



MENU

Preparo para a Cirurgia	4
Hábitos Sociais	4
Medicações Domiciliares	6
Antecedentes Pessoais	8
Atividade Física	9
Alimentação Saudável	9
Cuidados que Antecedem o Procedimento	10
Tratativas Comerciais	11
Operadoras de Saúde	11
Particular	15
Pacientes Internacionais	16
O que devo levar ao hospital?	17
Rede de Wif	18

Internação	19
Preparo antes de ser Encaminhado para o Centro Cirúrgico	22
Encaminhamento ao Centro Cirúrgico	26
Pós Operatório	31
Medicações no Pós Operatório	34
Cuidados com a Incisão Cirúrgica	35
Alta Hospitalar	36
Caso sinta dor quando estiver em casa	
Comunique seu médico caso	·· 41
Quando retomar suas atividades normais?	42
Acompanhamento após a alta hospitalar	42
Informações Importantes	43
Serviços de Conveniência	48



Bem vindo ao Hospital Israelita Albert Einstein

O Hospital Israelita Albert tem como missão: "Oferecer a mais avançada e inovadora atenção à saúde, com crescente humanização dos serviços e dentro dos mais altos padrões científicos e tecnológicos, visando a contínua melhoria da qualidade de vida."

Este guia irá ajudá-lo (a) a se preparar para a sua cirurgia no Hospital Israelita Albert Einstein na Unidade Morumbi.

Leia este material com antecedência e esclareça suas dúvidas com o seu médico à medida que elas apareçam. Este material contém informações importantes sobre o que o senhor (a) precisa fazer antes da cirurgia.







Alguns cuidados devem ser realizados para um melhor resultado

Hábitos Sociais

O uso de bebidas alcoólicas regularmente poderá comprometer o resultado da sua cirurgia e aumentar o risco de complicações



durante e após o procedimento. Estas incluem sangramentos, infecções, problemas cardíacos e uma internação mais prolongada.

É importante que o senhor (a) converse e seja honesto(a) com seu médico sobre a ingestão de álcool para que seu tratamento possa ser planejado.

Tente parar de ingerir bebida alcoólica quando a cirurgia for planejada, caso não consiga, é importante informar o seu médico.



Hábitos Sociais

Caso apresente os seguintes sintomas: dor de cabeça, náusea, ansiedade aumentada ou insônia depois de parar de beber, informe imediatamente o seu médico.

Caso seja fumante, recomendamos que deixe de fumar por pelo menos 7 dias antes da cirurgia, pois reduzirá o risco de problemas respiratórios durante e após o procedimento.

Ressaltamos que este é um hospital **Livre de Tabaco**, sendo assim é proibido fumar nas dependências do hospital. Caso seja fumante, é importante que você converse com seu médico para que ele possa introduzir algum tratamento profilático (Goma de Mascar e/ou Patch de Nicotina) para que a sua internação transcorra da melhor maneira.

O uso de drogas ilícitas, mesmo que esporádico, deverá ser comunicado a equipe cirúrgica e é necessário a suspensão por pelo menos 7 dias antes da cirurgia.



Medicações Domiciliares

Informe o seu médico todas as medicações de uso contínuo que o senhor (a) faz uso em casa.

Caso faça uso de qualquer medicação da **tabela na próxima página**, é muito importante conversar com o seu médico para verificar a necessidade de suspensão.

A suspensão das medicações mencionadas abaixo deve ser realizada conforme necessidade e com a antecedência recomendada, e sempre com a anuência do seu médico, pois a manutenção do uso das mesmas está associada a um maior risco de sangramento.



Nome Comercial	Princípio Ativo
\AS	Acido acetil salicilico
Aspirina	Acido acetil salicilico
Eliquis	Apixabana
Hibor	Bemiparina
Cebralat	Cilostazol
Plavix	Clopidogrel
Pradaxa	Dabigatrana
- ragmin	Dalteparina
Persantin	Dipiridamol
Clexane	Enoxaparina
Marcoumar	Femprocumona
Arixtra	Fondaparinux
Heparina não fracionada	Heparina não fracionada
- raxiparina	Nadroparina
Effient	Prasugrel
Karelto	Rivaroxabana
Brilinta	Ticagrelor
Ticlid Ticlid	Ticlopidina
Disgren	Triflusal
Coumadin, Marevan	Varfarina

Ressaltamos que mesmo os medicamentos naturais como os poli vitamínicos (ex: Ginkgo Biloba) e os adesivos de nicotina são importantes mencionar o uso para seu médico, pois alguns interferem na coagulação do sangue e podem causar sangramento.





