

Relatório de
Responsabilidade
Corporativa

2008

Sua saúde
é o centro
de tudo



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

HOSPITAL • ENSINO E PESQUISA • RESPONSABILIDADE SOCIAL

Sua saúde é o centro de tudo

Realizar

Saúde é excelência

04

Acolher

Saúde é trabalho em equipe

20

Compartilhar

Saúde é responsabilidade

30

Cuidar

Saúde é humanização

42

Imaginar

Saúde é ensino e pesquisa

62

Reconhecer

Saúde é qualidade

70

Descobrir

Saúde é informação

76

Informações financeiras

82



A full-page background image of a smiling woman with long dark hair, wearing a white tank top, a light-colored button-down shirt, and dark jeans, walking in a park. She is holding hands with someone whose arm is visible on the left. The scene is bathed in a soft, golden light, suggesting late afternoon or early morning. The background shows trees and a path.

Realizar

A vida é cheia de motivos para as pessoas terem saúde. E, para a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, essa afirmação tem sido o fio condutor de sua atuação. Há mais de meio século, a Instituição alia tecnologia e pesquisa de ponta ao propósito de oferecer à população o que há de mais atual em tratamento e prevenção. O foco é a saúde, o acolhimento, a dedicação ao ser humano, o cuidado e o carinho.

REALIZAR

é promover a excelência

ACOLHER

é trabalhar em equipe

COMPARTILHAR

é promover ações de responsabilidade social

CUIDAR

é empregar tecnologia e atendimento humanizado

IMAGINAR

traduz-se por pesquisa de ponta

RECONHECER

é estabelecer práticas de qualidade

DESCOBRIR

é propagar a informação

Saúde é excelência

O ano de 2008 foi um marco de transformação no Einstein, uma Instituição que não para de se recriar

A paixão pela vida e pelo bem-estar das pessoas dá o tom às relações no Einstein e determinou a escolha do tema da campanha lançada em 2008: “Sua saúde é o centro de tudo”. E este Relatório de Responsabilidade Corporativa traz exemplos concretos das ações da Sociedade para cuidar da saúde das pessoas. O tema foi também o ponto de partida para relatar as práticas assistenciais e médicas, inovações, pesquisas, ações de responsabilidade social, investimentos, conquistas, treinamentos, reconhecimentos e resultados de 2008. Afinal, vida é movimento, vida é ação. Cada página deste Relatório é uma celebração à vida, às relações humanas. Realizar, acolher, compartilhar, cuidar, imaginar, reconhecer e descobrir. Esse é o jeito de ser da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein. Estejam no Hospital no Morumbi, nas Unidades Avançadas, no Instituto Israelita de Ensino

e Pesquisa ou, ainda, nos diversos projetos de Responsabilidade Social, os profissionais compartilham do mesmo valor: a saúde das pessoas em primeiro lugar.

O ano de 2008 foi um marco de transformação no Einstein, uma instituição que continua crescendo e se recriando. O Plano Diretor – projeto de expansão do Hospital e um dos principais focos de investimento do período –, a inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, a reacreditação pela *Joint Commission International* – a principal certificadora internacional de instituições de saúde – pela quarta vez consecutiva, e o início da realização de cirurgias robóticas são apenas alguns exemplos das ações da Sociedade apresentadas neste Relatório. Essas e muitas outras conquistas descritas nas páginas a seguir são a concretização de iniciativas inovadoras e eficazes, sempre protagonizadas por pessoas comprometidas com a excelência em tudo o que fazem. E tudo isso porque acreditamos que saúde é – sempre – o centro de tudo.



Visão, missão, valores

VISÃO

Ser líder e inovadora

na assistência médico-hospitalar, referência na gestão do conhecimento e reconhecida pelo comprometimento com a responsabilidade social.

MISSÃO

Oferecer excelência de qualidade

no âmbito da saúde, da geração do conhecimento e da responsabilidade social, como forma de evidenciar a contribuição da comunidade judaica à sociedade brasileira.

VALORES

Mitzvá, Refuá, Chinuch e Tzedaká

ou Boas Ações, Saúde, Educação e Justiça Social. Foram esses os preceitos judaicos que motivaram médicos da comunidade judaica a fundar a Sociedade há mais de 50 anos. Somados aos valores organizacionais – Honestidade, Verdade, Integridade, Diligência, Competência e Justiça –, eles norteiam as atividades e os colaboradores da Instituição.

Realizar



ESTADOS UNIDOS

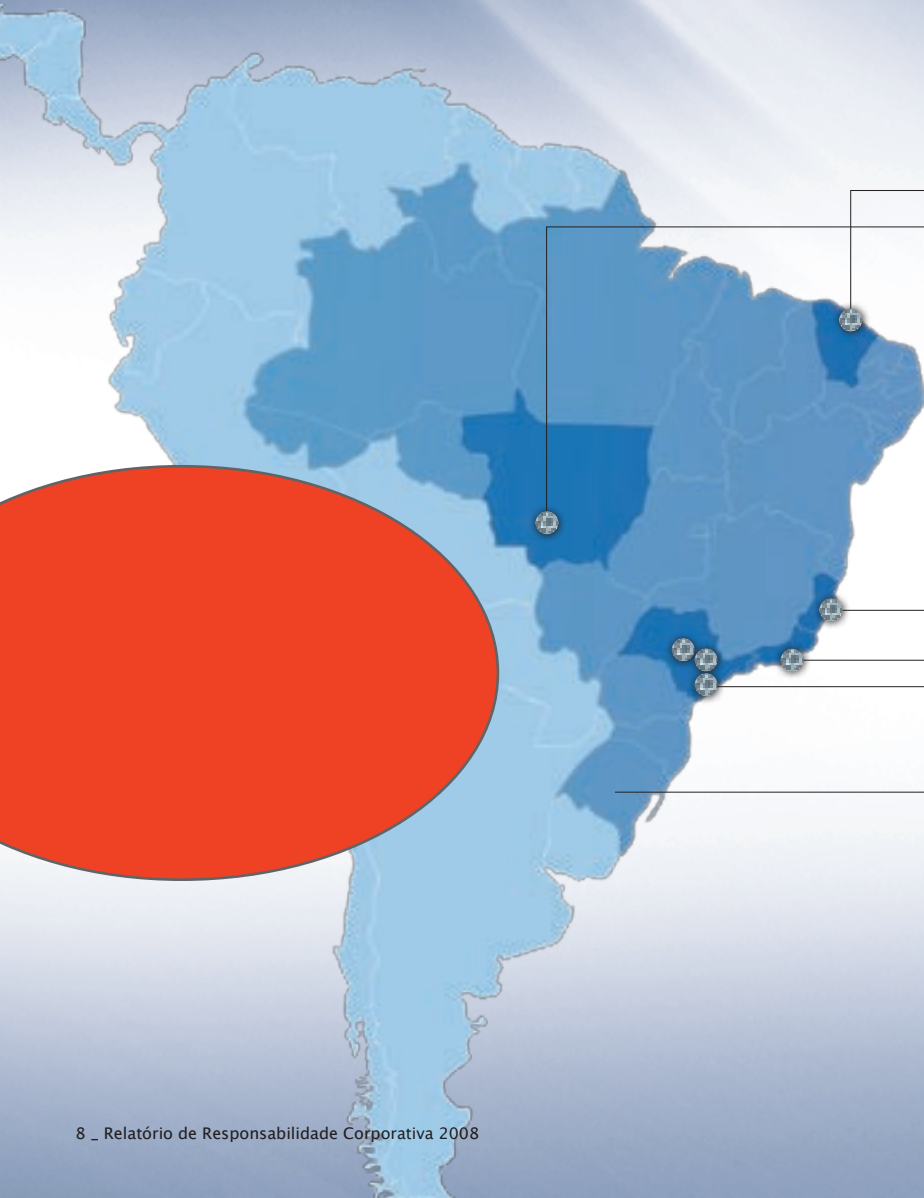
MD Anderson – Houston
Cleveland Clinic – Cleveland
Kahn – Detroit
North Shore Long Island Journal Hospital – New Jersey
New England Medical Center – Massachusetts

EUROPA

Universidade de Birmingham – Inglaterra
Berlim Heart – Alemanha
Hospital Erasme – Bélgica
Institut Pasteur – França
Centro Internacional de Engenharia Genética – Itália

ISRAEL

Instituto Weizmann – Jerusalém
Universidade de Tel Aviv – Tel Aviv
Chaim Sheba Medical Center – Negev



BRASIL

Governo do Estado do Pará
Prefeitura do Município de Fortaleza – Ceará
Hospital Santa Rosa – Mato Grosso
Hospital Meridional – Espírito Santo
Hospital Naval Marcílio Dias – Rio de Janeiro

ESTADO DE SÃO PAULO

Universidade Estadual de Campinas – Campinas
Hospital São Lucas – Ribeirão Preto
Universidade de São Paulo – Ribeirão Preto e São Paulo
Universidade Federal de São Paulo
Universidade Bandeirante – São Paulo
Hospital Santa Marcelina – São Paulo
Instituto Butantan – São Paulo
Hospital do Câncer A.C. Camargo – São Paulo
Instituto Brasileiro de Controle do Câncer (IBCC) – São Paulo
Hospital de Câncer – Barretos
Hospital do Câncer – São Paulo
Prefeitura do Município de São Paulo
Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp)

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Hospital das Clínicas da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Atuação do Einstein além das fronteiras



UNIDADES DA SOCIEDADE

Morumbi

Jardins

Morato

Vila Mariana

Ibirapuera

Alphaville



PROGRAMAS COMUNITÁRIOS

Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis

Residencial Israelita Albert Einstein

União Brasileiro-Israelita do Bem-Estar Social

Confederação Israelita Paulista



PARCERIAS COM O SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE

Gestão Hospitalar

Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch

Exames

Ultrassonografia – Unidades Vila das Belezas, Vila Guilherme, Vila Maria, Vila Paranaguá, Vila Sônia, Dona Mariquinha e José Bonifácio
Eletroneuromiografia – Unidade Penha
Eletroneurografia – Unidade Tucuruvi

Consultórios de Oftalmologia

Unidades Itaim Paulista, Guaianazes, Aricanduva, Jaçanã, Campo Limpo II, Centro de Diagnósticos em Oftalmologia na Unidade Einstein Vila Mariana

Unidades Básicas de Saúde/Saúde da Família

Campo Limpo, Campo Limpo II – Francisco Scalamandre Sobrinho – “Arrastão”, Alto do Umuarama, Vila Praia, Jardim Mitsutani, Parque Arariba, Vila Prel, Parque Regina, Jardim Olinda, Paraisópolis I e II e Jardim Umarizal

Assistência Médica Ambulatorial

Unidade de Triagem – Hospital Municipal do Campo Limpo, Vila Prel, Jardim Pirajussara, Vila Sônia



Por sua saúde

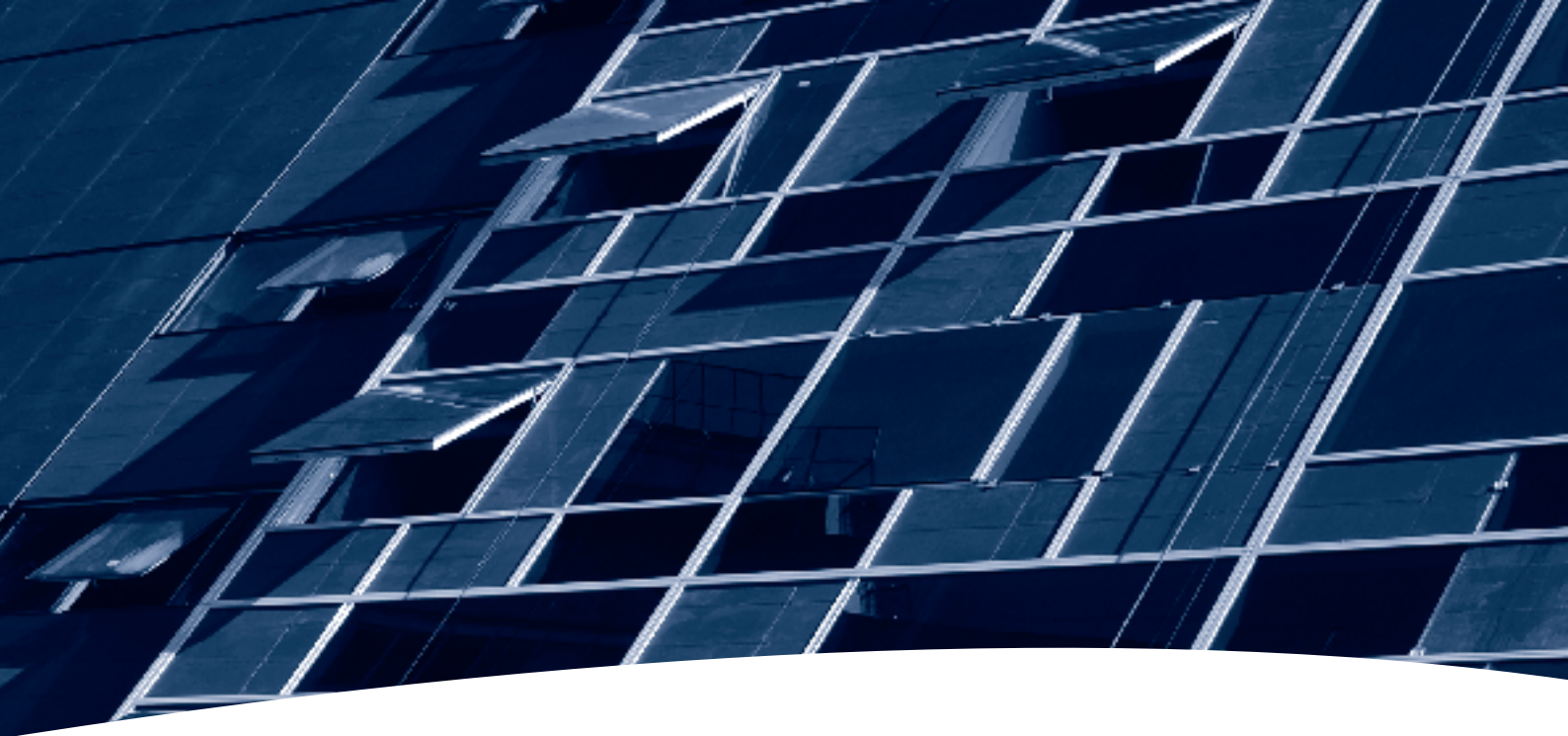
Nosso novo posicionamento de comunicação –
Sua saúde é o centro de tudo – traduz aquilo que
é posto em prática desde a fundação da Sociedade
Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein

Renovamos, a cada ano, o propósito de aprimorar a assistência prestada às pessoas, no atendimento médico do Hospital Israelita Albert Einstein, nas ações do Instituto Israelita de Responsabilidade Social e no desenvolvimento científico promovido pelo Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa. Trabalhamos pelo ideal de descobrir e construir um modelo que reúna profissionais e tecnologia, mas, acima de tudo, expresse carinho e acolha, esmere-se na atenção de ambientes humanizados e na constante evolução da segurança do paciente. É assim que fazemos saúde, na Unidade Morumbi e em nossas Unidades Avançadas, e que compartilhamos essa experiência com a comunidade.

Em 2008, demos ainda mais consistência à nossa atuação social. Ajustamos o foco das parcerias público-privadas, criamos um Grupo de Saúde Bucal e ampliamos o número de Unidades Básicas de Saúde e das AMAs (Assistência Médica Ambulatorial). A assistência prestada à comunidade de Paraisópolis passou por uma revisão e, a partir de 2009, será possível dobrar a capacidade de atendimento, para 20 mil crianças.

Um dos grandes marcos do ano em nossa atuação social, sem dúvida, foi a inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, na região de M'Boi Mirim, em abril de 2008. Localizado na zona sul da cidade, o Hospital beneficia 500 mil habitantes de um dos bairros mais carentes da capital paulista. Mais do que administrar um hospital público com excelência, estamos contribuindo para melhorar a realidade das pessoas.

Em 2008 também intensificamos as ações de promoção da saúde para a Comunidade Judaica, com a ampliação do número de residentes, de 150 para 175. Já o Departamento de Voluntários deu um passo importante para ampliar ainda mais o alcance da solidariedade: passou a atuar no programa de parcerias públicas da Instituição, com voluntários na AMA da Vila Prel e na unidade de transplantes da Vila Mariana.



Em 54 anos de história, a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein tem uma atuação social que ultrapassa as fronteiras do Hospital. Estamos crescendo para fazer a diferença na área da saúde, com uma postura de compromisso com a inovação e a excelência. Mudamos nosso escopo de hospital filantrópico para hospital estratégico, o que nos gabarita a contribuir ainda mais para o setor público, colocando nossa experiência à disposição da saúde pública.

