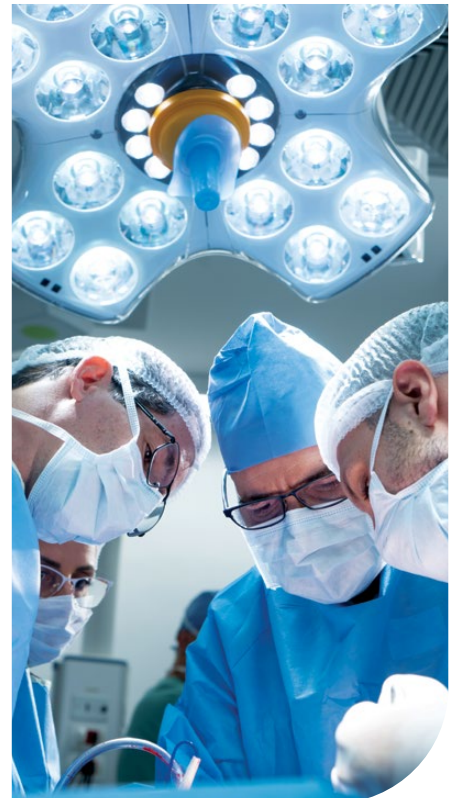
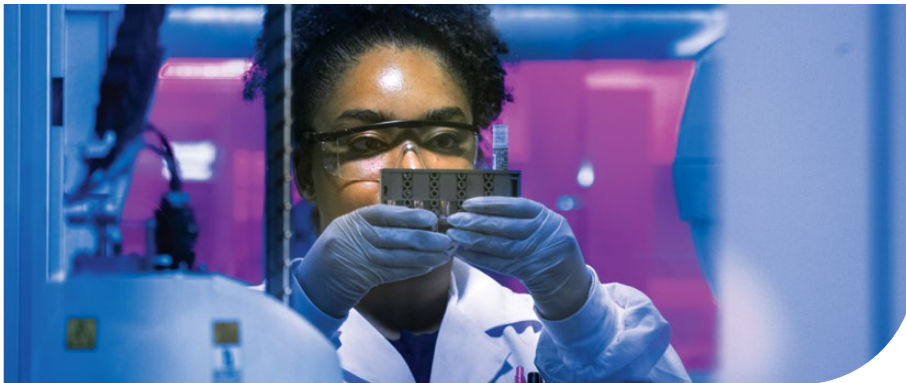




INFORME DE SOSTENIBILIDADE 2023

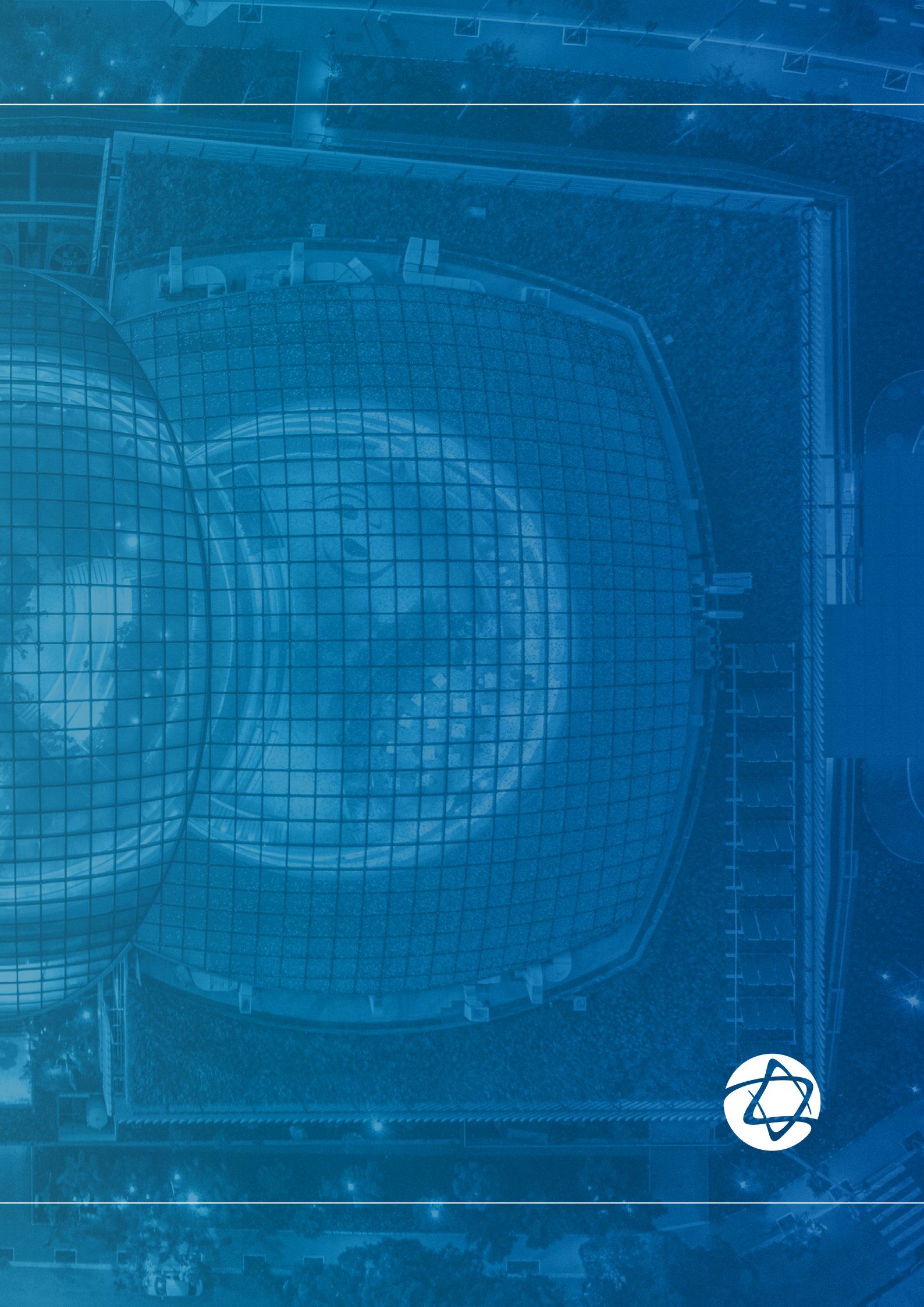


EQUIDADE EM EVOLUÇÃO



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA





ÍNDICE

Introducción

P. 06 Carta del Presidente

P. 10 Presentación

P. 12 Lo más destacado del año

P. 14 Indicadores Operativos

1. El Einstein

P. 18 Perfil y Estructura

P. 19 Propósito, Visión, Misión y Objetivo Estratégico

P. 20 Modelo Einstein de Actividades en Gestión de Salud

P. 22 Materialidad

P. 24 Calidad y seguridad

P. 26 Quintuple objetivo

P. 27 Estrategias y objetivos

P. 35 Diálogos y alianzas

P. 36 Certificaciones, acreditaciones y reconocimientos

P. 40 Jornada digital

2. Asistencia

P. 46 Perfil y Estructura

P. 47 Unidades y Operación

P. 49 Salud basada en valor

P. 50 Seguridad del paciente

P. 52 Relacionamiento con el Paciente

P. 54 Cuidado Privado

P. 62 Oncología y Hematología

P. 64 Cuidado Público

P. 74 Cuerpo Clínico

3. Enseñanza, Educación y Consultoría

P. 78 Perfil y Estructura

P. 83 Centro de Enseñanza e investigación Albert Einstein - Campus Cecília Y Abram Szajman (CEP)

P. 84 Tecnologías y prácticas

P. 86 Acceso y oportunidades

P. 87 Consultoría y Gestión de la Salud

4. Investigación e innovación

INVESTIGACIÓN

P. 90 Perfil y Estructura

P. 94 Líneas de actuación

P. 97 Gastos operativos y de capital en investigación

INNOVACIÓN

P. 98 Perfil y Estructura

P. 99 Líneas de actuación

5. Responsabilidad social

P. 106 Perfil y Estructura

P. 107 Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP)

P. 112 Otros Proyectos con PECP

P. 113 Voluntariado del Einstein

P. 114 Donaciones

P. 115 amigo_h

P. 115 Programa Einstein en la Comunidad Judía (PEC-J)

P. 115 Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE)

6. PROADI-SUS

P. 118 Perfil y Estructura

P. 119 Proyectos Destacados en 2023

7. Medio ambiente

P. 126 Perfil y Estructura

P. 127 Generación de Residuos y Gestión de Impacto

P. 130 Consumo de agua

P. 131 Consumo de energía

P. 132 Compromisos Climáticos

P. 133 Gestión de Efluentes

P. 134 Gestión de la cadena de suministro

8. Colaboradores

P. 138 Perfil y Estructura

P. 145 Compromiso y experiencia

P. 145 Diversidad, Equidad e Inclusión

P. 152 Capacitación

P. 155 Salud y Seguridad

P. 157 Consulta y comunicación

9. Gobernanza

P. 160 Perfil y Estructura

P. 164 Actuación Ética

P. 166 Gestión de riesgos

10. Desempeño financiero

P. 170 Contexto

P. 172 Resultados Financieros

P. 176 Administración, Consejos, Juntas y otros

P. 181 Carta de Aseguramiento

P. 184 Resumen de contenidos GRI

P. 189 Créditos





CARTA DEL PRESIDENTE

GRI 2-22



Dr. Sidney Klajner, Presidente de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein

¿De dónde venimos? ¿Quiénes somos?
¿Para dónde vamos? Estas preguntas, que muchos ya se han hecho, sobre el sentido de la vida, y que incluso inspiraron una obra maestra del pintor francés Paul Gauguin, también las puede plantear una organización que mira sus orígenes, comprende cómo llegó hasta el presente y se prepara para el futuro.

El Einstein surgió de la idea de unos médicos que, en 1955, imaginaron crear un hospital como forma de devolverle a Brasil el buen recibimiento de la comunidad judía. En el discurso de inauguración del edificio en 1971, Manoel Tabacow Hidal, líder del grupo de pioneros, esbozó lo que sería el Einstein: uno de los hospitales más avanzados del

continente, que brindaría la misma atención sanitaria a ricos y pobres, lo que llamamos hoy de equidad.

No se trata de contar la historia de nuestra organización, que fue más allá de lo que soñó Hidal, convirtiéndose en uno de los mejores hospitales del mundo, como lo avala el *ranking* de *Newsweek*, sino de mostrar de dónde venimos y qué traemos en nuestro ADN desde siempre: la capacidad de imaginar el futuro, de desafiarnos continuamente, de lograr e innovar, sembrando avances en salud y promoviendo la equidad, lo que significa no sólo ampliar el acceso, sino ofrecer altos estándares de atención para todos. Esto es lo que nos llevó a “quién somos”

hoy: un sistema de salud articulado en los pilares de Atención, Docencia y Educación e Investigación e Innovación, sobre una base sólida de Responsabilidad Social. En cada uno de estos frentes florecen actividades y logros que convergen hacia el propósito de brindar salud a un número cada vez mayor de seres humanos. Es a través de ellos que impulsamos transformaciones positivas en los sistemas de salud públicos y privados, como reza el título de este informe, .Equidad en evolución

Hay muchas maneras de observar quiénes somos.

Somos el Einstein de las 29 unidades del sector privado y 35 del sector público bajo nuestra gestión, incluidos tres hospitales municipales en São Paulo y Goiás y un hospital estatal en Bahía, esto con un contrato formalizado en diciembre de 2023 y con previsión de más de 24 mil consultas mensuales en ortopedia, traumatología y medicina deportiva.

También contribuimos a llevar calidad a las poblaciones de todos los rincones del país, liderando decenas de proyectos en el ámbito del Programa de Apoyo al Desarrollo del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS), que apoyan la salud pública con asistencia, capacitación, investigación, incorporación de tecnología y apoyo a la gestión.

Somos el Einstein de la transformación digital, que mejora procesos, mejora la calidad de la atención y la seguridad del paciente, optimiza recursos y, sobre todo, tiende puentes sobre las desigualdades, superando barreras logísticas, geográficas y socioeconómicas para acercar la atención a la salud en las poblaciones más excluidas

y más vulnerables. Para inspirar a otras organizaciones y países, debutaremos, en 2023, en el SXSW, el mayor evento de innovación y tecnología del mundo, llevando la bandera de la equidad en salud con cinco ejemplos de proyectos que lideramos en Brasil.

La tecnología es uno de los motores de transformación más importantes en la salud, capaz de generar respuestas a problemas y desafíos prácticamente imposibles de superar de otra manera. Un ejemplo sencillo es lo que sucede en la región amazónica, donde hay altas tasas de mortalidad materna, y en muchas zonas no hay médicos especializados en atención prenatal o, en ocasiones, tienen poco tiempo disponible para la atención. Un proyecto desarrollado por el Einstein, con financiación de la Fundación Bill y Melinda Gates, utiliza un sistema de Inteligencia Artificial Generativa que escucha y transcribe el audio de la consulta y sugiere al médico preguntas que debe formular sobre aspectos que pueden ayudar en la toma de decisiones relacionadas para la salud de la mujer embarazada y del feto.

En el campo de la innovación, el ecosistema del Einstein continúa expandiéndose. Sólo en Eretz.bio, nuestra aceleradora de *startups*, hay más de 140 proyectos, de los cuales casi la mitad involucran a empresas de 18 países. En 2023 se crearon nuevos polos de irradiación con la inauguración de dos nuevos Centros: uno en Goiânia y otro en Manaus, enfocados en el desarrollo de proyectos y soluciones que atiendan las necesidades específicas de salud de las regiones Centro-Oeste y Norte, respectivamente.



La generación y difusión del conocimiento son otras dimensiones que definen quiénes somos. Sólo en 2023 se desarrollaron más de mil proyectos de investigación, entre iniciados, en curso y finalizados, y se publicaron cerca de 1.500 artículos en revistas indexadas, con un crecimiento significativo en aquellos con factores de impacto >1 y >20.

Estamos a la vanguardia en estudios como la terapia con células CAR-T (receptor de antígeno quimérico de células T), desarrollando tecnología nacional para la fabricación de estas células. Fuimos pioneros en obtener la autorización de la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (ANVISA) para realizar investigaciones clínicas con células T *fabricadas en Brasil*. La primera paciente tratada, con linfoma no-Hodgkin, ha estado en remisión desde que recibió la infusión en mayo de 2022.

Con cientos de cursos en los más diversos niveles y más de 66 mil estudiantes, la Educación es otro universo en expansión. Ahora hay 15 unidades, en cuatro estados: São Paulo, Río de Janeiro, Minas Gerais y Goiás, que abrirán en 2023. Durante el año comenzaron las primeras promociones de tres nuevas titulaciones y obtuvimos la autorización del Ministerio de Educación para crear dos más. Además, en una alianza entre Educación y Voluntariado del Einstein, la Educación Técnica Integrada para la Educación Secundaria llegó a la Comunidad de Paraisópolis, ofreciéndose de forma gratuita a los jóvenes de la región.

El Einstein avanzó en la dimensión ESG (ambiental, social y de gobernanza), alcanzando una puntuación de 77/100 en la evaluación de *S&P Global Ratings*, nivel que la sitúa como una de las tres mejores





organizaciones del mundo en la cadena sanitaria y la mejor posicionados en todos los sectores en Latinoamérica

La Medicina de Precisión, los proyectos de expansión, como el Centro de Cuidados y Terapias Avanzadas en Oncología y Hematología, que estamos construyendo en la ciudad de São Paulo, las alianzas con organismos de referencia internacional, la amplia gama de iniciativas orientadas al cuidado y desarrollo de nuestros empleados y la construcción de un ambiente que favorezca el *joy of work*, la promoción de la diversidad y la inclusión en nuestro equipo y en el cuidado de nuestros pacientes. Este informe proporciona mucha más información sobre nuestras actividades y logros. Juntos, forman un mosaico de “quiénes somos”.

¿Y Para donde vamos? La respuesta es simple. Sigamos alimentando este vibrante sistema para brindar salud a un número cada vez mayor de seres humanos, dando forma a un futuro de la atención médica cada vez mejor, más equitativo y sostenible.

La salud es el mayor valor en la vida de las personas. Y es el valor el que da sentido a la vida del Einstein y orienta su quehacer.

Buena lectura.

Sidney Klajner



PRESENTACIÓN

GRI 2-1|2-3

La Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein publica su informe de sostenibilidad 2023, cuyo tema principal es *La equidad en la evolución*. La búsqueda de la equidad en salud es un objetivo que guía las acciones ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) de la organización desde 2022.

La temática es la base de la presentación del contenido, dividido en diez capítulos, que introducirán a los interesados en las áreas de actuación de la Sociedad y sus prestaciones en materia asistencial, docencia, investigación, innovación y responsabilidad

social, así como el impacto en relación a temas prioritarios enumerados en los indicadores de materialidad y desempeño de Einstein. También presenta su contribución a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Para esta edición del informe de sostenibilidad, la Sociedad reportó la información citada en el resumen de contenidos para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, haciendo referencia a los Estándares GRI.



La opinión de los grupos de interés sobre este informe es fundamental para mejorarlo en cada edición. Para enviar sus dudas, críticas o elogios, utilice el canal Contáctenos de nuestro sitio web (<https://www.einstein.br/atendimento>).



Para facilitar la lectura de este documento, a partir de ahora utilizaremos Einstein como sinónimo de Sociedad.





LO MÁS DESTACADO DEL AÑO

S&P Global Ratings



EL EINSTEIN TIENE LA MEJOR CALIFICACIÓN DE LATINOAMÉRICA EN RANKING ESG

La organización recibió una puntuación de 77 (sobre 100) en el *S&P Global Ratings* 2023, una evaluación de la transparencia y el desempeño de la agenda de sostenibilidad

(PÁG. 08)



CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO HOSPITAL EN SÃO PAULO

El Einstein anunció en 2023 la construcción de un hospital en Vila Mariana, a través de una *joint venture* con Atlântica Hospitais e Participações, empresa del Grupo Bradesco Seguros. Con una inversión total estimada en R\$ 600 millones, las obras deberán estar terminadas en 2028



CERTIFICACIÓN AMBIENTAL SIN PRECEDENTES EN EL SERVICIO PÚBLICO

En 2023, dos unidades de salud de la ciudad de São Paulo administradas por el Einstein recibieron la ISO 14001, que certifica el compromiso con la gestión sostenible

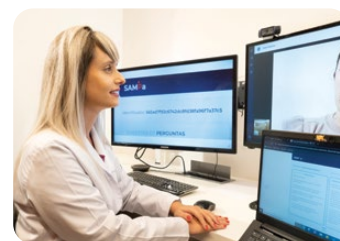
(PÁG. 39)



INNOVACIÓN DEL EINSTEIN TIENE DOS NUEVAS UNIDADES EN 2023

En la unidad de Goiânia, el foco está en el uso de la inteligencia artificial y, en Manaus, el trabajo prioriza el desarrollo de biotecnología y soluciones de base científico-tecnológica

(PÁG. 102)



PROGRAMAS EINSTEIN RECIBEN RECURSOS DE LA FUNDACIÓN BILL Y MELINDA GATES Y DEL BID

Proyecto SAMPa: El Sistema Inteligente para el Control Prenatal ayudará a realizar consultas prenatales en la Región Norte a través de inteligencia artificial. También en la región, una aplicación de IA ayudará a identificar casos de Leishmaniasis Cutánea

(PÁG. 103)



NUEVA UNIDAD DE ENSEÑANZA DEL EINSTEIN EN GOIÂNIA

Entre los cursos que ofrece la nueva unidad en la ciudad se encuentran especializaciones en Cuidados Paliativos, Dolor, Ingeniería Clínica, Excelencia Operacional y Cardiología. Algunas serán 100% presenciales y otras en formato híbrido

(PÁG. 83)



NUEVOS DIPLOMAS

En 2023, el Ministerio de Educación autorizó dos nuevos cursos de pregrado del Einstein en las áreas de Nutrición y Psicología, con inicio de clases en 2024 y 2025, respectivamente.

(PÁG. 82)



INTERCAMBIO DE INNOVACIÓN

Una alianza entre Einstein y Sheba Medical Center permitirá el intercambio de tecnologías entre ambas organizaciones y compartir proyectos centrados en emprendimiento, análisis de datos y medicina de precisión, entre otros.

(PÁG. 100)



EL EINSTEIN VA A ADMINISTRAR EL HOSPITAL ORTOPEDICO DEL ESTADO DE BAHIA

La unidad será la más grande entre los hospitales ortopédicos estatales, con 212 camas, 30 de las cuales son UCI y diez quirófanos. La previsión es que se realicen alrededor de 24 mil consultas mensuales

(PÁG. 73)



25 AÑOS DEL PECP

En 2023, el Programa Einstein de la comunidad de Paraisópolis (PECP) cumplió 25 años. La ocasión coincidió con la inauguración de un nuevo edificio, que albergará una unidad de Escuela Técnica Superior Integrada (ETIM), que ofrecerá cursos gratuitos para jóvenes de la comunidad a partir de 2024.

(PÁG. 107)



CENTRO DE TERAPIAS AVANZADAS EMBRAPII

El Einstein fue elegido como Centro de Competencia Embrapii para Terapias Avanzadas. El proyecto recibirá inversiones de R\$ 15 millones de Embrapii y R\$ 15 millones de la FAPESP

(PÁG. 95)



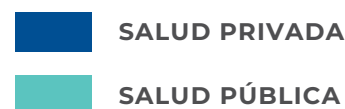
HEMODINÁMICA EN EL HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA

En 2023, fue inaugurada la unidad de hemodinámica del Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia – Iris Rezende Machado (GO), administrada por el Einstein, con recursos de una donación

(PÁG. 71)



INDICADORES OPERATIVOS



29 UNIDADES

Número total de pacientes/día hospitalizados en la red privada:

232,5 MIL



35 UNIDADES

Número total de pacientes/día hospitalizados en la red pública:

261,2 MIL

CONSULTAS A SERVICIOS DE EMERGENCIA



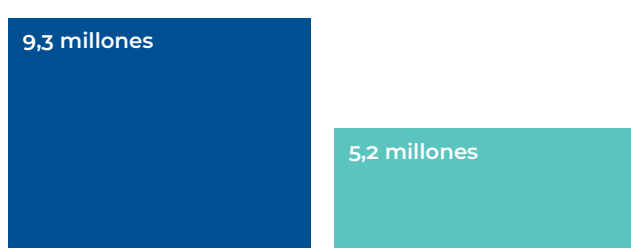
CASOS QUIRÚRGICOS



CONSULTAS A SERVICIOS DE TELEMEDICINA



EXÁMENES



PARTOS



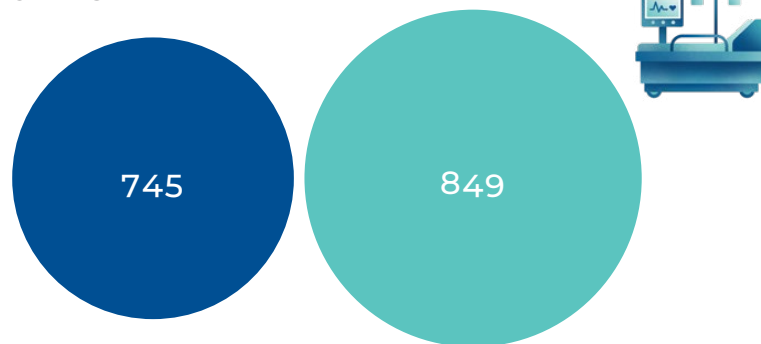
3,6 mil
5,3 mil

SALIDAS DEL HOSPITAL

por alta (cura, mejora o sin cambios), evasión, abandono del tratamiento, traslado interno, traslado externo o fallecimiento.

71,5 mil
46,6 mil

CAMAS



QUIRÓFANOS



SALUD PRIVADA

SALUD PÚBLICA



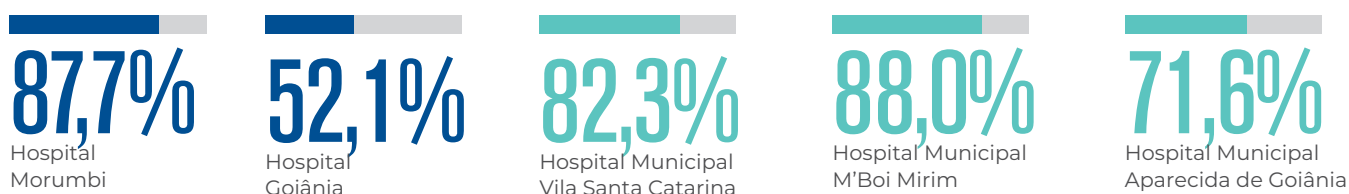
SATISFACCIÓN DEL PACIENTE*



* Net Promoter Score, considerando una escala de -100 a +100.

TASA DE OCUPACIÓN

Relación entre la suma de pacientes ingresados al final de cada día y el número total de camas/día.



DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO



* Net Promoter Score, considerando una escala de -100 a +100.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA



1.069 PROYECTOS



** El factor de impacto representa el número promedio de citas, en trabajos o artículos científicos, de contenidos publicados por una revista. El cálculo se realiza anualmente en base a las publicaciones de los dos años anteriores, siguiendo la fórmula: total de citaciones obtenidas en el año dividido por el número total de trabajos publicados por la revista en los dos años anteriores.



1

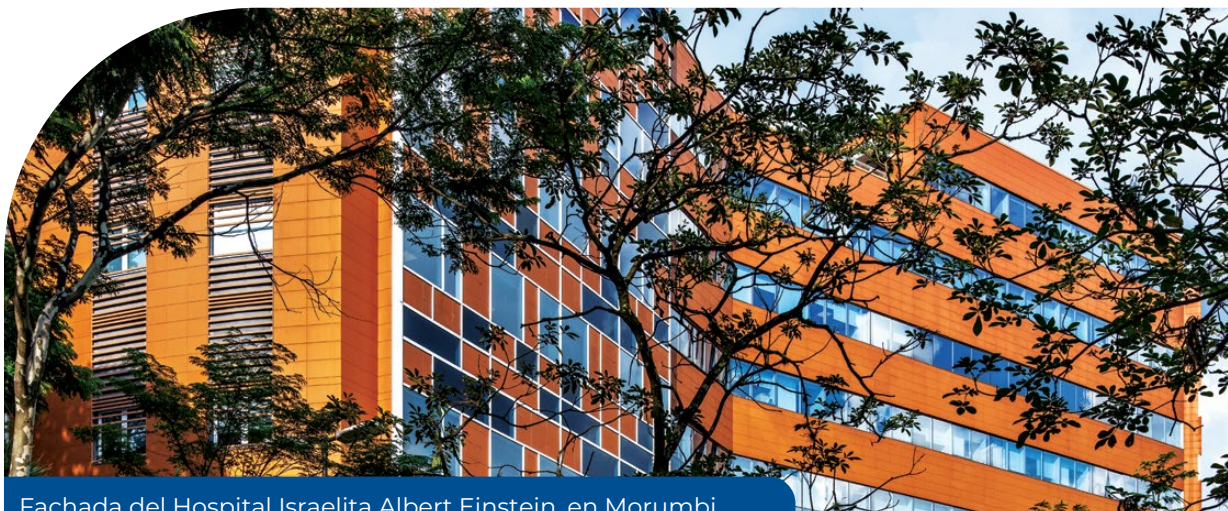


EL EINSTEIN



EL EINSTEIN

GRI 2-1|2-6



Fachada del Hospital Israelita Albert Einstein, en Morumbi

PERFIL Y ESTRUCTURA

El Einstein es una sociedad civil sin fines de lucro, fundada en 1955, dedicada a la asistencia, la salud, la docencia y educación, la investigación e innovación y la responsabilidad social, que desarrolla múltiples actividades, de manera integrada y sinérgica, para mejorar la equidad en salud en el país. Entre hospitales y ambulatorios, cuenta con 64 unidades, de las cuales 29 son privadas y 35 públicas. Con Enseñanza, está presente en 15 unidades en cuatro estados brasileños (SP, GO, MG y RJ), tiene una unidad de Investigación (SP) y, con la reciente apertura en Manaus, cuatro unidades de Innovación (SP, GO y AM).

El Einstein es reconocido como Entidad de Utilidad Pública a nivel municipal, departamental y federal y cuenta con el Certificado de Entidad Benevolente de Asistencia Social (CEBAS), otorgado por el Ministerio de Salud (MS). Cada tres años, el Ministerio de Salud aprueba, monitorea la ejecución y evalúa los aportes de los hospitales que cuentan con CEBAS para el Sistema Único de Salud (SUS). En el caso del Einstein, la contraparte es la ejecución de proyectos en el ámbito del Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del SUS (PROADI-SUS).

Las reglas básicas del PROADI-SUS están establecidas por la Ley Complementaria N° 187, de 16 de diciembre de 2021, que prevé la posibilidad de realizar contrapartes a través de proyectos en cinco áreas: evaluación de tecnología y estudios de incorporación; formación de recursos humanos; investigaciones de interés público en salud; desarrollo de técnicas de operación de gestión en servicios de salud; y actividades asistenciales de gran complejidad. Cada proyecto es aprobado por el Comité Directivo de PROADI-SUS, integrado por representantes del Ministerio de Salud, del Consejo Nacional de Secretarios de Salud (Conass) y del Consejo Nacional de Secretarías Municipales de Salud (CONASEMS) ¹

Los hospitales titulares de CEBAS tienen inmunidad fiscal, prevista en la Constitución Federal, y deben aplicar un monto equivalente a las contribuciones sociales de las que están inmunes en proyectos PROADI-SUS, que contribuyen a mejorar las condiciones de salud de la población brasileña.

El Einstein también mantiene una Organización Social de Salud, el Instituto Israelí de Responsabilidad Social (IIRS).

¹ Más información sobre el tema en el capítulo 6.

PROPÓSITO, VISIÓN, MISIÓN Y OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROPÓSITO

Proporcionar vidas más saludables, acercando una gota del Einstein a cada ser humano.

VISIÓN

Ser líder e innovador en salud y referente en gestión del conocimiento y compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad.

MISIÓN

Ofrecer excelencia de calidad en el campo de la salud, la generación y difusión de conocimientos y la responsabilidad social, como forma de resaltar la contribución de la comunidad judía a la sociedad brasileña.

PILARES ESTRATÉGICOS



Asistencia

Ofrecer excelencia en la atención a todos a través de un sistema de salud integrado basado en el modelo Quintuple Meta.



Enseñanza y Educación

Mejorar la salud de la población, la calidad de la atención y la gestión sanitaria, difundiendo el conocimiento y educando a los pacientes y a la sociedad.



Investigación e innovación

Abrir caminos y buscar soluciones para la promoción de la salud, la prevención y la cura de enfermedades a través de la integración de la investigación científica y la innovación tecnológica y de servicios.



Responsabilidad social

Apoyar el desarrollo del sistema público de salud, transfiriendo prácticas y conocimientos que contribuyan a mejorar el acceso y la calidad de la atención, así como a reducir la vulnerabilidad de las comunidades cercanas.

VALORES

Buenas acciones (Mitzvá)

Salud (Refuá)

Educación (Chinuch)

Justicia social (Tsedaká)

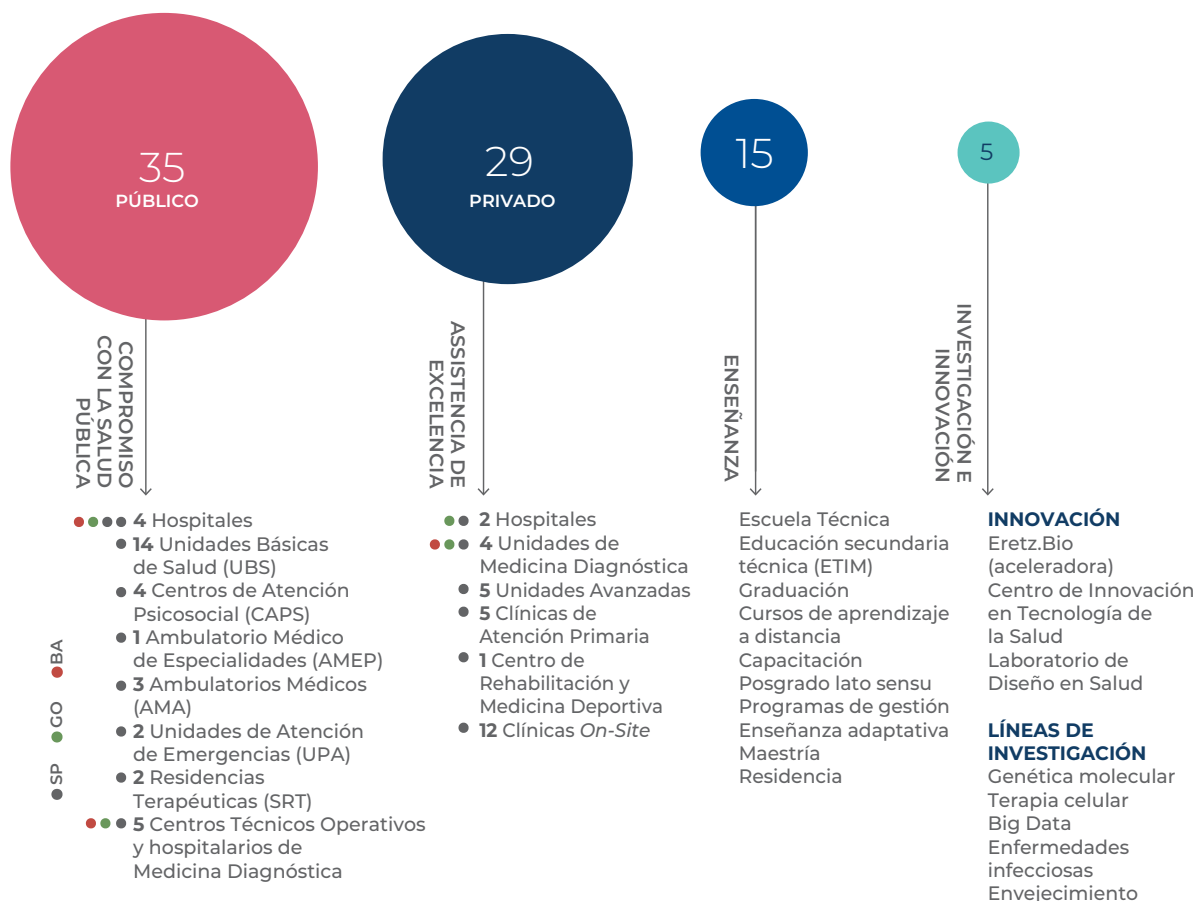
OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ser reconocidos globalmente como una de las organizaciones líderes en términos de excelencia en calidad, seguridad, innovación y sustentabilidad en el cuidado de la salud.

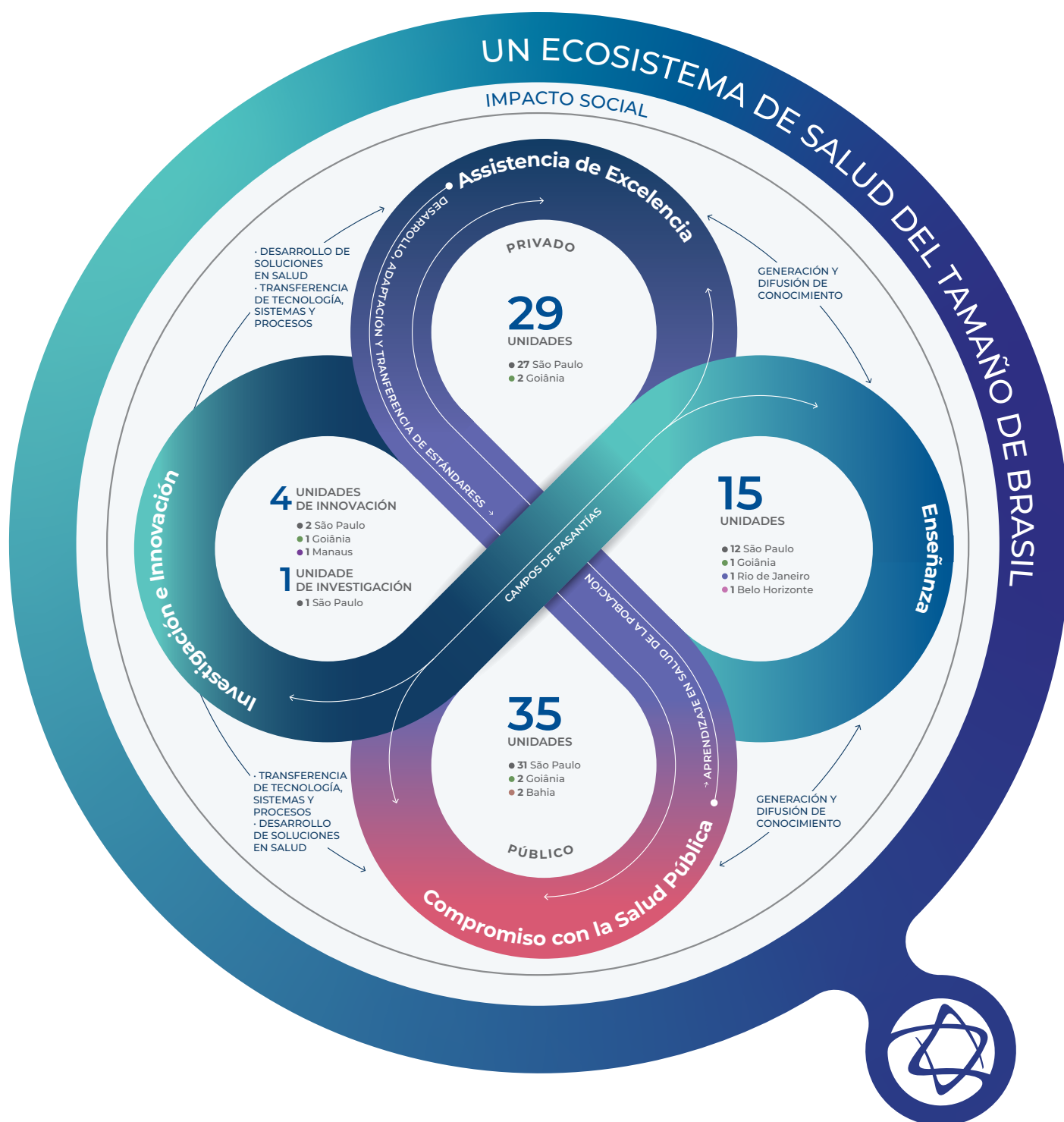


MODELO EINSTEIN DE ACTIVIDADES EN SALUD

LAS UNIDADES EINSTEIN



Sistema de salud basado en sinergias entre asistencia pública y privada, enseñanza y educación, investigación e innovación





MATERIALIDAD

GRI 2-29 | 3-1 | 3-2

La materialidad actual se desarrolló a partir de un proceso realizado en 2019 y revisado en 2022, que incluyó una encuesta *en línea* a más de 1.400 personas de los diferentes grupos de relacionamiento estratégico de la organización.

Participaron 1.296 empleados, 123 médicos, 13 pacientes, 12 estudiantes, siete profesionales de la enseñanza, cinco investigadores, 13 voluntarios y diez proveedores. También se consideró el mapa estratégico de la organización y una serie de publicaciones de relevancia para el sector de salud.

La dirección del Einstein fue la encargada de priorizar los temas planteados en la investigación, en base a criterios como visión de futuro y planificación estratégica, riesgos y oportunidades. El grupo responsable de esta etapa estuvo integrado por 36 directores, superintendentes, gerentes, especialistas, consultores, supervisores y médicos en puestos de dirección.

Con el objetivo de ampliar la diversidad y pluralidad de opiniones, durante la revisión del estudio se escuchó a representantes de las distintas partes interesadas: personal clínico, empleados, mercado financiero, proveedores, institutos y ONG, consejos y líderes del Einstein.

Vea qué temas tienen prioridad:



Desempeño económico

Equilibrio económico y prácticas de gestión de la competencia y del mercado que apuntan a la continuidad y el éxito de las actividades en el tiempo.



Generación y eliminación de residuos

Gestión adecuada de los residuos sólidos desde su generación hasta su disposición final.



Lucha contra la corrupción

Conducta ética y adopción de políticas e iniciativas para prevenir y combatir casos de corrupción, fraude, extorsión, soborno y otras prácticas operativas ilegales.



Cumplimiento ambiental

Cumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales.



Seguridad y salud en el trabajo

Gestión adecuada de los riesgos asociados al entorno de trabajo y al desempeño de sus funciones



Capacitación e educación

Programas e iniciativas encaminadas al desarrollo de habilidades técnicas y profesionales, incluyendo la formación de profesionales para la organización y el mercado en general.



Diversidad y equidad

Garantizar la igualdad de oportunidades para el desarrollo profesional y construir un entorno favorable a la inclusión de las minorías, la democratización del mercado laboral y la construcción de una organización diversa.



Eficacia de los servicios de salud

Gestión y mejora continua para asegurar el uso adecuado de los recursos necesarios, centrándose en la calidad de la atención y la obtención de los mejores resultados clínicos.



Experiencia del paciente

Gestión integrada de variables que afectan la percepción del paciente y la satisfacción de sus expectativas y necesidades en la relación con el Einstein



Prevención de enfermedades y promoción de la salud

Programas e iniciativas encaminadas a la calidad de vida y el bienestar de la población.



Salud y Seguridad del paciente

Adopción de estándares, políticas, procesos y procedimientos para garantizar la salud y seguridad de los pacientes y asegurar una atención con el menor riesgo y el mejor resultado.



Acceso a la salud

Contribuciones al fortalecimiento y democratización del acceso a la salud, con foco en enfrentar los desafíos actuales y futuros.



Generación y difusión de conocimiento

Actividades de investigación y desarrollo, innovación, docencia, formación y actualización profesional, intercambio de información y sensibilización del paciente con foco en la mejora de la asistencia sanitaria en el propio Einstein y en el sector en general.



Modelo de remuneración de los servicios de salud

Aportaciones (información, referencias, estudios y posicionamiento claro) al debate sobre los modelos existentes para impulsar la evolución y sostenibilidad del sistema sanitario.



Cumplimiento socioeconómico

Cumplimiento de las leyes y regulaciones sociales y económicas.



CALIDAD Y SEGURIDAD

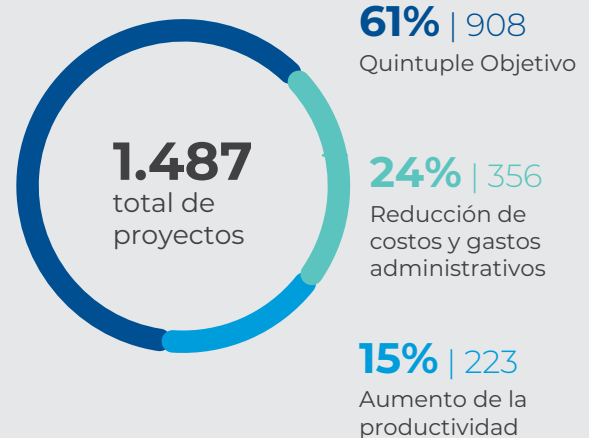
GRI 3-3 – EFICACIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

La búsqueda de la excelencia es fundamental para la sostenibilidad de las organizaciones sanitarias. El Einstein trabaja permanentemente para mejorar la calidad y seguridad de los servicios brindados a los pacientes y la atención a los profesionales de la salud, reduciendo el desperdicio en los procesos y la variabilidad de la práctica y otras formas de no conformidades para lograr mejores resultados. Profesionales de todas las áreas se movilizan para desarrollar proyectos de mejora continua de las actividades.

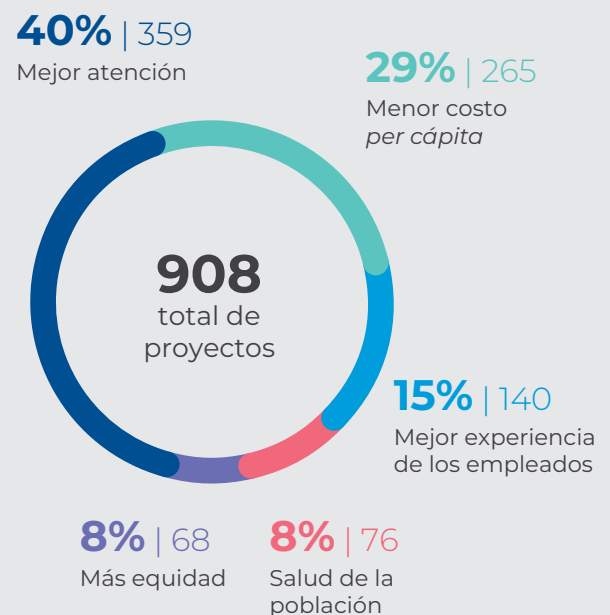
El Einstein utiliza varias metodologías para llevar a cabo sus proyectos de mejora, con énfasis en *Lean Six Sigma*. Desde el inicio de la implementación del Programa de Excelencia Operacional Einstein, en 2008, se han ejecutado alrededor de 1.500 proyectos en sus distintas unidades, además de la certificación de aproximadamente 1.100 profesionales como líderes de proyectos en la metodología *Lean Six Sigma*.