Antecedentes Pessoais

Antes da cirurgia, certifique-se de informar ao seu médico todos os seus antecedentes de saúde, como, por exemplo, o uso de marcapasso ou outro dispositivo cardíaco, apneia do sono, alergias, problemas com anestesia em cirurgias anteriores, para que a partir dessas informações os cuidados para a sua internação sejam planejados.



Atividade Física

A prática de exercícios proporciona uma melhor condição física. Se o senhor (a) já pratica atividade física continue com sua rotina como antes, caso contrário, comece devagar e inclua o exercício físico na sua rotina diária.

Alimentação Saudável

Faça uma alimentação saudável e equilibrada antes da cirurgia. Se precisar de ajuda, converse com seu médico e atente-se ao tempo de jejum previamente acordado para a realização da cirurgia.





Cuidados que Antecedem o Procedimento

- Evitesebarbearourealizardepilação comqualquer tipo de produto, isso evita o risco de infecção. Caso seja necessária a remoção dos pelos da área a ser operada, será realizada no hospital.
- Procure dormir cedo no dia que antecede a sua cirurgia.
- Siga as orientações recebidas referentes ao jejum.
- Casoutilize cílios postiços, unhas postiças (qualquer tipo) e aplique nos cabelos, comunique seu médico com antecedência, pois estes dispositivos devem ser retirados antes da sua internação. O uso destes artifícios podem aumentar o risco de queimaduras durante o procedimento cirúrgico.

- Caso faça uso de medicações de uso habitual, com atenção especial para insulina, antidiabéticos orais e anti-hipertensivos, converse com o seu médico para saber qual medicação é preciso tomar no dia da cirurgia. Tome somente as medicações que o seu médico autorizar, e com um pequeno gole de água.
- Nodiadacirurgianãouseloçãohidratante, perfume, maquiagem, e evite esmaltes de cores escuras.
- Recomendamos que no dia da cirurgia seus cabelos estejam limpos e secos.



Internações pelas Operadoras de Saúde

Para os clientes que possuem cobertura de planos de saúde a equipe cirúrgica encaminhará a documentação necessária exigida pelo convênio para o setor de Controle de Senhas do hospital.



Em caso de dúvidas quanto a autorização da sua cirurgia, entrar em contato com o setor de Controle de Senhas pelo telefone (11) 2151-0860.







Controle de Senhas

O Controle de Senhas é responsável por realizar a interface com as operadoras de saúde e obter a autorização exclusiva para a sua internação. Despesas relacionadas aos honorários da equipe médica devem ser tratadas diretamente no consultório do seu médico.



Em caso de dúvidas quanto a autorização da sua cirurgia, entrar em contato com o setor de Controle de Senhas pelo telefone (11) 2151-0860.



Prazo para Liberação

O prazo para liberação da senha de autorização é de 5 a 10 dias úteis. Este prazo pode ser prorrogado caso sejam necessárias informações adicionais e haja necessidade de informações complementares.



Em caso de dúvidas quanto a autorização da sua cirurgia, entrar em contato com o setor de Controle de Senhas pelo telefone (11) 2151-0860.

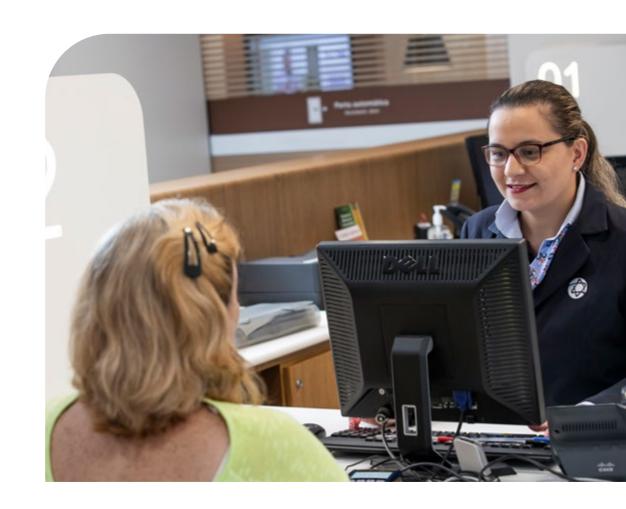




Coberturas

Durante a sua internação alguns itens utilizados e/ou procedimentos realizados poderão não ter cobertura por parte da sua operadora de saúde. O hospital não tem ciência prévia de todos esses itens/procedimentos.

Em qualquer momento o senhor (a) poderá solicitar um informativo contendo o seu histórico financeiro, que pode ser solicitado no Caixa Central, localizado no Bloco A1 piso 12 (Intermediário) – em frente ao Banco Safra – Pavilhão Vicky e Joseph Safra.





Internação Particular

O Einstein conta com um setor especifico para a confecção de orçamentos de internações particulares.