Estamos crescendo. Até 2012, teremos concretizado um audacioso plano de expansão física da Unidade Morumbi. O Plano Diretor vai aumentar a capacidade de leitos, de cerca de 500 para 700, e ampliar o número de salas cirúrgicas, salas de estudo e consultórios médicos. Também estão sendo feitas modificações na distribuição dos serviços, tudo para incrementar a excelência de qualidade oferecida pelo Hospital. Já neste primeiro semestre de 2009 inauguramos a primeira etapa do Plano Diretor: um novo prédio com foco em consultórios e exames diagnósticos.

Mas não é só na estrutura física do Hospital que promovemos melhorias. Em 2008, firmamos parceria com o *Planetree*, instituição americana com 30 anos de experiência na implementação de tratamento hospitalar humanizado. Somos o primeiro hospital da América Latina a incorporar essa filosofia, que traduz nossa preocupação com o tratamento integrado. O acolhimento é fundamental para

o restabelecimento da saúde das pessoas.

Cumprimos também o nosso papel de fomentadores de ensino e pesquisa. Durante o ano, formamos cerca de 80 mil profissionais e ultrapassamos 119 projetos de pesquisa em desenvolvimento em várias áreas.

O Centro de Simulação Realística ofereceu cursos para mais de 5 mil participantes, somando 30 mil horas de treinamento. Nossa Escola de Enfermagem, por sua vez, foi reconhecida com 4 estrelas pelo *Guia do Estudante – Melhores Universidades 2008*, da Editora Abril, e ainda conquistou a aprovação, pelo MEC, da nova disciplina de Práticas Atuais de Enfermagem. Por trás de todo esse trabalho de fôlego da Sociedade estão as pessoas, nossos colaboradores em várias áreas, profissionais capacitados que tornam possível o sonho de fazer uma medicina diferenciada. Eles comprovam que nosso posicionamento de comunicação não é simples figura de retórica. Sua saúde é realmente o centro de tudo para o Einstein, e nossas ações são movidas por essa convicção.



Claudio Luiz Lottenberg
Presidente da Sociedade
Beneficente Israelita
Brasileira Albert Einstein

**Jairo Tabacow
Hidal**
*Vice-Presidente
para Prática
Médica*

**Claudio
Schvartsman**
Vice-Presidente

**Dominique José
Einhorn**
Vice-Presidente

Israel Vainboim
Vice-Presidente

Nelson Wolosker
Vice-Presidente



Bernardo Parnes
Vice-Presidente

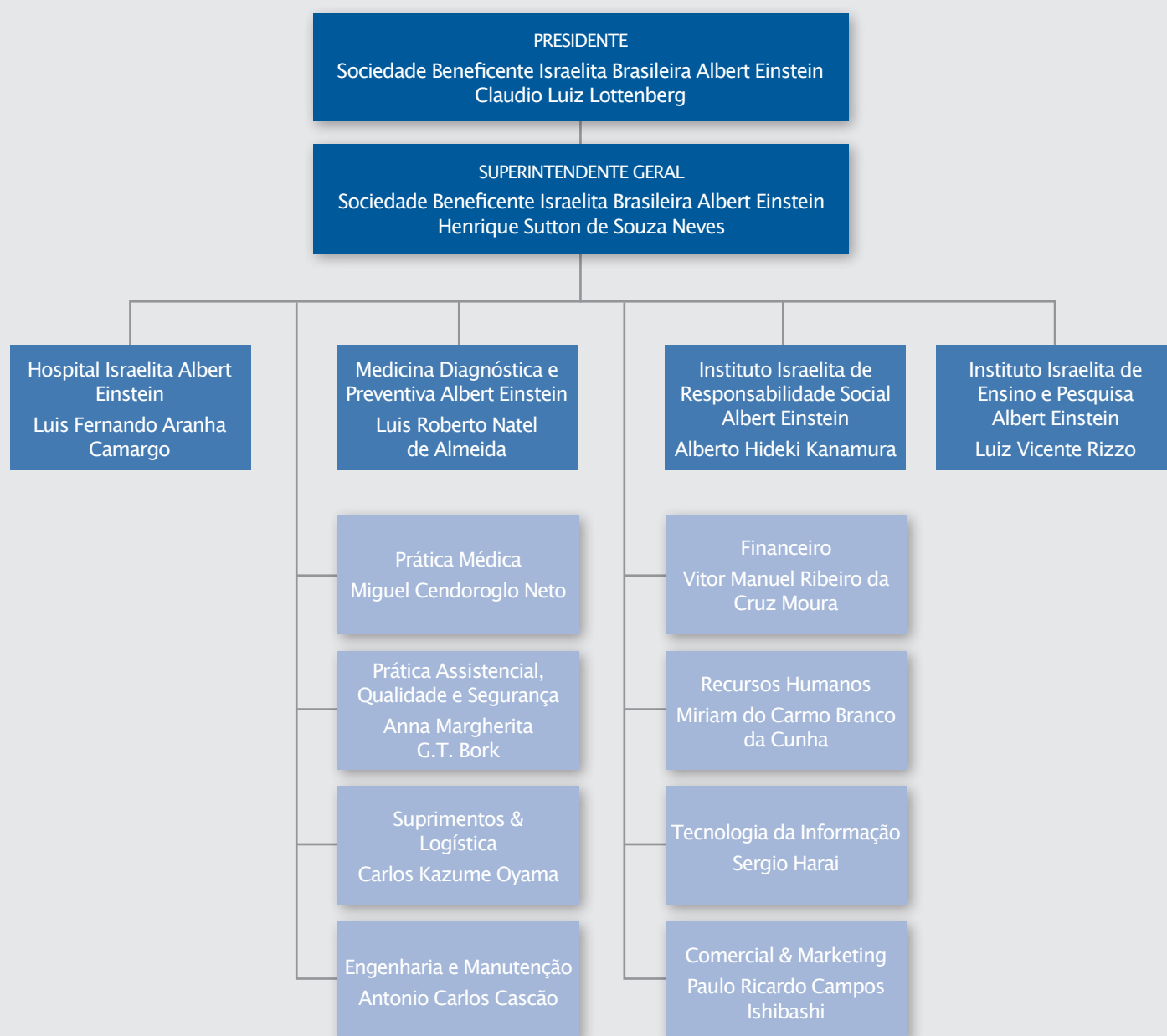
Alexandre Fix
Vice-Presidente

**Claudio Roberto
Deutsch**
Vice-Presidente

**Claudio Luiz
Lottenberg**
*Presidente
da Sociedade
Beneficente
Israelita Brasileira
Albert Einsten*

Elias Knobel
Vice-Presidente

Organograma da gestão executiva



Diretorias e Conselhos

PRESIDENTES DE HONRA

Ema Gordon Klabin Z'L
Manoel Tabacow Hidal Z'L
Jozef Fehér Z'L

DIRETORES ELEITOS

Mandato: 15.12.2007 a 15.12.2010

Claudio Luiz Lottenberg

Presidente

Alexandre Fix

Vice-Presidente

Bernardo Parnes

Vice-Presidente

Claudio Roberto Deutsch

Vice-Presidente

Claudio Schvartsman

Vice-Presidente

Dominique José Einhorn

Vice-Presidente

Elias Knobel

Vice-Presidente

Israel Vainboim

Vice-Presidente

Jairo Tabacow Hidal

Vice-Presidente para a

Prática Médica

Nelson Wolosker

Vice-Presidente

Roberto Ruhman

Vice-Presidente

DIRETORIA VOGAL

Albert Holzhacker

Amâncio Ramalho Junior

Bruno Laskowsky

Dan Oizerovici

David Salomão Levi

Edgar Harry Ascher

Eric Roger Wroclawski

Fernando Kasinski Lottenberg

Flávio Steinwurz

Flávio Tarasoutchi

Jacyr Pasternak

Jaime Spitzcovsky

José Goldenberg

Moises Skitnevsky

Myriam Haber

Nelson Hamerschlak

Paulo Kovesi

Roderick Sinclair Greenles

Sidney Klajner

Telma Sobolh

ASSESSORES

Eduardo Zlotnik

Manes Erlichman

MESA DIRETORA DO CONSELHO DELIBERATIVO

Mandato: 10.12.2007 a 10.12.2010

Reynaldo André Brandt

Presidente

Boris Tabacof

Vice-Presidente

Claudio Thomaz Lobo Sonder

Vice-Presidente

Eliova Zukerman

Vice-Presidente

Mario Arthur Adler

Vice-Presidente

CONSELHO FISCAL

Mandato: 15.12.2007 a 15.12.2010

Andrea Sandro Calabi

Gilberto Meiches

Jacob Jacques Gelman

Michael Edgar Perlman

Roberto Bielawski

CONSELHO DELIBERATIVO 1º terço

Mandato: 16.11.2001 a 16.11.2010

Abramo Douek

Alberto Finkiel

Alberto Goldenberg

André Kovesi

Antonio Luiz V. Macedo

Arnaldo José Ganc

Arthur Rothman

Benjamin Steinbruch

Bernardo Moscovitz

Bernardo Parnes

Bernardo Sahn

Claudio Roberto Deutsch

Claudio Schvartsman

Claudio Szajman

Dan Oizerovici

David Salomão Lewi

Dominique José Einhorn

Dora Lucia Brenner

Dora Selma Fix Ventura

Eduardo Cukierman

Eduardo Len

Eduardo Weltman

Elias Aronis

Elias Knobel

Fabio Topczewski

Flavio Murachovsky

Gilberto Barshad Faiwichow

Gilberto Maktas Meiches

Gustavo Halbreich

Helio Korkes

Horacio Pilnik

Isaac Bulach

Isaac Sverner

Isac Neumark

Israel Vainboim

Ivan Camara Levy

Jack Leon Terpins

Jaime Spitzcovsky

Jayme Bobrow

Jorge Wilhelm

José Gedanken

José Radomysler

Julio Kahan Mandel

Julio Serson

Katalin Borger

Laercio Alberto Rosenberg

Leo Kryss

Levi Abuleac

Luci Black Tabacow Hidal

Luiz Gastão Mange Rosenfeld

Marcelo Henrique Woodfaulhaber

Marcos Arbaitman

Marcos Karniol

Mario Grinblat

Mauricio Wajngarten

Mauro Rabinovitch

Michael Edgar Perlman

Milton Glezer

Morris Dayan

Moses Mincis

Nelson Hamerschlak

Paulo Proushan

Roberto Gheler

Rudolf Uri Hutzler

Samuel Guendler

Sergio Daniel Simon

Simão Augusto Lottenberg

Uri Arazi

Victor Strassmann

Vitoria Veronica Herzberg

CONSELHO DELIBERATIVO 2º terço

Mandato: 6.12.2004 a 6.12.2013

Abram Topczewski

Alberto Alain Gabbai

Alberto Blay

Alice D'agostini Deutsch

Amit Nussbacher

Anita Schuartz

Anna Maria Andrei Fichmann

Ari Rehfeld

Artur Katz

Beirel Zukerman

Bento F. Cardoso dos Santos

Berel Aizenstein

Claudio Arnaldo Len

Claudio Muller

Celso Lafer

Edgar Gleich

Edmundo Safdie

Eduardo de Campos Werebe

Eduardo Tabacow Hidal

Eduardo Zlotnik

Fabio Schvartsman
 Fernando Fix
 Flavio Mendes Bitelman
 Flavio Roberto Huck
 Flavio Steinwurz
 Guilherme Ary Plonski
 Guilherme Carvalhal Ribas
 Hallim Feres Jr.
 Henri Armand Slezzynger
 Herman Cukierman
 Israel Isser Levin
 Jacyr Pasternak
 Jaime Schreier
 Jane Berman
 Jayme Rabinovich
 João Carlos G. Sampaio Góes
 Jorge Thomaz Weil
 José Mauro Kutner
 José Slinger
 Leo Kupfer
 Manuel Mindlin Lafer
 Marcos Knobel
 Marcos Lederman
 Mario Black
 Mario Herszberg
 Mauro Roberto Terepins
 Mayana Zatz
 Meyer Joseph Nigri
 Michael Ludwig Pinkuss
 Moises Cohen
 Moris Chansky
 Myriam Haber
 Nelson Kasinski
 Nelson Kaufman
 Octavio J. Aronis
 Paulina Rosenblit Lerner
 Phillip Wojdyslawski
 Priscila Goldenberg
 Ricardo Antônio Weiss
 Ricardo Aun
 Ricardo Botticini Peres
 Roberto L. L. Klabin
 Roberto Ruhman
 Roderick S. Greenless
 Rolf Francisco Bub
 Rubens Brandt
 Samsão Woiler
 Telma Sobolh
 Victor Nudelman

CONSELHO DELIBERATIVO 3º terço

Mandato: 26.11.2007 a 26.11.2016

Abraham Pfeferman
 Abram Abe Szajman
 Albert Holzhacker
 Alexandre Roberto Ribenboim Fix
 Alvaro Marques Figueiredo Filho
 Amancio Ramalho Junior
 Ana Maria Malik
 Andre Villela Lomar
 Andrea Sandro Calabi
 Antonio Henrique B. Cunha Bueno
 Aron Diamant
 Beni Moreinas Grinblat
 Beny Lafer
 Betty Knobel
 Bruno Laskowsky
 Carlos Eduardo Czeresnia
 Carlos Rettmann
 Claudia Maria Costin
 Claudio Haddad
 Claudio Thomaz Lobo Sonder
 Daniel Feldman Pollak
 David Diesendruck
 David Feffer
 David Zylbersztajn
 Decio Goldfarb
 Edgar H. Ascher
 Edilio Mattei Jr.
 Elvira Moreira de Magalhães
 Eric Roger Wroclawski
 Eugenio Vago
 Evelin Diana Goldenberg M. M. Costa
 Fernando Kasinski Lottenberg
 Flavio Tarasoutchi
 Gertrudes Rose Mary Barmak
 Henrique Grunspun
 Hilton Waksman
 Ita Pfeferman Heilberg
 Jacob Jacques Gelman
 Jacob Kublikowski
 Jayme Brasil Garfinkel
 Jayme Kow
 João Paulo Salomão
 José Carlos Evangelista
 José Ribas Milanez de Campos
 Leib Grinspun
 Leonardo M. Posternak
 Lygia Kauffmann Rabinovich
 Mailson F. da Nóbrega
 Manes Roberto Erlichman
 Moise Yacoub Safra
 Moises Skitnevsky

Nelson Wolosker
 Nidia Bacal
 Ophir Irony
 Paulo Helio Monzillo
 Paulo Kovesi
 Pedro Luiz Mangabeira Albernaz
 Pedro Paulo Porto Junior
 Ramy Moscovic
 Raul Pedro Penteado Meyer
 Roberto Bielawski
 Roberto Naum Franco Morgulis
 Samuel Seibel
 Samy Tarnovschi
 Sergio B. Wey
 Sidney Klajner
 Tauba Gitla Abuhab
 Zilda Vera Suelotto Murányi Kiss
 Wilson Roberto Sendyk

MEMBROS PERMANENTES DO CONSELHO DELIBERATIVO

Abrão Elias Frankel
 Artur Bielawski
 Boris Tabacof
 Carlos Schuartz
 Claudio Luiz Lottenberg
 Eliova Zukerman
 Gert Kaufmann
 Idel Aronis
 Israel Schachnik
 Jacob Ures
 Jacob Werebe
 Jairo Tabacow Hidal
 José Goldenberg
 Joseph Safra
 Mario Arthur Adler
 Milly Tepermann
 Moyses Cutin
 Moyses Levy
 Reynaldo André Brandt
 Roberto Kaminitz
 Ronaldo M. Eberhardt
 Samuel Szwarc
 Victor Schubsky

DIRETORIA DO CONSELHO CONSULTIVO

José Pinus
Presidente
 Israel Schachnik
Vice-Presidente
 Moris Chansky
Vice-Presidente
 Moyses Levy
Vice-Presidente
 Roberto Kaminitz
Vice-Presidente
 Rosinha Goldfarb
Vice-Presidente
 Samuel Szwarc
Vice-Presidente
 Victor Schubsky
Vice-Presidente
 Artur Bielawski
Secretário
 Guido Faiwichow
Secretário

MEMBROS DO CONSELHO CONSULTIVO

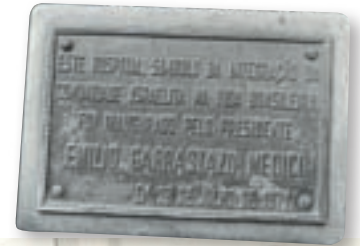
Jorge Feldmann Z'L
 Falecido em 29.11.2008
 Abraham Kasinsky
 Antonio Luiz de V. Macedo
 Anuar Mitri Maluli
 Boris Ber
 Celso Ferreira
 Charles S. Rothschild
 Davi Korn
 Edy B. Cunha Bueno
 Fani M. Aronis
 Francisco Gotthilf
 Freidi Neumark
 Gert Kaufmann
 Helio Korkes
 Idel Aronis
 Isaac Mayer Mielnik
 Isaias Raw
 José Schechtmann
 Marco E. Matalon
 Marcos Arbaitman
 Naum Kusminsky
 Nelson Kasinski
 Ricardo Aun
 Ronaldo Michael Eberhardt
 Samuel Lafer
 Sol Masijah
 Victor Strassmann