La reducción de residuos con los proyectos ejecutados desde el inicio del programa se estima en aproximadamente R\$ 550 millones.

Programa de Excelencia Operacional Einstein 2008-2023



El Quíntuple Objetivo





El Centro de Control y Operaciones (CCO) gestiona el flujo de pacientes

Desde el inicio del Programa de Excelencia Operacional Einstein en 2008, se han llevado a cabo alrededor de 1.500 proyectos en las unidades de Einstein.



QUINTUPLE OBJETIVO

El Quintuple Objetivo es un concepto propuesto por el *Institute for Healthcare Improvement (IHI)*, que guía al Einstein en la planificación, toma de decisiones y ejecución de acciones en salud, que engloba cinco objetivos interrelacionados:



Experiencia asistencial

Mejorar la calidad, la seguridad, la experiencia del paciente y los resultados clínicos.



Salud de la población

Ampliar el alcance de las acciones a mayores sectores de la población y coordinar la atención al paciente, desde la atención primaria, para reducir la necesidad de atención de mediana y alta complejidad.



Costo per capita

Aplicar recursos de manera eficiente y efectiva, eliminando desperdicios.



Cuidar al trabajador de la salud

Proporcionar condiciones para que el empleado actúe con felicidad y significado.



Equidad

Brindar a todas las personas, independientemente de su género, raza, religión, discapacidad, ideal, orientación sexual o factores socioeconómicos, la oportunidad de alcanzar su máximo potencial de salud.

Fuente: *Institute for Healthcare Improvement*

ESTRATEGIA Y METAS



Complejo Einstein en Goiânia – Asistencia privada, Enseñanza e Innovación

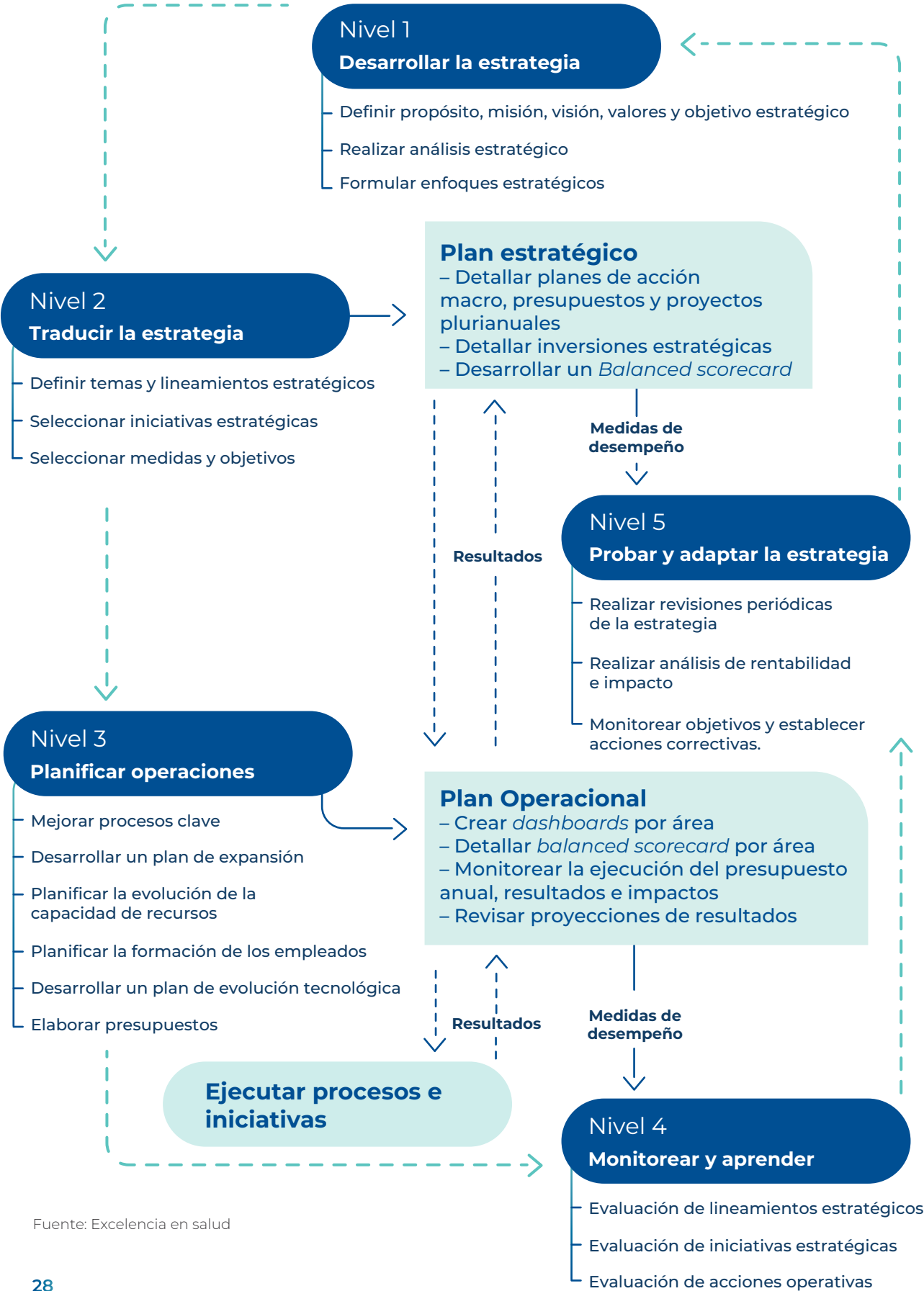
Apuntándole a un crecimiento responsable y sostenible con las mejores prácticas de innovación y gestión en el sector de la salud, así como su alineamiento con las directrices y temas estratégicos para su sostenibilidad, el Einstein realiza anualmente la revisión y elaboración de la planeación estratégica para los próximos cinco años. Este proceso incluye discusiones detalladas sobre nuevos modelos operativos y posicionamiento, abarcando análisis en profundidad del escenario macroeconómico y de los sectores relevantes para la salud.

Las estrategias y acciones fundamentales se formulan en talleres con líderes para

garantizar la sinergia con los objetivos a largo plazo y la visión del futuro de Einstein.

La comunicación de objetivos estratégicos, medidas de desempeño y metas se realiza mediante la herramienta *Balanced Scorecard (BSC)*, que considera las siguientes dimensiones: Financiero, *Stakeholders*, (Pacientes, Médicos, Estudiantes y Empleados), Visión Estratégica a Largo Plazo, Reputación y ESG (Ambiental, Social y Gobernanza). En 2023, se definieron y monitorearon más de 11 mil metas, incluidos proyectos estratégicos, para 1.240 líderes.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DESDE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA HASTA LAS OPERACIONES, VINCULADO AL PROPÓSITO



PRINCIPALES PROYECTOS DE EXCELENCIA OPERATIVA EJECUTADOS EN 2023

En 2023 se desarrollaron más de 150 proyectos utilizando la metodología *Lean Six Sigma* en todo Einstein. Entre esas iniciativas se encuentran, por ejemplo, mapear y mitigar los riesgos de atención en el Programa de Trasplantes, que realiza alrededor de 200 procedimientos anualmente. Con este proyecto se logró reducir en un 90% los riesgos de salud, considerando el impacto potencial y la probabilidad de que ocurra un evento. Este trabajo contribuyó a la eliminación de eventos en la categoría de eventos adversos graves y catastróficos relacionados con esta actividad.

Otro proyecto ejecutado en unidades privadas aumentó la capacidad operativa en áreas de imágenes, como Resonancia Magnética, Tomografía y Ultrasonografía. La iniciativa permitió el análisis preciso de la ocupación de recursos, incluyendo personas, equipos e infraestructura, con el objetivo de minimizar el desperdicio y evitar sobrecargas, lo que resultó en una ganancia promedio del 15% en la capacidad operativa y el número de espacios de agenda disponibles, sin aumentar los recursos o los costos.

En el Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia – Iris Rezende Machado y

en la Unidad de Goiânia, se implementó el Programa de Gestión de Flujo de Pacientes, que redujo el promedio de estancia hospitalaria en, respectivamente, un 18% y un 20%, proporcionando el equivalente a 15 y siete camas virtuales¹, respectivamente, en estas unidades.

En el Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch, se implementó un centro de gestión de camas digital, reduciendo en un 50% el tiempo de ingreso de pacientes y en un 11% el tiempo de estancia, proporcionando el equivalente a 36 camas virtuales.

En las Unidades Básicas de Salud (UBS) del SUS se revisó el proceso de solicitud de exámenes de imagen, con la creación de un algoritmo que presenta recomendaciones para la solicitud que serán incluidas en la historia clínica electrónica. Se estima que esta acción contribuirá a reducir en aproximadamente un 30% la solicitud de exámenes de imágenes en estas unidades.

Otra iniciativa destacada fue la realización de un estudio detallado sobre la ocupación de los profesionales de enfermería que actúan en las áreas de hospitalización de la Unidad Morumbi, quienes reportaron sobrecarga laboral en la encuesta de

¹ El concepto de cama virtual describe el aumento de la capacidad hospitalaria al reducir la duración de la estancia del paciente, sin necesidad de crear nuevas camas físicas.



clima organizacional. Tras el diagnóstico, se implementaron una serie de acciones de mejora para optimizar el flujo operativo y mejorar las condiciones laborales, que se

tradujeron en una mejora de 12 puntos en el NPS de los empleados en 2023 (de 67 a 79 puntos).

PROGRAMA DE CONTINUIDAD DE ACTIVIDADES

Creado en el 2019, el Programa de Gestión de Continuidad de Actividades tiene como objetivo minimizar la ocurrencia de eventos que puedan causar indisponibilidad operativa y, en consecuencia, interrupción del proceso de atención al paciente, relacionados con personas, infraestructura y equipos, cadena de suministro y tecnologías de la información. El Programa ya se implementó en 19 unidades y 221 áreas, con la evaluación de aproximadamente 1.400 procesos, definiendo 265 acciones para mitigar riesgos, 215 planes de contingencia y más de 3.500 horas de capacitación. El criterio de priorización de las unidades se basa en la atención a pacientes de mayor complejidad, en la secuencia de complejidad media y finalmente en atención ambulatoria y atención primaria.

En 2023, el Programa fue implementado en el Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia y en la Unidad de Goiânia. Durante el año se avanzó en la planificación y ejecución de pruebas para evaluar el nivel de resiliencia y madurez de las unidades ante la indisponibilidad de los sistemas e identificar y abordar oportunidades de mejora.

El Programa se ampliará a otros hospitales públicos gestionados por el Einstein (Hospital Municipal M'Boi Mirim y Hospital Ortopédico do Estado da Bahia) hasta diciembre de 2024. También se integrarán

al Programa de forma escalonada las nuevas unidades y áreas corporativas de apoyo.

Con el objetivo de compartir el aprendizaje adquirido con el Programa, organizaciones de salud públicas y privadas de Brasil y otros países de América Latina, se creó y lanzó, en alianza con *Deloitte Touche Tohmatsu*, un producto que integra la visión metodológica y práctica relacionada con la continuidad de actividades en el sector salud.

El Programa ya se ha ejecutado en 19 unidades y 221 áreas, con la evaluación de aproximadamente 1.400 procesos, definiendo 265 acciones para mitigar riesgos, 215 planes de contingencia y más de 3.500 horas de capacitación.

OFICINA DE EXCELENCIA



La computadora de mano ayuda a clasificar las camas en el Hospital M'Boi Mirim

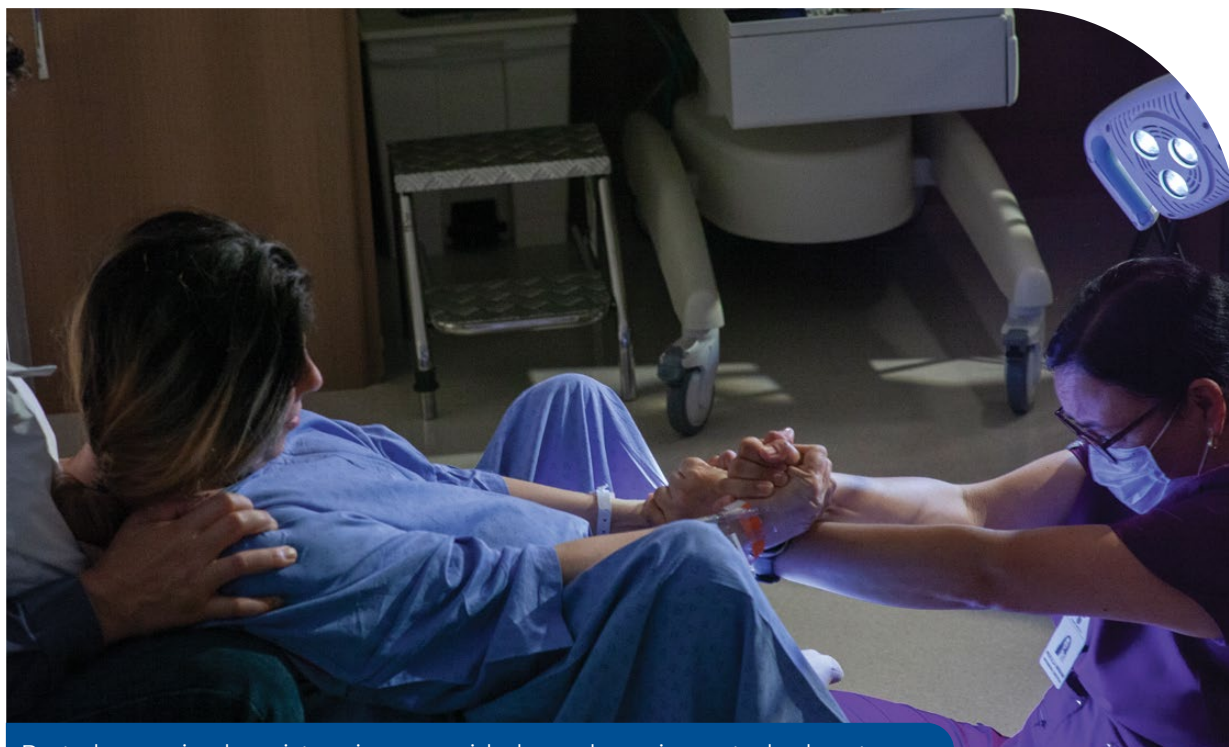
La Oficina de Excelencia es un área especializada en el desarrollo de proyectos colaborativos para organizaciones de salud públicas y privadas que operan en Brasil y otros países de América Latina. El área fue creada a partir del éxito de proyectos realizados para PROADI-SUS, con el objetivo de generar valor en calidad y seguridad, atención centrada en la persona, excelencia operativa y continuidad de actividades. Sus actividades están directamente vinculadas a la misión del Einstein, contribuyendo a ampliar el alcance de sus acciones y su impacto.

La Oficina de Excelencia ya ha desarrollado más de 1.200 proyectos alineados al Quíntuple Objetivo, con 1.500 organizaciones de salud y con la participación directa de aproximadamente 40.000 profesionales. Gracias a estos proyectos, alrededor de 1 millón de vidas se vieron impactadas y se estima que se salvaron alrededor de 7.000. Más de 5.300 profesionales han sido certificados en ciencias de la mejora, un enfoque sistemático basado en evidencia para identificar, probar e implementar

cambios en los sistemas, procesos y prácticas en la atención médica con el objetivo de lograr mejores resultados y mejorar la calidad del servicio.

A través de proyectos finalizados hasta 2023, se lograron ahorros que superan los R\$ 1 mil millones, con la reducción de desperdicios en los sistemas de salud públicos y privados, R\$ 400 millones en el programa Saúde em Nossas Mãos (Salud en nuestras manos) y R\$ 600 millones con el proyecto Excelencia Operacional en Hospitales, este último permitiendo a la organización hacer más con los mismos recursos, a través de un mayor compromiso de los empleados y procesos simplificados.

Con el objetivo de ampliar los resultados de los proyectos liderados por la Oficina, el Einstein cuenta con alianzas estratégicas, como *Planetree International*. Para proyectos que buscan innovación tecnológica y de servicios, la Oficina cuenta con el apoyo de Eretz.bio, la incubadora *de startups* de Einstein (conozca más en el capítulo 4).



Parto humanizado: asistencia y seguridad para la mujer en todas las etapas

Principales proyectos desarrollados en 2023 en diferentes áreas de actividad de la Oficina de Excelencia

Sector público

A través del PROADI-SUS (lea más en el capítulo 6), el proyecto **Saúde em Nossas Mãos** impulsó la implementación de procesos de calidad para reducir las infecciones relacionadas con la atención en los hospitales públicos de todo Brasil. Ejecutado en 188 unidades de salud, llegando a más de 200 mil pacientes, el proyecto registró, en el período 2021-2023, alrededor de 2.300 vidas salvadas y 6 mil infecciones evitadas, con un ahorro estimado de R\$ 364 millones.

Sector privado

Con la participación de la Agencia Nacional de Salud Complementaria (ANS) y del IHI, el proyecto **Parto Adequado** buscó aumentar los partos vaginales y reducir la mortalidad materna, lo que representaría un ahorro potencial de aproximadamente R\$ 330 millones para el Sistema de Salud en tres años. Se implementaron prácticas en todas las maternidades públicas y privadas del país. El cálculo considera los nacimientos registrados en el sistema de nacido vivo y el porcentaje de reducción de partos por cesárea desde el inicio del proyecto (7,4%). Se podrían evitar alrededor de 400.000 partos por cesárea, reduciendo así el riesgo de daños a la atención y el desperdicio de recursos.

América Latina

En Colombia se desarrolló un proyecto de excelencia operativa con la *Fundación Valle del Lili*, ubicada en la ciudad de Cali. El proyecto certificó a 60 profesionales en la metodología *Lean Six Sigma* y creó una Oficina de Excelencia Operacional. Con una duración de un año, la iniciativa incluyó reuniones *online* y presenciales, con profesionales desarrollando proyectos en áreas y servicios clave de la organización, como flujo de pacientes (pediátricos, adultos y emergencia), imágenes, laboratorio y consultas electivas, que contribuyeron al ahorro de alrededor de US\$ 1 millón, mediante la reducción de desperdicios y la optimización de los flujos operativos.

Grants (Industria Farmacéutica)

El proyecto **Todas las madres importan**, en colaboración con *Merck Sharp and Dohme* (MSD), cubrió seis maternidades y ocho unidades de atención primaria de salud en Salvador de 2021 a 2023. Con sesiones virtuales de aprendizaje y mentoría para la identificación temprana y manejo de condiciones que amenazan la vida de las mujeres embarazadas y puérperas, se puso a disposición de profesionales de la salud, pacientes y familiares una aplicación, como herramienta de apoyo a la decisión en casos relacionados con la salud materna. Con más de 300 profesionales involucrados en el proyecto, se redujo la mortalidad materna en un 72%^{1 2}.

¹ Resultado alcanzado en seis maternidades y ocho unidades de atención primaria de salud de la ciudad de Salvador.

² *Baseline*: 195,2 muertes por 100.000 nacidos vivos. Resultado obtenido: 54,7 muertes por 100.000 nacidos vivos.

Certificación *Planetree*

En 2023, después de dos años de preparación, siete hospitales brasileños presentaron informes para la certificación *Planetree*. Estos hospitales contaron con el apoyo de la Oficina de Excelencia, que representa a *Planetree* para los países de habla portuguesa en este camino, y continúan en el proceso de certificación.

Los candidatos a la certificación se encuentran en cinco estados (GO, MG, PA, RS y SP), lo que refuerza el compromiso del Einstein de difundir las mejores prácticas en atención centrada en la persona en todo Brasil.

La definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS) defiende que la atención centrada en la persona es un enfoque que considera conscientemente las perspectivas de los individuos, las familias y las comunidades, como participantes y beneficiarios de sistemas de salud que satisfacen sus necesidades y preferencias de manera humanizada y holística.





DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EXCELENCIA OPERACIONAL Y CONTINUIDAD DE ACTIVIDADES

En 2023, la Oficina de Excelencia concluyó el primer Programa de Certificación de Líderes, que incluye el desarrollo de proyectos de excelencia operativa en hospitales públicos a través de PROADI-SUS. La iniciativa abarcó 15 estados, 35 ciudades y 47 hospitales, con alrededor de 250 profesionales certificados y 50 proyectos realizados. Estos proyectos identificaron ganancias potenciales de aproximadamente R\$ 500 millones para el sistema de salud pública, incluida la provisión del equivalente a 530 camas virtuales. El proyecto fue renovado por el Comité Gestor de PROADI-SUS para los próximos tres años.

En el ámbito de Continuidad de Actividades, se completó el primer proyecto en

colaboración con *Deloitte Touche Tohmatsu* para la Saúde Petrobras, asociación civil sin fines de lucro y de autogestión especializada en salud complementaria. El proyecto permitió diagnosticar, elaborar y recomendar un plan con acciones para mitigar riesgos y estructurar un Programa de Continuidad alineado a la norma ISO 22.301, que establece los lineamientos relacionados con el tema.

Para el 2024, el Einstein espera ampliar sus actividades en Continuidad de Actividades y contribuir a la implementación de un Plan de Ayuda Mutua Hospitalaria con organizaciones de salud y entidades públicas de la ciudad de São Paulo.



El Proyecto Chega Junto («Vente conmigo»), una alianza entre MSD Farmacéutica y el Einstein para jóvenes de la comunidad de Paraisópolis

DIÁLOGOS Y ALIANZAS

GRI 2-28

Para participar en debates e iniciativas sobre la mejora de la calidad y la equidad en salud, el Einstein mantiene una presencia activa en foros nacionales e internacionales, con autoridades públicas, incluidos organismos reguladores, universidades, hospitales públicos y privados, operadores de planes de salud, industria y entidades sectoriales.

Algunos de los principales interlocutores del Einstein son:

- ▶ El Ministerio de Salud, la Secretaría Estatal de Salud de São Paulo, la Secretaría Estatal de Salud de Bahia, la Secretaría Municipal de Salud de São Paulo y la Secretaría Municipal de Aparecida de Goiânia.
- ▶ El Consejo Nacional de Secretarios de Salud (CONASS) y el Consejo Nacional de Secretarios Municipales de Salud (CONASEMS).
- ▶ La Agencia Nacional de Salud Complementaria (ANS) y la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitária (ANVISA).
- ▶ La Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Panamericana de Salud (OPAS), la Agencia Internacional de Investigación en Cáncer (IARC), el Instituto Nacional de Cáncer (INCA) y la *American Society of Hematology*.
- ▶ El *Institute for Healthcare Improvement* (IHI), *Planetree International* y la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.
- ▶ El Consejo Nacional de Investigaciones (CNPq), la Empresa Brasileña de Investigación e Innovación Industrial (EMBRAPPI), la Fundação de Amparo a la Investigación del Estado de São Paulo (FAPESP), el Instituto Butantan, la Facultad de Medicina de USP de Ribeirão Preto y el Centro de Estudios e Investigaciones Dr. João Amorim (CEJAM).
- ▶ La Universidad de São Paulo, el *Massachusetts Institute of Technology* (Cambridge, EUA), la *Stanford University* (Califórnia, EUA), la *Case Western Reserve University* (Ohio, EUA), la *McGill University* (Montreal y Quebec, Canadá), y el Sheba Medical Center y el Israel Institute of Technology (ambos de Israel).
- ▶ La Fundación Bill y Melinda Gates, la Fundación MAPRE Brasil, la *Fundación Santa Fe de Bogotá* (Colombia), la *Fundación Valle del Lili* (Cali, Colombia), la *Fundação Champalimaud* (Lisboa, Portugal), la Fundação Grupo Boticário de Conservação da Natureza y la União Brasileiro-Israelita de Bem-Estar Social (UNIBES).
- ▶ El Hospital Oswaldo Cruz, Hospital Samaritano, Hospital do Coração, A.C. Camargo *Cancer Center*, el Hospital Real Português de Recife (PE) y la Santa Casa de Porto Alegre (RS), todos aliados de la Red Einstein de Oncología.
- ▶ El *City of Hope* (Califórnia, EUA), la *Mayo Clinic* (Minnesota, EUA), el *MD Anderson* (Texas, EUA), el *CPC Clinical Research* (Colorado, EUA) y la *Uppsala Clinical Research* (Uppsala, Suécia).
- ▶ La *Merck Sharp and Dohme* (MSD), la *Glaxo Smith Kline* (GSK), la *Johnson & Johnson Medtech*, la *Phillips* y la *Intuitive Surgical*.
- ▶ La Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANAHP), la Asociación Brasileña de Medicina Diagnóstica (ABRAMED), el Fórum Nacional de las Entidades Filantrópicas (FONIF) y el Instituto Brasileño de las Organizaciones Sociales de Salud (IBROSS).



CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Las acreditaciones y certificaciones son procesos que aseguran la protección de los pacientes, al exigir que un proceso, servicio o sistema cumpla con requisitos determinados por leyes, reglamentos o prácticas basadas en evidencia científica.

El Einstein comenzó a implementar acreditaciones y certificaciones en 1994 y ha mantenido, desde entonces, un enfoque sistemático para mantener y ampliar este proceso.

Los principales son:



Planetree

Garantizar experiencia y atención centrada en el paciente, familia y colaborador.



Área y alcance:

La Unidad Morumbi está certificada con la Credencial Oro



Magnet

Garantizar estándares de calidad y prácticas de atención que demuestren la excelencia de la enfermería.



Área y alcance:

Unidad Morumbi



Acreditación de hospital Joint Commission International (JCI)

Atestiguar los estándares hospitalarios internacionales de excelencia, calidad y seguridad.



Área y alcance:

Unidades Morumbi, Alphaville, Jardins, Ibirapuera, Perdizes y Chácara Klabin



American society of Clinical Oncology - The Quality Oncology Practice Initiative (ASCO QOPI)

Dar fe de las buenas prácticas del Centro de Simulación Realista en la formación y entrenamiento de equipos.



Área y alcance:

Unidades Morumbi, Perdizes y Hospital Municipal Vila Santa Catarina

Leyenda:  Sistema privado  Sistema Público  Acreditación  Certificación  Reconocimiento



Acreditación Hospitalaria Organización Nacional de Acreditación (ONA) Nivel 3

Atestiguar, con base en los estándares hospitalarios nacionales de excelencia, en calidad y seguridad, la existencia de una cultura de mejora continua y el nivel de madurez.



Área y alcance:

Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch y Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho



Society for Simulation in Healthcare (SSH)

Dar fe de las buenas prácticas del Centro de Simulación Realista en la formación y entrenamiento de equipos.



Área y alcance:

Unidad Morumbi



World Stroke Organization (WSO)

Garantizar que los hospitales implementen y monitoreen todas las estrategias prioritarias basadas en evidencia que cambien la historia natural del accidente cerebrovascular, reduciendo la mortalidad y la discapacidad.



Área y alcance:

Unidad Morumbi



Health Care Accreditation's Gold Star Standard (URAC)

Atestiguar, con base en estándares internacionales, la calidad de diversas actividades, incluida la salud digital.



Área y alcance:

Telemedicina



Acreditación Ambulatoria Organización Nacional de Acreditación (ONA) Nivel I

Atestiguar, con base en estándares nacionales, las buenas prácticas de actividad, incluidos los aspectos estructurales y asistenciales.



Área y alcance:

UBS Arrastão, Vila Praia, Olinda, Alto Umarama, Paraísopolis 1, Paraísopolis 3, Parque Regina, Jardim Mitsutani y Vila Prel



Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF)

Garantizar estándares específicos de calidad y seguridad para la rehabilitación.



Área y alcance:

Unidades Morumbi, Alphaville, Klabin, Perdizes y Espaço Einstein



American Society for Histocompatibility and Immunogenetics (ASHI)

Asegurar el proceso de
histocompatibilidad e
inmunogenética.



Área y alcance:

Laboratorio de Patología
Clínica – Morumbi



Association for the Accreditation of Human Research Protection Program

Dar fe de la aplicación de
las mejores prácticas de
investigación en humanos.



Área y alcance:

Instituto Israelita de
Ensino e Pesquisa
Albert Einstein



American Association of Blood Banks (AABB)

Dar fe de la calidad y seguridad
de las actividades de transfusión y
terapia celular.



Área y alcance:

Departamento de
Hemoterapia y Terapia Celular
y Departamento de Biología
Molecular – Morumbi



College of American Pathologists (CAP)

Dar fe de la calidad del
proceso diagnóstico
en el laboratorio clínico.



Área y alcance:

Laboratorio y Anatomía
Patológica – Unidad Morumbi y
Centro Técnico Operativo (NTO)



International Accreditation System for Interventional Oncology Services (IASIOS)

Atestiguar las buenas prácticas
y la excelencia clínica para los
servicios intensivos de radiología
y oncología.



Área y alcance:

Medicina
Intervencionista – Morumbi



Programa de Acreditación de Laboratorios Clínicos (PALC)

Dar fe de la calidad de los servicios
de laboratorio prestados a
pacientes y usuarios.



Área y alcance:

Unidad Morumbi,
Centro Técnico Operativo
y puestos en las Unidades
Avanzadas y Clínicas Einstein



Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT)

Dar fe de la calidad y seguridad del trasplante de médula ósea, la recolección, el procesamiento y el almacenamiento del cordón umbilical. El Einstein es la única organización acreditada en América Latina.



Área y alcance:

Unidad Morumbi – Departamento de Hemoterapia, Terapia Celular y Programa Clínico de Trasplante de Médula Ósea



Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International (AAALAC)

Atestiguar buenas prácticas en el trato y uso responsable de animales en pruebas de laboratorio.



Área y alcance:

Centro de Experimentación y Capacitación en Cirugía (CETEC)



Sello amigos del anciano

Dar fe de la adecuación de las infraestructuras, la formación de profesionales y familiares, la participación comunitaria y el fomento de la prevención de la salud de las personas mayores.



Área y alcance:



Unidad Morumbi y Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho

ISO 9001

Dar fe de los estándares de calidad y seguridad en la prestación de servicios por parte del Departamento de Voluntariado.



Área y alcance:

Unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville, Ibirapuera, Vila Mariana, Paraisópolis, Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho y Hospital Municipal M'Boi Mirim

ISO 14001/2015

Atestiguar el cumplimiento de los estándares nacionales en la gestión de la sostenibilidad ambiental.



Área y alcance:

Unidades Morumbi, Perdizes, Jardins, Ibirapuera, Chácara Klabin y Alphaville, así como las Clínicas Einstein Parque da Cidade, Alto de Pinheiros, Anália Franco e Ibirapuera, el Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE), el Centro Técnico Operacional (NTO) Santana y el Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP)

ISO 50001/2018

Dar fe del cumplimiento de los estándares definidos por la norma internacional, que establece prácticas para la implementación del Sistema de Gestión de Energía.



Área y alcance:

Unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville, Jardins, Ibirapuera y Alto de Pinheiros



JORNADA DIGITAL

El Einstein viene realizando importantes inversiones en transformación digital en los últimos años, siendo uno de los líderes en el uso de tecnologías de esta naturaleza para mejorar la calidad, reducir costos y aumentar la equidad, en beneficio de la sociedad y el medio ambiente. La transformación digital es uno de los lineamientos estratégicos, que se tradujo en la implementación de *Oracle Health EHR*, un sistema integrado de gestión de la salud, la introducción pionera de sistemas de Telemedicina, seguridad del paciente y análisis predictivo, así como otras iniciativas de seguimiento, comunicación y relación.

El uso del *Big Data*, el análisis de datos y la inteligencia artificial contribuye a reducir riesgos y mejorar la experiencia de pacientes, médicos y empleados, calificando la información para agilizar las decisiones y aportando mayor transparencia y seguridad en los procesos.

La tecnología no es un fin en sí misma, sino una herramienta centrada en el paciente y al servicio de su cuidado, siguiendo la Ley General de Protección de Datos.

A través del Programa de Transformación Digital se mejoran y modifican procesos para asegurar la mejora continua del flujo en las operaciones privadas y públicas, generando valor para pacientes, médicos, empleados y otros stakeholders.

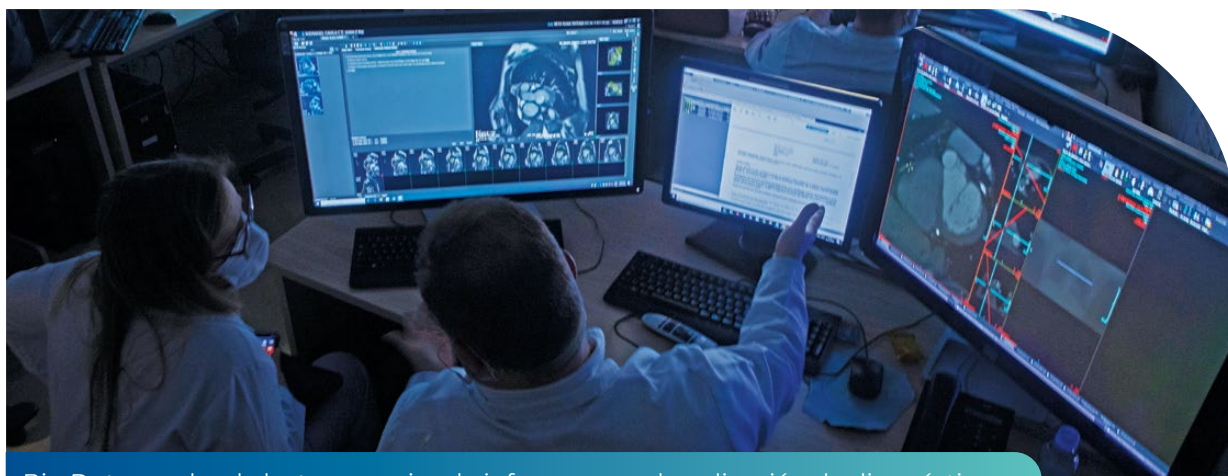
Sostenibilidad con *Cloud*

En 2023, Einstein aprobó una estrategia para migrar infraestructura a la *nube* que reducirá los activos de *hardware* y, en consecuencia, el consumo de energía.

PLATAFORMA DE SALUD DIGITAL EINSTEIN

La Plataforma de Salud Digital es el nombre del conjunto de aplicaciones que forman parte de la transformación digital de Einstein. Contribuye a aumentar la velocidad de las operaciones, mejorar los resultados en los procesos que involucran a pacientes, médicos, empleados, operaciones digitales internas y operadores de planes de salud y reducir costos.

La plataforma se utiliza en diversas áreas, como, por ejemplo, Telemedicina y Chequeo Digital realizados en las unidades ambulatorias del Einstein, y también soporta etapas específicas de operación en áreas, como laboratorios y atención domiciliaria. Uno de los focos de actividades en este frente durante 2023 fue la unificación de la información de médicos y pacientes en una única interfaz, de modo que sea posible simplificar el acceso durante todo el recorrido del paciente, independientemente de las unidades involucradas.



Big Data ayuda a la lectura precisa de informes para la aplicación de diagnósticos

BIG DATA Y ANALYTICS

El área de *Big Data* se encarga de almacenar, organizar y procesar grandes volúmenes de datos, así como de desarrollar y utilizar herramientas de análisis (*Analytics*) para gestionar esta información y sus aplicaciones. La actividad sigue las normas recientemente introducidas por la legislación europea, considerada la más avanzada que existe, así como la Política de Uso Ético de la Inteligencia Artificial de Einstein. Hoy, hay 62 soluciones de IA en uso en 14 áreas del Einstein y más de 100 algoritmos en uso en la Plataforma de Salud Digital o acoplados a otros equipos, que contribuyen a mejorar la atención del día a día.

Para que los médicos tengan una visión integral de la información clínica del paciente, como historial médico, hospitalizaciones, exámenes y cirugías, se creó *H.Story*, una plataforma intuitiva que utiliza IA para apoyar a los profesionales en diagnósticos y pronósticos. La aplicación de *H.Story* se inició en medicina materno-infantil, imagenología, laboratorios y medicina de precisión.

En el contexto del PROADI-SUS, el Einstein colabora con el proyecto Trauma, que busca integrar e interoperar los sistemas de información en salud del Ministerio de Salud

para fortalecer la vigilancia de accidentes y violencia. Anteriormente, la falta de integración daba como resultado el registro repetido de eventos traumáticos en diferentes sistemas. Ahora, Trauma unifica estos datos, permitiendo una visión más precisa y efectiva de la naturaleza y frecuencia de los eventos en cada región. Esto permite a los gestores públicos tomar decisiones informadas, como instalar semáforos en lugares con una alta tasa de colisiones de peatones o aumentar la presencia policial en zonas con muchos casos de violencia.

También apoya la estructuración de la Red Nacional de Datos de Salud, habiendo participado en la creación de un *back-end* (base de datos en servidores) para los registros de las tarjetas de vacunación. Una vez creadas las plataformas, el código fuente pasa a ser propiedad del Ministerio de Salud.

También entre los aspectos más destacados de 2023 se encuentra un curso en línea gratuito para más de 1.500 profesionales de la salud e investigadores registrados sobre análisis de datos de investigación clínica, desarrollado con el apoyo de la compañía farmacéutica Pfizer.

MEDICINA DE PRECISIÓN

El Programa de Medicina de Precisión integra herramientas de *Big Data*, *Analytics* y Genómica para desarrollar una medicina cada vez más predictiva, preventiva y personalizada. A través de la secuenciación genética y de información clínica, antecedentes familiares y estilo de vida, es posible tener una mirada amplia del individuo y, así, evaluar el riesgo de desarrollar problemas de salud que aún no se han manifestado, así como actuar en casos ya diagnosticados con una mejor indicación de tratamientos.

La oncología y la hematología son áreas que ya se benefician de la medicina de precisión, que también es aplicable a la cardiología, la neurología, la psiquiatría y la reumatología y para identificar, por ejemplo, el riesgo de enfermedades como el *Alzheimer* y las enfermedades cardíacas.

Las ventajas van desde la prevención hasta el tratamiento, mejorable y personalizado en la definición de los medicamentos que mejor se adaptan a cada persona, buscando

adaptarse mejor al individuo y reducir los efectos secundarios, además de contribuir a posibles cambios de protocolo en función del comportamiento de un grupo de pacientes.

El Programa de Medicina de Precisión utiliza una estructura avanzada de datos y análisis, P4M, y pruebas como Predicta, secuenciación genética, que mapea más de 560 genes y puede identificar más de 20 tipos de cáncer. Con el análisis de bases de datos sólidas, será posible anticipar a alrededor de dos años los resultados de estudios que llevarían más de 15 años.

Entre los estudios desarrollados internamente, el análisis de 250 pacientes con tumores de páncreas, más estudios y ensayos clínicos, resultó en un cambio en el protocolo de quimioterapia preoperatoria, dirigiendo algunos casos directamente a la cirugía. El análisis de 38.000 ecografías obstétricas apoyó la creación de un algoritmo que evalúa la nutrición de los fetos y contribuyó a reducir el riesgo de bajo peso al nacer en los bebés.

El conocimiento en esta área se discute y comparte en el Simposio Internacional Einstein sobre Medicina de Precisión. En su tercera edición, en septiembre de 2023, el evento contó con 785 participantes presenciales en São Paulo y *online* y reunió a los 16 Centros de Excelencia en Medicina Personalizada del Einstein, grupos de trabajo que reúnen a médicos para discutir mejoras en los procesos de tratamiento, basados en la medicina de precisión y sus herramientas.



La secuenciación del genoma es una de las dimensiones de la medicina de precisión.

TELEMEDICINA Y TELEMONITORIZACIÓN

Telemedicina

Pionera en Brasil, Einstein Telemedicina ofrece una amplia gama de servicios a empresas, operadores y organizaciones de salud, en el ámbito de la atención pública y privada. Creada en 2012, creció exponencialmente durante la pandemia de Covid-19 y se convirtió en una plataforma de referencia en acceso, calidad y evolución tecnológica. La telemedicina también contribuye al propósito del Einstein de ofrecer equidad en salud, llegando a los brasileños en regiones de difícil acceso, con escasez de médicos especialistas, incluso en las UCI, actuando como una plataforma de atención complementaria que forma parte de un proyecto PROADI-SUS.

En 2023 se realizaron 513,8 mil consultas, 301,1 mil en salud privada y 212,7 mil en salud pública, con un crecimiento del 117% respecto al año anterior.

Monitorización

Otro ejemplo de mejora de los servicios de atención médica a través de la digitalización es el Centro de Monitorización de Atención (CMOA). Con él, se realiza seguimiento continuo y en tiempo real de los pacientes de la Unidad Morumbi, de los ambulatorios privados de salud y del Hospital Municipal de Vila Santa Catarina.

Utilizando el *Oracle Health EHR*, que integra datos de atención al paciente con exámenes de diagnóstico, procedimientos y medicamentos recetados, la información se intercambia en tiempo real, automatizando la recopilación de datos y reduciendo el riesgo de errores. CMOA utiliza esta aplicación para extraer y monitorear una serie de indicadores en tiempo real y generar alertas, por ejemplo, en caso de riesgos o desviaciones en los niveles de dolor, retrasos en la medicación, alergias y niveles de glucosa en sangre.

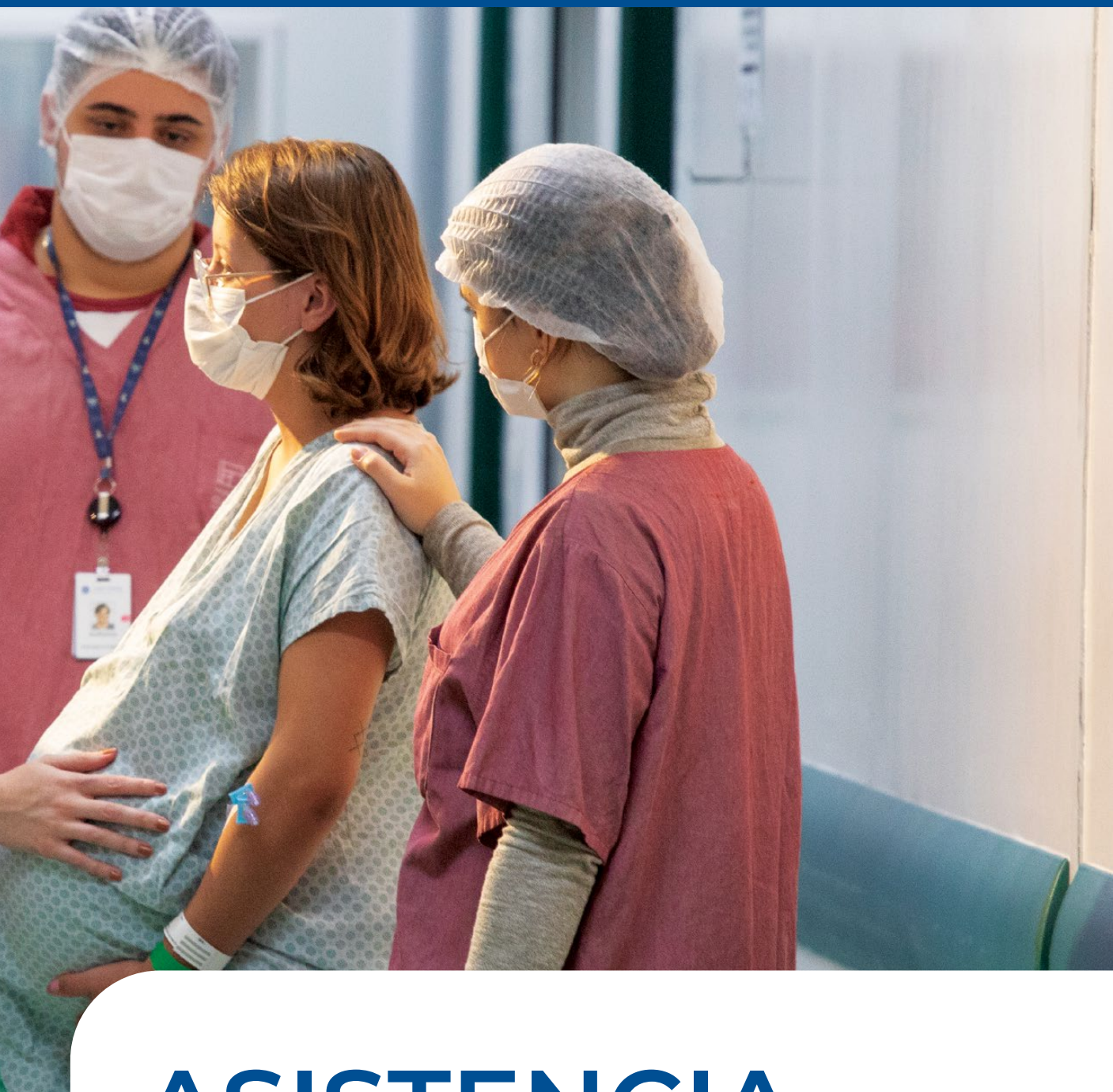
Otra actividad importante del CMOA es la centralización de cámaras y seguimiento de parámetros de los pacientes, cuyo objetivo es aumentar la percepción del entorno por parte de los profesionales de la salud. La función evita desvíos de atención que podrían afectar la monitorización de la seguridad del paciente.