O Centro de Atendimento ao Cliente Particular (CEAC) é responsável por oferecersuporteaopaciente, no que se refere ao acompanhamento da conta hospitalar, bem como o fechamento final na alta hospitalar.

Os orçamentos são confeccionados de forma individualizada, baseado na prática de cada médico e nas características do procedimento.



O prazo para liberação de um orçamento é de até 48 horas.



Em caso de dúvidas entre em contato com o CEAC através do telefone (11) 2151-4375 / 2151-3429 ou por e-mail: comercialca@einstein.br. O CEAC está localizado no Bloco A1 piso I2 (Intermediário) em frente ao Banco Safra – Pavilhão Vicky e Joseph Safra



Pacientes Internacionais

O Centro de Apoio ao Paciente Internacional (CAPI) é um setor exclusivo do hospital para atender pacientes internacionais ou segurados por empresas internacionais e apoiá-los durante todo o processo de internação.

O CAPI oferece suporte aos pacientes e familiares internacionais antes, durante e após sua internação buscando proporcionar conforto e segurança em suas necessidades.





Em caso de dúvidas entre em contato com o Centro de Apoio ao Paciente Internacional (CAPI) pelo telefone (+55 11) 2151-1301 / 2151-1311 ou pelo e-mail: centrodapopacienteinternac@einstein.br . O CAPI está localizado no Bloco A1 piso I2 (Intermediário) – em frente ao Banco Safra – Pavilhão Vicky e Joseph Safra



O que devo levar ao Hospital?

- Pijama, roupa confortável;
- Calçado confortável e fechado tipo tênis ou meia antiderrapante (item que vocês podem adquirir durante a internação).
 Evitar: sapato modelo crocs, chinelos e

sandálias que aumentam risco

- O hospital disponibiliza em todos os quartos um kit de higiene contendo: sabonete, shampoo, condicionador, escova e creme dental, porém sinta-se à vontade para trazer seus itens de higiene pessoal;
- Caso faça uso de medicamentos, anote os nomes, as dosagens e os horários das medicações de uso contínuo ou uso nos últimos dias e traga para o hospital;

- Medicamentos importados ou medicamentos fornecidos por órgãos públicos devem sertrazidos pelo paciente em suas embalagens originais;
- Exames pré-operatórios, caso não tenha realizado no Hospital Albert Einstein;
- Documento original com foto;
- Nos casos de convênio, trazer a carteirinha;
- Evite trazer pertences de alto valor e adornos, como joias, relógios, entre outros, e caso os traga, você deverá deixa-los sob a responsabilidade do seu familiar ou armazene-os no cofre do seu apartamento caso permaneça no mesmo leito.



Todas as acomodações (exceto UTI) possuem sofás que são reversíveis em cama para acomodação do seu acompanhante. Diariamente será fornecido um enxoval para que seu acompanhante possa permanecer com você.

de queda.



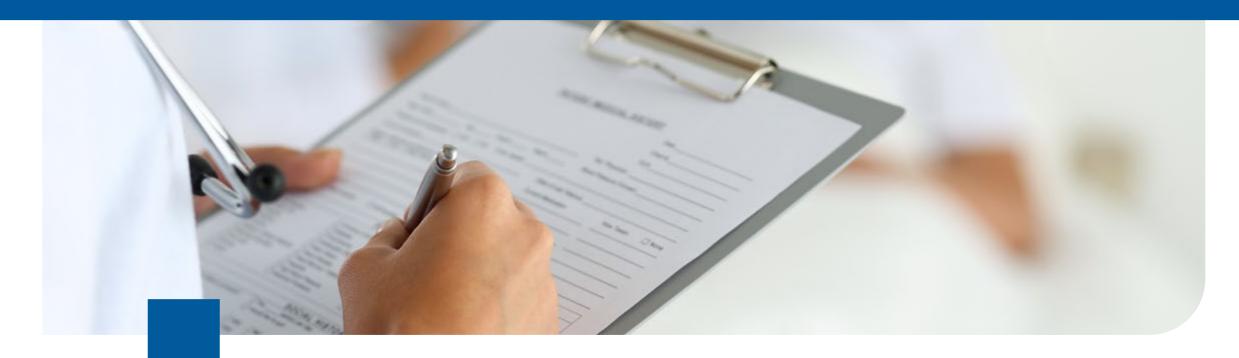
Rede de Wifi



O hospital dispõe de rede de wifi gratuita. Para acessá-la utilize a rede Einstein Free e preencha os dados solicitados.







As internações eletivas ocorrem normalmente e, para sua segurança, o processo admissional será realizado no apartamento, minimizando assim a exposição e circulação desnecessária de pacientes e acompanhantes no ambiente hospitalar.

