

MENU

Preparo para a Cirurgia 4

Hábitos Sociais 4

Medicações Domiciliares 6

Antecedentes Pessoais 8

Atividade Física 9

Alimentação Saudável 9

Cuidados que Antecedem o Procedimento 10

Tratativas Comerciais 11

Operadoras de Saúde 11

Particular 15

Pacientes Internacionais 16

O que devo levar ao hospital? 17

Rede de Wif 18

Internação 19

Preparo antes de ser Encaminhado 22
para o Centro Cirúrgico

Encaminhamento ao Centro Cirúrgico 26

Pós Operatório 31

Medicações no Pós Operatório 34

Cuidados com a Incisão Cirúrgica 35

Alta Hospitalar 36

Caso sinta dor quando estiver em casa 39

Comunique seu médico caso 41

Quando retomar suas atividades normais? 42

Acompanhamento após a alta hospitalar 42

Informações Importantes 43

Serviços de Conveniência 48

Preparo para a Cirurgia

Alguns cuidados devem ser realizados para um melhor resultado

Hábitos Sociais

O uso de bebidas alcoólicas regularmente poderá comprometer o resultado da sua cirurgia e aumentar o risco de complicações durante e após o procedimento. Estas incluem sangramentos, infecções, problemas cardíacos e uma internação mais prolongada.

É importante que o senhor (a) converse e seja honesto(a) com seu médico sobre a ingestão de álcool para que seu tratamento possa ser planejado.

Tente parar de ingerir bebida alcoólica quando a cirurgia for planejada, caso não consiga, é importante informar o seu médico.



Preparo para a Cirurgia

Hábitos Sociais

Caso apresente os seguintes sintomas: dor de cabeça, náusea, ansiedade aumentada ou insônia depois de parar de beber, informe imediatamente o seu médico.

Caso seja fumante, recomendamos que deixe de fumar por pelo menos 7 dias antes da cirurgia, pois reduzirá o risco de problemas respiratórios durante e após o procedimento.

Ressaltamos que este é um hospital **Livre de Tabaco**, sendo assim é proibido fumar nas dependências do hospital. Caso seja fumante, é importante que você converse com seu médico para que ele possa introduzir algum tratamento profilático (Goma de Mascar e/ou Patch de Nicotina) para que a sua internação transcorra da melhor maneira.

O uso de drogas ilícitas, mesmo que esporádico, deverá ser comunicado a equipe cirúrgica e é necessário a suspensão por pelo menos 7 dias antes da cirurgia.

Preparo para a Cirurgia

Medicações Domiciliares

Informe o seu médico todas as medicações de uso contínuo que o senhor (a) faz uso em casa.

Caso faça uso de qualquer medicação da **tabela na próxima página**, é muito importante conversar com o seu médico para verificar a necessidade de suspensão.