El Centro de Monitoreo de Atención (CMOA) monitorea a los pacientes en tiempo real



2



ASISTENCIA

El Einstein amplió el impacto de sus actividades asistenciales, llevando atención médica de calidad a un número cada vez mayor de brasileños a través de su presencia física o digital. En el sector privado, anunció una colaboración para la gestión de un hospital que atenderá a un nuevo segmento de pacientes, estableció nuevas alianzas internacionales en oncología y reforzó su estructura asistencial en Goiânia. En el sector público, aumentó su capacidad de atención y realización de cirugías en los hospitales municipales de São Paulo que administra, despejó la fila de cirugías en el hospital de Aparecida de Goiânia y firmó un contrato para la gestión de un hospital ortopédico en Bahía

ASISTENCIA

GRI 2-6, 3-3 – ACCESO A LA ATENCIÓN A LA SALUD, 3-3 – PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y PROMOCIÓN DE LA SALUD



Paciente sometido a procedimiento de diálisis en la Unidad Morumbi

PERFIL Y ESTRUCTURA

El Modelo de Salud Einstein es un sistema integrado compuesto por elementos coordinados para brindar excelentes servicios de atención médica y practicar la medicina basada en evidencia científica. Los servicios cubren todo el ciclo de atención de salud (promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación) y abarcan todos los niveles de la atención de salud.

—**Primaria** – Programas de promoción, prevención e inmunización, consultorios y ambulatorios.

—**Secundaria** – Servicios ambulatorios y hospitalarios de baja y mediana complejidad, que incluyen servicios de urgencia, emergencia y medicina diagnóstica.

—**Terciaria** – Servicios hospitalarios de alta complejidad.

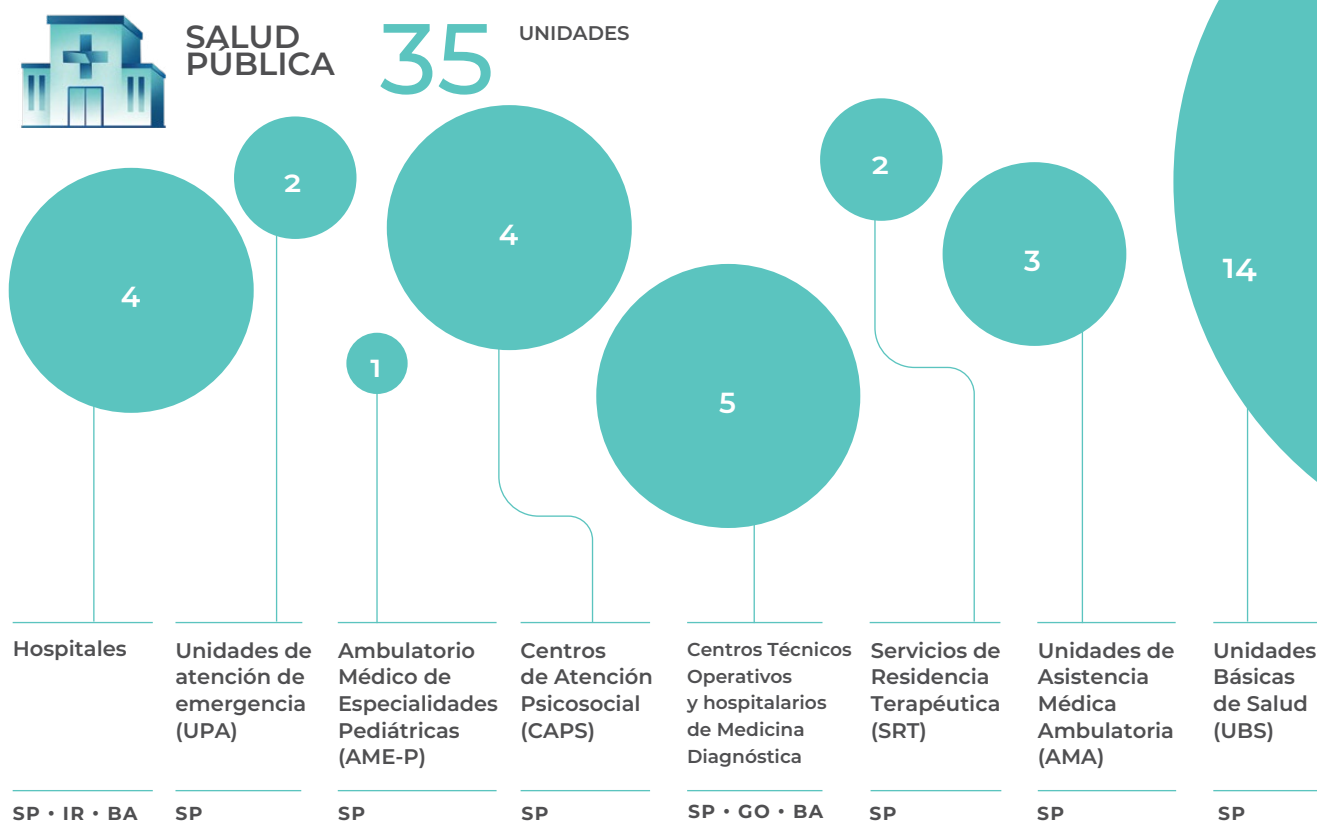
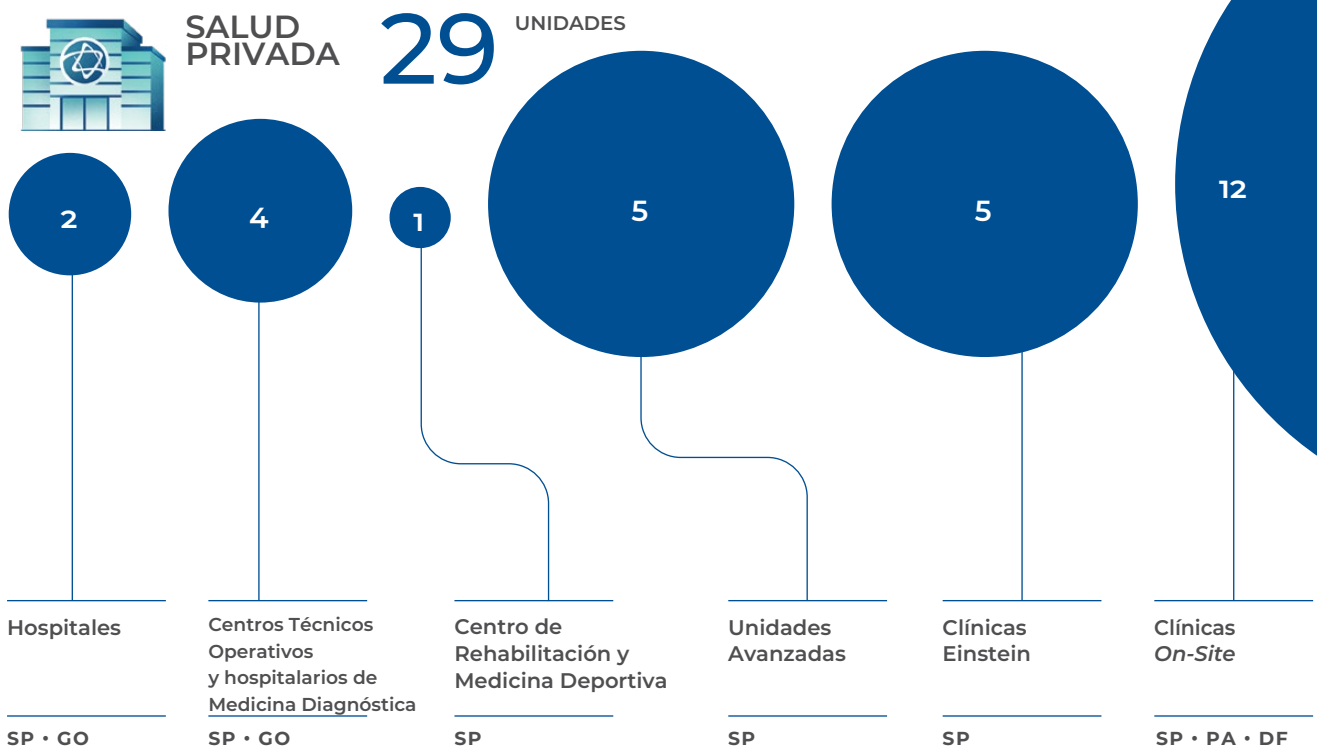
—**Cuaternaria:** servicios como trasplantes de tejidos y órganos.

La asistencia se subdivide en Atención Privada, a través de hospitales, consultorios, ambulatorios y clínicas, enfocadas principalmente a la Salud Complementaria, y Atención Pública, a través de hospitales y ambulatorios del Sistema Único de Salud (SUS), bajo la gestión del Einstein.

La medicina diagnóstica del Einstein brinda servicios a estos segmentos de atención, así como a otros hospitales y clínicas.

UNIDADES Y OPERACIÓN

Actividad diversificada en salud pública y privada con una amplia estructura de prestación de servicios.





Einstein mejora su posición en *ranking* internacional de excelencia

El Einstein fue considerado el 28° mejor hospital del mundo en el *World's Best Hospitals 2024*, *ranking* realizado por la revista norteamericana *Newsweek*. El hospital, que subió seis posiciones respecto al año anterior, es el mejor del hemisferio sur y de América Latina. El *ranking* se elabora en colaboración con *Statista Inc.* y se basa en recomendaciones de profesionales de la salud, encuestas de pacientes e indicadores clave de desempeño médico en cuatro continentes.

La encuesta anual se realiza con alrededor de 80 mil profesionales, de más de 28 países, y destaca los centros de salud que funcionan con base

en buenas prácticas de atención, avances de la medicina y la ciencia.

En 2023, el Hospital Einstein fue considerado por el *ranking World's Best Specialized Hospitals 2024* como el mejor de América Latina en Gastroenterología, Oncología y Ortopedia, y también se destacó en Cardiología, Cirugía Cardíaca, Endocrinología, Neurocirugía, Pediatría y Urología. También lideró el *ranking* de hospitales inteligentes de América Latina en el *World's Best Smart Hospitals 2024*, destacando su espíritu pionero en innovación y tecnología en salud, incluyendo el uso de inteligencia artificial y robótica.

ATENCIÓN MÉDICA BASADA EN VALOR

GRI 3-3 – MODELO DE REMUNERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Las acciones de Atención de Salud Basada en Valor (VBHC es la sigla en inglés para *Value Based Health Care*) apuntan a contribuir a una transformación del sistema de salud basada en dos pilares: la construcción de unidades de práctica integrada, enfocadas en condiciones clínicas o en segmentos de la población, y el cambio en la forma de prestar los servicios de salud remunerada, que ya no estaría basado en el volumen de atención brindada y el precio determinado por el uso de recursos para centrarse en los resultados (resultados obtenidos con el tratamiento), generando valor para los pacientes y para el sistema de salud.

Con la producción del Dossier del Valor, revisado en 2023, el Einstein ahora cuenta con un informe que agrega indicadores que

cuantifican las entregas a pacientes, por especialidad, en los pilares de relevancia, resultados, costos y experiencia del paciente. Así, se evalúa todo el recorrido del paciente desde el momento adecuado de atención, el cumplimiento de las medidas recomendadas en los protocolos y la calidad de vida tras el alta médica.

Estos análisis combinan la visión de costos y beneficios clínicos de cada caso, permitiendo identificar puntos de mejora en la calidad, la seguridad asistencial y la reducción de residuos. Además, los datos muestran las ganancias de la implementación de protocolos, la posibilidad de reducir eventos adversos y evitar daños al paciente y costos para los operadores de los planes de salud y el sistema de salud.



Acceder al
Dossier de Valor 2023





En radioterapia, equipos de última generación garantizan tratamientos más efectivos

SEGURIDAD DEL PACIENTE

GRI 3-3 – SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

El Sistema de Seguridad del Paciente se basa en la gestión proactiva de riesgos, el seguimiento y análisis de indicadores de desempeño y acciones correctivas y de mejora continua. Los estándares, objetivos y controles de calidad y seguridad se aplican en todas las unidades en las que opera el Einstein, tanto en salud pública como privada, con planes de acción desarrollados para cada una.

El objetivo es alcanzar la Alta Confiabilidad, atributo de las organizaciones que operan en sectores de alto riesgo durante largos períodos sin accidentes graves o fallas catastróficas. En la salud, este concepto significa eliminar eventos catastróficos y

reducir eventos graves, infecciones hospitalarias y otros daños relevantes relacionados con la atención.

La alianza estratégica del Einstein con el IHI incluye el apoyo al desarrollo de la cultura y el conocimiento relacionados con la Ciencia de la Mejora, a través de cursos de capacitación y la formación de *fellows*, el máximo nivel de formación del IHI. El primer *fellowship* en América Latina se llevó a cabo en Einstein en 2015 y ahora Einstein tiene cinco *fellows* activos.

ATENCIÓN AL PACIENTE

INDICADORES CLAVE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

TOTAL DE HOSPITALES PÚBLICOS, PRIVADOS Y UPAS PÚBLICAS

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Densidad de incidencia de infección del torrente sanguíneo asociada con catéter venoso central (CVC) ¹	1,54	0,95	0,79	-16,8%
Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (VM) ²	2,89	1,83	0,83	-54,6%
Densidad de incidencia de infección del tracto urinario (ITU) asociada con sonda vesical de demroa (SVD) ³	1,09	0,80	0,73	-8,8%
Tasa de infección del sitio quirúrgico en cirugía limpia ⁴	0,37%	0,44%	0,50%	+ 0,06 p.p.
<i>Never Events</i>	0,26	0,10	0,06	-40,0%
Tasa de eventos graves ⁵	0,22	0,15	0,12	-20,0%
Tasa de eventos catastróficos ⁶	0,28	0,27	0,16	-40,7%

¹ Número de infecciones sanguíneas primarias asociadas a CVC por día por 1000 CVC/día.

² Número de neumonías asociadas a la ventilación mecánica por 1.000 ventilación mecánica-día.

³ Número de ITU por 1.000 SVD/día.

⁴ Número de Infecciones del Sitio Quirúrgico por cirugías limpias.

⁵ Número total de eventos con daño grave (daño temporal que requiere soporte vital avanzado y/o intervención cirugía para revertir el daño) dividido por el total de ingresos externos + internos + emergencias.

⁶ Número total de eventos con daño catastrófico (daño permanente o muerte) dividido por el número total de ingresos externos + internos + emergencias.

Nota: Datos de enero a diciembre de 2023. Los datos incluyen las unidades Morumbi, MDA, HNVSC con UPA, HMMD, Einstein Goiânia, UPA Campo Limpo y HMAP. En Eventos Serios no se incluyen los LP 3 y 4 con daño moderado.

El Einstein recibió por cuarta vez el Sello de Oro a la Excelencia en Atención Centrada en la Persona de *Planetree International*. El Sello da fe de la excelencia en la prestación de atención centrada en pacientes, familiares, acompañantes, empleados y médicos, basada en evidencia y estándares. El Einstein es el único hospital de Brasil que posee el más alto nivel de certificación y uno de los seis del mundo que ha recibido este certificado cuatro veces.

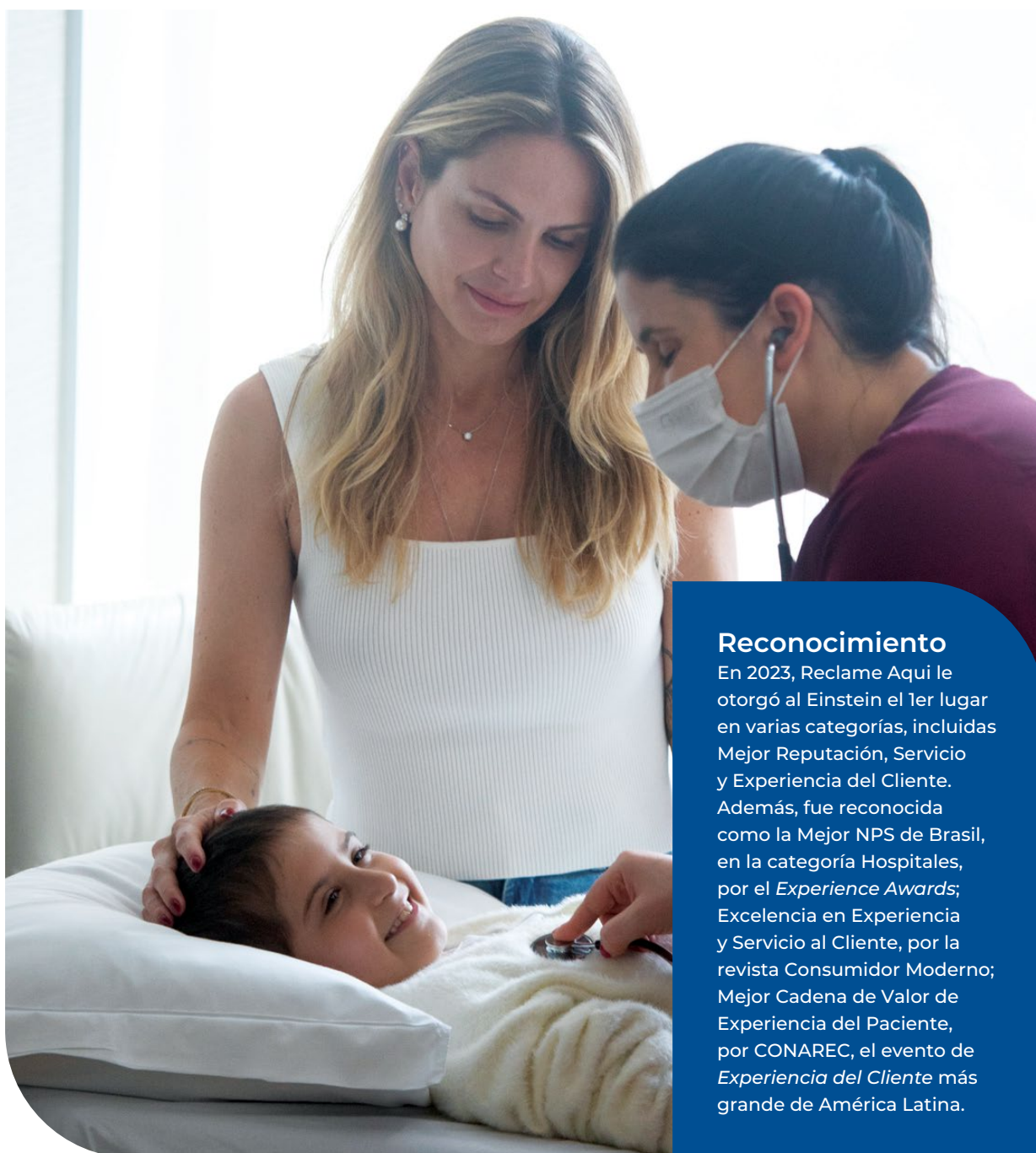




RELACIÓN CON EL PACIENTE

GRI 3-3 EXPERIENCIA DEL PACIENTE

El Einstein realiza una gestión integrada de los diferentes factores que afectan la relación con sus pacientes, su percepción y la satisfacción de sus expectativas y necesidades. Los pilares de esta gestión se expresan en las siglas SPA: seguridad del paciente, pasión por servir y atención al detalle, todos alineados con la Experiencia del Cuidado y con el Quíntuple Objetivo.



Reconocimiento

En 2023, Reclame Aquí le otorgó al Einstein el 1er lugar en varias categorías, incluidas Mejor Reputación, Servicio y Experiencia del Cliente. Además, fue reconocida como la Mejor NPS de Brasil, en la categoría Hospitales, por el *Experience Awards*; Excelencia en Experiencia y Servicio al Cliente, por la revista Consumidor Moderno; Mejor Cadena de Valor de Experiencia del Paciente, por CONAREC, el evento de *Experiencia del Cliente* más grande de América Latina.

En 2023 se desarrollaron modelos de segmentación conductual, vinculados al diseño de las jornadas de los pacientes. Entre las iniciativas del año, el proyecto *Customer Eyes* capacita y prepara equipos multidisciplinarios, tanto los que forman parte de asistencia como de administración, para recibir retroalimentación inmediata y actuar rápidamente para corregir cualquier problema.

Otro proyecto destinado a escuchar e intercambiar con los pacientes es la organización de Consejos Consultivos. En 2023, siete grupos de pacientes del Einstein y sus familias participaron en una serie de reuniones para discutir temas importantes para mejorar la experiencia. Alrededor de 110 pacientes y familiares se dividieron entre los temas: capacitación del equipo, educación y participación del paciente, diversidad, inclusión y accesibilidad, infraestructura,

hospitalidad e instalaciones, seguridad del paciente y canales de comunicación dedicados a los pacientes en la Unidad Alphaville.

Siguiendo las directrices de la Certificación *Planetree*, también existe el Comité de Gobernanza de la Atención, que discute prácticas para promover asociaciones de atención, compuesto por 30 miembros: diez miembros de la dirección del Einstein, diez profesionales que actúan en asistencia y cuidado y diez miembros pacientes y/o miembros de la familia. Entre los resultados de las discusiones del Comité, se crearon el Manual del Programa Alianza para el Cuidado y nuevas funcionalidades en la aplicación «Meu Einstein», como el cuestionario de salud para los pacientes de la unidad de Rehabilitación y mejoras en el diseño/usabilidad de la aplicación.

EXPERIENCIA DEL PACIENTE¹

NET PROMOTER SCORE (NPS) DE LOS PACIENTES	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Red Ambulatoria (Atención Privada) ²	79,4	76,8	80,4	4,7%
Red de Diagnóstico (Exámenes SP y GO – Atención Privada)	79,8	73,7	79,4	7,7%
Hospitales	81,5	80,4	79,3	-1,4%
NPS por unidad				
Morumbi	77,7	73,5	77,8	5,9%
Goiânia	-	85,3	80,8	-2,2%
Villa Santa Catarina	ND	85,3	88,9	4,2%
M'Boi Mirim	ND	62,9	59,4	-5,6%
HMAP	-	ND	97,0	NA
Total Einstein	81,3	76,3	80,2	5,1%

¹ Puntuación sobre cuánto recomendarían los pacientes el Einstein, en una escala de -100 (absolutamente no lo recomendaría) a 100 (definitivamente lo recomendaría).

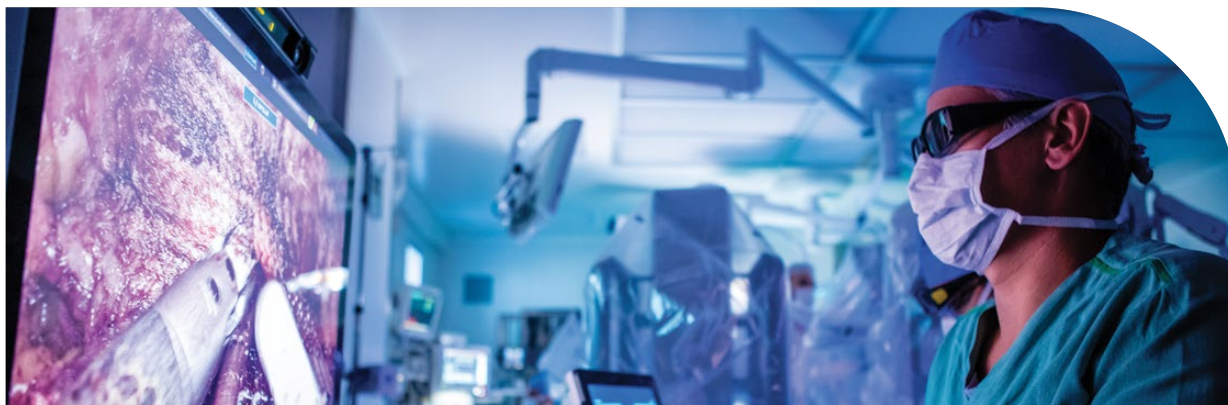
Red ambulatoria son los servicios de: Vacuna, CMA (consultas), *Chequeio*, UPA, Clínicas Einstein, Oncología (ambulatorio, radioterapia y quimioterapia), rehabilitación, ONSITE, telemedicina y EAV.

CUIDADO PRIVADO

GRI 3-3 - ACCESO A LA SALUD, 3-3 - PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

UNIDAD MORUMBI

La unidad hospitalaria de Morumbi cuenta con Atención de Emergencia las 24 horas, una completa estructura de Medicina Diagnóstica, dos centros quirúrgicos, con 35 salas, consultorios médicos, vacunación, maternidad, centro completo para el tratamiento del cáncer y enfermedades hematológicas, banco de sangre, centro de rehabilitación y un Sistema en expansión de habitaciones inteligentes: entornos personalizados con funcionalidades específicas que permiten al paciente controlar varios dispositivos de forma remota. Hay 710 camas y hubo más de 65 mil salidas hospitalarias en 2023.



Pioneros en Cirugía Robótica

El Einstein es pionero en Cirugía Robótica en Brasil desde 2007, cuando el primer grupo de médicos fue capacitado para operar con ayuda de robots en Estados Unidos. El primer procedimiento fue realizado en la unidad de Morumbi, en 2008, y contribuyó a la regulación de la práctica por parte del Consejo Federal de Medicina. En 2019, el Centro de formación en cirugía robótica Einstein estableció criterios de formación replicables y su curso internacional de posgrado en cirugía robótica atrajo a alrededor de 1.300 cirujanos de nueve países entre 2020 y 2023. El Hospital Municipal de Vila Santa Catarina, gestionado por el Einstein, recibió en 2021 una plataforma robótica, democratizando el acceso a la tecnología. En 2023, la organización registró un aumento del 24% en el número de cirugías robóticas y ocho robots, siendo la adquisición más reciente el Robot Hugo™ RAS, cuya configuración reduce posibles pérdidas de sangre, riesgos de infección y molestias postoperatorias. El equipo cuenta con funciones de inteligencia artificial, imágenes de alta resolución y mayor conectividad con dispositivos del quirófano y del hospital.

Atención maternoinfantil y reproducción asistida

La atención maternoinfantil del Einstein atraviesa un camino de transformación basado en tres principios: centrarse en la salud integral de la mujer, redefinir la salud reproductiva para incluir a parejas del mismo sexo y transgénero y ampliar el alcance de la atención a pediatras, recién nacidos a adultos jóvenes hasta 21 años, evitando grupos de edad no incluidos en la cobertura o con baja disponibilidad de profesionales para la atención.

En la reproducción asistida con parejas homosexuales y transgénero, el objetivo ha sido asegurar la equidad, buscando ofrecer mejoras durante el parto y el posparto, que incluye desde la alfabetización del equipo en relación al lenguaje inclusivo y la eliminación de sesgos hasta la construcción de una experiencia con la lactancia materna humana mediante procesos de relactación o lactancia de personas que tienen glándulas mamarias, incluso si han sufrido una transformación física, por ejemplo.

UNIDAD DE GOIÂNIA

La unidad de Goiânia abrió sus puertas en 2022 y es el primer hospital Einstein fuera de São Paulo. Con 18 mil metros cuadrados de área total, atención de emergencia las 24 horas, 35 camas operativas, terapia intensiva y trasplante de médula ósea, cuenta además con la primera plataforma de cirugía robótica del estado, con 800 procedimientos realizados en 2023 y avances en la capacitación de profesionales de la región.

Los protocolos de servicio y gestión resaltaron la diferencia de la unidad en la región. Las iniciativas en UCI fueron reconocidas con el Sello *Top Performance*, otorgado a unidades de cuidados intensivos de todo el país que demostraron alta eficiencia por parte de *Epimed Solutions*, empresa responsable del sistema de monitoreo de indicadores de atención. En 2023, el seguimiento mostró que los pacientes ingresados en la UCI del Hospital Einstein de Goiânia tuvieron una tasa de mortalidad un 46% inferior a la esperada según el perfil de gravedad del paciente.

Entre las inversiones en tecnología realizadas a lo largo del año se encuentra una sala dedicada a cirugía ortopédica, con torres de video, un sistema de grabación y un arco quirúrgico, además de materiales adecuados para cada subespecialidad. La unidad también inauguró un laboratorio de microbiología y un chequeo ejecutivo, este último con una superficie de 550 metros cuadrados y nueve consultorios médicos, concentrando toda la atención asistencial y garantizando la privacidad de los pacientes. La inauguración del ala pediátrica está prevista para 2024.



ASISTENCIA

**Unidades Hospitalarias (São Paulo y Goiânia)
y Unidades Avanzadas (Perdizes, Ibirapuera, Chácara Klabin, Alphaville y Jardins)**

	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Camas operativas	761	757	745	-1,6%
Unidad Morumbi	686	711	710	-0,1%
Unidad Goiânia	75	46	35	-23,9%
Quirófanos	43	43	43	0,0%
Unidad Morumbi	35	35	35	0,0%
Unidad Perdizes	3	3	3	0,0%
Unidad Goiânia	5	5	5	0,0%
Duración media de la estancia (en días)	3,8	3,4	3,3	-3,6%
Unidad Morumbi	4,0	3,6	3,4	-4,2%
Unidad Goiânia	4,3	2,3	2,4	6,9%
Tasa de ocupación (%)	83,9%	85,6%	85,9%	+0,3 p.p.
Unidad Morumbi	85,7%	88,0%	87,7%	-0,3 p.p.
Unidad Goiânia	67,4%	48,5%	52,1%	+3,6 p.p.
Pacientes-día	229.158	230.517	232.583	0,9%
Unidad Morumbi	211.178	222.542	225.712	1,4%
Unidad Goiânia	17.980	7.975	6.871	-13,8%
Cirugías	35.622	41.911	43.129	2,9%
Unidad Morumbi	30.773	36.973	37.769	2,2%
Unidad Perdizes	3.073	2.902	3.211	10,6%
Unidad Goiânia	1.776	2.036	2.149	5,6%
Número de partos	3.857	3.932	3.624	-7,8%
Unidad Morumbi	3.857	3.932	3.624	-7,8%
Salidas del hospital	59.829	68.370	71.546	4,6%
Unidad Morumbi	52.716	62.053	65.573	5,7%
Unidad Perdizes	4.143	3.523	2.840	-19,4%
Unidad Goiânia	2.970	2.794	3.133	12,1%
Salidas con pernoctación	614	442	462	4,5%
Unidad Perdizes	614	442	462	4,5%
Camas/día	273.203	269.265	270.671	0,5%
Unidad Morumbi	246.541	252.836	257.485	1,8%
Unidad Goiânia	26.662	16.429	13.186	-19,7%

Todos los datos anteriores fueron revisados por el equipo de epidemiología, con el fin de construir una justificación con la misma regla utilizada en los conteos cada año. Con esto se logró recuperar el historial desde 2021 con los datos en una misma regla, corrigiendo así cambios significativos entre la información reportada en estos respectivos periodos.

*Se considera el número de camas al 31 de diciembre de ese año.

MEDICINA DIAGNÓSTICA

Con más de 3300 empleados dedicados y una capacidad para realizar 6 millones de exámenes por mes, la Medicina Diagnóstica del Einstein ofrece soporte a servicios ambulatorios y hospitalarios en sistemas públicos y privados en todos los ámbitos, atendiendo a pacientes, organizaciones de atención médica y empresas. Cuenta con un portafolio de más de 4.000 pruebas de laboratorio y de imagen, que destacan por su calidad, capacidad para realizar procedimientos complejos -como seguimiento de anomalías genéticas en el feto y pruebas de compatibilidad para trasplante- y por su compromiso con la evolución permanente.

EXÁMENES

EXAMENES PROCESADOS	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Total de exámenes realizados	10.432.143	9.021.446	9.334.540	3,5%
Unidades Avanzadas y Clínicas Einstein	3.092.647	3.355.184	3.676.740	9,6%
Laboratoriales	2.680.424	2.877.545	3.123.002	8,5%
Imagen	354.908	414.431	477.904	15,3%
Otros Exámenes	57.315	63.208	75.834	20,0%
Unidades Morumbí	7.090.233	5.485.654	5.461.859	-0,4%
Hospitalizado	1.958.370	1.811.750	1.841.529	1,6%
Laboratoriales	1.827.019	1.676.136	1.696.690	1,2%
Imagen	102.840	105.630	112.723	6,7%
Otros Exámenes	28.511	29.984	32.116	7,1%
Servicios ambulatorios (incluye atención domiciliaria)	2.730.559	2.896.601	3.144.106	8,5%
Laboratoriales	2.509.205	2.642.109	2.867.195	8,5%
Imagen	165.857	190.271	205.070	7,8%
Otros Exámenes	55.497	64.221	71.841	11,9%
Emergencia	323.408	383.068	405.574	5,9%
Laboratoriales	274.963	314.719	327.625	4,1%
Imagen	47.555	67.331	76.906	14,2%
Unidad Goiânia	248.815	180.608	195.941	7,8%
Hospitalizados	174.992	68.148	54.411	-20,2%
Laboratoriales	165.481	63.990	51.494	-19,5%
Imagen	9.008	3.845	2.641	-31,3%
Otros Exámenes	503	313	276	-11,8%
Servicios ambulatorios (incluye atención domiciliaria)	39.017	77.174	109.082	41,3%
Laboratoriales	33.321	67.595	92.284	36,5%
Imagen	4.913	7.815	13.552	73,4%
Otros Exámenes	783	1.764	3.246	84,0%
Emergencia	35.254	35.286	32.488	-7,9%
Laboratoriales	32.515	31.880	28.889	-9,4%
Imagen	2.726	3.386	3.541	4,6%
Otros Exámenes	13	20	18	-10,0%



CHEQUEOS

CHEQUEOS	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Chequeos: Unidades Jardins y parque da cidade	8.892	13.576	17.605	29,7%
Jardins	8.892	10.026	11.494	14,6%
Parque da cidade	-	3.550	6.111	72,1%

MEDICINA AMBULATORIA

Con un equipo clínico altamente especializado, los servicios de Medicina Ambulatoria de Einstein cuentan con consultorios especializados, atención de emergencia para adultos y niños las 24 horas, centros de salud para mujeres y clínicas de inmunización, así como clínicas de atención primaria externas e internas (en el sitio).

VOLUMEN TOTAL	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Atención ambulatoria	831.926	1.001.646	1.158.424	15,7%
Atención primaria				
Clínicas Einstein	5	5	5	0,0%
Clínicas <i>On-Site</i>	6	8	13	62,5%
Atendimiento	181.081	189.046	281.430	48,9%
Consultas ¹	87.184	108.702	152.288	40,1%
(%) Consultas de Enfermería ²	24,0%	33,0%	26,0%	- 7 p.p.
Resolubilidad ³	86,3%	81,0%	82,0%	1 p.p.
Vinculación ⁴	-	32.082	39.381	22,8%
Unidad de Atención de Emergencias (UPA)				
Atendimientos en emergencias	241.990	351.688	357.956	1,8%
Morumbi, Perdizes, Ibirapuera, Chácara Klabin, Alphaville	237.365	344.255	351.654	2,1%
Goiânia	4.625	7.294	6.302	-13,6%
Atendimientos en la UPA por unidad (SP)				
Unidad Morumbi	96.124	135.697	140.842	3,8%
Unidad Perdizes	36.031	52.465	54.999	4,8%
Unidad Ibirapuera	44.141	64.534	64.052	-0,7%
Unidad Chácara Klabin	20.476	32.622	32.834	0,6%
Unidad Alphaville	40.593	58.937	58.927	0,0%

Consultas médicas – Morumbí y Unidades Avanzadas

Consultas médicas	297.766	351.278	385.690	9,8%
--------------------------	----------------	----------------	----------------	-------------

São Paulo	297.256	345.338	377.484	9,3%
-----------	---------	---------	---------	------

Goiânia	510	5.940	8.206	38,1%
---------	-----	-------	-------	-------

Consultas Médicas por Unidad en São Paulo

Espaço Einstein	-	535	2.759	415,7%
-----------------	---	-----	-------	--------

Oncología – Morumbi	22.085	24.720	27.204	10,0%
---------------------	--------	--------	--------	-------

Unidad Alphaville	38.336	43.838	47.692	8,8%
-------------------	--------	--------	--------	------

Unidad Chácara Klabin	6.866	11.463	16.124	40,7%
-----------------------	-------	--------	--------	-------

Unidad Jardins	6.835	8.414	9.573	13,8%
----------------	-------	-------	-------	-------

Unidad Morumbi – Consultórios	193.065	217.966	227.665	4,4%
-------------------------------	---------	---------	---------	------

Unidad Perdizes	30.069	38.380	44.075	14,8%
-----------------	--------	--------	--------	-------

Unidad Parque da cidade	-	22	2.392	10.772,7%
-------------------------	---	----	-------	-----------

Servicios brindados por el Equipo Multidisciplinario

Total de Atendimento	30.011	26.250	28.858	9,9%
-----------------------------	---------------	---------------	---------------	-------------

Espaço Einstein		111	296	166,7%
-----------------	--	-----	-----	--------

Oncología – Morumbi	3.528	2.823	2.252	-20,2%
---------------------	-------	-------	-------	--------

Unidad Alphaville	5.927	4.934	5.143	4,2%
-------------------	-------	-------	-------	------

Unidad Chácara Klabin	1.204	1.164	1.532	31,6%
-----------------------	-------	-------	-------	-------

Unidad Jardins	617	724	1.078	48,9%
----------------	-----	-----	-------	-------

Unidad Morumbi CHCO	14.556	14.067	15.544	10,5%
---------------------	--------	--------	--------	-------

Unidad Perdizes	4.179	2.418	2.937	10,5%
-----------------	-------	-------	-------	-------

Unidad Parque da cidade	-	9	76	744,4%
-------------------------	---	---	----	--------

Centro de Inmunización

Total de Vacunas administradas	77.750	73.359	78.123	6,5%
---------------------------------------	---------------	---------------	---------------	-------------

Vacunas – Unidad Morumbi, Unidades Avanzadas y Clínicas Einstein	49.625	39.587	43.324	9,4%
--	--------	--------	--------	------

Vacunas – Domicilio	28.125	33.772	34.799	3,0%
---------------------	--------	--------	--------	------

Centro de rehabilitación

Atención ambulatoria	81.078	83.384	104.490	25,3%
-----------------------------	---------------	---------------	----------------	--------------

¹ Incluyendo APS, especialistas y sin *cita previa*.

² Entre las consultas de APS.

³ (%) de consultas médicas en las que la atención no fue derivada a otra especialidad médica.

⁴ Vidas vinculadas en Atención Primaria (empleados de Einstein y empresas contratadas por *Capitacion*)



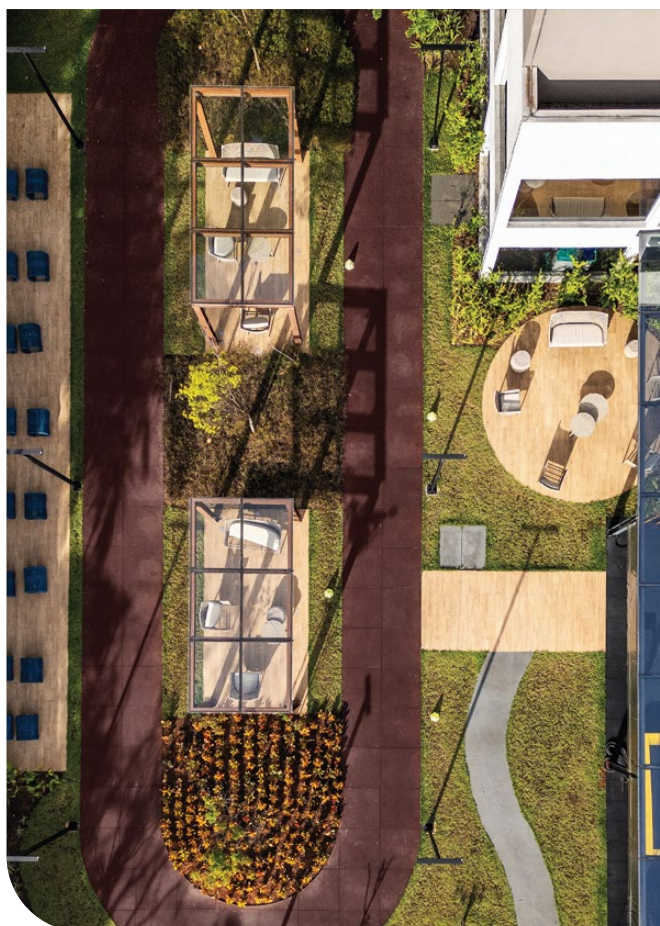
EINSTEIN EN DONDE ESTÉS

Einstein en donde estás (Einstein até Você) es un servicio de recogida domiciliaria de exámenes de laboratorio, vacunas, ecografías, polisomnografía, pruebas cardiológicas e infusiones de medicamentos, así como internaciones de baja complejidad en el domicilio, con soporte de Telemedicina. Está disponible en São Paulo, Sorocaba (SP), Goiânia y Río de Janeiro.

ESPAÇO EINSTEIN

El Espacio Einstein, inaugurado en 2022, en São Paulo, es una unidad destinada a la rehabilitación física y la mejora del rendimiento deportivo, que atiende tanto a principiantes en la práctica deportiva guiada como a pacientes que ya practican actividad física de alto rendimiento, ofreciendo apoyo para mantener la intensidad, mejorar el rendimiento o recuperarse de una lesión.

Entre los servicios del Espacio Einstein se encuentran yoga, grupos de asesores de running, pilates y acondicionamiento físico, además de programas de actividad física para la comunidad vecina.



UNIDADES AVANZADAS

Las Unidades Avanzadas se consideran extensiones del hospital y están ubicadas en cinco barrios de la Región Metropolitana de São Paulo: Alphaville, Chácara Klabin, Jardins, Perdizes e Ibirapuera. Con una estructura mayor que las Clínicas Einstein, cuentan con atención de emergencia, a excepción de la Unidad Jardins, consultorios, pruebas de imagen y laboratorio, fisioterapia y vacunación, entre otros servicios.

Diseñadas para descentralizar la atención y hacerla más accesible para los pacientes, las cinco unidades, en conjunto, brindaron alrededor de 210.000 consultas a través del Departamento de Emergencias.



CLÍNICAS EINSTEIN

Las Clínicas Einstein son unidades ambulatorias de atención primaria de salud y coordinación asistencial. Existen cinco unidades propias y otras 12 en empresas donde el seguimiento del paciente es realizado por un equipo, valorando la prevención y la promoción de la salud.

La atención es integral, longitudinal y coordinada, siendo realizada por médicos de familia, enfermeras, un equipo multidisciplinar y coordinadores de atención. El modelo Clínicas Einstein se ofrece a empresas y operadores de planes de salud, promoviendo el uso de los recursos de una manera más eficiente y racional.



ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA

Oncología y Hematología forman parte de las especialidades consideradas estratégicas en Einstein. Siguen un modelo integrado, que incluye las áreas clínica, pediátrica, geriátrica, intervencionista, quirúrgica, odontológica, radioterapia, nutrición, rehabilitación, fisioterapia, psicología, psiquiatría, medicina integrativa y cuidados paliativos.

Las actividades de Oncología y Hematología se desarrollan, en atención privada, en la Unidad Morumbi, en el Centro Einstein Família Dayan – Centro de Oncología y Hematología Daycoval y en el área de Terapia Celular del Cáncer. En la Unidad Avanzada de Perdizes se realizan consultas, exámenes, quimioterapia y radioterapia. En la atención pública, el Hospital Municipal de Vila Santa Catarina cuenta con el Centro de Diagnóstico y Tratamiento Avanzado en Oncología Bruno Covas. La Radioterapia en la atención pública se lleva a cabo en La Unidad de Perdizes

El Einstein también cuenta con la Red de Oncología y Hematología, una alianza con hospitales y clínicas de Brasil que ofrece servicios que cumplen con los estándares de Einstein y estimula la cooperación técnica y científica de sus miembros a través de la

discusión de casos y la difusión de prácticas y conocimientos, así como el apoyo en el diseño y desarrollo de nuevas operaciones.