No dia da sua internação, dirija-se até a entrada localizada na Av. Albert Einstein, 627 - Jardim Leonor, São Paulo - SP, 05652-900, bloco A1, intermediário 2.





O senhor (a) poderá internar na véspera ou no dia da cirurgia. Caso interne no dia da cirurgia, poderá ser encaminhado direto para o apartamento ou para uma Unidade da Pré-internação.

Durante o processo de admissão para internação será solicitado que o senhor (a) informe um responsável legal pela internação. É extremamente importante deixar o contato de algum familiar que possa tomar a decisão legal caso o senhor (a) esteja impossibilitado de fazê-la.









Todos pacientes assim que internam, recebem uma pulseira de identificação, que contém seu nome completo e o número do prontuário. A pulseira de identificação é o principal identificador do paciente antes de qualquer tipo de procedimento, então pedimos que você confirme as informações da pulseira antes de colocá-la no pulso.

Solicitamos que participe da conferência de sua identificação não apenas durante a colocação da pulseira, mas em todos os momentos que o envolva o paciente e antes da realização de procedimentos.



Preparo antes de ser Encaminhado para o Centro Cirúrgico

Quando o senhor (a) estiver acomodado no apartamento ou na Unidade de Pré-Internação, a equipe de enfermagem irá recebê-lo (a) e iniciará os primeiros cuidados e orientações para a sua cirurgia.

A equipe de enfermagem realizará algumas perguntas, tais como: seus antecedentes pessoais, alergias, o tempo de jejum, uso de medicamentos, entre outras. Também será realizado o controle dos sinais vitais e glicemia capilar.





Será colocada uma pulseira da cor laranja, que identifica o risco de queda. É muito importante que todas as orientações fornecidas pela equipe de enfermagem sejam seguidas para a sua segurança.

Caso o senhor (a) tenha trazido exames que tenha realizado em outro laboratório ou em outro hospital, é necessário entregar para a equipe de enfermagem, para que os mesmos possam ser relacionados e encaminhados para o Centro Cirúrgico.

Você receberá um kit cirúrgico descartável contendo camisola, propé (uma espécie de meia) e touca cirúrgica para utilizar antes da chegada ao centro cirúrgico.

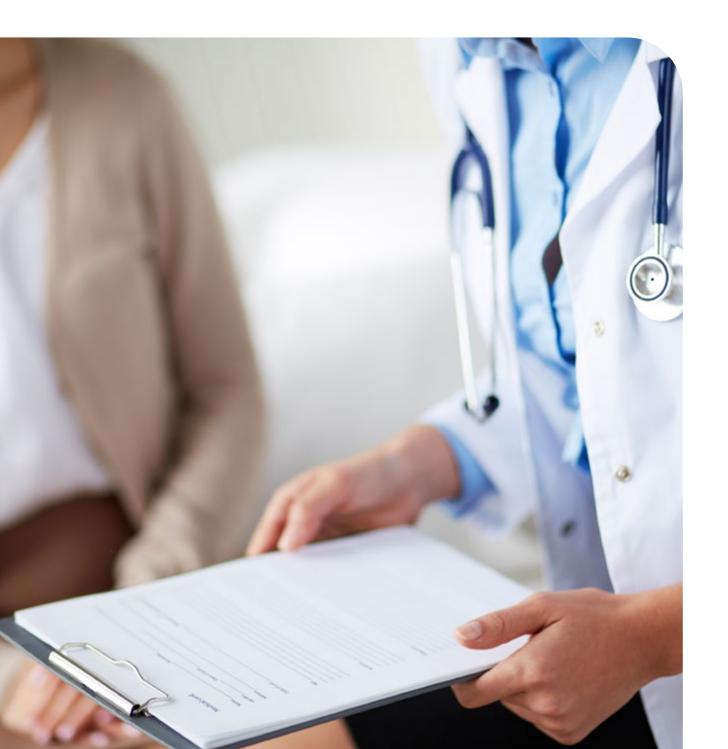
Quando estiver próximo do horário da sua cirurgia, o senhor (a) poderá receber a visita do anestesista para que seja feita a avaliação pré-anestésica, assim como a visita de um membro da equipe cirúrgica.

No momento da visita do médico anestesiologista, você será questionado novamente sobre seu histórico de saúde. É muito importante que essas perguntas sejam respondidas de forma transparente, pois a omissão de alguma informação pode colocar em sua saúde em risco.

O médico anestesiologista informará qual o tipo de anestesia escolhida para seu caso e explicará os riscos e benefícios da mesma anestesia.







