



INFORME DE SOSTENIBILIDADE **2022**

EQUIDADE EM SAÚDE



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



MITZVÁ

BUENAS ACCIONES

REFUÁ

SALUD

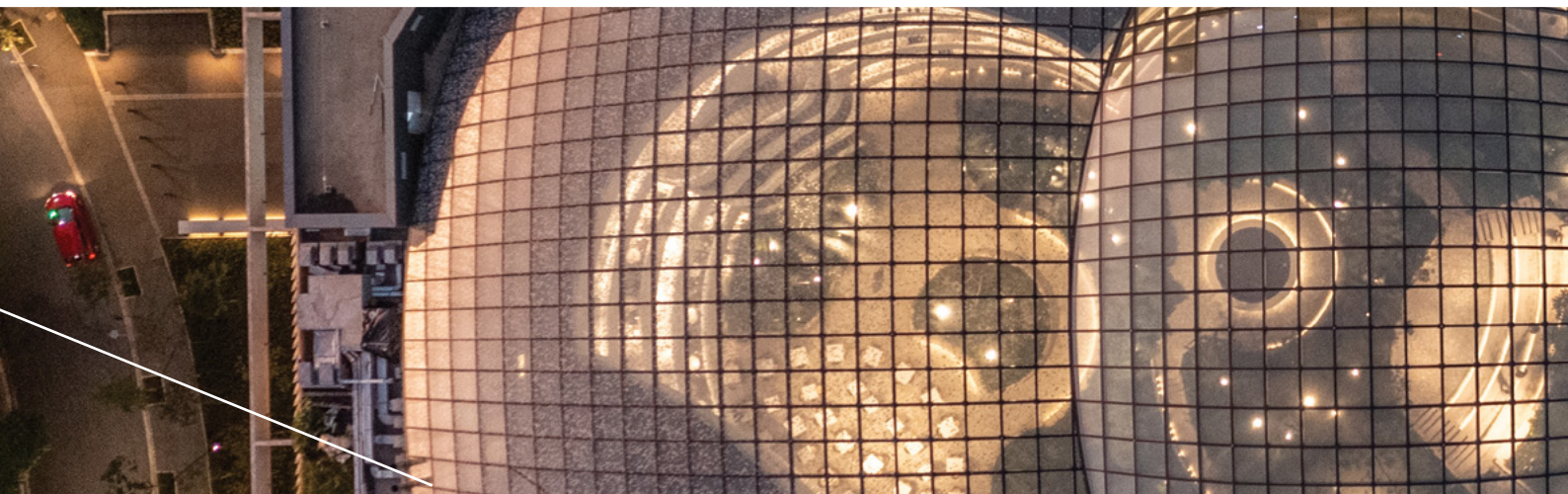
CHINUCH — TSEDAKÁ

EDUCACIÓN

JUSTICIA SOCIAL



RESUMEN



INTRO

Carta del presidente	6
Presentación	9
Destacados del año	10

1

EL EINSTEIN	18
Lineamientos estratégicos	21
Círculo virtuoso y conectado	22
Alto calidad y seguridad	25
Diálogos y alianzas	32
Certificaciones, acreditaciones y reconocimientos	34

2

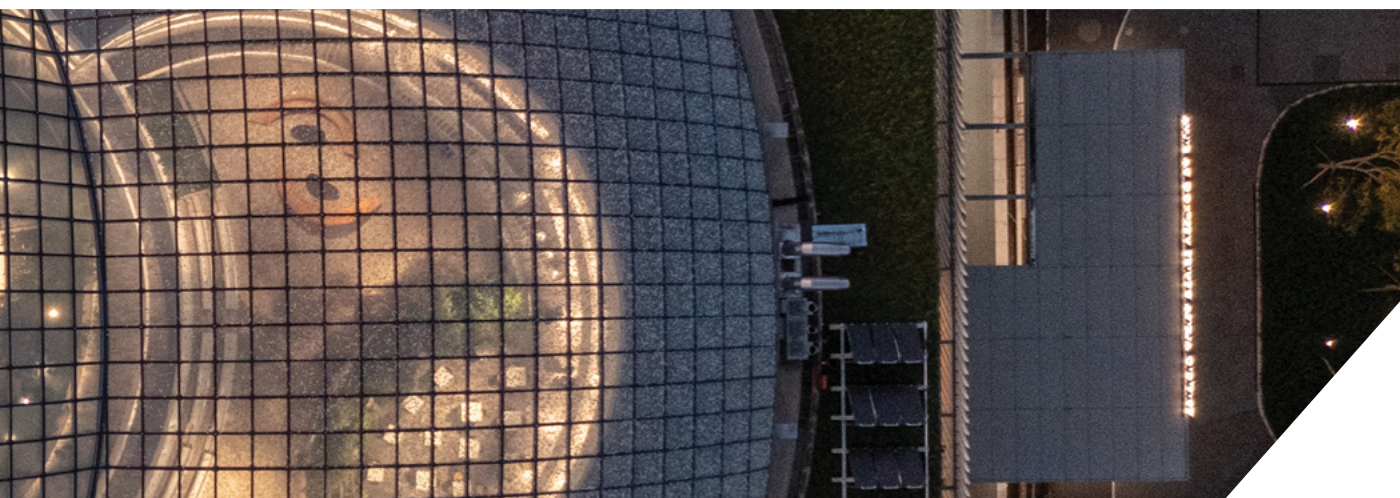
ASISTENCIA	36
Unidades y actuación	39
Jornada digital	46
Oncología y hematología	51
Actuación privada	53
Medicina diagnóstica	56
Medicina ambulatoria	57
Cuidado público	59
Personal clínico	66

3

ENSEÑANZA, EDUCACIÓN Y CONSULTORÍA	68
Estructura y cursos	70
Academia Einstein de Excelencia Operacional	78
Consultoría y gestión de la salud	79

4

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	80
Investigación	82
Innovación	89



5

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Frentes de actuación	94
El Einstein en Paraisópolis	96
Voluntariado	99
Donaciones	99

6

CONTRAPARTIDAS PARA EL SISTEMA ÚNICO DE SALUD 102

Puntos destacados del trienio	105
-------------------------------	-----

7

SOSTENIBILIDAD Y CUIDADO AMBIENTAL 108

Calificación S&P	110
Plan Maestro de sostenibilidad	111
Gestión de la cadena de suministro	113
Gestión ambiental integrada	116

8

COLABORADORES

Gestión del clima, compromiso y experiencia del empleado	122
Diversidad e inclusión	126
Salud y seguridad de los empleados	130
Formación y caminos para el aprendizaje	133

9

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO 136

Actuación ética	141
Actuación de la auditoría interna	142

10

RENDIMIENTO FINANCIERO 144

Resultados	147
Materialidad	150
Carta de Aseguramiento	152
Resumen de contenido GRI	156
Administración, Consejos, Directivas y Otros	160
Créditos	171

CARTA DEL PRESIDENTE

Desde su creación ha sido un compromiso del Einstein el llevarle salud a todo ser humano, sin importar dónde se encuentre. Hemos cumplido tal objetivo de varias maneras: a través del contacto directo y presencial en el cuidado a la salud, a través de mecanismos digitales, alianzas y otras relaciones, en la enseñanza, la investigación y las prácticas de responsabilidad social.

Ahora, como parte de este compromiso, en las dimensiones ambiental, social y de gobernanza (ESG), afirmamos nuestro propósito de promover la equidad en la atención de la salud, buscando asegurar el acceso y la calidad a un mayor número de personas.

Este camino elegido involucra varios aspectos, que incluyen programas de promoción de la salud y prevención, diagnóstico temprano, mayor acceso a procedimientos y la formación de profesionales para que lleven más calidad a las más diversas regiones del país.

En el contexto de las prácticas ESG, la letra “S”, que está en el centro de la sigla y que significa “social”, cuando se entiende en el contexto del Einstein, se puede adaptar a “salud”. Porque es a través de la promoción de la salud que mejoramos la vida de las personas: ofreciendo atención pública y privada, formación y la mejora profesional a través de la enseñanza y el avance del conocimiento científico mediante la investigación y la innovación. Todo esto también está conectado con la responsabilidad social, que ayuda a ampliar el acceso a la salud y apoyar a los grupos que más necesitan dicha atención.

La equidad es uno de los principales desafíos para la gestión de los sistemas de salud, ya que implica ampliar no sólo el acceso, sino también la calidad en un entorno de creciente demanda y envejecimiento de la población.

En 2022, la gestión de la que formo parte cumplió su sexto y último año de mandato al frente del Einstein. Fue un período marcado por la epidemia de covid-19, con retos sin precedentes para la humanidad y que desafió a los profesionales de la salud hasta el punto más extremo. La rápida propagación mundial y las características de la enfermedad exigieron el máximo de nuestras habilidades y nuestras estructuras.

El período también se caracterizó por el avance de la salud digital, que estamos muy orgullosos de liderar con numerosas iniciativas y fomentar la transformación. Se impulsó la cultura de incorporación de software de última generación, la digitalización, los procesos, el uso extensivo de datos y el desarrollo de la Telemedicina, entre muchos otros asuntos. También hizo estratégico el papel de la comunicación, que pasó a permear prácticamente todas nuestras actividades, llegando a públicos como pacientes, científicos, médicos, estudiantes, población en general y medios de comunicación, estimulando diversos foros de debate público y científico.

Nos preocupamos de mostrar los pilares sobre los cuales descansa nuestra excelencia: el cuidado de la salud, la investigación e innovación, la enseñanza y educación, que se conectan íntimamente a la



Dr. Sidney Klajner, presidente de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein

responsabilidad social. La enseñanza crece a pasos agigantados, llegando a casi 58 mil estudiantes al cierre de 2022. La inauguración, en 2022, del Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein - Campus Cecília y Abram Szajman ilustra la importancia que le damos al conocimiento como parte fundamental de nuestro sistema.

En el pilar de investigación e innovación, se destaca la expansión de la Academic Research Organization y la incubadora Eretz.bio, que atrae a un número creciente de startups y ayuda a expandir la cultura innovadora dentro de Einstein, ahora con un enfoque especial en biotecnología.

Trabajamos en la escalabilidad de las soluciones para brindar lo que hacemos de mejor en el sector privado para el público, buscando una mayor equidad.

A fines de 2022, anunciamos la creación del Centro de Atención y Terapias Avanzadas en Oncología y Hematología, una inversión de cerca de R\$ 380 millones por parte de Einstein y R\$ 800 millones por parte de la empresa responsable de la construcción, que tendrá 160 camas y capacidad para entregar nuevas soluciones basadas en medicina de precisión.

Nuestro modelo de innovación conecta al Einstein a dos temas que se han destacado en los últimos años: la transformación digital y conocimiento en *deep tech*.

En la transformación digital, el uso de estructuras ágiles, la digitalización y el uso de big data están transformando muchos de nuestros procesos de contacto con pacientes y médicos. El uso de estas herramientas permitió aumentar el número de personas atendidas, superando las barreras geográficas. Hoy brindamos apoyo con médicos especialistas, vía Telemedicina, a la atención primaria en el Sistema Único de Salud en el norte del país. Hubo alrededor de 60.000 consultas en 2022.

En cuanto a la transferencia de conocimiento, ampliamos nuestra interlocución con el sector público y con otras instituciones de salud para compartir aprendizajes, soluciones y resultados a través de nuestra Oficina de Excelencia, Educación Corporativa, además de otros proyectos de cooperación.

En 2022, asumimos la gestión del Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia e inauguramos un nuevo Centro de Atención Psicosocial en São Paulo, totalizando 31 unidades públicas. También iniciamos la construcción del colegio de Educación Técnica Integrada al Bachillerato en Paraisópolis.

Otra característica de nuestra estrategia ha sido la expansión sinérgica de nuestras actividades asistenciales, públicas y privadas,

y de docencia, investigación e innovación en términos geográficos. En Goiás, los hospitales de Goiânia y Aparecida de Goiânia hacen posible que la región tenga acceso a los estándares de calidad en medicina y atención que practicamos, así como acceso al conocimiento a través de unidades de docencia, investigación e innovación.

Todos estos resultados y logros sin embargo, están subordinados a la razón por la cual hacemos todo esto: las personas.

Tenemos claro que superar los retos a los que se enfrenta el Einstein y el sector de la salud pasan por una mejora constante de las distintas competencias y habilidades, incluyendo la expansión de la salud digital y el uso de herramientas tecnológicas, pero es en las personas donde reside el potencial y la energía que nos permitirá lograr estos objetivos.

Es por ello que, a la hora de elegir profesionales para nuestra plantilla, valoramos el altruismo, la humanización y la empatía, que busquemos reconocer y premiar a través de un ambiente de trabajo estimulante y una relación ética, justa y transparente, que contribuyan a un sentido de pertenencia y alineación de propósitos y valores. Quiero agradecer a todos los empleados y voluntarios por colaborar con los logros, no solo en este año 2022, sino a lo largo de toda nuestra trayectoria.

Les deseo una buena lectura y los invito a reflexionar y dialogar con nosotros a través de nuestros canales para que siempre podamos encontrar nuevas formas de entregarle a la sociedad la realización de nuestro objetivo de equidad en la atención de la salud.

Sidney Klajner

PRESENTACIÓN

GRI 2-1|2-3

La Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein presenta su informe de sostenibilidad 2022. El tema principal de la publicación es “Equidad en Salud”, un objetivo que, a partir del 2022, guiará explícitamente las actividades ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).

El tema será el norte de la presentación del contenido, dividido en dos bloques. En el primer bloque se presenta a los públicos interesados los frentes de actuación de la Sociedad y sus entregas en materia asistencial, docente, investigadora, innovadora y de responsabilidad social, entre otras, delineando un panorama amplio de la diversidad de actuación e impacto en la sociedad. En el segundo se informa el impacto ESG, basado en los temas prioritarios enumerados en la

materialidad e indicadores de desempeño del propio Einstein. También se presenta el impacto del Einstein en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Para esta edición del informe de sostenibilidad, la Sociedad reportó la información citada en el resumen de contenido GRI (página 156) para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, haciendo referencia a los Estándares GRI.

La opinión de los grupos de interés sobre este informe es fundamental para hacerlo mejor con cada número. Para enviar sus preguntas, críticas o elogios, utilice el canal Contáctenos en nuestro sitio web (<https://www.einstein.br/atendimento>).

Para facilitar la lectura de este documento, en adelante utilizaremos Einstein como sinónimo de Sociedad.

PUNTOS DESTACADOS DEL AÑO

INAUGURACIÓN DEL CENTRO DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN ALBERT EINSTEIN – CAMPUS CECILIA Y ABRAM SZAJMAN

La nueva sede para las Facultades de Medicina y Enfermería, para 44 grupos de posgrados y para el área de Investigación e Innovación de Einstein, entró en funcionamiento junto con el año escolar, en marzo. (más información en la página 72)



GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA – IRIS REZENDE MACHADO (HMAP)

Einstein asumió la dirección de HMAP, uno de los principales hospitales públicos del Medio Oeste brasileño. Con 235 camas, se dedica a cuidados de alta complejidad, incluyendo hemodinámica, cirugía bariátrica, además de otras especialidades quirúrgicas y diagnósticas. (más información en la página 65)



ESPACIO EINSTEIN – DEPORTE Y REHABILITACIÓN

Inaugurado en septiembre, está enfocado a la rehabilitación física y el rendimiento deportivo, bienestar físico y mental y una mayor calidad de vida a través de la promoción de la salud. (más información en la página 57)



EXPANSIÓN DE CAMAS DE LA UNIDAD MORUMBI

Con la creación de un nuevo anexo en el complejo Morumbi, se crearon 50 nuevas camas, ampliando la capacidad operativa y número de pacientes atendidos. (más información en la página 54)



LANZAMIENTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN Y TERAPIAS AVANZADAS EN ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA

Anunciado en diciembre y programado para abrir en 2025, el proyecto cuenta con un complejo de atención que se enfocará en la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, además de un centro de investigación académica de clase mundial en oncología y hematología. (más información en la página 52)



INAUGURACIÓN DEL CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA EN DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN ONCOLÓGICA BRUNO COVAS (HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA)

Con la inauguración del Centro, en mayo, la población de São Paulo pasa a tener acceso a tratamientos de alta complejidad, con el uso de la robótica, especialidad nunca antes vista en la red municipal del Sistema Único de Salud (SUS). (más información en la página 61)



CERTIFICACIÓN *MAGNET* – RECONOCIMIENTO SIN PRECEDENTES EN LATINOAMÉRICA

En julio, la unidad de Morumbi recibió el reconocimiento Magnet por la excelencia en las prácticas de enfermería, convirtiéndose en el primer hospital de América Latina que gana tal honor. (más información en la página 53)



CLÍNICA DE LAS AMÉRICAS – PRIMER PROYECTO INTERNACIONAL DE CONSULTORÍA EN SALUD

El propósito de ayudar a mejorar la salud a través de la transferencia de conocimiento se ha expandido fuera de Brasil. El Hospital Clínica de las Américas, en Santa Cruz de La Sierra, Bolivia, fue completamente planeado con el apoyo del Einstein. (más información en la página 79)



CENTRO DE ENSEÑANZA PARAISÓPOLIS – NUEVO EDIFICIO AMPLIARÁ EL SERVICIO A LA POBLACIÓN LOCAL

Con cinco pisos y con previsión de inicio de actividades en 2024, el nuevo edificio del Programa Einstein en la Comunidad de Paraísopolis contará con cursos gratuitos de formación profesional y bachillerato integrado con enseñanza técnica para la población. (más información en la página 96)



INDICADORES OPERACIONALES

ASISTENCIA

NÚMERO DE QUIRÓFANOS



43



26

EXÁMENES



7,6 millones



5,1 millones

PARTOS

3,9 mil

7,4 mil

SALIDA HOSPITALARIA*

68,3 mil

40,3 mil

CAMAS

746

* Paciente que egresa de la unidad de hospitalización por alta (curada, mejorada o sin cambios), evasión, retiro del tratamiento, traslado interno, traslado externo o muerte.

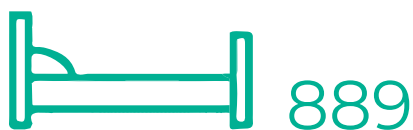
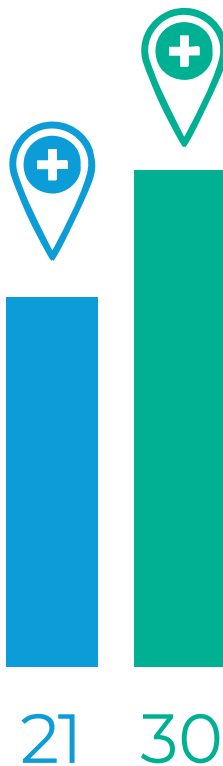


SISTEMA PRIVADO
COLOR AZUL

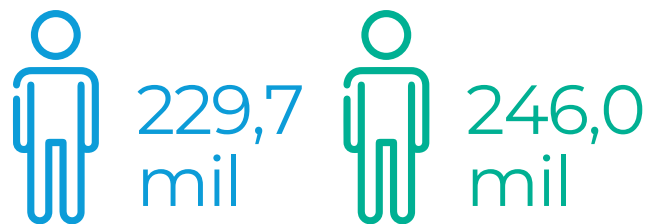


SISTEMA DE SALUD ÚNICO
COLOR VERDE

UNIDADES



PACIENTE-DÍA



PACIENTES QUIRÚRGICOS



ATENCIÓN A URGENCIAS



ATENDIMIENTOS POR TELEMEDICINA



SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES

**Net Promoter Score, considera una escala de -100 a +100.*



79,9 HOSPITAL MORUMBI

84,8 HOSPITAL GOIÂNIA



85,3 HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA

62,9 HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM

97,0 HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO



57,9
mil ESTUDIANTES



11 UNIDADES
DE ENSEÑANZA



83

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

**Net Promoter Score,
considera una escala de -100 a +100.*

ÍNDICE DE OCUPACIÓN

*Ratio entre la suma de pacientes ingresados al final de cada día y el total de camas-día.



MORUMBI

87,9%



HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA
- DR. GILSON DE CÁSSIA MARQUES DE CARVALHO

77,3%



GOIÂNIA

56,0%



HOSPITAL MUNICIPAL
M'BOI MIRIM
- DR. MOYSÉS DEUTSCH

89,2%



HOSPITAL MUNICIPAL
APARECIDA
DE GOIÂNIA (HMAP)

56,4%

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA



606

PUBLICACIONES EN REVISTAS
CON FACTOR DE IMPACTO* SUPERIOR A 1

1.013

EN REVISTAS INDEXADAS

6.991

CITAS A ARTÍCULOS CIENTÍFICOS
DE INVESTIGADORES DE EINSTEIN



1.102

PROYECTOS

311

INICIADOS

571

571 EN CURSO
(comenzado en años
anteriores y aún
en desarrollo)

220

COMPLETADOS

* El factor de impacto representa el número promedio de citas, en trabajos o artículos científicos, de contenido publicado por una revista. El cálculo se realiza anualmente en base a las publicaciones de los dos años anteriores, siguiendo la fórmula: total de citas obtenidas en el año dividido por el total de trabajos publicados por la revista en los dos años anteriores.





ELEINSTEIN

- LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS
- CÍRCULO VIRTUOSO Y CONECTADO
- ALTA CALIDAD Y SEGURIDAD
- DIÁLOGOS Y ALIANZAS
- CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Equipo médico y de enfermería del Centro Quirúrgico de la Unidad Morumbi

GRI 2-1|3-3

Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein fue fundada en 1955. Actúa en todas las etapas de la atención de la salud, en el ámbito privado y público, en la docencia, la educación y la consultoría, en la investigación e innovación y responsabilidad social. Tiene sede en São Paulo (SP) y desarrolla actividades en la ciudad y en el interior del estado de São Paulo, en los estados de Goiás, Rio de Janeiro, Minas Gerais y Pernambuco.

Einstein se reconoce como Empresa de Servicio Público a nivel municipal, provincial y federal y cuenta con Certificado de Entidad de Beneficencia Social Asistencial (CEBAS) otorgado por el Ministerio de Salud.

Las contrapartidas de los hospitales que cuentan con CEBAS para el Sistema Único de Salud (SUS) son evaluadas por el Ministerio a cada tres años. En el caso de hospitales de excelencia, como el Einstein, la contrapartida es la ejecución de proyectos del Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del SUS (PROADI-SUS) con el fin de apoyar el sistema público. Los hospitales gozan de inmunidad fiscal, prevista en la Constitución Federal, y deben aplicar el valor equivalente a las contribuciones sociales que corresponderían en proyectos de desarrollo del SUS y, en consecuencia, para la mejora de las condiciones de salud de la población brasileña. Einstein mantiene una Organización Social de Salud.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

PROPOSITO

Propiciar vidas más saludables, llevando un poco del Einstein a cada ser humano.

VISIÓN

Ser líder e innovador en el cuidado a la salud, referente en gestión del conocimiento y compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad.

MISIÓN

Ofrecer excelencia con calidad en el campo de la salud, generación y difusión del conocimiento y responsabilidad social, como forma de resaltar la contribución de la comunidad judía a la sociedad brasileña.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ser reconocida mundialmente como una de las organizaciones líderes en términos de excelencia en calidad, seguridad, innovación y sostenibilidad dentro del sector salud.

PILARES ESTRATÉGICOS:

Asistencia

Ofrecer excelencia en la atención a todas las personas a través de un sistema de salud integrado basado en el modelo Quintuple Aim.

Enseñanza y Educación

Mejorar la salud de la población, la calidad de la atención y la gestión en salud, divulgando conocimientos y educar a los pacientes y a la sociedad.

Investigación e innovación

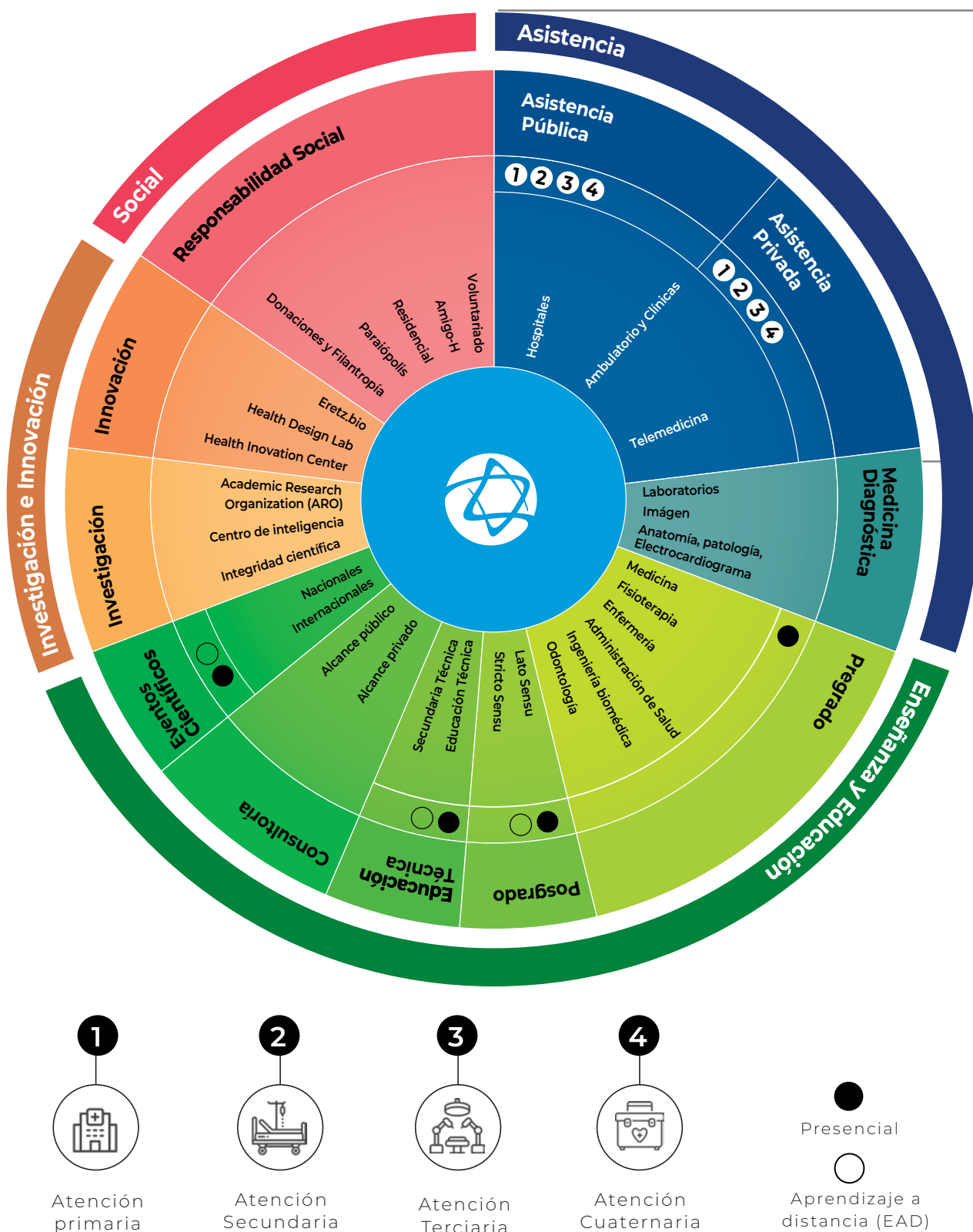
Abrir caminos y buscar soluciones para la promoción de la salud, prevención y cura de enfermedades a través de la integración entre la investigación científica y la innovación tecnológica y de servicios.

Responsabilidad Social

Apoyar el desarrollo del sistema público de salud, transfiriendo prácticas y conocimientos que contribuyan a mejorar el acceso y la calidad de la atención, así como a reducir la vulnerabilidad de las comunidades cercanas.

CÍRCULO VIRTUOSO

El Einstein es una plataforma de asistencia, enseñanza y educación, investigación e innovación y responsabilidad social que integra cientos de actividades y trabaja para mejorar el acceso y la calidad de la atención médica en el país.



Y CONECTADO



ASISTENCIA

Promueve la atención a través de un sistema de salud integrado en el que diferentes elementos se combinan para brindar servicios de excelencia y ejercer la medicina basada en la evidencia científica en el ámbito público y privado.



MEDICINA DIAGNÓSTICA

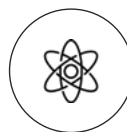
Apoya los servicios ambulatorios y hospitalarios de asistencia pública y privada.



ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

Entrenar profesionales para el cuidado y la gestión en salud con metodologías innovadoras, experiencias prácticas y soluciones pedagógicas de vanguardia en los diferentes niveles educativos.

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN



INVESTIGACIÓN

Genera conocimiento científico a través de métodos estrictos de calidad e integridad en la realización de investigaciones, ampliando las fronteras del conocimiento.



INNOVACIÓN

Moviliza la colaboración en diferentes áreas del conocimiento, potenciando la evolución del cuidado de la salud.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Actúa para mitigar las vulnerabilidades de las comunidades cercanas ofreciendo servicios de salud, educación, generación de empleo y acciones filantrópicas.



Consulta obstétrica en el Hospital Municipal M'Boi Mirim

ALTA CALIDAD Y SEGURIDAD

GRI 3-3

La cultura de la excelencia es un atributo del Einstein y una directriz estratégica que impregna todas sus actividades. Y por medio de ella la organización mejora sus servicios, mejora continuamente los procesos y se posiciona ante sus públicos y la sociedad.

En el Modelo de Calidad y Seguridad del Einstein, la cultura se conecta con otros tres aspectos que la complementan y la materializan:

- Definir y revisar permanentemente los estándares alineados a las mejores prácticas;
- El desarrollo y la formación en habilidades necesarias para el desempeño con la excelencia deseada;
- La gestión de datos, métricas e indicadores orientados al aprendizaje y la mejora continua, así como la frecuente evaluación de servicios y procesos por terceras partes calificadoras.

Este modelo se aplica a todas las actividades del Einstein. En el cuidado, el compromiso con la excelencia se refleja, por ejemplo, en el desarrollo continuo de proyectos basados en la metodología Lean Six Sigma, enfocados a la calidad y a la seguridad. Hasta el 2022 había alrededor de 1.400 proyectos (ver más en la página 30).

El Einstein invierte permanentemente en los edificios, instalaciones y equipos de sus hospitales, ambulatorios, áreas de docencia, investigación e innovación. Un ejemplo es el Centro de Monitoreo Asistencial (CMOA), que monitorea continuamente y en tiempo real a los pacientes

Los profesionales son regularmente entrenados usando los mejores protocolos y prácticas, basados en referencias globales, así como capacitados y preparados para la humanización del cuidado, tanto en lo privado como en lo público. El programa de rutas de aprendizaje permite el desarrollo y mejora de habilidades en varias áreas de actividad (ver más en la página 133).

El desempeño en el cuidado es evaluado constantemente, en los más diversos frentes, por pacientes, por organismos especializados nacionales e internacionales, por organismos gubernamentales, resultando en certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos.

El desempeño de la seguridad es monitoreado por indicadores, con el objetivo de permitir su mejora continua a través de la elaboración de planes de acción, estableciendo metas y evaluando los resultados



La central de Monitoreo de Atención gestiona camas en las unidades de São Paulo y Goiânia y acompaña todo el ciclo del paciente, desde la hospitalización hasta el alta

SEGURIDAD DEL PACIENTE

GRI 3-3

El Sistema de Seguridad del Paciente se basa en la gestión proactiva del riesgo, en el seguimiento y análisis de indicadores de desempeño y en la aplicación de acciones correctivas y de mejora continua. Los estándares, objetivos y controles de calidad y seguridad se aplican en todas las unidades donde el Einstein actúa en la salud pública y privada, con planes de acción específicos para cada uno.

El objetivo es lograr un desempeño de Alta Confiabilidad, atributo de las organizaciones que operan en sectores de alto riesgo para largos periodos sin accidentes graves o fallas catastróficas. Aplicado a la salud, el concepto significa eliminar la ocurrencia de eventos catastróficos y reducir eventos graves, infecciones nosocomiales y otros daños relacionados con la atención.

La búsqueda de este objetivo incluye una alianza estratégica con el Institute for Healthcare Improvement (IHI). Los cursos IHI se utilizan para formar profesionales y desarrollar la cultura y los conocimientos relacionados a la Ciencia de la Mejora, además de posibilitar la formación de fellows, al máximo nivel de formación en esta organización. En el Einstein, la primera fellowship en América Latina se creó en 2015 y actualmente hay cinco fellows activos.

En 2022 se logró la Maternidad de Alta Confiabilidad de la Unidad Morumbi. En este sentido también se avanzó en el centro quirúrgico Morumbi, donde no se presentaron eventos catastróficos. Se llevaron a cabo iniciativas específicas en relación con la infección asociada al catéter venoso central, neumonía asociada a ventilación mecánica, úlceras por presión, con una mejora significativa.

ATENCIÓN AL PACIENTE

	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Parto adecuado (tasa de parto vaginal en mujeres embarazadas Robson I a IV) ¹	65.9%	67.4%	65.1%	-2,3 p.p.
Densidad de incidencia de infección del torrente sanguíneo asociada con catéter venoso central ²	1,77	1,54	0,81	-47.0%
Densidad de incidencia de neumonía asociada a la ventilación mecánica ³	2,76	2,89	1,36	-53.0%
Densidad de incidencia de infección del tracto urinario asociada con catéter urinario permanente ⁴	0,87	1,09	0,73	-33.0%
Tasa de infección del sitio quirúrgico en cirugía limpia ⁵	0.15%	0.16%	0.17%	1,2 p.p.
Lesión por presión III* y IV** ⁶	0,97	1,23	0,22	-82.0%
Tasa de eventos graves ⁷	0,12	0,20	0,11	-47.0%
Tasa de eventos catastróficos ⁸	0,18	0,26	0,16	-41.0%
Tasa de readmisión dentro de 30 días ⁹	6,4%	5,3%	8,4%	3,1 p.p.

