y la planificación estratégica, aprobados por la Junta Directiva.

CONSEJO FISCAL Compuesto por cinco miembros independientes y no remunerados elegidos por la Asamblea General por un período de seis años. Le corresponde monitorear la actuación de los órganos de administración, emitir opinión sobre los estados financieros y el informe de gestión, además de monitorear el informe de desempeño financiero.

GRI 2-11, 2-12, 2-13, 2-17

Programa de Gobernanza Einstein

El Programa de Gobernanza Einstein busca desarrollar las habilidades de los nuevos miembros de Gobernanza en aspectos de gestión, promoviendo una comprensión profunda del rol y desempeño del Einstein. El programa está estructurado en tres módulos principales: Gobernanza, Salud y Gestión. En 2024 se inició una nueva clase de 35 estudiantes, cuya finalización está prevista para noviembre de 2025.



GESTIÓN POR PROCESOS

La gestión por procesos tiene como objetivo estandarizar los procedimientos e implementar los controles necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de la organización. Unas directrices bien documentadas garantizan la correcta ejecución de las actividades, manteniendo un buen ambiente de control interno y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. El Einstein ha estado trabajando en la revisión y reorganización de la documentación normativa por procesos, reforzando la importancia de este modelo de gestión, haciendo que los lineamientos sean claros y accesibles para todos los empleados. En 2024 se inició la tercera ola de limpieza de la base regulatoria, que incluyó la revisión de 80 políticas.

GRI 3-3 INTEGRIDAD

Actuación ética

El Desempeño Ético del Einstein se promueve a través del programa de Ética y *Compliance*, que se basa en siete pilares:

- ▶ Marco de *Compliance*
- ▶ Mapas de riesgos
- ▶ Comunicación y formación
- ▶ Monitoreo y auditoría
- ▶ Políticas y Procedimientos:
- ▶ Canal de denuncia
- ▶ Respuesta apropiada

El Programa de Ética y *Compliance* se divide en dos frentes. El frente de control está orientado a asegurar que los procesos sean robustos y en constante mejora, utilizando el Mapeo de Riesgos, Monitoreo y Auditoría. El frente de cultura se centra en promover acciones de Comunicación y Formación, animando a los empleados a comprender la importancia de la Ética y a actuar de acuerdo con los valores del Einstein, yendo más allá del simple seguimiento de las reglas. El objetivo del programa es construir una cultura de integridad, orientando a los colaboradores hacia la buena gestión de los recursos y la mejora continua de los procesos. En 2024, el Programa celebró una década de existencia y estuvo marcado por el lanzamiento del nuevo Manual de Ética, que incluyó el evento *Sou Einstein. Soy Ético - Llevando una Gota del Einstein a cada Ser Humano* y acciones locales para involucrar a los profesionales, con el objetivo de promover la reflexión sobre la conducta ética. El nuevo Manual de Ética de la Organización proporciona pautas de comportamiento que abordan procesos críticos en áreas como la prestación de Servicios Asistenciales, la Docencia, la Investigación y la Innovación. En el ámbito público, el principal hito fue el lanzamiento del Manual de Integridad en la Gestión de la OPME en el Hospital Ortopédico del Estado de Bahía, que establece directrices para los procesos relevantes en la gestión de Órtesis, Prótesis y Materiales Especiales, buscando garantizar la transparencia e integridad en las operaciones y reforzar el compromiso de Einstein con la buena gestión de los recursos públicos.



Escanea el código QR para ver el video *sou Einstein Sou Ético*.



GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-26, GRI 205-2

Comunicación y formación

El año 2024 estuvo marcado por acciones que abordaron el compromiso institucional con la integridad y el comportamiento ético de los profesionales, la prevención de conflictos de intereses, acciones para combatir el acoso y la discriminación, implementación de procesos y controles para prevenir la corrupción, entre otros. Estas iniciativas alcanzaron a un total de 38.659 personas, entre funcionarios y personal clínico de unidades públicas y privadas, miembros de la Gobernanza, voluntarios y estudiantes. Las acciones de capacitación del Programa de Ética y *Compliance* impactaron al 90% de los colaboradores, además de consejeros, médicos y estudiantes.

En materia de combate a la corrupción, el Einstein cuenta con una Política Institucional de Prevención de la Corrupción, cuyos lineamientos son aplicables a los profesionales que trabajan en la organización, prestadores de servicios, clientes, proveedores y socios. La capacitación relacionada con el tema alcanzó al 100% de la alta dirección y al 74% de los empleados (18.105).

Cada año, a través de la Encuesta de Clima Institucional, se evalúa la percepción de los empleados al respecto del entorno ético del Einstein. El índice de favorabilidad de las cuestiones éticas y de *compliance* es consistentemente alto, alcanzando un promedio del 90% en los últimos cinco años.

Canal de denuncia

El Einstein cuenta con un Canal de Denuncias, herramienta de relacionamiento con públicos internos y externos, disponible para reportar posibles irregularidades, desviaciones de comportamiento y violaciones al Manual de Ética. En 2024, el canal recibió 1.169 denuncias, un aumento del 59% en comparación con 2023, lo que demuestra la credibilidad del Programa de Ética y *Compliance* del Einstein, incluso en salud pública. Con base en los informes recopilados en 2024, se recomendaron 533 acciones de mejora de procesos.

Prevención y control de conflictos de intereses

A través de la Declaración de Apoyo y Vínculos se invitó a los profesionales que actúan en unidades privadas y públicas que participan en los procesos de toma de decisiones del Einstein a reportar sus potenciales conflictos de intereses. En 2024, 16.864 profesionales fueron alcanzados por la iniciativa, que también monitoreó a 1.384 empresas en relación a los controles para prevenir conflictos de interés.

Due Diligence

Ese mismo año, además del monitoreo continuo de la base de proveedores, se realizó una evaluación reputacional complementaria de las organizaciones que tienen alianzas con el Einstein en unidades privadas y públicas. En total, 313 empresas y personas, entre proveedores, patrocinadores, donantes y clientes, pasaron por este proceso.

GRI 2-12, 2-13, 2-16, 2-25

Gestión de riesgos

El proceso de Gestión de Riesgos del Einstein tiene como objetivo anticipar los potenciales impactos negativos sobre el objetivo estratégico, permitiendo fortalecer los procesos y controles de la organización a través del Mapeo y Monitoreo constante de Riesgos, además de promover la aculturación de los colaboradores para que actúen éticamente.