O senhor (a) também receberá do anestesista o *"Termo de Ciência e Consentimento Informado para Anestesia, Sedação ou Acompanhamento do Serviço de Anestesia"* para que possa consentir sobre o procedimento anestésico.

Caso o senhor ainda não tenha assinado o "Termo de Ciência e Consentimento para Procedimentos Invasivos e Cirurgias" no consultório do seu médico, um membro da equipe cirúrgica fornecerá o mesmo, e caso ainda tenha alguma dúvida este é o momento de saná-las. Caso o seu procedimento seja realizado em um local ou órgão que tenha lateralidade, como por exemplo, o braço, perna, rim, entre outros, a equipe cirúrgica realizará uma demarcação no local a ser operado, com uma caneta dermatológica específica.

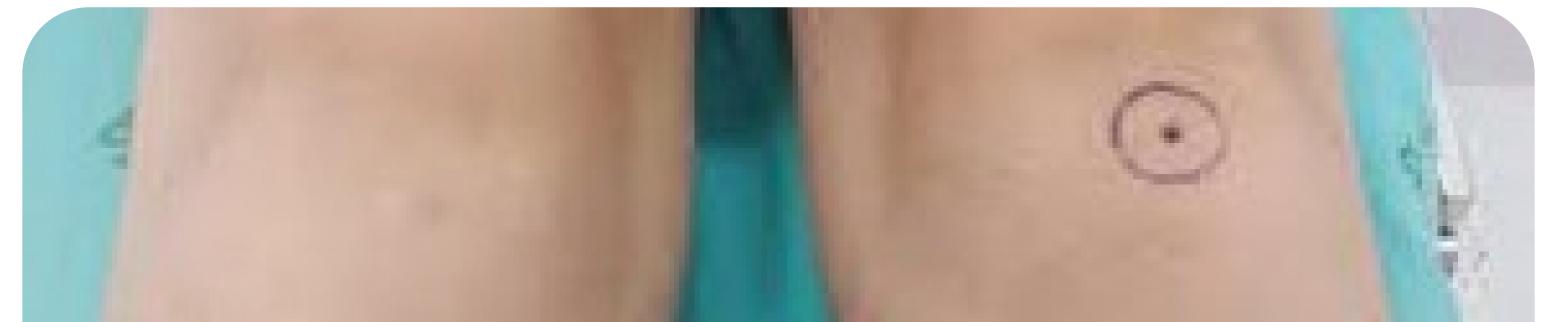




A demarcação será através de um círculo ou dois círculos circunscritos simulando um alvo. Se a sua cirurgia for em face (ex: olho, orelha, bochecha, entre outros) a equipe cirúrgica colocará uma pulseira na cor verde limão no membro superior no lado a ser operado, contendo a informação da lateralidade (ex: irá operar o olho direito – a pulseira ficará no braço direito e estará escrito "olho direito").

A identificação da marcação da lateralidade será feita antes do seu encaminhamento para o Centro Cirúrgico e é uma meta de segurança do paciente exigida internacionalmente.

Pode ser que o anestesista prescreva uma medicação chamada de pré-anestésica, que será administrada antes do seu encaminhamento ao Centro Cirúrgico, esta medicação poderá causar uma leve sonolência.





Antes do encaminhamento ao Centro Cirúrgico, será necessário remover óculos, lentes de contato, aparelhos auditivos, próteses dentárias, próteses em geral, brincos, piercings em qualquer região, apliques de cabelo, cílios ou unhas postiças, entre outros itens.

Caso não se sinta confortável sem alguns destes itens, comunique a equipe de enfermagem da unidade de internação. Não é permitida a entrada de aparelhos celulares no Centro Cirúrgico.

Encaminhamento ao Centro Cirúrgico

O senhor (a) será encaminhado ao Centro Cirúrgico em uma maca ou cama, acompanhado de um profissional da enfermagem responsável pelo transporte dos pacientes nas dependências do hospital.

Na chegada ao Centro Cirúrgico o senhor (a) será recebido por um profissional da equipe de enfermagem que checará algumas informações antes de levá-lo (a) para a sala de cirurgia. Não é permitida a entrada de acompanhantes no Centro Cirúrgico para pacientes maiores de 18 anos, salvo em situações específicas.

Devido à medicação pré-anestésica, pode ser que o senhor (a) não tenha lembranças deste momento.