1 Número de mujeres embarazadas Robson 1 a 4 por cada 100 partos vaginales.

2 Número de infecciones primarias del torrente sanguíneo asociadas con CVC por día por 1000 CVC-día.

3 Número de neumonías asociadas A ventilación mecánica por 1000 días de ventilación mecánica.

4 Número de ITU por 1000 CVD-día.

5 Razón numérica de la tasa de infección del sitio quirúrgico en cirugía limpia por cirugía limpia.

6 Número total de pacientes con lesiones prevenibles por Presión 3 y 4 por 10.000 días-paciente.

*Lesión por presión 3: lesión cutánea con exposición de tejido graso.

**Lesión por presión 4: Lesión cutánea con exposición de músculo y/o fascia, tendón, ligamento, cartílago o hueso.

7 Número total de eventos con daño Severo (daño temporal que requiere soporte vital avanzado y/o intervención quirúrgica para revertir el daño) dividido por el número total de entradas externas + internas + emergencias.

8 número total de eventos con daño catastrófico (daño permanente o muerte) dividido por el total de entradas externas + internas + emergencias.

9 Porcentaje del número total de pacientes que fueron dados de alta del hospital y readmitidos dentro de los 30 días del número total de salidas hospitalarias

Las acciones se integran en todos los servicios encaminadas a una mayor eficiencia operativa y experiencia similar en calidad y seguridad en el ciclo del paciente en todas las estructuras, en el ámbito público y privado.

Foro Latinoamericano de calidad y seguridad

El VII Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en la Salud, evento organizado por el Hospital Israelita Albert Einstein y el Institute for Healthcare Improvement, se llevó a cabo en septiembre de 2022 en el Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein – Campus Cecília y Abram Szajman y abordó la importancia de la toma de decisiones en las organizaciones de la salud con miras a lo ambiental, social y de gobierno (ESG).

Con una amplia agenda de actividades y tres días de duración, el foro contó con la asistencia de 1.990 personas de forma presencial y otras 798 de forma virtual. Se discutieron la equidad en salud, la relación entre la meta quintuple y el ESG, la atención humanizada y un sistema de salud resiliente, entre otros. Durante el evento estuvieron presentes ponentes del propio Einstein, IHI, grandes hospitales del sistema público y privado, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Durante la reunión, se presentó la Declaración de São Paulo sobre Salud Planetaria (<http://saudeplanetaria.iea.usp.br/pt/declaracao-sp-saude-planetaria/>), un documento elaborado por la Alianza de Salud Planetaria, la Universidad de São Paulo y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que recibió la firma de más de 250 organizaciones de 45 países.



Las habitaciones inteligentes de la unidad hospitalaria Morumbi permiten al paciente controlar, desde la distancia, varios dispositivos en el entorno

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

GRI 3-3

El Einstein realiza el manejo integrado de los diferentes factores que afectan la relación con sus pacientes, su percepción y el cumplimiento de sus expectativas y necesidades. Los pilares de esta gestión se expresan en las siglas SPA: seguridad del paciente, pasión por servir y atención al detalle, lo cual está alineado con la Meta

Quíntuple, o Quintuple Aim (ver más en la página 42):

Experiencia de atención: la aplicación transversal de los principios y del Sistema de Seguridad y Calidad Einstein asegura que, en todos los contactos, los clientes puedan vivir la misma experiencia de atención, acogida y calidad.

Salud de la población: los protocolos, las experiencias exitosas y las buenas prácticas en general son compartidas por todas las

unidades, tanto de atención privada como pública. Las iniciativas de capacitación e intercambio de conocimientos permiten que estas acciones lleguen a una mayor parte de la población. El compromiso con la atención al paciente desde la atención primaria reduce la necesidad de atención de mediana y alta complejidad.

Reducción de costos per cápita:

acciones de búsqueda de productividad, control e inteligencia ayudan a reducir costos y hacer que la atención sea más accesible (ver más en la página 30).

Atención al trabajador de la salud:

dedicado a los equipos para que puedan brindar la mejor experiencia de atención al paciente (ver más en la página 130).

Equidad: desarrollar estrategias para ampliar el acceso al sistema de salud a cualquier persona, independientemente de su género, raza, orientación sexual o factores socioeconómicos, para que pueda alcanzar su pleno potencial de salud.

Los pacientes, familiares y cuidadores de Einstein participan en cinco consejos asesores: oncología, pacientes hospitalizados y ambulatorios, ancianos, pediatría y seguridad del paciente, y dos foros de toma de decisiones del Einstein, el Comité de Calidad de la Atención y el Comité de Implementación de la Experiencia del Paciente. Los comités se reúnen periódicamente para discutir oportunidades y mejoras a los servicios, estructuras y procesos del sistema de la salud del Einstein.

EXPERIENCIA DEL PACIENTE ¹

NET PROMOTER SCORE (NPS) DE PACIENTES POR ÁREA	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Hospitales	85,3	81,5	80,4	-1,3%
Red de ambulatorios	77,0	79,4	76,8	-3,2%
Red de diagnóstico	79,1	79,8	73,7	-7,6%

¹ Puntuación de cuánto se identifican los pacientes con el Einstein, en una escala de -100 (absolutamente no se identifica) a 100 (se identifica completamente).

Los pilares de la gestión de la experiencia del paciente se expresan en las siglas SPA: seguridad del paciente, pasión por servir y atención al detalle.



Parte del complejo Morumbi, la Maternidad Einstein reúne las más modernas condiciones para la práctica obstétrica

EXCELENCIA OPERACIONAL

La búsqueda de la mejora continua de los procesos se realiza de forma sistemática en el Einstein, movilizando profesionales de todas las áreas de la organización. El trabajo se basa en la metodología Lean Six Sigma - destinada a garantizar la calidad y seguridad mediante la reducción de pasos innecesarios en los procesos, la eliminación de desperdicios y la reducción de la variabilidad en los resultados.

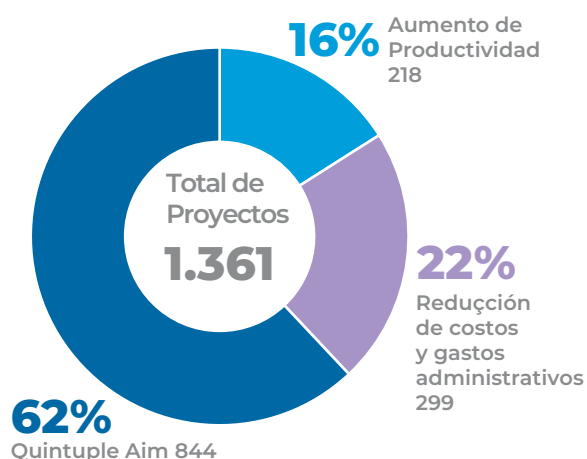
La organización ha llevado a cabo alrededor de 1.400 proyectos y certificado a 1.000 líderes con la metodología desde que comenzó a operar en 2008. Alrededor del 60% de los proyectos están relacionados al Objetivo Quíntuple del Instituto para la Mejora de la Atención Médica (IH), que el Einstein adopta en la dirección de sus estrategias (entérese más sobre la Quíntuple Meta en la página 42). El otro 40% se refiere a proyectos para reducir costos y aumentar la productividad. La reducción del desperdicio desde 2008 se estima en aproximadamente R\$ 500 millones.

Los proyectos funcionan como mecanismos de transformación y difusión de una cultura de excelencia operativa en el día a día de las personas, de forma natural, que desborda y afecta la relación con todos los públicos y en la gestión de los servicios.

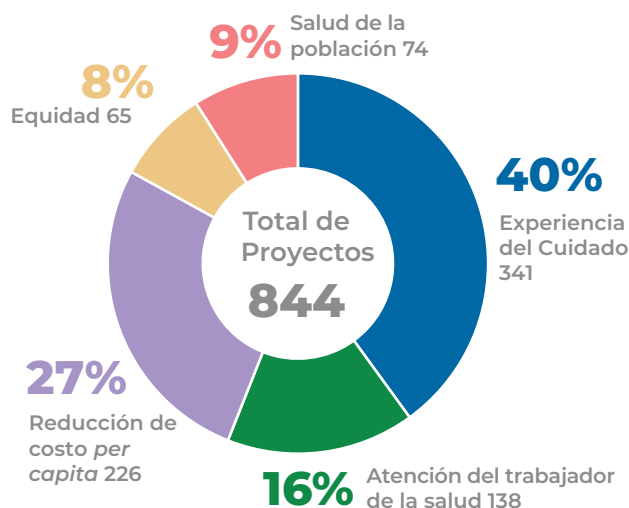
También se amplían todas las acciones de mejora de productos, servicios y procesos a las unidades públicas. En 2022 se desarrollaron proyectos bajo la metodología Lean Six Sigma

en el Hospital Municipal M'Boi Mirim - Moysés Deutsch; en el Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado; en el Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho; en la Unidad de Atención de Emergencia Campo Limpo; en unidades de programas gubernamentales, en Unidades Básicas de Salud (UBS) y puestos de Asistencia Médica Ambulatoria (AMA).

Programa Einstein de Excelencia Operacional



El Quintuple Aim se desarrolla en



Los proyectos funcionan como mecanismos de transformación y difusión de una cultura de excelencia operativa en el día a día de las personas, de forma natural, que desborda y afecta la relación con todos los públicos y en la gestión de los servicios.

DIÁLOGOS Y ALIANZAS

GRI 2-28

Con el objetivo de contribuir a mejorar el sistema de salud, Einstein participa activamente en foros de discusión nacionales e internacionales y desarrollo de iniciativas con autoridades públicas, incluidos los organismos reguladores, universidades, hospitales públicos y privados, operadores de salud y entidades del sector.

Entre sus principales interlocutores se encuentran:

- El Ministerio de Salud, la Secretaría de Estado de Salud de São Paulo y la Secretaría Municipal de Salud de São Paulo;
- La Agencia Nacional de Salud Complementaria (ANS) y la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (ANVISA);
- El Consejo Nacional de Secretarios de Salud (CONASS), el Consejo Nacional de Secretarios Municipales de Salud (CONASEMS) y el Comité Nacional de Ética en Investigación (Conep);
- La Asociación Brasileña de Medicina de Diagnóstico (ABRAMED) y la Asociación Nacional de Hospitales Privados (Anahp), Instituto Coalizão Saúde (ICOS) y Saúde Digital Brasil. Desde el 2020, el Einstein es miembro del Consejo de Administración del Instituto Ética Saúde y del Comité de Integridad del Instituto Brasileño de Organizaciones Sociales en Salud (IBROSS);
- El Proyecto Hospitales Saludables, de la organización estadounidense Health Care Without Harm, la Alianza Latinoamericana de Hospitales, Vision Zero, de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) y Stabe Tal Hasteres;
- La Universidad Federal de São Paulo (Unifesp), la Universidad de São Paulo (USP) y la Universidad del Estado de Campinas (Unicamp);
- Universidad Católica de Chile, Case Western Reserve University, Stanford University, Massachusetts Institute of Technology (MIT), Technion - Israel Institute of Technology e Weizmann Institute of Science;
- El City of Hope Medical Centre, la Clínica Mayo, la Clínica Cleveland y el Centro Médico Sheba.

IHI Y PLANETREE

Einstein mantiene una alianza estratégica con el Institute for Healthcare Improvement (IHI), referente mundial en calidad y seguridad en el área de la salud, y es representante en Brasil de Planetree, referente internacional de atención centrada en la persona y en el cuidado de la salud.



Agentes de salud en el barrio de Paraisópolis, sur de São Paulo

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS

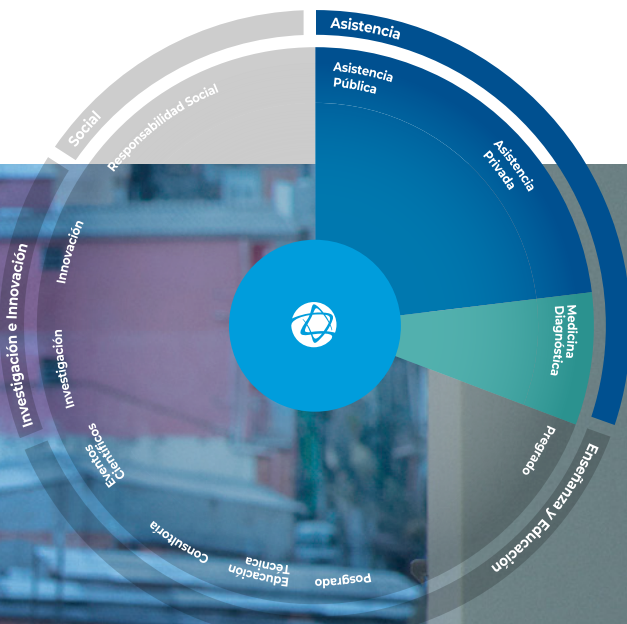
Los servicios y procesos de control del Einstein están certificados, acreditados o designados frente a estándares y normas

de referencia externos. Los principales se destacan a continuación:

Acreditación para Hospitales Joint Commission International (JCI)	Acreditación Hospitalaria Organización Nacional de Acreditación (ONA) Nivel 3	American Association of Blood Banks (AABB)
Garantizar los estándares hospitalarios internacionales de excelencia, calidad y seguridad.	Garantizar los estándares hospitalarios nacionales de excelencia, calidad y seguridad.	Certificar la calidad y la seguridad de las actividades de transfusión y terapia celular.
Área y alcance: Unidades Morumbi, Alphaville, Jardins, Ibirapuera, Perdizes y Chácara Klabin.	Área y alcance: Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch y Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cassia Marqués de Carvalho.	Área y alcance: Departamento de hemoterapia y terapia celular.
American College of Radiology (ACR)	American Society for Histocompatibility and Immunogenetics (ASHI)	Association for the Accreditation of Human Research Protection Program (AAHRPP)
Garantizar la calidad del servicio de imágenes. Einstein es la única organización de salud de Brasil acreditada en todas las modalidades de diagnóstico.	Garantizar el proceso de histocompatibilidad e inmunogenética en el Laboratorio de Patología Clínica.	Garantizar la aplicación de las mejores prácticas en la investigación humana.
Área y alcance: Imagen - mamografía, ultrasonido, tomografía, resonancia y medicina nuclear.	Área y alcance: Laboratorio - sector de histocompatibilidad.	Área y alcance: Unidad Morumbi.
Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International (AAALAC)	College of American Pathologists (CAP)	Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT)
Garantizar las buenas prácticas en el tratamiento y uso responsable de los animales en las pruebas de laboratorio.	Asegurar la calidad en el proceso de diagnóstico clínico en el laboratorio.	Garantizar la calidad y seguridad del trasplante de médula ósea, colección, procesamiento y almacenamiento del cordón umbilical. Einstein es la única organización acreditada en América Latina.
Área y alcance: Centro de Experimentación y Entrenamiento en Cirugía (CETEC).	Área y alcance: Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica - Unidad Morumbi y Núcleo Técnico Operativo (NTO).	Área y alcance: Departamento de Hemoterapia, Terapia Celular y Programa Clínico de Trasplante de Médula Ósea.

ISO 9001	ISO 14001/2015	ISO 50001/2018
Certificar los estándares de calidad y seguridad del Departamento de Voluntariado.	Garantía de estándares nacionales para la gestión ambiental de sustentabilidad	Garantía de estándares definidos por el estándar de sistemas de Gestión de Energía.
Área y alcance: Unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville, Ibirapuera, Vila Mariana, Paraisópolis, Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho y Hospital Municipal M'Boi Mirim.	Área y alcance: Unidades Morumbi, Perdizes, Jardins, Ibirapuera, Chácara Klabin e Alphaville, bem como as Clínicas Einstein Parque da Cidade, Alto de Pinheiros, Anália Franco e Ibirapuera, o Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE), o Núcleo Técnico Operacional (NTO) Santana y el programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP).	Área y alcance: Unidad Morumbí.
Magnet	Planetree	Programa de Acreditación de Laboratorios Clínicos (PALC)
Asegurar estándares de calidad y prácticas de atención que demuestren excelencia de enfermería.	Garantizar la experiencia y atención centrada en la persona (paciente, familiar, empleado).	Promover la calidad de los servicios de laboratorio prestados a los pacientes y usuarios.
Área y alcance: Unidad Morumbí.	Área y alcance: La unidad Morumbi está certificada con la credencial Oro	Área y alcance: Unidad Morumbi, Núcleo Técnico Operativo y los puntos de acopio de las Unidades Avanzadas y Clínicas Einstein
Sello Amigos del Anciano	Society for Simulation in Healthcare (SSH)	
Garantizar iniciativas de adecuación de infraestructura, formación de profesionales y familiares, participación de la comunidad y fomento de la prevención en la salud de las personas mayores.	Asegurar las buenas prácticas del Centro de Simulación Realista en la formación y calificación de equipos.	
Área y alcance: Unidad Morumbi y Hospital Municipal de Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cassia Marqués de Carvalho.	Área y alcance: Unidad Morumbí.	





ATENCIÓN

- UNIDADES Y ACTUACIÓN
- JORNADA DIGITAL
- ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA
- ACTUACIÓN PRIVADA
- MEDICINA DIAGNÓSTICA
- MEDICINA AMBULATORIA
- CUIDADO PÚBLICO
- PERSONAL CLÍNICO



El departamento de Radioterapia cuenta con los sistemas y equipos más modernos del mercado

GRI 2-1

El Modelo de Salud de Einstein es un sistema integrado en el que diferentes elementos se combinan para brindar excelentes servicios de salud y practicar la medicina basada en la evidencia científica. Los servicios cubren todo el ciclo de atención con salud – promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación – y abarcan cabalmente los niveles de atención:

Primario - programas de promoción, prevención e inmunización, consultas y clínicas ambulatorias;

Secundario - servicios ambulatorios y hospitales de baja y mediana complejidad, que incluyen servicios de emergencia y medicina de urgencias y diagnóstico;

Terciario - servicios hospitalarios de alta complejidad;

Cuaternario - servicios como trasplantes de tejidos y órganos, realizada en entorno hospitalario.

Desde el punto de vista del público, la Asistencia se subdivide en **atención privada**, a través de hospitales, consultorios, ambulatorios, consultorios y principalmente enfocados a la Salud Suplementaria, y **cuidado público**, a través de hospitales y ambulatorios del SUS administrados por el Einstein.

Medicina Diagnóstica de Einstein presta servicios a estos segmentos de Asistencia, así como a otros hospitales y clínicas.

UNIDADES Y ACTUACIÓN



Desempeño diverso en la salud privada y en el sector público con una estructura amplia de prestación de servicios

SALUD
PRIVADA
21
unidades

- 02** Hospitales: en São Paulo y Goiânia
- 05** Unidades Avanzadas - atención de emergencia, exámenes, citas y procedimientos de mediana complejidad en São Paulo y Barueri (SP)
- 05** Clínicas Einstein - atención primaria en São Paulo
- 01** Espaço Einstein – Rehabilitación y Deporte en São Paulo
- 08** Clínicas *On-site*

SALUD
PÚBLICA
30
unidades

- 03** Hospitales Municipales: Vila Santa Catarina - Dra. Gilson de C. Marqués de Carvalho (São Paulo); M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch (São Paulo) y Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado (Aparecida de Goiânia)
- 01** Laboratorio Municipal de Exámenes Diagnósticos en Mogi das Cruzes (SP)
- 02** Unidades de Atención de Urgencias (UPA)
- 01** Consulta Externa Médica de Especialidades Pediátricas (AME-P)
- 14** Unidades Básicas de Salud (UBS)
- 03** Unidades de Asistencia Médica Ambulatoria (AMA)
- 04** Centros de Atención Psicosocial (CAPS)
- 02** Servicios de Residencia Terapéutica (SRT)



Con el Centro de Parto Humanizado, en el Hospital Municipal M'Boi Mirim, el parto ahora es visto como un momento familiar y emocional y no solo un evento clínico



OBJETIVO QUINTUPLE

GRI 3-3

El trabajo del Einstein se guía por el Quintuple Aim, u Objetivo Quintuple, creado por el Institute for Healthcare Improvement (IHI), que recomienda que la planificación, la toma

de decisiones y la ejecución de acciones por parte de las organizaciones de salud deben considerar cinco objetivos interrelacionados:

EXPERIENCIA DEL CUIDADO,

mejorar la calidad, la seguridad y la experiencia del paciente y el resultado clínico;

SALUD DE LA POBLACIÓN,

expandir el alcance de las acciones a grupos más grandes de la población y coordinar la atención a los pacientes, desde la atención primaria, hasta la reducción de la necesidad de cuidados medios y alta complejidad;

REDUCCIÓN DE COSTO PER CÁPITA

aplicar los recursos de manera eficiente y eficaz, eliminando los desperdicios;

CUIDADO AL TRABAJADOR DE LA SALUD,

proporcionar condiciones para que el colaborador actúe con alegría y sentido;

EQUIDAD

brindar a todos, independientemente de su género, raza, orientación sexual o factores socioeconómicos, la oportunidad de alcanzar su pleno potencial de salud.



El Centro de Control Operativo utiliza datos para identificar oportunidades de mejora en los procesos que previenen la recurrencia de eventos adversos

SALUD BASADA EN VALORES

GRI 3-3

Einstein desarrolla una serie de acciones en Value Based Health Care (VBHC). El objetivo es lograr una transformación en el sistema de salud a partir de dos elementos: la construcción de unidades integradas de prácticas, enfocadas en condiciones clínicas o en segmentos de la población, y el cambio en la forma de remuneración de los servicios de salud, que ya no se basa en el volumen de servicios prestados y pasa a centrarse en los resultados (resultados obtenidos con el tratamiento), generando valor para los pacientes y para el sistema de salud.

En 2022 se elaboró el Dossier de Valor, informe que agrega indicadores que cuantifican las entregas a los pacientes, por especialidad en los pilares de pertinencia, resultados, costos y experiencia del paciente.

En la práctica se evalúa todo el trayecto del paciente: si fue atendido en el tiempo adecuado, si se cumplieron las medidas recomendadas en los protocolos para su caso y su calidad de vida después del alta médica. Esta evaluación se hace para diversas especialidades.

Estos análisis combinan la visión de costo y beneficio clínico de cada caso, permitiendo identificar puntos de mejora en calidad, seguridad asistencial y reducción de desperdicios. Estos datos demuestran las ganancias de la implementación de protocolos y proyectos, la posibilidad de reducir los eventos adversos, para evitar riesgos para el paciente y costos para el operador y el sistema de salud.



Visite
el Manual
de Valor

OFICINA DE EXCELENCIA EINSTEIN

La Oficina de Excelencia es una unidad especializada en proyectos colaborativos con instituciones públicas y privadas que, a través de alianzas, comparten ideas y métodos que apalancan el cumplimiento de prácticas de calidad y seguridad para obtener mejores resultados y la reducción del daño en el cuidado. El objetivo es crear una comunidad de aprendizaje para compartir el conocimiento generado con y en diferentes organizaciones y culturas alrededor del mundo.

Para lograr este objetivo, la oficina tiene una alianza estratégica con el IHI. La oficina es también la representante de *Planetree* en Brasil, referente internacional en atención centrada en la persona y atención de la salud en América del Norte, Europa y América Latina. Este modelo favorece la colaboración entre organizaciones de salud interesadas en adoptar prácticas de equidad y humanización, aspectos esenciales a un ambiente curativo.

Una de las líneas de acción de la Oficina de Excelencia es la capacitación de hospitales públicos y privados a través de la ejecución de iniciativas que puedan demostrar ganancias con la reducción de costos en la atención, además de perfeccionar sus prácticas y mejorar la experiencia y la seguridad del paciente.

Un ejemplo es el proyecto PROADI-SUS (más información en la página 104) *Saúde em Nossas Mãos*, que apoya la implementación de procesos de calidad para reducir las Infecciones Relacionadas con la Atención de la Salud (IRAS) en hospitales públicos de todos los estados brasileños. Un equipo especializado capacita a los hospitales en la reducción de IRAS evitadas. Entre 2018 y 2020, la ganancia alcanzada en 115 hospitales públicos participantes que redujeron las IRAS

en aproximadamente 7.600 fue de R\$ 354 millones. Actualmente, 194 hospitales públicos adicionales participan en la iniciativa.

En el ámbito privado, se destaca el estudio de costos en el proyecto Parto Adequado, que busca aumentar los partos vaginales y reducir la mortalidad materna. Desarrollado en asociación con la Agencia Nacional de Salud (ANS) y el IHI, el proyecto estimó ahorros de alrededor de R\$ 328 millones para el sistema de salud brasileño en tres años si las prácticas se implementaran en todas las maternidades públicas y privadas de Brasil. El cálculo se basa en los nacimientos registrados en el sistema de nacidos vivos y el porcentaje de reducción de partos por cesárea desde el inicio del proyecto (7,4%). Se estimó que se evitarían 400.000 partos por cesárea, reduciendo así el riesgo de daño en el cuidado y el desperdicio de recursos.

Continuidad de las Actividades

El Programa de Continuidad de las Actividades se creó en 2019 con el objetivo de minimizar o eliminar el impacto de situaciones que podrían causar la indisponibilidad de la operación y, en consecuencia, la ruptura del proceso de atención a los pacientes en todas Unidades de Einstein.

En 2022, este trabajo continuó en el sector público, comenzando por el Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho. Durante el año, el diagnóstico de riesgos relacionados con la indisponibilidad de infraestructura, equipo, mano de obra, cadena de suministro y *software*. El alcance evaluado incluyó 60 procesos y 308 subprocesos. Como resultado de esta evaluación se definieron 57 acciones de mejora para mitigación o eliminación de riesgos identificados y 55 planes de contingencia elaborados.



En la Sala de Hemodinámica del Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia, se realizan procedimientos mínimamente invasivos para alteraciones que afectan la salud del corazón y del sistema cardiovascular

CALIDAD EN LA RED PÚBLICA

El programa de excelencia operativa de Einstein se lleva a cabo en unidades privadas y públicas, adaptándose a las respectivas particularidades. En los proyectos desarrollados se utiliza la metodología Lean Six Sigma.

El plan prevé la expansión del programa a otros hospitales públicos administrados por el Einstein y a la Unidad de Goiânia hasta diciembre de 2023.

En la Unidad Morumbi se adoptaron acciones de estructuración, como la duplicación de la red de gases medicinales para asegurar la redundancia, la mejora de acceso al centro de distribución de material y medicamentos, que está fuera de las instalaciones del Einstein; la disponibilidad de materiales y medicamentos críticos y la custodia de materiales anatomopatológicos.

JORNADA DIGITAL

El Einstein invierte en la transformación digital y lidera la adopción de tecnologías con potencial para generar beneficios y oportunidades para el futuro de las organizaciones de salud, impactando en la sociedad y el medio ambiente. Entre las principales tendencias del sector se destacan el uso de tecnologías sostenibles, la reducción de riesgos y la mejora de la experiencia del usuario, análisis de datos para calificar y agilizar las decisiones, el uso fiable y transparente de la inteligencia artificial (IA), la efectividad de las plataformas de trabajo en red y en la nube, y el uso de superaplicaciones (superapps) por parte de los usuarios para satisfacer las más variadas necesidades.

Conectada a la visión de la organización de desarrollo de tecnología sostenible, la transformación digital es parte de las directrices estratégicas del Einstein e impulsa varias iniciativas, como la Telemedicina, sistemas de análisis predictivo y monitoreo (ver página 49) y seguridad del paciente (ver página 26), el apoyo a la toma de decisiones y el desarrollo de herramientas de comunicación y relacionamiento. El uso de la tecnología no es un fin en sí mismo, ya que está centrado en el paciente y al servicio de su atención y está sujeto a la Ley General de Protección de Datos y a estrictos principios éticos.

El Programa de Transformación Digital fue creado para modificar procesos y mejorar las operaciones en las unidades privadas y públicas, asegurando un flujo continuo de

excelencia e innovación que genera valor para pacientes, médicos, enfermeras y otros públicos interesados.

En 2022 se avanzó en el proceso de toma de decisiones basada en técnicas avanzadas de análisis de datos. Este avance se logró en cuatro temas: Intensificación del uso de Big Data & Analytics (ver página opuesta); experiencia centrada en el paciente, médico y empleados; fortalecimiento de la arquitectura tecnológica; y en preparar líderes y equipos para trabajar en un contexto ágil.

Plataforma de Salud digital Einstein

La Plataforma de Salud Digital es el resultado de la consolidación de los sistemas que conforman la transformación digital del Einstein. Su objetivo es bajar costos, aumentar la velocidad de las operaciones y ofrecer mejores resultados a los procesos que involucran pacientes, médicos, empleados, operaciones digitales internas y operadores de planes de salud.

Hoy en día, muchas áreas de la organización utilizan la plataforma. Las Clínicas Einstein (ver más en la página 58), el *chequeo* Digital y la Telemedicina, por ejemplo, operan exclusivamente a través de la plataforma. En otras áreas, como en los laboratorios y en Einstein Cerca a Usted (Einstein até você), la plataforma funciona como soporte para una etapa específica de la operación. En 2022, se invirtieron R\$ 36 millones en la Plataforma.

Próximamente, se producirá la unificación de la información de médicos y pacientes en una sola interfaz, en la que se podrá acceder a todo el ciclo del paciente, independientemente de las unidades por las que haya pasado.



El área de Big Data organiza y maneja grandes volúmenes de datos con foco en la mejora del rendimiento

BIG DATA & ANALYTICS

Con la herramienta Big Data & Analytics, el sistema de chequeo pasó a utilizar, en 2022, un algoritmo de inteligencia artificial capaz de predecir la probabilidad de que una persona desarrolle un síndrome metabólico. Con su uso por parte de los médicos, más del 80% de los pacientes con predisposición ya salen de la consulta con el pronóstico de desarrollar, o no, el síndrome.

Durante este período, también aumentó la efectividad de la evaluación de los pacientes con mayor probabilidad de reingreso dentro de un mes posterior al alta. Con la información generada en estas evaluaciones se redujeron las hospitalizaciones y se logró hacer disponible una capacidad equivalente a 16 camas.

Para orientar las actividades en ese sector, en 2022 se publicó la Política de Uso Ético de la Inteligencia Artificial, basada en los estándares más avanzados adoptados en el mundo.

El término Big Data hace referencia al almacenamiento, organización y manejo de grandes volúmenes de datos. Las Analytics son herramientas, medios y técnicas para utilizar la información contenida en los Big Data en las aplicaciones para mejorar el rendimiento.

MEDICINA DE PRECISIÓN

La medicina de precisión ayuda a evaluar el riesgo de desarrollar problemas de salud que aún no se han manifestado, además de posibilitar un tratamiento personalizado para las más variadas enfermedades considerando datos clínicos, exámenes, genética, entorno y estilo de vida de cada paciente. El Programa de Medicina de Precisión de Einstein integra, entre otros, Big Data & Analytics y Genomics (más información en la página 56) para desarrollar una medicina cada vez más predictiva, preventiva y personalizada.

El Programa de Medicina de Precisión, que utiliza el P4M - una estructura de datos y análisis avanzados-, realizó en el 2022 el

primer trabajo de aplicación clínica de riesgo poligénico de cáncer de mama, y los equipos de Einstein comenzaron a utilizar esta herramienta para orientar a las mujeres y prevenir mastectomías innecesarias.

La importancia de este trabajo de orientación se ve reforzada por el hecho de que, considerando una población de mil mujeres, una de ellas tendría riesgo genético de cáncer, pero no necesariamente desarrollaría la enfermedad. Eso significa, por ejemplo, que en Brasil, con una población de 110 millones de mujeres, alrededor de doscientas estarían en riesgo poligénico de cáncer de mama, pero no todas desarrollarían la enfermedad.

H.STORY: INTERACCIÓN ENTRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y HUMANA

En 2022, el *H.Story* surgió como una herramienta de gobernanza analítica involucrando las áreas de Tecnologías de la Información (TI), Big Data & Analytics y la Práctica Médica. El *H.Story* permite procesar la información y la hace inteligible para el médico en el cuidado del paciente. La herramienta se aplica, por el momento, en cuatro frentes: medicina materno-fetal; imágenes; laboratorios y medicina de precisión. La expectativa es que en el 2023, alrededor de 3 mil médicos utilizarán el *H.Story*.

BIG DATA EN EL SUS

El Einstein desarrolla cuatro proyectos relacionados con big data en el ambiente de PROADI-SUS: la organización de soluciones para el abordaje de accidentes por factores externos, principal causa de muerte en jóvenes; la creación de soluciones para mejorar las herramientas de control de uso de recursos; el análisis de datos para comprender y combatir las “superbacterias” en los hospitales; y además la creación de la parte analítica de la Red Nacional de Datos en Salud, parte fundamental de la estrategia de salud digital del país.

MONITOREO

Un ejemplo de la mejora de los servicios de salud a través de la digitalización es el Centro de Monitoreo de Asistencia (CMOA), que analiza de cerca pacientes en tiempo real de la Unidad Morumbi, unidades externas y el Hospital Municipal Vila Santa Catarina.

Este seguimiento es posible gracias a la plataforma Cerner Millennium, un sistema de gestión de información de salud que integra datos desde la atención del paciente hasta exámenes de diagnóstico, conductas y medicamentos prescritos, brindando intercambio de información en tiempo real, automatización de procesos y reduciendo el riesgo de errores. El CMOA utiliza la

plataforma para extraer y monitorear una serie de indicadores en tiempo real y generar alertas en caso de riesgos o desviaciones en los niveles de dolor, retraso en la medicación, alergias e índices de azúcar en la sangre, por ejemplo.

En el Einstein, la centralización de cámaras y el seguimiento de los parámetros de los pacientes en el CMOA es una acción importante y permite aumentar la percepción del entorno por parte de los profesionales asistenciales, colaborando, por ejemplo, para evitar desviaciones de atención que pueden impactar la seguridad del paciente.