Dos hospitales fuera de São Paulo se sumaron a la red en 2023, el Hospital Real Português de Recife y la Santa Casa de Porto Alegre, que se suman al Instituto de Oncología do Paraná, Clínica Sensumed (AM), Cettro (DF), Confiar (GO) y Hospital São Vicente de Guarapuava (PR). En la ciudad de São Paulo, participan de sus actividades de oncología los hospitales Samaritano, Oswaldo Cruz y Hcor.

Entre los aportes internacionales, en 2023, la oncología se benefició del intercambio técnico-científico con la *Universidad McGill*, en Montreal, Canadá, con intercambio de profesionales y apoyo a protocolos. Destaca la aplicación de la técnica de hipofraccionamiento en radioterapia, método que reduce la necesidad de acudir al hospital del paciente y amplía el acceso a un tratamiento de calidad. El Einstein también mantiene un contrato de consultoría y asistencia técnica con *City of Hope*, en Estados Unidos, uno de los principales centros nacionales de investigación y tratamiento del cáncer.



Certificación internacional en oncología

Las unidades dedicadas a oncología Morumbi y Vila Santa Catarina recibieron, a principios de 2024, la Certificación *Quality Oncology Practice Initiative*, acreditación otorgada por la *Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO)* sobre calidad de la atención en oncología. Vila Santa Catarina es el primer hospital público de Brasil en recibir la certificación.

ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA – ATENCIÓN PRIVADA

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Consultas médicas	20.151	22.539	25.059	11,2%
Servicios de emergencia en oncología	994	1.214	1.207	-0,6%
Procedimientos de Oncología Quirúrgica	5.117	5.700	7.056	23,8%
Trasplantes de médula ósea	54	65	70	7,7%
Pacientes sometidos a tratamiento de quimioterapia.	1.539	1.618	1.907	17,9%
Sesiones de quimioterapia ambulatoria	13.909	15.619	16.355	4,7%
Sesiones de Radioterapia ambulatoria	29.143	28.607	26.957	-5,8%
Pacientes/día	15.150	14.816	16.636	12,3%

ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA – ATENCIÓN PÚBLICA

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Consultas médicas	33.901	42.118	55.840	32,6%
Procedimientos de Oncología Quirúrgica	2.602	2.935	3.346	14,0%
Pacientes sometidos a tratamiento de quimioterapia.	2.879	3.108	3.176	2,2%
Sesiones de quimioterapia ambulatoria	12.514	13.483	14.613	8,4%
Pacientes/día	21.120	29.529	33.975	15,1%

ONCOLOGÍA E HEMATOLOGÍA – TOTAL

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Consultas médicas	54.052	64.657	80.899	25,1%
Servicios de emergencia en oncología	994	1.214	1.207	-0,6%
Procedimientos de Oncología Quirúrgica	7.719	8.635	10.402	20,5%
Trasplantes de médula ósea	54	65	70	7,7%
Pacientes sometidos a tratamiento de quimioterapia.	4.418	4.726	5.083	7,6%
Sesiones de quimioterapia ambulatoria	26.423	29.102	30.968	6,4%
Sesiones de Radioterapia ambulatoria	29.143	28.607	26.957	-5,8%
Pacientes/día	36.270	44.345	50.611	14,1%



CUIDADO PÚBLICO

GRI 3-3 - ACCESO A LA SALUD, 3-3 - PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

El Einstein actúa en la atención de salud en el sistema público a través de 35 unidades, que incluyen cuatro hospitales: el Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch, a través de un contrato de gestión con el Centro de Estudios e Investigaciones Dr. João Amorim (Cejam); el Hospital Municipal Vila

Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, mediante convenio; el Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia – Iris Rezende Machado, a través de un convenio de colaboración; y, desde marzo de 2024, el Hospital Ortopédico del Estado, mediante contrato de gestión con el estado de Bahia.

ATENCIÓN PRIMARIA Y RED DE ATENCIÓN

Trabajando hace 22 años en el SUS, algo que comenzó con la atención primaria en la ciudad de São Paulo, es una de las formas en que el Einstein genera valor para la sociedad y contribuye a una mayor equidad en la atención a la salud. En 2023, las unidades del Einstein realizaron más de 800 mil consultas médicas y 4,3 millones de otros servicios (ver tabla).

En los distritos de Campo Limpo y Vila Andrade, donde viven alrededor de 400 mil personas, el Einstein opera la red pública de atención primaria, ofreciendo acceso a una atención longitudinal, integral y coordinada a través de 14 Unidades Básicas de Salud (UBS) y 92 equipos de la Estrategia de Salud de la Familia. Alrededor del 80% de la población de la región está registrada gracias al trabajo de los equipos de salud de la familia, que llevan iniciativas de promoción,

prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud a la población. El Einstein también administra tres unidades de Asistencia Médica Ambulatoria (AMA) y una AMA de Especialidades Pediátricas, que operan como parte de la red de atención primaria. Los primeros responden a la demanda espontánea de cuadros de baja y media complejidad, y AMA Pediátrica ofrece consultas y exámenes a pacientes remitidos por el Complejo Regulador en toda la ciudad.

Los Centros de Atención Psicosocial (CAPS) tienen la misión de ofrecer atención en salud mental a personas con trastornos y/o necesidades graves y persistentes derivadas del consumo de alcohol y otras drogas, a sus familias y a la comunidad, promoviendo la autonomía, la reinserción social, la reducción de daños sociales y de salud y la generación de conocimiento.

El Einstein opera cuatro unidades CAPS, una de las cuales es un CAPS Adultos, modalidad III, unidad que está vinculada a dos Servicios de Residencia Terapéutica (SRT) modalidad II, que son viviendas destinadas a personas dadas de alta de internaciones psiquiátricas de larga duración, cada una con diez camas; dos CAPS Alcohol y otras Drogas modalidad III; y un CAPS Infantil y Juvenil modalidad II. En 2023 se prestaron más de 118 mil servicios en estas unidades.

ACTIVIDADES DE ATENCIÓN PRIMARIA CON LA ALCALDÍA DE SÃO PAULO

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Unidades	23	24	24	0,0%
Consultas médicas	645.456	744.900	807.375	8,4%
Otros Atendimientos	3.633.282	4.239.648	4.350.362	2,6%
Total	4.278.738	4.984.548	5.157.737	3,5%

Estrategia de Salud de la Familia (ESF)	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Unidades Básicas de Salud (UBS)*	14	14	14	0,0%
Equipos de Salud de la Familia	92	92	92	0,0%
Familias registradas	98.686	105.142	106.383	1,2%
Personas registradas	262.034	296.146	319.782	8,0%
Consultas médicas	378.119	400.605	412.945	3,1%
Otros Atendimientos ¹	2.650.040	2.888.736	2.828.328	-2,1%
Total	3.028.159	3.289.341	3.241.273	-1,5%

Asistencia Médica Ambulatoria (AMA)				
Unidades	3	3	3	0,0%
Consultas médicas	230.299	310.268	359.041	15,7%
Otros Atendimientos	878.476	1.228.704	1.366.789	11,2%
Total	1.108.775	1.538.972	1.725.830	12,1%

Atendimientos en emergencias

AMA Pirajussara 24h ²	65.770	128.545	150.973	17,4%
AMA Paraisópolis 24 horas	128.701	144.614	160.586	11,0%
AMA Vila Prel 12:00 h	63.042	68.183	66.665	-2,2%
Total de visitas a EMERGENCIAS	257.513	341.342	378.224	10,8%

* UBS Alto do Umuarama, UBS Arrastão, UBS Campo Limpo, UBS Jardim das Palmas, UBS Jardim Helga, UBS Jardim Mitsutani, UBS Jardim Olinda, UBS Paraisópolis I, UBS Paraisópolis II, UBS Paraisópolis III, UBS Parque Arariba, UBS Parque Regina, UBS Vila Praia y Vila Prel.

**Atención Médica de Especialidades
Pediátricas (AME – Pediátrico) ³**

Unidades	1	1	1	0,0%
Consultas médicas	24.917	23.821	24.635	3,4%
Otros Atendimientos	46.302	42.262	47.526	12,5%
Total	71.219	66.083	72.161	9,2%

Centro de Atención Psicosocial (CAPS) ⁴

Unidades	3	4	4	0,0%
Consultas médicas	12.121	10.206	10.754	5,4%
Otros Atendimientos	58.464	79.946	107.719	34,7%
Total	70.585	90.152	118.473	31,4%

Servicio de Residencia Terapéutica (SRT) ⁵

Unidades	2	2	2	0,0%
Residentes	20	20	20	0,0%

Centro de Vacunación ⁶

Unidades con Servicio de Inmunización	14	14	14	0,0%
Cobertura de vacunación (entre menores de 1 año)	97,2%	98,7%	99,0%	0,3%
Dosis de vacuna administradas (Covid - 19)	687.011	412.455	142.450	-65,5%
Dosis de vacuna administradas (de rutina)	206.584	264.114	299.184	13,3%
Dosis totales de vacuna administradas	893.595	676.569	441.634	-34,7%

Unidad de Atención de Emergencias (UPA)

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Atendimiento	315.237	356.521	365.411	2,5%
UPA Campo Limpo	152.138	176.647	174.900	-1,0%
UPA Vila Santa Catarina	163.099	179.874	190.511	5,9%
Exámenes	746.404	791.454	893.410	12,9%
UPA Campo Limpo	477.801	484.197	562.044	16,1%
UPA Vila Santa Catarina	268.603	307.257	331.366	7,8%

¹ Consultas con equipo multidisciplinario (excepto médico) y procedimientos que tengan código SIGTAP (ejemplos: suturas, administración de medicamentos, vacunas, apósitos, toma de exámenes de laboratorio, radiografías, extracción e inserción de DIU, actividades educativas, medición de PA, capilar glucosa en sangre).

² Pasó a ser de 24 horas al día en 2022, lo que justifica un aumento de los servicios.

³ AMA Especialidades Pediátricas Campo Limpo.

⁴ CAPS Adulto III Paraisópolis, CAPS Alcohol y Drogas III Campo Limpo, CAPS Alcohol y Drogas III Paraisópolis, CAPS Infantil II Campo Limpo.

⁵ SRT Campo Limpo 2 y SRT Campo Limpo 3.

⁶ Fuente: SIGA Salud | Vacívda | Auditoría de Vacunas APS 2021 y 2022.

HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA

El Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho está ubicado en el barrio de Vila Mascote, en São Paulo. Se trata de la única unidad pública municipal para el tratamiento del cáncer, con el Centro Avanzado de Diagnóstico y Tratamiento Oncológico Bruno Covas, que cumplió un año de funcionamiento en mayo de 2023. Ofrece los principales exámenes para el diagnóstico de la enfermedad, reduciendo el tiempo de espera y un tratamiento especializado, que incluye atención clínica, quimioterapia, radioterapia y cirugía, incluida la robótica.

En 2023 se realizaron más de 64 mil consultas médicas y 3,8 mil cirugías. El hospital recibió la autorización oficial del Gobierno Federal como Unidad de Oncología de Alta Complejidad (UNACON), lo que garantiza recursos de la Secretaría de Salud para financiar la oncología.

Una iniciativa relevante de la unidad es el programa Melhor em Casa, que se ha consolidado como un sistema de cuidados paliativos para casos terminales y de muerte, además de la disponibilidad de un piso completo del hospital para recibir pacientes paliativos.

Con base en los resultados obtenidos y las metas alcanzadas en oncología durante el año, y en vista de la caída de la natalidad en la ciudad de São Paulo, la gestión municipal de salud tomó la decisión de cerrar la maternidad del hospital, concentrando el foco de la unidad en el tratamiento de cáncer.

El aporte de la maternidad de alto riesgo generó un legado importante. El bebé más pequeño ya registrado en un hospital público de Brasil, una niña que nació con un peso de 360 gramos, fue dada de alta sin secuelas en abril de 2023, tras cinco meses de internación.



El Hospital Municipal de Vila Santa Catarina fue testigo del nacimiento del bebé más pequeño jamás registrado en el sector público



Alta complejidad y otros servicios

Dentro de la alta complejidad, el Hospital Vila Santa Catarina mantiene una línea de atención en cirugía bariátrica, también única en la ciudad, con 137 procedimientos realizados en 2023. Además, la unidad realizó la primera cirugía robótica en pediatría en el SUS, finalizando el año con más de 150 procedimientos utilizando la tecnología. Otro aporte al sistema público fue el inicio de la atención postoperatoria a bebés con cardiopatías congénitas intervenidos en el Hcor, en una colaboración que amplía la oferta de camas y agiliza la cola.

El Hospital Vila Santa Catarina también cuenta con servicios de diagnóstico, como un laboratorio clínico y de imágenes. Adscrita a la unidad, la UPA Vila Santa Catarina, también administrada por Einstein, fue la primera en Brasil en recibir la acreditación de Excelencia (nivel 3) del Organismo Nacional de Acreditación, lo que demuestra

el alto grado de madurez de la cultura de mejora continua. En 2023, la UPA comenzó a ofrecer servicios de ecografía y es la única en el municipio que ofrece trombólisis de accidentes cerebrovasculares, procedimiento realizado con apoyo de la telemedicina.

Más uso de datos

En 2023, el Hospital Vila Santa Catarina estructuró su núcleo de datos y estandarizó indicadores, contando ahora con un *score* que agiliza la comprensión de las necesidades de los pacientes, como en los casos de dolor y medicación.

Para aumentar la equidad, se desarrolló una herramienta de navegación para pacientes oncológicos con el objetivo de analizar al paciente como un todo y no solo en línea, según sus necesidades, y que es aplicable a otras líneas de atención.

HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA

Hospital Municipal Vila Santa Catarina – HMVSC	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Camas operativas*	232	247	193	-21,9%
Quirófanos	6	6	8	33,3%
Duración media de la estancia (en días)	6,3	5,9	6,9	17,5%
Tasa de ocupación (%)	76,6%	77,3%	82,3%	6,5%
Pacientes/día	69.065	67.163	64.539	-3,9%
Cirugías*	3.663	4.287	3.846	-10,3%
Número de partos*	3.196	3.008	996	-66,9%
Servicios en Emergencias Obstétricas *	16.369	15.748	5.272	-66,5%
Consultas	48.406	59.093	64.514	9,2%
Exámenes	1.091.390	818.550	850.811	3,9%
Salidas	10.956	11.412	9.329	-18,3%
Camas/día	90.176	86.902	78.411	-9,8%

* Reducción derivada del cierre de la maternidad.

HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM

El Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch es administrado por Einstein en colaboración con el Centro de Estudios e Investigaciones Dr. João Amorim (CEJAM). La unidad, que cumplirá 15 años en 2023, cuenta con un modelo de gestión que ofrece oportunidades de aprendizaje y evolución conjunta, basado en la combinación de culturas y procesos de mejora continua de las dos organizaciones.

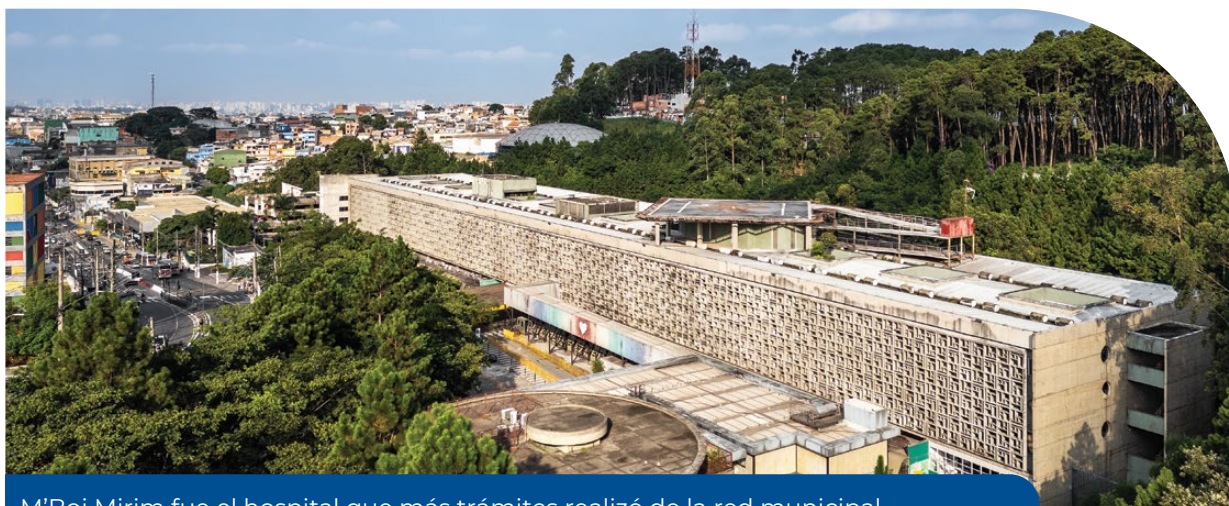
En 2023, el hospital tuvo un aumento del 28,3% en atención de urgencia y emergencia, lo que refleja el impacto de las olas secundarias de Covid-19. Como legado de la pandemia, el hospital incrementó permanentemente su capacidad operativa en 2021, con la construcción de un anexo que generó 50 camas adicionales de sala clínico-quirúrgica y otras 40 camas de UCI de Adultos, además de renovar su parque tecnológico con equipos como ventiladores, monitores y camas de hospital.

A pesar de esta expansión, la demanda de asistencia sigue siendo mayor que la capacidad operativa, con tasas de ocupación superiores al 100%. En este sentido, 2023 estuvo marcado por un avance significativo en la eficiencia operativa,

con una reducción de 6,5 a cinco días, o un 23%, en la duración promedio de la estancia hospitalaria respecto al año anterior, lo que permitió aumentar a 2,3 mil hospitalizaciones en promedio en el mes, frente a 1.900 en 2022, el equivalente a 70 camas adicionales de capacidad asistencial, con la misma estructura y recursos.

Por 11º año consecutivo, la unidad mantuvo la certificación ONA nivel 3, siendo el primer hospital municipal de la ciudad de São Paulo con esa certificación, lo que atestigua la búsqueda de las mejores prácticas de gestión y calidad y seguridad de la atención.

En especialidades, el año fue de consolidación del programa de implantación de marcapasos iniciado en 2022. M'Boi Mirim se convirtió en el hospital que realiza más trámites de la red municipal, diez por mes, contribuyendo a reducir el tiempo de espera para el trámite en la ciudad, de más de un mes a una semana. En la maternidad, en el Congreso Brasileño de Enfermería, fue premiado el proyecto de orientación de la gestante diabética en su integración a la atención primaria.



M'Boi Mirim fue el hospital que más trámites realizó de la red municipal



Transformación digital e innovación

En 2022 se elaboró la planificación estratégica de la unidad hasta 2025 con la definición de ocho pilares, uno de los cuales es la transformación digital. En 2023 se logró un avance importante en este frente con la implementación de cuatro nuevos sistemas: *Interact* (gestión de riesgos y proyectos), *Planisa* (gestión de costos), *Senior* (gestión de recursos humanos) y *Tasy* (historia médica electrónica), aumentando la capacidad de gestión basada en datos y la seguridad de la asistencia. A través de este avance estructural, fue posible implementar programas como Seguridad de la Información y Gobernanza de Datos, así como la provisión de *dashboards*, información de asistencia en tiempo real e integración con bases de datos de atención primaria, permitiendo nuevas oportunidades de *networking* y avances en costo-efectividad y relevancia de la atención.

Un avance importante fue la creación del Centro de Comando Operacional, que reorganizó los procesos de trabajo e integró equipos y áreas relacionadas con el flujo de pacientes a través de una plataforma desarrollada localmente, que utiliza datos procesables en tiempo real extraídos de la historia clínica electrónica, lo que contribuyó a una mayor rotación de camas y una mejor asignación de recursos.

Otro logro fue la reorganización de las áreas de asistencia en líneas de atención con una nueva capa táctica y nuevas estructuras dedicadas a la alta confiabilidad (Calidad y Seguridad, Experiencia del Paciente, Mejora Continua). Los cambios aceleraron la capacidad de producción y la calidad de los proyectos de mejora.

HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM – DR. MOYSÉS DEUTSCH

Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Camas operativas	376	462	421	-8,9%
Quirófanos	10	10	10	0,0%
Duración media de la estancia (en días)	6,5	6,2	5,2	-16,1%
Tasa de ocupación (%)	79,8%	89,2%	88,0%	-1,2p.p
Pacientes/día	109.502	150.473	135.326	-10,1%
Cirugías	4.993	6.537	6.843	4,7%
Número de partos	4.480	4.439	4.327	-2,5%
Atendimientos en emergencias	58.190	122.840	157.584	28,3%
Consultas	23.826	28.099	24.067	-14,3%
Exámenes	829.494	1.140.283	1.118.679	-1,9%
Salidas	16.956	24.207	25.941	7,2%
Camas/día	137.257	168.683	153.695	-8,9%

* La variación de camas operativas en el HMMD entre 2021-2023 está relacionada con el ámbito de actuación exclusivo y regulado dedicado al Covid-19 dedicado a la alta complejidad durante la pandemia en 2021, la necesidad de ampliar la capacidad con camas extra para afrontar las oleadas secundarias pandemia relacionada con otras enfermedades en 2022, a la que siguió en 2023 la reducción de camas extra posible a través de la eficiencia operativa y en favor de la sostenibilidad económico-financiera.

HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA

Desde mediados de 2022, el Einstein es responsable de la gestión del Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia – Iris Rezende Machado, en Goiás. La unidad cuenta con 235 camas y está enfocada a cuidados de alta complejidad. Fue la primera operación del Einstein en un hospital público fuera de la ciudad de São Paulo, lo que trajo el desafío de mejorar la calidad de la operación y la experiencia del paciente de forma remota.

En poco más de un año se despejó la fila de cirugías y se logró una reducción del tiempo de hospitalización de 9,5 a 5,5 días y una mayor eficiencia en la gestión del efectivo. En 2023 se abrió el sector de hemodinámica, sumándose a la oferta de especialidades diagnósticas y quirúrgicas, como la cirugía bariátrica.

Al cierre de 2023, el *Net Promoter Score* (NPS) del paciente fue de 97.0, siendo el Hospital un ejemplo para otros municipios y estados en la mejora del funcionamiento del sistema público. A partir de 2024, el Einstein se hará cargo del servicio público de oncología de la ciudad, incluidas la quimioterapia y las consultas.

Reconocimiento de las operaciones

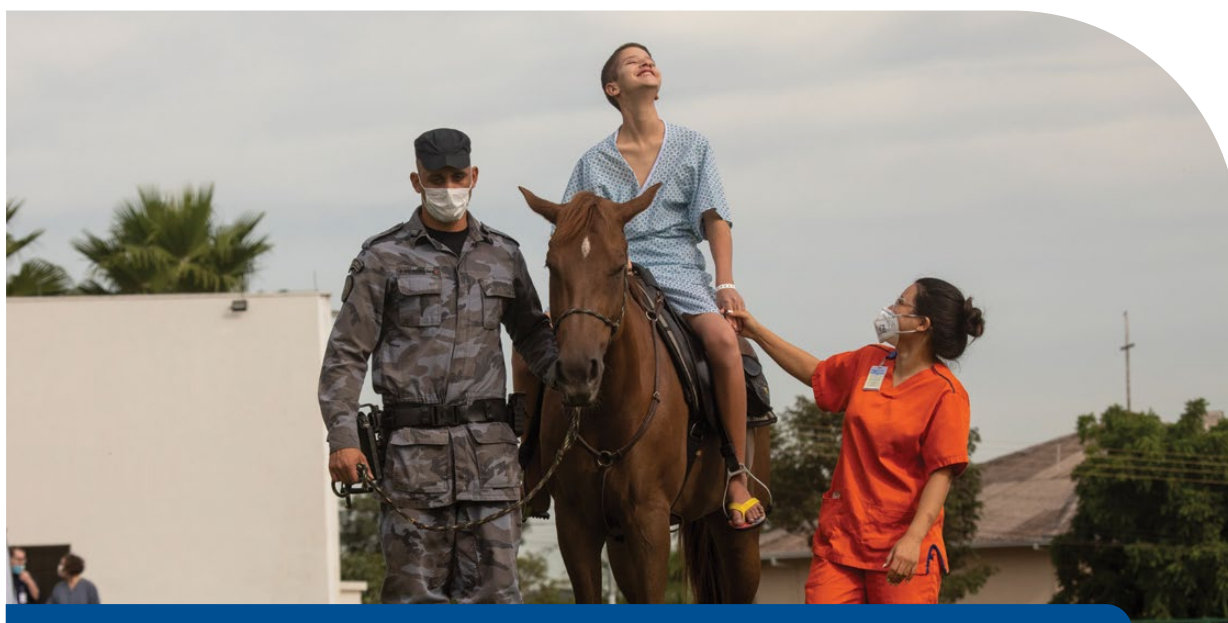
El Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia fue reconocido entre los hospitales más eficientes de Brasil por *Epimed Solutions*, empresa responsable del sistema de monitoreo de indicadores de atención, como mortalidad, infección y duración de la estadía, en más de 800 hospitales en 11 países.



En un año, el HMAP eliminó la fila de cirugías

Hipoterapia

Entre las características distintivas del Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia está la equinoterapia u hipoterapia, una iniciativa en colaboración con el Cuerpo de Bomberos y la Policía Militar de Goiás. El tratamiento se ofrece mensualmente e incluye visitas al caballo tanto fuera de la unidad como en las camas de pacientes en cuidados paliativos. Los beneficios de la terapia son diversos, como estímulos físicos, sensoriales y de equilibrio, generando mayor bienestar a pacientes y empleados.



La terapia asistida con caballos ayuda en el tratamiento y recuperación de los pacientes

HOSPITAL MUNICIPAL APARECIDA DE GOIÂNIA – IRIS REZENDE MACHADO

	2022 ¹	2023	Δ 2023/2022
Camas operativas	235	235	0,0%
Quirófanos	10	10	0,0%
Duración media de la estancia (en días)	5,93	5,39	-9,1%
Tasa de ocupación (%)	56,4	71,6	+15.2 p.p.
Pacientes/día	28.340	61.392	116,6%
Cirugías	2.147	7.506	249,6%
Atendimientos en emergencias	354	2.162	510,7%
Consultas	24.155	74.880	210,0%
Exámenes	226.092	463.133	104,8%
Salidas	4.778	11.387	138,3%
Camas/día	50.290	85.775	70,6%

¹ Operación iniciada en junio de 2022.

Hospital Ortopédico del Estado de Bahia

En 2023, el Einstein firmó el contrato de gestión del Hospital Ortopédico Estadual con el gobierno del estado de Bahia. La unidad será la más grande entre los hospitales estatales en esta especialidad, con 212 camas, 30 de las cuales son UCI. La previsión es que se realicen más de 24 mil consultas mensuales, en áreas como traumatología, ortopedia y medicina deportiva.

El HOE será referencia en el área ortopédica, con infraestructura completa, desde atención médica hasta rehabilitación

CUERPO CLÍNICO

Más de 12.900 profesionales conforman el Staff Clínico del Einstein. Además de jugar un papel fundamental en la existencia y desempeño de la Organización, la relación con los médicos es un lineamiento estratégico y, por ello, desde 2020, la iniciativa *Physician Compact* promueve un pacto de mejora continua entre los médicos y la organización, liderando la toma de en cuenta las transformaciones que se están produciendo en el sector salud.

El *Physician Compact* establece reuniones individuales y grupales, en las que participaron 364 médicos en 2023, un aumento del 18,2% respecto al año anterior.

Los objetivos de la iniciativa se organizan en siete dimensiones: experiencia del paciente, experiencia del médico, reciprocidad, liderazgo, seguridad, calidad e innovación.

En este contexto, en 2023 la iniciativa se amplió al área pública, con la inclusión de profesionales de Atención Pública en la segmentación del Personal Clínico. Otra iniciativa desarrollada fue ampliar la comunicación, a través de canales de relación, como el *WhatsApp* del Personal Clínico, la aplicación Einstein Médicos y el portal de Relación Médica, fomentando el compromiso y proponiendo mejoras.



Las reuniones son herramientas para la mejora continua del Personal Clínico



Evento de celebración del Día del Médico en Goiânia

PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL CLÍNICO

	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Grado de identificación con el Einstein	92,9	93,8	92,4	-1,5%
E-NPS ¹	82,0	79,0	76,0	-3,8%
Net Promoter Score (NPS) de médicos por área				
Hospitalización	79,4	84,2	83,4	-1,0%
Medicina diagnóstica y ambulatoria	78,2	79,2	81,4	2,8%
Consultorios Médicos	66,2	63,2	62,9	-0,5%

¹ ¿Qué probabilidades hay de que recomiende el Einstein a su familia y amigos para trabajar?



3



ENSEÑANZA, EDUCACIÓN Y CONSULTORÍA

La enseñanza del Einstein amplió su cartera educativa y su alcance en todo el país.

Con la aprobación de dos nuevas titulaciones, cuenta ya con ocho carreras, todas ellas relacionadas con el área de la salud. Fue inaugurada una nueva unidad docente en Goiânia, acercando el conocimiento de la organización en gestión de salud a estudiantes del Centro-Oeste, y aumentó el número de becas otorgadas con la apertura de la unidad de Educación Secundaria Integrada a Técnica en la comunidad de Paraisópolis.



ENSEÑANZA, EDUCACIÓN Y CONSULTORÍA

GRI 3-3 – GENERACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTO

PERFIL Y ESTRUCTURA

A través de diferentes modalidades de enseñanza, el Einstein prepara profesionales para actuar en las áreas de asistencia y gestión en salud y enfrentar los desafíos del sector. La Enseñanza del Einstein comenzó con la inauguración de la Facultad de Enfermería y de la Escuela Técnica, en 1989, en la ciudad de São

Paulo. Hoy, hay 15 unidades en cuatro estados: São Paulo, Río de Janeiro, Minas Gerais y Goiás, este último con la apertura de la unidad en 2023. El Einstein también cuenta con dos guarderías exclusivas para empleados y gestiona un Centro de Educación Infantil (CEI Perobeiras).

INDICADORES CLAVE DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES

ESTRUCTURA

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Número de unidades	9	11	12	9,1%
Número de salas	107	149	154	3,4%
Número de auditorios	2	3	3	0,0%
Área construida (m²)	18.436	62.436	63.161	1,2%

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Net Promoter Score (NPS)	84,0	83,0	85,0	2,4%

NUMERO DE ESTUDIANTES*

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Enseñanza Formal	1.036	1.068	1.087	1,8%
Escuela Técnica	703	763	804	5,4%
Educación secundaria técnica (ETIM)	333	305	283	-7,2%
Graduación	1.027	1.231	1.456	18,3%
Licenciatura en Enfermería	388	459	481	4,8%
Licenciatura en Medicina	639	731	742	1,5%
Licenciatura en Fisioterapia	-	41	84	104,9%
Licenciatura en Odontología	-	-	57	NA
Licenciatura en Ingeniería Biomédica	-	-	62	NA
Licenciatura en Administración	-	-	30	NA
Residencia	-	242	271	12,0%
Médica	-	195	220	12,8%
Uní y Multiprofesional	-	47	51	8,5%
Cursos de actualización	3.356	4.751	3.730	-21,5%
Cursos de aprendizaje a distancia	10.459	15.902	22.884	43,9%
Entrenamiento de simulación realista	15.460	16.739	20.319	21,4%
Postgrado en Salud <i>Lato Sensu</i>	7.066	6.329	5.759	-9,0%
Programas de gestión	2.369	7.139	5.797	-18,8%
Enseñanza adaptativa	4.099	4.481	4.679	4,4%
Maestría Profesional en Enfermería	76	99	110	11,1%
Total	44.948	57.981	66.092	14,1%

Contabilizar estudiantes de secundaria, técnica y pregrado: estudiantes pagadores y no pagadores al inicio de curso (sin impacto por cancelaciones) de todos los cursos y clases activas en el año del *informe*; considera el volumen de clases iniciadas en años anteriores

Conteo de estudiantes de Postgrado, MBA, Maestría: considera estudiantes remunerados y no remunerados (PROADI, COAPES, PRONON y Aprimoramiento) al inicio de curso (sin impacto de cancelaciones) solo de clases confirmadas e iniciadas en el año del *informe* y no No considerar el volumen de clases iniciadas de años anteriores.

Recuento de enseñanza adaptativa: recuento único de estudiantes que estuvieron activos en cursos (a partir de 2023, solo B 2 B).

Cómputo de residencias: volumen de matriculados en el año del *informe* (sin impacto por cancelaciones).

TOTAL DE ESTUDIANTES DE POSGRADO EAD ASISTENCIAL, POR AÑO

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Enfermería en cuidados intensivos pediátricos y neonatales	38	36	143	297,2%
Fisioterapia en cuidados intensivos de adultos	58	19	66	247,4%
Dolor	50	62	94	51,6%
Salud mental en la atención primaria de salud	49	53	70	32,1%
Gerontología	88	71	92	29,6%
Medicina de urgencia y emergencia	0	101	103	2,0%
Obesidad y pérdida de peso	59	244	149	-38,9%
Docencia en la Educación Digital	25	27	-	-100%



Psiquiatría en la Clínica Médica y Quirúrgica.	-	-	251	NA
Cuidados intensivos para adulto	-	-	115	NA
Oncología multidisciplinaria	-	-	112	NA
Farmacia Clínica	-	-	103	NA
Enfermería de emergencia y urgencia	-	-	75	NA
Total	367	613	1.373	124,0%

BECAS Y OTROS BENEFICIOS – 2023

	Secundaria Técnica	Fisioterapia	Enfermería	Medicina	Adminis- tración	Ingeniería Biomédica	Odonto- logía	Total
Total de estudiantes matriculados	283	84	481	742	30	62	57	1.739
Becas completas	0	3	3	32	2	2	2	44
Becas Parciales	228	3	15.	75	11	6	7	345
Crédito estudiantil	0	0	0	33	0	0	0	33
Monitoreo remunerado	0	28	142	0	4	0	0	174
Total de estudiantes beneficiados	228	34	160	140	17	8	9	596
Estudiantes beneficiados (%)	80,5%	40,4%	33,2%	18,8%	56,6%	12,9%	15,7%	34,3%

GUARDERÍAS

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Guardería para empleados	2	2	2	0,0%
Estudiantes	413	382	397	3,9%
Inscripciones completadas	144	142	148	4,2%
Centro de Educación Infantil (IIRS) – CEI Perobeiras	1	1	1	0,0%
Estudiantes	217	221	232	5,0%
Total				
Estudiantes	630	608	629	3,5%
guarderías	3	3	3	0,0%

El Einstein ofrece un amplio portafolio de Docencia y Educación, que incluye Bachillerato Integrado, Escuela Técnica, Licenciaturas, Cursos de Actualización, Posgrados *Latu Sensu*, Executive MBA, Maestrías y Doctorados, Residencias Médicas y Multiprofesionales, además de una agenda con Eventos Científicos.



El MBA en Liderazgo y Salud Pública es uno de los cursos que se ofrecen en la enseñanza del Einstein



Clase de posgrado en Salud y Bienestar Integrativo, en la unidad Paulista I

En 2023 se iniciaron las primeras promociones de las licenciaturas en Ingeniería Biomédica, Odontología y Administración. Ese mismo año, el Ministerio de Educación autorizó la oferta de otras dos nuevas carreras de pregrado, en las áreas de Nutrición y Psicología, que iniciarán, respectivamente, en 2024 y 2025. En 2024, el Einstein gradúa la cuarta y quinta promoción en Medicina y la 34ª promoción en Enfermería.

En total hay ocho cursos de pregrado: Administración, Enfermería, Ingeniería Biomédica, Fisioterapia, Medicina, Nutrición y Odontología.

En 2023, el Posgrado en Salud *Lato Sensu* abarcó 120 cursos diferentes, con 258 clases simultáneas y más de 6 mil estudiantes matriculados.

Aún en posgrado, el Einstein lanzó el programa de Medicina Intensiva – Dedicación Plena, con duración de tres años y pasantías, que pueden realizarse

en Goiânia o São Paulo, e inició otro Programa, la Residencia Médica en Psiquiatría. En total, Einstein ofreció 23 programas, con 100 plazas por proceso de selección y con un crecimiento del 70% en las postulaciones para las próximas promociones de 2024.

La carrera de Medicina recibió la certificación del Sistema de Acreditación de Facultades de Medicina (SAEME-CFM). SAEME es un programa avalado por el Consejo Federal de Medicina para la calificación de facultades de medicina en Brasil. Esta acreditación es reconocida internacionalmente y permite a los estudiantes del Einstein solicitar programas de residencia en los Estados Unidos. Para la certificación, se realizó una auditoría presencial durante tres días en diversas dimensiones del curso, destacando campos de prácticas, proyecto pedagógico, estudiantado y profesorado.

CENTRO DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN ALBERT EINSTEIN – CAMPUS CECÍLIA Y ABRAM SZAJMAN (CEP)



Sede de las carreras de graduación en Medicina, Enfermería y Administración en São Paulo

Inaugurado en 2022, el CEP alberga actualmente cursos de pregrado en Medicina, Enfermería y Administración y algunos cursos de posgrado, además de albergar cursos de corta duración y eventos científicos. Son 44 mil metros cuadrados de construcción, con 21 aulas con recursos audiovisuales, que se pueden convertir en 40. El espacio cuenta con laboratorios docentes de Anatomía, Morfología, Enfermería, Informática y Multidisciplinario. El Centro también alberga la Investigación y una de las unidades de Innovación del Einstein.

Las instalaciones están abiertas a la participación de estudiantes de pregrado, posgrado y participantes de la incubadora Eretz.bio, con el fin de ampliar el intercambio de conocimiento entre áreas.

Enseñanza en Goiânia

Después de iniciar sus operaciones de atención de salud en Goiás, con el Hospital Israelita Albert Einstein de Goiânia y el Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia (HMAP), la organización amplió sus operaciones, con la Unidad Docente. Existen cursos de especialización en Cuidados Paliativos, Dolor, Ingeniería Clínica, Excelencia Operacional, Cardiología, Cuidados Intensivos y Gestión Hospitalaria. Entre los de corta duración se encuentran Soporte Vital Avanzado en Cardiología y Aplicación de Vendaje Terapéutico Elástico. Algunos cursos serán 100% presenciales y otros se realizarán en formato híbrido: presencial y virtual.



TECNOLOGÍAS Y PRÁCTICAS

Es a través de la Enseñanza que el Einstein comparte conocimientos y colabora con el desarrollo del sector salud en Brasil. Por ello, continúa invirtiendo en nuevos cursos y canales, ampliando la estructura e incorporando nuevas metodologías, tecnologías y prácticas.



En el Centro de Simulación Realista se recrean entornos y situaciones reales para los profesionales de la formación

Centro de Simulación Realista (CSR)

Desde el 2006, el CSR recrea situaciones y ambientes de atención para desarrollar habilidades necesarias para la rutina del profesional de la salud. La formación se personaliza por área y nivel profesional. Utilizando robots, realidad virtual y actores profesionales es posible practicar, corregir errores y resolver dudas de forma segura y eficiente.

El centro es el único en América Latina que cuenta con acreditación nivel 4 por parte del programa de administración de la *Society for Simulation in Healthcare (SSH)*. En 2023 se formaron en RSC 20.200 profesionales.

Academia Digital Einstein (ADE)

ADE ofrece contenidos gratuitos sobre 57 temas, dirigidos a profesionales y estudiantes, entre ellos Gestión de la Salud, Investigación, Educación y Docencia en Salud, Responsabilidad Social, Transformación Digital e Innovación.

Hay más de 320 mil usuarios registrados y aproximadamente 6 millones de visualizaciones generadas. La colección contiene más de 2 mil contenidos, producidos por más de mil profesionales, entre autores, expertos y estudiantes de Einstein, en formatos como videoclases, reuniones científicas, píldoras de información rápida, infografías, videocasts y *podcasts*.

Aprendizaje a distancia (EAD)

El aprendizaje a distancia se ha transformado y consolidado como una modalidad efectiva y accesible para la formación de profesionales de la salud. El portafolio de productos ofrecidos en esta modalidad ha crecido rápidamente, abarcando desde cursos de corta duración hasta cursos de posgrado en las áreas de gestión y asistencia. También es significativo el aumento en el número de estudiantes, destacándose el crecimiento del 116% en los estudios de posgrado en Salud, respecto al año anterior.

Centros de Referencia

Adoptando el concepto de comunidad de práctica (CoP), Einstein creó dos Centros de Referencia en 2023, que representan un nuevo formato para construir aprendizaje y conocimiento. El objetivo es reunir en un mismo espacio a profesionales de diversas áreas para intercambiar experiencias, sistematizar e investigar sobre prácticas en las organizaciones. El Einstein inició el programa con los temas de salud mental y bienestar, e innovación y transformación digital. Junto a otras organizaciones y empresas, Einstein promoverá reuniones trimestrales, visitas técnicas y publicación de informes con tendencias, experiencias prácticas y conocimientos sistematizados.

También está previsto crear una CoP sobre gobernanza, legislación y cumplimiento de la salud.

Portal de Educación Corporativa (PEC)

Inicialmente estructurado para capacitación interna, PEC Einstein se convirtió en una herramienta eficaz para equipos de otras organizaciones de salud de Brasil. La plataforma de educación continua ofrece rutas de aprendizaje seleccionadas continuamente por expertos del Einstein, garantizando la calidad y relevancia del contenido presentado. En 2023 se matricularon más de 15 mil alumnos y se realizaron 240 mil horas de formación.

Eventos científicos

La Enseñanza del Einstein promueve eventos científicos, como foros, simposios y encuentros, para que los profesionales de la salud compartan conocimientos, evidencia científica, buenas prácticas y nuevas tecnologías. La selección de temas da espacio a debates innovadores y relevantes en el área de la Salud, permitiendo al público contactar a reconocidos ponentes nacionales e internacionales. En 2023, 20,1 mil personas participaron en eventos científicos.



[Acceda al
calendario](#)



ACCESO Y OPORTUNIDADES

A través del Fondo de Estímulo del Conocimiento, el Einstein ofrece becas totales o parciales a estudiantes en situación de vulnerabilidad socioeconómica. Para que esto sea posible, además de la exención de ingresos del Einstein, el Fondo depende de contribuciones de personas físicas y jurídicas interesadas en transformar vidas y mejorar la atención de salud en Brasil. Esta inversión sigue los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas (ONU), que incluyen un objetivo específico de garantizar el acceso universal a una educación inclusiva de calidad.

La iniciativa también promueve la diversidad en las aulas, hoy compuestas por estudiantes con las más variadas experiencias,

enriqueciendo el aprendizaje y transformando la forma de pensar de los estudiantes, docentes y de la propia organización.

Además de las Becas, los estudiantes de pregrado -excepto Medicina- también tienen la posibilidad de participar en monitorías remunerados en diversas áreas del Hospital Israelita Albert Einstein.

Los estudiantes de Licenciatura en Medicina tienen acceso, además de becas totales y parciales, al crédito estudiantil del Einstein, que financia hasta el 50% del curso, sin intereses.

Otro programa permite a los estudiantes de medicina realizar investigaciones científicas fuera de Brasil a nivel de doctorado, el MD-PhD – Marcos Lottenberg & Marcos Wolosker *International Fellowship for Physicians Scientist*. En 2023, había tres becas activas, por un valor de R\$ 250 mil.

En 2023

389

Becas otorgadas

24%

de los
estudiantes
beneficiados*

161

nuevos
becarios

* De los cursos elegibles para el Fondo de Estimulación del Conocimiento Einstein, . ofrece becas totales o parciales para estudiantes en situación de vulnerabilidad socioeconómica

CONSULTORÍA Y GESTIÓN EN SALUD



La experiencia del Einstein en gestión de la salud se comparte con otras organizaciones a través de Consultoría

La complejidad de las operaciones en el sector de la salud y las brechas en la eficiencia recomiendan un enfoque profesional para el apoyo a la gestión. A través de la prestación de servicios de consultoría, el Einstein pone su conocimiento y experiencia a disposición de organizaciones de salud públicas y privadas comprometidas con la búsqueda de la excelencia asistencial, que abarca calidad, seguridad, acción centrada en el paciente y eficiencia en el uso de los recursos.