Entre los puntos monitoreados se consideran el mercado y otras organizaciones, lo que permite al Einstein seguir las tendencias internacionales, los movimientos de consolidación y verticalización y los nuevos entrantes en el sector de la salud. Este seguimiento ayuda a identificar riesgos y oportunidades de crecimiento. En línea con la Planificación Estratégica, la gestión de riesgos corporativos busca mejorar la capacidad de generar valor, contribuyendo al logro del objetivo estratégico. Por tanto, juega un papel fundamental en el apoyo al Gobierno Corporativo y al Directorio en la identificación y mitigación de riesgos, actuando preventivamente y contribuyendo a asegurar la sostenibilidad de la organización.

Reforzando el compromiso de Gestión de Riesgos en el apoyo a la toma de decisiones, el mapa de riesgos institucional se actualiza anualmente y se discute en un *workshop* con participación de Gobernanza y Directores de la Compañía. El resultado es la priorización de riesgos y acciones de mitigación que son monitoreadas constantemente. En 2024 se crearon y actualizaron nueve mapas de riesgos.

GRI 205-1

Riesgos relacionados con la corrupción

El Einstein evalúa los riesgos de corrupción en todas las operaciones públicas de la organización, así como en el sector privado, con respecto a las interfaces con organismos públicos en procesos tales como la obtención de licencias y permisos e inspecciones y la defensa de intereses regulatorios que afectan al sector de la salud. También vigila las prácticas de corrupción privada en las relaciones comerciales. En el año 2024 no se registraron casos de corrupción. GRI 205-3

Auditoría interna

Cada año se realizan auditorías internas a los procesos del Einstein con el objetivo de mapear oportunidades de mejora que contribuyan al desarrollo de los procesos, controles internos y mitigación de riesgos. Trimestralmente, las acciones de seguimiento verifican el avance de la implementación de las recomendaciones de mejora definidas con los gestores en las auditorías. En 2024 se realizaron 17 trabajos de auditoría interna con enfoque en procesos y controles, en áreas como Gestión de Residuos Hospitalarios, Rendición de Cuentas, Controles Sistémicos y Procesos de Compras y Planificación, que dieron como resultado 191 planes de acción de mejora en el control, a los cuales se les da seguimiento hasta su implementación. Auditoría Interna también promueve el monitoreo continuo mediante el cruce de datos electrónicos e indicadores de riesgo y control para identificar continuamente transacciones y variaciones inusuales, indicando, cuando corresponda, acciones correctivas. A lo largo de 2024 se monitorearon 23 indicadores.



12



Sostenibilidad Financiera

GRI 3-3

La gestión financiera se realiza con el objetivo de que el Einstein pueda cumplir su propósito y consolidarse como una de las organizaciones de salud líderes a nivel mundial en innovación, calidad, seguridad y sostenibilidad, promoviendo el cuidado de la sociedad. Incluso frente a un escenario macroeconómico y sectorial desafiante, el Einstein crece de manera sustentable con foco en estrategias de excelencia en calidad y eficiencia operativa.

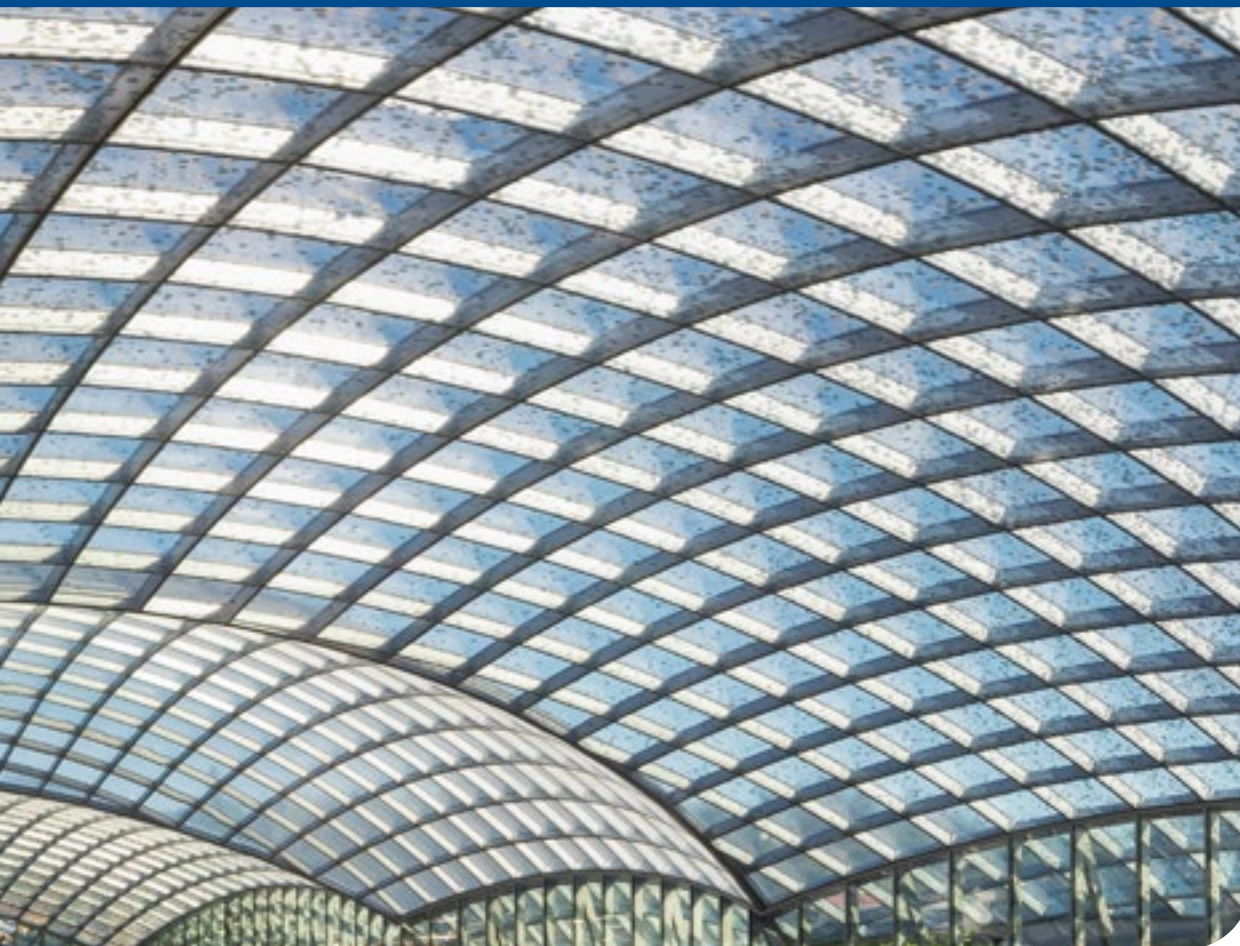


Contexto económico y sectorial

En 2024, el PIB brasileño creció un 3,4%, superando las expectativas, impulsado principalmente por la industria y el consumo interno, en un contexto de desempleo históricamente bajo. En el sector salud, el año revela un escenario mixto, caracterizado por mejores resultados para los operadores de planes de salud y desafíos persistentes para los prestadores de servicios.