Ao entrar na sala de cirurgia os cuidados com o início do seu procedimento serão iniciados:

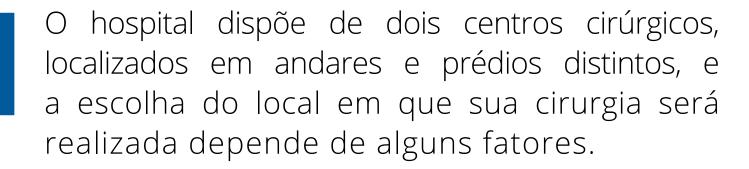
- Posicionamento na mesa cirúrgica com equipamentos que protegem a sua pele de possíveis lesões;
- Instalação de equipamentos para a sua monitorização;
- Punção de um acesso venoso em um dos braços, mãos, ou em outro local, para receber medicações necessárias durante o procedimento cirúrgico e no pós-operatório;

Em alguns casos será indicado pela equipe médica a utilização de meias elástica e uma bota compressiva que infla e desinfla nas pernas, ajudando na circulação sanguínea e prevenindo a Trombose Venosa Profunda (TVP) durante a cirurgia; • Também poderá ser utilizado um dispositivo chamado de manta térmica que ajudará na manutenção da temperatura corporal.





Centro Cirúrgico



Converse com o seu médico em qual centro cirúrgico sua cirurgia será realizada para que seu acompanhante tenha essa informação.

Para os pacientes que foram admitidos no leito definitivo, os familiares poderão aguardar no quarto e obter informações no posto de enfermagem. Caso o paciente tenha sido admitido nos leitos de pré internação, a liberação do leito será feita próximo a finalização da cirurgia.



Caso seus acompanhantes saiam do quarto, é necessário comunicar no posto de enfermagem para que seu quarto seja lacrado. Esta medida garante a segurança dos pertences deixados no quarto na sua ausência e de seus acompanhantes.





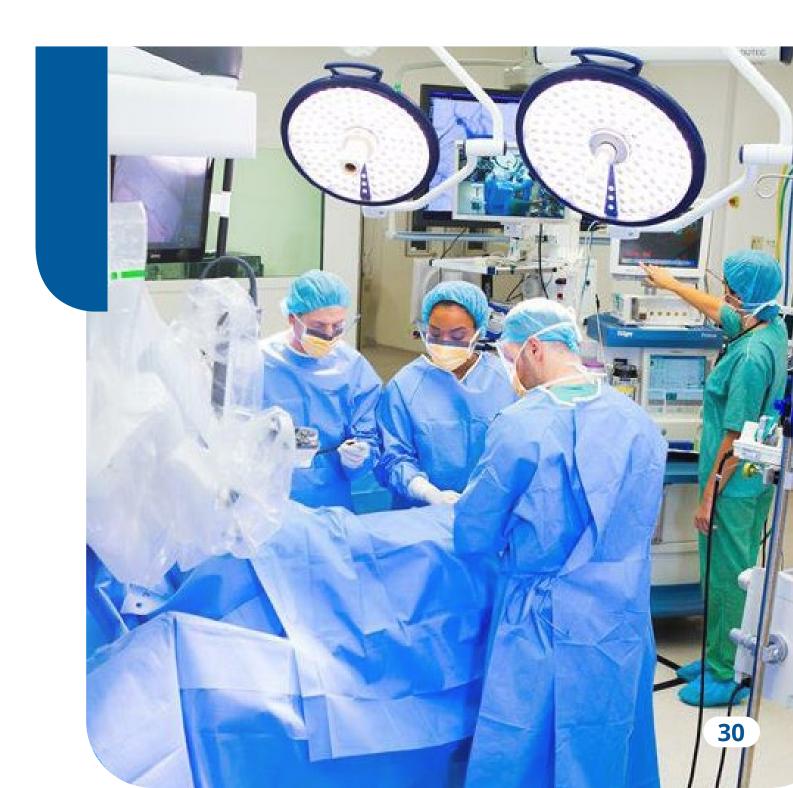
Centro Cirúrgico do Bloco A1 - Pavilhão Vicky e Joseph Safra

Localizado no bloco A1 - Pavilhão Vicky e Joseph Safra possui uma estrutura completa para atendimento das diversas especialidades cirúrgicas, além de contar com salas específicas para cirurgia robótica, sala híbrida para procedimentos que requerem a combinação de diversas tecnologias, guiadas por imagem, combinadas ou não com procedimentos convencionais, além de permitir que o tratamento e o diagnóstico sejam realizados simultaneamente, bem como toda a estrutura de um Centro Oftalmológico altamente moderno.



Centro Cirúrgico do 5º Andar - Edifício Manoel Tabacow Hidal - Bloco D

Localizado no 5° andar do Edifício Manoel Tabacow Hidal, possui uma estrutura completa para atendimento das diversas especialidades com salas de cirurgia equipadas para a realização de procedimentos de alta complexidade.





Pós Operatório



Após a cirurgia, o senhor (a) poderá ser encaminhado para sala de Recuperação Pós-Anestésica, ou para uma Unidade de Tratamento Intensivo. A escolha do local de encaminhamento depende de inúmeros fatores que serão avaliados pela equipe cirúrgica e anestésica.