En 2023, se iniciaron 23 proyectos, 11 de los cuales apuntaron a los desafíos que enfrenta el sector público. Estos proyectos fueron diseñados para brindar apoyo a departamentos municipales y estatales, así como a hospitales del SUS en los estados de Ceará y Mato Grosso. Además, el año representó un hito importante para la

expansión de la consultora, estableciendo presencia en Portugal, Chile, Bolivia, Ecuador, Perú, Colombia, Panamá, Paraguay y México, a través de la ejecución de proyectos y organización de eventos.

En Brasil se realizaron reuniones con líderes del sector salud para discutir los desafíos que enfrenta el sistema de salud, tanto a nivel nacional como en América Latina. En 2023 se realizaron dos Cumbres de Salud que reunieron a más de 30 líderes de organizaciones latinoamericanas, con el objetivo de discutir desafíos y fomentar la cooperación para crear soluciones innovadoras. Además, se realizaron dos Foros de Gestión en Salud, en los que participaron más de 30 líderes de hospitales brasileños para discutir los desafíos organizacionales.



4



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Siguiendo su propósito de invertir en investigaciones de vanguardia que ayuden a encontrar respuestas a problemas de salud olvidados o que más afectan la salud de los brasileños, la Investigación del Einstein aumentó el número de publicaciones en las revistas científicas más importantes del mundo. El avance de la tecnología y el uso de la inteligencia artificial orientada a la equidad en salud son el foco de la innovación del Einstein. Soluciones tecnológicas de vanguardia han ayudado a incrementar la calidad y seguridad de la atención en las unidades públicas y privadas del Einstein.



INVESTIGACIÓN

GRI 3-3 – GENERACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTO

PERFIL Y ESTRUCTURA

Durante más de 20 años, el Einstein ha trabajado para generar conocimiento científico a través de investigaciones centradas hoy en Genética Molecular, Terapia Celular, *Big Data y Analytics*, Enfermedades Infecciosas y Envejecimiento. La organización contribuye al desarrollo de la medicina basada en evidencia y genera innovación, en la búsqueda de mejoras constantes en la atención sanitaria.

En 2023, el Einstein publicó 1.487 artículos en revistas científicas relevantes, con 5.822 citas, siendo el 52,8% de las publicaciones en revistas con un factor de impacto (FI) ≥ 1 . Las publicaciones en revistas con factor de impacto ≥ 20 sumaron 81, un aumento del 72,3% respecto al año anterior. En el mismo período, entre iniciados, en curso y finalizados, la Investigación del Einstein desarrolló 1.069 proyectos de investigación.

El Einstein tiene una Oficina de Integridad Científica, que audita proyectos de investigación para garantizar que se realicen de manera responsable, eficiente y ética. En 2023 se auditaron 89 encuestas El *Scientific Advisory Board* (SAB), un comité externo que evalúa la calidad de la investigación realizada en Einstein, está formado por científicos e investigadores de renombre internacional en el campo de la ciencia y la salud. El *Board* recomienda caminos para desarrollar

la investigación en la organización desde una perspectiva estratégica, en análisis realizados cada cuatro años.

El SAB concluyó en 2022 que las principales líneas de investigación del Einstein son elecciones estratégicas que respetan la sinergia necesaria entre el hospital y la investigación; que el Einstein tiene potencial para enriquecer la formación de los profesionales de la salud en el Centro de Enseñanza e Investigación – Campus Cecilia y Abram Szajman (CEP); y que haya avances rápidos y constantes en la calidad y volumen de las investigaciones; y que la estructura ligera y transversal de la organización permita un funcionamiento interactivo. Con base en sus evaluaciones, el SAB sugirió mantener una alta rotación de investigadores para reforzar la juventud institucional y la influencia positiva sobre el resto de la comunidad científica, además de implementar una política “agresiva” e innovadora para atraer excelentes posdoctorados, brasileños y extranjeros.

El CEP, inaugurado en 2022, permitió aumentar la cantidad y complejidad de los métodos utilizados en la investigación debido a las estructuras y tecnologías disponibles en el nuevo espacio y laboratorios modulares que permiten una rápida reconfiguración sin ningún trabajo de ingeniería, en caso de redireccionamiento de la investigación.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Publicaciones de investigadores del Einstein	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
En publicaciones indexadas	1.298	1.013	1.487	46,8%
En Revistas con "Factor de Impacto" > 1	761	606	926	52,8%
En Revistas Indexadas con "Factor de Impacto" >20	95	47	81	72,3%
Citas de publicaciones científicas producidas por investigadores del Einstein	7.522	6.991	5.822	-16,7%
Proyectos de investigación				
Proyectos Iniciados	336	311	284	-8,7%
Proyectos en progreso	400	571	604	5,8%
Proyectos completados	283	220	181	-17,7%
Total	1.019	1.102	1.069	-3,0%

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA, POR ESPECIALIDAD*

	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Atención de Emergencias	4	5	362	7.140,0%
Cardiología	85	84	302	259,5%
Oncología y Hematología	237	132	225	62,9%
Cirugía	108	100	147	50,0%
Ortopedía	53	38	113	197,4%
Terapia intensiva	180	119	104	-15,1%
Pediatría	29	66	64	-3,0%
Neurología	54	85	49	-42,4%
Ginecología y Obstetricia	40	38	47	23,7%
Trasplantes	25	31	10	-67,7%

* Considera revistas con "factor de impacto" > 1.

SALA LIMPIA

Dentro del CEP, el Centro de Investigación en Terapia Avanzada en Oncología Familiar *Dayan – Daycova* apoyará el desarrollo de productos de terapia avanzada. Estos productos constituyen una categoría especial de nuevos medicamentos de ingeniería de tejidos y terapia génica que son prometedores terapéuticamente para enfermedades raras y complejas sin alternativas disponibles. La sala en sí está lista para funcionar y la documentación para la certificación ante ANVISA fue presentada a finales de diciembre de 2023.

El espacio tiene 200 metros cuadrados y cuenta con tres quirófanos NB2 (Nivel de Bioseguridad 2 – microorganismos que pueden causar infección) equipados con antecámaras individualizadas. Los pasillos, vestuarios y áreas de apoyo tienen clasificación ISO8, los quirófanos NB2 tienen clasificación ISO7 y tienen presión negativa. La escala ISO significa que la limpieza del aire y otros parámetros se controlan, monitorean y registran. Toda el área cuenta

con un sistema dedicado para la distribución de gases, incluido el nitrógeno. La sala fue diseñada íntegramente de vidrio, lo que facilita la supervisión de las actividades sin tener que ingresar al área crítica.

Las salas están equipadas con equipos de Biología Celular, como incubadoras, centrífugas, refrigeradores y gabinetes de seguridad biológica. Se incorporarán equipos de última generación, según las exigencias de cada proyecto. Además de infraestructura de calidad, un equipo de profesionales capacitados apoyará a los investigadores y proyectos que se realicen en la zona. Los resultados cumplirán con la seguridad requerida en los estudios preclínicos.

El laboratorio quedará registrado ante la ANVISA, como Centro de Procesamiento Celular Tipo 2, que comenzará a funcionar en 2024, basado en Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL) y Buenas Prácticas de Fabricación (BPF).



La sala cuenta con antecámaras individualizadas y ambientes de presión negativa.

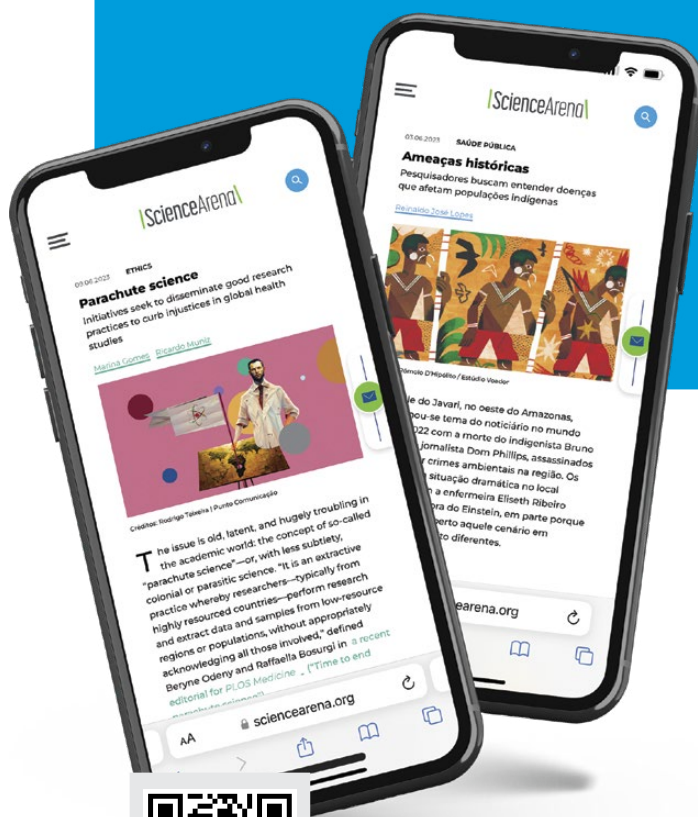
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN INMUNOONCOLOGÍA (CRIO)

CRIO está ubicado en la Unidad Morumbi y cuenta con financiamiento de la Fundación de Apoyo a la Investigación del Estado de São Paulo (FAPESP) y *Glaxo Smith Kline* (GSK). CRIO es el resultado de una alianza científica entre Einstein, el Centro Oncológico A.C. Camargo, la Facultad de Medicina de la USP de Ribeirão Preto y GSK y tiene el desafío de generar conocimiento sobre inmunoterapia.

El objetivo científico es descubrir y validar objetivos inmunorreguladores con potencial para inducir fuertes respuestas anticancerígenas e identificar biomarcadores que indiquen qué pacientes se benefician más de la inmunoterapia. Los estudios ya han identificado, por ejemplo, biomarcadores que indican qué pacientes con melanoma avanzado tienen más probabilidades de responder a los inhibidores de *checkpoint* inmunológico. Mediante análisis de sangre, el segundo paso es validar biomarcadores que ayuden a orientar terapias que puedan aplicarse en el ámbito del SUS.

Science Arena

Iniciativa del Einstein para ayudar a ampliar la cobertura de la producción científica brasileña y global, Science Arena ofrece contenidos de acceso abierto en versiones portuguesa e inglesa e incluye ensayos y análisis producidos por investigadores de instituciones brasileñas e internacionales, así como informes elaborados por periodistas especializados en cobertura científica.



Accede al portal
Science Arena



LÍNEAS DE ACCIÓN

Academic Research Organization (ARO)

La primera organización de su tipo en Brasil, la *Academic Research Organization* (ARO) del Einstein, se inspiró en las ARO de los mejores sistemas de salud y universidades del exterior. Las actividades abarcan desde la planificación de las etapas del estudio y diseño del protocolo hasta el análisis estadístico y el proceso regulatorio, además de toda la gestión del proyecto.

Su objetivo es liderar la planificación, coordinación y publicación de estudios clínicos, generando conocimientos capaces de reducir la carga de enfermedades de alta morbilidad y mortalidad, a través de alianzas con organizaciones de salud de Brasil y del exterior. Su compromiso es ampliar el conocimiento, desafiando los enfoques convencionales, para transformar los descubrimientos científicos en una atención cada vez mejor a los pacientes.

En el Einstein, un equipo de aproximadamente 110 profesionales se dedica a realizar estos estudios clínicos, con más de 20 investigadores enfocados en liderar proyectos en diez áreas terapéuticas diferentes. Estos estudios involucran la participación de más de 28 mil personas, distribuidas en diferentes regiones y países. En 2023 se iniciaron 12 nuevos estudios, mientras que se completaron otros 16, totalizando 45 estudios realizados desde la inauguración de ARO en 2018.

Al compartir soluciones creativas, la ARO ayuda a mejorar la calidad de vida de las personas, a través de nuevos medicamentos y estudios de otras funciones de fármacos existentes, nuevos dispositivos o incluso ciertos procedimientos indicados en el tratamiento de las más diversas enfermedades.

La ARO publica estudios en prestigiosas revistas médicas, como *New England Journal of Medicine*, *The Lancet* y *JAMA – Journal of the American Medical Association*. Los artículos son el resultado del trabajo de equipos experimentados, marcados por la independencia, el liderazgo científico y un enfoque colaborativo.

El equipo está integrado por investigadores senior, profesores del Programa Académico de Posgrado, multiprofesionales y médicos del cuadro clínico, así como estudiantes de iniciación científica de la Licenciatura en Medicina, Maestría y Doctorado.



Investigadores, docentes, médicos y estudiantes de iniciación científica forman parte del equipo de ARO

Centro de Investigaciones Clínicas (CPC)

La investigación clínica investiga temas y temas específicos relacionados con la epidemiología, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades en humanos. En el Einstein, el CPC coordina las investigaciones que se originan en la propia organización y brinda soporte estadístico, presentación a organismos reguladores y avisos de financiación, asegurando el seguimiento para adaptar la recopilación de datos a las Buenas Prácticas Clínicas (BPC).

Centro de Estudios Preclínicos (CEPC) y Centro de Experimentación y Formación en Cirugía (CETEC)

El CEPC y CETEC se dedican a la investigación experimental, la innovación en servicios preclínicos de nuevos productos y medicamentos, la formación profesional, la capacitación y la educación continua de médicos y profesionales de la salud. En 2023, el CEPC llevó a cabo 24 proyectos de investigación, con énfasis en avances en tratamientos oncológicos, destacando iniciativas innovadoras en estudios sobre cáncer de mama y Terapia Celular, con especial enfoque en modificaciones genéticas de células T y NK para la expresión de receptores de antígenos quiméricos. (CAR). Además, se desarrollan proyectos integrales en áreas como *Alzheimer*, epilepsia, caquexia muscular y anemia falciforme, incluyendo aportes de *startups* incubadas en Eretz.Bio para PROADI-SUS.

En el CETEC también se realizaron 14 diferentes tipos de formación quirúrgica, beneficiando a más de 600 cirujanos. Las instalaciones sirvieron para mejorar las técnicas quirúrgicas avanzadas, destacando la Cirugía Robótica, proporcionando

un espacio dedicado a la formación continua y al desarrollo profesional.

Centro de Estudios, Investigaciones y Prácticas en APS y Redes (CEPPAR)

El CEPPAR se dedica a estudios e investigaciones para incidir en la Atención Primaria de Salud y está integrada a las actividades de salud pública con la Secretaría Municipal de Salud de São Paulo.

Centro de Terapias Avanzadas (CTA)

El Einstein fue elegido como Centro de Competencia EMBRAPII para Terapias Avanzadas. La iniciativa es de la Empresa Brasileña de Investigación e Innovación Industrial (EMBRAPII) y el Ministerio de Salud y tiene como objetivo apoyar a la industria nacional del sector en varios frentes, desde la promoción de la investigación básica hasta las tecnologías emergentes.

El proyecto recibirá inversiones de R\$ 15 millones de EMBRAPII, en cinco años, para investigaciones en el mismo segmento. La FAPESP también anunció una inversión del mismo valor en el proyecto, por un total de R\$ 30 millones.

Desde 2022, el Einstein recibió la aprobación de la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (ANVISA) y comenzó la aplicación de células CAR-T en humanos producidas en su propio laboratorio, para el tratamiento del linfoma y la leucemia. El programa es resultado de un estudio desarrollado entre el Instituto Butantan de la USP (Universidad de São Paulo), el Centro de Sangre de Ribeirão Preto, en el interior de São Paulo, y el Einstein.



Científicos del Mañana



Participantes del Programa Científicos del Mañana

En 2023, el programa Científicos del Mañana completó su segundo año de actividades. En este programa, organizado por el posgrado académico en Ciencias de la Salud del Einstein, participaron 45 estudiantes de noveno año de la Escola Municipal de Educação Fundamental Prof. Paulo Freire, de la comunidad de Paraisópolis, participó de actividades de divulgación y comprensión de los procesos de la ciencia

durante una semana en las instalaciones del CEP. De ellos, 17 (un aumento de dos respecto al año anterior) obtuvieron una beca institucional para complementar sus estudios durante cuatro meses en el CEP. Cuatro estudiantes de esta iniciativa fueron aprobados en el programa de secundaria integrado con el técnico del Einstein en la Comunidad de Paraisópolis.

Unión sin precedentes de centros de investigación clínica

Una iniciativa sin precedentes en Brasil reunió a ARO con dos de los principales centros de investigación clínica del mundo: CPC Clinical Research (Colorado, EE. UU.) y Uppsala Clinical Research (Uppsala, Suecia). Juntos, los centros de investigación establecieron un modelo de colaboración con decisiones equitativas entre las partes, con el objetivo de crear estudios clínicos más pragmáticos, de gran escala y descentralizados. El nuevo formato de trabajo apunta principalmente a protocolos de investigación de enfermedades de alto impacto.

GASTOS OPERATIVOS Y DE CAPITAL EN INVESTIGACIÓN

La política de Einstein es invertir aproximadamente el 1% de sus ingresos netos en actividades de investigación, asegurando la previsibilidad de los recursos financieros y la continuidad de la investigación. Esta postulación es independiente de otras fuentes de recursos que puedan obtenerse, como subvenciones, aquellas relacionadas con investigaciones clínicas y proyectos realizados en el ámbito del PROADI-SUS.

En 2023, los recursos externos, como donaciones, subvenciones y recaudación de fondos externos, a cambio de la prestación de servicios ARO y patrocinios de la industria, para promover la investigación superaron los R\$ 56 millones, una reducción del 15,3% respecto al año anterior. Los gastos, por su parte, totalizaron R\$ 144 millones, un 20,8% más que el año anterior, incluyendo gastos en bienes de capital y gastos operacionales.

Ingresos por Investigación (R\$ MIL)	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Donación ¹	226	33.886	1.443	-95,7%
Subvenciones de investigación y financiación externa	4.627	16.027	16.294	1,7%
Servicios ARO	40.202	13.518	34.976	158,7%
Patrocinio de la industria ²	1.720	3.479	3.985	14,5%
Total	46.775	66.910	56.698	-15,3%

¹ Donación proyecto + donación CEP.

² Estudios patrocinados + Investigación clínica.

Gasto en investigación: Recursos Internos – Origen (R\$ MIL)	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Gasto en bienes de capital	5.161	3.100	5.470	76,5%
Gastos de investigación del Einstein	54.598	77.043	101.789	32,1%
Gastos Operativos de PROADI-SUS	36.807	39.109	36.856	-5,8%
Total	96.566	119.252	144.115	20,8%

³ Gastos operativos de investigación sin ARO.



INNOVACIÓN

GRI 3-3 – GENERACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTO

PERFIL Y ESTRUCTURA

Desde 2014, cuando fue creada, el área de Innovación del Einstein trabaja para transformar el conocimiento producido a través de la investigación y las prácticas cotidianas en procesos, bienes y servicios innovadores. El objetivo es adquirir y desarrollar nuevos conocimientos y dominar nuevas fronteras tecnológicas. El área lidera una serie de iniciativas para el desarrollo y codesarrollo de tecnologías y actividades innovadoras aplicadas a la salud.

Con cuatro unidades, Innovación opera en frentes como *startups*, salud digital, proyectos de dispositivos médicos, biotecnología y *edtechs*. La estructura aprovecha la capacidad del Einstein para movilizar la colaboración entre diferentes áreas de conocimiento en un sistema que impulsa la evolución de la atención médica.



Casco desarrollado con el equipo de Innovación ayuda a la rehabilitación de pacientes que han sufrido un accidente cerebrovascular



El Einstein fue considerada la organización más innovadora en Salud de Brasil y tercera en general en la edición 2023 del *ranking* Valor Inovação, promovido por el diario Valor Econômico.

LÍNEAS DE ACCIÓN



Oficina de Eretz.bio en Vila Mariana, São Paulo

Eretz.bio

Eretz.bio es el corazón del ecosistema de innovación de Einstein y fue creado para acercarlo a las *startups*. La aceleradora es la primera dentro de un hospital en Brasil y los proyectos se dividen en cuatro grandes verticales: Salud Digital, Dispositivos

Médicos, Biotecnología y *Edtechs*. La incubadora desarrolla metodologías propias, que incluyen mentorías y conexiones con expertos y clientes. En 2023, Einstein invirtió R\$ 17,9 millones en siete *startups* directamente y a través del fondo Aravá.

Innovación	2023
Startups del ecosistema Eretz.bio (aceleradas e invertidas)	55
Digital	29
Biotecnología	17
Medical Devices	9
Edtech	0
Invertidas (directa e indirectamente)	7
Proyectos con Empresas Terminados en el Año	26
Proyectos en marcha con empresas nacionales e internacionales	147
Países con asociaciones*	19

* Alemania, Argentina, Brasil, Chile, China, Corea del Sur, Dinamarca, España, Estados Unidos, Francia, Países Bajos, India, Inglaterra, Israel, Japón, Portugal, Singapur, Suecia y Suiza.



Laboratorios 5G

El Einstein puso en funcionamiento dos laboratorios 5G, con el objetivo de acelerar la comprensión del uso de la tecnología en la atención médica de manera eficiente y segura. Están ubicados en CEP y Eretz.bio y son utilizados por profesores, estudiantes y socios de Einstein y los proveedores de servicios de telecomunicaciones que apoyan la iniciativa.

Los laboratorios están disponibles para la investigación y creación de soluciones que hagan que la medicina sea cada vez más predictiva, eficiente y accesible a la población. En 2023 se realizaron pruebas de casos de uso de tecnología en el sector salud e implementación de servicios, explorando las altas capacidades de transmisión de datos, estabilidad y conexión de múltiples dispositivos que brinda 5G.

Los espacios reúnen herramientas de vanguardia en un ecosistema sanitario tecnológicamente avanzado, que permite la co-creación de nuevos productos y servicios con industrias, con el objetivo de aumentar la eficiencia y la productividad en el sector sanitario.



El *Velys Hip Navigation* permite una navegación no invasiva durante la planificación y la cirugía de implantes de cadera y se está probando en el laboratorio 5G.

INTERCAMBIO ENTRE ECOSISTEMAS DE INNOVACIÓN

Una asociación entre Einstein y *Sheba Medical Center*, que se encuentra entre los diez mejores hospitales del mundo, permitirá el intercambio de tecnologías y *expertise* entre los ecosistemas de innovación de las dos organizaciones.

La iniciativa abre oportunidades para que las *startups* y las empresas asociadas a Eretz.bio se pongan en contacto con ARC (Acelere, Rediseño y Colabore), el ecosistema de innovación de *Sheba*. La alianza ahora permite compartir varios proyectos, como aquellos centrados en emprendimiento, análisis de datos, medicina de precisión y estudios clínicos descentralizados.

Una alianza con la Universidad de *Stanford* hizo posible la primera clase de *Fellowship* en *Biodesign* en América Latina, un programa que forma líderes en innovación y tecnología biomédica. Ocho *Fellows* fueron elegidos para recibir 700 horas de formación en este posgrado *lato sensu*, que comienza en el Einstein (Brasil) e incluye una inmersión en *Stanford* (EE.UU.).



Entorno de Eretz.bio, aceleradora de startups Einstein, en Vila Mariana

Aceleración de edtechs y digital health

El Einstein anunció la creación de un frente de aceleración de *startups* con foco en educación y salud. A través de Eretz.bio se ofrecerá un programa de *equity free* (sin participación accionaria), de 24 meses de duración, para apoyar el desarrollo de nuevas tecnologías a través de mentorías, formación, validaciones y conexiones. En él, las *startups* incubadas tienen la posibilidad de aplicar sus tecnologías en la enseñanza del Einstein. La aceleración de las *edtechs* por parte de una organización educativa no tiene precedentes en el país.

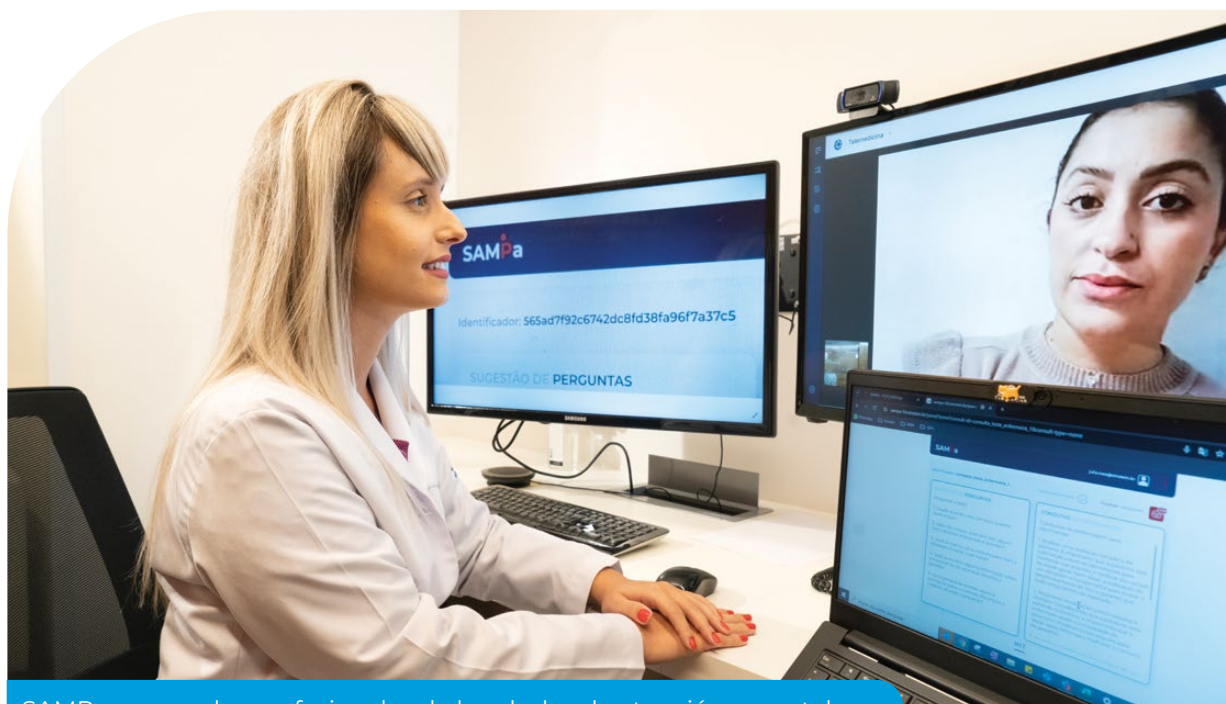
En 2023, Eretz.bio también lanzó un programa de aceleración de la *Digital health*, para impulsar el desarrollo de tecnologías digitales, apoyando a las empresas en la fase de ideación, a través del pilar de preaceleración.

El Einstein ganó el *Gartner Eye on Innovation Awards*, un galardón de la consultora Gartner que reconoce las tecnologías más prometedoras en el sector de la salud. La *Neonpass room*, un proyecto entre los equipos de enfermería e innovación del Einstein y la *startup HOOBOX Robotics*, que forma parte del ecosistema Eretz.bio, fue premiada en la categoría Proveedores de Atención Médica.

Neonpass Room es una herramienta a la que se accede a través del teléfono celular o tableta y que permite a los pacientes realizar pedidos en diferentes áreas, desde mantenimiento hasta nutrición, por ejemplo. Se instala junto a las camas y dirige las solicitudes directamente a los responsables, optimizando el trabajo de enfermería. En un mes de uso en 60 camas de la unidad de Morumbi, la tecnología recibió más de 2 mil solicitudes y ahorró el equivalente a más de 200 horas de equipo.



Centro de Tecnología e Innovación en Salud (CTIS)



SAMPa apoya a los profesionales de la salud en la atención prenatal

El CTIS es responsable de proyectos de innovación tecnológica destinados a la investigación y desarrollo de *software* para la salud con la industria. En 2023 se iniciaron diez nuevos proyectos, un crecimiento del 233% respecto al año anterior, sumando 31 proyectos desde su creación.

Uno de los puntos destacados fue la inauguración del Centro de Innovación en Goiânia, que posibilita la conexión de empresas y *startups* locales al ecosistema de innovación del Einstein, con el desarrollo de soluciones tecnológicas, apoyo y aceleración de proyectos en el sector.

Los proyectos del Centro implican el uso de inteligencia artificial (IA) para ayudar en el diagnóstico de enfermedades, procesamiento del lenguaje natural para comprender informes y herramientas de visión por computadora para respaldar la higiene de manos antes de procedimientos quirúrgicos.

También en 2023, se inauguró el Centro de Innovación en Manaus, para ampliar las actividades de innovación del Einstein en la Región Norte, particularmente en biotecnología y desarrollo de soluciones de base científico-tecnológica para el sistema de salud.

Los proyectos iniciales del Centro se basan en la salud materna (ver resaltado a continuación) y las enfermedades tropicales desatendidas. Ambos están alineados con los ejes temáticos de acción en el desarrollo de proyectos de *software* con énfasis en IA, cambio climático y sus impactos en la salud humana y emprendimiento con apoyo y aceleración de *startups*, especialmente aquellas basadas en la biodiversidad local.

En 2024 se iniciará el curso de Innovación y Emprendimiento en Bioinformática, para desarrollar emprendedores locales utilizando metodologías de innovación.

La inteligencia artificial

El Einstein fue uno de los seleccionados del *Grand Challenges*, una iniciativa financiada por la Fundación Bill y Melinda Gates que busca utilizar la innovación para resolver problemas urgentes de salud y desarrollo globales. Utilizando inteligencia artificial (IA) se lleva a cabo el proyecto de investigación SAMPa:

Sistema Astuto de Monitoreo Prenatal, para apoyar a los profesionales de la salud en la asistencia a mujeres en control prenatal en la Región Norte de Brasil.

La tecnología es capaz de transcribir el audio de la consulta, realizar una conexión con una IA generativa en grandes modelos de lenguaje, denominada LLM (*Large Language Model*) y sugerir preguntas para formular al profesional. Para las mujeres embarazadas, se ofrece material de apoyo después de la consulta.

El proyecto tiene como objetivo mejorar la atención brindada durante el control prenatal, hacer más eficientes los diagnósticos, mejorar la experiencia asistencial y reducir la mortalidad materna, promoviendo una mayor equidad en salud. En 2023, el proyecto comenzó en unidades básicas de salud del estado de Amazonas, en las ciudades de Rio Preto da Eva, Urucurituba y Novo Airão, y, en 2024, será probado en São Paulo.

También en Manaus, otro proyecto destacado en 2023 es una aplicación de inteligencia artificial que clasifica imágenes de lesiones cutáneas obtenidas mediante *smartphones* para identificar casos de leishmaniasis tegumentaria. Esta enfermedad infecciosa

y no contagiosa está considerada por la Organización Mundial de la Salud como una de las siete enfermedades tropicales más importantes del mundo. El proyecto tiene como objetivo ayudar a los profesionales de la salud no especializados en el reconocimiento de la enfermedad y, en consecuencia, en su tratamiento temprano y cuenta con recursos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Primera patente del proyecto PROADI-SUS

El CTIS también es responsable de la gestión del patrimonio intelectual del Einstein. En 2023, se presentaron seis nuevas patentes (cuatro en Brasil y dos en Estados Unidos) y dos registros de software. Las patentes aumentaron un 400% respecto al año anterior y se presentó la primera patente compartida con el Ministerio de Salud, resultado de un proyecto PROADI-SUS.

La tecnología permite una expansión de linfocitos eficiente, específica del virus y segura, así como un producto seguro para tratar a pacientes con trasplante de médula ósea afectados por una infección causada por citomegalovirus. El objetivo es reducir la duración de la estancia hospitalaria de los pacientes, reduciendo la morbilidad y la mortalidad, además de reducir los costos.

Para el Einstein, la protección de un activo tecnológico proveniente de un proyecto PROADI-SUS representa una evolución en la relación entre hospitales de excelencia y el Ministerio de Salud, allanando el camino para la transferencia de tecnologías provenientes de PROADI-SUS a otras organizaciones y sistemas de salud en otros países.

Laboratorio de *Diseño en Salud* (LDS)

El LDS, fundada en 2021, tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a consolidar el conocimiento en *diseño* sistémico, una metodología que tiene como objetivo comprender y validar las necesidades de los pacientes y profesionales sanitarios y desarrollar productos y servicios innovadores para el sector. Más de 7.900 personas ya han sido capacitadas en la metodología.



5



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Promover la equidad también significa apoyar la mejora de la calidad de vida de la población.

Con enfoque en responsabilidad social, Einstein inauguró un nuevo edificio con oficinas para atención multidisciplinaria, clases, salas de TI y cocina laboratorio en Paraisópolis. Las actividades del Voluntariado Einstein, presente en todas las unidades públicas y privadas de la organización en São Paulo, también llegaron al estado de Goiás. Amigo_h apoyó la creación del *Código Latinoamericano y del Caribe contra el Cáncer*, un documento con lineamientos para la prevención y detección del cáncer.



RESPONSABILIDAD SOCIAL



Profesor y alumna en uno de los talleres realizados en Paraisópolis

PERFIL Y ESTRUCTURA

La responsabilidad social ha formado parte de los valores de Einstein desde su fundación. Es parte del propósito de la organización y determina su presencia en la atención pública y la búsqueda de la equidad en salud. Los programas del Einstein tienen como objetivo transformar la realidad de los pacientes, empleados y comunidades vecinas a sus operaciones a través de la asistencia, la difusión de conocimientos y proyectos sociales.

La Responsabilidad Social tiene dos frentes:

- Gestión de unidades hospitalarias y ambulatorios de salud pública, con recursos de estados y municipios.
- Acciones dirigidas a poblaciones vulnerables, como el Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP), el Proyecto Einstein en la Comunidad Judía (PECJ) y el Residencial Israelita Albert Einstein, además de acciones de voluntariado y los Amigos Einstein de Oncología y Hematología. (amigo_h).

PROGRAMA EINSTEIN EN LA COMUNIDAD DE PARAISÓPOLIS (PECP)

El Einstein actúa en Paraisópolis desde hace más de 50 años. Este aporte ganó mayor espacio en 1998, con la consolidación del Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis, PECP, que en 2023 cumplió 25 años.

Las actividades del PECP se desarrollan en seis áreas: educación, servicios sociales, deportes, artes, salud y formación profesional y se realizaron más de 300 talleres, con más de 169 mil atendimientos en 2023. Las actividades son realizadas por un equipo multidisciplinario del Einstein, socios y voluntarios, que suman más de 300 personas.

Con motivo del 25 aniversario, en 2023 se realizó un concierto benéfico, con la participación de Dori Caymmi, Marcelo Bratke y jóvenes de Paraisópolis, y se inauguró un nuevo edificio que alberga el Centro de Educación Secundaria integrado con Técnico (ETIM), Administración en Servicios de Salud, además de una cocina

industrial y salas multidisciplinarias para ampliar la actividad educativa y formativa en otras áreas. El proyecto implicó una inversión de más de R\$ 16 millones, posible gracias al trabajo voluntario, y es el mayor del PECP hasta la fecha.

En 2023, el PECP también se convirtió en un campo de extensión universitaria. Estudiantes de Ingeniería Biomédica, Administración, Fisioterapia, Nutrición y Enfermería del Einstein participaron en proyectos de extensión con acciones directas para la comunidad. En este recorrido, los estudiantes tuvieron la oportunidad de realizar análisis de escenarios basados en datos estadísticos, reunirse con expertos que trabajan en el tema, analizar el perfil del público objetivo y promover el análisis de procesos de proyectos sociales, además de realizar acciones para multiplicar conocimientos para la prevención y promoción de la salud de las personas atendidas por el servicio.

ATENDIMIENTO PECP

Actividades por núcleo	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Social	4.379	5.395	8.405	55,8%
Salud	7.074	11.004	15.020	36,5%
Artes y comunicación	19.247	26.361	33.713	27,9%
Capacitación	14.264	30.540	34.155	11,8%
Educación	19.455	29.887	29.410	-1,6%
Articulación comunitaria	44.020	6.735	5.298	-21,3%
Deportes	28.724	51.177	35.559	-30,5%
Centro de enseñanza	-	-	7.166	-
Economía circular	-	-	205	-
Proyecto Chega Junto	-	-	65	-
Total	137.163	161.099	168.996	4,9%



El Einstein en Paraisópolis: una historia de compromiso

La presencia en la comunidad se inició en la década de 1960 y se hizo definitiva con la creación del PECP.

MÁS DE

7.500 M² 6 MILLONES

de servicios en
25 años

de superficie
construida en
todo el Complejo

Como opera Einstein en la región



Además del PECP, Einstein está presente en Paraisópolis con la gestión de siete establecimientos de salud para la ciudad de São Paulo: 3 UBS, 2 CAPS, 1 AMA y AMA-Pediátrico.



NUEVO EDIFICIO

APERTURA

2023

BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD

Educación secundaria integrada con educación técnica, cursos de capacitación y clínicas de salud multidisciplinares.

ESPACIO DE CONVIVIO Y ENTRENAMIENTO

APERTURA

2001

BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD

Talleres de arte y comunicación, deporte y formación.



MOMENTOS HISTÓRICOS

1955-2001



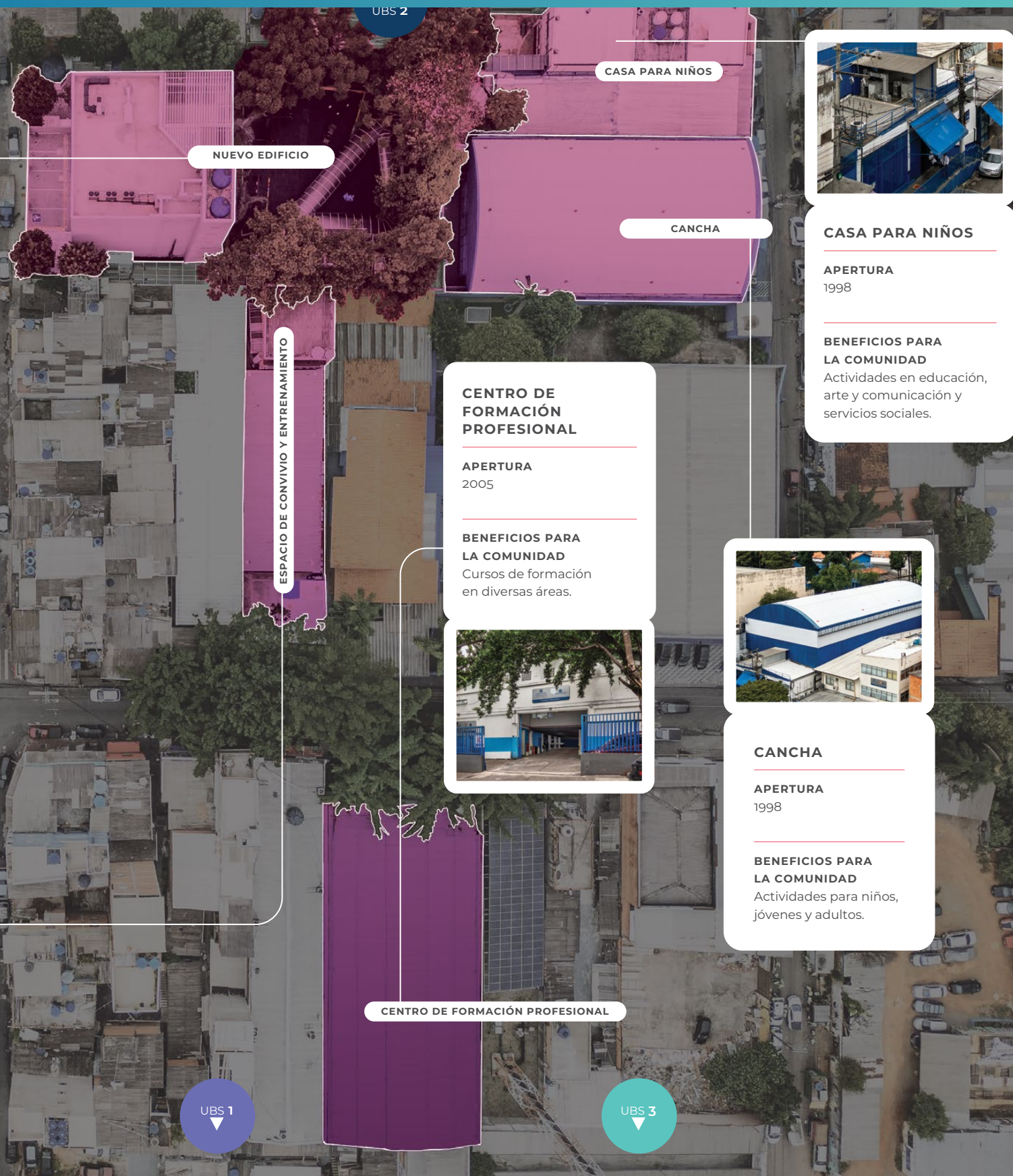
1955

El Einstein se hace presente en la comunidad con las actividades de lo que se convertiría en el Departamento de Voluntariado.



1969

Un grupo de voluntarios decidió estrechar lazos con Paraisópolis, creando Asistencia Pediátrica, con 27 camas para atender a los niños de la comunidad.

**CASA PARA NIÑOS**

APERTURA
1998

BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD

Actividades en educación, arte y comunicación y servicios sociales.

**CANCHA**

APERTURA
1998

BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD

Actividades para niños, jóvenes y adultos.

CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

APERTURA
2005

BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD

Cursos de formación en diversas áreas.

**CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL****1998**

Se crea el Programa Einstein en la Comunidad Paraisópolis. La primera sede, denominada Casa 1, estaba en la calle Rudolf Lotze. En el mismo año se adquirió un segundo inmueble para albergar el Programa Materno Infantil PECP.

**1999**

Se construyó el ambulatorio y la cancha deportiva. La superficie construida de los distintos edificios supera ya los 4.500 metros cuadrados. Comienzan las actividades de arte y cultura.

**2001**

El conjunto de instalaciones del PECP pasa a denominarse Complejo Telma Sobolh.



El PECP en la vida comunitaria

Las actividades abarcan a personas de todas las edades y están orientadas al desarrollo personal y profesional.



NACIMIENTO



6 AÑOS



12 AÑOS



18 AÑOS

① Salud

② Servicio Social

③ Deportes

④ Formación Profesional

⑤ Arte y Comunicación

⑥ Educación

ACTIVIDADES ORGANIZADAS EN SEIS EJES:

1

SALUD DESDE EL NACIMIENTO

→ Servicios en Enfermería, fonoaudiología, Nutrición, Psicología y Psicopedagogía.

2

SERVICIO SOCIAL COMUNIDAD EN GENERAL

→ Talleres de convivencia y trabajos manuales para mujeres.

3

DEPORTES A PARTIR DE 4 AÑOS

→ Calidad de vida, capoeira, defensa personal, jiu-jitsu, judo, taekwondo y yoga.

4

CAPACITACIÓN PROFESIONAL A PARTIR DE 18 AÑOS

→ Belleza, Gastronomía, Gestión Empresarial, Salud y Bienestar, Tecnologías de la Información, Indumentaria y Servicios Generales.

150

Voluntarios trabajando
en el lugar

70

Empleados

63

Proveedores y
terceros

MÁS DE 168 mil

Atendimientos por año

MOMENTOS HISTÓRICOS

2003-2024



2003

El PECP ofrece ahora cursos de formación profesional, empezando por el área de la belleza.



2009

El número de niños matriculados en el PECP llega a 10 mil.



2012

El ambulatorio del PECP se separa del programa y pasa a ser una Asistencia Médica Ambulatoria de Especialidad (AMAE), administrada por la ciudad de São Paulo, pero sigue siendo administrada por el Einstein.



2013

PECP se convierte en el primer servicio benéfico de atención primaria de salud en América Latina en recibir la acreditación de la Joint Commission International (JIC).





24 AÑOS



25+

5

ARTE Y COMUNICACIÓN 6 A 24 AÑOS

→ Talleres de animación, arte urbano, coro, cultura afrobrasileña, danzas brasileñas, hip hop, informática, música popular, musicalización, programación de juegos, robótica, teatro y violín.

→ Reportero Paraisópolis

6

EDUCACIÓN 3 A 15 AÑOS

→ Club de lectura, biblioteca, tutorías y curso preparatorio para bachillerato.

MÁS DE

300

Actividades promocionadas por año, incluyendo cursos y talleres



2020

Apertura e implantación del Centro de Formación Profesional. Ampliación de la estructura física con la dotación de espacios para clases en el Centro de Educación y Capacitación del PECP.