Los datos de la Agencia Nacional de Salud Complementaria (ANS) indicaron un aumento del 2,2% en el número de beneficiarios de planes de salud, totalizando 52,2 millones. Los operadores de planes de salud lograron revertir los resultados negativos, alcanzando un resultado operativo positivo por primera vez desde 2022. Esta recuperación fue impulsada por la caída de los siniestros, beneficiados por

aumentos en las compensaciones y medidas de control de costos. Por otro lado, sin embargo, los prestadores de servicios de salud enfrentaron un escenario desafiante, con un aumento en las desamortizaciones y gastos por cuentas por cobrar, y dificultades para negociar ajustes con los operadores. La transición hacia modelos de atención médica más digitales y personalizados, aunque prometedora, requiere altas inversiones, que afectan el desempeño financiero en el corto plazo. Los proveedores buscan equilibrar la innovación y la sostenibilidad económica en medio de una creciente demanda y presión sobre los resultados. Si bien el ritmo de fusiones y adquisiciones se ha desacelerado, se han producido movimientos importantes, que reflejan la necesidad de adaptación en un sector que, pese al crecimiento en el número de beneficiarios, aún enfrenta importantes desafíos para asegurar su sostenibilidad.



←
Detalle del techo del Centro de Docencia e Investigación, diseñado para el confort térmico y la iluminación del espacio.

Resultados Financieros en el Einstein

En 2024, el Ingreso Neto total fue de R\$ 6.097,0 millones, un crecimiento del 13,4% con respecto al año anterior. El Resultado Operacional Neto fue de R\$ 400,3 millones y el EBITDA de R\$ 901,6 millones, crecimiento del 7,9% y 12,7% respectivamente comparado a 2023, y márgenes del 6,6% y 14,8%, reducciones, respectivamente, de 0,3 p.p. y 0,1 p.p. en comparación con el año anterior. La Caja y las Inversiones Financieras cerraron el año con R\$ 2.230,9 millones, un crecimiento del 49,6% respecto al año anterior, y el Capital de Trabajo de R\$ 110,6 millones, una reducción del 44,3% respecto al año anterior, equivalente a 9,8 días de ventas. La deuda onerosa al final del año fue de R\$ 1.760,7 millones (crecimiento del 48,3% respecto al año anterior) y la Caja Neta fue de R\$ 470,2 millones (crecimiento del 54,6% respecto al año anterior). Los gastos de capital fueron de R\$ 764,5 millones (crecimiento del 7,2%

con relación al año anterior), lo que representó el 152,5% de la depreciación del período, y se destinaron a la expansión de infraestructura (33,0%), actualización y mantenimiento de activos (41,3%) y tecnología de la información (25,7%).

Expectativas para el 2025

El consenso actual es que el crecimiento del PIB se desacelerará y que las perspectivas económicas serán desafiantes, marcadas por el aumento de las tasas de interés y la apreciación del dólar, a lo que ahora sumamos la incertidumbre generada por el aumento de los aranceles a las importaciones por parte del presidente Donald Trump. En el sector salud, los temas relevantes, tanto en el sector público como en el privado, están relacionados con el envejecimiento poblacional y la ampliación del acceso, la mejora de la calidad de los servicios, las ganancias de eficiencia y productividad y la garantía de fuentes de financiamiento.



Pasarela del
Conocimiento conecta
el CEP con el Hospital,
en la unidad Morumbi



PACTOS FINANCIEROS ADOPTADOS	2022	2023	2024	Δ
Efectivo e inversiones financieras (Efectivo e inversiones/ingresos netos)	33,7%	27,7%	36,3%	+8,6 p.p.
Endeudamiento (Deuda Neta/EBITDA)	-0,4	-0,4	-0,5	25,2%
Apalancamiento (Deuda onerosa/Activos totales)	19,2%	15,6%	19,8%	+4,2 p.p.

ESTADOS DE VALOR AGREGADO (EN MILES DE REALES)	2022	2023	2024	Δ
Valor económico directo generado	4.929.183	5.534.320	6.329.827	14,4%
Ingresos	4.929.183	5.534.320	6.329.827	14,4%
Valor económico repartido	4.613.940	5.184.887	5.924.501	14,3%
Costos operativos	1.736.123	1.876.290	2.064.353	10,0%
Salarios y beneficios de los empleados	2.361.247	2.629.665	3.002.023	14,2%
Programa de apoyo al desarrollo institucional del SUS (PROADI-SUS)	321.607	374.191	385.574	3,0%
Inversiones en la Comunidad	56.084	64.661	75.364	16,6%
Gastos financieros	138.878	240.080	397.186	65,4%
Valor económico acumulado	315.243	349.433	405.326	16,0%

CAPITALIZACIÓN TOTAL DESGLOSADA EN DEUDA Y CAPITAL (EN MILLONES)	2022	2023	2024	Δ
Patrimonio líquido	4.463,00	4.812,37	5.116,20	6,3%
Deuda	1.377,00	1.187,20	1.760,72	48,3%

DECLARACIONES DE RESULTADOS (EN MILES DE R\$)	2022	2023	2024	Δ
1. Ingresos operativos netos	4.911.496,0	5.377.190,0	6.097.025,0	13,4%
2. Costos y gastos operativos	4.566.030,0	5.006.317,0	5.696.678,0	13,8%
3. Resultado operativo (1 - 2)	345.466,0	370.873,0	400.347,0	7,9%
4. Resultado financiero total	-30.223,0	-21.440,0	-96.519,0	350,2%
5. Resultado del ejercicio (3 + 4)	315.243,0	349.433,0	303.828,0	-13,1%
6. superávit antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (EBITDA)	712.820,0	800.120,0	901.668,0	12,7%

BALANCE PATRIMONIAL (EN MILES DE R\$)	2022	2023	2024	Δ
Total de activos corrientes	2.180.744	2.647.076	3.776.653	42,7%
Inmovilizado	3.379.725	3.620.260	3.913.464	8,1%
Intangible	586.228	682.382	688.675	0,9%
Otros activos no corrientes	1.268.939	896.091	756.899	-15,5%
Total de Activo no corriente	5.234.892	5.198.733	5.359.038	3,1%
Total de Activo	7.415.636	7.845.809	9.135.691	16,4%
Pasivo circulante	1.439.701	1.697.367	2.351.240	38,5%
Pasivos no corrientes	1.512.994	1.336.068	1.668.249	24,9%
Patrimonio social	4.462.941	4.812.374	5.116.202	6,3%
Total pasivo y Patrimonio Social	7.415.636	7.845.809	9.135.691	16,4%