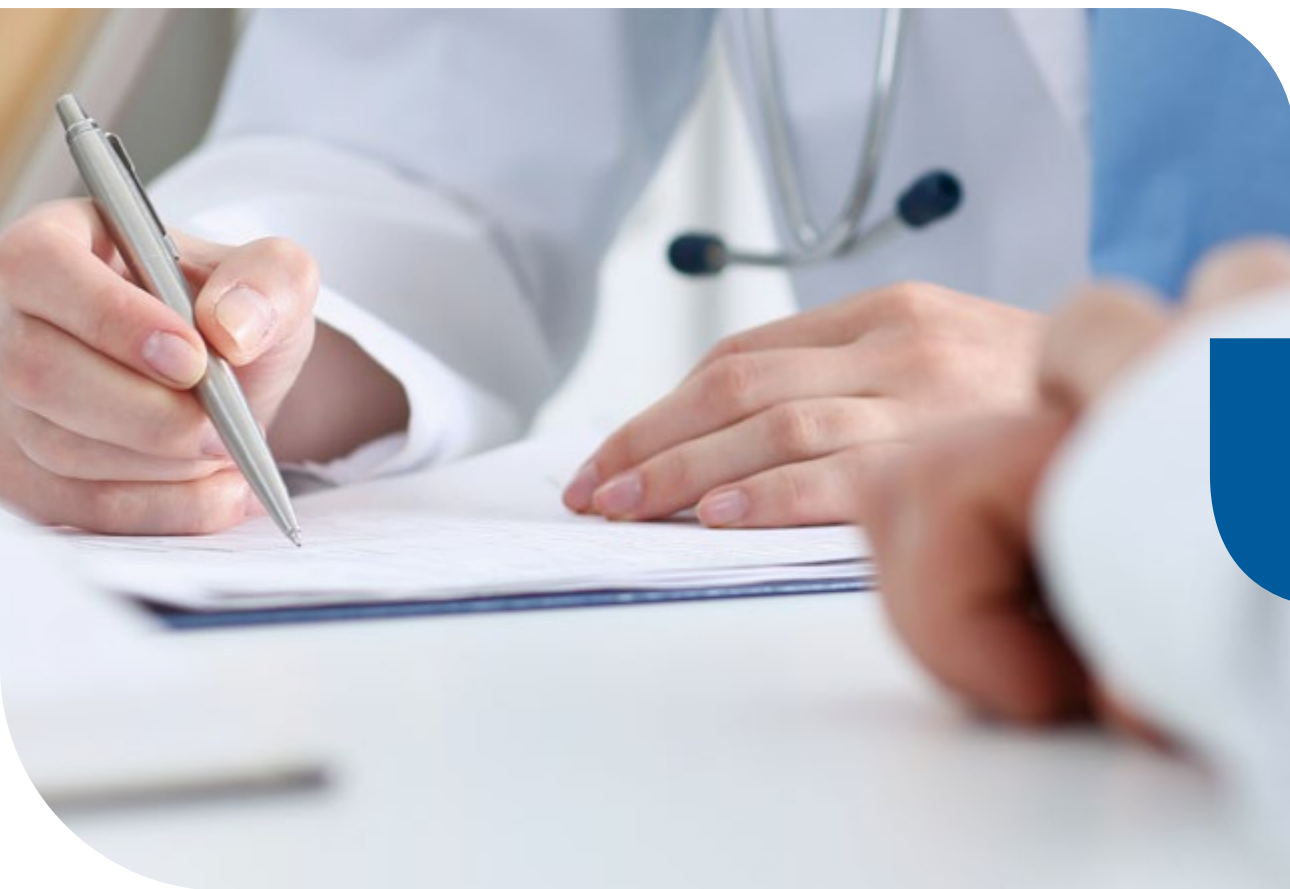
A suspensão das medicações mencionadas abaixo deve ser realizada conforme necessidade e com a antecedência recomendada, e sempre com a anuência do seu médico, pois a manutenção do uso das mesmas está associada a um maior risco de sangramento.

Preparo para a Cirurgia

Nome Comercial	Princípio Ativo
AAS	Acido acetil salicilico
Aspirina	Acido acetil salicilico
Eliquis	Apixabana
Hibor	Bemiparina
Cebralat	Cilostazol
Plavix	Clopidogrel
Pradaxa	Dabigatrana
Fragmin	Dalteparina
Persantin	Dipiridamol
Clexane	Enoxaparina
Marcoumar	Femprocumona
Arixtra	Fondaparinux
Heparina não fracionada	Heparina não fracionada
Fraxiparina	Nadroparina
Effient	Prasugrel
Xarelto	Rivaroxabana
Brilinta	Ticagrelor
Ticlid	Ticlopidina
Disgren	Triflusal
Coumadin, Marevan	Varfarina

Ressaltamos que mesmo os medicamentos naturais como os poli vitamínicos (ex: Ginkgo Biloba) e os adesivos de nicotina são importantes mencionar o uso para seu médico, pois alguns interferem na coagulação do sangue e podem causar sangramento.

Preparo para a Cirurgia



Antecedentes Pessoais

Antes da cirurgia, certifique-se de informar ao seu médico todos os seus antecedentes de saúde, como, por exemplo, o uso de marcapasso ou outro dispositivo cardíaco, apneia do sono, alergias, problemas com anestesia em cirurgias anteriores, para que a partir dessas informações os cuidados para a sua internação sejam planejados.