TELEMEDICINA

La Telemedicina del Einstein ha ganado protagonismo en los últimos años debido a su espíritu pionero, la evolución tecnológica y su papel en la pandemia del covid-19. La inversión constante, desde 2012, y la plataforma consolidada de servicios permitieron expandir rápidamente la oferta y cobertura de servicios, disponiendo de servicios a empresas, operadores y organizaciones de salud.

Las consultas de Telemedicina alcanzaron la marca de 551,2 mil, 464,6 mil en salud privada y 86,6 mil en salud pública, crecimiento del 21,1% y 123,6%, respectivamente. En el mismo período, la base de vidas con acceso al servicio aumentó hasta los 2 millones, frente a los 1,9 millones del año anterior. Se disparó el número de empresas que contrataron el servicio pasó de 106 a 112. Alrededor del 85% de los casos tratados en la plataforma no requieren una evaluación presencial complementaria.

El Centro de Monitoreo de la Asistencia acompaña a los pacientes de forma continua y en tiempo real en la Unidad Morumbi, en unidades externas y el Hospital Municipal Vila Santa Catarina.



La Telemedicina del Einstein realizó más de 550.000 consultas en el 2022

LLEGANDO MÁS LEJOS

Asistencia a los trabajadores de plataformas marinas

El Einstein y Petrobras ampliaron, a partir de septiembre de 2022, la iniciativa de consultas remotas que se les ofrece a los trabajadores de las unidades marítimas y terrestres de la empresa. Desde 2014, la empresa atiende empleados en siete plataformas en la Cuenca de Santos. Ahora, el servicio llegará a 77 unidades, 55 costa afuera y 22 costa adentro.

Programa segunda opinión

Se lleva a cabo en el norte de Brasil, donde los médicos brindan atención

en regiones remotas, a menudo con acceso apenas por río. El programa permite que médicos con perfiles más generalistas, como clínicos y médicos de familia, trabajen junto a especialistas del Einstein. El programa de segunda opinión es un proyecto PROADI-SUS (conozca más en la página 104).

Sala de emergencia virtual

A partir de 2023, la Telemedicina en el modelo de Servicio de Emergencia Digital se llevará a las áreas remotas del país elegidas por Einstein junto con la Fundação Banco de Brasil y por el Ministerio de Salud.

ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA

El modelo de atención oncológica integrada del Einstein incluye clínica, pediatría, geriatría, intervención, cirugía, odontología, radioterapia, nutrología, nutrición, rehabilitación, fisioterapia, psicología, psiquiatría, medicina integrativa y cuidados paliativos.

Estas áreas componen la estructura del Centro de Oncología y Hematología Einstein Família Dayan - Daycoval, en la Unidad Morumbi, y el Departamento de Terapia Celular del Cáncer. En la Unidad Avanzada de Perdizes/Higienópolis se realizan consultas, exámenes, quimioterapia y radioterapia.

A estas unidades se suma la red de oncología Einstein, que permite a los pacientes fuera de la ciudad de São Paulo acceder a la calidad y los servicios ofrecidos por Einstein, a través de colaboraciones con tres clínicas: una en Brasília (DF), una en Curitiba (PR) y otra en Manaus (AM).

Según el ranking 2022 de la revista estadounidense Newsweek (más información en la página 54), la Oncología de Einstein es una de las 16 mejores del mundo y es el primero colocado en América Latina.

ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA

TEMA RELACIONADO	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Consultas*	62.060	100.537	131.800	31,1%
Morumbi	20.046	25.684	27.621	7,5%
Goiânia	-	501	1.360	171,5%
Vila Santa Catarina	42.014	74.352	102.819	38,3%
Consultas de emergencia oncológica (Morumbi)	812	994	1.214	22,1%
Procedimientos quirúrgicos oncológicos	5.895	7.719	8.635	11,9%
Morumbi	4.051	5.117	5.700	11,4%
Vila Santa Catarina	1.844	2.602	2.935	12,8%
Trasplantes de médula ósea	50	54	65	20,4%
Morumbi	50	53	63	18,9%
Goiânia	-	1	2	100,0%
Pacientes en tratamiento de quimioterapia	8.804	11.116	14.900	34,0%
Morumbi y Perdizes	3.507	4.134	4.633	12,1%
Goiânia	-	205	741	261,5%
Vila Santa Catarina	5.297	6.777	9.526	40,6%
Sesiones de quimioterapia ambulatoria	18.703	20.690	22.302	7,8%
Morumbi y Perdizes	7.268	8.176	8.819	7,9%
Vila Santa Catarina	11.435	12.514	13.483	7,7%
Radioterapia ambulatoria (Morumbi y Perdizes)**	21.575	21.277	31.075	46,0%
pacientes/día	29.284	36.270	44.345	22,3%
Morumbi	12.549	15.150	14.816	-2,2%
Vila Santa Catarina	16.735	21.120	29.529	39,8%

*Consultas realizadas en el sector por el equipo multidisciplinar (incluidas consultas médicas) para pacientes oncológicos.

**Privado y SUS.

Oncología de Einstein entre las 16 mejores en el mundo y ocupa el primer lugar en América Latina.



Clínica de Especialidades Pediátricas Einstein ofrece asistencia médica integral y especializada para niños y adolescentes con enfermedades crónicas, complejas o de difícil control

NUEVO CENTRO ONCOLÓGICO

En 2022, el Einstein anunció la construcción de un Centro de Atención y Terapias Avanzadas en Oncología y Hematología de clase mundial que se centrará en la prevención, el diagnóstico, el tratamiento, la rehabilitación y el survivorship (un programa que apoya a los pacientes después del tratamiento en aspectos físicos, psicosociales, emocionales, espiritual, entre otros).

Se espera que el nuevo Centro abra en 2025 y estará ubicado en Parque Global, un barrio planificado que se está construyendo junto a la avenida llamada Marginal Pinheiros, en São Paulo, y liderará la adopción de la medicina de precisión a través de la planificación de la atención personalizada,

la innovación, el big data, la ciencia y la tecnología. El Centro reunirá a un equipo multidisciplinario especializado, que incluye médicos especialistas de renombre en el país, quienes trabajarán dentro de una cultura de aprendizaje y educación continua en beneficio de los pacientes y sus familias.

El nuevo Centro de Cuidados y Terapias Oncológicas Avanzadas y Hematología debe abrir sus puertas en 2025.

ACTUACIÓN PRIVADA

El Einstein opera ampliamente en el sector de la atención médica privada. Hay 21 unidades, una de las cuales abrió en 2022, el Espaço Einstein, en São Paulo (SP). Las demás unidades están ubicadas en São Paulo (12), una en Goiânia (GO), una en Barueri (SP), una en Guarulhos (SP), una en Sorocaba (SP), dos en Rio de Janeiro (RJ), una en Belo Horizonte (MG) y una en Curitiba (PR).

UNIDAD MORUMBI

La unidad hospitalaria de Morumbi cuenta con Sala de Emergencia 24 horas, estructura completa de Medicina Diagnóstica, centros quirúrgicos, consultorios médicos, vacunación, maternidad, centro completo de tratamiento del cáncer y enfermedades hematológicas, banco de sangre, centro de rehabilitación y un sistema de expansión de habitaciones inteligentes, que son ambientes personalizados con características específicas que permiten controlar, remotamente, diversos dispositivos en el entorno.

En 2022 se crearon 50 nuevas camas, ampliando la capacidad operativa y número de pacientes atendidos en la unidad.

RECONOCIMIENTO MAGNET CERTIFICA LAS EXCELENTES PRÁCTICAS DE ENFERMERÍA



AMERICAN NURSES
CREDENTIALING CENTER

En julio de 2022, la unidad de Morumbi recibió el reconocimiento Magnet por su excelencia en prácticas y estrategias de enfermería en el mundo. Einstein es la primera organización en América Latina en alcanzar el estatus de hospital Magnet. Solo 14 centros de salud fuera de los Estados Unidos tienen esta designación.

El Programa de Reconocimiento Magnet, coordinado por el *American Nurses Credentialing Center* (ANCC), se conduce como un ciclo, con seguimiento continuo de mejoras en base a indicadores de atención y gestión, basados en *benchmarks* internacionales y validado a cada tres años.

La designación Magnet contribuye directamente a lograr mejores resultados de atención, incluida la seguridad y la experiencia del paciente y para mayor atracción, retención y satisfacción de los equipos de enfermería



La unidad de Goiânia tiene 18 mil metros cuadrados y es la primera plataforma de cirugía robótica del Estado

MEJOR HOSPITAL BRASILEÑO EN EL RANKING NEWSWEEK

En 2022, la unidad Morumbi del Einstein fue elegida, por tercer año consecutivo, como uno de los mejores hospitales del mundo en el ranking que publica la revista estadounidense Newsweek. En una encuesta realizada en 27 países, el Einstein fue el único hospital brasileño entre los 50 mejores del mundo, ocupando el puesto 34 en la lista, dos posiciones por encima de su posición en 2021.

El ranking World's Best Hospitals 2022, realizado en asociación con Statista Inc., una empresa global de investigación de mercado y datos de consumidores, se basó en recomendaciones de aproximadamente 80.000 profesionales de la salud, resultados de encuestas a pacientes e indicadores clave de desempeño de cuidado médico.

A principios de 2022, el Einstein también fue considerado el mejor hospital de América Latina en Gastroenterología (10° puesto mundial), Oncología (16° puesto mundial) y Ortopedia (24° puesto mundial), por el ranking World's Best Specialized Hospitals, de la misma revista.



Atención materno-infantil y reproducción asistida

El Einstein está en un momento de transformación de su atención materno-infantil, basada en tres principios: enfoque en la salud integral de la mujer; resignificación de la salud reproductiva para la inclusión de parejas del mismo sexo y transgénero; y ampliando el alcance de atención pediátrica, que van desde recién nacidos a adultos jóvenes hasta los 21 años, previniendo grupos de edad no incluidos en la cobertura o con baja disponibilidad de profesionales para ese cuidado.

En situaciones de reproducción asistida con parejas homoafectivas y transgénero, el objetivo ha sido velar por la equidad, buscando ofrecer experiencias laborales más cercanas a los diferentes formatos familiares, lo que incluye desde la alfabetización del equipo en relación al lenguaje inclusivo y eliminación de sesgos hasta la construcción de una experiencia que incluye, por ejemplo, la lactancia humana a través de procesos de relactación o lactancia de personas que tienen glándulas mamarias, aunque hayan pasado por una transformación física.

UNIDAD GOIÂNIA

Con 18.000 metros cuadrados de área total, atención de emergencia las 24 horas, camas hospitalarias, cuidados intensivos y trasplante de médula ósea, la unidad de Goiânia es el primer hospital del Einstein fuera de São Paulo. En 2022 se realizaron inversiones por R\$ 16,7 millones en infraestructura, con énfasis en la instalación de la primera plataforma de cirugía robótica del estado.

De ese total, se invirtieron R\$ 7 millones en una sala dedicada a cirugía ortopédica, con la adquisición de torres de video, equipo de grabación, arco quirúrgico, además de materiales adecuados para

cada subespecialidad de cirugía ortopédica. La unidad también inauguró un nuevo laboratorio de microbiología.

Más comodidad para los médicos y pacientes

En agosto de 2022 se inauguró el chequeo ejecutivo con un área de 550 metros cuadrados. En el espacio, la atención se centra en un solo lugar, lo que garantiza la estructura y la privacidad de los pacientes. También se construyeron nueve consultorios médicos nuevos con recepción exclusiva.

CUIDADOS: Unidades Hospitalarias (Morumbi y Goiânia) y Unidades Avanzadas (Perdizes, Ibirapuera, Chácara Klabin, Alphaville y Jardins)

		2020	2021	2022	Δ2022/2021
Camas operacionales		688	776	746	-3,9%
	Unidad Morumbi	626	686	711	3,6%
	Unidad Goiânia	47	58	35	-39,7%
Quirófanos		43	43	43	0,0%
	Unidad Morumbi	35	35	35	0,0%
	Unidad Perdizes	3	3	3	0,0%
	Unidad Goiânia	5	5	5	0,0%
Duración media de la estancia (en días)		3,89	4,03	3,50	-13,2%
	Unidad Morumbi	3,88	4,00	3,57	-10,8%
	Unidad Goiânia	4,29	4,34	2,90	-33,2%
Tasa de ocupación (%)		76,9	83,6	85,4	2,2%
	Unidad Morumbi	78,0	85,6	87,7	2,5%
	Unidad Goiânia	58,5	65,9	49,7	-24,6%
pacientes/día		174.289	228.917	229.708	0,3%
	Unidad Morumbi	166.931	210.937	221.733	5,1%
	Unidad Goiânia	7.358	17.980	7.975	-55,6%
Pacientes quirúrgicos (excepto cesáreas)		27.687	35.622	41.911	17,7%
	Unidad Morumbi	24.977	30.773	36.973	20,1%
	Unidad Perdizes	2.203	3.073	2.902	-5,6%
	Unidad Goiânia	507	1.776	2.036	14,6%
Número de partos (Morumbi)		3.548	3.857	3.932	1,9%
Consultas en emergencias		187.400	139.102	351.688	152,8%
	Morumbi, Perdizes, Ibirapuera, Chácara Klabin y Alphaville	184.960	234.477	344.394	46,9%
	Goiânia	2.440	4.625	7.294	57,7%
Consultas	Morumbi, Perdizes, Ibirapuera, Chácara Klabin, Alphaville y Jardins	277.339	403.586	479.463	18,8%
	Goiânia	277.339	403.076	473.523	17,5%
		-	510	5.940	1.064,7%
Salidas		46.898	59.836	68.375	14,3%
	Unidad Morumbi	43.064	52.716	62.058	17,7%
	Unidad Perdizes	2.115	2.976	2.794	-6,1%
	Unidad Goiânia	1.707	4.143	3.523	-15,0%

MEDICINA DIAGNÓSTICA

La Medicina Diagnóstica apoya a todos los servicios ambulatorios y hospitalarios, de manera transversal, en los sistemas público y privado. Atiende a pacientes, organizaciones de salud y empresas con un amplio portafolio de pruebas de laboratorio y de imagen, que

se destacan por su calidad, capacidad para realizar procedimientos complejos -como tamizaje de anomalías genéticas en el feto y pruebas de compatibilidad para realizar trasplantes- y por su compromiso con la evolución permanente.

EXÁMENES

	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Total	7620787	8619778	7625389	-11,5%
Morumbi, Unidades Avanzadas y Clínicas Einstein Goiânia*	7525676	8370963	7444781	-11,1%
	95.111	248.815	180.608	-27,4%

*Inicio de Einstein Goiânia Jun-2021.

CHEQUEOS

E xámenes - Jardins y Parque da Cidade	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Total	6.726	8.834	12.978	46,9%

EINSTEIN DONDE ESTÉS

La unidad brinda servicios para la recolección de exámenes de laboratorio, inmunización, ultrasonido, polisomnografía, exámenes cardiológicos e infusión de medicamentos a los hogares de los pacientes y proporciona hospitalización de baja complejidad en la residencia, apoyado por Telemedicina.

El servicio, que ya operaba en São Paulo (SP), Sorocaba (SP) y Goiânia (GO), se expandió para Río de Janeiro (RJ) en 2022.

GENÓMICA

El Centro de Medicina Personalizada del Einstein ofrece diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades de forma individualizada, en función del perfil genético de cada persona.

En el área de laboratorio, se destacó la decisión de crear una plataforma genómica con Grupo Fleury, para ofrecer soluciones integradas en el área de secuenciación genética. La plataforma entrará en funcionamiento en 2023 y reunirá a las áreas de genética de las dos organizaciones para realizar investigaciones, desarrollar procesos y ofrecer servicios esenciales a la medicina de precisión para atender a los pacientes interesados en realizar la gestión preventiva de su salud, así como el diagnóstico y tratamiento más certero de diferentes enfermedades. La expectativa es que, inicialmente, ofrezca unas 300 pruebas.



La primera unidad del Espaço Einstein, dedicada a la rehabilitación, promoción de la salud y práctica deportiva, fue inaugurada en 2022

MEDICINA AMBULATORIA

Con un personal clínico altamente especializado, los servicios de medicina ambulatoria del Einstein tienen consultorios por especialidades, atención de emergencia para adultos y niños 24 horas, centros de salud de la mujer, clínicas de inmunización, así como centros de atención primaria externa y en empresas.

ESPACIO EINSTEIN

El espacio Einstein es una unidad destinada a la rehabilitación física y al rendimiento deportivo que atiende tanto a personas que quieren iniciarse en una práctica deportiva guiada como a aquellas que ya practican actividad física de alto rendimiento y necesitan apoyo para mantener esa intensidad, mejorar el rendimiento o recuperarse de lesiones relacionadas con el deporte.

La primera unidad del Espaço Einstein, destinada a la promoción de la medicina de la salud y el deporte, fue inaugurada en septiembre de 2022. El foco está en la rehabilitación de baja complejidad, es decir, que no requiere apoyo hospitalario, a través de la promoción de la salud física y mental.

Entre los servicios ofrecidos por el Espaço Einstein están yoga, grupos de entrenadores para correr, pilates y acondicionamiento físico, además de programas de actividad física a la comunidad vecina.

En sus primeros siete meses operando, fueron casi 12.000 consultas, el 95% en servicios de rehabilitación y el 5% en medicina deportiva.

CLÍNICAS EINSTEIN

Desarrolladas a partir de un enfoque en el que el paciente es acompañado por un equipo, valorando la prevención y la promoción de la salud en la atención al paciente, las Clínicas Einstein son unidades ambulatorias que ofrecen atención primaria de salud y coordinación asistencial. Hay cinco unidades propias y otras ocho ubicadas en empresas. La atención es brindada por médicos de familia, enfermeras, un equipo multidisciplinario y coordinadores de salud, que brindan una atención integral, longitudinal y coordinada.

El modelo de las Clínicas Einstein se pone a disposición de empresas y operadores de los sistemas de salud, ofreciendo el uso de los recursos de una manera más eficiente y racional.

UNIDADES AVANZADAS

Las unidades avanzadas son extensiones del hospital, ubicadas en cinco barrios de la Región Metropolitana de São Paulo: Alphaville, Chácara Klabin, Jardins, Perdizes y Vila Mariana. De mayor superficie que las Clínicas Einstein, las unidades avanzadas cuentan con modernas instalaciones, una excelente ubicación y los servicios de atención médica del Einstein. Las cinco unidades, juntas, atienden alrededor de 2.300 personas por día.

Todas las unidades avanzadas cuentan con atención de emergencia, consultorios, exámenes imagenología y laboratorio, fisioterapia y vacunación, entre otros servicios. Ofrecer este portafolio de servicios ayuda a descentralizar la atención y hacerla más accesible a los pacientes, que ahora pueden utilizarla cerca de sus hogares.

MEDICINA AMBULATORIA

ATENCIÓN PRIMARIA	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Número de unidades (Clínicas Einstein)	5	5	5	0,0%
No. de Clínicas <i>On site</i>	6	6	8	33,3%
Atendimientos	108.395	181.081	189.046	4,4%
Consultas	49.083	87.184	108.702	24,7%
Consultas de Enfermería*	23,0%	24,0%	33,0%	9,0 p.p.
Capacidad de resolución	90,0%	86,30%	81,0%	-5,3 p.p.

*(%) de consultas en Atención Primaria en las que no se derivó el servicio a otra especialidad médica



El Hospital Municipal M'Boi Mirim cuenta con un Servicio de Obstetricia, Neonatología, UCI Pediátrica y Pediatría

CUIDADO PÚBLICO

El Einstein actúa en la atención de la salud en el sistema público a través de 31 unidades de salud, que incluyen tres hospitales municipales: Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch, a través de un contrato de gestión con el Centro de Estudios "Dr. João Amorim" (Cejam), Hospital Municipal de Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, a través de un convenio y el Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia (conectado con la información a continuación) - Iris Rezende Machado, a través de un acuerdo de colaboración.

Uno de los puntos destacados de la actuación de Einstein en la atención pública es la gestión de una estructura que incluye la atención

primaria a través de una red de Unidades Básicas de Salud (UBS), Asistencia Médica Externa (AMAs), Centros de Apoyo Psicosocial (CAPS), Unidades de Atención (UPAs)) y servicios de residencia terapéutica (SRT).

Estas unidades realizan desde salud familiar hasta procedimientos más especializados, beneficiando a más de 2 millones de usuarios del sistema público. La operación de estas unidades se realiza a través de convenios que Einstein mantiene con el Municipio de São Paulo.

En 2022, el Einstein asumió la dirección del Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende de Machado y otro Centro de Atención Psicosocial (CAPS), en el barrio de Paraisópolis.

ACTIVIDADES AMBULATORIAS CON EL MUNICIPIO DE SÃO PAULO

	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Estrategia de Salud de la Familia				
Unidades Básicas de Salud (UBS)	13	14	14	0,0%
Equipos de Salud de la Familia	87	92	92	0,0%
Familias registradas	94.537	98.686	105.142	6,5%
Personas registradas	281.088	262.034	296.146	13,0%
Consultas médicas	327.181	378.119	400.605	5,9%
Otros atendimientos*	1637251	2650040	2888736	9,0%
Asistencia Médica Ambulatoria (AMA)				
Unidades	3	3	3	0,0%
Consultas médicas	175.902	230.299	310.268	34,7%
Otros atendimientos*	475.044	878.476	1228704	39,9%
Atendimientos en emergencias (AMA 24h y 12h - Apertura de registros, puerta abierta para emergencias)	186.267	257.513	341.342	32,6%
Centro de Atención Psicosocial (CAPS)				
Unidades	3	3	4	33,3%
Consultas médicas	6.780	12.121	10.206	-15,8%
Otros atendimientos*	46.905	58.464	79.946	36,7%
02 Servicios de Residencia Terapéutica (SRT)				
Unidades	2	2	2	0,0%
Residentes	20	20	20	0,0%
Consulta Externa Médica de Especialidades Pediátricas (AME-Pediátrica)				
Unidades	1	1	1	0,0%
Consultas médicas	16.954	24.917	23.821	-4,4%
Otros atendimientos*	24.132	46.302	42.262	-8,7%
Total - Red de Atención Primaria y Asistencial				
Unidades	22	23	24	4,3%
Consultas médicas	526.817	645.456	744.900	15,0%
Otros atendimientos*	3011640	4629035	4239648	-8,4%

* Consultas con equipo multidisciplinario (excepto médicos) y procedimientos que cuenten con código SIGTAP (ejemplos: sutura, administración de medicamentos, vacunas, vendajes, toma de exámenes de laboratorio, rayos X, retiro e inserción de DIU, actividades educativas, toma de PA, glucosa en sangre capilar.

Unidades de Atención de Urgencias (UPA)				
Unidades	2	2	2	0,0%
Atendimientos	243.567	315.237	356.521	13,1%
UPA Campo Limpo	125.911	152.138	176.647	16,1%
UPA Vila Santa Catarina	117.656	163.099	179.874	10,3%
EXÁMENES	610.629	746.404	791.454	65,6%
UPA Campo Limpo*	373.645	477.801	484.197	1,3%
UPA Vila Santa Catarina**	236.984	268.603	307.257	14,4%

* Considerando la volumetría solo de exámenes relacionados con análisis clínicos en los años 2017, 2018, 2019 y 2020.

** Inicio de operación Einstein Dic/2019.

RED DE UCIs

Einstein gestiona una red de unidades de cuidados intensivos (UCI), formada por unidades de hospitales públicos y privados. En todas ellas, el equipo utilizado es de última generación, se comparten los mismos protocolos y los médicos intercambian conocimientos de análisis de diagnóstico de casos.

Por lo tanto, el modelo de red permite un mayor acceso de la población, a través del sistema público, a los mejores recursos para el tratamiento de la salud de las personas que demandan cuidados intensivos.

Otra iniciativa que promueve la equidad en el acceso a las UCI es el proyecto PROADI-SUS denominado TeleUCI, en el que los equipos del Einstein participan en reuniones diarias con médicos generales que actúan en las UCI de hospitales públicos y privados de diferentes regiones de Brasil para discutir los casos de los pacientes (lea más en la página 104).

En 2023, el Einstein ampliará el servicio del proyecto TeleUCI, superando la marca de 500 camas atendidas, más del 80% dedicadas a las unidades de salud pública.

HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA

El Hospital Municipal de Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, ubicado en el barrio de Vila Mascote, en São Paulo, es un hospital de alta complejidad. Realiza cirugías bariátricas, urológicas y vasculares, ofrece atención especializada en oncología, maternidad de alto riesgo y pediatría, además de brindar servicios de diagnóstico, como laboratorio clínico y de imagen.

Diagnóstico precoz del cáncer

Ubicado en el Hospital Municipal de Vila Santa Catarina, el nuevo Centro de Diagnóstico y Tratamiento Oncológico Avanzado Bruno Covas fue inaugurado en 2022 para brindar más agilidad a la red de salud municipal en el diagnóstico temprano de pacientes con cáncer, permitiendo una atención más rápida, especializada y actualizada, incluida la atención clínica, quimioterapia, radioterapia y cirugía, incluida la robótica.

Con el nuevo espacio, se amplió el área de quimioterapia, se abrieron nuevas salas de consulta externa y se incrementó el número de camas hospitalarias de oncología, que pasó de 98 a 111, además de 30 camas de oncología quirúrgica.

La alianza entre la Secretaría Municipal de Salud y el Einstein es una de las estrategias de la Ciudad de São Paulo para acelerar el diagnóstico de los casos oncológicos y referir al paciente más temprano para el inicio del tratamiento.

Acreditación sin precedentes en Brasil

Anexada al hospital, la UPA Vila Santa Catarina se convirtió en la primera en Brasil en recibir la acreditación de la excelencia (nivel 3) por la Organización Nacional de Acreditación (ONA), modelo brasileño que certifica la calidad de los hospitales y servicios de salud. La certificación de nivel 3 da fe del alto grado de madurez de la cultura de mejora continua.



En el 2022, el Hospital Municipal Vila Santa Catarina inauguró un nuevo centro de oncología, ampliando la capacidad de servicio

HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA

	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Camas operacionales	239	232	247	6,5%
Quirófanos	6	6	6	0,0%
Duración media de la estancia (en días)	6,1	5,8	5,9	1,7%
Tasa de ocupación (%)	72,3	76,9	77,3	0,5%
pacientes/día	63.318	69.065	67.163	-2,8%
Pacientes quirúrgicos (excepto cesáreas)	3.558	3.663	4.287	17,0%
Numero de partos	3.584	3.196	3.008	-5,9%
Asistencias en emergencia Obstétrica	14.027	16.369	15.748	-3,8%
Consultas	85.649	99.316	119.640	20,5%
Exámenes procesados	967.134	1091390	818.550	-25,0%
Salidas	10.290	10.956	11.412	4,2%

HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM

El Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch es administrado y operado por el Einstein, en asociación con el Centro de Estudios e Investigación Dr. João Amorim (CEJAM). La unidad opera desde 2008 sirviendo

a urgencias, emergencias, cirugías electivas y atención del parto, con énfasis en atención en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría, Ortopedia, Ginecología, Obstetricia y Psiquiatría.

En 2022, el hospital recibió la reacreditación de Excelencia (nivel 3) por parte de la Organización de Acreditación Nacional (ONA). La primera acreditación fue en 2012, como Plenamente Acreditado, y, desde 2014, mantiene el nivel Acreditado con Excelencia en visitas anuales.

Durante el año, el hospital puso en marcha su centro de cumplimiento, iniciativa pionera en los hospitales municipales, que incluye un canal de denuncias. También en relación con las prácticas ESG, se iniciaron acciones encaminadas a la diversidad y la inclusión, que conforman el nuevo mapa estratégico de la unidad.

Otro destaque de 2022 fue el Programa de Marcapasos, que redujo el intervalo entre la implantación del dispositivo en pacientes cardíacos de 30 a 7 días.

Nueva planificación estratégica

En 2022 se elaboró el mapa estratégico 2022-2025 del hospital, que busca asegurar la eficiencia operativa y ampliar el acceso a la salud a través de una alta productividad, de las herramientas de gestión y tecnología orientada a resultados.

El mapa responde a la premisa de centralidad del paciente, recibiendo el tratamiento adecuado y en el tiempo correcto, a través de ciclos gestionados entre los diferentes servicios de la organización. El mapa también prevé integrar los diferentes servicios del hospital, aumentando la rapidez en la toma de decisiones y el equilibrio entre demanda y capacidad, a través de la gestión en tiempo real de recursos humanos e infraestructura, para resolver restricciones de forma rápida y asertiva y aumentar las condiciones de atención calificada a las necesidades del cliente.

Sello Amigos del Anciano

En 2022, el Hospital Municipal M'Boi Mirim recibió el Sello Inicial de Hospital Amigo del Anciano. La iniciativa es de la Secretaría de Estado de Salud de São Paulo y tiene como objetivo incentivar y apoyar la calificación geronto-geriátrica de hospitales que sean referencia asistencial en inclusión, valorización y preservación de la autonomía e independencia de los ancianos. El sello se otorga a unidades hospitalarias públicas, privadas, filantrópicas o fundacionales que califiquen, según los criterios de evaluación, en cuatro niveles: Adhesión, Inicial, Intermedia y Total.

Premio mejores hospitales públicos

El Hospital Municipal M'Boi Mirim fue 1er lugar entre hospitales municipales y 11 entre los mejores hospitales públicos de Brasil. La iniciativa, del Instituto Brasileño de Organizaciones Sociales en Salud (IBROSS), en alianza con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), el Instituto Ética Saúde

y la Organización Nacional de Acreditación (ONA), reconocidas instituciones del SUS más eficiente, altamente valorado por los usuarios y que ofrecen calidad y seguridad a los pacientes.

HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM - DR. MOYSÉS DEUTSCH

	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Camas operacionales	365	448	407	-9,2%
Quirófanos	10	10	10	0,0%
Duración media de la estancia (en días)	6,2	6,5	6,2	-4,6%
Tasa de ocupación (%)	75,96	79,8	89,2	11,8%
pacientes/día	103.528	109.502	150.508	37,4%
Pacientes quirúrgicos (excepto cesáreas)	5.455	4.968	6.609	33,0%
Numero de partos	4.242	4.480	4.439	-0,9%
Consultas en emergencias	88.767	58.190	122.840	111,1%
Consultas	17.823	23.826	28.099	17,9%
EXÁMENES	791.473	828.992	1141096	37,6%
Salidas	16.803	16.956	24.209	42,8%

El periódico Acontece fue creado en el 2021 y se consolidó en 2022 como un canal dirigido a empleados, pacientes y comunidades cercanas a las 28 unidades del SUS gestionadas por el Einstein en São Paulo. A lo largo del año se publicaron cinco ediciones, con una tirada cercana a los 10.500 ejemplares. Con distribución gratuita, el periódico trae información sobre salud y noticias sobre los servicios que ofrece a la comunidad.



La UCI del Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia cuenta con 39 camas para adultos y 10 camas de UCI pediátricas

NUEVA UNIDAD: HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA

En 2022, el Einstein asumió la dirección del Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado en el municipio del mismo nombre, en Goiás. Se trata de la primera operación hospitalaria pública

asumida por Einstein fuera de la ciudad de São Paulo. Con 235 camas, el hospital se dedica a cuidados de alta complejidad, incluyendo hemodinámica, cirugía bariátrica y, en el futuro, la cirugía cardíaca, además de varias especialidades quirúrgicas y diagnósticas.

HOSPITAL MUNICIPAL APARECIDA DE GOIÂNIA — HMAP

INDICADORES	2022
Camas operacionales	235
Quirófanos	10
Duración media de la estancia (en días)	5,9
Tasa de ocupación (%)	56,4
pacientes/día	28.340
Pacientes quirúrgicos	2.147
Consultas en emergencias	345
Consultas	23.884
EXÁMENES	226.092
Salidas	4.778

* Inicio de operaciones en Jun-2022.



Evento de celebración del Día del Médico realizado en octubre de 2022

PERSONAL CLÍNICO

El Cuadro Clínico, formado por unos 12.000 profesionales, juega un papel clave en las actividades del Einstein y la relación con el también es una directriz estratégica. En 2020, el Einstein lanzó la iniciativa Physician Compact, que tiene como objetivo establecer un pacto entre médicos y la organización con el objetivo de mejorar continuamente esta relación, teniendo en cuenta las transformaciones que se producen en el sector salud. Y el proyecto ha ido creciendo desde entonces.

En 2022, el *Physician Compact* llegó a más de 3.300 médicos a través de 2.555 visitas individuales y 31 reuniones. Los objetivos de la iniciativa se organizan en siete dimensiones: experiencia del paciente, experiencia del médico, reciprocidad, liderazgo, seguridad, calidad e innovación.

La comunicación entre Einstein y el personal clínico también se intensificó en 2022, a través de mejoras en canales, como WhatsApp del Cuadro Clínico, la aplicación Einstein Médicos y el portal de Relación médica.

En la fase de desarrollo, la iniciativa *Ageing Physician* acompañará el envejecimiento de los profesionales, fomentando, cuando sea necesario, el desarrollo de una nueva carrera médica, enfocada en compartir estrategias de diagnóstico y apoyo a las prácticas médicas.

GRUPOS DE ATENCIÓN MÉDICA - DIÁLOGOS ESTRATÉGICOS

Desde 2013, los Grupos de Asistencia Médica (GMA) reúnen a médicos y empleados del equipo multidisciplinario que, voluntariamente, se reúnen para discutir temas y compartir experiencias profesionales con el objetivo de construir conocimiento y mejores prácticas en salud, brindando a la gerencia de Einstein recomendaciones sobre nuevas tecnologías, equipos y asignación de recursos.

En 2022, la organización expandió el número de temas discutidos en los GMA, involucrando a más médicos para participar en las decisiones. Fueron creados 15 nuevos grupos, tres de ellos en la unidad de Goiânia, llegando a 51 grupos constituidos, con cerca de 2 mil médicos participantes.