RESULTADOS FINANCIEROS (EN MILES DE R\$)	2022	2023	2024	Δ
Superávit antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (EBITDA)	712.820	800.120	901.668	12,7%
Gastos de capital	739.004	713.235	764.549	7,2%
Aplicaciones financieras y efectivo	1.653.979	1.491.494	2.230.890	49,6%
Capital de trabajo	199.029	186.891	165.379	-11,5%
Capital operativo total empleado	4.164.982	4.515.851	4.796.217	6,2%

INDICADORES FINANCIEROS	2022	2023	2024	Δ
Margen líquido (%)	7,2%	6,9%	6,6%	-0,3 p.p.
Margen EBITDA (%)	15,0%	14,9%	14,8%	-0,1 p.p.
Gastos de capital/ingresos netos	15,5%	13,3%	12,5%	-0,8 p.p.
Capital de trabajo en días de venta	14,6	12,5	9,8	-21,6%
ROCE (%) – Resultado Operativo Neto/CTEO (sin derecho a utilizar IFRS16)*	8,3%	8,2%	8,4%	+0,2 p.p.

*Para calcular el ROCE no se tuvieron en cuenta los derechos de uso en el CTEO - Capital Operativo Total Empleado



Administración, Consejos, Juntas y otros

Henrique Sutton de Sousa Neves

DIRECTOR GENERAL

Alexandre Holthausen Campos

DIRECTOR EJECUTIVO DE EDUCACIÓN Y CONSULTORÍA

Debora da Costa Pratali Mattos de Souza

DIRECTORA EJECUTIVA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Deise de Almeida

DIRECTORA EJECUTIVA DE VENTAS Y MARKETING

Ederson Haroldo Pereira de Almeida

DIRECTOR EJECUTIVO DE EXCELENCIA EN SALUD

Eliezer Silva

DIRECTOR EJECUTIVO DE SISTEMAS DE SALUD

Guilherme de Paula Pinto Schettino

**DIRECTOR EJECUTIVO DE ATENCIÓN PREMIUM
Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Igohr Schultz

DIRECTOR EJECUTIVO DE DIGITAL

Junia Gontijo Boucinhas

**DIRECTORA EJECUTIVA DE ACTIVOS,
INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURA**

Luiz Vicente Rizzo

DIRECTOR EJECUTIVO DE INVESTIGACIÓN

Miriam do Carmo Branco da Cunha

DIRECTORA EJECUTIVA DE RECURSOS HUMANOS

Patricia Leisnock Santos

DIRECTORA EJECUTIVA DE PLANIFICACIÓN, FINANZAS Y SERVICIOS

Rodrigo Bornhausen Demarch

DIRECTOR EJECUTIVO DE INNOVACIÓN

Rogeria Leoni Cruz

DIRECTORA EJECUTIVA JURÍDICA

Vivian Fasca Balassiano

DIRECTORA EJECUTIVA DE FILANTROPÍA

Viviane Souza Miranda

**DIRECTORA EJECUTIVA DE AUDITORÍA, GESTIÓN
DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO**

**MANDATO 12.12.2022****A 12.12.2028****Junta elegida**

Sidney Klajner

PRESIDENTE

Claudia Politanski

Claudia Sender Ramírez

Claudio Mifano

Fernando Bacal

Gilberto Maktas Meiches

Marcos Knobel

Sergio Podgaec

Victor Nudelman

VICEPRESIDENTES

Pedro Custódio de Mello Borges

ASESOR DE LA JUNTA ELEGIDA**Mesa del Consejo Deliberativo**

Claudio Luiz Lottenberg

PRESIDENTE

Claudio Szajman

Claudio Schwartsman

Fabiana Klajner Leschziner

Nelson Wolosker

VICEPRESIDENTES**Junta Directiva**

Claudio Luiz Lottenberg

PRESIDENTE

Claudio Szajman

Claudio Schwartsman

Fabiana Klajner Leschziner

Nelson Wolosker

VICEPRESIDENTES

Dominique José Einhorn

Eduardo Zlotnik

Luis Kignel

Morris Dayan

MIEMBROS

Bernardo Parnes

Luis Fernando Aranha Camargo

Mario Fleck

Moisés Cohen

Óscar Fernando Pavão dos Santos

Sandra Terepins

ASESORES DE LA JUNTA DIRECTIVA**Consejo Fiscal**

Abramo Douek

Arnoldo Wald Filho

Andrea Sandro Calabi

Charles Siegmund Rothschild

Henri Philippe Reichstul

PERIODO 12.12.2022 AL**12.12.2028 CONSEJO****DELIBERADOR – 1.º TERCIO**

Abramo Douek

Alberto Bitran

Alberto Goldenberg

Arthur Rothman

Benjamin Steinbruch

Bernardo Parnes

Claudia Politanski

Claudio Roberto Deutsch

Claudio Schwartsman

Claudio Szajman

Dan Oizerovici

David Salomão Lewi

Debora Simões Steinman

Diana Gertrudes B. Salles Vanni

Dominique José Einhorn

Dov Charles Goldenberg

Eduardo Cukierman

Eduardo Weltman

Elias Knobel

Fabiana Klajner Leschziner

Fabio Topczewski

Flavio Murachovsky

Gabriel Tabacow Hidal

Gilberto Maktas Meiches

Gilberto Szarf

Helio Korkes

Jack Leon Terpins

Julio Serson

Laercio Alberto Rosemberg

Leivi Abuleac

Luci Black Tabacow Hidal

Luciana Brandt

Luis Fernando Aranha Camargo

Luiz Roberto Zitron

Marcelo Altona

Marcelo Blay

Marcelo Franken

Marcelo Pires Prado

Marcelo Wajchenberg



Maria Albuquerque Zanforlin
 Mario Ruhman
 Meyre Mizrahi Klajner
 Michael Edgar Perlman
 Milton Glezer
 Milton Steinman
 Nelson Hamerschlak
 Oscar Fernando Pavão dos Santos
 Oskar Kaufmann Paulo
 Paulo Sergio Coutinho Galvão Filho
 Pedro Custódio de Mello Borges
 Ricardo Carlos Kaufmann
 Ricardo Goldstein
 Roberto Ezequiel Heymann
 Sergio Eduardo Alonso Araújo
 Sergio Kuzniec
 Sergio Podgaec
 Sergio Rosenthal
 Simão Augusto Lottenberg
 Sofia Lagudis
 Tamara Brandt Perlman