Preparo para a Cirurgia

Cuidados que Antecedem o Procedimento

- Evite se barbear ou realizar depilação com qualquer tipo de produto, isso evita o risco de infecção. Caso seja necessária a remoção dos pelos da área a ser operada, será realizada no hospital.
- Procure dormir cedo no dia que antecede a sua cirurgia.
- Siga as orientações recebidas referentes ao jejum.
- Caso utilize cílios postiços, unhas postiças (qualquer tipo) e aplique nos cabelos, comunique seu médico com antecedência, pois estes dispositivos devem ser retirados antes da sua internação. O uso destes artifícios podem aumentar o risco de queimaduras durante o procedimento cirúrgico.
- Caso faça uso de medicações de uso habitual, com atenção especial para insulina, antidiabéticos orais e anti-hipertensivos, converse com o seu médico para saber qual medicação é preciso tomar no dia da cirurgia. Tome somente as medicações que o seu médico autorizar, e com um pequeno gole de água.
- No dia da cirurgia não use loção hidratante, perfume, maquiagem, e evite esmaltes de cores escuras.
- Recomendamos que no dia da cirurgia seus cabelos estejam limpos e secos.

Tratativas Comerciais

Internações pelas Operadoras de Saúde

Para os clientes que possuem cobertura de planos de saúde a equipe cirúrgica encaminhará a documentação necessária exigida pelo convênio para o setor de Controle de Senhas do hospital.



Em caso de dúvidas quanto a autorização da sua cirurgia, entrar em contato com o setor de Controle de Senhas pelo telefone (11) 2151-0860.



Tratativas Comerciais



Controle de Senhas

O Controle de Senhas é responsável por realizar a interface com as operadoras de saúde e obter a autorização exclusiva para a sua internação. Despesas relacionadas aos honorários da equipe médica devem ser tratadas diretamente no consultório do seu médico.



Em caso de dúvidas quanto a autorização da sua cirurgia, entrar em contato com o setor de Controle de Senhas pelo telefone (11) 2151-0860.

Tratativas Comerciais

Prazo para Liberação

O prazo para liberação da senha de autorização é de 5 a 10 dias úteis. Este prazo pode ser prorrogado caso sejam necessárias informações adicionais e haja necessidade de informações complementares.



Em caso de dúvidas quanto a autorização da sua cirurgia, entrar em contato com o setor de Controle de Senhas pelo telefone (11) 2151-0860.