Además de contribuir a la mejora de los servicios asistenciales, los profesionales participantes tienen la oportunidad, a partir de los conocimientos desarrollados en el trabajo

de los grupos, de desempeñar sus funciones con más autonomía, de tomar decisiones relacionadas con su propio trabajo de forma más razonada.

A fines de 2022, las GMA habían completado 75 acciones y otras cuatro estaban en progreso.

COMPROMISO DEL CUADRO CLÍNICO

NET PROMOTER SCORE (NPS) DE LOS MÉDICOS POR ÁREA	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Hospitalización	86,0	79,4	84,2	6,0%
Medicina diagnóstica	77,0	78,2	79,2	1,3%
Consultorios médicos	60,0	66,2	63,2	-4,5%
Grado de identificación con el Einstein	93,4	92,9	93,8	1,0 p.p.

UN REGISTRO HISTÓRICO DE LA PANDEMIA

El primer caso de covid-19 en Brasil fue confirmado por el Einstein en febrero de 2020. Desde entonces, la organización ha comenzado a realizar acciones y difundir información científica sobre la enfermedad. Para mantenerse al día con la pandemia, registró imágenes del día a día de los hospitales privados y públicos que administra.

El contenido, resultado de más de 70 días de grabación, se transformó en la serie documental "Retratos de una pandemia: en la primera línea de la lucha contra el covid-19", producida por el Einstein y coproducida por Vbrand y CineGroup.

Los cinco episodios revelan el backstage del mayor desafío de salud pública de los últimos cien años y son un homenaje a los profesionales de la salud.



Escena del documental "Retratos de una pandemia: en la primera línea de la lucha contra el covid-19"



Para ver la serie, visite el código QR.





ENSEÑANZA, EDUCACIÓN Y CONSULTORÍA

- ESTRUCTURA Y CURSOS
- ACADEMIA EINSTEIN
DE EXCELENCIA OPERACIONAL
- CONSULTORÍA Y GESTIÓN
DE LA SALUD.

ESTRUCTURA Y CURSOS

GRI 3-3

CEI Perobeiras

Desde 2021, el Einstein es responsable de administrar el Centro de Educação Infantil (CEI) Perobeiras, una guardería ubicada en Chácara Santa Maria, en el barrio de São Paulo, con capacidad para 240 niños, de 0 a 5 años y 11 meses.

El Einstein forma profesionales para la atención y gestión de la salud basada en habilidades y conocimientos construidos a lo largo de sus 67 años de historia. Con metodologías innovadoras, experiencias prácticas y soluciones pedagógicas de vanguardia en los diferentes niveles educativos, desarrolla profesionales y líderes que pueden contribuir al mejoramiento de los sistemas de salud. La organización tiene una visión integral de la educación, por lo que ha ampliado sus operaciones a un grupo cada vez mayor de estudiantes en 68 áreas de conocimiento en salud.

LA ESTRUCTURA DE LA ENSEÑANZA DEL EINSTEIN ESTÁ COMPUESTA POR:

NÚMERO DE UNIDADES:

11

9 unidades en São Paulo (SP),
1 en Río de Janeiro (RJ) y 1 en
Belo Horizonte (MG)

Nº DE AUDITORIOS:

3

SATISFACCIÓN
DE LOS
ESTUDIANTES (NPS):

2020 → 80

2021 → 84

2022 → 83

SUPERFICIE CONSTRUIDA (EN M²): MÁS DE

62 mil

TOTAL DE ALUMNOS EN 2022:

57.918 29% MÁS QUE
EN 2021

NÚMERO DE SALAS:

149



En 2022 se iniciaron las actividades del nuevo Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein - Campus Cecilia y Abram Szajman

INAUGURACIÓN DEL CENTRO DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN ALBERT EINSTEIN – CAMPUS CECILIA Y ABRAM SZAJMAN

Inaugurado en 2022, el nuevo centro se convirtió en la sede de la Facultad de Medicina, la Facultad de Enfermería y 44 salones de cursos Postgrado.

Hay 21 aulas con recursos audiovisuales dedicadas a la Enseñanza que, según la necesidad, se pueden convertir en 40. El espacio cuenta con laboratorios didácticos de Anatomía, Morfología, Enfermería, Informática y Multidisciplinario.

El Centro es la sede de Investigación e Innovación del Einstein y también cuenta con otras instalaciones, abiertas a la participación de estudiantes de grado y posgrado y participantes de la incubadora Eretz.bio, favoreciendo el intercambio de conocimiento entre áreas.

Premio Aberje

La inauguración del nuevo Centro tuvo gran repercusión en los medios y le valió al Einstein un premio Aberje en la categoría Prensa.



EL PORTAFOLIO DE ENSEÑANZA DEL EINSTEIN COMPRENDE:

• EDUCACIÓN TÉCNICA

- **Escuela Técnica** - Ofrece formación como técnico

- **Secundaria Técnica** - Ofrece formación en las disciplinas de la Base Curricular Común Nacional de Bachillerato y formación técnica completa en el área de la salud

• GRADUACIÓN

- Medicina, Fisioterapia, Enfermería, Administración de Organizaciones Sanitarias, Ingeniería Biomédica y Odontología

• POSGRADUACIÓN

- Postgrado en Salud lato sensu, Maestrías Profesionales y MBA

• CURSOS DE ACTUALIZACIÓN

• CURSOS DE APRENDIZAJE A DISTANCIA

La enseñanza del Einstein se duplicó en 2022, la oferta de cursos de graduación, de tres a seis, con la inclusión de cursos en Administración de Organizaciones de Salud, Ingeniería Biomédica y Odontología, además de los ya existentes Medicina, Enfermería y Fisioterapia. La organización también obtuvo la aprobación del curso de Nutrición y realizó la presentación de la asignatura de Psicología.

Durante el año se inició un nuevo MBA en Administración de Salud Pública y una nueva Residencia de Psiquiatría fue aprobada.

En el 2022, se graduó la segunda promoción de la carrera de Medicina y, en la Residencia Multiprofesional, se contrató al 95% de los egresados.



Aula en el nuevo Centro de Investigación y Enseñanza Albert Einstein

El Programa de Educación Corporativa ya no está enfocado solo a profesionales del Einstein y pasó a ser ofrecido a profesionales hospitalarios de todo Brasil. El posgrado lato sensu comenzó a desarrollar programas a distancia en Colombia y Bolivia.

El Einstein inauguró Clínicas de Odontología y Fisioterapia, que atienden tanto cursos de pregrado como de posgrado, e inauguró un Centro de Educación en Docencia e Imagen con equipos de ultrasonido para formar médicos, todos ubicados en Vila Mariana, en São Paulo.

ALUMNOS POR CURSO

	2020	2021	2022	△2022/2021
Escuela Técnica	683	703	763	8,5%
Secundaria Técnica	228	333	305	-8,4%
Grado en Enfermería	321	388	459	18,3%
Diploma en Medicina	517	639	731	14,4%
Diploma en Fisioterapia	-	-	41	
Cursos de actualización	2.355	3.356	4.751	41,6%
Cursos de aprendizaje a distancia	9.864	10.459	15.902	52,0%
Formación en el Centro de Simulación Realista	14.171	15.460	16.739	8,3%
Posgrado en Salud Lato Sensu	5.478	7.066	6.329	-10,4%
Programas de gestión	511	2.369	7.073	198,6%
Enseñanza Adaptativa	2.454	4.099	4.481	9,3%
Maestría Profesional en Enfermería	55	76	99	30,3%
Residencia médica	-	-	195	-
Residencia Uniprofesional y Multiprofesional	-	-	47	-
Total de Estudiantes	36.581	44.948	57.915	28,8%

TECNOLOGÍA Y PRÁCTICAS AVANZADAS

Centro de simulación realista

El Centro de Simulación Realista (CSR) recrea situaciones y ambientes de cuidado para desarrollar habilidades necesarias para la vida cotidiana. Los entrenamientos son personalizados para cada área y nivel profesional y utilizan robots, realidad virtual y actores profesionales, permitiendo al profesional practicar, corregir fallas y resolver dudas, de forma segura y eficiente. En 2022 se formaron 16.739 profesionales en la CSR de Einstein, la única en América Latina en contar con acreditación Nivel 4 por el Programa de Gestión de la Sociedad para la Simulación en el Cuidado de la Salud (SSH).

Administración de la salud

En el mismo período, alrededor de 7.073 estudiantes participaron de los Programas de Gestión de la Docencia Einstein a través de MBAs, posgrados-diplomados y cursos cortos enfocados a la gestión.

Academia digital Einstein

A poco más de un año de su lanzamiento, la Academia Digital Einstein (ADE), dirigida a profesionales y estudiantes de Saúde, cerró 2022 con más de 127.000 profesionales registrados, siendo que el 70% de estos usuarios nunca había tenido contacto con la Docencia del Einstein. Los datos muestran



Puente peatonal que integra el Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein a la unidad hospitalaria de Morumbi

que ADE es un canal importante para atraer y retener prospectos calificados para la Enseñanza.

Durante el período, la ADE extendió al público externo la posibilidad de acceso gratuito a contenidos de más de 60 áreas de conocimiento, entre ellas Gestión Sanitaria, Investigación, Educación y Docencia en Salud, Responsabilidad Social, Transformación Digital e Innovación. Hubo más de 1,8 millones de

visualizaciones y más de 1.100 contenidos educativos producidos, el equivalente a más de 430 horas.

Educación a distancia

La Docencia Einstein también ofrece la Educación a Distancia (EAD) en cursos de posgrado, reglamentados y certificados por el MEC, cursos cortos y cursos libres. A través de esta modalidad, aporta conocimientos y experiencia de calidad para impulsar carreras

y mejorar la empleabilidad. En 2022, hubo un aumento significativo en el número de alumnos del posgrado de la EAD.

En el posgrado de EAD asistencial, el número total de inscripciones llegó a 613 en 2022, un crecimiento del 67% respecto al año anterior.

POSGRADO EAD ASISTENCIAL: NÚMERO TOTAL DE ESTUDIANTES POR AÑO

PROGRAMA	2021	2022
Fisioterapia en Cuidados Intensivos de Adultos	58	19
Enfermería de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales	38	36
Docencia en Educación Digital	25	27
Salud Mental en la APS	49	53
Gerontología	88	71
Obesidad y pérdida de peso	59	244
Dolor	50	62
Medicina en Urgencias y Emergencias	0	101
Total	367	613

EVENTOS CIENTÍFICOS

Los eventos científicos promovidos por la Docencia del Einstein son un espacio para que los profesionales de la salud compartan conocimientos, evidencia científica, buenas prácticas y nuevas tecnologías, contribuyendo a la mejora y actualización de quienes trabajan en el sector. La selección de temas pone en agenda lo más novedoso y relevante en el área de la Salud, permitiendo contacto público con ponentes de prestigio, nacionales e internacionales. En 2022, el número de participantes en eventos científicos fue de 17.928 personas.

ACCESO Y OPORTUNIDADES

Para ampliar la formación y ofrecer oportunidades de inclusión, el Einstein cuenta con un programa de becas y créditos totales o parciales para estudiantes con necesidades económicas. la concesión del beneficio sigue un cuidadoso proceso de selección. Desde 2022, tiene 333 becas activas, en el valor de R\$ 11,4 millones. Uno de estos programas, el MD-PhD – Marcos Lottenberg & Marcos Wolosker International Fellowship for Physicians Scientist, por ejemplo, permite a los estudiantes de pregrado en Medicina realizar investigaciones científicas fuera de Brasil a nivel de doctorado.

Para ampliar la formación y ofrecer oportunidades de inclusión, el Einstein cuenta con un programa de becas y créditos totales o parciales para estudiantes con necesidades económicas.



El Centro de Excelencia en Cirugía Robótica del Einstein ofrece a los estudiantes de posgrados médicos en robótica, la Certificación de Equivalencia Quirúrgica Intuitiva, siendo uno de los diferenciales para el entrenamiento, el modelo de simulación realista

BECAS Y OTROS BENEFICIOS

	Total de estudiantes matriculados	Becas completas de estudio	Becas parciales de estudio	Crédito para alumnos	Tutoría paga	Total de estudiantes beneficiados	Estudiantes beneficiados (%)
Bachillerato Integrado al Técnico en Salud	277	0	212	0	0	212	77,0%
Diploma en Fisioterapia	36	2	0	0	8	10	28,0%
Grado en Enfermería	380	0	21	0	131	152	40,0%
Diploma en Medicina	656	30	68	39	0	137	21,0%

NET PROMOTER SCORE (NPS) SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS	2020	2021	2022	Δ2022/2021
	80,0	84,0	83,0	-1,2 p.p.

EXPERIENCIA DEL ESTUDIANTE

El compromiso del Einstein con la calidad se expresa también en su relación con los estudiantes en sus diferentes cursos. La organización cree que el estudiante debe estar en el centro del proceso y busca ofrecer la mejor experiencia en esta relación.

La satisfacción de los estudiantes se mide regularmente con el Net Promoter Score (NPS).

ACADEMIA EINSTEIN DE EXCELENCIA OPERACIONAL

La Academia Einstein de Excelencia Operacional expandió a audiencias externas la posibilidad de desarrollar la cultura de mejora continua y gestión experimentada en Einstein. El Einstein colaboró para mejoras de procesos, certificación de líderes y desarrollo de proyectos para otras organizaciones de salud, públicas o privadas, en Brasil y en otros países de América Latina. Con actividades iniciadas en 2016, la Academia ya ha certificado a más de 5.300 líderes, poco más de mil de ellos dentro del Einstein.

En el 2022, la Academia completó el primer Programa de Certificación de Líderes y desarrollo de proyectos de excelencia operativa fuera de Brasil con la Fundación Cardiovascular de Colombia, ubicada en la ciudad de Bucaramanga. Con duración de un año, el programa capacitó alrededor de 60 profesionales para desarrollar proyectos aplicados, con el apoyo y orientación de los expertos del Einstein, en áreas como hospitalización, quirófano, medicina diagnóstica, telemedicina, ciclo de costos e ingresos y cadena de suministro.

EDUCACIÓN EN SALUD: COLABORACIÓN CON LAS ALCALDÍAS

Una de las iniciativas de la Docencia del Einstein en 2022 fue el aumento del alcance del Proyecto de Educación en Salud de la Población. Ofrecido de forma gratuita a las escuelas públicas, el proyecto aborda temas de salud de forma lúdica y transversal, utilizando los contenidos recomendados por la Base Curricular Común Nacional, para estudiantes de 1° a 5° grado de Educación Primaria.

Iniciado en 2019 en la ciudad de Itapevi, en la región metropolitana de São Paulo, el proyecto capacitó a 54 educadores, responsables de 1.366 alumnos de cinco escuelas municipales y presentó resultados expresivos entre los niños. El hábito de lavarse las manos antes del almuerzo creció en frecuencia, del 55,7% al 81,1%. El lavado de manos después de ir al baño pasó del 61,3% al 83,1%, y el hábito de usar jabón pasó del 57,9% al 85,8%. Otro número importante está relacionado con la salud bucal: cepillarse los dientes tres veces al día era una práctica de sólo el 2,2% de los estudiantes. Cinco meses después de la implementación del proyecto, este número aumentó a 46,6%.

El alcance del programa se ha intensificado y el proyecto pasó a formar parte de PROADI-SUS (más información en la página 104) a finales de 2022.

Los profesores reciben capacitación para desarrollar el proyecto, incluidos los planes de lecciones e instrucciones para la aplicación y el calendario, en el sitio web del programa (<https://moodle.einstein.br/login/index.php>).

CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE LA SALUD.

Los sistemas y servicios de salud se enfrentan cada vez más al desafío de mejorar su desempeño en términos de acceso, eficacia, experiencia y sostenibilidad, así como diferenciarse estratégicamente y generar valor para todas las partes interesadas. Para apoyar esta evolución, el Einstein comparte su conocimiento y experiencia a través de proyectos de consultoría sanitaria en el ámbito privado y público, en Brasil y América Latina.

En 2022, la organización entregó su primer proyecto internacional de Consultoría en Salud, el hospital Clínica de las Américas, en Santa Cruz de La Sierra, Bolivia, el primero fuera de Brasil planificado con el apoyo de Einstein. Con ello, el propósito de ayudar a mejorar la salud se expande fuera de Brasil, a través del intercambio de conocimientos, prácticas y formación de profesionales.

El Einstein inicialmente llevó a cabo un estudio para evaluar la viabilidad de la ejecución del proyecto propuesto. Con los resultados en frente, se definió la configuración del proyecto y se hizo la revisión del proyecto arquitectónico, considerando puntos como flujos de personas, materiales y residuos, la seguridad del equipo de atención y otros puntos considerados cruciales para una estructura de salud. El equipo de la Clínica de las Américas fue entrenado por el Einstein. Gerentes, líderes, recursos humanos e incluso profesionales de primera línea fueron capacitados y pudieron experimentar procesos y experiencias de la vida cotidiana del Einstein.

Integración con la Enseñanza y transferencia de conocimiento

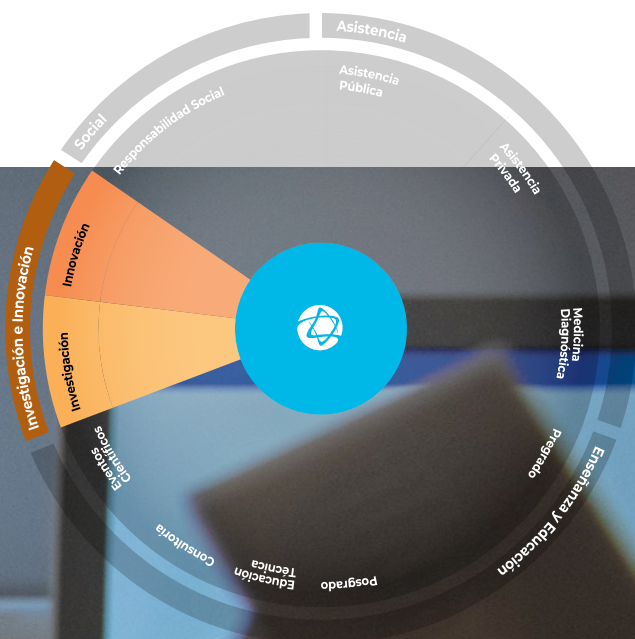
En 2022, el área de Consultoría pasó a formar parte de la unidad de Enseñanza, generando sinergias y ampliando la transferencia de conocimiento a otras organizaciones.



Fachada del Hospital Clínica de las Américas en Santa Cruz de La Sierra, Bolivia

4





INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

- INVESTIGACIÓN
- INNOVACIÓN

INVESTIGACIÓN

Generar conocimiento científico a través de estrictos métodos de calidad e integridad en la realización de investigaciones - enfocadas en Genética Molecular; Terapia Celular; Big Data; Enfermedades infecciosas y envejecimiento - es parte de la rutina diaria de Einstein. Creado hace más de dos décadas, el Instituto Israelí de Enseñanza e Investigación (IIEP) amplía las fronteras del conocimiento, apoya la medicina basada en evidencias, genera innovación e impulsa la búsqueda de la excelencia en la atención de la salud.

En los últimos tres años, el Einstein ha publicado alrededor de 3100 artículos en revistas científicas relevantes, con más de de 18 mil citas a ellos.

El Einstein desarrolla trabajos reconocidos internacionalmente atestiguados por su productividad y colaboraciones con relevantes centros de investigación nacionales e internacionales. En 2022, la organización publicó 606 artículos en revistas con factor de impacto mayor a 1, es decir, con mayor número de citas en artículos científicos, y obtuvo 6.991 citas.

En el mismo período, la Investigación del Einstein totalizó 1.102 proyectos de investigación, entre los ya iniciados, en curso y los concluidos.

El Einstein es pionero en América Latina en instalar una Oficina de Integridad Científica, que audita de manera independiente los proyectos de investigación para garantizar que se realicen de manera responsable, eficiente y ética.

En el 2022, el Einstein se sometió a la evaluación periódica del *Scientific Advisory Board* (SAB). El SAB es uno de los organismos externos que evalúan la calidad de la investigación que se lleva a cabo en el Einstein. Conformado por un grupo de profesionales de notorio conocimiento en el área de la ciencia y la salud, el SAB ofrece una mirada estratégica y sugiere caminos para el desarrollo de la institución en procesos de análisis que se dan a cada cuatro años. Los SAB son una práctica común en las principales instituciones de investigación de todo el mundo, pero en América Latina el Einstein fue pionero en adoptarlo, en 2010.

El SAB concluyó que, desde la última visita hace 4 años, ha habido un progreso excelente, rápido y constante en la calidad y el volumen de la investigación en el Einstein, según lo medido por una variedad de indicadores, además de la respuesta rápida y de calidad a la pandemia con un excelente registro de publicaciones científicas que se tradujo en un fuerte aumento de las citas científicas y la visibilidad en general.

En los últimos tres años, el Einstein ha publicado alrededor de 3100 artículos en revistas científicas relevantes, con más de de 18 mil citas a ellos.



El Laboratorio de Biología Molecular del Hospital Albert Einstein es uno de los mejor equipados del país

ESTRUCTURA Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN

La inauguración del Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein - Campus Cecilia y Abram Szajman, en 2022, permitió, debido a las estructuras y tecnologías disponibles en el nuevo espacio, aumentar no sólo la cantidad, sino también la complejidad de los métodos utilizados en la investigación.

Con tres salas limpias, con presión, temperatura y gases controlados continuamente, es posible realizar experimentos que capturen, multipliquen y manipulen material genético y viral, por ejemplo. La nueva área está compuesta por laboratorios modulares que, en caso de que haya una eventual redirección de la investigación a un foco específico, pueden reconfigurarse rápidamente sin la necesidad de cualquier obra de ingeniería. Los mesones son modulares y el techo desmontable, con raíles que facilitan la redistribución de la electricidad y el aire debido a nuevas prácticas y equipos.

INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Preocupado por asegurar la calidad de las investigaciones realizadas, el Einstein implementó, a fines de 2019, la Oficina de Integridad Científica, compuesta por un equipo de gestión operativa y el Comité de Integridad Científica, que fue creado en 2016, para realizar auditorías y evaluar si las encuestas se realizan de manera transparente, ética y de acuerdo con las mejores prácticas.

Actualmente, el Einstein es la única organización brasileña que tiene una oficina de este tipo. En 2022, la oficina realizó 89 auditorías.

CENTRO DE INTELIGENCIA DEL EINSTEIN

El Centro de Inteligencia del Einstein fue creado en el contexto de la pandemia de covid-19 con más de 50 académicos capacitados por el Einstein y vinculados directamente a la organización con el objetivo de analizar críticamente los estudios preclínicos y clínicos sobre la enfermedad, proponiendo avances diagnósticos y terapéuticos.

ACADEMIC RESEARCH ORGANIZATION

Son investigadores senior, profesores del Programa Académico de Posgrado, multiprofesionales, médicos del cuadro clínico y profesionales del Centro de Apoyo al Investigador (NAP) así como estudiantes de iniciación científica de la Licenciatura en Medicina, Maestría y Doctorado.

Creado para generar conocimiento, reducir el impacto de la enfermedad y convertir los descubrimientos científicos en mejor atención al paciente, la Academic Research Organization del Einstein (ARO) planifica y lidera ensayos clínicos multicéntricos y ensayos aleatorizados de gran escala, además de proponer nuevos abordajes de la medicina con industrias farmacéuticas, agencias gubernamentales, organizaciones de salud y centros de investigación de Brasil y del exterior.



Laboratorio de investigación con células CART-T, que son células reprogramadas genéticamente del propio sistema de defensa del paciente para reconocer y combatir su tumor

En 2022, participó en investigaciones clínicas de alcance nacional e internacional con el Ministerio de Salud, a través de PROADI-SUS, y con empresas farmacéuticas y biotecnológicas, en temas como covid-19, cardiología, neurología, oncología, hematología, diabetes, cuidados intensivos y enfermedades raras.

En los últimos años, la ARO ha publicado en las revistas principales y de más impacto. Hubo 21 artículos en revistas con alto factor de impacto (>20), como The Lancet, The New England Journal of Medicine y The Journal of the American Medical Association (JAMA).

De 2018 a 2022 se publicaron 63 trabajos en las principales revistas internacionales.

Estudio VIP

En 2022, ARO presentó su primer estudio realizado por el PROADI-SUS. El estudio VIP ACS se presentó simultáneamente en una sesión del Late Break en el Congreso de la Sociedad Europea (ESC) 2022 en Barcelona, y en un artículo publicado en el European Heart Journal (EHJ).

El estudio tuvo como objetivo evaluar el efecto de dosis dobles de la vacuna contra la influenza después de un síndrome coronario agudo (SCA) para reducir futuros eventos cardiovasculares y respiratorios. Los resultados revelaron que no hubo diferencia en la reducción de este tipo de eventos entre los

esquemas vacunales probados, indicando que el beneficio de la vacuna es independiente del momento y la dosis. También se demostró la seguridad de la doble vacunación durante la fase hospitalaria de un SCA.



Laboratorio de Biología Celular, ubicado en el Laboratorio de Biología Experimental
Prof. Dr. Geraldo Medeiros Neto

INVERSIONES EN INVESTIGACIÓN

En 2022, los recursos externos para la financiación de la investigación superaron la marca de R\$ 66 millones, valor un 43% superior a los R\$ 46,7 millones de 2021. El incremento se debió principalmente al fuerte crecimiento de las donaciones asociadas al nuevo Centro de Enseñanza e Investigación y a las ayudas a la investigación.

El gasto, por otro lado, superó los R\$ 119 millones de reales, un 23,5% más que el año anterior, incluyendo los gastos en bienes de capital, en ARO y en PROADI-SUS. Los gastos operativos de investigación crecieron 68% en el período.

INGRESOS POR INVESTIGACIÓN (EN MILES BRL)

	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Donación*	2.441	226	33.886	14.893,8%
Ayudas a la investigación y financiación externa	5.168	4.627	16.027	246,4%
Servicios ARO	22.488	40.202	13.518	-66,4%
Patrocinio de la industria**	7.003	1.720	3.479	102,3%
Total	37.100	46.775	66.910	43,0%

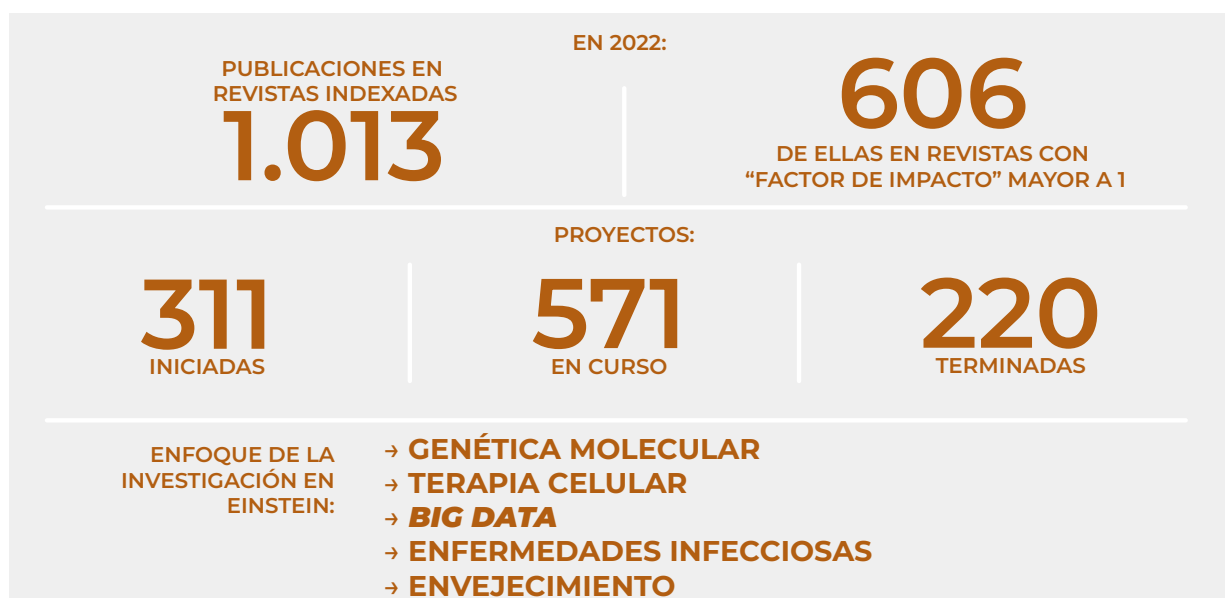
* Donación proyecto + donación CEP.

** Estudios patrocinados + Investigación clínica.

GASTOS DE INVESTIGACIÓN: RECURSOS INTERNOS - ORIGEN (MILES BRL)

	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Gastos de bienes de capital	2.340	5.161	3.100	-39,9%
Gastos operativos de investigación	26.169	30.399	51.254	68,6%
Gastos operacionales ARO	15.020	24.199	25.789	6,6%
Gastos de funcionamiento PROADI-SUS (investigación)	8.165	12.558	9.641	-23,2%
Gastos de Operación PROADI-SUS (ARO)	22.400	24.249	29.468	21,5%
Total	74.095	96.566	119.252	23,5%

El Einstein tiene una política de aplicar cerca del 1,0% de sus Ingresos Netos en actividades de investigación, independientemente de otras fuentes de financiación que pueda obtener, como forma de asegurar la previsibilidad de los recursos financieros y la visión de largo plazo.



PRODUÇÃO CIENTÍFICA

	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Publicaciones de investigadores del Einstein				
en revistas indexadas	883	1.298	1.013	-22,0%
en revistas con un "factor de impacto" superior a 1*	622	761	606	-20,4%
Citas de publicaciones científicas producidas por los investigadores del Einstein	3.569	7.522	6.991	-7,1%
Proyectos de investigación				
Proyectos iniciados	403	336	311	-7,4%
Proyectos en marcha **	407	400	571	42,8%
Proyectos concluidos	218	283	220	-22,3%
Total	1.028	1.019	1.102	8,2%

* El "factor de impacto" representa el número promedio de citas, en trabajos o artículos científicos, de contenido publicado por una revista. El cálculo se realiza anualmente en base a las publicaciones de los dos años anteriores, siguiendo la fórmula: total de citas obtenidas en el año dividido por el total de trabajos publicados por la revista en los dos años anteriores.

** Proyectos iniciados en años anteriores y que aún estaban en curso en el año en cuestión.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA POR ÁREA / ESPECIALIDAD CON "FACTOR DE IMPACTO" > 1

	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Cardiología	107	85	84	-1,2%
Ortopedia	41	53	38	-28,3%
Neurología	42	54	85	57,4%
Pediatría	37	29	66	127,6%
Ginecología y Obstetricia	11	40	38	-5,0%
Cirugía	95	108	100	-7,4%
Oncología y Hematología	139	237	132	-44,3%
Terapia intensiva	116	180	119	-33,9%
Trasplantes	23	25	31	24,0%
Emergencias	11	4	5	25,0%

INNOVACIÓN

La capacidad de movilización del Einstein para la colaboración de actores de diferentes áreas del conocimiento, como la biotecnología, salud digital y dispositivos médicos - en un ecosistema de innovación y el espíritu empresarial impulsa la evolución de la atención de la salud. La directriz estratégica se basa en promover el conocimiento y el dominio de nuevas fronteras tecnológicas, en el desarrollo de nuevos productos y servicios y en la difusión de una cultura de innovación dentro y fuera de la organización.

En 2013, se creó una estructura formal para el área, con el objetivo de transformar en productos y servicios innovadores el conocimiento producido mediante las investigaciones y prácticas cotidianas

Ranking Valor innovación

Por sexto año consecutivo, Einstein fue la organización más innovadora en Salud de Brasil y la 5ª en el ranking general en 2022 en el ranking Valor Inovação, promovido por el diario Valor Econômico.

de la organización. En 2015, con la creación del Laboratorio de Innovación, se comenzó a desarrollar plataformas tecnológicas.

LÍNEAS DE ACCIÓN

Eretz.bio

Eretz.bio nace con el objetivo de acercar al Einstein a las *Startups*, convirtiéndose en la primera incubadora dentro de un hospital en Brasil. Actualmente fomenta un ecosistema de alrededor de 50 startups, además de ofrecer tutoría y facilitar las conexiones con expertos y clientes. En 2022 se desarrollaron 140 proyectos, en diferentes etapas de implementación, divididos en tres grandes verticales: Biotecnología, Dispositivos Médicos y Salud Digital.

Eretz.bio inició un proceso de interacción con ecosistemas de innovación en el exterior. Al cierre de 2022, estaban en marcha 31 proyectos con startups internacionales, involucrando 18 países, además de Brasil. Otra iniciativa es el programa soft landing, destinado a apoyar organizaciones fuera del país que quieran desarrollar actividades en Brasil, agregando nuevas soluciones al mercado nacional y colaborando para el desarrollo y validación de estas tecnologías.



Sede de Eretz.bio, en el barrio de Vila Mariana, São Paulo

PROGRAMA DE INNOVACIÓN EN BIOTECNOLOGÍA

En 2022 se puso en marcha el Programa de Innovación en Biotecnología, con la creación de Eretz.bio Biotech, destinado a apoyar a startups y emprendedores del sector biotecnológico con foco en salud, además de promover la investigación. El programa contribuirá al desarrollo de nuevas soluciones de diagnóstico, tratamientos, fármacos y vacunas. Esta actividad ocupa un espacio específico en el Centro de Enseñanza e Investigación.

Los principales frentes de Eretz. bio Biotech son la investigación traslacional, emprendimiento, incubación y aceleración en redes de colaboración internacional. Todos ellos podrán generar iniciativas junto con startups y emprendedores para desarrollar proyectos y co-crear productos, además de promover la transferencia de conocimiento y tecnología entre países para atender la creciente demanda por soluciones biotecnológicas.