PERIODO 16.12.2024 AL 16.12.2030
CONSEJO DELIBERADOR - 2º TERCIO

Abram Topczewski
 Alberto Blay
 Amit Nussbacher
 Ana Paula Avritscher Beck
 André Sapoznik
 Anna Maria Andrei
 Antonio Eduardo Pereira Pesaro
 Ari Stiel Radu Halpern
 Ariel Tabacow Hidal
 Benno Ejnisman
 Bento Fortunato Cardoso dos Santos
 Carlos Vicente Serrano Junior
 Celso Lafer
 Charles Siegmund Rothschild
 Claudio Arnaldo Len
 Claudio Mifano
 Claudio Reingenheim
 Daniel Gleizer
 Eduardo de Campos Werebe
 Eduardo Tabacow Hidal
 Eduardo Zlotnik
 Fernando Bacal
 Flavio Steinwurz
 Gilberto Mautner
 Guilherme Ary Plonski

Guilherme Carvalhal Ribas
 Gustavo Caserta Lemos
 Hallim Feres Junior
 Henri Philippe Reichstul
 Henrique Dametto Giroud Joaquim
 Ida Sztamfater
 Jacyr Pasternak
 Jaques Pinus
 João Carlos Guedes Sampaio Góes
 Jorge Thomaz Weil
 José Mauro Kutner
 Manuel Mindlin Lafer
 Marcelo Giovanni Perlman
 Marcelo Katz
 Marcelo Langer Wroclawski
 Marcio Abrahão
 Marcos Alberto Lederman
 Marcos Knobel
 Mauricio Kurc
 Meyer Joseph Nigri
 Moisés Cohen
 Morris Dayan
 Octávio José Aronis
 Oren Smaletz
 Paulo Rosenbaum
 Rachel Reichhardt
 Ricardo Botticini Peres
 Roberto Ruhman
 Sandra Sandacz
 Sidney Glina
 Silvio Eduardo Bromberg
 Sueli Dicker
 Telma Sobolh
 Victor Kupfer
 Victor Nudelman

PERIODO 15.12.2020 AL 15.12.2026
CONSEJO DELIBERADOR - 3º TERCIO

Abram Abe Szajman
 Alexandre Holthausen Campos
 Alexandre Roberto Ribenboim Fix
 Amancio Ramalho Júnior
 Andrea Sandro Calabi
 Beni Moreinas Grinblat
 Betty Knobel
 Bruno Garfinkel
 Bruno Laskowsky
 Claudia Sender Ramírez
 Cristóvão Luis Pitangueira Mangueira
 Daniel Leon Bialski

David Baruch Diesendruck
 David Feffer
 David Joseph Safra
 David Zylbersztajn
 Debora Benzaquen Gelman
 Denise Zaclis Antão
 Edílio Mattei Junior
 Eduardo Luiz Wurzmann
 Elisa Raquel Nigri Griner
 Eugênio Vago
 Evelin Diana Goldenberg Meirelles M. Costa
 Fernando Kasinski Lottenberg
 Fernando Korkes
 Flavio Tarasoutchi
 Gisele Brandt
 Gisele Sampaio Silva
 Henrique Grunspun
 Hilton Waksman
 Ita Pfeferman Heilberg
 Ivelisa Portella Maron
 Jacob Jacques Gelman
 Jayme Brasil Garfinkel
 Jean Carlo Gorinchteyn
 José Carlos Evangelista
 José Ribas Milanez de Campos
 Luiz Kignel
 Manes Roberto Erlichman
 Marcelo Costa Batista
 Marcelo Forma
 Marcelo Naigeborin
 Mario Fleck
 Mariza de Aizenstein
 Mônica Tabacnik Hutzler
 Nelson Wolosker
 Nydia Strachman Bacal
 Ophir Irony
 Paulo Helio Monzillo
 Paulo Kovesi
 Pedro Luiz Mangabeira Albernaz
 Pedro Paulo Porto Junior
 Ricardo Berkiensztat
 Ricardo Borges Magaldi
 Roberto Bielawski
 Roberto Naum Franco Morgulis
 Rony Vainzof
 Sergio Barsanti Wey
 Sidney Klajner
 Wilson Roberto Sendyk

Miembros Permanentes del Consejo Deliberador

* Idel Aronis Z'L
 (Fallecido el 24.05.2009)
 *Jacob Ures Z'L
 (Fallecido el 12/03/2008)
 * Jacob Werebe Z'L
 (fallecido el 31/10/2010)
 * Gert Kaufmann Z'L
 (Fallecido el 05/05/2011)
 * Moyses Cutin Z'L
 (Fallecido el 19/01/2012)
 * Moisés Levy Z'L
 (Fallecido el 17/01/2012)
 * Eliova Zukerman Z'L
 (fallecido el 03/06/2016)
 * Milly Tepermann Z'L
 (fallecido el 12/02/2018)
 * Artur Bielawski Z'L
 (Fallecido el 24/08/2018)
 *Israel Schachnik Z'L
 (Fallecido el 10/10/2019)
 * Joseph Yacoub Safra Z'L
 (fallecido el 10/12/2020)
 * Victor Schubsky Z'L
 (Fallecido el 19/12/2020)
 * Boris Tabacof Z'L
 (Fallecido el 15.06.2021)
 *Carlos Schuartz Z'L
 (Fallecido el 22/01/2024)

Abrão Elias Frankel
 Claudio Luiz Lottenberg
 Jairo Tabacow Hidal
 José Goldenberg
 Mario Arthur Adler
 Reynaldo André Brandt
 Roberto Kaminitz
 Ronaldo M.Eberhardt
 Samuel Szwarc

Presidentes de Honor

Ema Gordon Klabin Z'L
 Joseph Yacoub Safra Z'L
 Jozef Fehér Z'L
 Manoel Tabacow Hidal Z'L



Consejo consultor

Celso Lafer
PRESIDENTE

Mario Arthur Adler
VICE-PRESIDENTE

Alexandre Roberto Ribenboim Fix
Jacob Jacques Gelman
Marcos Arbaitman
MIEMBROS

El Presidente del Consejo Deliberador es miembro natural; el Presidente en funciones de la Federación Israelita del Estado de São Paulo y el Presidente en funciones de la Confederación Israelita del Brasil.