Linha do tempo

Mais de cinco décadas contribuindo para o bem-estar e a qualidade de vida dos brasileiros

1955

- Fundação da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein



1971

- Inauguração do Hospital Israelita Albert Einstein

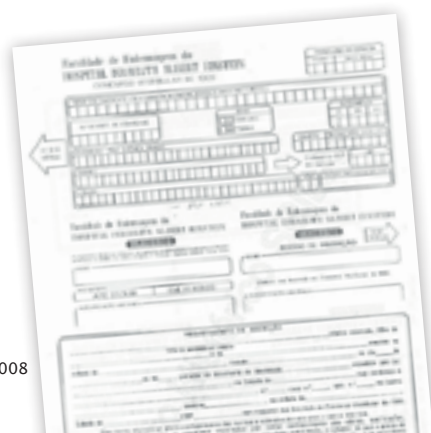


1982

- Inauguração do Bloco B do Hospital Israelita Albert Einstein

1989

- Início das atividades da Faculdade de Enfermagem



1997

- Criação do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis

1998

- Fundação do Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein

1999

- Primeiro hospital no mundo, fora dos Estados Unidos, a ter a acreditação da Joint Commission International
- Inauguração da Unidade Avançada Einstein Alphaville e da Unidade Diagnóstica Einstein Jardins



2001

- Consolidação das ações no Instituto de Responsabilidade Social Albert Einstein
- Início das parcerias com as Secretarias Municipal e Estadual de Saúde



2003

- Incorporação pelo Einstein do Lar Golda Meir, que passou a se chamar Residencial Israelita Albert Einstein

2004

- Criação do Banco Público de Células de Cordão Umbilical

2006

- Inauguração da Unidade de Checkup
- Inauguração da Unidade Avançada Ibirapuera
- Início das obras do Plano Diretor

2007

- Inauguração da Unidade Vila Mariana e do Centro de Diagnóstico de Oftalmologia
- Parceria com a Prefeitura de São Paulo para a gestão do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch (M'Boi Mirim)



2002

- Inauguração da nova sede da Faculdade de Enfermagem
- Início da parceria com o Sistema Único de Saúde (SUS) para a realização de transplantes



2008 em resumo

JANEIRO

- Realização do primeiro implante de valva aórtica no Einstein, e pioneiro na América Latina



FEVEREIRO

- Premiação do Einstein, Secretaria Estadual de Saúde, pelo recorde nos transplantes de fígado
- Lançamento do Programa Saúde Além da Cura
- Parceria entre a Residência Pediátrica do Einstein e o Instituto da Criança do Hospital das Clínicas, da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, para estágios dos residentes do 2º ano da Sociedade no Instituto da Criança e dos residentes do 3º ano do Instituto no Hospital Israelita Albert Einstein



MARÇO

- Premiação da Farmácia do Einstein como primeiro lugar no Impact Awards 2008
- Realização das primeiras cirurgias com o sistema robótico Da Vinci

AGOSTO

- Inauguração do Centro Einstein de Arritmias Cardíacas, que oferece consultoria médica especializada aos pacientes
- Início no Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa dos estudos com a planta avelós, espécie amazônica com atividade antitumoral



- Parceria do Espaço Saúde com as rádios CBN e Globo para participação de um profissional do Einstein em boletins semanais sobre saúde na programação

SETEMBRO

- Implantação do Protocolo de Insuficiência Cardíaca no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch
- Centro de Educação em Saúde Abram Szajman, do curso de Cuidadores de Idosos em parceria com o Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis
- Início da campanha de comunicação “Sua saúde é o centro de tudo”



ABRIL

- Inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch



- Equipe de profissionais da saúde do Einstein é voluntária na ação de combate à dengue no município do Rio de Janeiro
- Início de três projetos de pesquisa em oncologia do Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa – doença residual mínima em mama; carcinoma e hepatocelular; e CGH (*Comparative Genome Hybridization*) em linfomas

MAIO

- Parceria do Espaço Saúde Einstein com o *Jornal Metro* para publicação de coluna semanal com conteúdo sobre saúde
- Criação do Jornal Espaço Saúde para distribuição no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch e nas Unidades Básicas de Saúde e de Assistência Médica Ambulatorial nas quais o Einstein atua
- Realização do Simpósio Einstein de Cardiologia no Congresso da Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo

JUNHO

- Premiação do serviço de Cardiologia Intervencionista do Hospital Israelita Albert Einstein no Congresso Brasileiro de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista
- Assinatura da parceria com o Hospital de Câncer de Barretos para desenvolver programas conjuntos de pesquisa



OUTUBRO

- Inauguração do Laboratório de Estudo do Movimento Einstein (LEME), na Unidade Morumbi
- Inauguração do Centro de Tratamento de Hepatite Fulminante, com equipe multidisciplinar e especializada

- Premiação do Instituto do Cérebro nas áreas de biologia molecular e nanotecnologia: Prêmio Roche e Prêmio da Conferência Internacional em Nanotecnologia na Espanha, respectivamente
- Atribuição do conceito 4 estrelas para a Faculdade de Enfermagem na avaliação do *Guia do Estudante – Melhores Universidades 2008*, da Editora Abril
- Capacitação pelo Programa Gente Eficiente de 20 profissionais com deficiência, no Ensino Médio e na Escola Técnica do Einstein

NOVEMBRO

- Inauguração da Clínica do Pé Diabético
- Doação de medicamentos, água, produtos de higiene e roupas às vítimas das enchentes de Santa Catarina

DEZEMBRO

- Implantação do Protocolo Clínico de Artroplastia de Quadril



Acolher

As pessoas fazem a diferença. É o trabalho individual e em equipe, além do engajamento de cada um, que constrói o sucesso de uma instituição inovadora.

A Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein reconhece em seus colaboradores a sua força de sustentação.







Saúde é trabalho em equipe

Os mais de 6 mil colaboradores têm à sua disposição benefícios, programas e campanhas especiais para a melhora da qualidade de vida

Um dos grandes desafios das instituições é promover o engajamento e o desenvolvimento das relações interpessoais e profissionais de seus colaboradores. Na Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, a força da equipe está na coordenação e na integração de milhares de profissionais, das mais variadas formações e interesses, em prol de um objetivo: o bem-estar do paciente.

Para que essa equipe cuide das pessoas que procuram as unidades da Sociedade, é preciso que se sinta respeitada e motivada. Para isso, a área de Recursos Humanos desenvolve programas, campanhas, treinamentos e simpósios que visam engajar, motivar e

garantir a qualidade de vida de quem faz o dia-a-dia acontecer. E, mais do que isso, o Einstein é uma instituição que promove a responsabilidade social corporativa e atua dentro de seus preceitos, investe na gestão de recursos humanos e na valorização de seus funcionários.

DNA DO EINSTEIN

A totalidade dos resultados obtidos pela Sociedade no ano de 2008 deve ser creditada aos seus 6.715 colaboradores. São profissionais de diversas origens, perfis e idades, que trabalham juntos para promover a saúde, o conforto e o bem-estar dos pacientes e familiares. O esforço de cada um é reconhecido e recompensado pela Instituição, por meio de oportunidades de crescimento profissional, programas e benefícios, alguns extensivos aos dependentes.

Entre os principais benefícios, os colaboradores contam com seguro-saúde, plano odontológico, refeitório, cartão-alimentação, transporte, centro de convivência, creche para os filhos e estacionamento.



SAÚDE E BEM-ESTAR

Lançado em 2008, o Programa Hospital Saudável desenvolve ações para aumentar a qualidade de vida do colaborador. O programa abrange campanhas preventivas e de promoção à saúde, como saúde da mulher, cessação do tabagismo, reeducação alimentar e combate ao estresse. Os colaboradores inscritos são atendidos durante todo o ano, individualmente ou em grupo. A Sociedade oferece também uma série de atividades e benefícios dentro do Programa Mais Vida. É o caso das aulas de ioga, *quick massage*,

torneio de boliche, venda de ingressos de cinema, teatros e parques com preços reduzidos e convênio com escolas, academias e universidades.

Programa Saúde da Mulher

- Mapeamento de câncer ginecológico – realização de 386 mamografias e 684 exames de papanicolau em 2008. Os casos com alterações foram encaminhados para tratamento.
- Avaliação do risco gestacional – módulo educativo para gestantes, acompanhamento de gravidez de risco e de afastamentos por intercorrências na gestação. Participaram do programa 240 gestantes em 2008, das quais 4 foram identificadas como alto risco e tiveram acompanhamento especial.

Programa Gestão em Ergonomia

- Vigilância de risco para diagnóstico precoce de queixas osteomusculares e relacionadas ao trabalho, com tratamento adequado;
- Suporte à gestão em ergonomia;
- Rede referenciada de ortopedistas;
- Realização de 118 avaliações de doenças da coluna vertebral, 67 de distúrbios articulares e 312 de distúrbios álgicos do aparelho locomotor;
- Como resultado das avaliações, foram realizados treinamentos *e-learning* em ergonomia e 21 funcionários da internação semi-intensiva foram encaminhados para a prática de ginástica terapêutica holística.





Programa Vida em Equilíbrio

- Análise de absenteísmo por distúrbios mentais;
- Avaliação psiquiátrica e direcionamento para rede referenciada;
- 330 atendimentos psiquiátricos no ano de 2008 no Programa de Apoio ao Funcionário com Distúrbios Mentais;
- Orientação sobre como lidar com casos de distúrbios psiquiátricos na equipe.

Programa Cardiometabólico

Sua meta é a redução de fatores de risco relacionados a doenças cardiometabólicas, promovendo hábitos saudáveis.

Realizado por meio de avaliação dos resultados de questionários sobre os riscos cardiovasculares e metabólicos, encaminha o colaborador propenso a problemas cardíacos para aconselhamento personalizado e reeducação alimentar. Durante o ano, 34 colaboradores participaram da reeducação alimentar, dos quais 53% apresentaram redução de peso corporal. No total, 100 funcionários de alto risco receberam acompanhamento, e as metas de redução de risco beneficiaram 65% do grupo.



Programa de Oncologia

Em casos de doenças oncológicas, os colaboradores e dependentes têm direito a tratamento ambulatorial no Einstein.

Programa Cessação do Tabagismo

Oferece suporte aos colaboradores que desejam parar de fumar. Os grupos são conscientizados e recebem acompanhamento médico para estimular o abandono do hábito e evitar recaídas.

CAMPANHAS MOTIVACIONAIS

Durante o ano de 2008, a área de Recursos Humanos desenvolveu novas campanhas, promoveu simpósios e manteve iniciativas que traduzem as necessidades dos colaboradores apontadas pela Pesquisa de Clima Organizacional realizada em 2007.

Quem faz acontece!

Campanha de reconhecimento e estímulo às melhores práticas e atitudes, selecionou 800 colaboradores entre os 1.500 indicados por colegas. Esses colaboradores foram personagens da campanha, com fotos e depoimentos expostos nas peças de comunicação nos murais e na Intranet.

Aqui quem faz o ritmo é você

Concurso musical promovido para valorizar o talento dos colaboradores. Entre os 37 participantes, foram premiados dois finalistas na categoria Intérprete e três na categoria Grupo Musical.

IV Encontro Einstein de Líderes

Com o tema “Construindo o Futuro”, o evento apresentou os desafios e as competências que serão exigidos das lideranças para os próximos anos. Participaram do encontro 145 líderes.

Gente Eficiente

Programa criado pela Sociedade para promover e favorecer a inclusão de pessoas com deficiência, no ambiente organizacional. Dele participam 89 colaboradores e, entre suas ações, destacam-se cursos de formação e apoio financeiro para capacitação técnica e graduação. O Programa Gente Eficiente reforça o compromisso da Instituição na busca de uma sociedade mais justa e sem preconceitos, incentivando a igualdade, a inclusão social e a valorização do ser humano.



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Além de viabilizar ações de promoção da saúde e do bem-estar, o Einstein desenvolve um trabalho de gestão de pessoas. Ao incentivar o crescimento profissional de seus colaboradores, a Instituição eleva a qualidade da assistência prestada.

Ao longo de 2008, uma série de programas e ações foi executada:

- Programa de Capacitação Profissional, com treinamentos para colaboradores;
- MBA em Gestão de Saúde HIAE/Ibmec, para as lideranças;
- Programa Oportunidade Interna Einstein, que dá aos colaboradores a oportunidade de concorrer às vagas em aberto na Instituição;
- Programa de Mérito, que reconhece o desempenho dos colaboradores;
- Programa de Desenvolvimento Organizacional, que identifica e desenvolve colaboradores que poderão ser futuros líderes da Instituição;
- Programa Enfermeiro Júnior, voltado para o desenvolvimento e a formação de profissionais para atuação na assistência pelo ingresso na carreira de enfermagem. É destinado a funcionários que concluem a graduação e alunos da Faculdade de Enfermagem do Einstein;
- Programa de Apoio Financeiro para bolsistas, que considera as necessidades e estratégias de desenvolvimento das equipes.

PERFIL DOS COLABORADORES

6.715 colaboradores

67% são mulheres

33% são homens

59% dos cargos de liderança (diretor, gerente e coordenador) são ocupados por mulheres

34 anos é a média de idade

5 anos é o tempo médio de permanência na instituição

56,2% têm nível técnico

35,1% têm nível superior

6,7% cursaram pós-graduação

2% concluíram mestrado/doutorado

INVESTIMENTO EM BENEFÍCIOS EM 2008

8.190 funcionários e dependentes participaram dos programas de qualidade de vida

R\$ 2 milhões foram destinados à creche, com atendimento de 280 filhos de funcionárias

A carteira de benefícios teve um custo de R\$ 31.801 milhões, sendo os principais investimentos:

R\$ 19 milhões em assistência médica

R\$ 3,8 milhões aplicados em serviços de transporte fretado

Dados de 31/12/2008





“No Einstein, somos valorizados e reconhecidos. Além disso, é recompensador atender os pacientes transplantados e vê-los com a saúde restabelecida”

Edileusa Dias Moura Miranda, enfermeira sênior do Setor de Transplantes



PRINCIPAIS RESULTADOS DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

	2006	2007	2008
Colaboradores satisfeitos com a Instituição	88%	88%	86%
Colaboradores satisfeitos com a área de trabalho	77%	75%	72%
Colaboradores motivados	68%	65%	64%
Colaboradores que pretendem continuar na Instituição	90%	87%	85%

CAPACITAÇÃO

As ações de capacitação têm como objetivos a atualização e o desenvolvimento dos profissionais em competências técnicas e comportamentais. Em 2008, 77.785 colaboradores participaram dos treinamentos.

- 189.962 horas/homem de treinamento;
- 2.955 colaboradores passaram por treinamentos comportamentais;
- 1.657 profissionais participaram do Programa de Capacitação de Líderes;
- R\$ 3,18 milhões foi o valor investido pela Instituição em ações de treinamento;
- R\$ 1,9 milhão foi o valor aplicado em subsídios para cursos externos, de formação técnica, graduação, pós-graduação, pós-doutorado, MBA em Saúde HIAE/Ibmec, MBA Executivo e programas de desenvolvimento específicos para as lideranças.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

Desde 2006, a Sociedade utiliza a Pesquisa Anual de Clima Organizacional para mensurar o nível de satisfação dos seus colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional, bem como suas expectativas



e a interação com os outros funcionários e lideranças em geral. O resultado final é utilizado na identificação de oportunidades de aprimoramento e na elaboração de planos estratégicos. Em 2008, 3.743 colaboradores responderam à pesquisa, 1% a mais que no ano anterior, o que corresponde a 55,7% do quadro total. Em linhas gerais, os resultados mostraram uma ligeira redução em função das dificuldades relacionadas à elevação da taxa de ocupação, às obras de expansão e à revisão dos processos corporativos.

RELACIONAMENTO COM O CORPO CLÍNICO

Um dos pilares da Sociedade é o seu Corpo Clínico, formado por 6.153 profissionais, dos quais 694 são contratados e 5.459 fazem parte do Corpo Clínico.

Durante o ano de 2008, o Einstein aprimorou o relacionamento com esses profissionais por meio de programas integrados e abrangentes, traçados de acordo com as necessidades detectadas.