Health Innovation TechCenter

2022 fue un año de consolidación para el Health Innovation TechCenter (HIT), responsable de proyectos de innovación tecnológica con industrias enfocadas en la investigación y desarrollo de software para la salud. En el periodo se han registrado tres nuevos proyectos, totalizando 21 proyectos desde su creación, un crecimiento del 27% respecto al año anterior en proyectos de I+D+I. Uno de ellos, realizado en conjunto con Epson, consiste en un juego interactivo para tranquilizar a los niños que se someterán a un examen de tomografía computarizada. Sin precedentes en el área de medicina diagnóstica pediátrica, el juego utiliza la realidad aumentada para proyectar personajes, gráficos o imágenes en el mundo real, entreteniéndolo al niño durante todo el procedimiento.

El HIT también es responsable de gestionar los activos intelectuales del Einstein. En 2022, se presentaron dos nuevas patentes de invención y nueve registros de software, incluida una tecnología de inteligencia

artificial para predecir resultados clínicos, una ruta de síntesis de quimioterapia para el tratamiento y prevención del cáncer y un método de pronóstico para predecir la recurrencia del cáncer.

Health Design Lab

El Health Design Lab (HDL) apoya al Einstein y otras organizaciones a desarrollar y consolidar conocimientos en diseño y generación de nuevos productos y servicios a través de la investigación y validación de las necesidades humanas. Hay más de 4.500 personas formadas y en 2022 hubo más de 1.000 ideas colaborativas y 250 jornadas de innovación en salud, proyectos como la reducción de errores diagnósticos a través de mayor participación de los miembros de la familia y pacientes

Uno de los destaques del Health Design Lab 2022 fue la creación de un área de biodiseño en Brasil. En alianza con el Stanford Byers Center for Biodesign, se estructuró un curso de especialización en el tema.



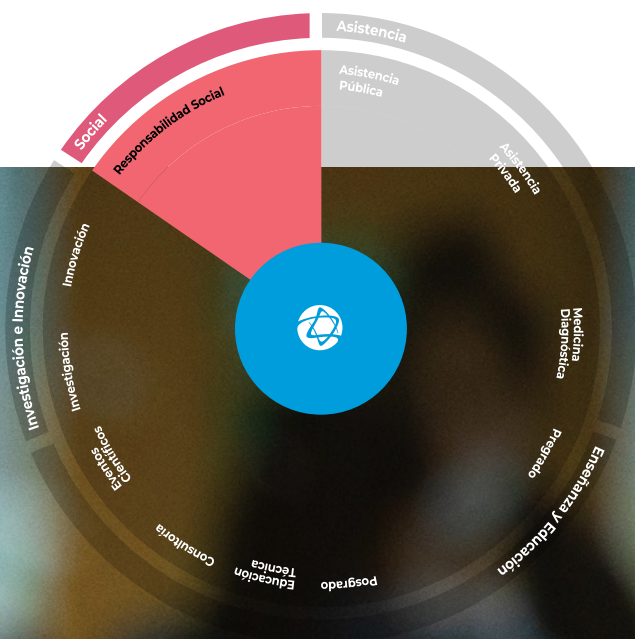
Juego interactivo desarrollado por la Innovación del Einstein en asociación con Epson y que tranquiliza a los niños que se someterán a una tomografía computarizada

2022 fue un año de consolidación para el Health Innovation TechCenter (HIT), responsable de proyectos de innovación tecnológica con industrias enfocadas en la investigación y desarrollo de software para la salud.

CURADURÍA DE CONTENIDO

El Einstein desarrolló una alianza con la publicación MIT Technology Review para difundir contenidos sobre salud alineados con la innovación, la tecnología y la gestión.





RESPONSABILIDAD SOCIAL

- FRENTES DE ACCIÓN
- EL EINSTEIN EN PARAISÓPOLIS
- VOLUNTARIADO
- DONACIONES

ALBERT EINSTEIN
VOLUNTARIOS

El Einstein busca transformar la realidad de sus prácticas de cuidado y generación del conocimiento en la atención pública, con acciones dirigidas a transformar las realidades de pacientes, empleados

y comunidades vecinas. Por eso, actuar en la responsabilidad social es parte complementaria del modelo de salud del propósito y de los valores de Einstein.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL EINSTEIN TIENE DOS FRENTES PRINCIPALES.

1^a

Gestión de unidades hospitalarias y ambulatorias financiadas con recursos públicos. (leer más en la página 59)

2^a

Acciones dirigidas a poblaciones vulnerables, como el Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP), el Proyecto Einstein en la Comunidad Judía (PECJ) y el Residencial Israelita Albert Einstein.

FRENTES DE ACTUACIÓN:

PARAISÓPOLIS

Con más de seis millones de atendimientos ya realizados, el Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP) fue creado en 1998 y consta de seis núcleos: educación, servicio social, deportes, artes, salud y formación profesional. El Trabajo de cuidado y desarrollo de la comunidad de Paraisópolis es realizado por el equipo multidisciplinario del Einstein y más de 120 Voluntarios del Einstein, que mantiene las actividades de cursos de formación, talleres de educación, artes, deportes y comunicación.

El programa cuenta con 162 clases en 56 talleres, contribuyendo al bienestar físico, mental y social de sus beneficiarios. Son más de 5.000 personas atendidas al año.

El mayor proyecto del PECP, iniciado en 2022 y que se espera que esté terminado a mediados de 2023, es la construcción de una nueva escuela secundaria integrada con la enseñanza técnica en Paraisópolis. La obra fue financiada por el Voluntariado y donaciones, y sus actividades comenzarán en 2024.



Curso de cocina en el PECP Paraisópolis

ATENCIÓN DEL PECP

CENTRO	2020	2021	2022	△2022/2021
Salud	6.084	7.074	11.004	55,6%
Social	2.981	4.379	5.395	23,2%
Educación	8.966	19.455	29.887	53,6%
Artes y comunicación	15.633	19.247	26.361	37,0%
Deportes	12.169	28.724	51.177	78,2%
Capacitación ¹	6.797	14.264	30.540	114,1%
Articulación comunitaria ²	27.405	44.020	6.735	-84,7%
Total	80.035	137.163	161.099	17,5%

Notas

¹ Centro de Formación: desde 2020, el Centro de Formación Profesional y Generación de Ingresos comenzó a compilarse en el nuevo Núcleo denominado "Capacitación". En años anteriores, los servicios fueron presentados en el Núcleo Social.

² Articulación Comunitaria: desde el 2020, todas las acciones comunitarias desarrolladas por los centros comenzaron a registrarse en las actividades específicas del PECP.

EL EINSTEIN EN PARAISÓPOLIS

El Einstein está presente en la comunidad de Paraisópolis, vecina a la unidad Morumbi, a través de la atención en salud, educación, formación de mano de obra, voluntariado y promoción de la ciudadanía.

CASA DA CRIANÇA (CASA DE LA INFANCIA)

Edificio de 3 plantas, con Biblioteca, auditorio con 100 lugares, consultorios individuales y salas de consultas grupales para los sectores de Materno-Infantil, Psicomotricidad, Nutrición, Fonoaudiología, Psicología, Psicopedagogía y Servicio Social, Ludoteca, Cocina de Formación Profesional, cafetería para niños, aulas (Apoyo Pedagógico) y sala de Inclusión Digital. Cuenta con una cancha polideportiva y un parque para juegos y actividades al aire libre.

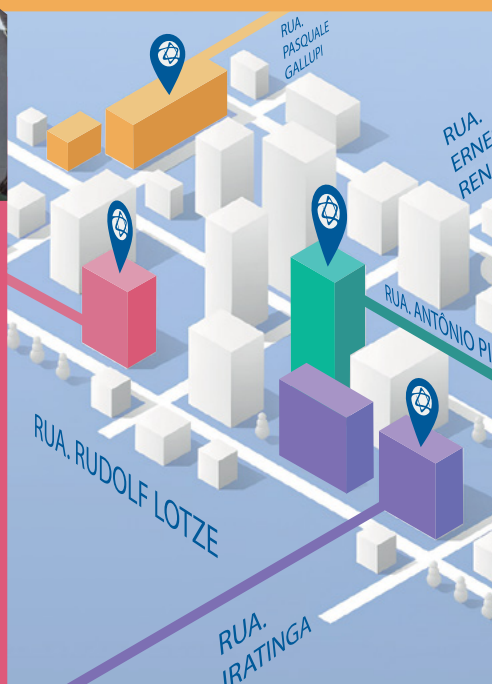


CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL (CCP)

Los cursos de formación y de formación profesional se llevan a cabo en este lugar, enfocados a los adultos jóvenes. Hay 5 aulas para 30 alumnos en cada una y 1 sala de informática. Horario: de lunes a viernes de 7 a 9 p.m. y sábados de 7 a 5 p.m.

CENTRO DE FORMACIÓN Y CONVIVENCIA (P4)

sala de artes marciales, estudio de música, estudio de artes visuales, espacio de belleza, área de corte y costura, área de esparcimiento para empleados, área administrativa.



CENTRO EDUCATIVO PARAISÓPOLIS (EDIFICIO NUEVO)

Contará con 9 oficinas para equipos multidisciplinares, área de desinfección de materiales, sala de emergencia/observación, 2 salas de tamizaje, área administrativa/sala de docentes, auditorio con 75 lugares, Biblioteca, Aula de Informática, 11 aulas para 30 alumnos, Cocina de Formación Profesional en Gastronomía.





Residencial Israelita Albert Einstein cuenta con un Centro de Fisioterapia enfocado a en la rehabilitación de los residentes

COMUNIDAD JUDÍA

Desarrollado con la União Brasileiro - Israelita de Bem-Estar Social (Unibes), el Programa Einstein en la Comunidad Judía (PEC-J) ofrece atención médica ambulatoria, diagnóstica y hospitalaria a personas de la Comunidad Judía en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica. En 2022, los beneficiarios del programa fueron 785.

RESIDENCIAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

La RIAE, Institución de Larga Permanencia (ILPI), ofrece atención y vivienda asistida a 115 adultos mayores, 87 de ellos beneficiados con subsidio o vivienda gratuita, a la salud, materiales y medicamentos.

En 2022 se cumplen 85 años de la fundación de la RIAE, cuya misión es asistir a los adultos mayores y familias de la comunidad judía en sus vulnerabilidades, ya sean sociofamiliares o económicas. El índice de satisfacción de los residentes con los servicios de la RIAE fue del 85%.

AMIGO_H

Los amigos Einstein de la Oncología y Hematología (amigo_h) es un grupo que se creó en 2012 para apoyar acciones relacionadas con la prevención y detección precoz del cáncer y el fomento de la investigación de nuevos tratamientos oncológicos y hematológicos a través de la recaudación de fondos.

En 2022, la colaboración con la Agencia Internacional para la Investigación del Cáncer (IARC), de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que pretende elaborar el Código de Prevención del Cáncer para América Latina y el Caribe, un conjunto de recomendaciones

sobre la prevención del cáncer, dio un paso más. En mayo y octubre, amigo_h patrocinó dos reuniones en Brasil del comité de científicos formado por representantes de las Agencias de Salud de toda la región. Durante las reuniones se discutieron lineamientos para la prevención y detección temprana del cáncer considerando las condiciones epidemiológicas, económicas, sociales y culturales de América Latina y el Caribe.

En 2022, una de las acciones de recaudación de fondos de amigo_h recaudó R\$ 2,6 millones, que se utilizarán para apoyar la difusión del Código de Prevención del Cáncer de América Latina y el Caribe.



Subasta benéfica de arte organizada por amigo_h para recaudar fondos

VOLUNTARIADO

El voluntariado del Einstein existe desde hace más de 60 años. Nacido junto con Einstein, le lleva atención, esperanza y apoyo a los pacientes y la comunidad. A lo largo de su historia, ha desarrollado iniciativas con rapidez y creatividad, adaptándose a los escenarios, generando conocimiento y transformando realidades. Actualmente está integrado por 574 voluntarios y actúa en 69 sectores en Morumbi, Unidades Externas (Alphaville, Ibirapuera y Perdizes), Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis, Residencial Israelita Albert Einstein y Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch y Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cassia Marques de Carvalho. A partir de marzo de 2023, el Voluntariado estará presente en el Hospital Municipal Aparecida de Goiânia (HMAP), en Goiás.

EL VOLUNTARIADO SE ORGANIZA EN TORNO A TRES PILARES:

- Humanización
- Educación y entrenamiento
- Transformación Social

En 2022, el voluntariado amplió su presencia en Goiás, patrocinando el proyecto de una nueva ludoteca en el pabellón de pediatría del Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia (HMAP). También hubo distribución de regalos en fechas conmemorativas, como el Día del Niño y Navidad.

En el período, se invirtieron R\$ 4,4 millones en acciones sociales en las diversas unidades del Einstein en patrocinio de proyectos, reformas de infraestructura, kits de higiene, canastas básicas de alimentos para familias vulnerables y obsequios en fechas conmemorativas.

Colaboración

En 2022, el voluntariado se suma al área de Suministros para buscar donaciones para las acciones sociales del voluntariado y el Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP).

El objetivo es dar a conocer el trabajo de voluntariado y del PECP para captar nuevos donantes. Esta colaboración se da principalmente con proveedores comprometidos con la sustentabilidad de sus negocios y alineados con la visión de responsabilidad social del Einstein.

NÚMERO DE ASISTENCIAS DEL DEPARTAMENTO DE VOLUNTARIADO

	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville e Ibirapuera	46.006	20.013	126.403	531,6%
Unidad Paraisópolis	11.398	9.719	31.290	221,9%
Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE)	7.208	3.458	7.951	129,9%
Unidad M'Boi Mirim	11.342	90	32.779	36.321,1%
Hospital Municipal Vila Santa Catarina - HMVSC	2.224	75	8.022	10.596,0%
Total	78.178	33.355	206.445	518,9%

Nota: La gran variación entre las cifras del 2022 y los años anteriores se debe al enfriamiento de la pandemia y la reanudación de actividades.

DONACIONES

En 2022, se captaron más de R\$ 53,4 millones en donaciones. Este monto estaba destinado a hacer viables las becas de pregrado (R\$ 33,8 millones), investigación en terapia génica (R\$

10,0 millones), proyecto Nueva Hemodinámica en el Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia (R\$ 6,0 millones) y la compra de equipos para Oncología (R\$ 1,1 millón), entre otras iniciativas.



El voluntariado del Einstein existe desde hace más de 60 años

OTROS PROYECTOS EN LA COMUNIDAD



Participantes de científicos del mañana

Científicos del mañana

Con el fin de hacer accesible el conocimiento científico a los estudiantes de educación básica pública y sensibilizar a las nuevas generaciones para una carrera académico-científica, el Einstein puso a disposición, en 2022, 15 becas de Iniciación Científica Junior a jóvenes de Paraisópolis.

La iniciativa contó con estudiantes de la Escuela Municipal de Educación Básica Prof. Paulo Freire que participó del Proyecto “Científicos del Mañana”, promovido por el Programa de Postgrado en Ciencias de la Salud stricto sensu del Einstein en conjunto con el PECP.

Repórter Paraisópolis

Repórter Paraisópolis es un proyecto de comunicación desarrollado en la comunidad para llevar buena información en salud para la población de la región. A través del compromiso y la capacitación, los jóvenes participantes se capacitan para reconocer y combatir las noticias falsas, además de identificar fuentes de información en la producción de contenidos sobre prevención, tratamiento de enfermedades, autocuidado, estilo de vida, entre otros temas relevantes para los residentes.

El programa cuenta con talleres de texto periodístico, ejercicios de búsqueda de fuentes de información, clases de técnicas de entrevista, salidas de campo, visitas a la Unidad Básica de Salud local, además de conversatorios con científicos, periodistas, influencers y profesionales de la salud. Al final, se producen artículos, firmados por los estudiantes, que se publican en la revista +Saúde na Quebrada, resultado de una co-creación entre jóvenes y el área de Comunicación Institucional de Einstein, con apoyo del PECP y que circula gratuitamente en la región. En 2022, se formaron dos clases.



Participantes del proyecto Reporter Paraisópolis



A photograph of surgeons in an operating room, wearing blue scrubs and masks, illuminated by bright surgical lights. The text is overlaid on the image.

CONTRAPARTIDAS PARA EL SISTEMA ÚNICO DE SALUD

- PUNTOS DESTACADOS DEL TRIENIO

El Einstein es una Entidad Benéfica de Asistencia Social habilitada por el Ministerio de Salud para realizar proyectos del Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del SUS (PROADI-SUS). El monto a invertir anualmente en PROADI-SUS es equivalente a las contribuciones sociales que dejaron de aplicar en el año anterior debido a la inmunidad fiscal. En total, hay seis hospitales en Brasil que tienen esta calificación.

PROADI-SUS está regulado por la Ley Complementaria N° 187, de 16 de diciembre de 2021, que contempla proyectos en cinco áreas: estudios de evaluación e

incorporación de tecnología; formación de recursos humanos; investigación de interés público en salud; desarrollo de técnicas y operación en la gestión en los servicios de salud; y actividades de asistencia de alta complejidad.

Todos los proyectos están aprobados y supervisados por el Ministerio de Salud, auditados periódicamente internamente y externamente, así como por el Tribunal de Cuentas de la Federación (TCU), que también realiza evaluaciones de programas con el objetivo de identificar los puntos de mejora y perfeccionamiento de su gestión.

Einstein debe cerrar el trienio 2021-23 del Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS) con R\$ 927 millones en 42 proyectos aprobados por el mismo Ministerio.

Desde el origen de PROADI-SUS, en el 2009, hasta fines de 2022, se aplicaron más de R\$ 3,0 mil millones de recursos propios como contrapartida.

5 EN ÁREAS PROADI-SUS

ESTUDIOS DE EVALUACIÓN E INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍA

FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

DESARROLLO DE TÉCNICAS Y OPERACIÓN EN LA GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

ENCUESTAS DE INTERÉS PÚBLICO EN SALUD

ACTIVIDADES DE ASISTENCIA DE ALTA COMPLEJIDAD;

**LOS GASTOS DEL EINSTEIN:
EN EL TRIENIO 2021-23:
ALREDEDOR DE BRL 927 MILLONES**

**42 PROYECTOS
APROBADOS**

DESDE EL 2009:

R\$3,0

**MILES DE MILLONES APLICADOS
EN PROYECTOS**

PUNTOS DESTACADOS DEL TRIENIO

Trasplantes

El Proyecto Tutoría en Trasplante de Órgano Sólido está enfocado en capacitar a profesionales de la salud para realizar trasplantes de hígado, riñón y pulmón en lugares desatendidos del Norte, Noreste, Centro Oeste y Sureste. Cerca de 70 profesionales, designados por los Centros Estatales de Trasplante, participan de clases impartidas por médicos, enfermeros y especialistas multidisciplinarios, y son acompañados a lo largo de la tutoría de forma remota y presencial, con la oportunidad de realizar visitas in situ y seguimiento de cirugías de extracción órganos y trasplantes. La iniciativa permitió que el Instituto Nacional de Cardiología (INC) comenzara a realizar trasplantes de pulmón, un servicio que la red pública estatal de Río de Janeiro no ofrecía desde 2006. Los resultados de sobrevida y la rentabilidad de los trasplantes de órganos sólidos y de médula ósea en el Einstein son puntos destacados en Brasil y en el mundo. Hasta la fecha se han realizado más de 4.000 trasplantes y alrededor de 2.300 pacientes están en seguimiento médico posquirúrgico.

Proyectos de telemedicina (TeleAME, TeleUTI)

El proyecto TeleAMES atiende a los estados de la región Norte, ofreciendo consultas en siete especialidades médicas: endocrinología, neurología adulta y pediátrica, pediatría, neumología, cardiología, psiquiatría y reumatología para apoyar a los médicos de atención primaria. El objetivo es atender 120 ambulatorios a través de telemedicina. En 2022, el proyecto se amplió a los estados del Medio Oeste y, al cierre de 2022, ya se habían realizado 56.000 teleservicios.

Desde 2020, el proyecto emplea los conocimientos adquiridos por el Centro de Telemedicina de Einstein para ampliar el acceso de la población local a las especialidades médicas, además de promover la formación de profesionales en apoyo al diagnóstico y tratamiento en emergencias. La iniciativa también ha permitido reducir la fila en la central de regulación en los estados donde se implementó.

Basado en la misma premisa de usar la telesalud para llenar los vacíos de atención, el Proyecto TeleUTI establece conexión entre especialistas de los Hospitales PROADI-SUS y médicos generales que trabajan en UCI que no se especializan en medicina de cuidados intensivos. Desde la distancia, el equipo de especialistas monitorea diariamente a más de 800 pacientes adultos ingresados en las UCI de 80 hospitales de todo el país. Esto se hace a través de un proceso conocido como teleronda, en el que se discute el estado de salud de los pacientes hospitalizados con un médico de cuidados intensivos a distancia o con un equipo multidisciplinario cuando sea necesario. La expectativa es mejorar el resultado clínico de los pacientes, reducir la duración de la estancia hospitalaria y aumentar la supervivencia. El proyecto también brinda capacitación al personal técnico de los hospitales participantes a través de la educación continua, desarrollando habilidades y fomentando la implementación de protocolos y líneas de atención en la UCI con base en las mejores prácticas.

Planifica SUS

La Planificación de la Atención en Salud es una metodología utilizada para organizar Redes de Atención en Salud (RAS), con base en las guías clínicas y el Modelo de Atención a Condiciones Crónicas (MACC). De esta forma, el proyecto permite a los equipos desarrollar habilidades para la planificación y organización de la atención de la salud centrándose en las necesidades del usuario.

El público objetivo del proyecto incluye a todos los profesionales y gerentes de las unidades de salud participantes, incluidos los tutores locales. Cada etapa se desarrolla de manera simultánea en las 24 regiones de salud participantes, totalizando 270 municipios y alrededor de tres mil unidades de salud.

Genomas raros

Pensando en desarrollar el conocimiento genético en el país, el Ministerio de Salud creó el proyecto Genomas Brasil. PROADI-SUS participa en esta iniciativa con proyectos destinados al estudio genético de enfermedades raras, enfermedades cardiovasculares y oncología. Para ello, se secuenciarán los genomas de 10.000 brasileños, de todas las regiones, entre grupos de pacientes con enfermedades raras y otras condiciones y grupos de población elegibles para el estudio.

Para contribuir con Genomas Brasil y aumentar la capacidad diagnóstica, el Ministerio de Salud, a través de PROADI-SUS, desarrolló el proyecto complementario Genomas Raros, enfocado en la secuenciación genómica completa de individuos con enfermedades raras, incluyendo síndromes hereditarios de riesgo de cáncer. El proyecto también debe evaluar, en el futuro, la rentabilidad de esta herramienta en varios escenarios para su uso en el SUS. Para ello, se reclutaron personas de 18 centros públicos de salud que atienden a pacientes con enfermedades raras y cáncer, ubicados en casi todas las regiones del país. En total, 10.510 pacientes están participando en la encuesta, en la que participan alrededor de 400 profesionales de la salud. Además del resultado diagnóstico inmediato, los centros tendrán acceso a los datos de sus pacientes y podrán continuar la investigación de las causas genéticas, buscando alteraciones genómicas en diferentes contextos.

Investigación con Células CAR-T

La terapia con células CAR-T representa lo más avanzado en el tratamiento del cáncer. Sin embargo, requiere conocimientos técnicos altamente especializados y es extremadamente costoso. Por ello, al día de hoy, se considera excesivamente caro para el sistema sanitario.

El proyecto Genomas Raros evaluará la costo-efectividad, en varios escenarios, del uso de la secuenciación genómica por el SUS.



El Einstein fue la primera institución nacional en recibir la aprobación de la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria para iniciar la aplicación en seres humanos de células CAR-T producidas en su propio laboratorio

Para cambiar esta realidad, uno de los proyectos PROADI-SUS del Einstein examinará la viabilidad y seguridad de la administración de células modificadas genéticamente, del propio paciente, para reconocer y combatir el desarrollo de la enfermedad. El proyecto, que tiene tres años de desarrollo, recibió la aprobación de la ANVISA para comenzar la aplicación de células CAR-T en seres humanos, la primera iniciativa de este tipo de una organización académica y hospitalaria en Brasil a ser aprobada por la Agencia. Se seleccionaron 30 pacientes del SUS para participar en esta investigación única.

El proyecto permitirá, a largo plazo, iniciativas nacionales para desarrollar productos de terapia celular avanzada con menor costo

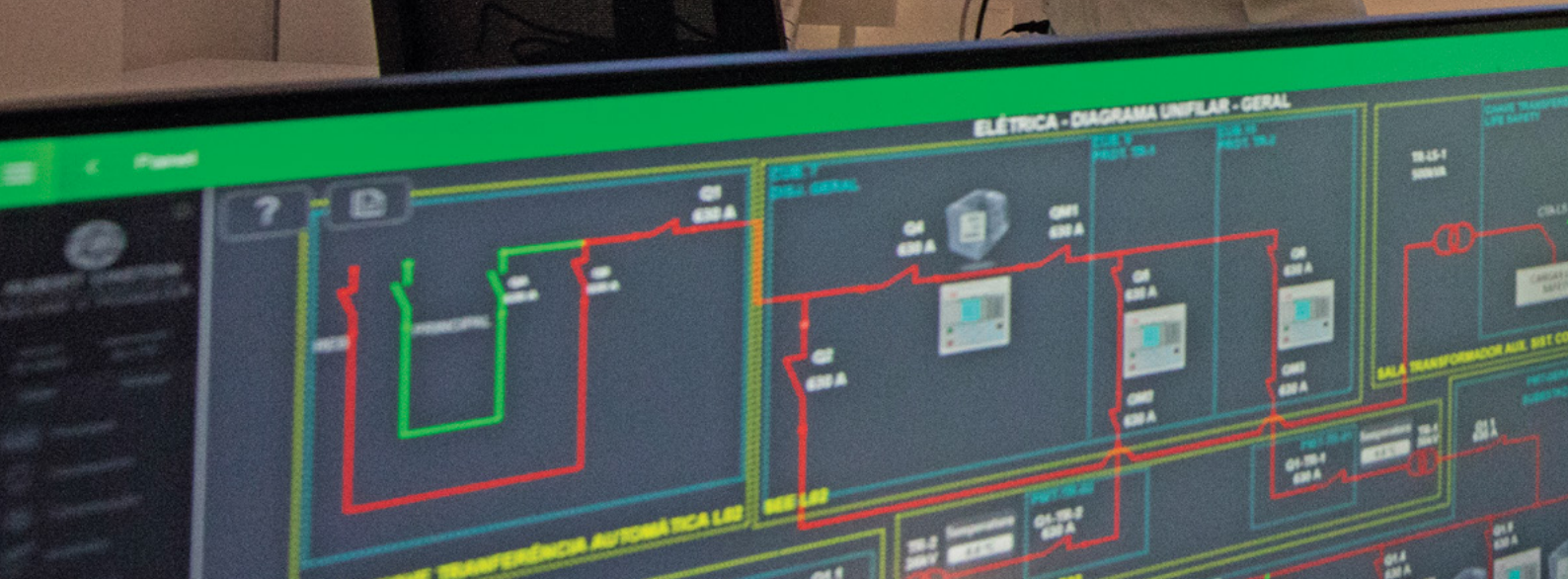
y más accesibles al sistema de salud.

Para eso, es fundamental que Brasil tenga alternativas en los centros de procesamiento celular, hospitales y universidades para el uso de esta tecnología, cuyo dominio facilitará su uso a mayor escala en el país.

Todos los proyectos PROADI-SUS desarrollados por el Einstein están disponibles en el portal: <http://proadi.ensinoeinstein.com/>.



**Obtenga
más
información
usando el
código QR**





SOSTENIBILIDAD Y CUIDADO AMBIENTAL

- CALIFICACIÓN S&P
- PLAN MAESTRO DE SOSTENIBILIDAD
- GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO
- GESTIÓN AMBIENTAL INTEGRADA



Para el Einstein, las dimensiones ambiental, social y de gobernanza (ESG) están directamente relacionadas con la salud. Por eso, la “S”, en la directriz estratégica de la organización, representa la valorización de la salud y el impacto positivo que trae a la vida de todos. La organización piensa en la salud como un concepto integral, que también se refiere a la salud de las comunidades, su cadena de valor, el medio ambiente y el planeta.

CALIFICACIÓN S&P

En 2022, el desempeño ESG de Einstein fue evaluado por *Standard & Poor* (S&P), una de las principales agencias mundiales de evaluación y clasificación de riesgos. Este proceso busca mapear la capacidad de las organizaciones para gestionar los riesgos futuros y oportunidades de mejora en ESG.

La organización obtuvo 76 puntos de 100 posibles, el tercer puntaje más alto entre las organizaciones de salud en el mundo que se sometieron a esta evaluación con la agencia y el mejor, considerando todo tipo de organizaciones, en América Latina. El nivel de preparación del Einstein para abordar los 25 temas que abarca la evaluación se consideró “Fuerte” (Strong), la segunda calificación más alta posible. Según S&P, el desempeño refleja la conciencia del liderazgo de Einstein sobre los factores que afectan el sector de la salud, combinado con una cultura eficaz, que incorpora lineamientos estratégicos teniendo en cuenta a la organización y sus principales stakeholders.

La evaluación de la calificación refuerza que la estrategia ESG de Einstein realmente tiene como objetivo transformar los servicios de salud en Brasil. La calidad de la atención, por lo tanto, está intrínsecamente conectada a la equidad, en acciones dirigidas a reducir las desigualdades, acercar el acceso a una salud de calidad a diferentes poblaciones y también en el intercambio de conocimientos, la innovación y la calidad de los servicios orientados a promover la inclusión en el cuidado de la salud.

PLAN MAESTRO DE SOSTENIBILIDAD

GRI 2-22| 2-23

El Plan Director de Sostenibilidad (PDS) del Einstein fue elaborado por primera vez en 2011 para desarrollar una cultura de sostenibilidad y planes de acción integrados a los lineamientos estratégicos y al propósito de la organización.

El plan actual cubre el quinquenio 2021-2025 y dio origen a una “Cesta de Sostenibilidad”, formada por 27 indicadores conectados a 11 Objetivos de Desarrollo (ODS), de los 17 que forman parte de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. A lo largo del año, los indicadores son monitoreados a través de la Cesta de Sustentabilidad. Cada uno de los ODS tiene un patrocinador designado entre los principales líderes.

En la versión 2021-2025, el PDS tiene como objetivo mejorar continuamente el desempeño en seguridad y medio ambiente

de la organización, eliminando el riesgo de eventos adversos a pacientes, empleados y terceros; reducir progresivamente el impacto de las operaciones en el medio ambiente; y neutralizar las emisiones de gases de efecto invernadero a partir de 2030.

También hay proyectos destinados a mejorar el manejo, diagnóstico y tratamiento en la salud pública y privada, reflejando la Gobernanza en todas las unidades, y en el avance continuo de los resultados de salud en las comunidades donde opera el Einstein. Además, existen frentes destinados a reducir los impactos del cambio climático en la salud de las personas, que afecta principalmente a las poblaciones más vulnerables. Son compromisos que se traducen, por lo tanto, en más equidad en salud.

LOS 11 ODS PRIORITARIOS DEL EINSTEIN





OBJETIVOS DEL PDS 2021-2025

Mejorar continuamente el desempeño ambiental, social y de gobernanza.

Eliminar riesgos de eventos adversos a pacientes, empleados y terceros, así como de continuidad de actividades.

Reducir progresivamente el impacto de las operaciones en el medio ambiente.

Reducir emisiones de gases de efecto invernadero en un 50% a partir de 2030.

Espejo de agua en el Centro de Investigación y Enseñanza Albert Einstein

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

GRI 2-6

La cadena de suministro es aliada al Einstein en su compromiso con la calidad, seguridad y generación de valor compartido. El Einstein entiende que la compra de bienes y la contratación de servicios son oportunidades para influir positivamente y tener un efecto multiplicador en conjunto con la cadena de valor. La Política de Adquisición de Suministros fomenta las mejores prácticas de cumplimiento y compromiso socioambiental por parte de los proveedores.

En el 2022, como parte de la revisión del Mapa de Riesgos Corporativos, se definieron criterios para categorizar a los proveedores, según su nivel de criticidad, en función de las no conformidades.

Se evaluaron aspectos documentales, de sostenibilidad e integridad de 5.200 proveedores a lo largo del año.

En 2.100 casos, se requirieron acciones para la regularización o bloqueo de proveedores. De esta manera, el Einstein contribuye a una cadena de suministro más completa para el sector de la salud.

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Creado en 2021, el Programa de Evaluación de Proveedores, guiados por el Índice de Desempeño y Alineación con el Socio (IDAP), analiza cuatro criterios: calidad de los productos y servicios, comercial, sustentabilidad y cumplimiento.

En relación a la sustentabilidad, se evalúan: madurez y adhesión al tema ESG, a partir de un cuestionario Ethos, proyectos de alianzas y buenas prácticas. Los indicadores Ethos son una herramienta, creada por el Instituto Ethos de Empresas y Responsabilidad Social, que tiene como objetivo apoyar a las empresas en la evaluación de la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Los proyectos evaluados pueden ser internos del proveedor o en alianza con Einstein, enfocados en energía, agua, efluentes, residuos, logística inversa, economía circular, emisiones, salud y seguridad, relaciones comunitarias, diversidad, inclusión, educación y capacitación.

Los mejores proveedores en el índice son reconocidos en las categorías Oro, Plata y Bronce y esta información se comparte mensualmente, a través de notas y, cada año, en el mes de marzo, tiene lugar la premiación. Esta práctica fomenta la mejora continua y el aprendizaje con iniciativas exitosas de otros proveedores.