Departamento de Voluntarios

Telma Sobolh
PRESIDENTE

Sueli Dicker
Sandra Sandacz
Ivelisa Portella Maron
VICE-PRESIDENTES

Gertrudes Rose Mary Levy Barmak
Tauba Gitla Abuhab
Rachel Reichhardt
TESOREROS

Myriam Haber
Débora Gelman
SECRETARIAS

Amigos Einstein de Oncología y Hematología (amigo_h)

Ida Sztamfater
PRESIDENTE

Renata Grabert
VICE-PRESIDENTE

Rose Mara Miranda
GERENTE DE DESARROLLO ESTRATÉGICO

Aline Couto Leite
ANALISTA DE PROYECTOS Y ASOCIACIONES

Taynara Bueno
ANALISTA DE PROYECTOS Y ALIANZAS

Leticia Oliveira Brito
ANALISTA DE PROYECTOS Y ALIANZAS

GRI 2-5

Carta de Aseguramiento

FERSO realizó una verificación independiente del proceso de elaboración del Informe Anual de Sostenibilidad 2024 de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (Einstein) desarrollado y elaborado con base en los Estándares *GRI (Global Reporting Initiative) 2021*. El proceso tiene como objetivo proporcionar a las partes interesadas una opinión independiente sobre la calidad de la información proporcionada en el informe.

Independencia, competencia y responsabilidades

Trabajamos de forma independiente y nos aseguramos de que ningún miembro de FERSO mantenga contratos de consultoría u otros vínculos comerciales con Einstein. FERSO es una empresa especializada en sostenibilidad. El trabajo fue realizado por un equipo de profesionales experimentados y capacitados en procesos de verificación externa. La elaboración del Informe de Sostenibilidad, así como la definición de su contenido, es responsabilidad del Grupo Einstein. La verificación del informe fue objeto de trabajo por parte de FERSO.

Alcance y limitaciones

El alcance de nuestro trabajo incluye información de la versión completa del Informe de Sostenibilidad 2024, para el período cubierto por el informe del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024. El proceso de verificación independiente se realizó de acuerdo con el estándar AA1000AS (*AA1000 Assurance Standard v3*), bajo condición de verificación Tipo 1, proporcionando un nivel moderado de *assurance*. La verificación de los datos financieros no fue objeto del trabajo de FERSO.

Metodología

Los procedimientos desarrollados durante el trabajo de aseguramiento incluyeron:

- ▶ Evaluación del contenido del Informe de Sostenibilidad 2024;
- ▶ Comprender el flujo de obtención y generación de información para el Informe de Sostenibilidad 2024;
- ▶ Selección de muestra de ítems e indicadores para verificar la información proporcionada;
- ▶ Entrevistas a directivos de áreas claves respecto de la gestión de la información proporcionada en los indicadores seleccionados;
- ▶ Verificar el cumplimiento de los Estándares GRI y solicitar ajustes al informe;
- ▶ Emisión de la Carta de Aseguramiento;
- ▶ Emisión de informe interno de recomendaciones.



Descargo de responsabilidad

- ▶ La Carta de Aseguramiento y cualquier otro anexo (“Producto”) son para uso exclusivo del destinatario asegurado (“Cliente”). Bajo ninguna circunstancia se debe distribuir o reproducir este Producto o la información contenida en él sin el consentimiento previo del propietario de los derechos de autor. FERSO no acepta ninguna responsabilidad y se exime de toda responsabilidad por el uso por parte de terceros.
- ▶ El Producto se limita a las actividades previamente acordadas con el Cliente, incluidas las disposiciones establecidas en el Alcance y Limitaciones. El Producto debe leerse y entenderse en su totalidad, y las secciones no deben leerse ni considerarse fuera de contexto.
- ▶ El Producto no debe interpretarse como asesoramiento legal, de inversión, fiscal, contable, regulatorio ni de otro tipo. El Producto está destinado únicamente a fines informativos y no está destinado a ser utilizado como sustituto del asesoramiento de un experto o del producto de trabajo que un profesional normalmente proporcionaría a un cliente y no se debe confiar en él como tal. El cliente sigue siendo el único responsable de sus decisiones, acciones, uso del Producto y cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Esta exención de responsabilidad debe acompañar a cada copia y/o reproducción de este Producto.

Conclusiones principales

Con base en el análisis de evidencia y entrevistas realizadas para verificar los indicadores seleccionados, presentamos brevemente las siguientes conclusiones principales:

- ▶ Respecto al cumplimiento de los estándares GRI adoptados en el Informe de Sostenibilidad 2024, el Einstein optó por elaborar un informe de acuerdo con los estándares GRI 2021 y presentó los estándares utilizados en el Índice de Contenidos al final del informe, así como cualquier omisión.
- ▶ Durante las entrevistas con los gerentes, FERSO verificó la evidencia de los siguientes indicadores seleccionados: 418-1 Quejas fundamentadas sobre violación de la privacidad y pérdida de datos de clientes; 403-5 Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo; 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores; 406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas; 413-1 Operaciones con participación, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo dirigidos a la comunidad local; 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos reales y potenciales en las comunidades locales; 302-4 Reducción del consumo energético; 308-1 Nuevos proveedores seleccionados con base en criterios ambientales; 414-1 Nuevos proveedores seleccionados con base en criterios sociales; 3-3 Gestión de Temas Material – Innovación y Tecnología.
- ▶ En este proceso se aseguraron ítems que no fueron cubiertos en ciclos anteriores, lo que permitió verificar un mayor número de indicadores utilizados por el Einstein en el ciclo de aseguramiento de tres años, asegurando así la cobertura de más de 30 ítems relacionados con estándares GRI específicos.
- ▶ Se encontró que la información relacionada a estos indicadores y temas fue recolectada de manera consistente dentro de la organización, apoyada en bases de datos y sistemas internos que permiten el monitoreo y seguimiento de los datos publicados en el informe.

- ▶ FERSO solicitó inclusiones y ajustes en la presentación de datos sobre ítems e indicadores auditados, los cuales fueron atendidos por el relator, así como otros ajustes solicitados durante la finalización del informe.
- ▶ En 2024, Einstein revisó su proceso de materialidad, realineando los temas materiales y los indicadores asociados en siete áreas temáticas. Como muestra, analizamos la gestión del área temática de Innovación y Tecnología. El Einstein demostró que cuenta con una estructura de gestión robusta para el tema, con objetivos, herramientas de seguimiento de proyectos y análisis de impacto. El tema fue uno de los puntos destacados del informe 2024.
- ▶ La revisión de materialidad proporcionó una mejor alineación de los temas con el modelo de operaciones estratégicas del Einstein y condujo a un mayor número de elementos GRI asociados. Se sugirieron algunas mejoras en el cumplimiento de los ítems analizados que serán considerados en el próximo ciclo de reporte de la organización.