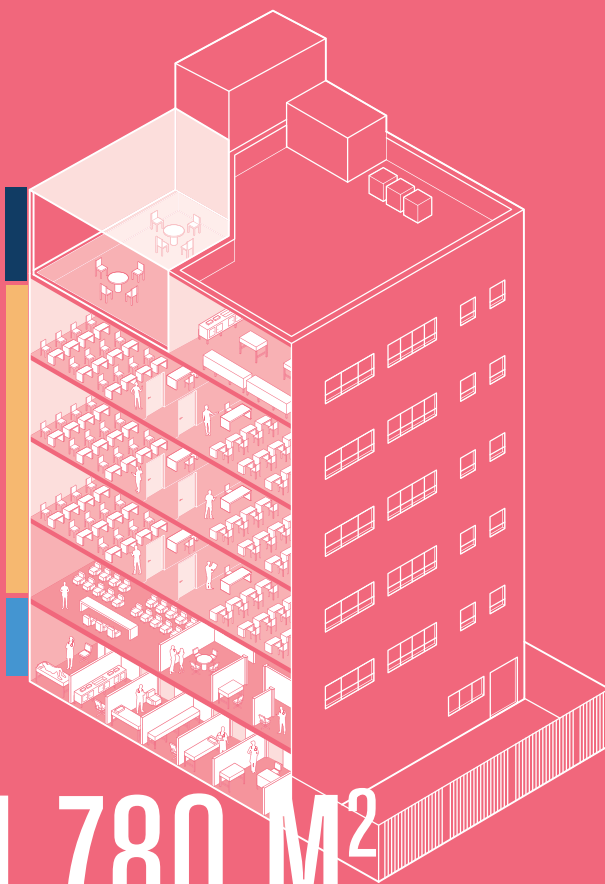
2021

Se convierte en el primer servicio filantrópico del país y la primera unidad de Responsabilidad Social en certificarse con la ISO 14.001 (Sistema de Gestión Ambiental).



El nuevo edificio

Inaugurado el 4 de octubre de 2023, el nuevo edificio amplía las actividades del PECP y alberga el curso de Educación Secundaria Técnica Integrada, que ofrece plazas gratuitas a los residentes de Paraisópolis y alrededores

1.780 M²

en cinco pisos

12

SALONES DE CLASE

distribuido en tres plantas para atender la secundaria

1

SALA DE INFORMÁTICA Y BIBLIOTECA.

1

AUDITORIO DE 83 ASIENTOS

1

ROOFTOP CON COCINA LABORATORIO

para el curso de gastronomía

9

CONSULTORIOS PARA ATENCIÓN MÉDICA MULTIDISCIPLINARIA

2023

PECP cumple 25 años de existencia. En octubre, se inaugura un nuevo edificio de cinco pisos en el lugar donde alguna vez funcionó Casa 1.

2024

Comienzan las clases de la primera promoción de Secundaria Técnica Integrada en el nuevo edificio. El curso contará con 4,2 mil horas de actividades, de las cuales 400 serán pasantías en espacios del Einstein.



OTROS PROYECTOS CON PECP



En 2023 se graduaron dos promociones del Repórter Paraisópolis

Reportero de Paraisópolis

Repórter Paraisópolis es un proyecto de periodismo comunitario desarrollado por Einstein para acercar buena información de salud a la población de la región. A través de la participación y capacitación, los jóvenes participantes se capacitan para reconocer y combatir noticias falsas, además de identificar fuentes de información en la producción de contenidos sobre prevención, tratamiento de enfermedades, autocuidado y estilo de vida, entre otros temas relevantes para los residentes. En 2023, se formaron dos nuevas clases y se publicaron y distribuyeron dos revistas en la comunidad. La iniciativa recibió dos de los principales premios de comunicación de Brasil, Aberje y Jatobá PR, en reconocimiento a su impacto en la comunidad.

1000Devs

El programa 1000Devs, con *Johnson & Johnson Medtech*, cuenta con 18 jóvenes de Paraisópolis participando de la capacitación que ofrece el proyecto que pretende formar mil desarrolladores de software de comunidades vulnerables, posibilitando el acceso al mercado laboral, con formación técnica de vanguardia.

Compromiso social de los proveedores

En 2023, como una forma de apalancar la agenda Social con sus proveedores, el Einstein promovió un encuentro para presentar un panorama de su programa de Diversidad, Equidad e Inclusión con 80 empresas. El tema elegido fue: "ESG: La educación como motor de promoción de la diversidad y la equidad". Durante la acción, realizada en Paraisópolis, los equipos de recursos humanos y ESG de los proveedores fueron invitados a participar de círculos de conversación con miembros de los Grupos de Afinidad del Einstein. A partir de ejemplos de prácticas replicables, Einstein comenzó a ser llamado a contribuir como referente en proyectos que están iniciando en su cadena de suministro.

VOLUNTARIADO EN EL EINSTEIN

Con 68 años de existencia, el voluntariado del Einstein brinda consuelo, esperanza y apoyo a los pacientes y la comunidad. Su trayectoria pasa por iniciativas que transforman realidades y generan conocimiento. El equipo está compuesto por 603 voluntarios (crecimiento del 5% respecto al año anterior), trabajando en la Unidad Morumbi, Unidades Externas (Alphaville, Ibirapuera y Perdizes), Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis, Residencial Israelita Albert

Einstein, Hospital Municipal Hospital Municipal M' Boi Mirim y Vila Santa Catarina.

A principios de 2023, el Voluntariado del Einstein amplió sus operaciones para Aparecida de Goiânia, en el Estado de Goiás. Al igual que en São Paulo, el grupo ahora actúa en el Centro-Oeste, contribuyendo a los servicios de salud del equipo multidisciplinario del hospital, con foco en apoyar la humanización de los pacientes y sus acompañantes.



Grupo de embarazadas recibe orientación en taller apoyado por voluntarias



Número de servicios de voluntariado

Núcleo	2021*	2022	2023	△ 2023/2022
Unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville e Ibirapuera	20.013	126.403	219.173	73,4%
Unidad Paraisópolis	9.719	31.290	48.717	55,7%
Residencial Israelita Albert Einstein	3.458	7.951	21.477	170,1%
Unidad M'Boi Mirim	90	32.779	49.138	49,9%
Hospital Municipal Vila Santa Catarina	75	8.022	14.481	80,5%
HMAP			13.264	N/A
Total	33.355	206.445	366.250	77,4%

* Número de servicios limitados debido a la pandemia de Covid-19.

DONACIONES

En 2023, se recaudaron más de R\$ 56 millones en donaciones de personas naturales y jurídicas. Este monto estaba destinado a habilitar diferentes áreas de acción, a partir de 2023, como becas en los cursos de Educación del Einstein para Medicina y Enfermería, matrícula gratuita para estudiantes de ETIM – Escuela Secundaria Integrada para Técnicos de la Comunidad de Paraisópolis, proyectos de Investigación e Innovación, entre otras actividades.

Otros R\$ 5,5 millones fueron recaudados a través del Programa Nacional de Apoyo a la Atención del Cáncer (PRONON) para proyectos de investigación en oncología.

Nuestro más profundo agradecimiento a todos aquellos que generosamente contribuyeron con estos recursos a las actividades de Einstein.



Aula integrada de Educación Secundaria Técnica en nuevo edificio del PECP



Lanzamiento del Código Latinoamericano y del Caribe contra el Cáncer

Amigos Einstein de Oncología y Hematología (amigo_h)

Creado en 2012, amigo_h tiene como objetivo desarrollar acciones para la prevención y detección del cáncer y promover la investigación mediante la captación de recursos económicos. En 2023 apoyó el lanzamiento del primer Código Latinoamericano y del Caribe contra el Cáncer, elaborado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Agencia Internacional para la Investigación sobre el Cáncer (IARC), de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que adaptó el modelo del Código Europeo Contra el Cáncer. El objetivo es brindar recomendaciones para la prevención del cáncer dirigidas a la región de América Latina y el Caribe, teniendo en cuenta contextos específicos en términos de factores de riesgo, sistemas de salud y desigualdades sociales.

La versión latina la elaboró un comité científico con las de 60 especialistas de la región, la revisó el Instituto Nacional de Cáncer (INCA) y la viabilizó la captación de recursos de Amigo_h, que, en el 2022, promovió dos encuentros del comité de científicos en Brasil.

El lanzamiento del código tuvo lugar el 25 de octubre de 2023 en el Auditorio Camilla Bueno, en el Centro de Enseñanza e Investigación – *Campus* Cecília y Abram Szajman, con la presencia de representantes del Ministerio de Salud, OPS, INCA y líderes y expertos de Einstein.

Programa Einstein en la Comunidad Judía (PECJ)

PECJ es una iniciativa entre Einstein y la Unión Brasileño-Israelí de Bienestar Social (UNIBES), que ofrece atención médica ambulatoria, diagnóstica y hospitalaria a personas de la Comunidad Judía en condiciones socioeconómicas vulnerables. Operando en la ciudad de São Paulo, en 2023 benefició a alrededor de 780 personas.

Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE)

El RIAE es una Institución de Larga Estancia, especializada en el cuidado y vida asistida de 118 personas mayores, de las que 90 se benefician de subvenciones o alojamiento y atención sanitaria gratuita. Con 86 años de actividad, la misión de la RIAE es ayudar a las personas mayores y a las familias de la comunidad judía en sus vulnerabilidades sociofamiliares o económicas.



6



PROADI-SUS

A través del Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS), el Einstein comparte su conocimiento y calidad en salud con el SUS. Con la telemedicina contribuyó a reforzar la red de atención especializada en las regiones Norte y Centro-Oeste. Al formar a profesionales de la salud y centros de trasplantes, ayuda a promover la descentralización del tratamiento. Para apoyar las Redes de Atención de Salud, desarrolló herramientas para planificar y organizar la atención de salud con enfoque en las necesidades de los pacientes. El uso de la inteligencia artificial está impactando el diagnóstico por imágenes.



PROADI-SUS

PERFIL Y ESTRUCTURA

El Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS) es una iniciativa que involucra al Ministerio de Salud, el Consejo Nacional de Secretarios de Salud (CONASS), el Consejo Nacional de Secretarías Municipales de Salud (CONASEMS) y seis hospitales organizaciones filantrópicas, incluido el Einstein, consideradas excelentes. A través de PROADI-SUS, los hospitales ejecutan proyectos, generalmente de alcance regional o nacional, en las áreas de desarrollo de técnicas y operaciones de gestión, formación de recursos humanos, investigaciones de interés público, estudios de evaluación e incorporación de tecnologías y asistencia de alta complejidad.

Los gastos se realizan con recursos generados por los propios hospitales, en un monto equivalente a la inmunidad fiscal de las contribuciones sociales. Su realización resulta en la emisión del Certificado de Entidad Benevolente de Asistencia Social en el Área de Salud (CEBAS-Saúde), que reconoce la inmunidad. Con base en la Ley Complementaria N° 187, de 16 de diciembre de 2021, el programa tiene sus proyectos auditados interna y externamente, así como evaluados por el

Tribunal de Cuentas de la Federación (TCU), para mejorar su gestión e identificar mejoras.

Operando desde 2009 en excelentes hospitales, PROADI-SUS ha impactado a más de 5 millones de personas a través de 750 proyectos, además de capacitar a más de 580.000 profesionales e involucrar a más de 400.000 personas en proyectos de investigación de interés público.

El programa se ejecuta a lo largo de tres años, siendo 2023 el año en el que finaliza el quinto ciclo (2021-2023). Los 42 proyectos del Einstein durante el período involucraron a profesionales de las áreas de Asistencia, Investigación, Enseñanza, Consultoría, *Big Data* y Telemedicina, entre otras. Están alineados con las prioridades establecidas por el Ministerio de Salud, y con los lineamientos estratégicos del Einstein para contribuir a la equidad en salud. Para ello, se invirtieron R\$ 974,2 millones en los tres años, con R\$ 374,2 millones en 2023, en iniciativas llevadas a cabo en todos los estados brasileños y en el Distrito Federal.



Descubra todos
los proyectos
PROADI-SUS
del Einstein



PROYECTOS DESTACADOS EN 2023

TeleAME

El proyecto TeleAMEs, que desde 2020 ofrece consultas médicas especializadas a la población de la Región Norte a través de telemedicina, se amplió, en 2023, al Centro-Oeste del país. Como resultado, ya cuenta con 354 puntos activos en Unidades Básicas de Salud en 11 estados de ambas regiones, incluido el Distrito Federal, habiendo brindado más de 180 mil servicios desde el inicio del proyecto. Las especialidades médicas que se ofrecen son cardiología, endocrinología, psiquiatría, neumología, reumatología y neurología pediátrica y de adultos.

Primero se realizan consultas con el médico de la UBS de cada región y, de ser necesario, se programa una teleconsulta con uno de los especialistas del Einstein. Este tipo de telemedicina implica la comunicación entre dos profesionales de la salud, permitiendo compartir información que ayuda al diagnóstico y planificación de la atención, sin necesidad de que el paciente se desplace a otras ciudades, evitando el esfuerzo físico asociado a viajes prolongados. Además, reduce las filas de espera y ahorra tiempo y recursos económicos.



Otro aspecto importante de TeleAME es la posibilidad de que los médicos de las unidades de salud se mantengan actualizados sobre los últimos protocolos clínicos, a través de conversaciones con colegas especialistas. Con el tiempo, este intercambio de conocimientos permite a los profesionales adquirir más autonomía en el tratamiento de casos similares, con importantes beneficios para la calidad de la atención brindada en la atención primaria en estas regiones.

Programa de trasplante

Con el proyecto de tutoría en trasplantes de órganos sólidos, el Einstein trabaja para capacitar a profesionales de la salud y nuevos centros de trasplantes para descentralizar el tratamiento, asegurando que los pacientes que viven en áreas donde falta atención tengan acceso al procedimiento. En el periodo 2021-2023 se realizaron 20 trasplantes en las cuatro unidades habilitadas: Instituto Nacional de Cardiología (RJ), Hospital Universitario de Sergipe (SE), Santa Casa de Campo Grande (MS) y Santa Casa de Belém (PA), que implicó la formación de 401 profesionales.

Uno de los destaques del año fue el primer trasplante de hígado realizado en un hospital público del estado de Pará, la Santa Casa de Belém. El Hospital Universitario de Sergipe y el de Santa Casa de Campo Grande (MS) también recibieron tutorías y comenzaron a realizar trasplantes de riñón.

Para capacitar profesionales para todas las etapas del trasplante, el Einstein impulsó cursos como el Proceso de Donación de Órganos de Emergencia para más de 270 estudiantes, entre médicos y enfermeras. Otra capacitación realizada fue la Electroencefalografía en el Diagnóstico de la Muerte Encefálica, para un público de neurólogos y neurocirujanos adultos y pediátricos.

Más de 6 mil profesionales han sido capacitados y más de 4 mil trasplantes de órganos sólidos (riñón, hígado, páncreas, corazón, pulmón, intestino y multivisceral) han sido realizados por el proyecto desde 2001, que también tiene en su alcance el reciclaje técnico de médicos de centros de trasplante de corazón, hígado y riñón de otros estados. En 2023, el Einstein realizó 172 trasplantes a través del programa.

PlanificaSUS

El Einstein apoya la implementación de la Planificación de la Atención en Salud, metodología utilizada para organizar las Redes de Atención en Salud (RAS) a través del PlanificaSUS. La iniciativa permite que los equipos de atención primaria –como unidades básicas de salud, unidades ambulatorias especializadas, servicios de hemoterapia y hematología y centros de apoyo psicosocial, entre otros– desarrollen habilidades para planificar y organizar la atención de salud enfocada en las necesidades de los usuarios. El público objetivo del proyecto incluye profesionales, gestores y tutores locales de las 3.000 unidades de salud participantes, repartidas en 292 municipios y 17 estados.

En 2023, como parte del plan de trabajo del proyecto, se lanzó y puso a disposición la Escala de Vulnerabilidad Familiar (EVFAM-BR) para garantizar una atención más eficaz a los pacientes, considerando las características de sus familias. La herramienta fue desarrollada por el Einstein a partir de un estudio con la participación de más de 120 profesionales de la salud y más de mil usuarios de la Atención Primaria de Salud (APS) de todas las regiones del país. La implementación, que comenzó este año, cubre a los



TeleAMEs acercan atención especializada a población ribereña en el Amazonas

residentes de las regiones de Campo Limpo y Vila Andrade, atendidas por unidades de la Secretaría Municipal de Salud de São Paulo administradas por el Einstein. De las aproximadamente 100 mil familias registradas, 49.363 (48,5%) ya fueron estratificadas a través de la EVFAM-BR, con: El 80,2% presentando vulnerabilidad baja, el 12,2% moderada y el 7,7% alta. El uso de EVFAM-BR apoyará la toma de decisiones en la planificación de la prestación de atención a la población, con el fin de promover la equidad. La herramienta puede ser utilizada por cualquier profesional del equipo multidisciplinario o incluso ser autocompletada, con potencial de ser aplicada en visitas domiciliarias de rutina realizadas por Agentes Comunitarios de Salud (ACS).

Banco de imágenes

El Banco de Imágenes consiste en una base de datos universal para almacenar y gestionar exámenes de imágenes realizados en el SUS, desde cualquier lugar de Brasil. A través de una plataforma y aplicaciones que digitalizan los exámenes y los envían a

una base de datos en la nube, los algoritmos de inteligencia artificial (IA) producidos por el equipo del proyecto leen el examen e indican posibles cambios en segundos. Si el algoritmo detecta alguna anomalía, se puede llamar a un especialista para que analice el caso y oriente sobre las medidas adecuadas.

A la fecha, se encuentran en fase de validación clínica algoritmos de apoyo al diagnóstico para tres modalidades: tomografía computarizada de cráneo (segmentación y volumetría automática, incluida la detección de cambios observados en el síndrome congénito por el virus del Zika), radiografía de tórax (detección de cambios radiológicos y predicción de tuberculosis) e imágenes de lesiones cutáneas clínicas y dermatoscópicas (predicción de malignidad, incluido melanoma).

En los análisis realizados en el trienio 2021-2023, la tasa promedio de precisión diagnóstica fue del 95%. Después del período de investigación y desarrollo, la información recopilada estará disponible para los profesionales sanitarios involucrados en la atención al paciente.



El área de *Big Data & Analytics* del Einstein apoya al Ministerio de Salud en la estructuración de la Red Nacional de Datos en Salud (RNDS). Entre los proyectos estratégicos para 2023 está la creación, a través del Proyecto Trauma, de una plataforma de acceso rápido para el análisis de datos relacionados con el trauma en pacientes del SUS. El objetivo es unificar y estandarizar la información en un sistema único, para que los organismos oficiales tengan acceso a los registros de trauma, sea por accidente o por violencia en todo el país, auxiliando a la toma de decisiones y a la orientación de medidas asistenciales y de políticas públicas

EducaSUS

Conectar buenas prácticas al aula e incidir en las familias es el propósito de este proyecto, que pretende fortalecer hábitos de salud en niños y adolescentes a través de la formación de profesionales de la salud y la educación, en conjunto con los Ministerios de Salud y Educación y el Programa Salud en la Escuela.

Iniciada por el área de Educación, EducaSUS se convirtió en una iniciativa de PROADI-SUS a finales de 2021, promoviendo la educación para la salud en 1.379 escuelas públicas, en 66 municipios, en 20 estados, centrándose en temas como la promoción de la actividad física, la nutrición saludable, sexual y reproductiva, educación para la salud, cultura de paz y derechos humanos, entre otros.

Los resultados indican efectos positivos significativos de la intervención a corto plazo en las

áreas de alimentación saludable y actividad física, especialmente entre los estudiantes más jóvenes. Además, ha habido mejoras en las prácticas de higiene bucal, con un aumento en el número de estudiantes que se cepillan los dientes después de las comidas y antes de acostarse, así como los que se lavan las manos después de ir al baño o antes de las comidas. También se observó un aumento en el comportamiento de tráfico seguro.

El aumento en el consumo de ensaladas y la reducción en la ingesta de jugos, refrescos y dulces procesados representan importantes avances logrados por el proyecto. Otros resultados positivos observados fueron la prevención de la violencia en las escuelas, el aumento de la vacunación contra la Covid-19 y la adherencia a la vacunación contra el VPH entre los estudiantes.

Estudio VIP-ACS

El estudio VIP-ACS, iniciado en 2019, buscó evaluar si una estrategia de vacunación contra la influenza con dosis doble durante la hospitalización por un síndrome coronario agudo en comparación con la vacunación ambulatoria con dosis estándar (recomendada por las pautas actuales) reduciría el riesgo de nuevos eventos cardiopulmonares.

La conclusión fue que los eventos adversos relacionados con la vacuna fueron poco frecuentes y los resultados fueron similares entre los grupos. En otras palabras, la aplicación de una vacuna tetravalente contra la influenza de doble dosis antes del alta hospitalaria no resulta en una reducción de los eventos cardiopulmonares agudos, en comparación con la vacunación ambulatoria de dosis estándar entre los pacientes hospitalizados por síndrome coronario agudo.

La investigación se realizó de forma aleatoria, multicéntrica y sus resultados fueron certificados por un comité externo.

El estudio VIP-ACS forma parte de los llamados megaensayos, estudios que involucran a un gran número de pacientes con enfermedades crónicas de alta prevalencia e importancia para la salud pública, como la hipertensión arterial y la diabetes, para obtener los mejores protocolos de tratamiento y prevenir complicaciones relacionadas con enfermedades.

Terapias celulares avanzadas

Tras la aprobación de la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria, en 2022 se inició la aplicación de células CAR-T producidas en su laboratorio a seres humanos, para el tratamiento de linfomas y leucemias. En 2023, un paciente experimentó una remisión completa de un linfoma dos meses después de la infusión de células CAR-T. La iniciativa, que fue la primera de su tipo de una organización académica y hospitalaria aprobada por la ANVISA en Brasil, prevé que la tecnología será utilizada en al menos 30 pacientes del SUS.



Laboratorio donde se desarrollan estudios CAR-T



7



MEDIO AMBIENTE

La gestión ambiental en el Einstein tomó fuerza, con nuevos compromisos y planes de acción. Se han implementado importantes iniciativas de reducción de residuos y los resultados ya son visibles. Se anunciaron nuevas iniciativas para el uso de energías renovables y reutilización del agua. En el sistema público, dos unidades administradas por el Einstein recibieron una certificación sin precedentes en gestión ambiental.



MEDIO AMBIENTE

GRI 3-3 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL



Paneles de transferencia automática de última generación garantizan energía en días inestables

PERFIL Y ESTRUCTURA

El cumplimiento de leyes y regulaciones, el consumo de recursos naturales y los aspectos relacionados con residuos, efluentes y emisiones son una prioridad en Einstein, y su gestión está enfocada en reducir impactos y garantizar la protección ambiental.

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA), que desde 2018 consolida la gestión de los diversos aspectos ambientales y energéticos de la organización, estandariza procedimientos, políticas y acciones, además de brindar un liderazgo con una visión más estratégica

para monitorear los desafíos y avances. Aplicado tanto a unidades privadas como públicas, el SGA cuenta con las certificaciones ISO 14.001 (medio ambiente) y 50.001 (energía) y es evaluado por la *Joint Comission International*

Además, el Plan Director de Sostenibilidad (PDS), elaborado por primera vez en 2011 y revisado periódicamente, está conectado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que forman parte de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas (ONU).

Avances ambientales

En 2023, el Einstein creó un área específica para coordinar las diversas iniciativas y un comité dedicado exclusivamente a la Sostenibilidad, que tiene como objetivo ampliar las prácticas sostenibles dentro de la organización. Entre las acciones fundamentales desarrolladas se encuentran la extensión de las prácticas de uso de recursos naturales en el sector privado al sector público y la evolución de las prácticas de economía circular y logística inversa.

Para orientar acciones y medir impactos cualitativos y cuantitativos, se desarrolló un plan estratégico para el período 2023-2028, con metas relacionadas con la equidad, mejoras en la gestión y reducción de riesgos en las operaciones públicas y privadas, además de los impactos del cambio climático en la salud.

Lo destacado del año fue la certificación del Hospital Municipal Vila Santa Catarina y de la AME Pediátrica de Campo Limpo, ambos del SUS y administrados por el Einstein, que recibieron la norma ISO 14.001. El sello acredita el compromiso con una gestión más sostenible, centrada en la protección del medio ambiente y la calidad. Ya son 16 unidades Einstein con certificación (Morumbi, cinco Unidades Avanzadas, cinco Clínicas Einstein, una Unidad Docente, Centro Técnico Operativo y el Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis).

GENERACIÓN DE RESIDUOS Y GESTIÓN DE IMPACTOS

GRI 3-3 – GESTIÓN Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS; 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5



Biodigester automático procesa alrededor de 110 kilos de residuos orgánicos al día

En 2023 se generaron 5,8 mil toneladas de residuos, de los cuales el 41% fueron peligrosos y el 59% no peligrosos. Entre los productos no peligrosos, el 67% fueron reciclados.

En cuanto a los residuos peligrosos, todo el volumen fue sometido a tratamientos adecuados, como autoclave y desintegración radiactiva, y eliminado de acuerdo con las normas ambientales aplicables. Ese mismo año se inició el proyecto “Transformación de residuos en nuevos productos” y, con mejoras en el flujo de segregación, se logró reducir la cantidad de residuos comunes (no reciclables) enviados al vertedero. Esto optimizó el reciclaje de residuos y la segregación de materia orgánica destinada al compostaje.

La responsabilidad de Einstein en la gestión de residuos se extiende a lo largo de toda la cadena, desde la generación, segregación, recolección y transporte hasta la eliminación, de acuerdo con las regulaciones federales, estatales y municipales.

Mensualmente se realiza la trazabilidad aplicable, abarcando una serie de documentos que posibilitan este seguimiento. El proceso incluye una meta del Plan Maestro de

Sostenibilidad, que el 70% de todos los residuos no infecciosos generados sean reciclados.

El Einstein trabaja con empresas aprobadas para la gestión de residuos y sujetas a un proceso de Auditoría de Sostenibilidad por parte de empresas externas (lea más en “Aprobación de proveedores en sostenibilidad”, en la página 135).

En el caso de los residuos comunes, la parte que no se puede aprovechar se transforma en masa energética, en un proceso que redujo alrededor de un 82,5% el volumen generado y vertido en vertedero.

Paralelamente, en 2023 se implementaron buenas prácticas como:

- Logística Inversa de *bolsas* de alcohol gel y envases de jabón.
- Programas de reciclaje de envases vacíos.
- Recogida y reciclaje de colillas de cigarrillos, que tras el proceso de eliminación de toxinas se transforman en masa celulósica.



RESIDUOS GENERADOS (GRI 306-3; 306-4; 306-5)

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Residuos peligrosos generados por composición (en toneladas)				
Infectante	2.186,9	2.125,5	1.961,8	-7,7%
Químico	398,7	487,7	435,4	-10,7%
Desecho radioactivo	0,1	0	0,2	N/A
Residuos peligrosos totales	2.585,7	2.613,2	2.397,3	-8,3%
Residuos no peligrosos por composición (en toneladas)				
No Reciclable	1.384,3	1.348,3	236,0	-82,5%
Reciclable	1.498,7	1.685,3	2.313,6	37,3%
Orgánico	373,4	558,0	881,1	57,9%
Total residuos no peligrosos	3.256,4	3.591,6	3.430,7	-4,5%
Residuos				
Infectante, Químico y Radioactivo (peligrosos)	2.585,7	2.613,1	2.397,3	-8,3%
No Reciclable (no peligroso)	1.384,3	1.348,3	236,0	-82,5%
Reciclable y orgánico (no peligroso)	1.872,1	2.243,3	3.194,7	42,4%
Residuos totales (peligrosos y no peligrosos)	5.842,1	6.204,7	5.828,0	-6,1%

Obs.: Los residuos tratados en autoclave en el hospital de Morumbi pertenecen al Grupo A1. Debido a nuestra legislación es necesario el tratamiento en el generador. Grupo A1: Son los residuos resultantes de la manipulación de microorganismos, la inoculación, la manipulación genética, las ampollas y viales y todo el material que interviene en la vacunación, los materiales que intervienen en la manipulación de laboratorio, el material que contiene sangre, las bolsas de sangre o que contienen componentes sanguíneos.

Unidades contabilizadas en la generación de residuos: Alphaville, Alto de Pinheiros, Anália Franco, Atlética, Belo Horizonte, Braz Leme, Campinas, Casa GPO, Casa Laranja, Casa Suprimentos, Chácara Klabin, Clínica Ibirapuera, Creche 1, Creche 2, DHL Osasco, Faculdade CEP, Faria Lima, Francisco Morato, Genomika Brasília, Genomika Porto Alegre, Genomika Recife, Ibirapuera, Jardins, Jockey, Laboratório Mogi das Cruzes, Laboratório NTO, MBA Paulista, Morumbi, Paraisópolis, Parque da Cidade, Paulista, Perdizes, Prédio Cinza, Rio de Janeiro, Santos, São José dos Campos, SBT, Vila Mariana y Vivo.



El proyecto UpLuxo eliminó el vertido de residuos textiles en vertederos

Otras iniciativas para reducir los residuos en 2023

Paperless

El proyecto, que da cumplimiento a la Resolución Normativa 534, de 2022, de la Agencia Nacional de Salud Complementaria (ANS), establece que el intercambio de información y datos entre hospitales y operadores de planes de salud debe ser 100% digital. Se estima que el proceso anual genera un consumo mensual de aproximadamente 4 millones de hojas de papel, incluyendo operaciones de facturación y cuentas por cobrar. Se decidió implementar la digitalización del envío de información a los operadores de planes de salud, resultando en la optimización del proceso y la reducción de desperdicios. La reducción anual del consumo de papel equivalió a 238 hectáreas de eucaliptos, una superficie de 23 estadios Morumbi. Con la implementación de mejoras, la expectativa es que los primeros resultados del proyecto se conozcan en 2024.

Biodigestor automático

Se implementó un biodigestor automático en el Centro de Docencia e Investigación como alternativa al envío de residuos alimentarios para procesamiento externo. En el lugar se sirven alrededor de 950 comidas al día y se desechan una media de 160 kilos de residuos al día. El equipo transforma los residuos en un compuesto líquido y seguro para su eliminación en la planta de tratamiento de aguas residuales, reduciendo costos y emisiones en almacenamiento, logística y envío a vertederos.

Programa 26

El Programa 26 tiene como objetivo destinar al reciclaje un mínimo del 26% de los residuos generados en las unidades docentes y administrativas del Einstein. Luego de realizado el análisis de campo, en 2022 se elaboró un plan de acción de involucramiento, sensibilización y operación, que incluye un premio a las mejores ideas de promoción del reciclaje. En 2023 se logró una reducción del 45%.

Programa Up Luxo

Iniciado en 2022, el proyecto de reciclaje de tejidos Up Luxo eliminó la eliminación de residuos textiles hospitalarios en los vertederos. Durante 2023 se destinaron casi 13 toneladas a reutilización. Desde el inicio del programa, la ONG socia del programa ha transformado casi 20 toneladas de tejidos ya desinfectados en productos como bolsas y neceseres.

Diseño Sostenible

El proyecto de Diseño Sostenible implicó la transformación de residuos ambientales en soluciones creativas. Para ello, 32 mujeres de la comunidad de Paraisópolis fueron capacitadas, durante un curso de dos meses, para aprender a reutilizar materiales como cemento estructural, mortero y colillas. El resultado fue la creación de piezas de arquitectura interior de estilo industrial, como velas, jarrones, lámparas, botellas decorativas y bancos. Además de la economía circular, las contribuciones del proyecto también incluyen el fomento de las habilidades artísticas y el emprendimiento femenino.



CONSUMO DE AGUA

GRI 303-5



El agua reutilizada tratada en el CEP se utiliza para lavado y riego.

En 2023, el Einstein consumió 493,2 mil metros cúbicos de agua, un aumento del 50% respecto al año anterior. Este aumento se debe a la inclusión en el seguimiento de operaciones públicas, incluidos los hospitales Vila Santa Catarina, M'Boi Mirim y Aparecida de Goiânia.

El principal factor detrás del aumento del uso del agua es la expansión de las actividades del Einstein. Para apoyar el consumo eficiente, el Plan Maestro de

Sistemas Térmicos pretende reducir el uso en aproximadamente 65 mil metros cúbicos/año.

La iniciativa para lograr la meta es revisar los procedimientos operativos para evitar desperdicios, con la contratación de una ingeniería especialista que trabaje directamente con las áreas para sostener el nivel de desempeño y en proyectos de eficiencia hídrica.

CONSUMO DE AGUA (GRI 303-5)

Consumo de Agua (m³)	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Concesión	282.735	323.450	492.968	52,4%
Pozo artesiano propio	4.604	4.359	219	-95,0%
Total de Agua Consumida	287.339	327.809	493.187	50,5%

CONSUMO DE ENERGÍA

GRI 302-1

En 2023, el Einstein consumió 406,7 mil gigajulios (GJ) de energía, un valor un 22% superior al de 2022. El aumento es resultado del crecimiento de las operaciones, destacándose el inicio de funcionamiento del Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia en junio de 2022, y la intensificación del uso de herramientas y tecnologías que consumen electricidad. De este total, la energía procedente de fuentes renovables pasó del 72% en 2022 al 74% en 2023. Al crecimiento contribuyeron las variaciones en el volumen consumido de diferentes fuentes, así como la matriz de generación eléctrica en el sistema integrado nacional.

Para ampliar su capacidad operativa, generando menos impactos ambientales y evitando compensaciones con compras

a crédito, el Einstein anunció, en 2023, una inversión de R\$ 9 millones para convertirse en un autoprodutor de energía limpia. Los proyectos incluyen la construcción de dos plantas fotovoltaicas, en las unidades de Alphaville y Morumbi, y la autoproducción de energía en un parque eólico en el Nordeste. La organización también estudia un proyecto de autoproducción de energía a través de parques eólicos o solares con el objetivo de que el 100% de la energía eléctrica consumida en sus operaciones provenga de una fuente renovable probada en 2028, en base a las emisiones de 2017.

El 74%
de la energía consumida
procede de fuentes
renovables

CONSUMO DE ENERGÍA (GRI 302-1)

Consumo de energía renovable (GJ)	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Etanol	1.580	1.109	1.228	10,7%
Electricidad	210.307	237.930	299.019	25,7%
Total de energía renovable	211.887	239.039	300.247	25,6%
Consumo de Energía No Renovable (GJ)				
Gás Natural	70.167	80.832	87.391	8,1%
Gasolina	1.737	1.786	1.497	-16,2%
GNV	987	1.206	1.376	14,1%
Diesel	11.934	11.135	16.196	45,5%
Total de Energía no Renovable	84.825	94.959	106.460	12,1%
Consumo Total de energía (GJ)				
Recursos Renovables	211.887	239.040	300.247	25,6%
Fuentes no renovables	84.825	94.959	106.460	12,1%
Total	296.712	333.999	406.707	21,8%
% Recursos renovables	71%	72%	74%	2 p.p.

COMPROMISOS CLIMÁTICOS



Einstein acoge la 15ª edición del Seminario Hospitales Saludables

En 2023, Einstein se unió a tres iniciativas del Pacto Mundial, Movimento Mente em Foco, Ambição Net-Zero y Movimento Impacto Amazônia.

Como miembro de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, Einstein organizó el Seminario de Hospitales Saludables en noviembre, un evento que promueve debates colaborativos en el segmento.

Bajo el tema de acción climática para transformar el sector salud, se discutieron planes de gestión de carbono, compras sustentables, compromisos globales en gestión de residuos y reciclaje orgánico, entre otros.

Impulsado desde 2008, el Seminario volvió a su versión presencial luego de la pandemia de Covid-19, recibiendo la visita de la directora del Departamento de Salud Pública, Medio Ambiente y Determinantes Sociales de la Salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Dra. María Neira, así como de representantes del Ministerio de Salud y del Colegio Médico de São Paulo.

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

El Einstein publica su inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) desde 2010, con emisiones directas (Alcance 1 y 2) e indirectas (Alcance 3). Respecto a 2022, Einstein en 2023 tuvo una reducción del 11,62% en sus emisiones de gases de efecto invernadero considerando los alcances 1, 2 y 3. Los esfuerzos para reducir las emisiones siguen la campaña global *Race to Zero*, para reducir las emisiones en un 50% para 2030 y en un 100% para 2050. La transparencia en la publicación de todos los criterios del inventario resultó en la recepción, en 2023, del Sello de Oro del Programa Brasileño GHG *Protocol*.

Los impactos de las operaciones de Einstein se producen, en su mayor parte, en el Alcance 3, refiriéndose a emisiones indirectas a lo largo de la Cadena de Suministro, fuera del control directo. El cálculo es el más complejo en la contabilidad de GEI y fue iniciado por Einstein en 2023 como parte de su compromiso con la sostenibilidad.

El primer análisis, realizado mediante el método *screening*, se centró en las emisiones

de la cadena de suministro de Einstein. La metodología se basó en el gasto financiero por categorías de bienes y servicios adquiridos y en el detalle de datos primarios por categorías de residuos y viajes de negocios. Los resultados mostraron que el 86% de las emisiones están vinculadas a la cadena de suministro, totalizando 95.226,9 toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂eq). La siguiente fase en este frente es la discusión con los proveedores con mayor participación en emisiones de GEI sobre su nivel de madurez y avance en el tema.

Gestión de Efluentes

La evaluación de la calidad ambiental de los efluentes de la organización se realiza mediante el análisis de parámetros físico-químicos, documentados en informes especializados. Estos datos se revisan en colaboración con los equipos responsables de las operaciones y mantenimiento de los sistemas hidráulicos y sanitarios en todas las unidades del Einstein, ya sean privadas o públicas. De acuerdo con la legislación vigente, las directrices para el control y prevención de la contaminación ambiental en São Paulo siguen los parámetros del Decreto n° 8.468/76. Para los demás estados, las normas adoptadas son las de la CONAMA 430/2011, que brinda orientaciones específicas sobre condiciones, parámetros, normas y lineamientos para el manejo de la disposición de efluentes. Además de cumplir con las regulaciones, el Einstein también invierte en iniciativas que apuntan a reducir el consumo de

agua y la generación de efluentes. Un ejemplo es la implementación de una nueva planta de aire acondicionado en la Unidad Morumbi, que evitará, en 2024, el consumo estimado de más de 50.000 m³ de agua.

Proyecto para reducir el consumo de gases anestésicos (óxido nitroso)

El Einstein inició en 2023 un proyecto con el objetivo de minimizar el consumo de óxido nitroso, un gas anestésico, utilizado en procedimientos quirúrgicos y de diagnóstico, que representa aproximadamente el 32% de sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en los Alcances 1 y 2.

Ya se han implementado varias mejoras para reducir el consumo de este gas en los últimos años, lo que dificultará la búsqueda de oportunidades de optimización. El análisis detallado de los indicadores de compra y consumo de óxido nitroso en 2023 identificó una divergencia relevante entre el punto de almacenamiento (depósito) y el punto de uso (equipo de anestesia). Luego de pruebas realizadas en todo el sistema de distribución de gas, se pudo concluir que la divergencia estaba relacionada con puntos de fuga en la red, que fue construida hace algunas décadas.

Se desarrolló un sólido plan de acción para corregir el problema, incluido el cambio del método de suministro de gas a cilindros, dada la baja demanda. Se estima que este proyecto contribuirá a una reducción significativa del alcance de las emisiones de GEI en Einstein.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Alcance 1	10.234,9	12.054,3	10.548,7	-12,4%
Alcance 2	8.811,1	3.089,3	3.194,7	3,4%
Alcance 3	1.753,2	5.053,3	4.105,45	-18,7%



GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

GRI 2-6, 2-24



V Encuentro de Proveedores del Einstein, realizado en marzo de 2023

Se fomenta la implicación de la cadena de suministro en la agenda ESG a través de proyectos en colaboración con Einstein. De las 198 propuestas presentadas por proveedores en 2023, 113 fueron entregadas en el año y otras 38 estarán finalizadas en 2024.

Entre ellos se encuentran, en el pilar ambiental, la sustitución de vehículos a gasolina por eléctricos, iniciativas de logística inversa y disposición de baterías y, en el pilar social, capacitación, empleabilidad y donación de computadoras para el PECP y ropa para el Voluntariado.

Los debates sobre ESG y Cadena de Suministro formaron parte del quinto Encuentro de Proveedores, realizado en marzo en el Einstein, con más de

250 socios estratégicos. La atención se centró en la intersección con el mercado financiero, ya que los inversionistas reconocen la importancia de considerar el impacto ambiental y social de las empresas en las que invierten. El evento también abordó el movimiento que refleja el cambio en esta dirección, señalando las prácticas más sostenibles y responsables en el mundo de las inversiones.

Durante el encuentro se promueve una premiación basada en el Índice de Desempeño y Alineamiento con el Socio (IDAP), en el que se evalúan y monitorean aspectos ESG, nivel de servicio, calidad, políticas y cuestiones comerciales. El reconocimiento tiene como objetivo valorar a las empresas con las mejores prácticas para reducir los impactos ambientales y difundir

acciones en el ámbito social, además de incentivar la búsqueda de la innovación y la mejora continua.

Homologación de proveedores en sostenibilidad

En 2023, Einstein realizó 65 auditorías a proveedores y subproveedores críticos en temas de sostenibilidad, por su impacto socioambiental vinculado al servicio prestado, como transporte de carga o pasajeros, lavandería, indumentaria, control de plagas y manejo de residuos.

El proceso de auditoría se aplica a la matriz de riesgos basado en ISO/IEC 31.010 y cuenta con el apoyo de reconocidas empresas auditoras para la aplicación del *checklist*, con la solicitud de documentación regulatoria y buenas prácticas dentro de los pilares ESG. Si en la auditoría realizada se identifican puntos de mejora, se definen planes de acción para la regularización. El diecisiete por ciento de los proveedores auditados completaron los planes de acción, haciendo que la puntuación media de auditoría del año, de 8,4, evolucionara a 9,5.

Programa Ambientes Verdes y Saludables

En el sistema público, la inclusión de aspectos ambientales en la promoción de la salud y la calidad de vida se realiza a través del Programa Ambientes Verdes y Saludables (PAVS), de la Secretaría Municipal de Salud de São Paulo. El Einstein, como responsable de la gestión del programa en 14 UBS, cuenta con un colaborador local para apoyar la coordinación entre la Secretaría, la Coordinación y los agentes de promoción ambiental (APA) presentes en las Unidades Básicas de Salud (UBS).

Las APA desarrollan acciones en el espacio y en el trabajo intersectorial en el entorno, que pueden involucrar a escuelas, ONG y asociaciones, según las necesidades de cada territorio. En 2023, fueron 980 acciones en las UBS gestionadas por el Einstein, como siembra de plantones y visitas de sensibilización, impactando a niños y ancianos.

Están en marcha iniciativas para alcanzar los objetivos de la PAVS, definidos por el ayuntamiento para el período comprendido entre 2022 y 2025. En 2023 se realizó un diagnóstico socioambiental mapeando los riesgos y potencialidades de la región de cada UBS, cuya siguiente etapa es el desarrollo de proyectos para resolver estos desafíos. Para ello, las APA fueron capacitadas en un track sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el objetivo de promover la conexión de las prácticas con la agenda de la ONU.

Evaluación externa de *Standard & Poors*

La evaluación realizada por la agencia de calificación de riesgos *Standard & Poors* en 2023 sobre la transparencia de las prácticas ESG y el desempeño de la agenda de sostenibilidad, otorgó al Einstein una puntuación de 77/100. Es la organización mejor posicionada de América Latina y una de las tres mejores del mundo en la cadena de salud (entre hospitales, farmacéuticas y empresas de equipos e insumos) entre las evaluadas por la calificadora.



8



COLABORADORES

La salud la hacen las personas y, por eso, Einstein invierte en el desarrollo y calidad de vida de sus empleados. Un nuevo programa de salud mental ha aumentado la atención a los problemas emocionales en la fuerza laboral. Las estrategias de diversidad e inclusión de la organización tuvieron aún más impacto durante el año y fueron reconocidas externamente. Los programas de empleabilidad ayudan a formar y mejorar la vida de grupos históricamente minorizados.



COLABORADORES



Empleados del Hospital Municipal M'Boi Mirim

PERFIL Y ESTRUCTURA

El compromiso de Einstein con la excelencia, la atención y el cuidado a la salud está encarnado en las personas. Para asegurar el desarrollo de estos profesionales y garantizar un entorno de bienestar se llevan a cabo varias actuaciones desde una visión integrada.

Esta visión considera central el bienestar físico, mental, espiritual y financiero de los empleados como parte del Quintuple Objetivo y crea las condiciones para que trabajen con felicidad y significado.

En 2023, Einstein amplió la licencia de paternidad a 30 días, beneficiando a 123 empleados en el mismo año. Para las mujeres embarazadas que regresaron al trabajo, se desarrolló un plan de acogida e iniciativas para promover la lactancia materna, apoyando a alrededor de 660 mujeres.