En 2022, 650 proveedores fueron evaluados en el cumplimiento de los estándares, un aumento significativo en relación con el año de implementación del Programa, 2021, en el que eran 63. También hubo un aumento de 0,5 punto en la nota promedio del grupo, que en 2021 fue de 5,8, en una escala de 0 a 10.



El 4º Encuentro con Proveedores se centró en discusiones y proyectos relacionados con temas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG)

CATEGORÍAS PREMIADAS EN EL DESEMPEÑO DE 2022

1	2	3	4	5	6	7
Ingeniería Clínica	Ambiental, Social y Gobernanza	Hospitalidad	Ambiental, Social y Gobernanza	Suministros de laboratorio	Suministros médicos	Medicamentos
8	9	10	11	12	13	14
Muebles	Reparaciones, mantenimiento y operaciones	Nutrición y Dietas Clínicas	Obras	Ortesis, Prótesis y Materiales Especiales	Servicios corporativos	Tecnología de la información

PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO DE PROVEEDORES

Como una forma de promover una cadena de suministro confiable, eficiente y efectiva, el Einstein reconoce y premia regularmente a los proveedores que tienen las mejores prácticas.

Reunión con Proveedores

En marzo del 2022, se realizó el Encuentro con Proveedores, con el objetivo de estimular discusiones y proyectos en la temática ESG. Alrededor de 250 proveedores estuvieron presentes en el evento, seleccionados en base a sus prácticas. El tema de la reunión fueron las acciones relacionadas a la Dimensión Social, con una invitación especial a los proveedores para que se sumen al equipo del Voluntariado Einstein.

PROVEEDORES ACTIVOS

CATEGORÍA	2022
Obras de ampliación	364
TI	358
Marketing y Eventos	334
Material Medico	303
Consultoría y Asesoramiento	259
Administrativo	203
Alimentos	179
Mantenimiento	174
Suministros de laboratorio	136
OPME	136
Medicamentos	108
Enseñanza	84
Funcional	3
Otros	669

Proveedor por naturaleza	2020	2021	2022	△2022/2021
Material Medico	5,3%	9,5%	9,2%	-0,3 p.p.
Funcional	9,0%	0,2%	0,1%	-0,1 p.p.
Obras de ampliación	8,8%	13,0%	11,0%	-2,0 p.p.
Enseñanza	5,5%	3,3%	2,5%	-0,8 p.p.
TI	6,2%	10,5%	11,0%	0,5 p.p.
Marketing y Eventos	3,7%	8,3%	10,0%	1,7 p.p.
Mantenimiento	3,3%	5,5%	5,3%	-0,2 p.p.
Administrativo	2,1%	5,9%	6,1%	0,2 p.p.
Alimentos	3,1%	4,2%	5,4%	1,2 p.p.
Suministros de laboratorio	3,3%	4,6%	4,1%	-0,5 p.p.
Medicamentos	2,7%	4,2%	3,3%	-0,9 p.p.
OPME	2,5%	4,4%	4,1%	-0,3 p.p.
Consultoría y Asesoramiento	1,9%	6,0%	8,0%	2,0 p.p.
Otros	42,6%	20,4%	20,2%	-0,2 p.p.

GESTIÓN AMBIENTAL INTEGRADA

Para Einstein, la salud y el medio ambiente son temas profundamente conectados, y reflejan la necesidad de entender la salud y sus determinantes en un sentido más amplio.

Las políticas y procedimientos de gestión ambiental y de energía se organizan bajo el Sistema Integrado de Gestión (SGI). Certificación ISO 14001 (medio ambiente) y 50.001 (energía), que apunta a que más unidades Einstein, especialmente las de la red pública, logren las mismas certificaciones. En 2022, el Hospital Municipal Vila Santa Catarina y AMA Especialidades Pediátricas, en Paraisópolis, conquistaron la Certificación ISO 14001.

CAMBIO CLIMÁTICO: ENERGÍA Y EMISIONES

Reconociendo que la cuestión del cambio climático es una amenaza para la salud mundial, el Einstein actúa en varios frentes para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y ampliar la capacidad de respuesta frente a esos retos.

Desde el 2010, el Einstein publica, a través del Programa Brasileño GHG Protocol, su inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Como parte de la estrategia, en 2022, la organización actuó sobre los desarrollos y resultados de los estudios de la vulnerabilidad climática y neutralización de carbono.

Al adherirse al compromiso de reducir las emisiones en un 50% para 2030 y eliminarlas por completo para 2050, manifestado en la campaña global *Race to Zero*, la organización

desarrolla proyectos y prácticas encaminadas a reducir las emisiones, principalmente en las fuentes de los Alcances 1 y 2.

Para lograr las metas propuestas, el Einstein desarrolla proyectos en varios frentes; enfocándose en la eficiencia de sus procesos y la mitigación de las emisiones de alcance 1, es decir, aquellas que son resultado directo de sus operaciones. Además, Einstein tiene un compromiso con la renovación de su matriz energética, en especial la eléctrica, Alcance 2.

En 2023, Einstein invertirá alrededor de BRL 9 millones en proyectos para mejorar el desempeño de la energía y el agua. Las acciones implican la implantación de dos nuevas usinas fotovoltaicas, que forman parte de proyectos en sociedad con Enel a través del Programa de Investigación y Desarrollo y el Programa de Eficiencia Energética de la Agencia Nacional de Energía Eléctrica (ANEEL), en las unidades Alphaville y Morumbi.

Las iniciativas, que también incluyen la reposición parcial del centro de generación de aire acondicionado y los proyectos de automatización en la unidad de Morumbi son parte del esfuerzo de la agenda 2030, que prevé una reducción del 50% de las emisiones de GEI para 2030 y cero emisiones para 2050.

En la cadena de suministro existen iniciativas de contabilización y reducciones a lo largo de la cadena de emisiones indirectas o de alcance 3. Einstein contrató a Schneider para un estimado según los valores de las adquisiciones por categoría de artículo comprado. Se espera que este informe esté terminado en julio de 2023.



Planta de agua helada para la refrigeración de los ambientes del Centro de Enseñanza e Investigación

CONSUMO DE ENERGÍA, POR TIPO DE FUENTE

GRI 302-1

en GJ

Consumo de energía renovable	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Etanol	0	1.580	1.109	-29,8%
Electricidad	215.933	210.307	237.930	13,1%
Total fuentes renovables	215.933	211.887	239.039	12,8%

CONSUMO DE ENERGÍA

en GJ

Energía - Fuentes no renovables	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Gas natural	56.570	70.167	80.832	15,2%
Gasolina	93	1.737	1.786	2,8%
GNV	-	987	1.206	22,2%
Diesel	11.937	11.934	11.135	-6,7%
Subtotal de fuentes no renovables	68.600	84.825	94.959	11,9%

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA

en GJ

	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Energía de fuente renovable	215.933	211.887	239.039	12,8%
Energía de fuente no renovable	68.600	84.825	94.959	11,9%
Total - fuentes renovables y no renovables	284.533	296.712	333.998	12,6%
% fuentes renovables	75,8%	71,4%	75,5%	0,1 p.p.

AGUA Y EFLUENTES

GRI 3-3

La gestión de efluentes es uno de los desafíos del Einstein, ya que maneja productos con riesgo potencial de contaminar cuerpos de agua, como residuos de diversos medicamentos. La organización monitorea continuamente la calidad y cantidad de los efluentes para asegurar que se encuentren dentro de los parámetros establecidos en la legislación, teniendo en cuenta los más de 2.000 productos químicos que se utilizan en

las operaciones, además de buscar alternativas de menor impacto y más sustentables.

En 2022, el Einstein comenzó a trabajar en áreas críticas, como los centros quirúrgicos, enfocándose en mejorar el proceso con base en el análisis de impacto ambiental. Los efluentes de la organización son monitoreados y evaluados periódicamente para garantizar que se cumplan las normas legales.

CONSUMO DE AGUA

GRI 303-5

Agua en metros ³	2020	2021	2022	Δ 2022/2021
Concesión	279.783	282.735	323.450	14,4%
pozo artesiano propio	24.550	4.604	4.359	-5,3%
Total	304.333	287.339	327.809	14,1%

En 2022, el Einstein comenzó a trabajar en áreas críticas, como los centros quirúrgicos, enfocándose en mejorar el proceso con base en el análisis de impacto ambiental.

RESIDUOS

GRI 3-3

Einstein está comprometido con el reciclaje de los residuos que produce y con la reducción de la generación de éstos.

RESIDUOS TOTALES GENERADOS, SEGÚN COMPOSICIÓN

GRI 306-3| 306-4| 306-5

En toneladas (t)

Residuos no peligrosos por composición en toneladas	2020	2021	2022	△ 2022/2021
No reciclable	1394.0	1384.3	1348.3	-2,6%
Reciclable	1101.20	1498.7	1685.3	12,5%
Orgánico	380,2	373,4	558,0	49,4%
Total de residuos no peligrosos	2865.7	3256.4	3591.6	10,3%

Residuos peligrosos generados por composición en toneladas	2020	2021	2022	△ 2022/2021
Infectante	1639.4	2186.9	2127.3	-0,6%
Químico	191,9	398,7	487,7	22,3%
Desecho radioactivo	0,4	0,1	0,0	-100,0%
Total de residuos peligrosos	1831.7	2585.8	2613.4	1,1%

Residuos	2020	2021	2022	△ 2022/2021
Infeccioso, químico y radiactivo (peligroso)	1831.7	2585.8	2613.1	1,1%
No reciclable (no peligroso)	1384.3	1384.3	1348.3	-2,6%
Reciclable y orgánico (no peligroso)	1481.4	1872.1	2243.3	19,8%
% residuos peligrosos	38,6%	44,2%	42,1%	-10,0 p.p.
Total general de residuos (peligrosos y no peligrosos)	4697.4	5842.2	6204.7	6,2%

Nota: Los residuos tratados en autoclave en el hospital de Morumbi son del Grupo A1. Debido a nuestra legislación, es necesario el tratamiento en el generador. Grupo A1: Son residuos de manipulación de microorganismos, inoculación, manipulación genética, ampollas y frascos y todo el material involucrado en la vacunación, materiales involucrados en la manipulación de laboratorio, material que contenga sangre, bolsas de sangre o que contenga componentes sanguíneos.

En la gestión de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en el Einstein, una de las prioridades es reducir el uso de óxido nitroso, uno de los gases con mayor contribución al efecto invernadero. Para ello, la organización desarrolló el proyecto de Contención de emisiones de N₂O en una red centralizada de gases en el Hospital Municipal de Vila Santa Catarina, que está siendo replicada en

el hospital de Morumbi. La iniciativa recibió, en el Seminario Hospitales Saludables, el Premio Amigo del Medio Ambiente (PAMA), que tiene como objetivo incentivar iniciativas sustentables dentro del Sistema Único de Salud (SUS) en todo Brasil, y es otorgado anualmente por la Secretaría de Estado de Salud de São Paulo.





COLABORADORES

- GESTIÓN DEL CLIMA, COMPROMISO Y EXPERIENCIA DEL EMPLEADO
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- SALUD Y SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS

GRI 3-3

Einstein cree que las personas son el pilar fundamental de todo su sistema de asistencia, investigación, docencia e innovación.

Einstein busca ser el mejor lugar para trabajar en salud, investigación, docencia e innovación valorando las personas y sus contribuciones, la práctica de la remuneración competitiva, brindando oportunidades de aprendizaje y desarrollo y un ambiente de trabajo estimulante, seguro y ético.

El compromiso con la equidad se refleja en el respeto a la diversidad y políticas para la inclusión y para el pleno ejercicio de la identidad de cada persona.

GESTIÓN DEL CLIMA, COMPROMISO Y EXPERIENCIA DEL EMPLEADO

La directriz estratégica del Einstein y las iniciativas de atención centrada en la persona se practican de forma recíproca en relación al colaborador y su experiencia.

MEDICIÓN DE LA EXPERIENCIA. ENCUESTA DE CLIMA Y COMPROMISO

La Encuesta de Clima y Compromiso se aplica anualmente, con el objetivo de medir la satisfacción de los empleados y forma parte de la Gestión Continua del Clima, Compromiso y experiencia. Los resultados son compartidos con las áreas y los líderes para que puedan construir planes de acción junto con sus equipos e implementar mejoras.

En 2022, el Einstein obtuvo un puntaje favorable de 85 en la encuesta anual, manteniendo el resultado del ciclo anterior. Un destaque de la evaluación es la satisfacción con la inversión en desarrollo de personas, que siempre presenta puntajes altos. Se ofrecen incentivos para el crecimiento profesional, como becas de educación técnica, graduación,

posgrado, cursos de actualización y cursos en el extranjero. También se dispone de formación y desarrollo laboral específico para los profesionales que estén interesados en ocupar otros puestos en la organización.

Aún en el tema de desarrollo, los incentivos anuales consideran la participación de los colaboradores que siguen las rutas de aprendizaje preestablecidas por área.

Durante la pandemia, el Einstein publicó un libro sobre su experiencia en la dirección y liderazgo de personas. “En la Línea de frente encarando lo desconocido: lecciones aprendidas sobre liderazgo y gestión de personas vividas por el Einstein durante la mayor crisis sanitaria del siglo” consta de 10 capítulos, escritos por los líderes de la organización.





Nuevo espacio para empleados en la unidad hospitalaria de Morumbi

EXPERIENCIA DEL EMPLEADO

En el Einstein, la experiencia del empleado es una forma de poner a **la persona en el centro de la atención**. Este proceso puede ocurrir en tres dimensiones diferentes: entorno, valores y eventos.

EXPERIENCIA DEL COLABORADOR¹

NET PROMOTER SCORE (NPS)	2020	2021	2022	△ 2022/2021
	73	82	79	-3,7%

¹ Recomendaría Einstein como lugar de trabajo a amigos y familiares

DAR VOZ AL EMPLEADO

ENCUESTAS FORMALES

- Encuesta de Clima y Compromiso anual
- Encuestas Pulse
- Cuestionario de Salud
- Encuesta de Cultura de Seguridad
- Encuesta GPTW

CANALES DE DEFENSORÍA

- SAC RH / Asistente Virtual Tina
- Entrevista de salida
- Comité de experiencia del colaborador
- Desayuno com el director
- comisión de combate al acoso moral y sexual
- canal de denuncia
 - defensoría del sector de enseñanza

MANIFESTACIONES ESPONTÁNEAS

- Workplace (red social interna)
- Directos con el Liderazgo y Directos Institucionales
- Redes Sociales Externas
- Directamente con el liderazgo

GRI 2-7| 2-8

PERFIL DEL EMPLEADO - POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

	2020		2021		2022	
	Número	%	Número	%	Número	%
Menos de 30 años	4.351	100,0%	5.368	100,0%	6.112	100,0%
Hombres	1.349	31,0%	1.649	30,7%	1.894	31,0%
Mujeres	3.002	69,0%	3.674	69,3%	4.218	69,0%
Entre 30-50 años	10.085	100,0%	11.381	100,0%	12.391	100,0%
Hombres	2.979	29,5%	3.287	28,8%	3.537	28,5%
Mujeres	7.106	70,5%	8.094	71,2%	8.854	71,5%
Más de 50 años	1.067	100,0%	1.211	100,0%	1.394	100,0%
Hombres	352	32,9%	391	32,2%	430	30,8%
Mujeres	715	67,1%	820	67,8%	964	69,2%
Total	15.503	100,0%	17.960	100,0%	19.897	100,0%
Hombres	4.680	30,2%	5.372	29,9%	5.861	29,4%
Mujeres	10.823	69,8%	12.588	70,1%	14.036	70,6%

EMPLEADOS, DIRECTORES, PASANTES Y TERCEROS

Plantilla - Por actividad	2020	2021	2022	△ 2022/2021
Médicos	1.511	1.576	1.627	3,2%
Hombres	748	769	778	1,2%
Mujeres	763	807	849	5,2%
cuidado de la salud (no médico)	9.843	11.415	13.760	20,5%
Hombres	2.282	2.639	3.653	38,4%
Mujeres	7.561	8.776	10.107	15,2%
Otras actividades	4.149	4.969	4.510	-9,2%
Hombres	1.650	1.964	1.430	-27,2%
Mujeres	2.499	3.005	3.080	2,5%
Total de Colaboradores	15.503	17.960	19.897	10,8%
Hombres	4.680	5.372	5.861	9,1%
Mujeres	10.823	12.588	14.036	11,5%
Consejo	180	179	179	0,0%
Hombres	159	157	151	-3,8%
Mujeres	21	22	28	27,3%
Pasantes	186	124	184	48,4%
Hombres	50	47	72	53,2%
Mujeres	136	77	112	45,5%
Subtotal	15.869	18.263	20.260	10,9%
Hombres	4.889	5.576	6.090	9,2%
Mujeres	10.980	12.687	14.170	11,7%
Terceros	2.709	2.605	2.007	-23,0%
Fuerza de trabajo Total (equipo interno + terceros)	18.578	20.868	22.810	9,3%

COLABORADORES POR CATEGORÍA FUNCIONAL

	2020	2021	2022	△ 2022/2021
Directores	16	18	27	50,0%
Hombres	7	8	12	50,0%
Mujeres	9	10	15	50,0%
Gerentes y Superintendentes/Directores	111	141	177	25,5%
Hombres	47	56	76	35,7%
Mujeres	64	85	101	18,8%
Gerentes Médicos	30	41	35	-14,6%
Hombres	22	31	25	-19,4%
Mujeres	8	10	10	0,0%
Coordinadores/Especialistas	573	712	826	16,0%
Hombres	207	262	285	8,8%
Mujeres	366	450	541	20,2%
Coordinadores Médicos	117	127	143	12,6%
Hombres	85	87	95	9,2%
Mujeres	32	40	48	20,0%
Médicos (I, II y III)	1.364	1.408	1.449	2,9%
Hombres	641	651	658	1,1%
Mujeres	723	757	791	4,5%
Profesionales	7.002	8.458	9.649	14,1%
Hombres	1.848	2.228	2.501	12,3%
Mujeres	5.154	6.230	7.148	14,7%
Técnicos	4.183	4.802	5.218	8,7%
Hombres	1.353	1.528	1.674	9,6%
Mujeres	2.830	3.274	3.544	8,3%
Auxiliares	2.107	2.253	2.373	5,3%
Hombres	470	521	535	2,7%
Mujeres	1.637	1.732	1.838	6,1%

Vacantes Cubiertas Mediante Reclutamiento Interno	2020	2021	2022	△ 2022/2020
Liderazgo	69,0%	74,0%	83,0%	9,0 p.p.
Asistencia y soporte de asistencia.	45,0%	38,0%	22,0%	-16,0 p.p.
General	39,0%	32,0%	22,0%	-10,0 p.p.



Graduación del proyecto Transformar realizada en octubre de 2022

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

GRI 3-3

Es compromiso del Einstein que las personas puedan ejercer plenamente sus identidades. El respeto por la diversidad está arraigado en la historia de la organización y ha guiado toda su evolución. En 2019, se empezó a trabajar el tema de un programa de diversidad, equidad e inclusión (PDE&I), que consolidó las diversas iniciativas relacionadas con el tema.

En 2022, el eje principal del Programa fue la Equidad, que orientó los esfuerzos hacia el acceso de las poblaciones vulnerables, a través de la reformulación de flujos y procesos. La acción se basó en puntos considerados importantes y que se convirtieron en metas para la organización, como la inclusión de personas con discapacidad, con énfasis en el área de Enfermería, y el aumento de oportunidades para personas negras en puestos que requieren educación superior.

El PDE&I tuvo como principal punto la equidad, y dirigió los esfuerzos para acceder a las poblaciones vulnerables, a través de la reformulación de flujos y procesos.

EMPLEABILIDAD

En 2022 se amplió el Programa Empleabilidad, una estrategia de formación para grupos minoritarios para el mercado laboral y que ya ha formado a 152 profesionales, con éxito para fines de 2022, del 52% de los participantes. El programa está dirigido a personas en situación de refugio, personas con discapacidad, personas trans y mayores de 60 años, jóvenes en situación de vulnerabilidad y para la comunidad de Paraisópolis.

Los participantes reciben becas completas para desarrollar habilidades para ingresar al mercado laboral formal y las clases se personalizan de acuerdo a las necesidades de cada población. También hubo dos clases específicas de ciencia de datos y programación para personas en situación de refugiados y migrantes y para personas en vulnerabilidad social, con 57 participantes.

El Programa de Empleabilidad fue reconocido en 2022 en la categoría Transversalidad, con el Sello Municipal de Derechos Humanos y Diversidad de la Alcaldía de São Paulo.

PROTOCOLO PARA ATENDER PERSONAS TRANS

La organización desarrolló, a través del grupo de afinidad LGBTQIA+ del PDE&I, y con el apoyo de Grupo Médico Asistencial (GMA), un trabajo enfocado al co-diseño de

protocolos y procesos de atención a personas trans y travestis que quieren trabajar o ya trabajan en Einstein.

El grupo responsable del proyecto está formado por 15 profesionales trans, que compartieron sus experiencias. Las acciones implementadas incluyen el proceso de selección, admisión, el viaje del empleado, los beneficios y la aceptación por parte del equipo y la dirección. Se realizaron cambios con un enfoque en la inclusión efectiva de la comunidad trans, como el uso de pronombres preferibles al postular a vacantes, así como capacitación a líderes y acceso a beneficios como becas.

Las iniciativas, en marcha desde 2019, han obtenido importantes reconocimientos: la retroalimentación recurrente es que la gente que participó de todo el proceso se siente más incluida y perteneciente a sus entornos. El proyecto fue presentado en la conferencia mundial IHI en 2022.

OTRAS INICIATIVAS

El trabajo del Einstein también incluye el Programa Sankofa - Liderazgos Negros Cambian el Mundo!, una mentoría destinada a despertar y empoderar a líderes negros, que se inició en el 2022 y se creó junto a líderes negros y morenos del Einstein con el objetivo de impulsar su desarrollo para que puedan inspirar y apoyar a otras mujeres negras y morenas en sus carreras profesionales.

Se aplica la licencia de paternidad a todos, independientemente de su identidad de género u orientación sexual, y en los casos de adopción.

Otra iniciativa relevante de la época fue la implementación de la licencia de paternidad de 30 días, pionera en el segmento de la salud. La prórroga de la licencia contribuye a la construcción de entornos familiares más equitativos y refuerza la valorización de la equidad de género. Se aplica la licencia de paternidad a todos, independientemente de su identidad de género u orientación sexual, y en los casos de adopción.

El año estuvo marcado por el desarrollo del DiversiHub, una plataforma de contenidos relacionados con el PDE&I del Einstein. Con participación activa del liderazgo, la idea del programa es que personas de diferentes orígenes, razas, etnias, religiones, géneros, sexualidades y discapacidades puedan convivir con respeto, en un ambiente libre de estereotipos, prejuicios y discriminación.

El programa tiene cinco frentes de acción: Igualdad de Género, Etnias, Generaciones, LGBTQIA+ y Personas con Discapacidad, que cuentan cada una con un área dedicada, directores y su respectivo grupo de afinidad, abiertos a todos los colaboradores, incluidos voluntarios y aliados. DiversiHub tiene la propuesta de difundir el tema a otras organizaciones y a la sociedad. Más información puede obtenerse en: diversihub.einstein.br.

El PDE&I de Einstein recibió, en el 2022, el Premio a la innovación en atención enfocada en la , por Planetree International. De 22 proyectos presentados de diferentes países, tres recibieron esta distinción.

IMPACTO EN LA DEMOGRAFÍA

En 2022, hubo un crecimiento constante en el número de empleados con discapacidades. En diciembre de 2019, el Einstein tenía 29 profesionales con esta condición trabajando en Enfermería y, hoy, son 106. En total, hay alrededor de 750 personas con discapacidad que forman parte de la plantilla del Einstein. Un Término de Ajuste de Conducta firmado con el Ministerio Público proporciona la consecución del 5% obligatorio de personas con discapacidad en relación al total de empleados en agosto de 2024, so pena de multa.

La población negra y morena representa el 42% de casi los 20.000 empleados del Einstein. De este grupo, el 74% realiza tareas técnicas-operativas y, por tanto, el objetivo es ampliar el número de profesionales negros y moenos en puestos que requieren educación superior. En 2022, la meta, que era del 24%, se superó en 2 puntos porcentuales.

GRI 405-1

EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD - POR CATEGORÍA FUNCIONAL

	2020		2021		2022	
	Total	%	Total	%	Total	%
Coordinadores/Especialistas	3	0,8%	7	1,2%	8	1,3%
Médicos (I, II y III)	1	0,3%	3	0,6%	4	0,6%
Profesionales	69	15,5%	110	17,2%	162	22,6%
Técnicos	206	44,4%	353	46,3%	372	51,9%
Auxiliares	165	37,1%	166	25,9%	169	23,6%
Total	444	100,0%	639	100,0%	716	100,0%

EMPLEADOS NEGROS Y MORENOS - POR CATEGORÍA FUNCIONAL

	2020		2021		2022	
	Total	%	Total	%	Total	%
Total						
Gerentes	6	0,2%	13	0,3%	17	0,3%
Gerentes Médicos	2	0,1%	3	0,1%	3	0,1%
Coordinadores/Especialistas	55	1,0%	120	1,6%	152	1,8%
Coordinadores Médicos	8	0,2%	8	0,1%	7	0,1%
Médicos (I, II, III)	143	2,7%	162	2,2%	181	2,1%
Profesionales	1.916	36,4%	3.109	42,2%	3.788	44,8%
Técnicos	1.880	35,8%	2.511	34,1%	2.802	33,2%
Auxiliares	1.240	23,6%	1.434	19,4%	1.490	17,6%
Total	5.250	100,0%	7.360	100,0%	8.442	100,0%

GRI 405-2

RELACIÓN ENTRE EL SALARIO BASE Y LA REMUNERACIÓN QUE PERCIBEN LAS MUJERES Y LOS HOMBRES, POR CATEGORÍA LABORAL

	2020	2021	2022	Δ 2022/2021
Directores	77,3%	81,2%	83,3%	2,2 p.p.
Gerentes	73,6%	80,4%	78,9%	-1,5 p.p.
Gerentes Médicos	84,3%	80,0%	87,8%	7,8 p.p.
Coordinadores/Especialistas	95,1%	92,9%	89,6%	-3,3 p.p.
Coordinadores Médicos	86,0%	83,2%	82,1%	-1,1 p.p.
Médicos (I, II, III)	91,3%	91,3%	91,3%	0,0 p.p.
Profesionales	103,2%	101,8%	98,6%	-3,2 p.p.
Técnicos	99,4%	100,1%	99,5%	-0,6 p.p.
Auxiliares	106,8%	106,9%	113,0%	6,1 p.p.

GRI 401-3

LICENCIA MATERNIDAD / PATERNIDAD

Mujeres	2020	2021	2022
Trabajadoras con derecho a la licencia	10.823	12.588	13.741
Colaboradoras que se tomaron la licencia	477	563	622
Colaboradoras que regresaron al trabajo durante el período de elaboración del informe después de que terminó la licencia	477	563	622
Tasa de retorno	100,0%	100,0%	100,0%
Colaboradoras que regresaron al trabajo después de la licencia y permanecieron empleadas 12 meses después de regresar	432	505	531
Proporción de retención	91,0%	90,0%	85,0%
Hombres	2020	2021	2022
Trabajadores con derecho a la licencia	4.680	5.372	5.861
Colaboradores que se tomaron la licencia	126	134	70
Colaboradores que regresaron al trabajo durante el período de elaboración del informe después de que terminó la licencia	126	134	70
Tasa de retorno	100,0%	100,0%	100,0%
Colaboradoras que regresaron al trabajo después de la licencia y permanecieron empleados 12 meses después de regresar	117	122	68
Proporción de retención	92,9%	91,0%	97,0%

SALUD Y SEGURIDAD DEL COLABORADOR

GRI 3-3

Einstein aplica la perspectiva de la salud integral hacia sus empleados, teniendo en cuenta, además del bienestar físico, el bienestar mental, espiritual y económico, entre otros.

El cuidado de la salud y la seguridad de los empleados se desarrolla en varias etapas. En la primera se identifican los factores (externos, individuales, conductuales, etc.) que pueden afectar a su salud. Luego de este análisis, los empleados son estratificados en grupos, de acuerdo a los riesgos a los que están expuestos. A continuación, el Einstein desarrolla líneas de atención, productos y servicios más adecuados a diferentes perfiles y contextos, para mejorar la calidad de vida, mantener a las personas sanas y cuidar a las personas que tienen alguna condición médica.

El desempeño en estas fases se monitorea mediante indicadores. Algunos de ellos forman parte de la Cesta de Sostenibilidad, asociados al PDS, tales como índices de adherencia a exámenes periódicos, índice de bajas por enfermedad y índice de adherencia a la inmunización obligatoria, entre otros.

Alineado con el *Objetivo quíntuple* (vea mas en la página 42), las iniciativas se planifican, implementan y monitorean mediante indicadores. Se impulsan acciones dirigidas a las mujeres, especialmente a las embarazadas, ya que el 70% del colectivo de empleados son mujeres en edad fértil. El Programa En cinta promueve el seguimiento de este grupo.

Para la salud mental, se desarrolla el Programa Calma-mente, que ofrece asistencia psicológica para fortalecer la salud mental. Construido sobre la base de un modelo de gestión de la salud de la población, el proyecto tiene como objetivo suministrar la dificultad de acceso a la salud mental. Las iniciativas ya han impactado alrededor de 5 mil empleados de la organización. Hoy, el programa tiene alrededor de mil profesionales y dependientes en seguimiento.

Aún en el contexto de la salud de la población, Einstein maneja la obesidad con soluciones integradas a través del Programa MESA. Con el apoyo de Big Data & Analytics, enseñanza, atención primaria y especialistas focales, el programa tiene como objetivo promover la educación en salud y el acceso a la atención del sobrepeso y la obesidad.

CUIDADO AL COLABORADOR

El Einstein tiene como directriz estratégica la seguridad de todas las personas que laboran o transitan por sus unidades y, para ello, cuenta con iniciativas enfocadas a la gestión de riesgos laborales. Con este compromiso, en 2022 se inicia el proceso de organización para la certificación ISO 45001 (Gestión de Seguridad y Salud), con previsión de finalización en 2025.

En el contexto de la atención a los empleados, se incluye el Protocolo FOCO, que tiene como objetivo mejorar su seguridad mediante la sensibilización y el fomento de las observaciones de comportamiento (hubo aproximadamente 10.000 en 2022) para reconocer riesgos y habituarse a la herramienta, además de la práctica de la licencia para cuidar, que enfatiza el autocuidado y el cuidado con los compañeros de trabajo. Considerando la importancia de esta herramienta, en 2022, el Einstein realizó el



Colaborador atendiendo en la Clínica Cuidar

2° Encuentro de Multiplicadores de Conciencia Segura con 1.200 participantes.

El aumento de las incidencias típicas con baja en 2022 -cuya ocurrencia fue de 2,12- estimuló el mapeo de situaciones de riesgo, acciones locales de auditorías y conciencia de los riesgos en el ambiente de trabajo. Se intensificó la prevención de accidentes en el

camino al trabajo y en los trayectos internos a través del Proyecto Movilidad Segura y la campaña “Una idea para transformar”, que fomentó la participación de los empleados con propuestas de mejora. Las mejores sugerencias se trabajaron en conjunto con el área de innovación. La campaña recibió 132 ideas.

La organización también mantuvo la aplicación de la formación en Conducción y Seguridad para motociclistas, reforzando la atención con los profesionales que se desplazan en la ciudad con este tipo de vehículos.

El Proyecto Biológico Cero Daño continúa y se elaboró el panel para el uso de la herramienta Ishikawa, que tiene como objetivo identificar los principales factores que contribuyeron a los accidentes de trabajo, la creación del panel 3D para incentivar el uso correcto de los EPP y la capacitación de los multiplicadores sobre el manejo seguro y eliminación de materiales cortopunzantes. Este conjunto de acciones redujo los

accidentes del scalp en un 70% en comparación con el año anterior. La proporción de incidentes con riesgo biológico se redujo un 10% respecto al año anterior, bajando al 1,36.

Estimulando mejoras en el desempeño de terceros, las empresas con mejores prácticas fueron reconocidas en el 9º Taller de Seguridad, Salud y Medio Ambiente para Prestadores de Servicios.

El Einstein recibió el premio Oro de la Revista Protección, la más respetada en el área de Salud y Seguridad Ocupacional en Brasil por el caso Espacio Confinado en SBIBAE - Un ambiente seguro para trabajar.

ÍNDICE DE SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS GRI 403-9

	2020	2021	2022	Δ 2022/2021
Índice de frecuencia de accidentes típicos con pérdida de tiempo*	1,1	1,4	2,1	50,0%
Tasa de accidentes con riesgo biológico sin pérdida de tiempo*	1,5	1,5	1,4	-6,7%
Índice de gravedad de los accidentes típicos con tiempo perdido**	36	36,7	85,5	133,0%
Índice de frecuencia de accidentes de trayecto con pérdida de tiempo	1,8	2,0	1,25	-37,5%
Índice de personas en ausencia (%)	1,5%	1,4%	1,4%	0,0 p.p.
Proporción de absentismo***	2,4%	2,8%	2,2%	-0,2 p.p.

*Accidentes/horas-hombre trabajadas con exposición a riesgo - por millón de horas trabajadas.

**El alto aumento del índice posiblemente se deba al retorno de la movilidad de los empleados al trabajo, que se había reducido durante la pandemia, ya que este indicador está vinculado a la gravedad de los accidentes durante los trayectos.

***No incluye el ausentismo relacionado con el covid-19.

La Clínica Cuidar acompaña a los empleados desde la promoción de la salud y la atención primaria hasta la terciaria.