Na Recuperação Pós-Anestésica alguns cuidados são realizados, tais como: controle da dor e o controle dos sinais vitais (pressão arterial, temperatura, frequência cardíaca e frequência respiratória).

O senhor (a) ficará cerca de 1 hora na Recuperação Pós-Anestésica, e após a avaliação do anestesista será encaminhado para o quarto por um profissional do transporte.



Pós Operatório

Caso seja encaminhado para Unidade de Terapia Intensiva, a equipe médica avaliará suas condições clínicas e a alta para um apartamento ocorrerá quando não houver mais a necessidade de suporte intensivo.

Quando chegar ao leito, o senhor (a) será recebido pela equipe de enfermagem que dará sequência a sua assistência garantindo sua recuperação de forma adequada e segura.

É importante que assim que seu médico autorizar sua saída da cama, o senhor (a) saia somente com o auxílio da equipe de enfermagem de forma segura. Sair do leito o quanto antes reduz o risco de Trombose Venosa Profunda (TVP).







Caso o senhor (a) não possa sair do leito, algumas medidas para a prevenção de TVP serão realizadas, tais como: uso de meias elásticas, compressor pneumático e em alguns casos medicação anticoagulantes.

A equipe de enfermagem estará disponível para auxiliar na hora do banho, e neste momento serão orientados os cuidados necessários com a ferida operatória.

Outro ponto importante, é que as suas medicações de uso habitual serão liberadas a critério de seu médico, portanto não faça uso sem conhecimento da enfermagem.



Medicações no Pós Operatório

Após a cirurgia, é seguida uma prescrição médica que contempla dieta, medicações e cuidados em gerais. Algumas medicações são prescritas de em horários fixos, como analgésicos simples e antibióticos, e outras são medicações sintomáticas de resgate, ou seja, medicações feitas somente se o paciente tiver queixa. Desse modo, se apresentar algum sintoma como dor, mal-estar, tontura, náuseas ou vômitos, comunique imediatamente a equipe de enfermagem.





Cuidados com a Incisão Cirúrgica

A localização e o tamanho da (s) sua (s) incisão (s) dependerão do tipo de cirurgia realizada. É normal ter dormência na pele abaixo da incisão porque alguns dos nervos foram cortados, essa sensação diminuirá com o tempo.

Para realizar a sutura (fechamento) da pele a equipe médica pode utilizar grampos, pontos ou colas biológicas.

Quando o senhor (a) estiver pronto para sair do hospital, receberá todas as orientações referentes aos cuidados com sua incisão cirúrgica, drenos e cintas ou outros dispositivos, bem como orientações relacionadas ao banho.

Os pontos e grampos serão removidos cerca de 7 a 10 dias após a cirurgia, e se for utilizado cola biológica, ela sairá sozinha. O médico fornecerá informações sobre a retirada de pontos e cuidados com a ferida operatória.



Alta Hospitalar

A alta hospitalar deverá ocorrer até as 9:00h e sua saída do quarto deve ocorrer até 11:00h para que não seja cobrado uma nova diária hospitalar.

No momento em que seu médico ou um membro de sua equipe informar sua alta, ele irá fornecer todas as orientações quanto ao uso de medicações, dieta, cuidados com a ferida operatória entre outras informações que forem pertinentes para a sua recuperação.





Atestados

Caso seja necessário um atestado médico para justificar o afastamento de suas atividades diárias, é necessário que o mesmo seja solicitado ao seu médico ou a um membro de sua equipe neste momento.

O médico prescreverá as medicações necessárias para quando o senhor (a) estiver em sua casa, é importante que siga rigorosamente a prescrição médica.





Condições de Alta

Assim que o senhor (a) estiver em boas condições clínicas, receberá alta hospitalar. Ressaltamos que para pacientes submetidos a cirurgia ambulatorial, é obrigatório a presença de um acompanhante no momento da alta, conforme resolução do Conselho Federal de Medicina (CFM 1886/ 2008).

Para pacientes submetidos a outros procedimentos cirúrgicos, a alta hospitalar sem a presença de um acompanhante é avaliada de forma individualizada.

O hospital dispõe de profissionais dedicados ao seu acompanhamento e transporte de seus pertences até as saídas do hospital.





Caso sinta dor quando estiver em casa

O tempo que cada pessoa sente dor ou desconforto é variável e depende da sensibilidade de cada paciente e do tipo de cirurgia realizada. Algumas pessoas podem ter dor ou uma sensação de aperto na incisão, ou até dores musculares por até seis meses ou mais. Isso não significa que algo esteja errado, mas compartilhe com o seu médico suas preocupações.