Consideraciones finales

Con base en el alcance de nuestro trabajo y los procedimientos de aseguramiento que hemos realizado, hemos concluido que no nos ha llamado la atención nada que nos lleve a creer que la información sobre el desempeño de sostenibilidad en el Informe de Sostenibilidad Einstein 2024 no se presenta de manera justa en todos los aspectos. La empresa presenta su desempeño con claridad, proporcionando una visión equilibrada de su gestión de la sostenibilidad y sus impactos en el medio ambiente, las personas y la sociedad en general.

São Paulo, 11 de abril de 2025





Resumen de contenido de GRI



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2025

DECLARACIÓN DE USO

La Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein reportó de acuerdo con los Estándares GRI para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

DECLARACIÓN DE SERVICIO

Para el *Content Index - Essentials Service* a GRI Services revisó y encontró que el índice de contenido de GRI se presentó de manera consistente con los requisitos para la presentación de informes de acuerdo con los Estándares GRI, y que la información contenida en el índice está claramente presentada y es accesible para las partes interesadas. El servicio se realizó en la versión del informe elaborada en portugués.

ESTÁNDAR GRI

1 UTILIZADO
GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR(ES) SECTORIALES GRI APLICADOS

No aplicable

CONTENIDO	UBICACIÓN Y/O RESPUESTAS DIRECTAS	OMISIÓN			ODS	PACTO GLOBAL
		REQUISITO OMITIDO	RAZÓN	EXPLICACIÓN		

Resumen de contenidos GRI

GRI 2: Contenidos Generales 2021

La organización y sus prácticas de presentación de informes

2-1 Detalles de la organización	Pág. 19					
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 19 la Sociedad Beneficente Israelita Brasileña Albert Einstein					
2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2024. Frecuencia del informe: anual. Punto de contacto: https://www.einstein.br/atendimento					
2-4 Actualización de la información	Pgs. 72, 84, 145 y 170					
2-5 Verificación externa	Pág. 191					

Actividades y trabajadores

2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Págs. 19, 40, 79, 93, 104, 146 y 155				3	
2-7 Empleados	Pág. 155					
2-8 Trabajadores que no son empleados	Pág. 155				8, 10	

GOBERNANZA

2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pág. 174					
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 174					
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Pgs. 176 y 177					
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pgs. 176, 177 y 179				16	

CONTENIDO	UBICACIÓN Y/O RESPUESTAS DIRECTAS	OMISIÓN			ODS	PACTO GLOBAL
		REQUISITO OMITIDO	RAZÓN	EXPLICACIÓN		
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pgs. 176, 177 y 179				5, 16	
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Los Estatutos Sociales de la entidad no contienen exigencias respecto a la aprobación del informe de sostenibilidad por parte del Consejo de Administración (máximo órgano de gobernanza). Sin embargo, el Presidente de la Junta Elegida es responsable de revisar y aprobar la información contenida en el documento.				16	
2-15 Conflictos de interés	Pág. 178				5, 16	
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 178				16	
2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Pgs. 176 y 177					
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	La entidad no realiza evaluación de desempeño por parte del máximo órgano de gobernanza.					
2-19 Políticas de remuneración		Omisión completa	No aplicable	De acuerdo con el Estatuto, Artículo 28 – Inciso VI, los miembros del Consejo Deliberador, del Directorio, de la Junta Directiva y del Consejo Fiscal no reciben remuneración por el ejercicio de sus cargos.		
2-20 Proceso para determinar la remuneración		Omisión completa	No aplicable	De acuerdo con el Estatuto, Artículo 28 – Inciso VI, los miembros del Consejo Deliberador, del Directorio, de la Junta Directiva y del Consejo Fiscal no serán remunerados por el ejercicio de sus cargos.		



CONTENIDO	UBICACIÓN Y/O RESPUESTAS DIRECTAS	OMISIÓN			ODS	FACTO GLOBAL
		REQUISITO OMITIDO	RAZÓN	EXPLICACIÓN		
2-21 Ratio de compensación total anual		Omisión completa	No aplicable	De acuerdo con el Estatuto, Artículo 28 – Inciso VI, los miembros del Consejo Deliberador, del Directorio, de la Junta Directiva y del Consejo Fiscal no serán remunerados por el ejercicio de sus cargos.		
Estrategia, políticas y prácticas						
2-22 Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	Pgs. 7 y 142					
2-23 Compromisos y políticas	Pág. 142					
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 142					
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Pgs. 142 y 179					
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 178					
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas		Omisión completa	Información no disponible	El Hospital Israelita Albert Einstein no recopiló este indicador en este ciclo de informes. Gestionará estos datos y buscará la mejor manera de presentarlos, pero no hay fecha prevista de publicación.		
2-28 Afiliación a asociaciones	Pág. 37				16	
Participación de los grupos de interés						
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 25					
2-30 Convenios de negociación colectiva	El 100% de los empleados de Einstein están cubiertos por convenios colectivos.					
GRI 3: Temas materiales 2021						
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 26				17	
3-2 Lista de temas materiales	Pág. 26					

CONTENIDO	UBICACIÓN Y/O RESPUESTAS DIRECTAS	OMISIÓN			ODS	PACTO GLOBAL
		REQUISITO OMITIDO	RAZÓN	EXPLICACIÓN		
Atención al paciente						
GRI 3: Temas materiales 2021						
3-3 Gestión de los temas materiales	Pgs. 40, 62 y 70				3	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016						
416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	El 100% de los servicios se evalúan por su impacto en la salud y la seguridad del paciente.				3, 12	
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad		Omisión completa	Restricciones de confidencialidad	El Hospital Israelita Albert Einstein no recopiló este indicador en este ciclo de informes. Gestionará estos datos y buscará la mejor manera de presentarlos, pero no hay fecha prevista de publicación.	16	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016						
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante el período, no se identificaron quejas comprobadas ni se contactó a los organismos reguladores debido a violaciones de la privacidad del cliente.				16	
Excelencia de los servicios						
GRI 3: Temas materiales 2021						
3-3 Gestión de los temas materiales	Pgs. 20, 30, 34, 35, 36, 66, 74, 79 y 93				3	
GRI 404: Formación y Educación 2016						
404-1 Promedio de horas de formación al año, por empleado	Pág. 160				4, 8	6
404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 159				8	
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Pág. 160				5, 8, 10	6
GRI 403: Seguridad y Salud en el Trabajo 2018						
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 169				3, 8, 12	