NOVOS PROGRAMAS

- *Feedback* de desempenho, que analisa diversas dimensões de atuação de cada profissional para identificar os pontos de melhoria;
- Contatos regulares para levantar as necessidades do Corpo Clínico e levar informação e atualização sobre procedimentos, produtos e serviços do Einstein;
- Lançamento do *Informativo Einstein*, um novo canal de comunicação mensal com o Corpo Clínico;
- Lançamento do Einstein Mobile para médicos cadastrados, aplicativo que permite acessar, do celular, informações sobre seus pacientes – dados pessoais, passagens, resultados de exames, prescrições e agendamento de cirurgias;
- Novo *site* de resultados de exames: além da consulta, o médico cadastrado pode enviar questionamentos sobre os exames e laudos de seu paciente para a equipe do Hospital e receber alertas por SMS ou e-mail quando um ou mais exames estiverem com o resultado alterado.

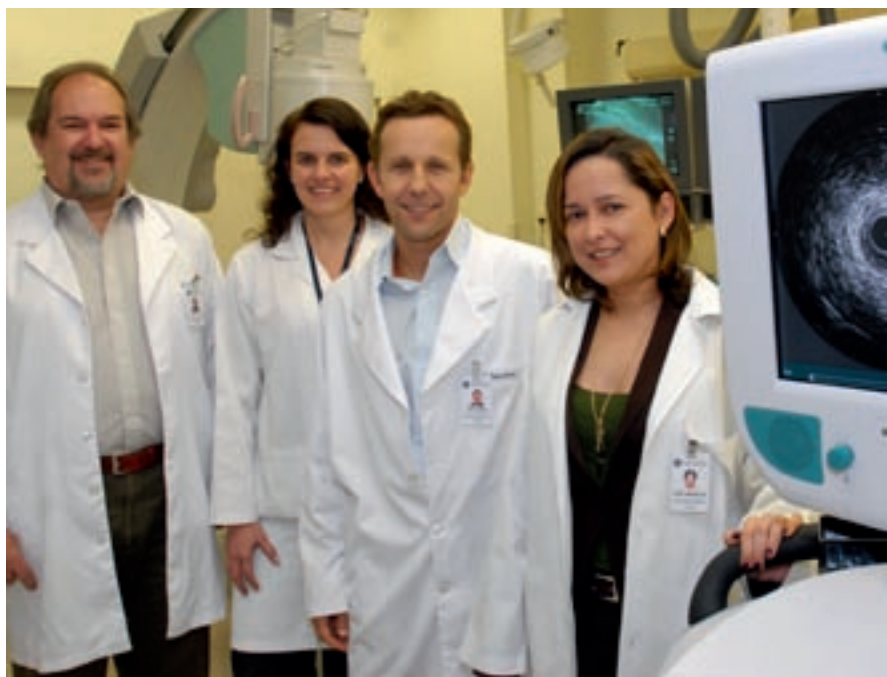
PROGRAMAS EXISTENTES

Programa de Educação Médica Continuada

Estimula o médico a manter-se atualizado, oferecendo cursos, seminários e congressos.

Avaliação de Desempenho

Periodicamente, o Corpo Clínico é avaliado quanto à sua adesão aos protocolos usados pela Instituição, às práticas de qualidade e de segurança do paciente e à sua participação em projetos do Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa e do Instituto Israelita de Responsabilidade Social.



Infraestrutura e conforto

Para promover a qualidade de vida dos médicos, o Einstein mantém o Espaço Corpo Clínico, com restaurante, academia de ginástica, computadores, serviços multimídia para preparação de trabalhos, TV, jornais, revistas e áreas de descanso, além de estacionamento exclusivo.



Compartilhar

Ter sensibilidade às necessidades alheias e usar o conhecimento na busca de soluções. Com essa premissa, a Sociedade orienta as ações do Instituto Israelita de Responsabilidade Social, que em 2008 priorizou seu foco em saúde pública.





Saúde é responsabilidade

Incremento das parcerias público–privadas e atuação em Paraisópolis e na comunidade judaica elevam o número de atendimentos assistenciais

O preceito judaico Tsedaká, que preconiza a ajuda ao próximo, se faz presente nas ações da Sociedade desde a sua fundação. Nesses 54 anos, a Instituição promoveu mudanças significativas na qualidade de vida de muitos brasileiros. Se no início o foco de atuação eram a pediatria assistencial para o bairro vizinho ao Hospital e ações de saúde na comunidade judaica, hoje há um novo conceito: atuar em parceria com os poderes públicos para ampliar a promoção da saúde para um número cada vez maior de pessoas. No ano de 2008, o Instituto Israelita de Responsabilidade Social (IIRS) aumentou sua atuação pública. O destaque foi a inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, no



M'Boi Mirim, bairro da zona sul de São Paulo, no qual o Einstein pôs sua experiência para implantar a infraestrutura, os serviços e a gestão do dia-a-dia.

O IIRS ainda ampliou os atendimentos realizados no Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP), aumentou o número de moradores no Residencial Israelita Albert Einstein e se manteve presente em ações para a comunidade judaica. No Rio de Janeiro,



coordenou uma equipe de voluntários, integrada por 8 médicos e 20 profissionais de enfermagem, que trabalhou no atendimento aos casos de dengue durante 48 dias, entre abril e maio, no bairro do Meier. A iniciativa se deu em parceria com a Federação Israelita do Rio de Janeiro. Houve também a expansão do Programa Saúde da Família (PSF), parceria com a Secretaria Municipal da Saúde, e a criação de 13 Equipes de Saúde Bucal para atender à mesma população do PSF. Em 2008, cresceu de 14 para 16 o número de Unidades Básicas de Saúde e de AMAs (Assistência Médica Ambulatorial) em que o Einstein atua. Com essas medidas, houve um aumento de 839 para 1.137, ou 35%, no número de profissionais da Sociedade que trabalham nas iniciativas com o poder público.

O IIRS firmou parceria com o Hospital de Câncer de Barretos e está implementando um programa de diagnóstico molecular para o câncer hereditário de mama e de ovário, com a utilização de um moderno sequenciador disponível na Unidade Morumbi. Além disso, serão realizados pesquisas e exames para outras instituições, como o Hospital das Clínicas da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, em Porto Alegre; o Instituto Brasileiro de Controle do Câncer e o Hospital do Câncer, ambos em São Paulo. Com essa diversidade de ações, a Instituição

Programas e ações	Investimento (R\$ mil)	
	2007	2008
Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP)	34.622	32.101
Programa Einstein na Comunidade Judaica (PECJ)	6.001	6.939
Programas e parcerias com órgãos públicos	22.466	15.381
Atendimentos a não-pagantes	88.835	92.825
Doações a entidades beneficentes	1.800	1.757
Despesas para desenvolvimento de programas assistenciais	43.822	44.818
Despesas para desenvolvimento de programas de ensino e capacitação	737	534
Cessão de créditos para instituições filantrópicas	6.353	2.191
Investimentos	29.270	47.771
TOTAL	233.906	244.317

realiza o compromisso de ampliar o alcance de sua assistência à saúde e criar modelos de ação conjunta com o setor público. Além disso, alinha sua atuação com as novas regras da filantropia. No total, estão em andamento 32 projetos de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde, em cinco áreas: assistencial, capacitação, incorporação de tecnologia, pesquisa de interesse público e apoio à gestão.



HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH DE PORTAS ABERTAS

A principal ação de 2008 foi a inauguração, em abril, do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, que beneficia os 500 mil habitantes da região do Jardim Ângela, no M'Boi Mirim, na zona sul da cidade de São Paulo. A gestão dos serviços do hospital está a cargo do Einstein, e a administração, sob responsabilidade da Organização Social de Saúde Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM).

Em um tempo recorde de 60 dias após a assinatura do convênio com a Prefeitura de São Paulo, o Einstein adquiriu todos os equipamentos e insumos, contratou e capacitou os 700 funcionários e implantou a tecnologia da informação.

O Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch é um centro médico de nível secundário, com atendimento às especialidades de clínica médica, cirurgia geral, pediatria, traumatologia, maternidade, obstetrícia e psiquiatria. A equipe assistencial inclui fisioterapeutas, fonoaudiólogos, assistentes sociais, psicólogos, nutricionistas e farmacêuticos.

Dois meses depois da inauguração, os 94 leitos abertos na primeira fase estavam preenchidos e

o atendimento no pronto-socorro alcançou 8 mil consultas. Na segunda etapa, em julho, foram abertos mais leitos de clínica médica, cirurgia, ortopedia, UTI (neonatal, adulto e pediátrica), psiquiatria e maternidade. Hoje, o hospital oferta à população 324 leitos. Na maternidade, o foco é a humanização no ambiente hospitalar. Além do incentivo ao parto normal, as pacientes têm acesso a exercícios relaxantes, podem escolher a melhor posição para o parto (deitadas, de cócoras) e ter acompanhante em tempo integral durante a internação.

O número de atendimentos registrados entre abril e dezembro no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch comprova o sucesso do desenvolvimento de um modelo de gestão para instituições públicas de saúde que otimize os recursos disponíveis e melhore a qualidade dos serviços prestados. As atividades do hospital se refletiram na queda de 30% na demanda de urgências e emergências do pronto-socorro do Hospital do Campo Limpo, o mais próximo da região. Houve também redução no número de partos nos hospitais Regional Sul e Santa Casa de Santo Amaro e no de pacientes removidos pelas ambulâncias do SAMU, tanto no Hospital do Campo Limpo quanto no Regional Sul.



HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH EM NÚMEROS

324	leitos
27	mil metros quadrados de área construída
10	salas cirúrgicas
4	salas de parto
40	leitos de terapia intensiva (adultos, crianças e neonatal)
700	consultas por dia e 60 pacientes em observação no pronto-socorro
25	mil atendimentos por mês
1.200	internações
700	funcionários

ATENDIMENTO NO HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH EM 2008*

Clínica médico-cirúrgica/saídas hospitalares	4.192
Pronto-socorro (adulto, pediátrico e obstétrico)	116.800
Clínica pediátrica/saídas hospitalares	1.444
Maternidade/saídas hospitalares (julho a dezembro)	2.108
Psiquiatria/saídas hospitalares	259
Centro cirúrgico procedimentos (adulto, pediátrico e obstétrico)	1.734
Partos	1.708

* Abril a dezembro de 2008





BUSCA PELA EXCELÊNCIA NAS PARCERIAS PÚBLICAS

As parcerias com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura do Município de São Paulo, estabelecidas desde 2001, têm por objetivo apoiar as iniciativas governamentais voltadas para a saúde. São exemplos dessa atuação social a Estratégia Saúde da Família e a Assistência Médica Ambulatorial (AMA). O IIRS contrata, capacita e acompanha os profissionais dessas equipes, promove o aprimoramento da assistência prestada e faz a gestão compartilhada com as diversas instâncias públicas municipais.

Em 2008, as Equipes de Saúde da Família dobraram: passaram de 38 para 75, estrutura que cobre 75% do bairro do Campo Limpo, sua área de atuação. Para completar, a região recebeu cinco Núcleos de Apoio à Saúde da Família, com psiquiatras, psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos e nutricionistas,

além de 13 Equipes de Saúde Bucal (ESBs). Medidas de aprimoramento da gestão também foram adotadas, como a Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), proposta pelo Ministério da Saúde, nas Equipes de Saúde da Família.

ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL (AMA)

Em 2008, foram implementadas mais duas unidades de Assistência Médica Ambulatorial – AMA Pirajussara, na região do Campo Limpo, e AMA Vila Sônia, na região do Butantã. Junto com as AMAs do Hospital do Campo Limpo (Unidade de Triagem) e da Vila Prel, ambas criadas em 2006, essas unidades ofertam à população consultas não agendadas e referenciadas de Unidades Básicas de Saúde, além de procedimentos como curativos e inalções. O volume de atendimento nas AMAs dobrou em 2008, atingindo 1,6 milhão de consultas.

PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA (PSF)

	2007	2008	Δ 08/07
Atendimentos	1.110.755	1.291.482	16%
Famílias cadastradas	72.191	70.376	- 2%
Pessoas cadastradas	254.684	248.424	- 2%

ATENDIMENTO REGIÃO DE CAMPO LIMPO

	2007	2008	Δ 08/07
AMAs Unidade de Triagem	90.505	143.454	58%
Hospital Municipal de Campo Limpo	150.292	223.428	48%



“Ser voluntário é um privilégio. Colaborar para o fortalecimento de uma criança ou amenizar o sofrimento de um idoso dão sentido à nossa vida.”

Telma Sobolh, presidente do Departamento de Voluntários do Einstein

CONSULTAS E EXAMES

Pelo quarto ano, a Sociedade mantém consultórios de oftalmologia e oferece – em Unidades Básicas de Saúde ou em suas próprias instalações, em parceria com o poder público – exames de laboratório, ultrassonografia, eletroneuromiografia, eletroencefalografia e tomografia.



ATENDIMENTOS EM PARCERIAS PÚBLICAS

	2007	2008	Δ 08/07
Oftalmologia (exames e consultas)	40.944	27.652	– 48%*
Ultrassonografia	46.801	40.348	– 20%*
Eletroneuromiografia	1.182	1.562	32%
Eletroencefalografia	1.097	837	– 31%*
Tomografia computadorizada	1.802	1.987	10%
Exames laboratoriais	24.433	27.303	11%
Ações educativas	2.032	1.548	–31%*
Assistência Médica Ambulatorial	90.505	143.454	58%
Unidade de Triagem (Hospital Municipal do Campo Limpo)	150.292	223.428	48%

**A redução no número de atendimentos ocorreu devido à mudança nos horários médicos e ao absenteísmo dos pacientes*

TRANSPLANTES PELO SUS

O Programa Integrado de Transplante de Órgãos (fígado, rim, pâncreas-rim, coração e pulmão) destina-se primordialmente aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Atua desde a avaliação inicial até a realização do transplante e todo o período pós-operatório, com uma assistência multiprofissional especializada. De 2002 a 2008 foram realizados 1.281 transplantes de órgãos sólidos pelo SUS. Em 2008, foram 179 transplantes também pelo Sistema Único de Saúde, números que credenciam o Einstein como o maior programa de fígado do Estado de São Paulo. Além de realizar transplantes, o Einstein repassa seu conhecimento a outras equipes, promovendo – em parceria com a Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo – um curso para preparar os captadores de órgãos para o primeiro contato com a família de possíveis doadores, e assim ampliar as possibilidades de doação. Em 2008 foram treinados 20 profissionais. Em paralelo, ocorreu, em São Paulo, o primeiro encontro entre as equipes captadoras e transplantadoras de órgãos para troca de informações. Também foi assinado convênio com o governo do Pará para a capacitação da equipe de transplante de fígado daquele Estado.



SOBREVIDA ATUARIAL DE PACIENTES QUE REALIZARAM TRANSPLANTES

Fígado



Pâncreas-rim



Fígado (com insuficiência hepática fulminante)



Rim



■ Estado de São Paulo ■ Hospital Israelita Albert Einstein



A parceria da Prefeitura de São Paulo com o Hospital Israelita Albert Einstein significa um avanço nos procedimentos da administração pública no Brasil. Trata-se de uma instituição com histórico irrepreensível e exemplar espírito público, características evidentes no primeiro ano de gestão do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, onde cidadãos acostumados à ausência de assistência agora convivem com a excelência do trabalho do Einstein.

Gilberto Kassab, Prefeito de São Paulo

BANCO PÚBLICO DE SANGUE DE CORDÃO UMBILICAL

Em 2008 prosseguiu o convênio firmado com o Ministério da Saúde, que implantou o Banco Público de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário do Estado de São Paulo. Desde o início da criação do Redecord – o banco público coordenado pelo Einstein, que integra a rede nacional BrasilCord –, registram-se 4.716 triagens, 3.096 unidades congeladas, 47 unidades enviadas para transplantes e 38 unidades transplantadas.

NÚMERO DE TRANSPLANTES

	2007			2008		
	SUS	Outros	Total	SUS	Outros	Total
Fígado	76	6	82	92	4	96
Rim	61	4	65	63	4	67
Pâncreas	3	0	3	0	0	0
Pâncreas-rim	20	0	20	24	1	25
Coração	0	4	4	0	1	1
Total	160	14	174	179	10	189

AÇÕES EDUCATIVAS

A Sociedade realizou vários cursos, seminários e treinamentos para profissionais de saúde que atuam no setor público e em entidades filantrópicas. Para as Equipe de Saúde da Família e das AMAs, foram treinados 3.002 profissionais. Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde, o IIRS promoveu o V Seminário de Desenvolvimento Gerencial e Organizacional, para o aprimoramento dos gestores de hospitais públicos, que contou com 927 profissionais. O Instituto também organizou cursos de pós-graduação e concedeu bolsas de estudos na comunidade.

“Meu filho faz consulta de rotina no ambulatório do Einstein em Paraisópolis desde que nasceu. O atendimento supera todas as minhas expectativas.”