FORMACIÓN Y CAMINOS PARA EL APRENDIZAJE

GRI 403-9

El Einstein invierte en la formación de sus profesionales a través de caminos de aprendizaje, que son cursos en forma de jornadas específicas. En ellos, los participantes siguen un camino que involucra pasos prácticos en línea y presenciales con el objetivo de desarrollar y mejorar habilidades en sus áreas de especialización. En 2015 se inició el programa de caminos de aprendizaje para capacitar a los empleados y sistematizar los principales programas de la institución.

Los caminos se organizan con el fin de proporcionar las habilidades técnicas y de comportamiento de todos los empleados, con el objetivo de difundir la cultura y el conocimiento del Einstein en las siguientes dimensiones:

- **profesional**, que pretende adaptar su aprendizaje para cargos y funciones;
- **sectorial**, que se basa en el área específica de especialización del profesional, centrándose en competencias específicas complementarias.

La Educación Corporativa brinda, cada año, alrededor de 75 caminos de aprendizaje. Todos los caminos tienen evaluaciones de aprendizaje que ayudan al empleado en su desarrollo y desempeño.

Cada zona tiene su propio camino. Los empleados participan en sus caminos específicos y la pista institucional, que es contenido relacionado con la cultura, la misión y los valores del Einstein.

Los cursos se dividen entre aquellos dirigidos a nuevos empleados y aquellos que ya forman parte de la plantilla de la organización, en puestos técnicos y de nivel superior. Las jornadas de formación están dirigidas, por ejemplo, a equipos de atención, médicos, científicos de datos y enfermeras. En este último grupo, ya han participado alrededor de 3.500 empleados. El viaje de enfermería incluye actividades en línea y prácticas presenciales.

NUEVOS CAMINOS

En el 2022, el Einstein creó más caminos, como el de Factores humanos para médicos, dirigida a todos los médicos del cuerpo clínico, incluidos los de salud pública. El tema es liderado por la Práctica Médica, estando directamente vinculado a la alta confiabilidad - Hospital Crew Management Skills (HCRM), lo que permite desarrollar habilidades socioemocionales para apoyar en la formación de equipos de alto rendimiento.

El Camino del Centro Quirúrgico también fue puesto a disposición en 2022, para todos los enfermeros y técnicos de enfermería que actúan en el Centro Quirúrgico de las unidades Morumbi y Perdizes y en la salud pública. La jornada tiene como objetivo mejorar las habilidades técnicas y no técnicas para actuar en la atención de calidad y seguridad, además de involucrar al equipo en el aprendizaje y actuación segura con los pacientes. Alrededor de 272 profesionales fueron capacitados y homologados.

EVALUACIÓN

Los caminos son creados y desarrollados por el área de Educación Corporativa, con base en el mapeo de indicadores de educación de calidad, y tienen una duración de entre tres y cuatro meses. Son cursos en formato de jornadas, en los que los empleados siguen

caminos específicos de acuerdo a lo que la organización espera. Para ello, se aplican pruebas antes y después de la realización de rutas de aprendizaje, con el objetivo de medir resultados. Los empleados aprobados reciben una certificación. La evaluación que se realiza en el período post-curso se realiza mediante el seguimiento de los indicadores de asistencia, con el objetivo de conocer si los empleados están aplicando lo aprendido

y su evolución. En la categoría Educación Corporativa el Einstein fue el ganador de la 25ª edición del premio HR Top Of Mind. En el 2022 se prepararon alrededor de 3.200 nuevos empleados con 780 actividades formativas presenciales y virtuales. El ranking evaluó las iniciativas encaminadas al aprendizaje continuo de los equipos, a través de votaciones realizadas exclusivamente con profesionales de Recursos Humanos de todo Brasil.

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN DE EMPLEADOS (H/AÑO)

GRI 404-1

	2020	2021	2022	△ 2022/2021
Por Género				
Hombres	29,3	32,7	26,7	-18,3%
Mujeres	33,9	37,8	29,7	-21,4%
Por categoría funcional				
Directiva	4,9	14,3	27,0	88,8%
Gestión	14,2	20,9	37,8	80,9%
Gestión/Coordinación	22,6	21,7	44,4	104,6%
Técnica/Supervisión	20,8	45,0	33,3	-26,0%
Administración	29,2	21,9	21,8	-0,5%
Operacional	48,2	23,2	19,1	-17,7%
Aprendices	26,3	12,5	15,9	27,2%
Promedio por profesional	41,1	38,3	32,0	-16,4%

HORAS DE FORMACIÓN INTERNA Y CAPACITACIÓN EXTERNA (H)

	2020	2021	2022	△ 2022/2021
Internos	638.536	760.425	601.527	-20,9%
Externos	11.319	11.169	22.081	97,7%
Total	649.855	771.594	623.608	-19,2%

También se dispone de formación y desarrollo laboral específico para los profesionales que estén interesados en ocupar otros puestos en la organización.

ÍNDICE DE ROTACIÓN

	2020		2021		2022		△ 2022/2021	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	% (pp)
Total de contratados	4.465	100,0	3.288	100,0	4.912	100,0	49,4%	0,0
Género Hombres	1.319	29,5	1.085	32,9	1.406	28,60%	29,6%	-32,6
Género Mujeres	3.146	70,5	2.203	67,1	3.506	71,4	59,1%	4,3
Actividad - Médicos	379	8,6	291	9,0	299	6,2	2,7%	-2,8
Actividad- Cuidado de la Salud*	3.036	67,9	1.814	55,1	3.205	65,2	76,7%	10,1
Actividad - Otras actividades	1.050	23,5	1.183	35,9	1.408	28,6	19,0%	-7,3
Rango de edad - Menos de 30 años	2.133	47,7	1.651	50,2	2.570	52,3	55,7%	2,1
Rango de edad - Entre 30-50 años	2.242	50,2	1.581	48,1	2.224	45,2	40,7%	-2,9
Rango de edad - Más de 50 años	90	2,1	56	1,7	118	2,5	110,7%	0,8

	2020		2021		2022		△ 2022/2021	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	% (pp)
Total de despidos	3.132	100,0	2.377	100,0	3.257	100,0	37,0%	0,0
Género Hombres	940	30,1	788	33,1	987	30,3	25,3%	-2,8
Género Mujeres	2.192	69,9	1.589	66,9	2.270	69,7	42,9%	2,8
Actividad - Médicos	301	9,7	255	10,7	265	1,0	3,9%	-9,7
Actividad- Cuidado de la Salud*	2.090	66,7	1.510	63,5	1.979	60,8	31,1%	-2,7
Actividad - Otras actividades	741	23,6	612	25,8	1.013	38,2	65,5%	12,4
Rango de edad - Menos de 30 años	1.205	38,4	847	35,6	1.372	40,2	62,0%	4,6
Rango de edad - Entre 30-50 años	1.793	57,2	1.401	58,9	1.742	53,4	24,3%	-5,5
Rango de edad - Más de 50 años	134	4,4	129	5,5	143	6,4	10,9%	0,9

*Enfermero, Técnico en Enfermería, Biomédico, Farmacéutico, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Terapeuta Ocupacional



A low-angle photograph of a modern glass skyscraper. The sun is positioned behind the building, creating a bright starburst effect and casting long, warm reflections on the glass facade. The building has a curved section on the left and several vertical glass panels. In the foreground, there are green trees and tall, golden-brown grasses. The overall scene is bright and modern.

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

- ACTUACIÓN ÉTICA
- ACTUACIÓN DE LA AUDITORÍA INTERNA
- SEGURIDAD DE DATOS

GRI 2-9

Einstein tiene una gobernanza en la que los órganos que se relacionan entre sí, en un sistema de pesos y contrapesos, garantizan la alineación de intereses de la Compañía y control sobre sus actividades.

Las funciones de cada órgano se desarrollan de acuerdo con las mejores prácticas de gobernanza, de manera que los propósitos y valores de la organización se convierten en lineamientos estratégicos y acciones para alcanzar su objetivo estratégico.

El máximo órgano de decisión es la Asamblea General de Accionistas, integrada por alrededor de 500 miembros y que elige al Consejo Deliberante, con 180 miembros. Este órgano constituye el ámbito estratégico y de gestión de gobernanza, eligiendo el Directorio y la Directiva para el Mandato, cada uno con nueve miembros. GRI 2-10

Mandatos y comités

Los miembros de los órganos de gobernanza del Einstein -médicos con intensa actividad en la organización, intelectuales y profesionales de reconocido prestigio en diferentes sectores - desarrollan sus actividades de forma voluntaria y no remunerada por períodos de seis años.

Los comités de recomendación estratégica brindan apoyo técnico para las decisiones sobre temas específicos: Personas, Finanzas, Enseñanza y Educación, Digital, Responsabilidad Social y Sostenibilidad, Calidad, Asistencia y TI, Investigación e Innovación, Estrategia, Emprendimiento e Innovación, Auditoría de Gobierno, Conflictos de Interés en Gobernanza y Remuneración.

A nivel ejecutivo funciona la Junta General, que reporta al Presidente de la Directiva para el Mandato y cuenta con 14 juntas, ocupadas por profesionales remunerados que contribuyen a la planificación, la organización, administración y control de las actividades diarias en el Einstein.

El máximo órgano de decisión es la Asamblea General de Accionistas, integrada por alrededor de 500 miembros y que elige al Consejo Deliberante, con 180 miembros.

LOS ÓRGANOS DE LA ESTRUCTURA DE GOBIERNO DEL EINSTEIN Y SUS ATRIBUCIONES SON LOS SIGUIENTES:

ASAMBLEA GENERAL

Máxima instancia de decisión, se forma por unos 500 miembros que eligen el Consejo Deliberante y el Consejo Fiscal.

CONSEJO DELIBERANTE

Órgano colegiado formado por 180 miembros, elegidos por la Asamblea General, que constituyen el ámbito estratégico y de gestión de gobernanza, eligiendo a la Junta Directiva y a la Directiva para el Mandato.

JUNTA DIRECTIVA

Formada por nueve miembros (Presidente, cuatro Vicepresidentes y cuatro vocales), colabora con el mapeo estratégico propuesto por la Junta, acompañando su ejercicio, con miras al cumplimiento de su objeto social y su perpetuidad.

DIRECTIVA PARA EL MANDATO

Está compuesta por nueve miembros (Presidente y ocho Vicepresidentes) y es responsable de desarrollar, evaluar y aprobar la estrategia de la organización así como sus lineamientos institucionales, contando con la colaboración de la Junta Directiva.

CONSEJO FISCAL

Compuesto por cinco miembros elegidos por la Asamblea General por períodos de seis años, tiene la responsabilidad de supervisar los actos de los órganos de administración, emitir una opinión sobre los estados financieros y el informe de gestión, además de seguir el informe de rendimiento financiero.

Programa de Gobernanza del Einstein

GRI 2-11

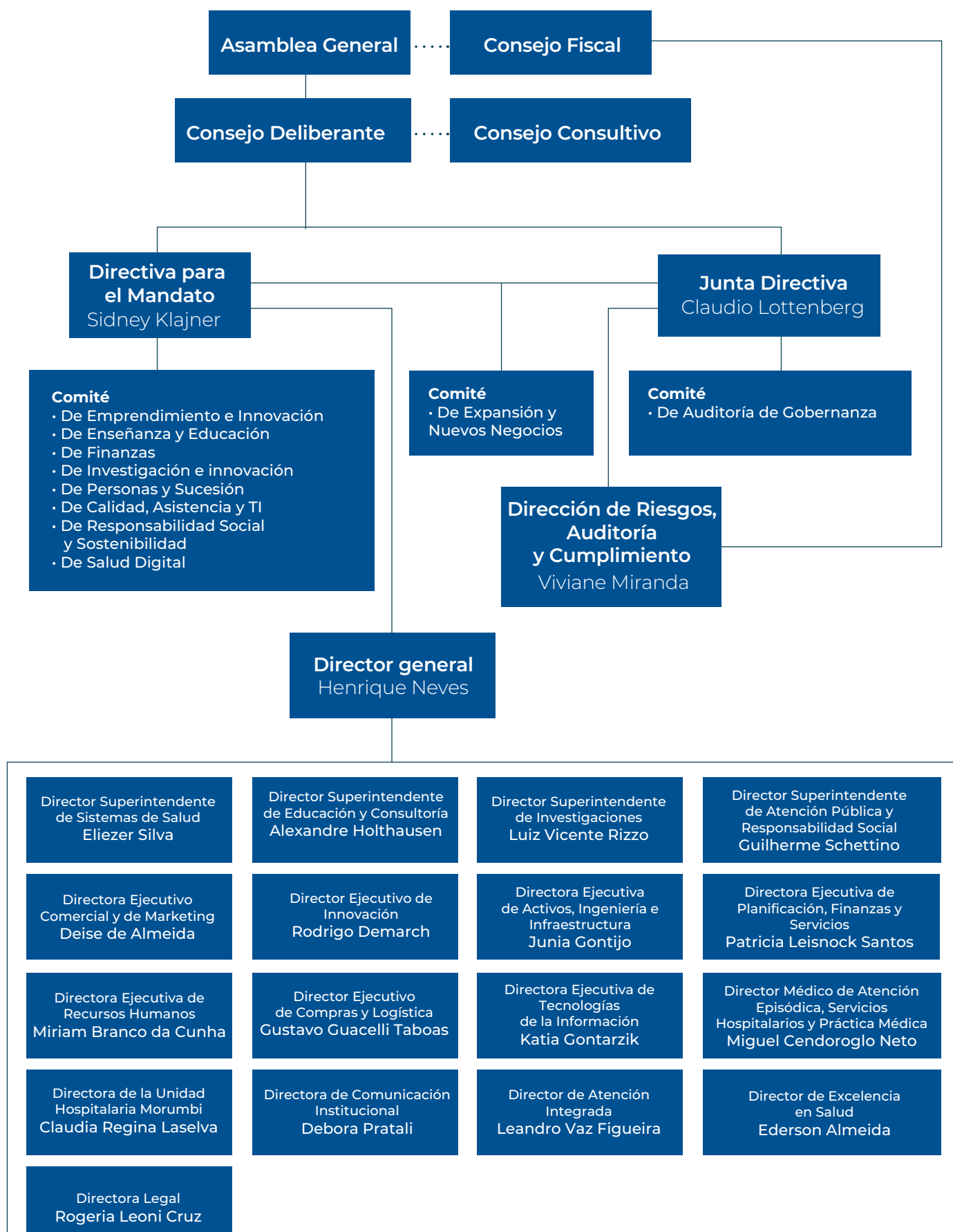
A finales del 2022, con la reelección del Dr. Sidney Klajner a la presidencia del Einstein, la lista vencedora que contiene la directiva para el mandato y la junta directiva ahora tiene cuatro mujeres en su composición. Los nuevos consejeros participaron del Programa de Gobernanza Einstein, una herramienta de formación en liderazgo que tiene como objetivo, además de fortalecer la base empresarial y el consejo deliberativo, impulsar la renovación del consejo y el desarrollo de los

profesionales de la organización. La clase del programa de 2022 estuvo integrado por 35 personas, 21 hombres y 14 mujeres.

El programa tiene como objetivo desarrollar habilidades relacionadas con diferentes aspectos de la gestión, centrándose en la comprensión del papel y el desempeño del Einstein, que comprende tres módulos: Gobernanza, Salud y Gestión.

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

Plazo: Diciembre 2022 a Diciembre 2028



ACTUACIÓN ÉTICA

GRI 3-3

Para reforzar la posición de responsabilidad y su compromiso con las buenas prácticas de ESG, la gobernanza del Einstein se basa en el Programa de Ética y Cumplimiento, dirigido a reforzar la cultura ética y mejorar el entorno de control interno.

En 2022 comenzaron las implantaciones del Programa de Ética y Cumplimiento en las unidades de Goiânia y Aparecida de Goiânia, con amplia difusión del Manual de Ética y el Canal de Denuncias.

Fortalecer la cultura ética también contó con acciones de comunicación y capacitación enfocadas en temas relacionados con conflictos de interés, acoso moral y sexual, diversidad e inclusión, y prevención de la corrupción. En total, 17.741 personas participaron hasta 2022, entre empleados, personal clínico, proveedores y estudiantes. Además, los canales de cumplimiento para recibir preguntas y consultas sobre normas institucionales recibieron 236 llamadas de todas las áreas del Einstein. (GRI 205-3)

La expansión del Programa de Ética y Cumplimiento acompaña el crecimiento de la organización, con el objetivo de abarcar todas las operaciones, en todas las localizaciones. Con ello, las llamadas recibidas por el Canal de Denuncias institucional alcanzaron las 522 denuncias, un incremento del 44% respecto a 2021, demostrando adherencia y credibilidad en el programa

REVISIÓN DE RIESGOS

Una de las principales iniciativas de 2022 fue la realización de un Taller de Gestión de Riesgos Corporativos, con la presencia de la Junta Directiva, la Directiva para el Mandato y el Consejo Fiscal, en conjunto con los ejecutivos, para evaluar el Mapa de Riesgos Corporativos, señalando los principales riesgos priorizados y acciones de tratamiento. Se discutieron los 18 riesgos más relevantes para el Einstein y los 153 planes de acción que ayudarán a mitigarlos, presentados por los ejecutivos responsables de estos riesgos.

El proceso de evaluación de riesgos se extiende a las unidades públicas gestionadas por el Einstein. En 2022, el mapa de riesgos del Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch pasó por una revisión de las prioridades y acciones de tratamiento. también se llevó a cabo el Mapa de Riesgo del hospital de Goiânia.

Conflicto de intereses

En cuanto a la gestión de conflictos de interés, se realizó la automatización de controles que antes se hacían de forma manual. A través del control sistémico, se generan alertas cada vez que Einstein pretende establecer una relación comercial con empresas vinculadas a sus directores, empleados y miembros del cuadro clínico abierto. Estas contrataciones son evaluadas por el área de cumplimiento y se produce y entrega a la alta dirección un informe semestral de las transacciones financieras con estas organizaciones. En total, se mapearon 1.570 empresas y se monitorearon 52, dependiendo de las transacciones financieras que tuvieron con Einstein en 2022.

ACTUACIÓN DE LA AUDITORÍA INTERNA

GRI 3-3

En 2022, la Auditoría Interna realizó 13 trabajos que generaron 134 oportunidades de mejora en las operaciones y controles internos del Einstein. En estos trabajos, fueron identificados alrededor de R\$ 9 millones en Pérdidas Evitables y Ganancias Potenciales y algunas acciones de mejora.

Contratación de Proveedores: revisión y estructuración de recomendaciones del proceso que generó acciones inmediatas a través de la regularización de contratos pendientes de formalizar, mejoras en el proceso con la adopción de contratos estandarizados para ganar agilidad y establecimiento de controles de medición y seguimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).

Niveles de aprobación: Revisión y recomendaciones de estructuración del proceso resultó en la apertura de un proyecto institucional para el desarrollo de controles que brinden más seguridad, transparencia en la toma de decisiones y aprobación.

Seguridad cibernética: identificación de oportunidades de mejora para hacer frente a las vulnerabilidades que pueden conducir a un compromiso del entorno tecnológico y la fuga de información.

Pagos Médicos: revisión del proceso en un hospital público administrado por el Einstein, generando acciones de mejora que contribuyan a una mayor seguridad y transparencia en los pagos que se realizan a los médicos autónomos que prestan servicios.

Acciones implementadas

Una de las principales formas en que la Auditoría Interna genera valor para la organización es a través de recomendaciones de mejoras que, al ser implementadas, contribuyen a fortalecer el entorno, los controles internos, mejorar la gestión de procesos, mitigar riesgos y pérdidas, entre otros. En 2022 se implementaron/regularon 78 acciones de mejora a partir de auditorías distribuidas en diversos procesos de las unidades privadas y públicas.

En cuanto al seguimiento, la Auditoría Interna viene utilizando herramientas de Analytics para realizar análisis masivos de datos, con el objetivo de aportar mayor robustez a los resultados generados, escalabilidad y automatización, así como el seguimiento continuo a través de pruebas automáticas, indicadores y paneles de control. Durante este período se realizó el seguimiento de 11 indicadores para analizar transacciones inusuales y variaciones y se desarrollaron otros 8 nuevos para el seguimiento.

Reorganización de políticas

Los documentos normativos que guían la conducta y los procesos institucionales sufrieron una importante reorganización para homogeneizar el lenguaje y brindar mayor eficiencia. Los estándares ahora están organizados por procesos, en una nueva plataforma, y se han revisado y aprobado 110 políticas.

Con el objetivo de transparentar la forma en que Einstein establece la relación con el mercado y sus competidores, se publicó la Política de Prácticas Competitivas, cuyo principio rector es la libre competencia y la protección de todas las normas que regulan las actividades económicas.

Seguridad de datos

Einstein busca garantizar la seguridad de los datos de pacientes, empleados y personal médico. Para ello cuenta con el Centro de Ciberdefensa, que en 2022 mostró un avance significativo, con un incremento del 80% en su capacidad para identificar y responder a alertas de incidentes e intentos de intrusión de datos, en comparación con 2021. Esta evolución aseguró que la organización se defendiera de manera más eficiente contra los intentos de ataque que recibía.

Además, como una forma de buscar la mejora continua de sus acciones de seguridad, en 2022, el Einstein hizo probar su Resiliencia Cibernética por empresas brasileñas e israelíes. El objetivo es evaluar la capacidad de la organización para establecer barreras de seguridad de datos sin afectar el flujo de su operación, proceso que se fortaleció en el período.

Durante el año se llevó a cabo una amplia campaña de comunicación sobre Privacidad y Seguridad de la Información, abordando temas relacionados con intrusiones e incidentes. Durante todo el período, la organización también informó y acompañó a todos los médicos independientes que trabajan para ella.

Todos los empleados, independientemente del grado de relación laboral, firman documentos en los que se comprometen a seguir las políticas de ese asunto. Los contratos firmados por Einstein cuentan con cláusulas anticorrupción y un anexo de estandarizado sobre cumplimiento, incluida la Ley Brasileña General de Protección de Datos (LGPD).

Además, como una forma de buscar la mejora continua de sus acciones de seguridad, en 2022, el Einstein hizo probar su Resiliencia Cibernética por empresas brasileñas e israelíes.

10



A photograph of a modern building facade featuring a grid of orange panels and large glass windows. The windows reflect the surrounding environment, including other buildings and greenery. The text 'RENDIMIENTO FINANCIERO' is overlaid in white, sans-serif capital letters. A thin blue horizontal line is positioned below the text.

RENDIMIENTO FINANCIERO

- RESULTADOS

GRI 3-3

En 2022, el panorama económico mundial siguió deteriorándose, con una alta inflación, interés al alza y una desaceleración del nivel de actividad. En Brasil, incluso bajo el impacto de la política económica restrictiva, el ritmo de expansión de la actividad económica fue del 2,9%. El mercado laboral mostró una trayectoria positiva marcada por la reducción de la tasa de desempleo y la recuperación de los ingresos. La inflación, medida por el Índice Nacional de Precios al Consumidor Ampliado (IPCA), finalizó el primer semestre en 11,9% y se redujo a 5,8% al cierre del año. La tasa SELIC inició el año en 9,25% y llegó a 13,75%, el máximo de los últimos años. Las cuentas del sector externo y las cuentas públicas del gobierno central mostraron un comportamiento positivo.

A pesar del aumento de 1,6 millones de beneficiarios en el año, los prepagos de salud presentaron en los primeros nueve meses de 2022 una pérdida neta de BRL 3,4 mil millones, en comparación con la ganancia neta de BRL 2,0 mil millones en el año anterior, que refleja un reajuste negativo del -8,2% en los planes individuales en 2021, la persistencia de la pandemia de covid-19 en el primer semestre y la fuerte demanda de procedimientos electivos.

Los pacientes-día alcanzaron los 475,7 mil, 229,7 mil en salud privada y 246,0 mil en la pública, con un crecimiento del 0,3% y del 35,6% respectivamente respecto al año anterior. El número de altas hospitalarias fue de 108,6 mil, con 68,3 mil en la salud privada y 40,3 mil en la salud pública, crecimiento del 14,3% y 42,6% respectivamente. El inicio de la operación por el Einstein en el Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia, contribuyó para el crecimiento expresivo en la salud pública y las salidas en la salud privada

fueron acompañadas por una reducción en el promedio de estancia a 3,5 días, una disminución del 13,2% respecto al año anterior, reflejando la menor complejidad de los pacientes. El número de altas hospitalarias fue de 54,9 mil, con 41,9 mil en la salud privada y 13,0 mil en la salud pública, crecimiento del 17,7% y 45,6% respectivamente. Las pruebas de laboratorio fueron 14.964,9 mil y las de imagen 1.083 mil, crecimiento del 0,7% y 31,7% respectivamente. Se realizaron 1.188,4 mil visitas a urgencias, de las cuales 351,7 mil fueron en salud privada y 836,7 mil en salud pública, crecimiento respectivamente de 152,8% y 30,0% respecto al año anterior. Las llamadas llegaron a 551,2 mil, 464,6 mil en salud privada y 86,6 mil en salud pública, crecimiento del 21,1% y 123,6%, respectivamente.

Los volúmenes de salud privada incluyen asistencia de fuentes pagadas, salud corporativa (Programa Cuidar), filantropía y proyectos con el Ministerio de Salud (PROADI-SUS).

Rendimiento Financiero

Los ingresos netos y los gastos totales fueron de BRL 4.911,5 millones respectivamente y R\$ 4.566,0 millones, crecimiento del 7,4% y un 12,9% respecto al año anterior. El aumento de los gastos sobre los ingresos está relacionado con la inflación, que afectó especialmente los costos de materiales, insumos y mano de obra, la provisión para crédito de cobro dudoso impactadas por cuentas relacionadas con el covid-19 y otros costos relacionados con el aumento de la demanda. La desmovilización de estructuras más caras relacionadas con la atención del covid-19, particularmente de pacientes en estado crítico, se aplazó para garantizar que efectivamente ya no fueran necesarios.

La Sociedad invirtió R\$ 321,6 millones en el Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS) en la formación de recursos humanos, proyectos de investigación de interés para la salud brasileña, evaluación e incorporación de tecnologías, apoyo a la gestión y asistencia especializada, un aumento del 33,8% sobre el año anterior.

Como resultado, el Resultado Operacional Neto fue de R\$ 345,5 millones y el EBITDA R\$ 712,9 millones, disminuciones respectivamente de -34,4% y -14,4% respecto al año anterior. El Margen Neto y el EBITDA fueron de 7.2% y 15,0%, reducciones de -4,7 pp y -3,6 pp sobre el año previo. Al cierre del 2022, la Caja y las Aplicaciones Financieras fueron de R\$ 1.653,9 millones, un crecimiento del 37,1% en el año anterior, principalmente por los BRL 518,7 millones captados con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Santander (Brasil) S/A.

El capital de trabajo neto fue BRL 199,0 millones, equivalente a 14,6 días, y la Deuda Onerosa Total de R\$ 1.377,2 millones, reducción y crecimiento de -35,8% y 40,4% respectivamente. La Caja Neta fue de R\$ 276,7 millones, un aumento del 22,5% con respecto al año anterior.

El gasto de capital fue de R\$ 739,0 millones, destinados a la actualización y mantenimiento de activos (25,5%), tecnología de información (33,3%) y la expansión de infraestructura (41,2%), un aumento del 1,0% respecto al año anterior.

RESULTADOS

ESTADOS DE RESULTADOS

en miles de reales

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ2022/2021
1. Ingresos operativos netos	2825735	3164615	3253143	4573035	4911496	7,4%
2. Costos y gastos de operación	2630110	2699288	3073221	4045995	4566030	12,9%
3. Resultado operativo (1-2)	195.625	465.327	179.923	527.040	345.466	-34,5%
4. Resultado financiero total	44.529	23.474	2.534	-8.511	-30.223	255,1%
5. Ingresos del año (3+4)	240.154	488.801	182.457	518.529	315.243	-39,2%
6 Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (EBITDA)	366.809	697.063	447.035	832.734	712.820	-14,4%

HOJA DE BALANCE

en miles de reales<

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021
Total de activos corrientes	1240016	1584097	1586730	1813394	2166021	19,4%
Inmovilizado	2051652	2330271	2558643	3055469	3379725	10,6%
Intangible	256.788	220.864	299.444	489.932	586.228	19,7%
Otros activos no corrientes	784.208	924.616	1121159	1279644	1283662	3,1%
Total de activos no corrientes	3092648	3475751	3979247	4825045	5249615	8,8%
Activos totales	4332664	5059848	5565977	6638439	7415636	11,7%
Pasivo corriente	550.032	721.095	822.363	1405003	1439701	2,5%
Pasivo no corriente	830.162	897.483	1114445	1085738	1512994	39,4%
Patrimonio social	2952470	3441271	3629169	4147698	4462941	7,6%
Total del pasivo y patrimonio social	4332664	5059848	5565977	6638439	7415636	11,7%

RESULTADOS FINANCIEROS

en miles de reales

	2018	2019	2020	2021	2022	2022/2021
Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (EBITDA)	366.809	697.063	447.035	832.734	712.820	-14,4%
Gasto de capital	444.436	453.098	519.532	746.354	739.004	-1,0%
Efectivo e inversiones financieras	1259040	1450464	1317488	1206778	1653979	37,1%
Capital de trabajo	123.390	102.569	346.058	300.902	199.029	-33,9%
Capital total empleado operativo	2431830	2653704	3204145	3844989	4164982	8,3%

INDICADORES FINANCIEROS

	2018	2019	2020	2021	2022	2022/2021
Margen neto (%)	7,1%	14,9%	5,7%	11,7%	7,2%	-4,5 p.p.
Margen EBITDA (%)	13,2%	22,4%	14,2%	18,2%	14,5%	-3,6 p.p.
Gastos de capital/ Ingresos netos	15,7%	14,3%	16,0%	16,3%	15,0%	-1,1 p.p.
Capital de trabajo en días de venta	16,5	12,6	39,1	23,9	14,6	-38,9%
ROCE (%) - Resultado Operativo Neto/ CTEO (sin derecho de uso IFRS16)*	7,6%	16,5%	5,4%	13,6%	8,3%	-5,3 p.p.

*Para el cálculo del ROCE no se consideraron los derechos de uso en el CTEO - Capital Operativo Total de los Empleados

GRI 201-1

ESTADOS DE VALOR ADICIONADO

En reales

	2018	2019	2020	2021	2022	△ 2022/2021
Valor económico directo generado	2882047	3212571	3277972	4575803	4929183	7,7%
Ingresos ¹	2882047	3212571	3277972	4575803	4929183	7,7%
Valor económico distribuido	2652501	2723769	3095515	4057274	4613940	13,7%
Costos operativos ²	1011265	1049445	1381743	1829609	1736123	-5,1%
Salarios y beneficios de los empleados ²	1324170	1364572	1409974	1872361	2361247	26,1%
Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional Sistema Único de Salud (PROADI-SUS)	233.577	215.346	216.248	243.488	321.607	32,1%
Inversiones comunitarias ³	48.923	47.482	43.618	47.697	56.084	17,6%
Gastos financieros	34.567	46.925	43.932	64.119	138.878	127,2%
Valor económico acumulado	229.546	488.801	182.457	518.529	315.243	-39,2%

¹ Suma de los ingresos netos y los ingresos financieros menos la estimación preventiva para riesgos crediticios.² Los costos de los servicios de atención primaria prestados por el Einstein y reembolsados por la Ciudad de São Paulo se distribuyen entre costos operativos, salarios y beneficios de los empleados.³ Gastos con el Programa Einstein en la Comunidad Judía, Residencial Israelita Albert Einstein y donaciones a instituciones de asistencia social.

COMPROMISOS FINANCIEROS ADOPTADOS

	RESTRICCIÓN	CÁLCULO	LÍMITE	2018	2019	2020	2021	2022
Caja e inversiones	La disponibilidad mínima debe ser del 15% de los ingresos anuales.	Caja e inversiones/ ingresos netos	15,0%	44,6%	45,8%	41,1%	26,6%	33,7%
Endeudamiento Deuda Neta/ Salida	La deuda neta no puede exceder el doble del valor del excedente antes de intereses, depreciación y amortización.		2,0	-1.4	-0.9	-1.0	-0.3	-0.4
Apalancamiento	La participación máxima de fondos de terceros se limita al 30% de la deuda onerosa/ activos totales.		30,0%	16,8%	16,4%	16,1%	15,3%	19,2%

DESGLOSE DE LA CAPITALIZACIÓN TOTAL EN TÉRMINOS DE LA DEUDA¹ Y PATRIMONIO NETO

En millones de reales

2018		2019		2020		2021		2022	
Deuda	Patrimonio neta	Deuda	Patrimonio neta	Deuda	Patrimonio neta	Deuda	Patrimonio neto	Deuda	Patrimonio neto
728,5	2952.5	685,2	3441.3	871,4	3629.2	980,9	4147.7	1377.0	4463.0

MATERIALIDAD

GRI 2-29| 3-1|3-2

La materialidad actual del Einstein es el resultado de un proceso realizado en 2019 y revisado en 2022. El estudio realizado en aquella ocasión constó de una encuesta online a más de 1.300 personas de los diferentes grupos de relación estratégica de la organización. Participaron 1.296 empleados, 123 médicos, 13 pacientes, 12 estudiantes, 7 docentes, 5 investigadores, 13 voluntarios y 10 proveedores.

También se consideró el mapa estratégico de la organización y una serie de publicaciones relevantes para el sector salud.

En la siguiente etapa, la dirección del Einstein se encargó de priorizar los temas planteados en la encuesta, con base en criterios como visión de futuro y planificación estratégica, riesgos y oportunidades. El grupo que participó en la priorización estuvo integrado por 36 directores, superintendentes, gerentes, especialistas, consultores, supervisores y médicos en posiciones de liderazgo.

Durante la consulta para la revisión, con el objetivo de ampliar la diversidad y pluralidad de opiniones, se escucharon representantes de las distintas partes

Durante la consulta para la revisión, con el objetivo de ampliar la diversidad y pluralidad de opiniones, se escucharon representantes de las distintas partes interesadas.

interesadas: personal clínico, empleados, mercado financiero, proveedores, institutos y ONGs, consejos y líderes del Einstein.