CONTENIDO	UBICACIÓN Y/O RESPUESTAS DIRECTAS	OMISIÓN			ODS	PACTO GLOBAL
		REQUISITO OMITIDO	RAZÓN	EXPLICACIÓN		
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pgs. 169 y 171				3, 8, 12	
403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pgs. 168 y 169				8	
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 171				8, 16	
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 170				8	
403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Pág. 168				3, 8, 12	
403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Pág. 171				8	
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 169				8	
403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 170				3, 8, 12, 16	
403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Pág. 171				3, 8, 16	

Impacto en la salud y la sociedad

GRI 3: Temas materiales 2021						
3-3 Gestión de los temas materiales	Pgs. 40, 62, 87, 104, 133 y 155				3	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016						
203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Pág. 85				5, 9, 11	
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 119				3, 8, 10	
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016						
405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Pgs. 162, 163, 166 y 167				5, 8, 10	6
405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Pág. 167				5, 8, 10	6
GRI 406: No discriminación 2016						
Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No hubo casos de discriminación durante el período				5, 8	6

CONTENIDO	UBICACIÓN Y/O RESPUESTAS DIRECTAS	OMISIÓN			ODS	PACTO GLOBAL
		REQUISITO OMITIDO	RAZÓN	EXPLICACIÓN		
GRI 413: Comunidades locales 2016						
413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Pgs. 116 y 151					1
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales		Omisión completa	Información no disponible	Actualmente, el Hospital Israelita Albert Einstein no cuenta con un análisis formal de riesgos e impactos negativos de sus operaciones en las comunidades. En 2025, la organización inició un estudio con este objetivo que debería estar concluido a finales de 2026.	1, 2	1
GRI 305: Emisiones 2016						
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 143				3, 12, 13, 14, 15	7, 8
305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pág. 143				3, 12, 13, 14, 15	7, 8
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 143				3, 12, 13, 14, 15	7, 8
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI		Omisión completa	Información no disponible	Actualmente, el Hospital Israelita Albert Einstein no mide la intensidad de las emisiones, pero está realizando esfuerzos para desarrollar un indicador que pueda representar el impacto generado por la atención en salud, la docencia, la investigación y otros servicios. La publicación está prevista para 2026.	13, 14, 15	8
Impacto sobre el medio ambiente;						
GRI 3: Temas materiales 2021						
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 141				3	



CONTENIDO	UBICACIÓN Y/O RESPUESTAS DIRECTAS	OMISIÓN			ODS	FACTO GLOBAL
		REQUISITO OMITIDO	RAZÓN	EXPLICACIÓN		
GRI 302: Energía 2016						
302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Pág. 149				7, 8, 12, 13	7, 8
302-4 Reducción del consumo energético	En 2024, registramos una reducción de 37.687 GJ de energía. Las reducciones en el consumo energético se calculan en base a los resultados de los proyectos de eficiencia realizados durante el periodo, más específicamente, los proyectos de implementación de 2 plantas fotovoltaicas (UFVs).				7, 8, 12, 13	8, 9
GRI 303: Agua y Efluentes 2018						
303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	Pág. 151				6, 12	
303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Pág. 146				6	
303-3 Extracción de agua	Pág. 151				6	7, 8
303-5 Consumo de agua	Pág. 151				6	
GRI 306: Residuos 2020						
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 144				3, 6, 11, 12	
306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 144				3, 6, 8, 11, 12	
306-3 Residuos generados	Pág. 145				3, 6, 11, 12, 15	
306-4 Residuos no destinados a eliminación	Pág. 145				3, 11, 12	
306-5 Residuos destinados a eliminación	Pág. 145				3, 6, 11, 12, 15	

CONTENIDO	UBICACIÓN Y/O RESPUESTAS DIRECTAS	OMISIÓN			ODS	PACTO GLOBAL
		REQUISITO OMITIDO	RAZÓN	EXPLICACIÓN		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	<p>Para 2024, el 71% de los proveedores fueron seleccionados con base en criterios ambientales y sociales. En 2024, evaluamos a 45 proveedores en busca de impactos negativos reales y potenciales. Los principales impactos identificados incluyen: gestión de efluentes y residuos, emisiones atmosféricas, ecoeficiencia, estrategia de sostenibilidad, falta de políticas o prácticas inclusivas; condiciones de trabajo; salud y seguridad en el trabajo, entre otros. De los 45 proveedores evaluados, el 38% (17) fueron identificados como causantes de impactos negativos reales o potenciales, para los cuales se acordaron mejoras. De ellos, tres no cumplieron con las mejoras acordadas y vieron terminadas sus relaciones comerciales.</p>					
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales						
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas						
GRI 141: Evaluación social de los proveedores 2016						
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales				5, 8, 12, 16	2, 8	
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas				5, 8, 16	2, 8	
Integridad						
GRI 3: Temas materiales 2021						
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 177				3	
GRI 205: Anticorrupción 2016						
205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 179				16	10
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 178				16	10
205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pág. 179				16	10
Innovación y tecnología						
GRI 3: Temas materiales 2021						
3-3 Gestión de los temas materiales	Pgs. 66, 86, 93, 104, y 124				3	
Sostenibilidad Financiera						
GRI 3: Temas materiales 2021						
3-3 Gestión de temas materiales	Pág. 181				3	



Créditos

CONSEJO EDITORIAL

Sidney Klajner – Presidente
Henrique Neves – Director General
Débora Pratali – Directora Ejecutiva
de Comunicaciones Institucionales

COORDINACIÓN DEL PROYECTO

Anderson Moço
Fabiana Guedes
Michelle Barreto

PRODUCCIÓN

Giulia Armoni
Leticia Moreli (*freelancer*)

COORDINACIÓN DE DATOS

Fabio Nanci
Adriana Serra Cypriano
Daniel Tavares Malheiro
Julia Miada Vilela
Mariana Galvani Torritesi
Pedro Lima Gama

COORDINACIÓN DE DISEÑO GRÁFICO

Donizete Almeida
Jorge Oliveira - Estudio Nono

FOTOGRAFÍA

Egberto Nogueira
Pedro Mascaro
Nelson Kon
Banco de imágenes del Einstein

CONSULTORÍA ESG, CONTENIDO,

PROYECTO EDITORIAL

Juntos | Enfoque de comunicación
(Marcelo Vieira, Patricia Fiasca,
Michelle Derrubins, Gabriela
Gonçalves, Anna Fischer, Laura
Toledo, Larissa Ohikawa Dias,
Tamires Barboza, Karina Rohde
y Patrícia Dodsworth)

IMPRESIÓN

Pigma





ACESSE
A VERSÃO
ONLINE
E OS CANAIS
DIGITAIS
DO EINSTEIN