Ivoneide de Souza Amorim, mãe de Vinícius, 7 anos

EINSTEIN NA COMUNIDADE DE PARAISÓPOLIS

Com o propósito de atuar na prevenção de doenças e na promoção da saúde dos moradores, a Sociedade mantém o Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP). As atividades do Programa são agrupadas em dois serviços principais – o ambulatório médico e o Centro de Promoção e Atenção à Saúde (CPAS). O ambulatório médico oferece a 10 mil crianças, de até 10 anos, atendimento em pediatria e puericultura, assim como toda a medicação necessária aos tratamentos, e

administra as vacinas que não constam do calendário da rede pública. Esse modelo de assistência passou por uma revisão e, a partir de 2009, será integrado à rede pública de saúde da região, dentro da parceria com o Einstein, encaminhando e recebendo pacientes para exames e diagnósticos. Com isso, o PECP poderá dobrar sua capacidade de atendimento, para 20 mil crianças. O CPAS, por sua vez, oferece a 7 mil moradores da comunidade atividades socioeducativas, cursos profissionalizantes e para gestantes. As atividades são desenvolvidas em cinco núcleos: Saúde, Educação, Esportes, Adolescentes e Serviço Social. Em 2008, aumentou a oferta de cursos profissionalizantes, incluindo um para formar cuidadores de idosos, ministrado pelo Centro de Educação em Saúde Abram Szajman, do Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa.

PRODUÇÃO DO CPAS (número de atendimentos)

	2007	2008	Δ 08/07
Núcleo Saúde	51.035	58.579	15%
Núcleo Social	6.325	5.928	-6%
Núcleo Educação	46.587	38.156	-18%
Núcleo de Adolescentes	23.762	24.625	3%
Núcleo Esportes	36.430	33.798	-7%



COMUNIDADE JUDAICA

O Programa Einstein na Comunidade Judaica (PECJ) intensificou, ao longo de 2008, as ações de promoção da saúde e atendeu 1.188 beneficiários da União Brasileiro-Israelita do Bem-Estar Social (Unibes), do Lar das Crianças da Congregação Israelita Paulista, do Berçário Naar Yisrael e do Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE). O Residencial é uma instituição de longa permanência para idosos fundada há mais de 70 anos e incorporada pela Sociedade em dezembro de 2003. Administrado pelo IIRS, o RIAE possui capacidade instalada de 180 apartamentos e, em 2008, ampliou de 150 para 175 o número de residentes.

VOLUNTARIADO EM AÇÃO

O Departamento de Voluntários da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein conta com 410 pessoas, 18% a mais que em 2007, distribuídas entre 49 setores e quatro áreas de atuação: Hospital Israelita Albert

Einstein, Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis, Residencial Israelita Albert Einstein e – implantadas em 2008 – nas parcerias públicas, com atuação na AMA da Vila Prel e na Unidade de Transplantes da Vila Mariana. A política da qualidade é a principal diretriz estratégica do Departamento de Voluntários, que em 2008 foi auditado pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini e recebeu, pela segunda vez, a certificação ISO 9001. Durante o ano, o Departamento contribuiu com 212.266 atendimentos, um aumento de 7,3% em relação a 2007. Também foi inaugurado um novo setor de contação de histórias na Unidade de Pediatria do Einstein.

AMBULATÓRIO DE ADULTOS E IDOSOS

Localizado na Unidade Vila Mariana, atende 367 pacientes, dos quais 281 com mais de 60 anos, nas especialidades de geriatria, cardiologia, clínica médica e psiquiatria, incluindo tratamento domiciliar.

AÇÕES DE APOIO À COMUNIDADE

	2007	2008	Δ 08/07
Paraisópolis (atendimentos)	313.116	303.038	- 3%
Comunidade Judaica (beneficiários)	1.310	1.188	- 9%
Voluntários (atendimentos a residentes do HIAE)	197.789	212.266	7,3%



Cuidar

Oferecer excelência no atendimento à saúde, com calor humano, é a vocação do Hospital Israelita Albert Einstein, onde tecnologia e qualidade combinam com humanização.







Saúde é humanização

Plano Diretor vai aumentar em 40% a capacidade de leitos da Unidade Morumbi até 2012, além de contribuir para a excelência da qualidade oferecida pelo Hospital

Realizar o futuro no presente. Essa é a maneira de atuar da Sociedade, que transformou o sonho da comunidade judaica e de um médico visionário – o dr. Manoel Tabacow Hidal – em realidade. Em 1971, 16 anos depois da fundação da Sociedade, era inaugurado o Hospital.

Com base nessa mesma energia realizadora, a Sociedade lançou, em 2006, a pedra fundamental do Plano Diretor da Unidade Morumbi – um caminho audacioso de expansão física. O propósito é aumentar, até o ano de 2012, a capacidade do Hospital, cerca de 500 para 700 leitos, e ampliar o número de salas cirúrgicas, salas de estudo e consultórios médicos. Modificações serão feitas na

distribuição dos serviços, como a criação de um edifício para atendimento exclusivo dos pacientes ambulatoriais, garantindo maior agilidade e qualidade.

Para gerenciar esse crescimento com eficiência, foram necessárias várias transformações. A Instituição aprimorou o seu modelo de gestão executiva, com iniciativas como a adoção do *Balanced Scorecard*, que estabeleceu metas de melhoria para a organização em quatro esferas: processos internos; conhecimento organizacional e crescimento; clientes; e finanças. Investiu em tecnologia, inovou na assistência e na atualização de protocolos e conduziu projetos para aumentar ainda mais a segurança do paciente. Tudo isso sem deixar de acolher com carinho e humanização cada uma das pessoas durante o ano de 2008. Os resultados da pesquisa de satisfação realizada com os vários públicos da Instituição – Corpo Clínico, pacientes e funcionários – comprovam, em linhas gerais, a condução sensível e bem-sucedida de uma operação complexa de conciliar a execução do Plano Diretor e a manutenção da qualidade do atendimento.



PLANO DIRETOR

Em 2008, foram investidos mais R\$ 145 milhões nas obras do Plano Diretor. Para 2009 estão previstos R\$ 140 milhões e, até 2012, um total de R\$ 520 milhões. O Plano Diretor vai mais do que duplicar a infraestrutura do Einstein, sem interrupção dos serviços prestados aos clientes e pacientes. O Hospital organizou sua logística para assegurar a continuidade da assistência, sem perder a qualidade, graças ao planejamento minucioso das fases da obra. Entre as medidas adotadas para reduzir os impactos estão o uso de robôs para demolição, furadeiras de baixa rotação com ferramentas diamantadas, isolamento das áreas para conter o pó e a utilização de processos de construção mais limpos, como alvenaria *dry wall*. Além



disso, há um esforço constante de comunicação com todos os públicos que, de alguma forma, possam ter sua rotina alterada pelos trabalhos. O projeto segue seu curso, e alguns benefícios já podem ser observados. A primeira mudança ocorreu em 2008, com o início das obras no Prédio 3, cuja inauguração está prevista para o primeiro trimestre de 2010. O número de vagas de estacionamento cresceu e houve a realocação do Centro Administrativo. Nessa fase, foram

liberadas áreas para a criação de mais 34 leitos e alguns andares passaram por reformas para ampliação dos quartos e outras melhorias. Além disso, o número de salas de aula do Centro de Educação em Saúde Abram Szajaman (CESAS) já passou de 4 para 12 e, até o fim das obras, chegará a 22. No primeiro semestre de 2009, será inaugurada a passarela que ligará os Blocos C e D, facilitando o fluxo de pacientes. Nesse local, ficarão alguns serviços de apoio, como convênios e hospitalidade, além de lojas de conveniência. O objetivo dessa área é separar o fluxo de visitantes e pacientes externos do de pacientes internados. Em junho de 2009, será inaugurado o Prédio 1, com áreas que expandirão o Centro de Diagnóstico, a internação e o centro cirúrgico

do *Day Hospital*. O objetivo dessa mudança é levar todos os pacientes ambulatoriais para um prédio independente, separando, assim, o tipo de serviço prestado. O resultado será maior agilidade no atendimento, melhoria do fluxo de pacientes internos e externos e de familiares. Os consultórios médicos – hoje localizados no Bloco D – passarão a ocupar parte do Prédio 1 e serão abertos, gradativamente, ao longo de 2009. Haverá 40 novos leitos na atual área de consultórios. Além disso, em 2009 terão início as obras do auditório, com conclusão prevista para o primeiro trimestre de 2010. No segundo semestre, começará a última etapa da implantação do Plano Diretor, com o Prédio 2, que deverá ficar pronto em 2012.



PLANO DIRETOR EM NÚMEROS

3	novos prédios e um 1 auditório
30	empresas de engenharia e construção prestam serviços
1.000	pessoas trabalham nas obras
500	pessoas serão acomodadas no novo auditório
700	leitos (<i>hoje são 500</i>)
200	consultórios (<i>o dobro do que existe</i>)
40	salas de cirurgia (<i>atualmente são 28</i>)
22	salas de aula do CESAS
4.000	vagas cobertas de estacionamento (<i>antes eram 1.250 vagas descobertas</i>)

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



RECICLAGEM

Material	Quantidade anual (kg)*		
	2007	2008	Δ 08/07
Papelão	174 mil	193,2 mil	9,9%
Papel*	14,4 mil	21,6 mil	33%
Plástico	13,2 mil	22,8 mil	42%
Ferro	86,4 mil	106,8 mil	19%
Fio de cobre	384	3 mil	87%
Alumínio	3.120	8.016	61%
Inox	888	304,8	65%
Metais	456	492	89%

* 83% do papel sulfite utilizado nas impressoras e copadoras é proveniente de florestas renováveis e certificado pelo Forest Stewardship Council (FSC), que atesta o correto manejo de florestas, diminuindo o impacto ambiental.



Todo o projeto de expansão segue o conceito de edifício sustentável. Nesse sentido, o Einstein está trabalhando para conquistar a Certificação *Green Building* (Edifício Verde), segundo os padrões internacionais do *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)* –, que reconhece as instituições preocupadas com a conservação do meio ambiente. O projeto foi idealizado com base nos conceitos de sustentabilidade. Assim, os materiais utilizados para os novos prédios foram escolhidos com o objetivo de causar o menor impacto ambiental possível: as luminárias consomem menos energia, as bacias sanitárias têm menor consumo de água, os vidros especiais diminuem a incidência dos raios solares na área interna, o que reduz a carga térmica no local e, consequentemente, o consumo do sistema de ar condicionado e energia elétrica. Também será reutilizada a água da chuva para irrigação dos jardins e limpeza de pisos de garagem.

REDUÇÃO DE CONSUMO

Insumos	2006	2007	2008
Energia elétrica	22.531 MWh	22.007 MWh	20.787 MWh
Água*	6,2 m³	5,6 m³	5,4 m³
Gás natural	761.288 m³	686.843 m³	606.002 m³

*Consumo diário por paciente

O compromisso com a sustentabilidade ambiental não está apenas nos novos projetos. A Instituição já segue o Protocolo de Montreal – tratado que estabelece ações para a proteção da camada de ozônio – e adota medidas de redução no consumo de água e de energia. Em todas as Unidades do Einstein há uma preocupação permanente com a redução do consumo de recursos naturais, assim como em diminuir a produção de resíduos, além de garantir o descarte adequado de materiais hospitalares. Em 2008 foram realizadas as seguintes ações de sustentabilidade ambiental:



HOSPITAL HUMANIZADO

O Hospital Israelita Albert Einstein presta assistência buscando excelência operacional e atendimento às necessidades dos pacientes. Seus profissionais são preparados para incorporar o padrão Einstein de atendimento, que preconiza o respeito e o foco na satisfação dos pacientes.

Em 2008, o Hospital firmou parceria com o *Planetree*, instituição americana com três décadas de experiência na implementação de tratamento hospitalar humanizado.



O Einstein é o primeiro hospital da América Latina a incorporar o modelo do *Planetree*, que ressalta a qualidade da assistência baseada na humanização e no relacionamento com o paciente e seus familiares.

Nos próximos três anos, será adotada uma série de ações voltadas para a satisfação e a transformação da permanência na Instituição em um período mais pleno de calor humano. Além das frentes com o paciente, haverá outras com colaboradores e a comunidade, para ampliar a abrangência dos processos de assistência. Entre as medidas, estão as relacionadas com a interação pessoal, como maior convívio de familiares e amigos com os pacientes, mudanças na alimentação e maior facilidade no acesso a informações sobre a doença e o tratamento planejado. Outra frente de trabalho é a adequação ao modelo de hospital humanizado, que envolve a arquitetura dos ambientes, a adoção de terapias complementares, o estímulo à espiritualidade, as atividades de entretenimento e as ações na comunidade. Esse modelo será implementado em etapas e concluído até 2011.

AO LADO DAS PESSOAS

Para cuidar da saúde é preciso, além de humanização e equipe especializada, completa infraestrutura, cada vez mais próxima do paciente. E o Einstein fez investimentos na melhoria da segurança do paciente, na promoção do bom relacionamento com fornecedores e parceiros e na criação de novos protocolos.

UNIDADES AVANÇADAS

Em 2008, as Unidades Jardins, Alphaville e Ibirapuera somaram 724 mil exames diagnósticos realizados. Essas unidades se diferenciam por oferecer, de acordo com as características de cada região, pronto atendimento, exames diagnósticos, tratamentos como quimioterapia e pequenos procedimentos, com a mesma qualidade do Hospital.

Esse modelo se consolida como um conceito exclusivo do Einstein: levar saúde de qualidade comprovada e experiência nos diversos níveis de complexidade para mais perto das pessoas. Os bons resultados das Unidades Avançadas abrem espaço para o desenvolvimento de estruturas similares em outros bairros paulistanos.

ALINHAMENTO DE INTERESSES

Na área da saúde, a palavra-chave é parceria. Sociedade, Corpo Clínico, fornecedores, todos alinhando interesses em prol do paciente. Nesse conceito, o ano de 2008 ampliou o relacionamento comercial com os planos de saúde. O Einstein implantou pacotes gerenciados – ou seja, com o custo fechado – para vários procedimentos, oferecendo previsibilidade aos pacientes e planos de saúde.

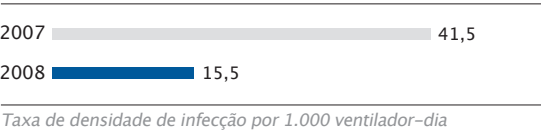


SEGURANÇA DO PACIENTE

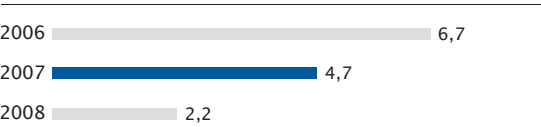
Cuidar é manter o paciente protegido de riscos de qualquer natureza. Isso significa diminuir os riscos de acidentes causados pela própria condição de saúde do paciente ou aqueles inerentes aos tratamentos e procedimentos aos quais será submetido. Em 2008, a Prática Assistencial – área responsável pela qualidade e segurança do paciente – ampliou a Campanha de Segurança do Paciente, divulgando as práticas reconhecidas internacionalmente por meio de técnicas inovadoras de ensino. O foco da campanha foi a conscientização da equipe médica e demais profissionais da saúde na identificação e diminuição dos riscos na assistência. Os assuntos abordados incluíram as metas internacionais de segurança e as campanhas da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do *Institute for Healthcare Improvement (IHI)*, que visam salvar vidas por meio da adesão a práticas para a redução das infecções hospitalares e outras complicações. Entre os temas relacionados à segurança do

paciente, nas campanhas da OMS e IHI em que o Einstein obteve resultados comparáveis aos dos melhores hospitais do mundo, estão o aumento da adesão dos profissionais à higienização das mãos (53%), a redução de infecção de corrente sanguínea associada ao cateter venoso central (53,2%) e a redução da pneumonia relacionada à ventilação mecânica (76%). Todas as áreas foram envolvidas na campanha conforme sua pertinência, incluindo as Unidades Avançadas.

PREVENÇÃO DA PNEUMONIA ASSOCIADA À VENTILAÇÃO MECÂNICA NA UTI ADULTO



TAXA DE DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DAS INFECÇÕES DA CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADAS A CATETER VENOSO CENTRAL





Os indicadores de infecção hospitalar são auditados pela Terco Grant Thornton e estão publicados no endereço www.einstein.br. Para a segurança na assistência, a tecnologia da informação é importante aliada. Nesse aspecto, as intervenções do farmacêutico junto ao médico, após a revisão da prescrição de medicamentos, ganhou em 2008 melhorias no sistema de suporte que analisa a interação entre os medicamentos, reduzindo os riscos ao paciente. A queda no uso de drogas de baixo índice terapêutico, a adesão às soluções-padrão de medicamentos de alta vigilância e a suspensão de antibióticos no momento mais oportuno demonstraram os bons resultados dessa parceria. Outro destaque importante para a segurança é a utilização de equipamento eletrônico à beira do leito para o registro dos sinais vitais do paciente.