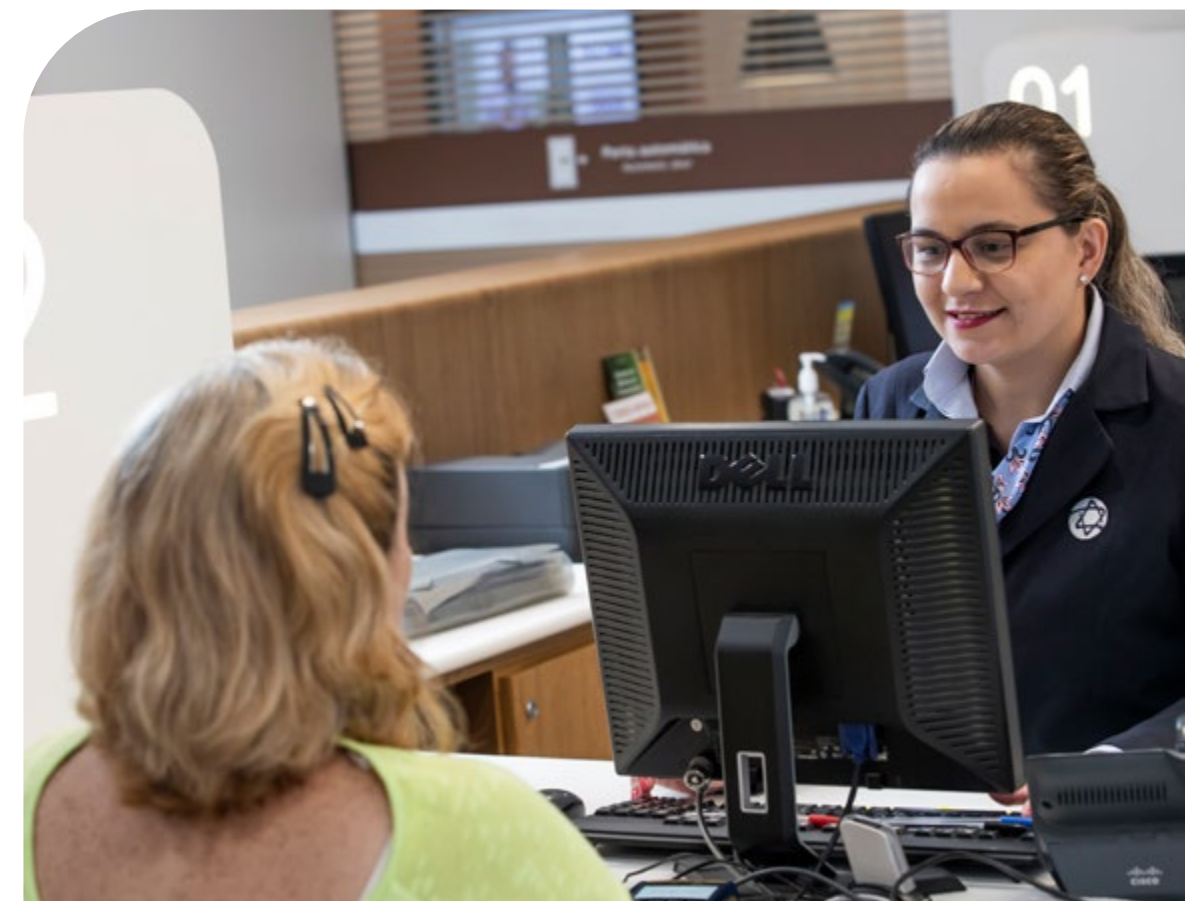


Tratativas Comerciais

Coberturas

Durante a sua internação alguns itens utilizados e/ou procedimentos realizados poderão não ter cobertura por parte da sua operadora de saúde. O hospital não tem ciência prévia de todos esses itens/procedimentos.

Em qualquer momento o senhor (a) poderá solicitar um informativo contendo o seu histórico financeiro, que pode ser solicitado no Caixa Central, localizado no Bloco A1 piso I2 (Intermediário) – em frente ao Banco Safra – Pavilhão Vicky e Joseph Safra.



O que devo levar ao Hospital?

- Pijama, roupa confortável;
- Calçado confortável e fechado tipo tênis ou meia antiderrapante (item que vocês podem adquirir durante a internação).
Evitar: sapato modelo crocs, chinelos e sandálias que aumentam risco de queda.
- O hospital disponibiliza em todos os quartos um kit de higiene contendo: sabonete, shampoo, condicionador, escova e creme dental, porém sinta-se à vontade para trazer seus itens de higiene pessoal;
- Caso faça uso de medicamentos, anote os nomes, as dosagens e os horários das medicações de uso contínuo ou uso nos últimos dias e traga para o hospital;
- Medicamentos importados ou medicamentos fornecidos por órgãos públicos devem ser trazidos pelo paciente em suas embalagens originais;
- Exames pré-operatórios, caso não tenha realizado no Hospital Albert Einstein;
- Documento original com foto;
- Nos casos de convênio, trazer a carteirinha;
- Evite trazer pertences de alto valor e adornos, como joias, relógios, entre outros, e caso os traga, você deverá deixá-los sob a responsabilidade do seu familiar ou armazená-los no cofre do seu apartamento caso permaneça no mesmo leito.



Todas as acomodações (exceto UTI) possuem sofás que são reversíveis em cama para acomodação do seu acompanhante. Diariamente será fornecido um enxoval para que seu acompanhante possa permanecer com você.