É importante que siga as orientações abaixo para gerenciar sua dor:

- Tome seus medicamentos conforme indicação do seu médico;
- Ligue para o seu médico se as medicações prescritas não estiverem aliviando sua dor;
- Algumas medicações para dor podem causar sonolência, sendo assim, tenha atenção ao dirigir veículos;

- Algumas medicações para dor podem ter interação com a ingestão de bebida alcoólica;
- As medicações para a dor devem ajudá-lo (a) a retomar as suas atividades normais;
- À medida que sua incisão cicatriza você terá menos dor e precisará de menos medicação para dor.





Comunique seu médico caso:



- Febre a partir de 38,0° C;
- Sinta dor de difícil controle;
- Identifique a saída de secreções da ferida operatória;
- Vermelhidão, inchaço, ou calor no local da incisão.





Quando retomar suas atividades habituais

Retornar as suas atividades habituais é uma parte importante da sua recuperação, no entanto, converse com o seu médico sobre o momento adequado para: levantar peso, caminhar e realizar atividades físicas, realizar atividade sexual, retornar a dirigir, etc.

Acompanhamento após a alta hospitalar

Agende a consulta médica de retorno conforme orientações de seu médico.





Horário de Visita

Em virtude da pandemia de **COVID-19** e com o objetivo de protegermos os nossos pacientes, alteramos a rotina de visitação e acompanhamento de pacientes por tempo indeterminado. Será permitido um acompanhante e dois visitantes sem direito a rodízio.

É necessário o uso de máscara cirúrgica durante todo o tempo dentro da instituição além da prática rotineira na higiene das mãos.



Não será permitida a visita ou permanência do acompanhante na instituição caso o mesmo apresente um dos sintomas abaixo:

- Temperatura acima de 37,8°C;
- Sensação de febre ou calafrio;
- Sintoma respiratório como tosse, coriza, dor de garganta e falta de ar;
- Conjuntivite (olhos vermelhos);

- Diarreia;
- Manchas vermelhas no corpo;
- Orientamos que seu acompanhante não pertença ao grupo de risco, devido ao momento atual que estamos vivendo.







Orientações complementares

O Einstein entende que a família auxilia no processo de recuperação do paciente e é um integrante importante no contexto da hospitalização. Devido a pandemia, foi necessário a realização de alguns ajustes em nossa política de visitas para poder contemplar a presença de familiares e amigos e ao mesmo tempo preservar a segurança de pacientes, familiares e colaboradores.



- Pacientes adultos internados com suspeita ou confirmação de COVID-19 possuem restrição para visitas, porém a equipe da Psicologia Hospitalar e Hospitalidade poderão auxiliar na facilitação da comunicação entre pacientes e familiares ou acompanhantes através do meio virtual ou visitas pré-agendadas com antecedência nas unidades.
- Pacientes internados com confirmação de COVID-19 preferencialmente não poderão permanecer acompanhados, porém em casos especiais que possam trazer risco adicional pela falta do acompanhante, a liderança da área fará a avaliação de cada caso e combinará com a família ou responsável pela internação este acompanhamento.
- No caso de pacientes gestantes e puérperas, as visitas são permitidas todos os dias, às 16h e 20h,

- sendo liberadas duas pessoas por vez, sem revezamento, e com duração máxima de 1h. É necessária a autorização do médico responsável pela internação.
- Na Unidade de Pediatria e UTI Pediátrica, a criança poderá permanecer acompanhada pelos pais durante as 24hs do dia, sendo permitido apenas 1 visita ao dia.
- Na UTI Adulto, o paciente poderá ser acompanhado de um familiar caso esteja consciente. Pacientes inconscientes ou profundamente sedados não permanecem com acompanhantes. Durante a internação na UTI não é permitido o acompanhamento por cuidadores profissionais de pacientes.



- Demais pacientes da UTI Neonatal poderão receber visitas exclusivamente dos pais.
- A equipe local irá fornecer todas as orientações necessárias para a permanência do acompanhante.
- Ressaltamos a importância da adesão integral à rotina de higienização das mãos recomendada.
- A rotatividade de acompanhantes é totalmente indesejada, sendo recomendada a permanência em períodos de 12 horas ao menos;
- Incentivamos que nesse período ocorra a utilização de formas virtuais de contato com nossos pacientes, por Skype, WhatsApp, Link ou outras modalidades virtuais;
- Casos de exceção serão avaliados pelos líderes das áreas.





Serviços de Conveniência

• Conveniência

Saiba Mais

Estacionamento Parking Índigo

O estacionamento possui opções de pacotes, desde pagamento por hora avulsa até pacotes de 30 dias.