PRINCIPAIS AÇÕES DE 2008 PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE

- **Qualidade da prática** – monitoramentos de processos críticos em áreas de especialidade que prestam assistência direta ao paciente (Médico, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Serviço Social). Para garantir a segurança na prática, a capacitação dos profissionais é aspecto fundamental. Sendo assim, as provas técnicas da equipe foram revisadas em 2008 para avaliar o desempenho dos profissionais também no aspecto de segurança em suas práticas. Além da prova técnica, os médicos analisam o próprio desempenho e são comparados com seus pares em reunião com representantes de Prática Médica. Os resultados da qualidade da prática assistencial foram verificados de maneira integrada, por meio de auditorias internas e externas.

- **Vigilância do risco** – em 2008 foi ampliada a discussão dos riscos identificados por meio das notificações de eventos adversos registrados no sistema institucional. A partir de então, a investigação detalhada do evento, a análise das causas e as ações corretivas e preventivas implementadas são monitoradas por especialistas e divulgadas para todas as lideranças, com o objetivo de diminuir ou eliminar os riscos.

- **Melhoria de Processos** – teve início o Programa de Melhoria Contínua de Processos, cujo objetivo é a obtenção de maior eficiência e efetividade dos serviços. Esse novo programa proporcionou o uso de ferramentas da qualidade pouco utilizadas na área da saúde, como *Lean Six Sigma*, *Bow Tie*, *FMEA*, além da oportunidade de trabalho com profissionais de outras indústrias nas quais identificar riscos é uma prática já consagrada.





- **Positive Deviance** – programa iniciado em abril de 2008 na Unidade de Terapia Semi-Intensiva do sétimo andar (ala leste), com o objetivo de identificar inovações e melhores práticas em higiene das mãos. A ação envolveu toda a equipe que participa dos cuidados aos pacientes. Nos primeiros três meses (abril a junho), foram usadas 10 mil doses de álcool gel a mais na ala leste que na oeste. No segundo período dessa intervenção (julho a setembro), a diferença foi ainda mais marcante. Nessa fase, 47 mil doses a mais foram consumidas e a taxa de infecção hospitalar foi reduzida em 30%, comparada ao período anterior. Tendo em vista esses resultados, em outubro a ação foi estendida para a ala oeste da Semi-Intensiva.

- **Segurança Ocupacional, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (SSMA)** – a segurança é vista sob três perspectivas: paciente, colaborador, ambiente. Em 2008 já foi possível verificar os resultados positivos de um trabalho integrado de SSMA, redesenhado em 2007. A redução de acidentes de trabalho, por exemplo, demonstrou que a cultura da segurança já é percebida na Instituição, a partir do comportamento de seus colaboradores.

“A segurança do paciente está entre os pontos mais importantes no Hospital. Além dos protocolos, utilizamos técnicas e equipamentos avançados que asseguram precisão e menor tempo de cirurgia.”

Dr. Reynaldo de Jesus Garcia, ortopedista e gerente do Programa Integrado de Especialidade do Aparelho Locomotor



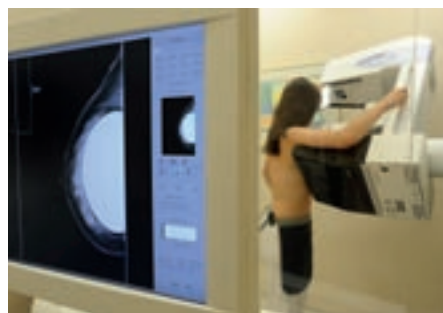
PROGRAMAS INTEGRADOS

O Einstein é reconhecido pela excelência no cuidado com o paciente, por meio de práticas assistenciais consagradas no Brasil e no exterior. O Hospital também é referência em inovação de procedimentos, com índices eficientes de atuação. Como forma de manter a liderança nesses diversos níveis, foram estruturados os programas integrados de Cardiologia (2006), Neurologia (2006), Oncologia (2007), Transplante (2007) e Aparelho Locomotor (2007). Além disso, foi iniciado, em 2008, o Programa Integrado de Cirurgia Geral e Urologia. Esses programas interagem com todas as áreas da organização, participam e contribuem com a gestão dos recursos utilizados. Muitas melhorias já ocorreram nos indicadores de atendimento, na qualidade e segurança do paciente e na fidelização do Corpo Clínico.

- **Cardiologia** – o programa se destaca pelos recursos tecnológicos de ponta para o atendimento a pacientes cardiológicos, desde recém-nascidos até a idade avançada. Como resultado desse trabalho, foi inaugurado o Centro de Arritmias, com o objetivo de oferecer assistência integrada aos pacientes com uma consultoria médica especializada, realizada em conjunto com as equipes de Reabilitação Física e de Cardiologia Esportiva. O programa

conta com recursos de alta tecnologia, como a Cirurgia Minimamente Invasiva, uma alternativa à cirurgia convencional. Na área social, o programa tem atuado no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch para implantação de protocolos de tratamento de pacientes cardíacos e na capacitação do corpo clínico e multiprofissional.

- **Neurologia** – pioneiro no atendimento de urgência a pacientes com acidente vascular cerebral (AVC) com protocolo gerenciado. Em 2008, foram implementados ainda os protocolos de AVC hemorrágico e ataque isquêmico transitório. Também houve um avanço na organização do programa do Instituto do Cérebro de implante de aparelhos de *Deep Brain Stimulation* para pacientes com doença



de Parkinson. Outro destaque importante em 2008 foi a criação de um banco de tumores em parceria com o Hospital de Câncer de Barretos. O programa atua ainda no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, no desenvolvimento e capacitação de profissionais na área de neurologia, na implementação de protocolos de doença cérebro vascular, além de manter parceria com as Secretarias de Saúde de São Paulo e de Fortaleza para mapeamento e geração de dados fundamentais para controle preventivo e direcionamento de investimentos em neurologia na saúde pública.

- **Oncologia** – em 2008, foi iniciado o *tumor board*, ou seja, discussão de casos com oncologistas, cirurgiões, radioterapeutas e patologistas para aperfeiçoamento do planejamento terapêutico. A parceria com o *MD Anderson Cancer Center*, dos EUA, avançou, com a intensificação do intercâmbio de profissionais, pesquisas e eventos científicos. As atividades em medicina integrativa e complementar, cuidados paliativos e tratamento da dor constituem diferenciais do programa. Outro destaque no período foi a estruturação do programa para atendimento a pacientes oncológicos na comunidade de Paraisópolis, com foco em câncer de mama.

- **Aparelho Locomotor** – em 2008, foram criadas duas clínicas, para tratamento do pé diabético e terapia por ondas de choque, além de um indicador de subespecialidades em ortopedia e reumatologia. O programa também trabalhou em parceria com o Centro de Reabilitação para inauguração do Laboratório de Estudo do Movimento. Houve avanços na criação de protocolos, como prótese de quadril, e novos produtos e procedimentos gerenciados.

PROTOCOLOS IMPLANTADOS EM 2008 E EXISTENTES

Em 2008, novos protocolos foram criados e revisados os já existentes. Uma novidade é que os cerca de 60 protocolos não gerenciados estão à disposição da comunidade médica, mesmo fora do Einstein, pois podem ser acessados pela internet. O novo serviço entrou no ar em novembro e, em quatro meses, teve 39 mil acessos, com 23 mil downloads. Também foi implantado o Protocolo Gerenciado para Artroplastia de Quadril, com a valorização dos cuidados pré e pós-operatórios, incluindo reabilitação e terapia ocupacional até a alta, além dos protocolos de AVC hemorrágico e ataque isquêmico e transitório.





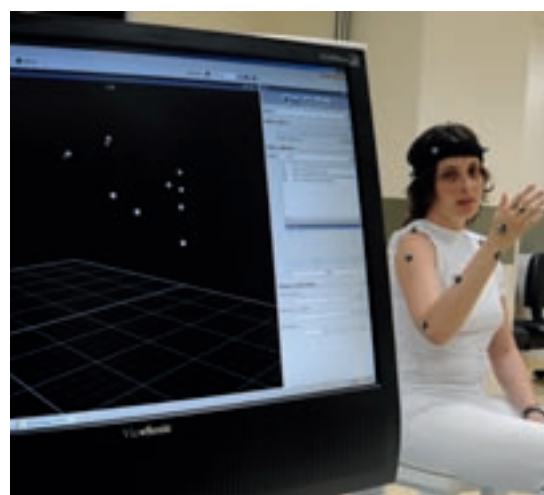
O Einstein conseguiu atingir e ultrapassar o *benchmark* da maioria dos indicadores dos protocolos gerenciados no ano de 2008.

Entre os protocolos existentes, destacam-se:

- Protocolo de AVC
- Acidente Vascular Cerebral Isquêmico
- Código Azul (Parada Cardiorrespiratória)
- Infarto Agudo do Miocárdio e Insuficiência Cardíaca – A taxa de adesão do Corpo Clínico ao Protocolo de Infarto Agudo do Miocárdio cresceu em 2008 e alcançou 95%
- Insuficiência Cardíaca
- Sepses Grave e Choque Séptico
- Código Amarelo (Urgências e Emergências)

NOVOS SERVIÇOS

Em 2008, os pacientes passaram a ter acesso aos seguintes serviços e programas:



Laboratório de Estudo do Movimento

Einstein (LEME) – câmeras de infravermelho, plataformas de força, marcadores reflexivos, eletromiografia e softwares fazem a avaliação do movimento em três dimensões. O recurso ajuda o médico a detectar possíveis alterações da marcha do paciente, gravidade e extensão da doença ou lesão.

Centro de Tratamento da Insuficiência Hepática Aguda Grave – destinado ao atendimento especializado em hepatite fulminante, o núcleo atenderá pacientes do SUS, disponibilizando tecnologia de ponta, equipe multidisciplinar dedicada, além de cuidados específicos na Unidade de Terapia Intensiva.

Centro de Arritmias Cardíacas – planejado com base em referências nacionais e mundiais, o Centro utiliza a metodologia diagnóstica e terapêutica específica para as arritmias e oferece aos pacientes consultoria médica especializada. O atendimento é feito em conjunto com a equipe de Reabilitação Física e de Cardiologia Esportiva.

Programa de Apoio Continuado aos Pacientes da Oncologia (Procap) – o principal objetivo da iniciativa é ouvir as sugestões dos pacientes e adotar medidas simples para humanizar os

serviços prestados. Formado por pacientes e familiares, o grupo analisa todos os processos que envolvem a passagem do paciente pelo Einstein, desde a recepção até a saída, e propõe mudanças. A atuação do Procap ganhou vulto e hoje as reuniões contam com diretores institucionais e gerentes de outras áreas estratégicas, que ouvem os pacientes e debatem as diversas propostas. Entre as ações do Procap em 2008, esteve a organização de eventos e palestras sobre temas relacionados não só à oncologia. Cinema, por exemplo, esteve entre outros assuntos abordados.

Centro Integrado de Atendimento à Criança e ao Adolescente com Síndrome de Down

– o programa tem como foco a melhoria da qualidade de vida do paciente com a síndrome, assim como de sua família, oferecendo atendimento médico completo e individualizado em um único local.



Unidade de Cuidados Avançados em Medicina Psicossomática – foi inaugurada em 2008, com o objetivo de oferecer excelência no diagnóstico e qualidade e segurança no atendimento a pacientes com transtornos psiquiátricos e/ou de comportamento. O trabalho da Unidade de Cuidados Avançados em Medicina Psicossomática teve início com a implementação de um instrumento de avaliação de risco psiquiátrico. Todos os casos são avaliados e, quando necessário, acompanhados por profissionais médicos e uma psicóloga.

Amamentação na Primeira Hora de Vida – programa de incentivo e apoio ao aleitamento materno na primeira hora de vida, ainda na sala de parto, se a mãe e o recém-nascido estiverem em boas condições de saúde. A meta proposta, de 60% de amamentação na primeira hora de vida em todos os partos realizados no primeiro semestre de 2008 foi alcançada.

Clínica do Pé Diabético – ortopedistas especializados no tratamento cirúrgico-ortopédico do pé diabético atuam, em conjunto com um grupo multidisciplinar, na prevenção, detecção precoce, acompanhamento e tratamento clínico dos problemas específicos que podem acometer os pés dos diabéticos.

Terapia por Ondas de Choque – técnica recentemente incorporada à Ortopedia, traz benefícios imediatos e consistentes aos pacientes.

NOVAS TECNOLOGIAS

A cultura da inovação tecnológica dentro da Instituição é fomentada para a melhoria contínua da qualidade da saúde oferecida aos pacientes. Com o objetivo de racionalizar o fluxo de incorporação de novas tecnologias ao Hospital, foi criado o Comitê de Avaliação de Tecnologia em Saúde do Einstein, composto por uma equipe multidisciplinar.





O Comitê é um órgão consultivo que atua como um radar para analisar e incorporar as novas tecnologias na Instituição. Ao longo do ano, o Comitê avaliou diversas tecnologias, deliberando sobre as que seriam mais relevantes para a manutenção da modernidade e do pioneirismo do Einstein. Foi o caso da cirurgia robótica (Da Vinci); do sequenciador de DNA; da radioterapia guiada por imagens com o tomógrafo GE LightSpeed RT 16; e do IGRT com *gating*, equipamento que permite tratamento com radioterapia em tumores cuja localização sofre alteração com movimento. As decisões do Comitê levam em conta a relevância e o impacto da incorporação da tecnologia na Sociedade, bem como a existência de dados científicos sobre sua eficácia e segurança, além de estudos de avaliação econômica da tecnologia proposta. Além da manutenção da tecnologia de ponta, as ações englobam, entre outras iniciativas, um portal para a conscientização e treinamento dos colaboradores no processo de inovação tecnológica via *e-learning* e cursos presenciais e o lançamento de editais internos específicos de apoio aos projetos internos de inovação.

MODERNOS EQUIPAMENTOS

Sistema Robótico Da Vinci – nova tecnologia na qual braços robóticos reproduzem os movimentos do cirurgião, oferecendo maior precisão e menor perda de sangue, com a redução do tempo de internação e de recuperação. O equipamento foi incorporado ao Hospital em abril de 2008 e, durante o ano, realizou 80 procedimentos nas especialidades de Urologia, Gastrocirurgia e Ginecologia, dos quais 72% foram subsidiados pelo Hospital Israelita Albert Einstein, sem registro algum de conversões cirúrgicas e com todos os resultados alcançados. Foram capacitados quatro cirurgiões para operar o equipamento. A Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein tornou-se referência no país e no exterior pelo Programa de Implantação/Habilitação Médica graças ao número de procedimentos realizados sem complicações.

Implante Percutâneo de Valva Aórtica –

nova técnica de cirurgia cardíaca em que é colocada no paciente uma valva artificial feita de pericárdio bovino. O procedimento é minimamente invasivo e indicado nos casos de pacientes com estenose aórtica crítica. O Einstein é o primeiro hospital da América Latina a utilizar essa tecnologia. Os dois primeiros implantes percutâneos da valva aórtica foram feitos em janeiro de 2008.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Em abril de 2008, foi finalizada a primeira fase da implementação do Sistema para Gestão Hospitalar (SGH), contemplando admissão, gestão de leitos e agendamento de exames/consultas/procedimentos. Mais de 3 mil funcionários da Sociedade foram treinados no uso do novo aplicativo. A segunda fase será implementada em 2009 e abrangerá processos de faturamento e assistenciais como prontuário eletrônico, checagem e prescrição. Essa plataforma permitirá melhor uso de dados e informações, o que vai elevar a qualidade de tratamento, facilitar o acesso e agilizar

“Em 2001 recebi o diagnóstico de leucemia mielóide aguda. Entre idas e vindas, fiquei internada por seis meses. Médicos e enfermeiras lutaram junto comigo contra a doença. Vencemos.”

Andréa Baptista, paciente do Hospital Israelita Albert Einstein



processos de médicos e equipe assistencial. Em julho foi efetuada a atualização tecnológica do SAP e implementada nova solução de Recursos Humanos. O sistema operacional e o banco de dados foram alterados, aumentando o desempenho – uma necessidade em função do crescimento da Instituição. O projeto, de grande porte, envolveu uma equipe de aproximadamente 50 profissionais.

Teste de Esforço com Análise de Microalternância da Onda T – análise indicada para auxiliar o diagnóstico e a estratificação de risco de pacientes portadores de arritmias ventriculares ou com alta propensão ao desenvolvimento de arritmias.

Educadores de Saúde – dentro do Programa de Revisão Continuada em Saúde, com foco nos executivos, uma equipe multidisciplinar aborda os pacientes para estabelecer um plano de ação com metas preventivas, como perda de peso e cessação do tabagismo. A equipe acompanha o cumprimento das metas estabelecidas no plano por um período de quatro a seis meses.

Programa de Prevenção Cardiovascular – oferece acompanhamento presencial e virtual aos executivos. Além das consultas médicas aos que apresentaram alto risco cardiovascular no *checkup*, é feito o acompanhamento por telefone.