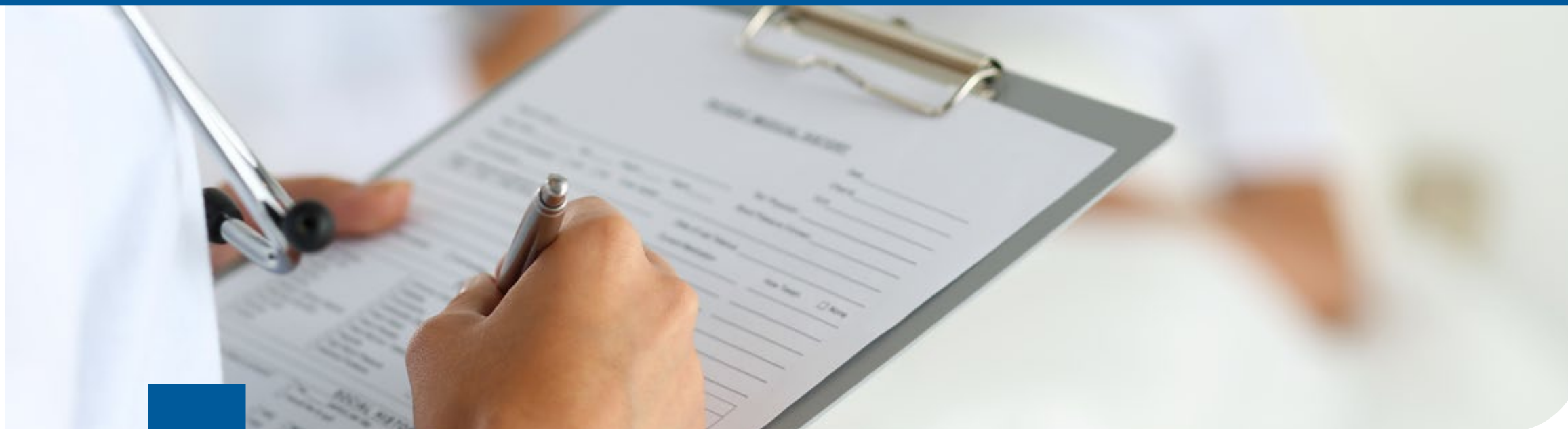
Rede de Wifi



O hospital dispõe de rede de wifi gratuita. Para acessá-la utilize a rede Einstein Free e preencha os dados solicitados.



Internação



As internações eletivas ocorrem normalmente e, para sua segurança, o processo admissional será realizado no apartamento, minimizando assim a exposição e circulação desnecessária de pacientes e acompanhantes no ambiente hospitalar.

No dia da sua internação, dirija-se até a entrada localizada na Av. Albert Einstein, 627 - Jardim Leonor, São Paulo - SP, 05652-900, bloco A1, intermediário 2.

Internação

Preparo antes de ser Encaminhado para o Centro Cirúrgico

Quando o senhor (a) estiver acomodado no apartamento ou na Unidade de Pré-Internação, a equipe de enfermagem irá recebê-lo (a) e iniciará os primeiros cuidados e orientações para a sua cirurgia.

A equipe de enfermagem realizará algumas perguntas, tais como: seus antecedentes pessoais, alergias, o tempo de jejum, uso de medicamentos, entre outras. Também será realizado o controle dos sinais vitais e glicemia capilar.

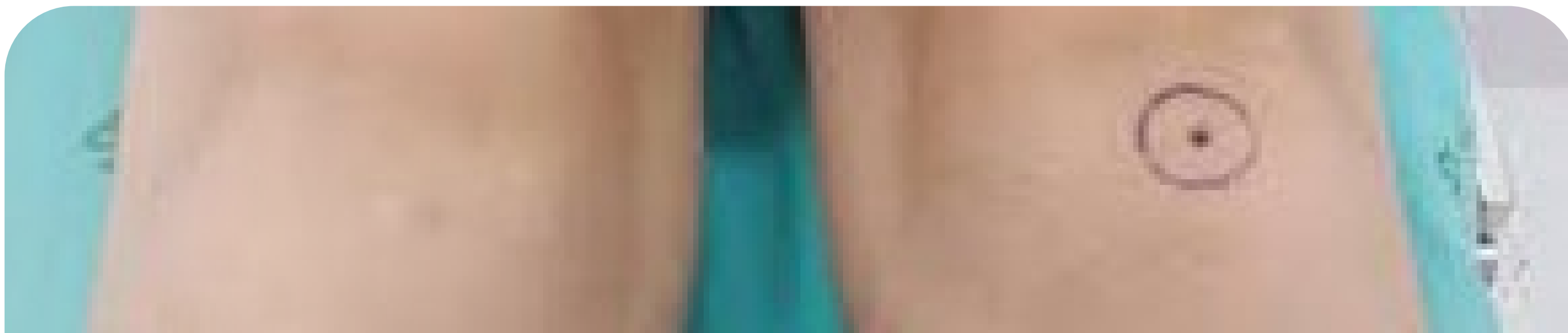


Internação

A demarcação será através de um círculo ou dois círculos circunscritos simulando um alvo. Se a sua cirurgia for em face **(ex: olho, orelha, bochecha, entre outros)** a equipe cirúrgica colocará uma pulseira na cor verde limão no membro superior no lado a ser operado, contendo a informação da lateralidade **(ex: irá operar o olho direito – a pulseira ficará no braço direito e estará escrito “olho direito”)**.