El Einstein ganó el premio RH innovador – *Think Work Flash Innovations*. A este premio se presentaron más de 400 proyectos, y sólo el 36% de ellos obtuvieron la certificación con los criterios de innovación. El Einstein fue considerado uno de los RRHH más innovadores de Brasil.

PERFIL DE LOS EMPLEADOS (GRI 2-7, 2-8)

Por tipo de Contrato de trabajo	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Plazo determinado	311 (1,8%)	183 (1,0%)	160 (1,1%)	-12,6%
Plazo Indeterminado	17.649 (98,2%)	19.714 (99,0%)	19.913 (98,9%)	1,0%
Total	17.960 (100,0%)	19.897 (100,0%)	20.073 (100,0%)	0,9%

Por tipo de jornada	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Jornada integral	15.402 (85,7%)	17.093 (85,9%)	17.128 (84,2%)	0,2%
Jornada Parcial	2.558 (14,3%)	2.804 (14,1%)	2.945 (15,8%)	5,0%
Total	17.960 (100,0%)	19.897 (100,0%)	20.073 (100,0%)	0,9%

Por actividad y género	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Médicos	1.576 (100%)	1.627 (100%)	1.620 (100%)	-0,4%
Hombres	769 (48,8%)	778 (47,8%)	788 (48,6%)	1,3%
Mujeres	807 (51,2%)	849 (52,2%)	832 (51,4%)	-2,0%
Cuidado de la salud*	11.415 (100%)	12.597 (100%)	12.561 (100%)	-0,3%
Hombres	2.639 (23,1%)	2.874 (22,8%)	2.865 (22,8%)	-0,3%
Mujeres	8.776 (76,9%)	9.722 (77,2%)	9.696 (77,2%)	-0,3%
Otras actividades	4.969 (100%)	5.673 (100%)	5.892 (100%)	3,9%
Hombres	1.964 (39,5%)	2.210 (31,7%)	2.312 (39,2%)	4,6%
Mujeres	3.005 (60,5%)	3.463 (68,3%)	3.580 (60,8%)	3,4%
Total parcial	17.960 (100%)	19.897 (100%)	20.073 (100%)	0,9%
Hombres	5.372 (29,9%)	5.861 (29,5%)	5.965 (29,7%)	1,8%
Mujeres	12.588 (70,1%)	14.036 (70,5%)	14.108 (70,3%)	0,5%



Consejo deliberante	179 (100%)	179 (100%)	179 (100%)	0,0%
Hombres	157 (87,7%)	151 (84,4%)	151 (84,4%)	0,0%
Mujeres	22 (12,3%)	28 (15,6%)	28 (15,6%)	0,0%
Pasantes	124 (100%)	184 (100%)	187 (100%)	1,6%
Hombres	47 (37,9%)	72 (39,1%)	69 (36,9%)	-4,2%
Mujeres	77 (62,1%)	112 (60,9%)	118 (63,1%)	5,4%
Total parcial	18.263 (100%)	20.260 (100%)	20.439 (100%)	0,9%
Hombres	5.576 (30,5%)	6.090 (30,1%)	6.185 (29,8%)	-0,9%
Mujeres	12.687 (69,5%)	14.170 (69,9%)	14.254 (70,2%)	0,4%
Terceros	3.959	4.258	4.842	13,7%
Fuerza laboral total	22.222	24.518	25.281	3,1%

* Enfermero, Técnico en Enfermería, Biomédico, Farmacéutico, Fisioterapeuta, Logopeda, Nutricionista y Terapeuta Ocupacional.



El cuidado con la seguridad de los empleados es objeto de programas y monitoreado por indicadores



CONTRATACIÓN (GRI 401-1)

Contrataciones	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Total de Contratados	3.288 (100,0%)	4.912 (100,0%)	3.437 (100,0%)	-30,0%
Por Género				
Hombres	1.085 (32,9%)	1.406 (28,6%)	1.129 (32,8%)	-19,7%
Mujeres	2.203 (67,1%)	3.506 (71,4%)	2.308 (67,2%)	-34,2%
Por actividad				
Médicos	291 (9,0%)	299 (6,2%)	237 (6,9%)	-20,7%
Cuidado de la salud*	1.814 (55,1%)	3.205 (65,2%)	1.842 (53,6%)	-42,5%
Otras actividades	1.183 (35,9%)	1.408 (28,6%)	1.358 (39,5%)	-3,6%
Por grupo de edad				
Menos de 30 años	1.651 (50,2%)	2.570 (52,3%)	1.831 (53,3%)	-28,8%
Entre 30 y 50 años	1.581 (48,1%)	2.224 (45,2%)	1.510 (43,9%)	-32,1%
Más de 50 años	56 (1,7%)	118 (2,5%)	96 (2,8%)	-18,6%

* Enfermero, Técnico en Enfermería, Biomédico, Farmacéutico, Fisioterapeuta, Logopeda, Nutricionista y Terapeuta Ocupacional.

TERMINACIONES (GRI 401-1)

Terminaciones	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Total de terminaciones	2.377 (100,0%)	3.257 (100,0%)	3.214 (100,0%)	0,0%
Por Género				
Hombres	788 (33,1%)	987 (30,3%)	1.015 (31,6%)	1,3%
Mujeres	1.589 (66,9%)	2.270 (69,7%)	2.199 (68,4%)	-1,3%
Por actividad				
Médicos	255 (10,7%)	265 (8,1%)	263 (8,2%)	0,1%
Cuidado de la salud*	1.510 (63,5%)	1.979 (60,8%)	1.867 (58,1%)	-2,7%
Otras actividades	612 (25,8%)	1.013 (31,1%)	1.084 (33,7%)	2,6%
Por grupo de edad				
Menos de 30 años	847 (35,6%)	1.372 (42,1%)	1.326 (41,3%)	-0,8%
Entre 30 y 50 años	1.401 (58,9%)	1.742 (53,5%)	1.690 (52,6%)	-0,9%
Más de 50 años	129 (5,5%)	143 (4,4%)	198 (6,2%)	1,8%

* Enfermero, Técnico en Enfermería, Biomédico, Farmacéutico, Fisioterapeuta, Logopeda, Nutricionista y Terapeuta Ocupacional.

TASA DE ROTACIÓN (GRI 401-1)

Tasa de rotación general (%)	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Total	13,6%	15,3%	14,5%	-0,8 p.p.
Por Género				
Hombres	15,1%	16,0%	15,5%	-0,5 p.p.
Mujeres	13,0%	15,1%	14,2%	-0,9 p.p.
Por actividad				
Médicos	16,6%	16,6%	15,6%	-1,0 p.p.
Cuidado de la salud*	13,5%	14,5%	14,7%	+0,2 p.p.
Otras actividades	13,1%	17,6%	14,1%	-3,5 p.p.
Por grupo de edad				
Menos de 30 años	16,9%	19,1%	17,8%	-1,3 p.p.
Entre 30 y 50 años	12,5%	14,1%	13,3%	-0,8 p.p.
Más de 50 años	10,7%	10,3%	13,3%	+3,0 p.p.
Tasa de rotación espontáneo (%)				
Total	6,1%	7,1%	6,0%	-1,1 p.p.
Por Género				
Hombres	6,8%	7,3%	5,9%	-1,4 p.p.
Mujeres	5,7%	7,0%	6,0%	-1,0 p.p.
Por actividad				
Médicos	11,8%	12,0%	10,0%	-2,0 p.p.
Cuidado de la salud*	4,9%	5,9%	5,4%	-0,5 p.p.
Otras actividades	6,7%	9,1%	6,2%	-2,9 p.p.
Por grupo de edad				
Menos de 30 años	9,1%	9,1%	8,1%	-1,0 p.p.
Entre 30 y 50 años	5,2%	6,7%	5,4%	-1,3 p.p.
Más de 50 años	1,2%	2,2%	2,8%	+ 0,6 p.p.

* Enfermero, Técnico en Enfermería, Biomédico, Farmacéutico, Fisioterapeuta, Logopeda, Nutricionista y Terapeuta Ocupacional.



LICENCIA – MATERNIDAD/PATERNIDAD (GRI 401-3)

Mujeres	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Empleadas con derecho a obtener licencia	12.588	13.741	13.783	0,3%
Empleadas que tomaron licencia	563	622	653	5,0%
Empleadas que regresaron a trabajar, durante el período del informe, después del final de la licencia	563	622	653	5,0%
Tasa de retorno	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Empleadas que regresaron a trabajar después de una licencia y continuaron empleadas 12 meses después de regresar	505	531	546	2,8%
Tasa de retención	89,7%	85,4%	83,6%	-2,1 p.p.
Hombres				
Empleados con derecho a obtener licencia	5.372	5.861	5.965	1,8%
Empleados que tomaron licencia	134	70	178	154,3%
Empleados que regresaron a trabajar, durante el período del informe, después del final de la licencia	134	70	178	154,3%
Tasa de retorno	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Empleados que regresaron a trabajar después de una licencia y continuaron empleados 12 meses después de regresar	122	68	178	161,8%
Tasa de retención	91,0%	97,1%	100,0%	+2.9 p.p.



El plan de acogida y promoción de la lactancia materna apoyó a más de 600 mujeres

COMPROMISO Y EXPERIENCIA

Los mecanismos de evaluación de los empleados contribuyen a la mejora continua de los procesos de gestión de personas dentro de Einstein. Se ponen a disposición canales de escucha y espacios para manifestaciones espontáneas, además de encuestas de *pulse* y de clima organizacional anuales. En 2023, el NPS de los empleados fue 79,0, en la “zona de excelencia”.

Los diálogos continuos son una práctica fomentada por el Einstein para que los equipos puedan incluir conversaciones sobre carrera, desempeño y retroalimentación en su dinámica del día a día. La Evaluación de Competencias es el ejercicio anual entre líderes/referentes técnicos y colaboradores

para evaluar el último ciclo y entregas para la construcción del plan de desarrollo individual, que involucra retroalimentación y metas de carrera. Todos los empleados son evaluados y la calificación final se utiliza en iniciativas que conforman su ciclo de vida en la organización.

Aún en 2023, el Programa de Habilidades de Enfermería fue revisado, con un proceso de rediseño que involucró a todo el equipo, directa e indirectamente, con el objetivo de proponer un programa consistente con la práctica de los profesionales de enfermería del Einstein, especialmente en los aspectos conductuales.

SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Net Promoter Score (NPS)	73,0	82,0	79,0	-3,0%

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

GRI 3-3 DIVERSIDAD Y EQUIDAD

Desde 2019, el Einstein cuenta con un Programa de Diversidad, Equidad e Inclusión (PDE&I), que integra iniciativas desarrolladas para mejorar el tema en toda la organización, así como acciones de atracción y selección de talento.

El trabajo de PDE&I fue reconocido en relevantes premios en 2023, como el ranking *Great Place to Work* (50+ y Women) y mejores empresas para personas LGBTQIAPN+, de la *Human Right Campaign*, y en la Encuesta de Inclusión de la revista *Época Negócios* (sector salud).

La contratación de personas transgénero, travestis y no binarias en 2023 aumentó un 73,7%, de 19 personas en 2022 a 33 personas en 2023.

A este aumento contribuyó la iniciativa de invitar a personas trans de la organización a codiseñar internamente el cambio de protocolos y procesos, al curso de empleabilidad para personas trans, junto con la Rede Amalgamar y el Centro de Ciudadanía LGBTQIAPN+ Zona Sul.

En la UPA Campo Limpo se desarrolló un programa de diversidad, en alianza con

el IHI, a partir del diagnóstico de mejoras en la recepción de empleados y atención a pacientes LGBTQIAPN+, adultos mayores y personas con discapacidad. El proyecto implica un proceso de escucha y codiseño de protocolos de inclusión y evaluación de la cultura inclusiva en la unidad por parte de los empleados a través de eNPS y la experiencia de los pacientes con NPS.

Un importante proyecto de desarrollo de liderazgo del año fue el Programa de Capacitación en Herramientas de Gestión para personas con discapacidad. El curso busca ampliar la percepción y el conocimiento del mercado en el área de la salud, así como desarrollar habilidades de liderazgo y gestión. La estructura curricular fue creada en conjunto con empleados con discapacidad, considerando el uso de *software* para lectura de pantallas, adaptaciones en lenguaje de signos y otros recursos y metodologías, de acuerdo a las necesidades de cada estudiante.

En 2023, Einstein recibió el Sello Empresa Movilizadora del Foro de Empresas con

Refugiados, reiterando su compromiso con la empleabilidad de inmigrantes procedentes de países como Venezuela, Haití y Angola. En total, había 66 empleados en situación de refugiados, frente a 26 en 2022.

Al mismo tiempo, se inició una colaboración con la ONG Estou Refugiado, que ofrece cursos de portugués para expatriados, principalmente afganos. La promoción que comenzó en mayo de 2023 tiene 21 alumnos y finaliza en abril de 2024.

Programa de Empleabilidad

Otro frente es el Programa de Empleabilidad, que ofrece formación para el mercado laboral a grupos minoritarios –personas con discapacidad, personas en situación de refugiados, personas trans, mayores de 60 años, jóvenes en situación de vulnerabilidad y para la comunidad de Paraisópolis. En 2023, 106 personas de este grupo recibieron becas completas para el desarrollo de habilidades.

DIVERSIDAD DE EMPLEADOS (GRI 405-1)

Por Rango de edad y género	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Menores de 30 años	5.368 (29,9%)	6.112 (30,7%)	5.952 (29,7%)	-1,07%
Hombres	1.694 (9,4%)	1.894 (9,5%)	1.864 (9,3%)	-0,23%
Mujeres	3.674 (20,5%)	4.218 (21,2%)	4.088 (20,4%)	-0,83%
Entre 30 y 50 años	11.381 (63,4%)	12.391 (62,3%)	12.600 (62,8%)	0,50%
Hombres	3.287 (18,3%)	3.537 (17,8%)	3.635 (18,1%)	0,33%
Mujeres	8.094 (45,1%)	8.854 (44,5%)	8.965 (44,7%)	0,16%
Arriba de 50 años	1.211 (6,7%)	1.394 (7,0%)	1.521 (7,6%)	0,57%
Hombres	391 (2,2%)	430 (2,2%)	466 (2,3%)	0,16%
Mujeres	820 (4,6%)	964 (4,8%)	1.055 (5,3%)	0,41%
Total	17.960 (100%)	19.897 (100%)	20.073 (100%)	0,0%
Hombres	5.372 (29,9%)	5.861 (29,5%)	5.965 (29,7%)	0,26%
Mujeres	12.588 (70,1%)	14.036 (70,5%)	14.108 (70,3%)	-0,26%

Por Categoría funcional y género	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Directores ejecutivos	18 (0,1%)	27 (0,1%)	15 (0,1%)	-0,01%
Hombres	8 (0,0%)	7 (0,0%)	8 (0,0%)	0,0%
Mujeres	10 (0,1%)	9 (0,0%)	7 (0,0%)	-0,01%
Gerentes y Superintendentes/ Directores	141 (0,8%)	188 (0,9%)	205 (1,0%)	0,08%
Hombres	56 (0,3%)	81 (0,4%)	90 (0,4%)	0,04%
Mujeres	85 (0,5%)	107 (0,5%)	115 (0,6%)	0,04%
Gerentes Médicos	41 (0,2%)	35 (0,2%)	37 (0,2%)	0,01%
Hombres	31 (0,2%)	25 (0,1%)	27 (0,1%)	0,01%
Mujeres	10 (0,1%)	10 (0,1%)	10 (0,0%)	0,0%
Coordinadores/Especialistas	712 (4,0%)	826 (4,2%)	876 (4,4%)	0,21%
Hombres	262 (1,5%)	285 (1,4%)	292 (1,5%)	0,02%
Mujeres	450 (2,5%)	541 (2,7%)	584 (2,9%)	0,19%
Coordinadores Médicos	127 (0,7%)	143 (0,7%)	148 (0,7%)	0,02%
Hombres	87 (0,5%)	95 (0,5%)	97 (0,5%)	0,01%
Mujeres	40 (0,2%)	48 (0,2%)	51 (0,3%)	0,01%
Médicos (I, II y III)	1.408 (7,8%)	1.449 (7,3%)	1.430 (7,1%)	-0,16%
Hombres	651 (3,6%)	658 (3,3%)	659 (3,3%)	-0,02%
Mujeres	757 (4,2%)	791 (4,0%)	771 (3,8%)	-0,13%
Profesionales	8.458 (47,1%)	9.649 (48,5%)	9.778 (48,7%)	0,22%
Hombres	2.228 (12,4%)	2.501 (12,6%)	2.557 (12,7%)	0,17%
Mujeres	6.230 (34,7%)	7.148 (35,9%)	7.221 (36,0%)	0,05%
Técnicos	4.802 (26,7%)	5.218 (26,2%)	5.164 (25,7%)	-0,50%
Hombres	1.528 (8,5%)	1.674 (8,4%)	1.670 (8,3%)	-0,09%
Mujeres	3.274 (18,2%)	3.544 (17,8%)	3.494 (17,4%)	-0,41%
Asistentes	2.253 (12,5%)	2.373 (11,9%)	2.420 (12,1%)	0,13%
Hombres	521 (2,9%)	535 (2,7%)	565 (2,8%)	0,13%
Mujeres	1.732 (9,6%)	1.838 (9,2%)	1.855 (9,2%)	0,0%
Total	17.960 (100%)	19.897 (100%)	20.073 (100%)	0,0%
Hombres	5.372 (29,9%)	5.861 (29,5%)	5.965 (29,7%)	0,26%
Mujeres	12.588 (70,1%)	14.036 (70,5%)	14.108 (70,3%)	-0,26%



Por Categoría Funcional y Rango de edad	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Directores ejecutivos	18 (0,1%)	16 (0,1%)	15 (0,1%)	-0,01%
Entre 30 y 50	5 (0,0%)	6 (0,0%)	6 (0,0%)	-0,00%
Mas de 50	13 (0,1%)	10 (0,1%)	9 (0,0%)	-0,01%
Gerentes y Superintendentes/ Directores	141 (0,8%)	188 (0,9%)	205 (1,0%)	0,08%
menos de 30	1 (0,0%)	1 (0,0%)	1 (0,0%)	0,00%
Entre 30 y 50	114 (0,6%)	147 (0,7%)	160 (0,8%)	0,06%
Mas de 50	26 (0,1%)	40 (0,2%)	44 (0,2%)	0,02%
Gerentes Médicos	41 (0,2%)	35 (0,2%)	37 (0,2%)	0,01%
Entre 30 y 50	27 (0,2%)	23 (0,1%)	20 (0,1%)	-0,02%
Mas de 50	14 (0,1%)	12 (0,1%)	17 (0,1%)	0,02%
Coordinadores/Especialistas	712 (4,0%)	826 (4,2%)	876 (4,4%)	0,21%
menos de 30	55 (0,3%)	79 (0,4%)	77 (0,4%)	-0,01%
Entre 30 y 50	567 (3,2%)	642 (3,2%)	683 (3,4%)	0,18%
Mas de 50	90 (0,5%)	105 (0,5%)	116 (0,6%)	0,05%
Coordinadores Médicos	127 (0,7%)	143 (0,7%)	148 (0,7%)	0,02%
Entre 30 y 50	78 (0,4%)	88 (0,4%)	90 (0,4%)	0,01%
Mas de 50	49 (0,3%)	55 (0,3%)	58 (0,3%)	0,01%

Por Categoría Funcional y Rango de edad	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Médicos (I, II y III)	1.408 (7,8%)	1.449 (7,3%)	1.430 (7,1%)	-0,16%
menos de 30	169 (0,9%)	196 (1,0%)	153 (0,8%)	-0,22%
Entre 30 y 50	1.096 (6,1%)	1.106 (5,6%)	1.126 (5,6%)	0,05%
Mas de 50	143 (0,8%)	147 (0,7%)	151 (0,8%)	0,01%
Profesionales	8.458 (47,1%)	9.649 (48,5%)	9.778 (48,7%)	0,22%
menos de 30	2.230 (12,4%)	2.695 (13,5%)	2.624 (13,1%)	-0,47%
Entre 30 y 50	5.860 (32,6%)	6.514 (32,7%)	6.675 (33,3%)	0,52%
Mas de 50	368 (2,0%)	440 (2,2%)	479 (2,4%)	0,17%
Técnicos	4.802 (26,7%)	5.218 (26,2%)	5.164 (25,7%)	-0,50%
menos de 30	2.061 (11,5%)	2.269 (11,4%)	2.181 (10,9%)	-0,54%
Entre 30 y 50	2.468 (13,7%)	2.635 (13,2%)	2.644 (13,2%)	-0,07%
Mas de 50	273 (1,5%)	314 (1,6%)	339 (1,7%)	0,11%
Asistentes	2.253 (12,5%)	2.373 (11,9%)	2.420 (12,1%)	0,13%
menos de 30	852 (4,7%)	872 (4,4%)	916 (4,6%)	0,18%
Entre 30 y 50	1.166 (6,5%)	1.230 (6,2%)	1.196 (6,0%)	-0,22%
Mas de 50	235 (1,3%)	271 (1,4%)	308 (1,5%)	0,17%
Total	17.960 (100%)	19.897 (100%)	20.073 (100%)	0,00%
menos de 30	5.368 (29,9%)	6.112 (30,7%)	5.952 (29,7%)	-1,07%
Entre 30 y 50	11.381 (63,4%)	12.391 (62,3%)	12.600 (62,8%)	0,50%
Mas de 50	1.211 (6,7%)	1.394 (7,0%)	1.521 (7,6%)	0,57%



EMPLEADOS PCD (GRI 405-1)

Empleados PCD, por categoría funcional y género	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Coordinadores/Especialistas	7 (1,2%)	8 (1,3%)	11 (1,3%)	37,5%
Médicos (I, II y III)	3 (0,6%)	4 (0,6%)	5 (0,6%)	25,0%
Profesionales	110 (17,2%)	162 (22,6%)	239 (28,2%)	47,5%
Técnicos	353 (55,2%)	372 (51,9%)	398 (46,8%)	7,0%
Asistentes	166 (25,9%)	169 (23,6%)	196 (23,1%)	16,0%
Total	639 (100%)	716 (100%)	849 (100%)	18,6%
% del objetivo legal	75,1%	75,4%	88,7%	

EMPLEADOS NEGROS Y MORENOS (GRI 405-1)

Empleados negros y morenos, por categoría funcional	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Directores, Superintendentes y Gerentes	13 (0,3%)	17 (0,3%)	18 (0,2%)	5,9%
Gerentes Médicos	3 (0,1%)	3 (0,1%)	4 (0,1%)	33,3%
Coordinadores/Especialistas	120 (1,6%)	152 (1,8%)	164 (1,9%)	7,9%
Coordinadores Médicos	8 (0,1%)	7 (0,1%)	5 (0,1%)	-28,6%
Médicos (I, II y III)	162 (2,2%)	181 (2,1%)	180 (2,1%)	-0,6%
Profesionales	3.109 (42,2%)	3.788 (44,8%)	3.954 (45,7%)	4,4%
Técnicos	2.511 (34,1%)	2.802 (33,2%)	2.798 (32,4%)	-0,1%
Asistentes	1.434 (19,4%)	1.490 (17,6%)	1.525 (17,6%)	2,3%
Total	7.360 (100%)	8.442 (100%)	8.648 (100%)	2,4%



Promover la diversidad, en todos los niveles, es una premisa de la organización

REMUNERACIÓN

Proporción entre salario base y remuneración que reciben las mujeres y las que reciben los hombres, hipotéticamente, por categoría funcional (GRI 405-2)

	Salario base promedio			Salario base medio		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Directores	81,0%	83,0%	84,0%	76,0%	85,0%	90,0%
Gerentes	73,0%	77,0%	78,0%	77,0%	88,0%	90,0%
Gerentes Médicos	87,0%	88,0%	86,0%	85,0%	83,0%	78,0%
Coordinadores/Especialistas	93,0%	90,0%	90,0%	98,0%	95,0%	93,0%
Coordinadores Médicos	83,0%	82,0%	82,0%	84,0%	85,0%	87,0%
Médicos (I, II y III)	91,0%	91,0%	93,0%	84,0%	84,0%	86,0%
Profesionales	102,0%	99,0%	99,0%	101,0%	98,0%	97,0%
Técnicos	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	101,0%	101,0%
Asistentes	107,0%	113,0%	113,0%	106,0%	113,0%	113,0%



CAPACITACIÓN

GRI 3-3 – FORMACIÓN Y EDUCACIÓN; 404-2

Einstein Corporate Education sistematiza, organiza y ofrece programas de capacitación para los empleados de la organización, a través de Caminos de Aprendizaje.

Los Caminos de Aprendizaje tienen los siguientes objetivos:

- Reforzar los principios y valores de la organización, abordando cuestiones institucionales relativas a la conducta ética.
- Ofrecer formación y crecimiento en las habilidades de los empleados, contribuyendo a su desarrollo profesional.
- Contribuir a la calidad y excelencia de los servicios que presta la Sociedad.

Las pautas para definir las temáticas a tratar en el ciclo de caminos son las siguientes:

- Directrices estratégicas
- Habilidades profesionales identificadas para el desempeño de las tareas.
- Certificaciones y acreditaciones; Punto de mejora identificado en Auditorías.
- Cumplimiento de requisitos legales.
- Desempeño de indicadores operativos y de atención.

— Políticas de cualificación profesional del Einstein.

Los caminos de aprendizaje están organizados de la siguiente manera:

- **Onboarding:** para la integración institucional y funcional de nuevos empleados.
- **Institucional:** transmitir la cultura y los conocimientos fundamentales de Einstein a todos los empleados.
- **Profesional:** para personalizar el aprendizaje para diferentes puestos y funciones en las áreas asistencial y de atención al paciente.
- **Sectorial:** disponible según puestos asistenciales y de servicio, en función del área de actuación del profesional y enfocado a competencias complementarias específicas.

Los caminos actualizan su contenido a cada año. Los empleados deben gestionar las actividades hasta su finalización, con el fin de cumplirlas en el año en curso. El desempeño de los empleados se mide a través de una evaluación del aprendizaje, que debe realizarse al final de la formación. El empleado que no logre el desempeño deseado será considerado reprobado y el jefe inmediato es responsable de elaborar un plan de acción como forma de desarrollar el tema.

Cada año se ponen a disposición nuevos caminos de aprendizaje profesional para diferentes áreas y públicos, tales como: Camino de Multiplicadores de Capacitación, camino de Factores Humanos para el Equipo Médico, camino Profesional de Enfermería para quienes trabajan en el Centro Quirúrgico y, próximamente, Camino Profesional de Enfermería para el Equipo de Oncología.

DESARROLLO DE LIDERAZGO

Anualmente, el Encuentro de Líderes del Einstein debate la visión de futuro de la organización, su transformación y el rol de liderazgo basado en la cultura y los valores. En el 2023, el tema tratado fue TransformACCIÓN: Liderazgo, Equidad y Sostenibilidad en Salud, con la participación de 920 personas, en formato híbrido.



Reunión de líderes en 2023

TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN INTERNA Y EXTERNA

	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Interna	760.425	601.527	692.076	15,1%
Externa	11.169	22.081	12.054	-45,4%
Total	771.594	623.608	704.130	12,9%



PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN DE EMPLEADOS (H/AÑO) (GRI 404-1)

	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Por Género				
Hombres	32,7	26,7	27,5	3,0%
Mujeres	37,8	29,7	32,4	9,1%
Por categoría funcional				
Junta	14,3	27,0	18,7	-30,7%
Gerencia	20,9	37,8	23,9	-36,8%
Liderazgo/Coordinación	21,7	44,4	32,9	-25,9%
Técnica/Supervisión	45	33,3	36,5	9,6%
Administración	21,9	21,8	22,8	4,6%
Operacional	23,2	19,1	20,2	5,8%
Aprendices	12,5	15,9	15,5	-2,5%
Promedio por Profesional	38,3	32,0	35,2	10,0%

Bienestar y salud mental

En 2023 se realizó una revisión de las actividades de bienestar y salud mental dirigidas a los empleados y se constató la necesidad de una mirada más sistémica.

Las actividades realizadas a lo largo del año están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Salud y Bienestar, Educación de Calidad y Reducción de las Desigualdades de la ONU. Se dividieron en acciones internas: asistencia, con apoyo psicológico y psiquiátrico; intervenciones en las áreas, trabajando para fortalecer el liderazgo y brindar asesoría técnica; y en promoción y prevención, con campañas y difusión de materiales como videos, *libros electrónicos* y *podcasts* – y en acciones externas, ofreciendo un recorrido de contenidos de atención en salud mental para empresas y estructurando un Centro de Salud

Mental, cuyas operaciones se prevé iniciar en el segundo semestre de 2024.

En el marco del programa se realizaron más de 24.800 sesiones de psicoterapia y casi 2.000 consultas psiquiátricas. Más de 2.100 líderes se movilizaron en reuniones sobre el tema y otras 2.400 personas participaron activamente en campañas de salud mental, movimiento y alimentación.

También en 2023, se creó el primer Comité de Bienestar, dirigido a Enfermería, con 381 personas participando en reuniones para proponer acciones y monitorear indicadores, con la intención de promover mejoras y cumplir con los requisitos para la renovación de la certificación *Magnet*.

SALUD Y SEGURIDAD

GRI 2-23, 3-3 – SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Seguridad y Salud en el Trabajo se abordan a partir de sus impactos reales y potenciales, considerando el análisis de datos, tanto en relación con las actividades internas como con las ramificaciones derivadas del contexto externo. Para ello se desarrolló el Sistema de Seguridad y Salud de los Empleados Einstein (SESSCO), que toma como referencia el sistema de gestión ISO 45.001:2018. (GRI 403-1)

El Sistema está compuesto por tres drivers: Gestión y Procesos, Condiciones Físicas, Cultura y Comportamiento. Actúan de manera integrada y establecen lineamientos, roles y responsabilidades, traducidos en acciones y prácticas, hacia el Daño Cero, con lugares de trabajo seguros y saludables para empleados, pacientes y visitantes, así como altos estándares de protección ambiental. (GRI 403-1)

En 2023 se realizaron acciones para reforzar la temática, entre ellas la capacitación Reconexión con las 5 Reglas de Seguridad. La regla de Concientización, por ejemplo, incluye el compromiso, la delegación de autoridad y el deber de cada empleado de interrumpir o corregir actividades y comportamientos que sean inseguros o presenten riesgos para los empleados, los pacientes o el medio ambiente. La seguridad establece como premisa fundamental no realizar una actividad si el profesional no se siente seguro. (GRI 403-2).

En 2023, Einstein fue premiado por la *Revista Protección* con los casos “Movilidad – Cultura de Seguridad Más Allá de las Fronteras de SBIBAE” y “Relación entre la Capacitación Presencial Basada en Simulación sobre el Uso de Equipos de Protección Personal y la Infección de Profesionales de la Salud con Covid-19”.

El Einstein promueve un entorno de escucha y seguridad psicológica en el que se anima a los empleados y proveedores de servicios a informar las condiciones y riesgos de las actividades, de forma anónima si es necesario.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

GRI 403-2

El Programa de Gestión de Riesgos de Seguridad y Salud (PGRSS) juega un papel fundamental en la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales con base en la jerarquía de control. A través de él es posible reconocer y clasificar riesgos laborales, identificar potenciales peligros y lesiones y, finalmente, determinar e implementar medidas de prevención.



Las evaluaciones de riesgos se realizan utilizando la matriz, que considera probabilidad y severidad, facilitando la identificación de áreas críticas. Para identificar y abordar los riesgos se utilizan notificaciones, observaciones de comportamiento, incidentes, gestión de cambios, inspecciones de seguridad y recorridos de seguridad. Esta información proporciona una visión integral y una evaluación continua de nuevos riesgos, aspectos comportamentales y eventos reactivos.

El seguimiento de esta información se realiza de manera integral e integrada y se implementan medidas correctivas y preventivas con base en las prioridades definidas en la matriz.

La gestión de riesgos por actividades realizadas por terceros y proveedores de servicios también se realiza periódicamente e incluye un análisis preliminar de riesgos y permisos de trabajo.

SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL

GRI 403-3

Con el objetivo de garantizar un ambiente seguro y saludable para los empleados, el Einstein actúa desde el proceso de admisión, identificando la capacidad de trabajo y mapeando las necesidades de salud de las personas, hasta las consultas ocupacionales periódicas.

A través del Programa de Control Médico de Salud Ocupacional (PCMSO), se definen lineamientos que orientan las acciones de Seguridad y Salud de los trabajadores y se realizan análisis epidemiológicos y estadísticos sobre los problemas de salud y su relación con los riesgos laborales.

El Programa de Vacunación, orientado a la prevención de enfermedades y alineado con los lineamientos establecidos en la PCMSO, brinda una cobertura de vacunación que alcanzó al 99% de los colaboradores.

Otro programa relevante para la zona es el programa Cuidar, orientado a la prevención de enfermedades, atención y rehabilitación,

cuando sea necesario, incluyendo la comprensión de los determinantes de la salud de las personas, identificando aquellos que plantean mayores riesgos para un enfoque proactivo. El programa analiza el contexto organizacional, buscando identificar factores de riesgo psicosocial para tomar acciones que promuevan un ambiente de trabajo más seguro y colaborativo.

En línea con la estrategia organizacional, se desarrollan iniciativas para la salud mental y el bienestar de los empleados, como el proyecto Escuchar en el Trabajo, centrado en aspectos organizativos y la relación entre salud mental y trabajo.

Finalmente, la PCMSO brinda subsidios para la retroalimentación al Programa de Gestión de Riesgos en la implementación y seguimiento de la efectividad de las medidas de prevención adoptadas y la gestión de indicadores institucionales, alineados con el Quintuple Objetivo.

CONSULTA Y COMUNICACIÓN

GRI 403-4

Como mecanismo de participación de los trabajadores se ha creado la CIPAA – Comisión Interna para la Prevención de Accidentes y Acoso. A las reuniones periódicas asisten los equipos de Seguridad y Salud en el Trabajo, lo que asegura la difusión de todas las medidas preventivas entre los empleados, incluida la interfaz con el Programa de Escucha Activa, que tiene como objetivo mapear los riesgos psicosociales y las demandas de las áreas más críticas, con el fin de minimizar el sufrimiento en el lugar de trabajo y promover la salud y la felicidad en la vida diaria de los empleados de Einstein.

Las encuestas de Cultura de Seguridad y Clima Organizacional son herramientas relevantes para retroalimentar y evaluar el Sistema de Gestión. Abordan de manera amplia temas relacionados con la Salud y Seguridad y cómo son percibidos por toda la organización, así como los resultados de las iniciativas. Con los resultados más recientes es posible identificar la percepción de Seguridad y Salud como una de las fortalezas de la cultura y del clima organizacional. En 2023, la Seguridad de los Empleados obtuvo 93% de satisfacción en acciones de prevención de accidentes y 96% en atención y estructura para reducir accidentes en la encuesta de Clima Organizacional.

ÍNDICE DE SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS

(GRI 403-9)

Índice de seguridad de los empleados	2021	2022	2023	2023/2022 ^Δ
Tasa de frecuencia de accidentes típicos con pérdida de tiempo*	2,17	3,32	1,79	-46,1%
Tasa de Accidentes con Riesgo Biológico sin Tiempo Perdido*	3,06	3,28	2,15	-34,5%
Tasa de licencia (%)	1,40%	1,40%	1,63%	+0,23 p.p.
Tasa de ausentismo (%) **	1,56%	1,70%	1,83%	+0,13 p.p.

* Accidentes/horas trabajadas con exposición a riesgo – cada millón de horas trabajadas.

**No se incluye el ausentismo relacionado con el Covid-19.



Introducción

El Einstein

Asistencia

Enseñanza

Investigación
e innovación

Responsabilidad
social

PROADI-SUS

Medio
ambiente



9



GOBERNANZA

La ética y el cumplimiento legal son brújulas para las operaciones de Einstein.

En el área de gobernanza, se reforzaron los procesos de gestión de riesgos y mitigación de conflictos de intereses en todas las áreas de la organización. Las auditorías internas y externas son parte de la estrategia de control de procesos.



GOBERNANZA

GRI 2-9

PERFIL Y ESTRUCTURA

El Einstein tiene un sistema de gobierno en el que los órganos interactúan entre sí, en un sistema de controles y equilibrios, asegurando la alineación de los intereses de la Sociedad y el control sobre sus actividades. Las funciones de cada órgano se desarrollan de acuerdo con las mejores prácticas de gobierno corporativo, de manera que los propósitos y valores de la organización se conviertan en lineamientos estratégicos y acciones para lograr su objetivo estratégico.

El máximo órgano de decisión es la Asamblea General de Socios, con alrededor de 460 miembros, responsable de elegir el Consejo Fiscal y el Consejo Deliberante, que tiene 180 miembros y es responsable de elegir la Junta Directiva y la Junta Directiva Electa. Finalmente, la Junta General es la ejecutora de la planificación, organización y administración del Einstein, con 14 directores y profesionales remunerados, reportando a la Junta Electa.



Cierre del Programa de Gobernanza de 2023

En el ámbito de la Junta Directiva y del Consejo Electo se encuentran comités, que apoyan la toma de decisiones y supervisan la gestión de potenciales impactos en sus respectivas áreas. Son ellos:

Comitês da Mesa Diretora: Auditoría de Gobierno y Conflictos de Intereses en Gobierno Corporativo.

Comités de recomendación de la junta elegidos: Personas, Finanzas, Docencia y Educación, Digital, Responsabilidad Social, Sostenibilidad, Calidad, Asistencia e TI, Investigación e Innovación, Emprendimiento e Innovación.

Se coordina conjuntamente el Comité de Ampliación y Nuevas Actividades (presidente de la Junta Directiva Electa y del Directorio).

Nombramientos y términos

Los miembros de la Junta Directiva y de la Junta Directiva Electa son elegidos mediante elección por un período de seis años por el Consejo Deliberante. Antes de la fecha de las elecciones, se presentan una o más listas con los nombres de los respectivos candidatos. Todo el rito electoral se ajusta a los Estatutos y Reglamento Electoral. La designación de los participantes en los Comités de Directorio y en la Junta Directiva es realizada por el Presidente respectivo.

Cada lista que indique los nombres para la elección de la Junta Directiva y de la Junta Electa, de acuerdo con los Estatutos, deberá incluir 18 miembros, nueve por cada colegiado, permitiéndose una sola reelección. En el consejo electo, la presidencia la ocupa preferentemente un médico y al menos 1/3 de los miembros.

En el Consejo de Administración, de los nueve miembros, al menos tres médicos. Para este grupo, el límite de edad para ejercer el cargo es de 76 años, mientras que en la Junta Electa es de 70 años en la fecha de la elección, pudiendo el Consejo Deliberante ampliar este límite cuando concurren circunstancias o situaciones que lo justifiquen o recomendar esta medida, en estricto interés del Einstein. Los Presidentes de la Junta Directiva Electa y del Consejo Directivo no pueden ser también ejecutivos de la Organización, las actividades se realizan de forma voluntaria, sin remuneración. (GRI 2-10; 2-11; 2-19)

El Programa de *Onboarding* cubre la estructura de Gobierno Corporativo, Planificación Estratégica, Estructura Organizacional y el rol de Cumplimiento y Gestión de Riesgos. (GRI 2-17)

**ASAMBLEA GENERAL**

Máximo órgano de decisión, está compuesta por alrededor de 460 miembros, que eligen el Consejo Deliberante y el Consejo Fiscal.

CONSEJO DELIBERATIVO

Órgano colegiado formado por 180 miembros, elegidos por la Asamblea General, quienes constituyen el ámbito estratégico y de gestión de gobierno, eligiendo la Junta Directiva y la Junta Directiva Electa.

CONSEJO DIRECTIVO

Formado por nueve miembros, de los cuales al menos tres son médicos, siendo: un Presidente, cuatro Vicepresidentes y cuatro vocales, independientes, no remunerados y elegidos por el Consejo Deliberante por un período de seis años. Colabora en la elaboración de la planificación estratégica propuesta por el Consejo de Administración, supervisando su ejercicio, con miras al cumplimiento de su objeto social y la perpetuidad de la Sociedad. (GRI 2-11)

Presidente – Médico

Claudio Luiz Lottenberg

Vicepresidente – Abogada

Fabiana Klajner Leschziner

Miembro – Médico

Eduardo Zlotnik

Vicepresidente – Economista

Claudio Szajman

Vice-Presidente – Médico

Nelson Wolosker

Miembro – Abogado

Luis Kignel

Vicepresidente – Médico

Claudio Schvartman

Miembro - Ingeniero

Dominique José Einhorn

Miembro – Corredor de bolsa

Morris Dayan

JUNTA ELECTA

Está integrada por nueve miembros, un Presidente y ocho Vicepresidentes, independientes y elegidos por el Consejo Deliberante por un período de seis años. Es responsable de la gestión e implementación de los lineamientos institucionales y la planificación estratégica, aprobados por el Consejo Directivo.

Presidente – Médico

Sidney Klajner

**Vicepresidente – Administrador
de empresas**

Claudio Mifano

Vice-Presidente – Médico

Marcos Knobel

Vicepresidente – Abogada

Claudia Polittanski

Vice-Presidente – Médico

Fernando Bacal

Vice-Presidente – Médico

Sergio Podgaec

Vicepresidente – Ingeniera

Claudia Sender Ramírez

Vicepresidente – Economista

Gilberto Maktas Meiches

Vicepresidente – Médico

Victor Nudelman

CONSEJO FISCAL

Compuesto por cinco miembros independientes y no remunerados elegidos por la Asamblea General por un período de seis años. Le corresponde monitorear la actuación de los órganos de administración, emitir opinión sobre los estados financieros y el informe de gestión, además de monitorear el informe de desempeño financiero.

Economista

Andrea Sandro Calabi

Abogado

Arnoldo Wald Filho

Economista

Henri Philippe Reichstul

Administrador de empresas

Abramo Douek

Empresario

Charles Siegmund Rothschild

La nueva Estructura Organizacional del Einstein fue aprobada por la Junta Directiva y la Junta Electa, siendo la Junta Electa responsable de aprobar el nombramiento de los altos ejecutivos. En esta estructura organizativa, el Director General gestiona las 14 direcciones ejecutivas de la Sociedad.

Entre las responsabilidades de la Junta Directiva se encuentra deliberar sobre los asuntos de su competencia decisoria, a propuesta de la Junta Electa, tales como

el programa anual de actividades con el respectivo presupuesto de inversiones y costos. Contiene una indicación de usos y fuentes, la estimación de los ingresos de recursos previstos en el programa financiero y la política de aplicación de los recursos financieros, así como la aprobación del BSC – *Balanced Scorecard* de la Sociedad, con las metas estratégicas. Durante el ejercicio anual de Planificación Estratégica se revisa el Propósito, la Misión, la Visión y el Objetivo Estratégico de la Empresa.

PROGRAMA DE GOBERNANZA EINSTEIN

El Programa de Gobernanza del Einstein, que tiene como objetivo desarrollar las habilidades de los nuevos miembros de Gobernanza relacionadas con diferentes aspectos de la gestión, con un enfoque en comprender el rol y el desempeño del Einstein, se compone de tres módulos, Gobernanza, Salud y gestión. En 2023, graduó su cuarta promoción, que incluía 34 estudiantes (14 mujeres y 20 hombres).



ACTUACIÓN ÉTICA

GRI 2-23, 2-24, 2-26, 3-3 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN,
3-3 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

Comprometido con las buenas prácticas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG), los más altos estándares éticos en sus actividades y la lucha contra la corrupción en todas sus formas, Einstein cuenta con un Programa de Ética y Cumplimiento. Estructurado en torno a siete pilares: Estructura de Cumplimiento, Mapa de Riesgos, Políticas y Procedimientos, Comunicación y Capacitación, Seguimiento y Auditoría, Canal de Denuncias y Respuesta Adecuada, el Programa es un sistema de gestión y soporte al Gobierno Corporativo, que promueve una adecuada gestión de riesgos, un buen ambiente de control interno y la consolidación de una cultura ética. La gestión del Programa de Ética y Cumplimiento es responsabilidad de la Dirección de Auditoría, Gestión de Riesgos y Cumplimiento, directamente vinculada al Directorio y al Directorio Electo, niveles más altos de la estructura de Gobernanza Corporativa.