Temas materiales

- **Desempeño económico:** equilibrio económico y prácticas de gestión de la competencia y del mercado encaminadas al éxito y continuidad del negocio a lo largo del tiempo
- **Lucha contra la corrupción:** conducta ética y adopción de políticas e iniciativas para prevenir y combatir casos de corrupción, fraude, extorsión, soborno u otras prácticas ilegales
- **Generación y eliminación de residuos:** manejo adecuado de la generación de residuos sólidos hasta su disposición final
- **Cumplimiento ambiental:** conformidad con las leyes y reglamentos ambientales
- **Seguridad y salud en el trabajo:** adecuada gestión de los riesgos asociados al ambiente de trabajo y al desempeño de sus funciones
- **Entrenamiento y educación:** Software e iniciativas de desarrollo de competencias técnicas y profesionales, incluyendo formación enfocada a entrenar profesionales para la empresa y para el mercado en general
- **Diversidad y equidad:** garantía de igualdad de oportunidades para el desarrollo profesional y construcción de un entorno favorable a la inclusión de las minorías, la democratización del mercado laboral y a construir una empresa diversa
- **Efectividad de los servicios de salud:** gestión y mejora continua para asegurar la correcta aplicación de los recursos necesarios, centrándose en la calidad asistencial y en la obtención de los mejores resultados clínicos



El proyecto de reciclaje de tejidos Up Luxo eliminó la eliminación de residuos textiles hospitalarios en vertederos

- **Experiencia del paciente:** manejo integrado de las variables que afectan la percepción del paciente y la satisfacción de sus expectativas y necesidades de relación con el Einstein
- **Prevención de enfermedades y promoción de la salud:** programas e iniciativas dirigidas a la calidad de vida y bienestar de la población
- **Salud y seguridad del paciente:** adopción de normas, políticas, procesos y procedimientos para garantizar la salud y la seguridad de los pacientes y asegurar menor riesgo y mejor resultado
- **Acceso a la salud:** aportes para fortalecer y democratizar el cuidado de la salud con foco en los desafíos actuales y futuros
- **Generación y difusión del conocimiento:**

actividades de investigación y desarrollo, innovación, docencia, formación y actualización profesional, intercambio de información y concientización del paciente en la mejora de la atención a la salud en el propio Einstein y en el sector en general

- **Modelo de retribución del servicio de salud:** contribuciones (información, referencias, estudios y posicionamiento claro) al debate sobre los modelos existentes para promover la evolución y la sostenibilidad del sistema de salud
- **Cumplimiento socioeconómico:** cumplimiento de las leyes y reglamentos sociales y económicos

CARTA DE ASEGURAMIENTO

ELEVATE realizó la verificación independiente del proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2022 del Hospital Einstein, de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira (en adelante, el Einstein). desarrollado haciendo referencia a los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) 2021. El proceso tiene como objetivo proporcionar a las partes interesadas del Einstein una opinión independiente sobre la calidad de la información proporcionada en el informe.

Independencia, competencia y responsabilidades

Trabajamos de forma independiente y nos aseguramos de que ningún miembro de ELEVATE mantenga contratos de consultoría u otros vínculos comerciales con el Einstein. ELEVATE es una empresa especializada en sostenibilidad. Los trabajos fueron realizados por un equipo de profesionales experimentados y capacitados en procesos de verificación externa. La elaboración del Informe de Sostenibilidad, así como la definición de su contenido, es responsabilidad del Einstein. La verificación del informe era el trabajo a ser realizado por ELEVATE.

Alcance y limitaciones

El alcance de nuestro trabajo incluye información de la versión completa del Informe de Sostenibilidad 2022, en el período que abarca el informe del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2022. El proceso

de verificación independiente se realizó de acuerdo con el estándar AA1000AS v3 (AA1000 Assurance Standard v3), bajo la condición de verificación Tipo 1, proporcionando un nivel moderado de Aseguramiento. La verificación de datos financieros no fue objeto de los trabajos de ELEVATE Consulting.

Metodología

Los procedimientos desarrollados durante el trabajo de aseguramiento incluyen

- Evaluación del contenido del Informe de Sostenibilidad 2022
- Comprender el flujo de procesos para la obtención y generación de información para el Informe de Sostenibilidad
- Selección de indicadores referenciados a los Estándares GRI para asegurar los datos proporcionados
- Entrevistas con gerentes para la verificación de fuentes de información de los indicadores seleccionados
- Análisis de las evidencias de los procesos de gestión de la información proporcionada

Exención de responsabilidad

- La Carta de garantía y cualquier otro anexo ("Producto") son para uso exclusivo del destinatario asegurado ("Cliente"). Bajo

ninguna circunstancia se debe distribuir o reproducir este Producto o la información aquí contenida sin el consentimiento previo del propietario de derechos de autor. ELEVATE no acepta ninguna responsabilidad y se exime de toda responsabilidad por cualquier uso de terceros

- El Producto se limita a las actividades previamente acordadas con el Cliente, incluidas las disposiciones establecidas en Alcance y Limitación. El Producto debe ser leído y entendido como un todo, y las secciones no están destinadas a ser leídas o consideradas fuera de contexto
- El Producto no debe interpretarse como un asesoramiento profesional legal, de inversión, impositivo, contable, reglamentario o de otro tipo. El Producto está destinado únicamente a fines informativos y no está destinado a ser utilizado como un sustituto del asesoramiento de expertos o producto de trabajo que un profesional normalmente proporcionaría a un cliente y no debe confiarse en él como tal. el cliente es el único responsable de sus decisiones, acciones, uso del Producto y cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. Esta isención de responsabilidad debe acompañar cada copia y/o reproducción de este Producto
- Los Términos y condiciones estándar de los contratos ELEVATE ("Términos y condiciones") se incorporan por referencia a esta isención de responsabilidad

Todas las disposiciones aplicables de los Términos y condiciones permanecen vigentes, y ELEVATE no acepta ninguna responsabilidad u obligación, excepto que se establezca expresamente lo contrario en los Términos y condiciones, consulte:

<https://www.elevatelimited.com/about-elevate/sustainability/terms-conditions>

Principales conclusiones

- En 2020, el Einstein determinó su lista de temas materiales, a través de un proceso de relacionamiento con el público interno y consultas con representantes de partes interesadas externas. El proceso, revisado en 2022, resultó en un total de 14 temas materiales que fueron abordados a lo largo del reporte de sustentabilidad con información sobre la gestión de problemas y acompañado de indicadores cuantitativos que, cuando fue posible, fueron referenciados en los respectivos estándares GRI
- Durante las entrevistas con los gerentes, ELEVATE verificó la evidencia para los siguientes indicadores seleccionados: 306-3 Residuos generados, 306-4 Residuos no destinados a disposición final, 306-5 Residuos destinados a disposición final, 403-9 Accidentes de trabajo, 405-2 Relación entre el salario base y la remuneración percibida por mujeres y lo recibido por los hombres, 302-1 Consumo de energía dentro de la organización, 303-5

Consumo de agua, 401-1 Nuevas contrataciones y rotación de personal, 401-3 licencias por maternidad/paternidad.

- Se encontró que la información relacionada con estos indicadores se recolectó de manera consistente dentro de la organización, a través de sistemas sólidos gestión de la información y con métricas que permitan el seguimiento y la comparabilidad de los datos a lo largo del tiempo con los años anteriores. En algunos casos, ELEVATE solicitó ajustes en la presentación de datos que fueron cumplidos.
- La solidez de la gestión de datos refleja objetivamente el grado avanzado de Einstein en su gestión de la sostenibilidad, basado en el Plan Maestro de Sostenibilidad (PDS) que fue concebido en línea con 11 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y cuyo progreso se evalúa anualmente con la aplicación de Indicadores Ethos. El plan contempla objetivos específicos que se rastrean dentro del PDS, pero recomendamos una mayor visibilidad de estos objetivos en el próximo ciclo de informes para contextualizar mejor los datos de rendimiento informados.
- En cuanto al cumplimiento de las normas GRI referenciadas en el Informe de Sustentabilidad de 2022, el Einstein siguió las normas de los temas materiales en esencia, utilizando las métricas proporcionadas por el GRI, sin embargo existen oportunidades de mejora en el cumplimiento de los requisitos para garantizar el cumplimiento completo de los estándares, incluyendo un mayor grado de cumplimiento del Estándar GRI3.

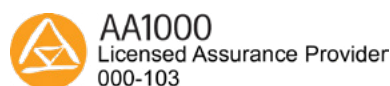
Consideraciones finales

Según el alcance de nuestro trabajo y en los procedimientos de aseguramiento que realizamos, llegamos a la conclusión de que no llegó nada a nuestro conocimiento que nos haga creer que la información sobre el desempeño de la sustentabilidad en el Informe de sustentabilidad 2022 del Einstein no se presenta de manera justa en todos los aspectos materiales.

La empresa presenta claramente su desempeño, referenciando los ítems reportados frente a los Estándares GRI 2021 en su índice y proporcionando una visión equilibrada de su gestión de la sostenibilidad y los impactos vinculados a su operación.

São Paulo, 16 de abril de 2023.

ELEVATE – an LRQA Company





RESUMEN DEL CONTENIDO GRI

DECLARACIÓN DE USO

El Einstein ha comunicado la información citada en este resumen de contenido de GRI para el periodo de 1^{er} de enero al 31 de diciembre de 2022 haciendo referencia a los Estándares GRI.



**Estándar GRI 1
utilizado**
Fundamentos 2021
**Estándar(es) GRI
Sectorial aplicado(s)**
NA

Estándar GRI	Contenido	Localización	Requisito omitido	Omisión		ODS	Aseguramiento externo (S/N)
				Razón	Explicación		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Información de la organización	9, 20, 38					
	2-2 Entidades incluidas en el alcance de los informes de sostenibilidad de la organización	Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein					
	2-3 Período del informe, frecuencia y punto de contacto	9					
	2-4 Reformulaciones de información	No hubo					
	2-5 Verificación externa	152					
La organización y sus prácticas de elaboración de informes	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	113				3	
	2-7 Empleados	124, 125					
	2-8 Trabajadores que no son empleados	124				8, 10	
Actividades y trabajadores	2-9 Estructura y composición de gobernanza	138					
	2-10 Nombramiento y selección de la máxima instancia de gobernanza	138					
	2-11 presidente del ente supremo de gobernanza	139					
Gobernanza	2-22 Declaración sobre estrategia de sustentabilidad	111					
	2-23 Políticas sobre Compromisos	111					
	2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos	No se registraron multas ni sanciones					
	2-28 Participación en asociaciones	32				16	
Estrategia, políticas y prácticas	2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas	150					
GRI 3: Temas Materiales 2021							
	3-1 Proceso para determinar temas materiales	150				17	
	3-2 Lista de temas materiales	150					

Estándar GRI	Contenido	Localización	Requisito omitido	Omisión		ODS	Aseguramiento externo (S/N)
				Razón	Explicación		
TEMAS MATERIALES							
Acceso a Salud							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	20 a 23					
Prevención de enfermedades y promoción de salud							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	42					
Eficacia del servicio de salud							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	25 y 26					
Desempeño económico							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	146					
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	148				8, 9	N
Combate a la corrupcion							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	141					
GRI 205: Combate a la corrupción 2016	205-3 Casos confirmados de la corrupción y las medidas adoptadas	141				16	N
Experiencia del paciente							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	28 y 29					
Modelo de retribución del servicio de salud							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	43					
Generación y descarte de residuos							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	118					
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	119				3, 6, 11, 12, 15	S
	306-4 Residuos no destinados a la disposición final	119				3, 11, 12	S
	306-5 Residuos destinados para disposición final	119				3, 6, 11, 12, 15	S
Salud y seguridad del paciente							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	26 y 27					

Estándar GRI	Contenido	Localización	Requisito omitido	Omisión		ODS	Aseguramiento externo (S/N)
				Razón	Explicación		
Salud y seguridad ocupacional							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	130 y 131					
GRI 403: Salud y seguridad del trabajo 2018	403-9 Accidentes de trabajo	132				3, 8, 12, 16	S
Capacitación y Educación							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	133					
GRI 404: Capacitación y Educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	134				4, 8	N
Diversidad y Equidad							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	126					
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en los órganos de gobernanza y empleados	128				5, 8, 10	N
	405-2 Proporción entre el salario base y la remuneración que perciben las mujeres y lo recibido por los hombres	129				5, 8, 10	S
Cumplimiento ambiental y socioeconómico							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	142					
Generación y difusión del conocimiento							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Lista de temas materiales	70 a 79					
Contenido informado voluntariamente							
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía en el interior de la organización	117				7, 8, 12, 13	S
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-5 Consumo de agua	118				6	N
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones y rotación de empleados	135					S
	401-3 Licencia por maternidad/ paternidad	123				5, 8	S

ADMINISTRACIÓN, CONSEJOS, DIRECTIVAS Y OTROS

Henrique Sutton de Sousa Neves

Director general

Eliezer Silva

Director Superintendente de Sistemas de Salud

Alexandre Holthausen Campos

Director Superintendente de Educación y Consultoría

Luiz Vicente Rizzo

Director Superintendente de Investigaciones

Guilherme de Paula Pinto Schettino

Director Superintendente de Atención Pública y Responsabilidad Social

Deise de Almeida

Directora Ejecutiva Comercial y de Marketing

Rodrigo Bornhausen Demarch

Director Ejecutivo de Innovación

Junia Gontijo Boucinhas

Directora Ejecutiva de Activos, Ingeniería e Infraestructura

Katia Gontarzik Andersen

Directora Ejecutiva de Tecnologías de la Información

Miriam do Carmo Branco da Cunha

Directora Ejecutiva de Recursos Humanos

Patricia Leisnock Santos

Directora Ejecutiva de Planificación, Finanzas y Servicios

Debora da Costa Pratali Mattos de Souza

Directora de Comunicación Institucional

Ederson Haroldo Pereira de Almeida

Director de Excelencia en Salud

Rogeria Leoni Cruz

Directora Legal

Viviane Souza Miranda

Directora de Auditoría, Gestión de Riesgos y Cumplimiento

Miguel Cendoroglo Neto

Director Médico de Atención Episódica, Servicios Hospitalarios y Práctica Médica

Gustavo Guacelli Taboas

Director Ejecutivo de Suministros y Logística

Leandro Vaz Figueira

Director de Atención Integrada

Claudia Regina Laselva

Directora de la Unidad Hospitalaria Morumbi

DIRECTIVA

Alvaro Luiz da Rocha Caetano

Director de Expansión

Andrea Thome Suman

Directora de Estrategia de datos y Agilidad

Claudia García de Barros

Directora de la Oficina de Excelencia

Flavia Nascimento de Camargo

Directora de Excelencia en Salud

Marcos Roberto Gomes de Queiroz

Director de Medicina Diagnóstica

Marina Paula Bertho Hutter

Director de Medicina Ambulatoria

Vanessa Damazio Teich

Directora de Economía de la Salud

Paulo Marcelo Zimmer

Director Médico de la Unidad Hospitalaria de Goiânia

Cristovao Luis Pitangueira Mangueira

Director Médico del Laboratorio Clínico

Edson Amaro Junior

Superintendente de Analytics y Ciencia de Datos

Fabiana Rolla

Directora Médica del Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de C. Marques de Carvalho

Felipe Maia de Toledo Piza

Director Médico del Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado

Julio César Martins Monte

Director Académico Enseñanza

Leonardo José Rolim Ferraz

Director Médico del Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch

Luciana Moraes Borges

Directora de Atención Primaria y Red de Asistencia

Nam Jin Kim

Director Médico de la Red Quirúrgica

Rodrigo Gobbo Garcia

Director Médico del Centro de Intervención

Sergio Eduardo Alonso Araujo

Director Médico de Oncología

Ana Elisa Tancredo de Assis

Superintendente Planificación, Análisis y Consultoría Financiera

Renata Donato Janeri

Superintendente del Centro de Servicios Compartidos

Fabricia Bersi da Silva

Superintendente de Inteligencia de Mercado, Productos y Precios

Robert José Carletti

Superintendente de Infraestructura

Caio Rochetto Vahanian

Superintendente de Programas y Proyecto Estratégico

Marcelo Suzigan Prudente Ramos

Superintendente de Controladuría

Simone Cristina Azevedo Silva

Directora de Desarrollo y Educación Corporativa

Olga Guilhermina Dias Farah

Directora de Postgrado y Cursos de Asistencia

PRESIDENTES DE HONOR

Ema Gordon Klabin Z'L

Manoel Tabacow Hidal Z'L

Jozef Fehér Z'L

Joseph Yacoub Safra Z'L

MANDATO 05.12.2016 A 05.12.2022

DIRECTORES ELEGIDOS

Sidney Klajner

Presidente

Claudio Mifano

Eduardo Zlotnik

Gilberto Maktas Meiches

Marcelo Giovanni Perlman

Marcos Knobel

Nelson Wolosker

Sergio Podgaec

Victor Nudelman

Vicepresidentes

Claudia Sender Ramírez

Asesor de la Directiva para el Mandato

JUNTA DIRECTIVA

Claudio Luiz Lottenberg

Presidente

Israel Vainboim

Claudia Politanski

Claudio Schvartsman

Vicepresidentes

Bernardo Parnes

Dominique José Einhorn

Mario Fleck

Oscar Fernando Pavão dos Santos

Miembros

Luis Fernando Aranha Camargo

Mauro Roberto Terepins

Moises Cohen

Asesores de la Junta Directiva

JUNTA DEL CONSEJO DELIBERANTE

Claudio Luiz Lottenberg

Presidente

Israel Vainboim

Claudia Politanski

Claudio Schvartsman

Vicepresidentes

CONSEJO FISCAL

Alexandre Roberto Ribenboim Fix

Andrea Sandro Calabí

Charles Siegmund Rothschild

Henri Philippe Reichstul

Jacob Jacques Gelman

CONSEJO DELIBERATIVO - 1^{ER} TERCIO

Abramo Douek

Alberto Bitrán

Alberto goldenberg

Antonio Luiz de Vasconcellos Macedo

Arthur Rothman

Benjamin Steinbruch

Bernardo Parnes

Claudia Politsanski

Claudio Roberto Deutsch

Claudio Schwartsman

Claudio Szajman

Dan Oizerovici

David Salomão Lewi

Debora Simões Steinman

Diana Gertrudes B. Salles Vanni

Dominique José Einhorn

Dov Charles Goldenberg

Eduardo Cukierman

Eduardo Weltman

Elias Knobel

Fabiana Leschziner

Fabio Topczewski

Flavio Murachovsky

Gabriel Tabacow Hidal

Gilberto Maktas Meiches

Gilberto Szarf

Helio Korkes

Isac Neumark

Israel Vainboim

Jack Leon Terpins

Julio Serson

Laercio Alberto Rosemberg

Leivi Abuleac

Luci Black Tabacow Hidal

Luis Fernando Aranha Camargo

Luiz Roberto Zitron

Marcelo Blay

Marcelo Franken

Marcelo Pires Prado

Marcelo Wajchenberg

Marcos Arbaitman

Marcos Karniol

Mario Grinblat

Mario Ruhman

Meyre Mizrahi Klajner

Michael Edgar Perlman

Milton Glezer

Milton Steinman

Nelson Hamerschlak

Oscar Fernando Pavão dos Santos

Oskar Kaufmann

Paulo Sergio C. Galvão Filho

Pedro Custódio de Mello Borges

Ricardo Goldstein

Ricardo Kaufmann

Sergio Eduardo Alonso Araújo

Sergio Kuzniec

Sergio Podgaec

Sergio Rosenthal

Simão Augusto Lottenberg

CONSEJO DELIBERATIVO - 2^{DO} TERCIO

Abram Topczewski
Alberto Blay
Amit Nussbacher
Anna Maria Andrei Fischmann
Antonio Eduardo Pereira Pesaro
Ari Stiel Radu Halpern
Ariel Tabacow Hidal
Benno Ejnisman
Bento Fortunato Cardoso dos Santos
Carlos Vicente Serrano Junior
Celso Lafer
Claudio Mifano
Charles Siegmund Rothschild
Claudio Arnaldo Len
Daniel Tibor Fuchs
Eduardo de Campos Werebe
Eduardo Tabacow Hidal
Eduardo Zlotnik
Fabio Schvartsman
Fernando Bacal
Flavio Roberto Huck (fallecido el 03/12/2022)
Flavio Steinwurz
Gilberto Mautner
Guilherme Ary Plonski
Guilherme Carvalhal Ribas
Gustavo Caserta Lemos
Hallim Feres Junior
Henri Philippe Reichstul
Ida Sztamfater
Jacyr Pasternak

Jaime Zaladek Gil
Jaques Pinus
João Carlos Guedes Sampaio Góes
Jorge Thomaz Weil
José Mauro Kutner
Manuel Mindlin Lafer
Marcelo Giovanni Perlman
Marcelo Katz
Marcelo Langer Wroclawski
Marcio Abrahão
Marcos Alberto Lederman
Marcos Knobel
Mauricio Kurc
Mauro Roberto Terepins
Meyer Joseph Nigri
Moisés Cohen
Morris Dayan
Octávio José Aronis
Oren Smaletz
Paulo Rosenbaum
Ricardo Botticini Peres
Roberto Luiz Leme Klabin
Roberto Ruhman
Sandra Sandacz
Sidney Glina
Silvio Eduardo Bromberg
Sueli Dicker
Telma Sobolh
Victor Kupfer
Victor Nudelman

CONSEJO DELIBERATIVO - 3^{ER} TERCIO

Abram Abe Szajman
Alexandre Holthausen Campos
Alexandre Roberto Ribenboim Fix
Amancio Ramalho Junior
Andrea Sandro Calabi
Antonio Henrique Bitencourt Cunha Bueno
Beni Moreinas Grinblat
Betty Knobel
Bruno Garfinkel
Bruno Laskowsky
Claudia Sender Ramires
Daniel Leon Bialski
David Baruch Diesendruck
David Feffer
David Joseph Safra
David Zylbersztajn
Denise Zaclis Antão
Edílio Mattei Junior
Eduardo Luiz Wurzmann
Elisa Raquel Nigri Griner
Eugênio Vago
Evelin Diana Goldenberg Meirelles M. Costa
Fernando Kasinski Lottenberg
Fernando Korkes
Flavio Tarasoutchi
Gisele Brandt
Henrique Grunspun
Hilton Waksman
Ita Pfeferman Heilberg
Ivelisa Portella Maron

Jacob Jacques Gelman
Jayme Brasil Garfinkel
Jean Carlo Gorinchteyn
José Carlos Evangelista
José Ribas Milanez de Campos
Luiz Kignel
Manes Roberto Erlichman
Marcelo Costa Batista
Marcelo Forma
Marcelo Naigeborin
Mario Fleck
Mariza de Aizenstein
Mônica Tabacnik Hutzler
Nelson Wolosker
Nydia Strachman Bacal
Ophir Irony
Paulo Helio Monzillo
Paulo Kovesi
Paulo Proushan (fallecido en 26/05/2022)
Pedro Luiz Mangabeira Albernaz
Pedro Paulo Porto Junior
Ricardo Berkiensztat
Ricardo Borges Magaldi
Roberto Bielawski
Roberto Naum Franco Morgulis
Rony Vainzof
Sergio Barsanti Wey
Sidney Klajner
Wilson Roberto Sendyk

CONSEJO CONSULTIVO

Celso Lafer

Presidente

Mario Arturo Adler

Vicepresidente

Son miembros el Presidente del Consejo Deliberativo, el Presidente interino de la Federación Israelí del Estado de São Paulo y el Presidente interino de la Confederación Israelí de Brasil.

MANDATO 12.12.2022 A 12.12.2028

DIRECTORES ELEGIDOS

Sidney Klajner

Presidente

Claudia Politanski

Claudia Sender Ramírez

Claudio Mifano

Fernando Bacal

Gilberto Maktas Meiches

Marcos Knobel

Sergio Podgaec

Victor Nudelman

Vicepresidentes

Marcelo Giovanni Perlman

Asesor de la Directiva para el Mandato

JUNTA DIRECTIVA

Claudio Luiz Lottenberg

Presidente

Claudio Schvartsman

Claudio Szajman

Fabiana Klajner Leschziner

Nelson Wolosker

Vicepresidentes

Dominique José Einhorn

Eduardo Zlotnik

Luiz Kignel

Morris Dayan

Miembros

Bernardo Parnes

Luis Fernando Aranha Camargo

Mario Fleck

Moises Cohen

Oscar Fernando Pavão dos Santos

Sandra Terepins

Asesores de la Junta Directiva

JUNTA DEL CONSEJO DELIBERANTE

Claudio Luiz Lottenberg

Presidente

Claudio Schvartsman

Claudio Szajman

Fabiana Klajner Leschziner

Nelson Wolosker

Vicepresidentes

CONSEJO FISCAL

Abramo Douek

Arnoldo Wald Filho

Andrea Sandro Calabi

Charles Siegmund Rothschild

Henri Philippe Reichstul

CONSEJO DELIBERANTE – 1^{ER} TERCIO

Abramo Douek
Alberto Bitrán
Alberto goldenberg
Arthur Rothman
Benjamin Steinbruch
Bernardo Parnes
Claudia Politanski
Claudio Roberto Deutsch
Claudio Schvartsman
Claudio Szajman
Dan Oizerovici
David Salomão Lewi
Debora Simões Steinman
Diana Gertrudes B. Salles Vanni
Dominique José Einhorn
Dov Charles Goldenberg
Eduardo Cukierman
Eduardo Weltman
Elias Knobel
Fabiana Klajner Leschziner
Fabio Topczewski
Flavio Murachovsky
Gabriel Tabacow Hidal
Gilberto Maktas Meiches
Gilberto Szarf
Helio Korkes
Jack Leon Terpins
Julio Serson
Laercio Alberto Rosemberg
Leívi Abuleac

Luci Black Tabacow Hidal
Luciana Brandt
Luis Fernando Aranha Camargo
Luiz Roberto Zitron
Marcelo Altona
Marcelo Blay
Marcelo Franken
Marcelo Pires Prado
Marcelo Wajchenberg
María Alburquerque Zanforlin
Mario Ruhman
Meyre Mizrahi Klajner
Michael Edgar Perlman
Milton Glezer
Milton Steinman
Nelson Hamerschlak
Oscar Fernando Pavão dos Santos
Oskar Kaufmann
Paulo Sergio Coutinho Galvão Filho
Pedro Custódio de Mello Borges
Ricardo Carlos Kaufmann
Ricardo Goldstein
Roberto Ezequiel Heymann
Sergio Eduardo Alonso Araújo
Sergio Kuzniec
Sergio Podgaec
Sergio Rosenthal
Simão Augusto Lottenberg
Sofia Lagudis
Tamara Brandt Perlman

CONSEJO DELIBERANTE – 2^{DO} TERCIO

Abram Topczewski
Alberto Blay
Amit Nussbacher
Anna Maria Andrei Fischmann
Antonio Eduardo Pereira Pesaro
Ari Stiel Radu Halpern
Ariel Tabacow Hidal
Benno Ejnisman
Bento Fortunato Cardoso dos Santos
Carlos Vicente Serrano Junior
Celso Lafer
Claudio Mifano
Charles Siegmund Rothschild
Claudio Arnaldo Len
Daniel Tibor Fuchs
Eduardo de Campos Werebe
Eduardo Tabacow Hidal
Eduardo Zlotnik
Fabio Schvartsman
Fernando Bacal
*
Flavio Steinwurz
Gilberto Mautner
Guilherme Ary Plonski
Guilherme Carvalhal Ribas
Gustavo Caserta Lemos
Hallim Feres Junior
Henri Philippe Reichstul
Ida Sztamfater
Jacyr Pasternak
Jaime Zaladek Gil
Jaques Pinus

João Carlos Guedes Sampaio Góes
Jorge Thomaz Weil
José Mauro Kutner
Manuel Mindlin Lafer
Marcelo Giovanni Perlman
Marcelo Katz
Marcelo Langer Wroclawski
Marcio Abrahão
Marcos Alberto Lederman
Marcos Knobel
Mauricio Kurc
Mauro Roberto Terepins
Meyer Joseph Nigri
Moisés Cohen
Morris Dayan
Octávio José Aronis
Oren Smaletz
Paulo Rosenbaum
Ricardo Botticini Peres
Roberto Luiz Leme Klabin
Roberto Ruhman
Sandra Sandacz
Sidney Glina
Silvio Eduardo Bromberg
Sueli Dicker
Telma Sobolh
Victor Kupfer
Victor Nudelman

* Flavio Roberto Huck Z'L
Fallecido el 03/12/2022

CONSEJO DELIBERANTE – 3^{ER} TERCIO

Abram Abe Szajman
Alexandre Holthausen Campos
Alexandre Roberto Ribenboim Fix
Amancio Ramalho Junior
Andrea Sandro Calabi
Antonio Henrique Bitencourt Cunha Bueno
Beni Moreinas Grinblat
Betty Knobel
Bruno Garfinkel
Bruno Laskowsky
Claudia Sender Ramírez
Daniel Leon Bialski
David Baruch Diesendruck
David Feffer
David Joseph Safra
David Zylbersztajn
Debora Benzaquen Gelman
Denise Zaclis Antão
Edílho Mattei Junior
Eduardo Luiz Wurzmann
Elisa Raquel Nigri Griner
Eugênio Vago
Evelin Diana Goldenberg Meirelles M. Costa
Fernando Kasinski Lottenberg
Fernando Korkes
Flavio Tarasoutchi
Gisele Brandt
Gisele Sampaio Silva
Henrique Grunspun
Hilton Waksman

Ita Pfeferman Heilberg
Ivelisa Portella Maron
Jacob Jacques Gelman
Jayme Brasil Garfinkel
Jean Carlo Gorinchteyn
José Carlos Evangelista
José Ribas Milanez de Campos
Luiz Kignel
Manes Roberto Erlichman
Marcelo Costa Batista
Marcelo Forma
Marcelo Naigeborin
Mario Fleck
Mariza de Aizenstein
Mônica Tabacnik Hutzler
Nelson Wolosker
Nydia Strachman Bacal
Ophir Irony
Paulo Helio Monzillo
Paulo Kovesi
Pedro Luiz Mangabeira Albernaz
Pedro Paulo Porto Junior
Ricardo Berkiensztat
Ricardo Borges Magaldi
Roberto Bielawski
Roberto Naum Franco Morgulis
Rony Vainzof
Sergio Barsanti Wey
Sidney Klajner
Wilson Roberto Sendyk

MIEMBROS PERMANENTES DEL CONSEJO DELIBERANTE

- * Idel Aronis Z'L (Fallecido el 24.05.2009)
- * Jacob Ures Z'L (Fallecido el 12/03/2008)
- * Jacob Werebe Z'L (Fallecido el 31/10/2010)
- * Gert Kaufmann Z'L (Fallecido el 05.05.2011)
- * Moyses Cutin Z'L (Fallecido el 19/01/2012)
- * Moises Levy Z'L (Fallecido el 17/01/2012)
- * Eliova Zukerman Z'L (Fallecido el 06.03.2016)
- * Milly Tepermann Z'L (fallecida el 12/02/2018)
- * Artur Bielawski Z'L (Fallecido el 24/08/2018)
- * Israel Schachnik Z'L (fallecido el 10/10/2019)
- * Joseph Yacoub Safra Z'L (Fallecido el 10/12/2020)
- * Victor Schubsky Z'L (Fallecido el 19/12/2020)
- * Boris Tabacof Z'L (Fallecido el 15/06/2021)

Abrão Elias Frankel
Carlos Schuartz
Claudio Luiz Lottenberg
Jairo Tabacow Hidal
José Goldenberg
Mario Arthur Adler
Reynaldo André Brandt
Roberto Kaminitz
Ronaldo M. Eberhardt
Samuel Szwarc

CONSEJO CONSULTIVO

Celso Lafer

Presidente

Mario Arthur Adler

Vicepresidente

Alexandre Roberto Ribenboim Fix

Jacob Jacques Gelman

Marcos Arbaitman

Miembros

Son miembros el Presidente del Consejo Deliberante, el Presidente interino de la Federación Israelí del Estado de São Paulo y el Presidente interino de la Confederación Israelí de Brasil.

DEPARTAMENTO DE VOLUNTARIOS

Telma Sobolh

Presidente

Sueli Dicker

Sandra Sandacz

Ivelisa Portella Maron

Vicepresidentes

Gertrude Rose Mary Levy Barmak

Tauba Gitla Abuhab

Raquel Reichhardt

Tesoreros

Myriam Haber

Deborah Gelman

Secretarias

CRÉDITOS

Consejo Editorial

Sidney Klajner – Presidente

Henrique Neves – Director Geral

Debora Pratali – Directora de Comunicación Institucional

Coordinación del Proyecto

Anderson Moço

Fabiana Guedes

Ejecución del Proyecto

Donizete Almeida

Giulia Armoni

Datos

João Gabriel Pagliuso

Vanessa Damazio Teich

Apoyo

Judith Mota (*freelancer*)

Leticia Moreli (*freelancer*)

Maria Gabriela Cabral

Virginia Moutinho

Fotografía

Egberto Nogueira

Pedro Mascaro

Nelson Kon

Banco de imágenes del Einstein

Consultoría ESG, contenido, proyecto editorial y gráfico

Juntos Approach

(Marcelo Vieira, Karina Rohde, Larissa Ohikawa,

Dayana Portela, Monique Melo, Gabriela Azevedo,

Joana Garcia, Marta Gauze, Gabriela Pinho,

Maria Fernanda L. Giordano, Patrícia Dodsworth,

Renato Centeio, Luiz Maraca, Karen Saji,

Tatiana Buratta)



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

www.einstein.br



HospitalAlbertEinstein



hops_einstein



company/hospital-albert-einstein



@einstein