A identificação da marcação da lateralidade será feita antes do seu encaminhamento para o Centro Cirúrgico e é uma meta de segurança do paciente exigida internacionalmente.

Pode ser que o anestesista prescreva uma medicação chamada de pré-anestésica, que será administrada antes do seu encaminhamento ao Centro Cirúrgico, esta medicação poderá causar uma leve sonolência.



Internação

Antes do encaminhamento ao Centro Cirúrgico, será necessário **remover óculos, lentes de contato, aparelhos auditivos, próteses dentárias, próteses em geral, brincos, piercings em qualquer região, apliques de cabelo, cílios ou unhas postiças**, entre outros itens.

Caso não se sinta confortável sem alguns destes itens, comunique a equipe de enfermagem da unidade de internação. Não é permitida a entrada de aparelhos celulares no Centro Cirúrgico.

Encaminhamento ao Centro Cirúrgico

O senhor (a) será encaminhado ao Centro Cirúrgico em uma maca ou cama, acompanhado de um profissional da enfermagem responsável pelo transporte dos pacientes nas dependências do hospital.

Na chegada ao Centro Cirúrgico o senhor (a) será recebido por um profissional da equipe de enfermagem que checará algumas informações antes de levá-lo (a) para a sala de cirurgia. Não é permitida a entrada de acompanhantes no Centro Cirúrgico para pacientes maiores de 18 anos, salvo em situações específicas.

Devido à medicação pré-anestésica, pode ser que o senhor (a) não tenha lembranças deste momento.

Alta Hospitalar

É importante que siga as orientações abaixo para gerenciar sua dor:

- Tome seus medicamentos conforme indicação do seu médico;
- Ligue para o seu médico se as medicações prescritas não estiverem aliviando sua dor;
- Algumas medicações para dor podem causar sonolência, sendo assim, tenha atenção ao dirigir veículos;
- Algumas medicações para dor podem ter interação com a ingestão de bebida alcoólica;
- As medicações para a dor devem ajudá-lo (a) a retomar as suas atividades normais;
- À medida que sua incisão cicatriza você terá menos dor e precisará de menos medicação para dor.



Alta Hospitalar

Comunique seu médico caso:



- Febre a partir de 38,0° C;
- Sinta dor de difícil controle;
- Identifique a saída de secreções da ferida operatória;
- Vermelhidão, inchaço, ou calor no local da incisão.

Informações Importantes

- Pacientes adultos internados com suspeita ou confirmação de COVID-19 possuem restrição para visitas, porém a equipe da Psicologia Hospitalar e Hospitalidade poderão auxiliar na facilitação da comunicação entre pacientes e familiares ou acompanhantes através do meio virtual ou visitas pré-agendadas com antecedência nas unidades.
- Pacientes internados com confirmação de COVID-19 preferencialmente não poderão permanecer acompanhados, porém em casos especiais que possam trazer risco adicional pela falta do acompanhante, a liderança da área fará a avaliação de cada caso e combinará com a família ou responsável pela internação este acompanhamento.
- No caso de pacientes gestantes e puérperas, as visitas são permitidas todos os dias, às 16h e 20h, sendo liberadas duas pessoas por vez, sem revezamento, e com duração máxima de 1h. É necessária a autorização do médico responsável pela internação.
- Na Unidade de Pediatria e UTI Pediátrica, a criança poderá permanecer acompanhada pelos pais durante as 24hs do dia, sendo permitido apenas 1 visita ao dia.
- Na UTI Adulto, o paciente poderá ser acompanhado de um familiar caso esteja consciente. Pacientes inconscientes ou profundamente sedados não permanecem com acompanhantes. Durante a internação na UTI não é permitido o acompanhamento por cuidadores profissionais de pacientes.