Con el objetivo de apoyar el crecimiento del Einstein de manera organizada y estandarizada y asegurar que el Programa de Ética y Cumplimiento esté presente y efectivo en todas las unidades del Einstein, en 2023 se creó el centro de cumplimiento en las Unidades Públicas (ver más en el capítulo de Asistencia – Cuidado Público). Este núcleo tiene como objetivo establecer una conexión entre unidades públicas y privadas, fortaleciendo el modelo de gestión por procesos, ayudando a implementar mejoras y controles y difundiendo una cultura ética. Actualmente, hay profesionales dedicados a ampliar las acciones del Programa de Ética y Cumplimiento en hospitales públicos

– Hospital Municipal Vila Santa Catarina, Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia y Hospital Municipal M' B oi Mirim – también trabajando en Unidades de Atención de Emergencia (UPA) Vila Santa Catarina y Campo Limpo y Red de Atención y Asistencia Primaria de Salud.

En 2023, la promoción de la cultura ética se realizó a través de acciones de comunicación y capacitación, que alcanzaron alrededor de 35 mil personas, entre público interno y externo. A través de documentos normativos, como el Manual de Ética, la Política Institucional para la Prevención de la Corrupción y la Política para la Prevención y Control de Potenciales Conflictos de Interés, se establecen lineamientos y se promueve la capacitación para un ambiente de trabajo honesto y transparente -de los colaboradores a la alta dirección. En 2023 se capacitó al 100% de los miembros del órgano de gobierno y al 91% de los empleados. (GRI 205-2)

Estas directrices se extienden a los grupos de interés, incluidos proveedores y socios, asegurando que la cultura ética se difunda en toda la organización, reforzando el compromiso con la integridad y la transparencia en todas las actividades y asegurando la alineación con la legislación vigente. También en 2023, los canales de cumplimiento recibieron 287 llamados de orientación sobre normas institucionales.

Todas las operaciones (100%) son evaluadas para detectar riesgos relacionados con la corrupción. (GRI 205-1)

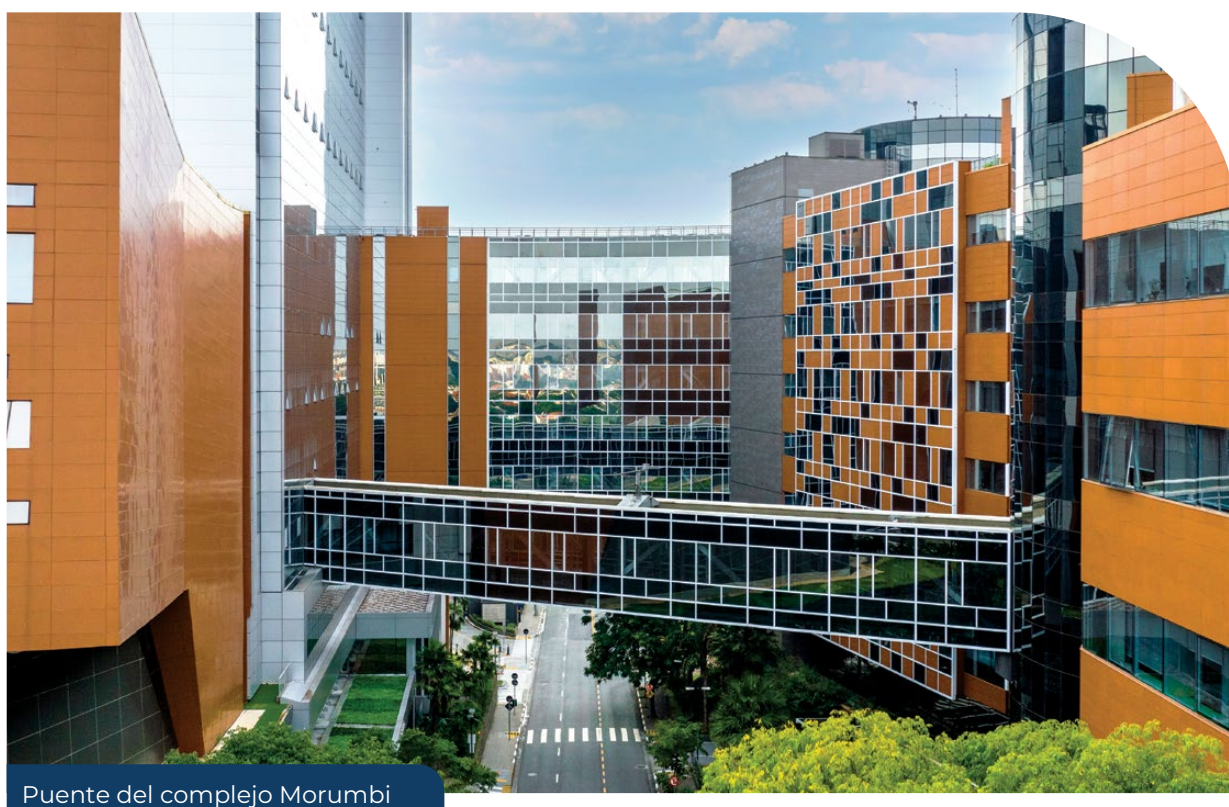
El tema es abordado en el Mapa de Riesgo Institucional y mapas de unidades públicas.

Además de concientizar al público con el que interactúa el Einstein, entre los impactos positivos que genera la lucha contra la corrupción se encuentran la prestación continua de servicios de calidad, actuar como referencia en la gestión de servicios hospitalarios en el sector público y privado y la buena reputación entre los *stakeholders*

Las iniciativas de prevención de la corrupción mitigan riesgos relacionados, por ejemplo, con las relaciones con los agentes públicos, la gestión de unidades hospitalarias públicas y de atención primaria de salud o la obtención de permisos y licencias por parte de los

tramitadores. Los impactos generados por tales riesgos pueden incluir, entre otros, daños a la reputación y a la calidad y continuidad de la prestación de los servicios de salud a la población. En 2023 no se identificaron casos de corrupción. (GRI 205-3)

La denuncia de posibles irregularidades sigue el crecimiento de Einstein y demuestra la credibilidad de su postura ética. En 2023, el Canal de Denuncias recibió 733 denuncias, un aumento del 40% respecto a 2022, lo que demuestra el compromiso de las audiencias internas y externas con la mejora continua de los procesos, incluidas las alianzas públicas. En total, se recomendaron 339 acciones de mejora.



Puente del complejo Morumbi



Conflictos de intereses

GRI 2-15, 2-23, 2-24

Los procesos de prevención y control de potenciales conflictos de interés forman parte del Programa de Ética y Cumplimiento. Las políticas institucionales contienen lineamientos para orientar la conducta de los empleados y médicos que laboran en el Einstein, así como de la alta dirección, con el fin de minimizar los riesgos derivados de conflictos de intereses, asegurando que las decisiones institucionales y las relacionadas con los pacientes sean imparciales y libres de influencia de posibles relaciones con organizaciones externas.

Para asegurar la transparencia e integridad en los procesos de toma de decisiones, los lineamientos determinan que, anualmente, los miembros de Gobierno Corporativo, líderes y médicos deben brindar transparencia sobre sus relaciones con otras organizaciones, a través de la Declaración de Apoyo y Vínculos. Las declaraciones se analizan para identificar y gestionar riesgos de conflictos de intereses. En 2023, se mapearon 1.231 empresas, las cuales fueron monitoreadas en controles sistémicos con el objetivo de asegurar que las posibles relaciones entre Einstein y dichas empresas se produzcan de manera imparcial y libre de conflictos de intereses. En total, 14 contrataciones fueron sometidas a evaluación previa en este proceso. Entre las empresas vinculadas, 205 fueron objeto de seguimiento de transacciones financieras con el Einstein a lo largo del año.

El Einstein también cuenta con un Comité de Conflictos de Intereses de Gobierno Corporativo, establecido para

asegurar la imparcialidad en la toma de decisiones relacionadas con los vínculos de alta dirección y asegurar la diligencia y transparencia en las relaciones con partes relacionadas en los Estados de Resultados publicados anualmente.

GESTIÓN DE RIESGOS

GRI 2-12, 2-13, 2-16, 2-25, 3-3

CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

Los riesgos del Einstein se gestionan de forma rutinaria y a nivel corporativo, a través de la alta dirección. La agenda de las reuniones de la Junta Directiva Electa y del Directorio incluye agendas sobre temas relacionados con la gestión financiera, el medio ambiente y las personas. Luego de identificar los riesgos, cada área es responsable de evaluar, tratar, analizar la efectividad y monitorear.

Además, el Mapa de Riesgos del Einstein es revisado anualmente mediante un ejercicio con la participación de Gobierno Corporativo y el Directorio Ejecutivo. Este Mapa define las acciones para mitigar o eliminar riesgos y los responsables de llevarlas a cabo. En 2023 se evaluaron 85 riesgos corporativos, que dieron lugar a 150 acciones de mitigación.

Además del Mapa de Riesgos del Einstein, que engloba todas las líneas de actuación

del ámbito privado y público, se centró la acción pública, con la elaboración de Mapas de Riesgos por unidades y el establecimiento de planes de acción para mitigar los riesgos. En 2023, se realizaron cuatro mapas de riesgo – Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia, Hospital Municipal M'Boi Mirim, Hospital Municipal Vila Santa Catarina y UPA Vila Santa Catarina, Red de Atención y Asistencia Primaria – que resultaron en 244 planes de acción para la mitigación de riesgos.

También trimestralmente, a través del Comité de Auditoría de Gobernanza Corporativa, bajo la coordinación del Directorio y con la participación de miembros del Directorio Electo, se monitorea el trabajo del órgano, involucrando a las áreas de Gestión de Riesgos, Auditoría y *Cumplimiento*. El Taller de Gestión de Riesgos de Einstein también se lleva a cabo anualmente.

Otras comunicaciones de inquietudes críticas se realizan mediante presentaciones en el ciclo de actividades o electrónicamente, en caso de urgencia. Las preocupaciones relacionadas con los riesgos se discuten en el contexto del Mapa de Riesgos y las quejas recopiladas a través del Canal de Denuncias se presentan al Comité de Auditoría de Gobernanza.

Auditoría interna

Cada año, se programan auditorías internas de los procesos del Einstein. Su objetivo es agregar valor a la Organización a través de recomendaciones de mejoras que contribuyan a un buen ambiente para los controles internos, los procesos y la mitigación de riesgos. Trimestralmente se realizan seguimientos (*follow-up*) para verificar la implementación de las recomendaciones de mejora previamente acordadas con los directivos en las auditorías. En 2023 se realizaron 16 trabajos de auditoría interna enfocados a procesos y controles, con la generación de más de 150 planes de acción de mejora, de los cuales el 30% ya están implementados y el resto se encuentran en desarrollo, con seguimiento trimestral.

La Auditoría Interna también realiza un seguimiento continuo a través del cruce de datos electrónicos e indicadores de riesgo y control, que tienen como objetivo identificar continuamente transacciones y variaciones inusuales, así como las respectivas acciones correctivas. A lo largo del año se monitorearon 16 indicadores y se desarrollaron otros nueve.



10



DESEMPEÑO FINANCIERO



DESEMPEÑO FINANCIERO

GRI 3-3 - DESEMPEÑO FINANCIERO



Complejo Morumbí

CONTEXTO

En 2023, el crecimiento del PIB del 2,9% estuvo por encima de lo previsto, con una caída de la inflación, los tipos de cambio y las tasas de interés y un buen desempeño de la balanza comercial. En el sector de la salud, el año fue de los operadores de planes de salud que buscaron reequilibrar sus resultados operativos, afectados por el aumento de las tasas de siniestralidad y las dificultades en la transferencia de primas. Esta necesidad generó una relación más compleja con los proveedores de servicios debido a las medidas adoptadas para reajustar los flujos financieros a los recursos disponibles.

Datos de la Agencia Nacional de Salud Complementaria (ANS) muestran un aumento del 1,7% y del 8,0% respectivamente en el número de beneficiarios de planes de salud y exclusivamente odontológicos, totalizando 50,9 millones y 32,6 millones de beneficiarios, pero el crecimiento se produjo entre los planes de menor valor.

El período actual es de profunda reorganización, ya que, aunque el número de beneficiarios ha crecido, los resultados operativos netos del sector operador se han mantenido negativos. Los déficits operativos fueron compensados por los resultados financieros, que se beneficiaron de las altas tasas de interés, pero no son una solución a largo plazo para la sostenibilidad.

Uno de los aspectos que contribuyó al desequilibrio financiero de los planes de salud fue la inclusión de 31 nuevos ítems en la lista de trámites de la ANS, lo que aumentó sustancialmente los costos de cobertura, particularmente en los grupos de edad más jóvenes.

A pesar de la reducción de la actividad de fusiones y adquisiciones en 2023 en el sector sanitario, la consolidación continúa en áreas como oftalmología, ortopedia, nefrología y reproducción humana.

RESULTADOS FINANCIEROS

En 2023, los ingresos netos del Einstein fueron de R\$ 5.377,2 millones, un aumento del 9,5% respecto al año anterior. El Resultado Operacional Neto fue de R\$ 370,9 millones y el EBITDA fue de R\$ 800,1 millones, crecimiento del 7,4% y 12,2% respecto al año anterior, con márgenes respectivamente del 6,9% y 14,9%.

El Einstein cerró el año con Caja e Inversiones Financieras de R\$ 1.491,5 millones y Capital de Trabajo de R\$ 186,9 millones, el equivalente a 12,5 días de ventas. Al final del año, la deuda onerosa fue de R\$ 1.187,2 millones y la caja neta fue de R\$ 304,2 millones, respectivamente, una reducción del 13,8% y un aumento del 9,9% respecto al año anterior.

Los Gastos de Capital alcanzaron R\$ 713,2 millones, reducción del 3,5% respecto del año anterior, destinados a la actualización y mantenimiento de activos (38,5%), tecnología de la información (30,2%) y expansión de infraestructura (31,2%). Los principales proyectos fueron la adquisición de inmuebles, nuevos sistemas térmicos, adecuación de fachadas, ampliación de la capacidad asistencial, tecnologías de la información e iniciativas de transformación digital.

Declaraciones de resultados (en miles de R\$)

	2019	2020	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
1. Ingresos operativos netos	3.164.615	3.253.143	4.573.035	4.911.496	5.377.190	9,5%
2. Costos y gastos operativos	2.699.288	3.073.221	4.045.995	4.566.030	5.006.317	9,6%
3. Resultado operativo (1 - 2)	465.327	179.923	527.040	345.466	370.873	7,4%
4. Resultado financiero total	23.474	2.534	-8.511	-30.223	-21.440	-29,1%
5. Resultado del ejercicio (3 + 4)	488.801	182.457	518.529	315.243	349.433	10,8%
6. Superávit antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (EBITDA)	697.063	447.035	832.734	712.820	800.120	12,2%



Balance patrimonial (en miles de R\$)

	2019	2020	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Total de activos corrientes	1.584.097	1.586.730	1.813.394	2.180.744	2.647.076	21,4%
Inmovilizado	2.330.271	2.558.643	3.055.469	3.379.725	3.620.260	7,1%
Intangible	220.864	299.444	489.932	586.228	682.382	16,4%
Otros activos no corrientes	924.616	1.121.159	1.279.644	1.268.939	896.091	-29,4%
Total de Activo no corriente	3.475.751	3.979.247	4.825.045	5.234.892	5.198.733	-0,7%
Total de Activo	5.059.848	5.565.977	6.638.439	7.415.636	7.845.809	5,8%
Pasivo circulante	721.095	822.363	1.405.003	1.439.701	1.697.367	17,9%
Pasivos no corrientes	897.483	1.114.445	1.085.738	1.512.994	1.336.068	-11,7%
Patrimonio social	3.441.271	3.629.169	4.147.698	4.462.941	4.812.374	7,8%
Pasivo Total y Patrimonio Social	5.059.848	5.565.977	6.638.439	7.415.636	7.845.809	5,8%

Resultados financieros (en miles de R\$)

	2019	2020	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Superávit antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (EBITDA)	697.063	447.035	832.734	712.820	800.120	12,2%
Aplicaciones financieras y efectivo	1.450.464	1.317.488	1.206.778	1.653.979	1.491.494	-9,8%
Capital de trabajo	102.569	346.058	300.902	199.029	186.891	-6,1%
Capital operativo total empleado	2.653.704	3.204.058	3.844.989	4.164.982	4.515.851	8,4%

Indicadores financieros

	2019	2020	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Margen neto (%)	14,9%	5,7%	11,7%	7,2%	6,9%	-0,3 p.p.
Margen EBITDA (%)	22,4%	14,2%	18,6%	15,0%	14,9%	-0,1 p.p.
Gasto de capital/ ingresos netos	14,6%	16,5%	16,6%	15,5%	13,3%	-2,2 p.p.
Capital de trabajo en días de venta	12,6	39,1	23,9	14,6	12,5	-14,4%
ROCE (%) – Resultado Operativo Neto/CTEO (sin derecho a utilizar NIIF16)*	16,5%	5,4%	13,6%	8,3%	8,2%	-0,1 p.p.

*Para calcular el ROCE no se tuvieron en cuenta los derechos de uso en el CTEO - Capital Operativo Total Empleado

Declaraciones de valor agregado (en miles de R\$) (GRI 2R01-1)

	2019	2020	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
Valor económico directo generado	3.212.571	3.277.972	4.575.803	4.929.183	5.534.320	12,3%
Ingresos	3.212.571	3.277.972	4.575.803	4.929.183	5.534.320	12,3%
Valor económico Repartido	2.723.769	3.095.515	4.057.274	4.613.940	5.184.887	12,4%
Costos operativos	1.049.445	1.381.743	1.829.609	1.736.123	1.876.290	8,1%
Salarios y beneficios de los empleados	1.364.572	1.409.974	1.872.361	2.361.247	2.629.665	11,4%
Programa de apoyo al desarrollo institucional del SUS (PROADI-SUS)	215.346	216.248	243.488	321.607	374.191	16,4%
Inversiones en la Comunidad	47.482	43.618	47.697	56.084	64.661	15,3%
Gastos financieros	46.925	43.932	61.119	138.878	240.080	72,9%
Valor económico acumulado	488.801	182.457	518.529	315.243	349.433	10,8%



Proyección del futuro Centro Global de Terapias Avanzadas en Oncología y Hematología

Centro Global de Terapias Avanzadas en Oncología y Hematología

En 2023, BID *Invest* y Santander Brasil contrataron un Préstamo A/B de US\$100 millones con Einstein para financiar inversiones en el nuevo Centro Global de Terapias Avanzadas en Oncología y Hematología, en São Paulo.

El complejo asistencial se centrará en la humanización, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y supervivencia (programa de apoyo a los pacientes después del tratamiento en aspectos físicos, psicosociales, emocionales y espirituales, entre otros). Durante el año se concluyó la definición de los servicios que se ofrecerán y la estructura física, incluyendo el número de camas y equipos, y se iniciaron las obras.

El centro incluye una unidad de docencia e investigación para la formación de profesionales y el desarrollo de investigaciones en oncología y hematología.

Compromisos financieros adoptados

	RESTRICCIÓN		2020	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Efectivo e inversiones financieras (Efectivo e inversiones/ ingresos netos)	La disponibilidad mínima debe ser el 15% de los ingresos anuales.	45,8%	41,1%	26,6%	33,7%	27,7%	-6.0 p.p.
Endeudamiento (Deuda Neta/ SAJIDA)	La deuda neta no puede exceder el doble del valor del excedente antes de intereses, depreciación y amortización.	-0,9	-1	-0,3	-0,4	-0,4	0,0%
Apalancamiento (Deuda onerosa/ Activos totales)	La participación máxima de recursos de terceros se limita al 30% del activo total.	16,4%	16,1%	15,3%	19,2%	15,6%	-3.6 p.p.

Capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio (en R\$ millones)

	2019	2020	2021	2022	2023	△ 2023/2022
Patrimonio neto	3.441,3	3.629,2	4.147,7	4.463,0	4.812,4	7,8%
Deuda	685,2	871,4	980,9	1.377,0	1.187,2	-13,8%



Entrada a la Sala de Emergencias de la unidad Morumbi



ADMINISTRACIÓN, CONSEJOS, JUNTAS Y OTROS

Henrique Sutton de Sousa Neves

Director general

Alexandre Holthausen Campos

Director Ejecutivo de Enseñanza y Consultoría

Débora da Costa Pratali Mattos de Souza

**Directora Ejecutiva de Comunicación
Institucional**

Deise de Almeida

Directora Ejecutiva de Comercial y Marketing

Ederson Haroldo Pereira de Almeida

Director de Excelencia en Salud

Eliezer Silva

Director Ejecutivo de Sistemas de Salud

Guilherme de Paula Pinto Schettino

**Director de Atención Premium y
Responsabilidad Social**

Igohr Schultz

Director Ejecutivo de Digital

Junia Gontijo Boucinhas

**Directora Ejecutiva de Patrimonio,
Ingeniería e Infraestructura**

Luiz Vicente Rizzo

Director Ejecutivo de Investigación

Miriam do Carmo Branco da Cunha

Directora Ejecutiva de Recursos Humanos

Patricia Leisnock Santos

**Directora Ejecutiva de Planificación,
Finanzas y Servicios**

Rodrigo Bornhausen Demarch

Director Ejecutivo de Innovación

Rogeria Leoni Cruz

Directora Ejecutiva Jurídica

Viviane Souza Miranda

**Directora de Auditoría, Gestión de Riesgos
y Cumplimiento**

PRESIDENTES DE HONOR

Ema Gordon Klabin Z'L
Joseph Yacoub Safra Z'L
Jozef Fehér Z'L
Manoel Tabacow Hidal Z'L

MANDATO 12.12.2022 A 12.12.2028

JUNTA ELEGIDA

Sidney Klajner
Presidente

Claudia Politanski
Claudia Sender Ramírez
Claudio Mifano
Fernando Bacal
Gilberto Maktas Meiches
Marcos Knobel
Sergio Podgaec
Victor Nudelman
Vicepresidentes

Marcelo Giovanni Perlman
Pedro Custódio de Mello Borges
Asesores de la Junta Electa

MESA DEL CONSEJO DELIBERATIVO

Claudio Luiz Lottenberg
Presidente

Claudio Szajman
Claudio Schwartsman
Fabiana Klajner Leschziner
Nelson Wolosker
Vicepresidentes

JUNTA DIRECTIVA

Claudio Luiz Lottenberg
Presidente

Claudio Szajman
Claudio Schwartsman
Fabiana Klajner Leschziner
Nelson Wolosker
Vicepresidentes

Dominique José Einhorn
Eduardo Zlotnik
Luis Kignel
Morris Dayan
Miembros

Bernardo Parnes
Luis Fernando Aranha Camargo
Mario Fleck
Moisés Cohen
Óscar Fernando Pavão dos Santos
Sandra Terepins
Asesores de la Junta Directiva

CONSEJO FISCAL

Abramo Douek
Arnoldo Wald Filho
Andrea Sandro Calabi
Charles Siegmund Rothschild
Henri Philippe Reichstul



MANDATO 12.12.2022 A 12.12.2028

CONSEJO DELIBERATIVO – 1^{er} TERCIO

Abramo Douek
Alberto Bitran
Alberto Goldenberg
Arthur Rothman
Benjamin Steinbruch
Bernardo Parnes
Claudia Politanski
Claudio Roberto Deutsch
Claudio Schvartsman
Claudio Szajman
Dan Oizerovici
David Salomão Lewi
Débora Simões Steinman
Diana Gertrudes B. Salles Vanni
Dominique José Einhorn
Dov Charles Goldenberg
Eduardo Cukierman
Eduardo Weltman
Elias Knobel
Fabiana Klajner Leschziner
Fabio Topczewski
Flavio Murachovsky
Gabriel Tabacow Hidal
Gilberto Maktas Meiches
Gilberto Szarf
Helio Korkes
Jack Leon Terpins
Julio Serson
Laercio Alberto Rosemberg
Leivi Abuleac
Luci Black Tabacow Hidal

Luciana Brandt
Luis Fernando Aranha Camargo
Luiz Roberto Zitron
Marcelo Altona
Marcelo Blay
Marcelo Franken
Marcelo Pires Prado
Marcelo Wajchenberg
María Albuquerque Zanforlín
Mario Ruhman
Meyre Mizrahi Klajner
Michael Edgar Perlman
Milton Glezer
Milton Steinman
Nelson Hamerschlag
Óscar Fernando Pavão dos Santos
Oskar Kaufmann
Paulo Sergio Coutinho Galvão Filho
Pedro Custódio de Mello Borges
Ricardo Carlos Kaufmann
Ricardo Goldstein
Roberto Ezequiel Heymann
Sergio Eduardo Alonso Araújo
Sergio Kuzniec
Sergio Podgaec
Sergio Rosenthal
Simão Augusto Lottenberg
Sofia Lagudis
Tamara Brandt Perlman

MANDATO 17.12.2018 A 17.12.2024

CONSEJO DELIBERATIVO – 2^o TERCIO

Abram Topczewski
Alberto Blay
Amit Nussbacher
Anna María Andrei Fischmann
Antonio Eduardo Pereira Pesaro
Ari Stiel Radu Halpern
Ariel Tabacow Hidal
Benno Ejnisman
Bento Fortunato Cardoso dos Santos
Carlos Vicente Serrano Junior
Celso Lafer
Claudio Mifano
Charles Siegmund Rothschild

Claudio Arnaldo Len
Daniel Tibor Fuchs
Eduardo de Campos Werebe
Eduardo Tabacow Hidal
Eduardo Zlotnik
Fabio Schvartsman
Fernando Bacal
*
Flavio Steinwurz
Gilberto Mautner
Guilherme Ary Plonski
Guilherme Carvalhal Ribas
Gustavo Caserta Lemos



Hallim Feres Junior
Henri Philippe Reichstul
Ida Sztamfater
Jacyr Pasternak
Jaime Zaladek Gil
Jaques Pinus
João Carlos Guedes Sampaio Góes
Jorge Thomaz Weil
José Mauro Kutner
Manuel Mindlin Lafer
Marcelo Giovanni Perlman
Marcelo katz
Marcelo Langer Wroclawski
Marcio Abrahão
Marcos Alberto Lederman
Marcos Knobel
Mauricio Kurc
Mauro Roberto Terepins
Meyer Joseph Nigri
Moisés Cohen

Morris Dayan
Octávio José Aronis
Oren Smaletz
Paulo Rosenbaum
Ricardo Botticini Peres
Roberto Luiz Leme Klabin
Roberto Ruhman
Sandra Sandacz
Sidney Glina
Sílvia Eduardo Bromberg
Sueli Dicker
Telma Sobolh
Victor Kupfer
Victor Nudelman

* Flavio Roberto Huck Z'L
(Fallecido el 03/12/2022)

MANDATO 15.12.2020 A 15.12.2026

CONSEJO DELIBERATIVO – 3ºTERCIO

Abram Abe Szajman
Alexandre Holthausen Campos
Alexandre Roberto Ribenboim Fix
Amancio Ramalho Júnior
Andrea Sandro Calabi
*
Beni Moreinas Grinblat
Betty Knobel
Bruno Garfinkel
Bruno Laskowsky
Claudia Sender Ramírez
Daniel Leon Bialski
David Baruch Diesendruck
David Feffer
David Joseph Safra
David Zylbersztajn
Debora Benzaquen Gelman
Denise Zaclis Antão
Edílio Mattei Junior
Eduardo Luis Wurzman
Elisa Raquel Nigri Griner
Eugenio Vago
Evelin Diana Goldenberg Meirelles M. Costa
Fernando Kasinski Lottenberg
Fernando Korkes
Flavio Tarasoutchi
Gisele Brandt
Gisele Sampaio Silva
Henrique Grunspun
Hilton Waksman
Ita Pfeferman Heilberg
Ivelisa Portella Maron

Jacob Jacques Gelman
Jayme Brasil Garfinkel
Jean Carlo Gorinchteyn
José Carlos Evangelista
José Ribas Milanez de Campos
Luis Kignel
Manes Roberto Erlichman
Marcelo Costa Batista
Marcelo Forma
Marcelo Naigeborin
Mario Fleck
Mariza de Aizenstein
Mônica Tabacnik Hutzler
Nelson Wolosker
Nydia Strachman Bacal
Ophir Irony
Paulo Helio Monzillo
Paulo Kovesi
Pedro Luiz Mangabeira Albernaz
Pedro Paulo Porto Junior
Ricardo Berkiensttat
Ricardo Borges Magaldi
Roberto Bielawski
Roberto Naum Franco Morgulis
Rony Vainzof
Sergio Barsanti Wey
Sidney Klajner
Wilson Roberto Sendyk

* Antonio Henrique Bitencourt Cunha Bueno Z'L
(Fallecido el 22/01/2024)



MEMBROS PERMANENTES DEL CONSEJO DELIBERATIVO

* Idel Aronis Z'L (Fallecido el 24.05.2009)
* Jacob Ures Z'L (Fallecido el 12/03/2008)
* Jacob Werebe Z'L (Fallecido el 31/10/2010)
* Gert Kaufmann Z'L (Fallecido el 05/05/2011)
* Moyses Cutin Z'L (Fallecido el 19/01/2012)
* Moisés Levy Z'L (Fallecido el 17/01/2012)
* Eliova Zukerman Z'L (Fallecida el 03/06/2016)
* Milly Tepermann Z'L (Fallecida el 12/02/2018)
* Artur Bielawski Z'L (Fallecido el 24/08/2018)
* Israel Schachnik Z'L (Fallecido el 10/10/2019)
* Joseph Yacoub Safra Z'L (Fallecido el 10/12/2020)
* Victor Schubsky Z'L (Fallecido el 19/12/2020)
* Boris Tabacof Z'L (Fallecido el 15.06.2021)
* Carlos Schuartz Z'L (Fallecido el 22/01/2024)

Abrão Elias Frankel
Claudio Luiz Lottenberg
Jairo Tabacow Hidal
José Goldenberg
Mario Arthur Adler
Reynaldo André Brandt
Roberto Kaminitz
Ronaldo M.Eberhardt
Samuel Szwarc

CONSEJO CONSULTIVO

Celso Lafer
Presidente

Mario Arthur Adler
Vicepresidente

Alexandre Roberto Ribenboim Fix
Jacob Jacques Gelman
Marcos Arbaitman
Miembros

El Presidente del Consejo Deliberante es miembro natural; el Presidente en funciones de la Federación Israelí del Estado de São Paulo y el Presidente en funciones de la Confederación Israelí del Brasil.

DEPARTAMENTO DE VOLUNTARIADO

Telma Sobolh
Presidente

Sueli Dicker
Sandra Sandacz
Ivelisa Portella Maron
Vicepresidentes

Gertrude Rose Mary Levy Barmak
Tauba Gitla Abuhab
Raquel Reichhardt
Tesoreros

Myriam Haber
Débora Gelman
Secretarias

AMIGOS EINSTEIN DE ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA (amigo_h)

Ida Sztamfater
Presidente

Renata Grabert
Vicepresidente

Rose Mara Miranda
Coordinadora de Proyectos Sociales

Aline Couto Leite
Analista de Proyectos y Alianzas

André Soares do Amaral
Analista de Proyectos y Alianzas

Fernanda de Andrade Vilhalva
Analista de Proyectos y Alianzas

Leticia Oliveira Brito
Analista de Proyectos y Alianzas

CARTA DE ASEGURAMIENTO

FERSO realizó una verificación independiente del proceso de elaboración del Informe Anual de Sostenibilidad 2023 de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (Einstein) desarrollado y elaborado con base en los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) 2021. El proceso tiene como objetivo proporcionar a las partes interesadas una opinión independiente sobre la calidad de la información proporcionada en el informe.

Independencia, competencia y responsabilidades

Trabajamos de forma independiente y nos aseguramos de que ningún miembro de FERSO mantenga contratos de consultoría u otros vínculos comerciales con Einstein. FERSO es una empresa especializada en sostenibilidad. El trabajo fue realizado por un equipo de profesionales experimentados y capacitados en procesos de verificación externa. La elaboración del Informe Anual de Sostenibilidad, así como la definición de su contenido, es responsabilidad del Einstein. La verificación del informe fue objeto de trabajo por parte de FERSO.

Alcance y limitaciones

El alcance de nuestro trabajo incluye información de la versión completa del Informe Anual de Sostenibilidad 2023, en el periodo que abarca el informe del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023. El proceso

de verificación independiente se realizó de acuerdo con el estándar AA1000AS v3 (AA1000 Assurance Standard v3), bajo condición de verificación Tipo 1, proporcionando un nivel moderado de Aseguramiento. La verificación de los datos financieros no fue objeto del trabajo de FERSO. Los datos financieros fueron auditados por una empresa especializada según consta en el informe de Estados Financieros.

Metodología

Los procedimientos desarrollados durante el trabajo de aseguramiento incluyeron:

- Evaluación del contenido del Informe Anual de Sostenibilidad 2023;
- Comprender el flujo de obtención y generación de información” para el Informe de Sostenibilidad;
- Selección de muestras de ítems e indicadores para verificar la información proporcionada;
- Entrevistas con gerentes de áreas clave sobre la relevancia de la información para la gestión y presentación de informes de sostenibilidad y la fuente de información proporcionada en los indicadores seleccionados;
- Verificar el cumplimiento de los Estándares GRI y solicitar ajustes al informe.



Descargo de responsabilidad

► La Carta de Garantía y cualquier otro adjunto (“Producto”) son para uso exclusivo del destinatario asegurado (“Cliente”). Bajo ninguna circunstancia se debe distribuir o reproducir este Producto o la información contenida en él sin el consentimiento previo del propietario de los derechos de autor. FERSO no acepta ninguna responsabilidad, y se exime de toda responsabilidad, por cualquier uso por parte de terceros.

► El Producto se limita a las actividades previamente acordadas con el Cliente, incluidas las disposiciones establecidas en el Alcance y Limitación. El Producto debe leerse y entenderse en su totalidad, y las secciones no deben leerse ni considerarse fuera de contexto.

► El Producto no debe interpretarse como asesoramiento legal, de inversión, fiscal, contable, regulatorio ni de otro tipo. El Producto está destinado únicamente a fines informativos y no está destinado a ser utilizado como sustituto del asesoramiento de un experto o del producto de trabajo que un profesional normalmente proporcionaría a un cliente y no se debe confiar en él como tal. El Cliente sigue siendo el único responsable de sus decisiones, acciones, uso del Producto y cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Esta exención de responsabilidad debe acompañar a cada copia y/o reproducción de este Producto.

Conclusiones clave

Con base en el análisis de evidencia y entrevistas realizadas para verificar los indicadores seleccionados, presentamos brevemente las siguientes conclusiones principales:

► Durante las entrevistas con los gerentes, FERSO verificó la evidencia de los siguientes indicadores seleccionados: [GRI 205-1](#), [GRI 205-2](#), [GRI 205-3](#), [GRI 306-1](#), [GRI 306-2](#), [GRI 403-1](#), [GRI 403-3](#), [GRI 403-4](#), [GRI 403-9](#), [GRI 404-1](#), [GRI 404-2](#) e [GRI 405-1](#).

► Se encontró que la información relacionada con estos indicadores y temáticas fue recolectada de manera consistente dentro de la organización, a través de sistemas sólidos de gestión de la información y con métricas que permiten el seguimiento y comparabilidad de los datos con años anteriores. FERSO solicitó ajustes e inclusiones en la presentación de datos para algunos ítems e indicadores, los cuales fueron cumplidos por las áreas informantes.

► Aunque no está sujeto a verificación, descubrimos que Einstein tiene un repertorio de datos sectoriales específicos que reflejan su impacto significativo en el sector de salud de Brasil, a través de alianzas crecientes con el sector público y un enfoque en la administración de excelencia y la atención al paciente corroborado por evaluaciones positivas a través de NPS y la obtención de certificaciones y premios.

► En relación al cumplimiento de los estándares GRI adoptados en el Informe de Sostenibilidad 2023, Einstein optó por elaborar un informe basado en los estándares GRI 2021 y presentó los estándares utilizados en el Índice de Contenidos al final del informe. En este ciclo de aseguramiento se aseguraron ítems que no estaban sujetos al ciclo anterior, lo que permitió verificar todos los ítems de los estándares específicos utilizados por Einstein en el ciclo de aseguramiento de dos años.

► En relación a los requisitos para el enfoque de gestión de temas materiales contenidos en el estándar G3-3, entendemos que la organización cumplió con las expectativas en relación a la descripción de impactos y medición del desempeño en los temas, sin embargo existen oportunidades de mejora en el formato y publicación de metas de corto, mediano y largo plazo en los principales indicadores sociales, ambientales y de gobernanza.

Consideraciones finales

Con base en el alcance de nuestro trabajo y los procedimientos de aseguramiento que hemos realizado, hemos concluido que no nos ha llamado la atención nada que nos lleve a creer que la información sobre el desempeño de sostenibilidad en el Informe de Sostenibilidad Einstein 2023 no se presenta de manera justa en todos los aspectos.

La compañía presenta su desempeño con claridad, brindando una visión equilibrada de su gestión de sostenibilidad y de los impactos en el sector salud, el medio ambiente, las personas y la sociedad en general.

São Paulo, 26 de abril de 2024

FERSO



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-845



RESUMEN DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso

El Einstein informó la información citada en este resumen de contenido GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 haciendo referencia a los Estándares GRI.

Estándar GRI 1
utilizado

Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Requisito omitido	Omisión			
				Razón	Explicación	ODS	Pacto Global
GRI 2: Contenidos Generales 2021							
La organización y sus prácticas de informes.	2-1 Detalles de la organización	Páginas 10 y 18.					
	2-2 Entidades incluidas en el alcance del informe de sostenibilidad de la organización	Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein.					
	2-3 Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. Frecuencia del informe: anual. Punto de contacto: https://www.einstein.br/atendimento					
	2-4 Reformulaciones de la información	No hubo.					
	2-5 Control externo	Página 183.					
Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Páginas 18, 46 y 134.				3	
	2-7 empleados	Página 139.					
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Página 139.					

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Requisito omitido	Omisión		ODS	Pacto Global
				Razón	Explicación		
GOBERNANZA	2-9 Estructura y composición de la gobernanza	Página 160.				8, 10	
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobernanza	Página 161.					
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Páginas 161 y 162.					
	2-12 Papel desempeñado por el máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Página 166.				16	
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Página 166.				5, 16	
	2-14 Papel desempeñado por el máximo órgano de gobernanza en la presentación de informes de sostenibilidad	Los Estatutos Sociales de la entidad no contienen requisitos respecto de la aprobación del informe de sostenibilidad por parte de la Junta Directiva (máximo órgano de gobernanza). Sin embargo, el presidente de la Junta Electa es responsable de revisar y aprobar la información contenida en el documento.				16	
	2-15 Conflictos de intereses	Página 166.				5, 16	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Página 166.				16	
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Página 161.					
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	La entidad no realiza evaluación de desempeño por parte del máximo órgano de gobernanza.					
	2-19 Políticas de remuneración		Omisión completa	No aplicable	Los miembros de alta dirección no reciben remuneración.		
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		Omisión completa	No aplicable	Los miembros de alta dirección no reciben remuneración.	16	



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Requisito omitido	Omisión		ODS	Pacto Global
				Razón	Explicación		
	2-21 Proporción de la remuneración anual total		Omisión completa	No aplicable	Los miembros de alta dirección no reciben remuneración.		
Estrategia, políticas y prácticas	2-22 Declaración sobre estrategia de sostenibilidad	Página 6.					
	2-23 Compromisos de política	Páginas 155, 164 e 166.					
	2-24 Incorporación de compromisos de política	Páginas 134, 164, 166.					
	2-25 Procesos para reparar impactos negativos	Página 166.					
	2-26 Mecanismos para asesorar y plantear inquietudes	Página 164.					
	2-28 Participación en asociaciones	Página 35.				16	
Participación de los interesados	2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas	Página 22.					
GRI 3: Temas materiales 2021							
	3-1 Proceso de definición de temas materiales	Página 22.				17	
	3-2 Lista de temas materiales	Página 22.					
TEMAS MATERIALES							
Acceso a la salud							
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Páginas 46, 52 y 64.				3	
Lucha contra la corrupción							
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 164.				16	10
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con corrupción	Página 164.				16	10
GRI 205: Luchando contra la corrupción 2016	205-2 Comunicación y capacitación en políticas y procedimientos para combatir corrupción	Página 164.				16	10
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas	Página 165.				16	10
Cumplimiento ambiental							
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 126.				7, 12	
Cumplimiento socioeconómico							
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 164.				16	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Requisito omitido	Omisión		ODS	Pacto Global
				Razón	Explicación		
Desempeño financiero							
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 170.				8, 9	7, 8
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Página 173.				8, 9	1,2
Diversidad y equidad							
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 145.				5, 8, 10	6
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Páginas 146 a 150.				5, 8, 10	6
	405-2 Proporción entre el salario base y la remuneración que reciben las mujeres y los que reciben los hombres	Página 151.				5, 8, 10	6
Eficacia de los servicios de salud.							
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 24.				3	
Experiencia del paciente							
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 52.				3	
Generación y eliminación de residuos.							
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 127.				3, 6, 8, 11, 12, 15	7, 8
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Página 127.				3, 6, 11, 12	7, 8
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Página 127.				3, 6, 8, 11, 12	7, 8
	306-3 Residuos generados	Páginas 127 y 128.				3, 6, 11, 12, 15	7, 8
	306-4 Residuos no destinados a disposición final	Páginas 127 y 128.				3, 11, 12	7, 8
	306-5 Residuos destinados a disposición final	Páginas 127 y 128.				3, 6, 11, 12, 15	7, 8
Generación y difusión de conocimiento.							
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Páginas 78, 90 y 98.				3	

**Modelo de remuneración de los servicios de salud**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 49.	3	
-------------------------------------	---------------------------------	------------	---	--

Prevención de enfermedades y promoción de la salud.

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Páginas 46, 52 y 64.	3	
-------------------------------------	---------------------------------	----------------------	---	--

Salud y Seguridad del paciente

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 50.	3	
-------------------------------------	---------------------------------	------------	---	--

Salud y Seguridad Ocupacional

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 155.	3, 8, 12, 16	
-------------------------------------	---------------------------------	-------------	--------------	--

GRI 403: Seguridad y Salud en el Trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Página 155.	3, 8, 12	
--	---	-------------	----------	--

	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Página 155.	3, 8, 12	
--	---	-------------	----------	--

	403-3 Servicios de salud ocupacional	Página 156.	8	
--	--------------------------------------	-------------	---	--

	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores a los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo	Página 157.	8, 16	
--	---	-------------	-------	--

	403-9 Accidentes de trabajo	Página 157.	3, 8, 12, 16	
--	-----------------------------	-------------	--------------	--

Capacitación e educación

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 152.	4, 8	6
-------------------------------------	---------------------------------	-------------	------	---

GRI 404: Formación y Educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año, por empleado	Página 154.	4, 8	6
--	---	-------------	------	---

	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y asistencia para la transición profesional	Página 152.	8	6
--	---	-------------	---	---

Contenido reportado voluntariamente

GRI 3: Temas materiales 2021	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Página 131.	7, 8, 12, 13	7, 8
-------------------------------------	--	-------------	--------------	------

GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-5 Consumo de agua	Página 130.	6	7, 8
---------------------------------------	-----------------------	-------------	---	------

GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones y rotación de empleados	Páginas 142 y 143.	5, 8, 10	6
-----------------------------	---	--------------------	----------	---

	401-3 Licencia de maternidad/paternidad	Página 144.	5, 8	6
--	---	-------------	------	---

CRÉDITOS

Consejo editorial

Sidney Klajner – Presidente

Henrique Neves – Director General

Débora Pratali – Directora de Comunicación Institucional

Coordinación del proyecto

Anderson Moço

Fabiana Guedes

Ejecución del proyecto

Donizete Almeida

Giulia Armoni

Leticia Moreli (*freelance*)

Coordinación de datos

Vanessa Damazio Teich

Adriana Serra Cipriano

Daniel Tavares Malheiro

Julia Miada Vilela

Mariana Galvani Torritesi

Pedro Lima Gama

Apoyo

Jorge Oliveira - Estudio Nono

Fotografía

Egberto Nogueira

Pedro Mascaro

Nelson Kon

Banco de imágenes del Einstein

Consultoría ESG, contenidos, diseño editorial y gráfico

Juntos | Approach Comunicação

(Marcelo Vieira, Patricia Fiasca, Gabriela Azevedo, Gabriela Gonçalves, Anna Fischer, Laura Toledo, Larissa Ohikawa Dias, Tamires Barboza, Karina Rohde, Patricia Dodsworth, Karen Saj y Laura Naranjo).



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

www.einstein.br

 HospitalAlbertEinstein

 hosp_einstein

 @einstein

 company/hospital-albert-einstein