Radiablação e Crioablação de Tumores – procedimentos guiados por imagem que visam destruir tumores.

Questionário de Risco para Diabetes – foi adotado um questionário elaborado na Finlândia e já utilizado na Europa por conceituadas instituições de saúde. Em 2008, foram respondidos 1.400 questionários para ajudar

no tratamento e no aconselhamento para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Ambulatório Multidisciplinar de Diabetes – uma equipe multidisciplinar oferece cuidados ao paciente, da atenção ao pé diabético ao acompanhamento de educadores em diabetes. As informações melhoram a adesão ao tratamento.

Ressonância Magnética Funcional (RMF) – o exame mapeia as funções cognitivas do cérebro. Antes era possível apenas verificar alterações morfológicas. A RMF capta a atividade cerebral, o que ajuda no diagnóstico e tratamento de uma série de doenças.



MDP – NÚMERO DE EXAMES

	2007	2008	Δ 08/07
Morumbi	1.368.540	1.467.981	7%
Jardins*	355.298	378.103	6%
Alphaville	148.133	171.466	15%
Ibirapuera	91.210	174.407	91%
Total	1.962.308	2.191.957	11%

** Na Unidade Jardins são oferecidos serviços de Medicina Preventiva*

INDICADORES DE ATIVIDADES DO HOSPITAL

	2007	2008	Δ 08/07
Paciente/dia	143.960	147.310	2,3%
Cirurgias	27.058	28.370	4,6%
Partos	2.931	3.129	6,3%
Taxa de ocupação	78%	80%	2,5%
Tempo médio de permanência/dia	4,6	4,3	-6,5%
Funcionários/leito	6,2	6,8	8,8%

PRONTO ATENDIMENTO – NÚMERO DE ATENDIMENTOS

Morumbi	101.884
Alphaville	26.241
Ibirapuera	21.872



A blue-tinted photograph of a female scientist wearing a lab coat, a surgical cap, and a face mask. She is holding a small glass flask containing a dark blue liquid. The background is a soft, out-of-focus light blue.

Imaginar

Transmitir o conhecimento, descobrir o que não se conhece. Esses são os propósitos do Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, que possui 119 projetos de pesquisa em andamento e, em 2008, formou e capacitou 79.029 profissionais em seus cursos técnicos, de graduação e de pós-graduação e em treinamentos.

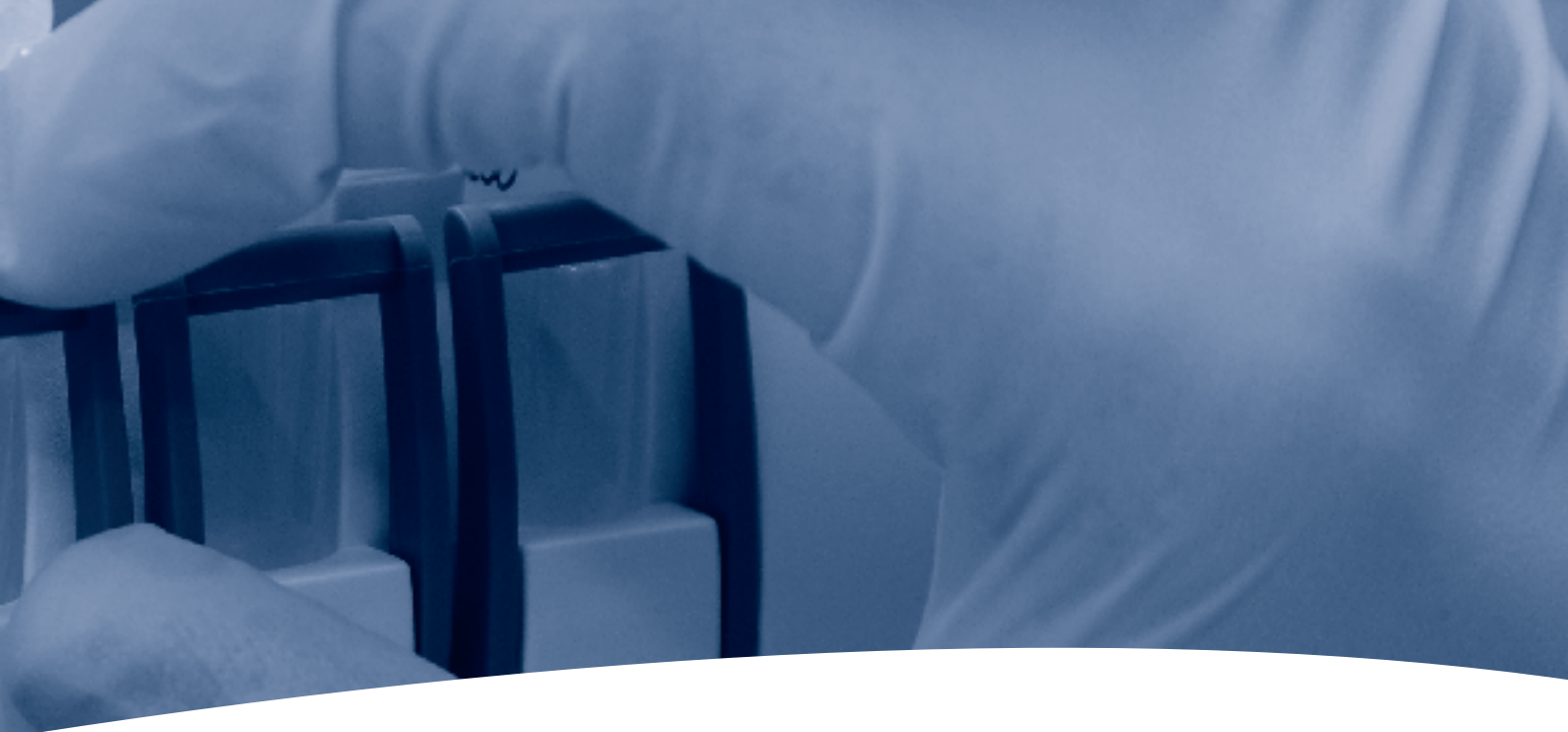


Saúde é ensino e pesquisa

Com investimento de R\$ 19 milhões
em ensino e pesquisa em 2008, o
Einstein demonstrou seu compromisso
com a geração de conhecimento



As constantes mudanças no perfil da população, o avanço tecnológico e o surgimento de novas patologias desafiam o conhecimento de cientistas e profissionais da área da saúde. Daí a necessidade premente da educação continuada e da pesquisa para a introdução de novas tecnologias que tornem os diagnósticos cada vez mais precoces e assertivos e os tratamentos eficientes. Nesse contexto, o Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein (IIEP), fundado em 1998, assume posição de vanguarda na geração de conhecimento e na investigação científica, atuando em parceria com importantes instituições de pesquisa no país e no exterior, agências nacionais e internacionais e órgãos governamentais. A estrutura do IIEP abrange o Centro de Educação em Saúde Abram Szajman, que inclui a Escola Técnica e a Faculdade de Enfermagem, o Centro de Experimentação e Treinamento em Cirurgia, o Centro de Pesquisa Clínica, o Centro de Pesquisa Experimental, o Instituto do Cérebro, o Centro de Simulação Realística, o Centro de Informação e Comunicação e o Sistema Einstein Integrado de Bibliotecas.



NOVOS CAMINHOS DE PESQUISA

Em 2008, um novo modelo de governança foi criado para o IIEP. Com isso, o Instituto assume o papel de promover o desenvolvimento de pesquisas priorizando as necessidades do Corpo Clínico e Assistencial do Einstein. Com esse novo olhar, o Instituto passa a oferecer a infraestrutura necessária para o desenvolvimento da pesquisa, centralizando esforços nos programas de Oncologia, Neurologia, Cardiologia, Aparelho Locomotor e Transplantes. Há ainda estudos nas áreas de genômica, bioinformática e biologia celular. Durante o ano, foram investidos cerca de R\$ 19 milhões em pesquisas e estão em andamento 119 projetos.

No final de 2008, o processo de aprovação de projetos de pesquisa foi reformulado. Após a aprovação do formato básico do projeto, a comissão gestora avalia se este está de acordo com o interesse estratégico e a missão da Instituição, o seu papel na capacitação dos colaboradores e a viabilidade de desenvolvimento na Sociedade. As instâncias de aprovação são Comissão de Avaliação (no início e final do processo), assessores externos e Comitê de Ética em Pesquisa. Um pré-requisito para avaliação de projeto para o qual existe solicitação de apoio financeiro é a submissão prévia à agência externa de fomento.



PRINCIPAIS LINHAS DE PESQUISA

- **Genômica** – com aplicações em enfermidades complexas de alta incidência, como câncer, doenças cardiovasculares, cerebrovasculares e neurológicas, possibilita a identificação de fatores de risco, prognóstico e resposta à terapia, com a individualização dos tratamentos, a fim de alcançar melhores resultados e menor custo.
- **Células-tronco e terapia celular** – o Centro de Pesquisa Experimental desenvolve estudos com células-tronco adultas, derivadas do sangue de cordão umbilical e da medula óssea.
- **Instituto do Cérebro** – programa multidisciplinar em neurociências com foco em neurologia clínica e experimental, neuroimagem, neurofísica, neuro-oncologia e doenças cerebrovasculares.
- **Oncologia** – projetos de novas drogas em parceria com a indústria farmacêutica em oncologia e hematologia.
- **Neuroproteção** – estudo de drogas para inibição da morte de células nervosas.
- **Banco de sangue** – desenvolvimento de kits de diagnóstico para banco de sangue.

“Com a parceria entre o Einstein e o Hospital de Câncer de Barretos, instalamos o Laboratório de Biologia Molecular, onde realizamos estudos genéticos das causas de câncer de próstata e de mama. Essa integração promoverá troca de conhecimentos e melhoria na qualidade do tratamento.”

Dr. Edmundo Mauad, diretor do Hospital de Câncer de Barretos

- **Tuberculose** – estudos em tuberculose na infância.

- **Hepatite** – pesquisa de vacinas para hepatite em parceria com o Instituto Butantan.

PESQUISAS INICIADAS EM 2008

- **Projeto Avelós** – pesquisa clínica para criação de medicamento contra o câncer produzido a partir de um arbusto amazônico chamada avelós.
- **Doença de Parkinson** – com quatro frentes de pesquisa, que buscam definir traços genéticos da doença, avaliam a redução da dopamina como um dos marcadores do diagnóstico precoce, estudam as funções cerebrais debilitadas com o avanço da doença e os benefícios do implante de um marca-passo no cérebro para controlar os tremores.
- **Hospital de Câncer de Barretos** – implantação do Laboratório de Biologia Molecular IIEP – Barretos e elaboração de projeto de pesquisa em câncer de mama.

ALIANÇAS ESTRATÉGICAS

O IIEP mantém parcerias e alianças com instituições nacionais e internacionais de fomento à pesquisa.





INDICADORES DE PRODUÇÃO TRABALHOS CIENTÍFICOS

2008

Trabalhos apresentados em eventos (IIEP/SBIBAE)	131
Artigos publicados em revistas indexadas	229
Livros/Capítulos de livros (IIEP/SBIBAE)	62

- Foram publicados pelos pesquisadores do IIEP, durante o ano, 52 artigos originais em revistas indexadas nas áreas de neurociências, biologia celular/terapia celular e genômica.

INDICADORES DOS EVENTOS CIENTÍFICOS

2008

Eventos internacionais	28
Eventos nacionais	18
Número de inscritos	5.012

- *Cleveland Clinic Foundation*: cooperação em cardiologia e neurologia;
- Instituto Weizmann: apoio acadêmico em pesquisas sobre neuroproteção, neuroimagem funcional e oncológica;
- Universidade de Tel Aviv: parceria no Centro de Simulação Realística;
- Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp): apoio e parceria em diversos estudos, principalmente na área neurológica;
- Universidade de São Paulo: colaboração mútua nas pesquisas científicas, participação nos cursos de pós-graduação do ICB;
- Universidade Federal de São Paulo (Unifesp): atividades científicas visando ao desenvolvimento de apoio didático e científico, bem como a prestação de serviços nas áreas da ciência da saúde;
- Instituto Butantan: cooperação mútua em pesquisa, que visa testar nova vacina para a hepatite B;

- Hospital de Câncer de Barretos: cooperação acadêmica para desenvolvimento de pesquisa e testes genéticos em oncologia;

- *MD Anderson Cancer Center*: parceria para desenvolvimento de atividades didáticas no programa de graduação em Enfermagem; atividades de videoconferência com o Departamento de Pediatria.

EVENTOS EM DESTAQUE

- 6º Simpósio Internacional Einstein de Cardiologia;
- 1º Simpósio de Robótica da América Latina;
- 2º Simpósio de Acidente Vascular Cerebral;
- IX SIBRAD – Simpósio de Assistência Domiciliar;
- Seminário Internacional Brasil e Israel: Discussão de Soluções para Políticas e Economia da Saúde;
- 1ª Semana de Transplante e Doação de Órgãos e Tecidos.

PARTICIPAÇÃO DO CORPO CLÍNICO

O IIEP estimula a participação e o engajamento dos colaboradores e do Corpo Clínico do Hospital em estudos, pesquisas e seminários realizados pelo Instituto. Em 2008 foram apresentados 204 projetos pelo Corpo Clínico, um crescimento de 25% sobre o ano anterior.

PRODUÇÃO CIENTÍFICA EM 2008

O desempenho na captação de produção científica da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein apresentou um crescimento consistente ao longo do ano, com um total de 229 artigos indexados publicados em 2008.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Uma das áreas fortes do IIEP é a de Ensino, que oferece a colaboradores, Corpo Clínico e público em geral cursos técnicos, de graduação, especialização e pós-graduação. Somando esses cursos aos demais treinamentos, no ano de 2008, foram capacitados 79.029 profissionais, no equivalente a 27 horas de treinamento por profissional.

O destaque ficou por conta do crescimento das atividades do Centro de Simulação Realística, com mais de 30 cursos para o público interno, externo e voltado à responsabilidade social. Ao todo, foram 5.687 participantes e mais de 30 mil horas de capacitação.



Indicadores de Ensino	2007	2008	Δ 08/07
Colaboradores treinados	56.274	77.785	38%
Horas de treinamento	136.892	189.962	38%
Alunos Escola Técnica	381	420	10%
Alunos Graduação	182	195	7%
Alunos Pós-Graduação	510	653	28%
Residentes Médicos	16	27	68%



Também merecem menção os treinamentos em parceria com o Instituto Israelita de Responsabilidade Social, que formaram a nova equipe de profissionais da saúde contratados para atuar no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch. A Escola de Enfermagem, por sua vez, foi reconhecida com 4 estrelas pelo *Guia do Estudante – Melhores Universidades 2008*, da Editora Abril, e ainda conquistou a aprovação, pelo MEC, da nova disciplina Práticas Atuais de Enfermagem.

DESTAQUES DE ENSINO EM 2008

Com relação aos cursos técnicos, o Centro de Educação em Saúde Abram Szajman organizou o Curso de Cuidador de Idoso, em parceria com o Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis, e elaborou um projeto de cursos

“Fiz graduação e pós-graduação na Faculdade de Enfermagem do Einstein porque é reconhecida por sua qualidade de ensino. Tudo que aprendo nas aulas ponho em prática no meu dia-a-dia.”

Michele Barreto, enfermeira da Neurologia

de curta duração para a região de M'Boi Mirim, em parceria com o Instituto Israelita de Responsabilidade Social.

Na pós-graduação, os 34 cursos de especialização abrangeram áreas como imagem; captação, doação e transplante de órgãos e tecidos; emergências pediátricas; enfermagem em terapia intensiva; gestão da qualidade em saúde; neurologia do adulto; prevenção e controle de infecção hospitalar; e reabilitação em medicina do esporte.

No que diz respeito à Residência Médica, em 2008 foram criados dois cursos – Hematologia e Hemoterapia; e Cancerologia Clínica –, totalizando cinco cursos e 28 residentes em Hematologia e Hemoterapia, Medicina Intensiva, Pediatria, Radiologia e Diagnóstico por Imagem e Cancerologia Clínica.

Na educação a distância, houve um aumento de 430% no número de materiais produzidos e de 500% no de participantes em relação aos resultados do ano anterior.

Classificação de materiais	Temas	Participações
R-learning	24	5.516
E-learning	56	23.807
Aula multimídia	64	1.530
Avaliações de conhecimentos on-line	22	1.243
Material de apoio	44	1.591



Reconhecer

Ir além do esperado. Mudar para fazer melhor. Surpreender. É assim que a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein age para buscar a excelência em seus serviços. Como resultado desse esforço, somam-se certificações de qualidade e opiniões positivas de médicos e pacientes.





Saúde é qualidade

*A reacreditação pela **Joint Commission International** e os ótimos resultados na pesquisa de satisfação são destaques da qualidade da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein*

Excelência em saúde. Essa expressão simples e objetiva traduz uma das vocações da Sociedade: qualidade em tudo o que faz. Desde que o Einstein levantou seus primeiros alicerces, a busca por excelência faz parte do dia-a-dia e permeia todas as suas ações, seja dentro do Hospital, no Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa ou no Instituto Israelita de Responsabilidade Social. A Instituição tornou-se referência em qualidade na área da saúde no Brasil e em outros países. Foi o primeiro hospital brasileiro a ser acreditado, em 1999, pela *Joint Commission International*, a principal organização certificadora dos serviços de saúde no mundo.

Hoje suas áreas colecionam creditações e reconhecimentos. Tudo isso com foco na segurança do paciente, no bem-estar e na qualidade de vida do ser humano. No Einstein, o trabalho das equipes é revisto e auditado periodicamente para a melhoria da qualidade. No Brasil, esse modelo de prática assistencial é único. Há autonomia para rever modelos tradicionais e consagrados e propor mudanças e inovações que tragam ainda mais excelência aos procedimentos. O resultado desse jeito único de trabalhar é que as metodologias desenvolvidas pela Sociedade, principalmente nas áreas de Enfermagem, Fonoaudiologia e Fisioterapia, começam a ser replicadas em outros hospitais privados e no setor público.

QUALIDADE COMPROVADA

No início de 2009, o Einstein passou pela quarta auditoria da *Joint Commission International* para a renovação da acreditação de qualidade. Um processo ao mesmo tempo abrangente e detalhado para as equipes de apoio, médica e assistencial e para toda a Instituição, que comprovou mais uma vez sua excelência aos avaliadores internacionais. Além de renovar essa significativa acreditação internacional, a Sociedade recebeu, em 2008, os seguintes reconhecimentos:



“O Einstein é o primeiro hospital fora dos Estados Unidos acreditado pela JCI, e está a caminho da quarta renovação. Isso é resultado da inovação na gestão e no cuidado ao paciente.”

Dra. Maria Manoela Alves dos Santos, superintendente do Consórcio Brasileiro de Acreditação

Acreditação da Associação Americana de Bancos de Sangue (AABB), pela quinta vez consecutiva;

Certificação como laboratório de referência em grupos sanguíneos, pela AABB, devido à sua atuação no Banco Público de Sangue de Cordão Umbilical e à realização de transplantes de medula óssea;

Prêmio Destaque 2008, da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, pelo Programa de Transplantes do HIAE, como principal hospital transplantador de fígado em 2007, segundo em transplantes conjugados pâncreas-rim e terceiro em transplantes isolados de pâncreas;

AVALIAÇÃO DOS MÉDICOS

Hospital Israelita Albert Einstein – Internação

	Satisfação	Recomendação	Indicação
2007	99%	99%	98%
2008	98%	99%	98%

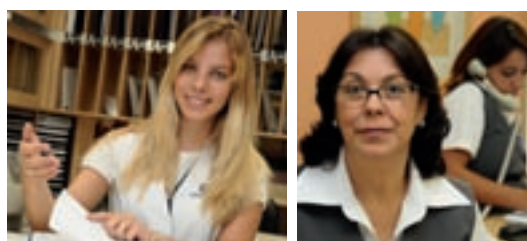
Medicina Diagnóstica e Preventiva

	Satisfação	Recomendação	Indicação
2007	98%	99%	98%
2008	99%	99%	99%

Fonte: Pesquisa realizada pela Leadership 21 South America

Certificação Ouro em Terapia Intravenosa pela empresa 3M, por sua excelência no protocolo de fixação de cateteres, para aumentar a segurança e preservar o conforto do paciente;

Recertificação ISO 9001, pela segunda vez, do Sistema de Gestão da Qualidade do Departamento de Voluntários, após auditoria da Fundação Carlos Alberto Vanzolini.





CERTIFICAÇÕES RENOVADAS

ISO 14001 (Meio Ambiente)

- Unidade Morumbi
- Unidade Alphaville
- Unidade Jardins
- Unidade Ibirapuera
- Unidade Vila Mariana

ISO 9001 (Qualidade)

• Hospital Israelita Albert Einstein

Centro Cirúrgico (Excimer Laser e Litotripsia)

Departamento de Hemoterapia e Laboratório de Célula-Tronco

Suprimentos e Logística (Compras, Gestão de Contratos, Planejamento, Logística e Homologação)

Suprimentos HIAE (Farmácia Clínica, Central e Satélites, Central de Materiais e Esterilização)

Nutrição

Serviços ao Cliente (Central de Transporte, Serviço de Apoio ao Paciente, Internação e Estacionamento)

Suprimentos HIAE (Homologação, Abastecimento e Distribuição, Abastecimento do Centro Cirúrgico e Farmácia Clínica)

Engenharia e Manutenção (Manutenção, Gestão de Projetos, Projetos e Obras, Segurança e Engenharia Clínica)

Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE)

• Departamento de Voluntários

• Divisão de Medicina Diagnóstica e Preventiva

Departamento de Patologia Clínica

Departamento de Patologia Cirúrgica

Departamento de Imagem

Radiologia

Ressonância Magnética

Tomografia

Medicina Nuclear

Ultrassonografia

Departamento de Cardiologia e Neurofisiologia Diagnóstica

Ecocardiografia

Métodos Gráficos

Eletrofisiologia Clínica

Neurofisiologia Clínica

Departamento de Intervenção Cardiovascular

Cardiologia Intervencionista

Radiologia Vascular

Unidade de Diagnóstico

Centro de Medicina Preventiva

Serviço de Anestesiologia

Serviços de Atendimento ao Cliente

Central de Exames e Recepções

Central de Atendimento

Unidade Avançada Einstein Alphaville

Unidade Avançada Einstein Ibirapuera

Unidade Avançada Einstein Jardins

- Associação Americana de Bancos de Sangue (AABB)

Departamento de Hemoterapia

- Certificação para o Cuidado a Doenças ou Condições Específicas: AVC – Joint Comission International

Programa de Atendimento ao Paciente com Acidente Vascular Cerebral no Hospital Israelita Albert Einstein

TRABALHO BEM AVALIADO

O esforço diário em busca da excelência em qualidade tem como seu maior propósito o compromisso com os diversos públicos da Instituição, sejam médicos, colaboradores ou pacientes. É para superar a expectativa desses

grupos que protocolos são revisados, a infraestrutura é atualizada, a equipe assistencial é treinada. Os reconhecimentos e certificados comprovam a qualidade do trabalho realizado, mas é a opinião de quem participa dos serviços do Hospital ou os utiliza que traduz o nível da assistência praticada. Desde 2004, a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein faz pesquisas de Gestão da Satisfação, com o objetivo de conhecer a opinião de médicos, pacientes e colaboradores quanto à satisfação, recomendação, indicação e fidelização em relação à marca Einstein, a fim de melhorar sua atuação. A avaliação do colaborador está publicada no capítulo Acolher – Saúde é trabalho em equipe.

AVALIAÇÃO DOS CLIENTES/PACIENTES

Unidade de Pronto Atendimento

	Satisfação	Recomendação
2007	87%	89%
2008	86%	90%

Internação

	Satisfação	Recomendação
2007	94%	95%
2008	94%	95%

Medicina Diagnóstica e Preventiva

	Satisfação	Recomendação	Fidelidade
2007	98%	96%	94%
2008	98%	98%	93%

Fonte: Pesquisa realizada pela Leadership 21 South America







Descobrir

Quem sabe faz melhor. Essa máxima é traduzida no Einstein por meio da ampliação dos canais de comunicação com médicos, pacientes, jornalistas e público em geral. Afinal, pessoas bem informadas cuidam mais de sua saúde e melhoram sua qualidade de vida.



Saúde é informação

Novo posicionamento da marca, maior conectividade com os médicos e boletins informativos para a população marcaram o ano de 2008



A Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein entende o investimento em informação sobre saúde como uma medida que promove a qualidade de vida. Assim, desenvolve vários canais de comunicação com o objetivo de orientar a população e chamar a atenção para atitudes que contribuem para o bem-estar. Nas áreas de Marketing e Comunicação da Instituição, o ano de 2008 foi pontuado por ações que trabalharam o reposicionamento da marca Einstein. Foi realizada uma pesquisa de opinião com médicos, clientes e jornalistas e, a partir dos resultados, desenvolvida uma nova campanha publicitária.





MARCA DE VALOR

O estudo realizado com os três públicos-alvo mensurou a essência da marca Einstein e seus mais importantes atributos. O resultado apresenta a marca como sinônimo de confiança em saúde, seja na prestação de serviço, na pesquisa ou na educação. Também é entendida como inovadora, competente, que adiciona respeito, responsabilidade e calor humano a tudo o que realiza.

Diante desse posicionamento, a Instituição trabalhou um novo conceito de comunicação com foco no paciente. Com o slogan “Sua saúde é o centro de tudo”, a campanha publicitária, lançada em 14 de setembro com um filme de 30 segundos, convidou as pessoas a refletir sobre a importância da saúde para poder desfrutar a vida entre amigos e familiares.





INFORMAÇÃO PARA TODOS

A experiência dos profissionais de saúde do Einstein é também traduzida em veículos impressos e digitais voltados para pacientes, médicos, colaboradores, pesquisadores, jornalistas e público em geral.

• Informativo Einstein

Publicação mensal, impressa e digital, destinada aos médicos. Aborda assuntos de inovação tecnológica e de serviços oferecidos pelo Hospital, além de atualizações sobre Medicina Diagnóstica Preventiva. A versão impressa é enviada para cerca de 8 mil médicos e o boletim digital está disponível para *download* na área destinada aos médicos do Portal Einstein. No mês de lançamento da versão digital, em agosto, o boletim teve 13 mil downloads e vem mantendo a média de 9 mil por mês.

• RH Notícias

Boletim eletrônico mensal destinado aos colaboradores da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, traz notícias sobre benefícios, políticas de recursos humanos e campanhas internas.

• Espaço Saúde

Canal de informação de saúde e qualidade de vida voltado ao público em geral, com conteúdo sobre promoção de saúde, prevenção de doenças, atividade física, nutrição e novas tecnologias. Disponível no Espaço Saúde no Portal Einstein, é também enviado por *newsletter* eletrônica, a cada dois meses, a 15 mil clientes cadastrados. O mesmo conteúdo é divulgado ainda em folhetos, no Hospital e nas Unidades Avançadas, e em boletins impressos, distribuídos no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch e nas Unidades Básicas de Saúde em que o Einstein atua em parceria com o governo municipal. No ano de 2008, o Espaço Saúde firmou parceria com as rádios CBN e Globo e com o *Jornal Metro*. Semanalmente, especialistas da instituição dão orientações sobre saúde e qualidade de vida nesses veículos. No fim do ano, o Guia de Doenças do Espaço Saúde conquistou espaço no site da revista *Veja*.

Einstein Vida

Revista trimestral, enviada para 30 mil clientes, médicos, jornalistas e formadores de opinião, com reportagens de qualidade de vida, nutrição e atividade física, dicas de promoção de saúde, colunas com inovações tecnológicas e novidades em serviços de saúde.



“Gosto de ter os médicos do Einstein como fontes para minhas reportagens sobre saúde, pois eles são atualizados. Estou sempre à procura de inovação com os profissionais dessa área, e isso eu encontro no Hospital.”

Cilene Pereira, jornalista da revista ISTOÉ

Boletim Informativo do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch

É um boletim informativo distribuído a cada dois meses na comunidade do entorno. Traz informações sobre o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, com dicas sobre os serviços oferecidos, quando procurar o hospital, e endereços dos centros de atendimento (AMAs, UBSs e Hospital do Campo Limpo) da Prefeitura com os quais o Einstein mantém parceria.

Assessoria de Imprensa

O Einstein, reconhecido pelos jornalistas como fonte confiável de informação, é constantemente consultado para participar de reportagens. Também fornece informações sobre novidades em procedimentos, pesquisa, ensino e tecnologia na área da saúde, além de divulgar os resultados de suas iniciativas de responsabilidade social.

COMO OS JORNALISTAS ENXERGAM O HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

Pesquisa realizada em 2008 com 100 jornalistas

73% confiam nos serviços e na qualidade do Hospital Israelita Albert Einstein

70% acreditam que o Einstein é um dos melhores hospitais do país

47% apontam o Einstein como o melhor hospital do Brasil (o segundo colocado obteve 23% da preferência)

70% afirmam ter o Einstein como sua principal fonte de informação



Resultado das operações em 2008

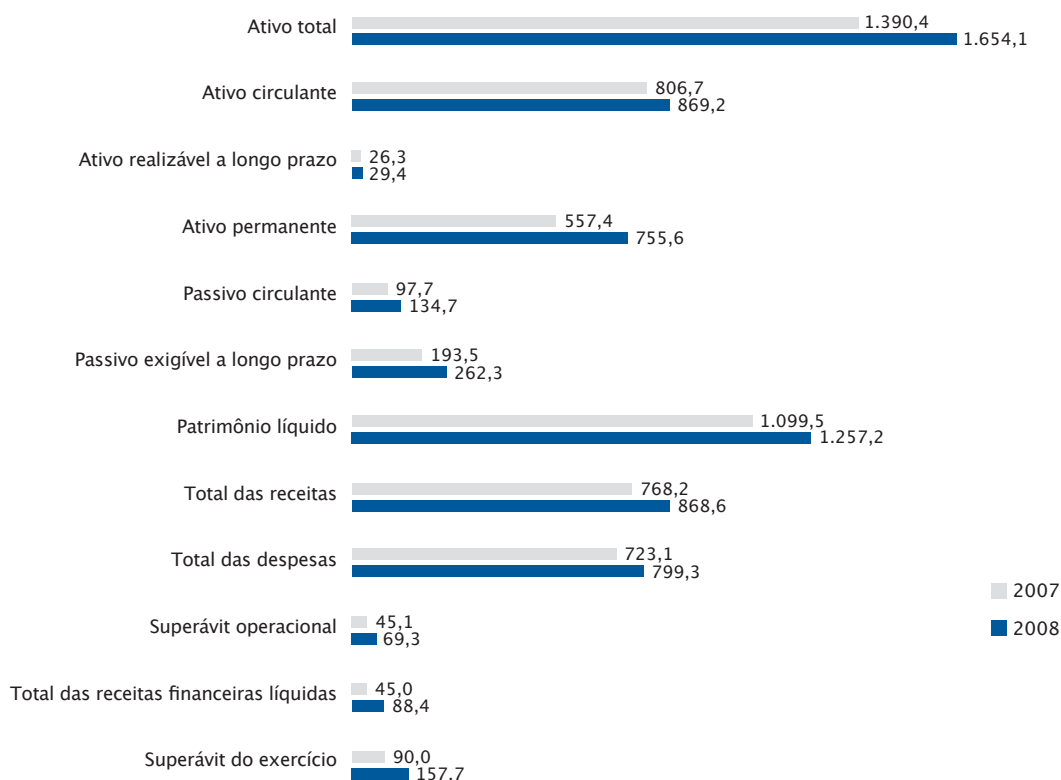
A receita operacional cresceu 13,1% sobre o ano anterior, atingindo R\$ 868,6 milhões, enquanto as despesas cresceram 10,5%, alcançando R\$ 799,3 milhões. Como consequência, o superávit operacional aumentou de R\$ 45,1 milhões para R\$ 69,3 milhões, um crescimento de 53,6%, enquanto o resultado financeiro líquido aumentou de R\$ 45 milhões para R\$ 88,4 milhões, crescimento de 96,6% sobre o ano anterior, influenciado pela baixa de provisão de Imposto de Renda sobre

aplicações financeiras dos anos anteriores a 2004. O superávit do exercício foi de R\$ 157,7 milhões, com crescimento de 75,1% sobre o ano anterior.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

O valor de doações em 2008 foi de R\$ 29,7 milhões, representando um crescimento de 41,9% em relação a 2007. Desse montante, R\$ 12,3 milhões referem-se a doações recebidas para as obras do Plano Diretor.

SUMÁRIO DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS (R\$ Milhões)



Relatório de Responsabilidade
Corporativa_2008

Coordenação
Claudia Cagni

Conselho editorial
Claudio Luiz Lottenberg
Henrique Sutton de Sousa Neves
Paulo Ricardo Campos Ishibashi

Projeto editorial
Quital 22 Comunicação Integrada

Projeto gráfico
D'lippi Design

Fotos
Eliana Assumpção
Nellie Solitrenick
Acervo Einstein



O selo FSC garante que este relatório foi impresso em papel feito com madeira de reflorestamentos certificados de acordo com rigorosos critérios sociais, ambientais e econômicos estabelecidos pela organização internacional FSC (Conselho de Manejo Florestal), fibras recicladas e outras fontes controladas





ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

HOSPITAL • ENSINO • PESQUISA • RESPONSABILIDADE SOCIAL