



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE **2022** **EQUIDADE EM SAÚDE**



**ALBERT EINSTEIN**  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

MITZVÁ

BOAS AÇÕES

REFUÁ

SAÚDE

---

---

CHINUCH — TSEDAKÁ

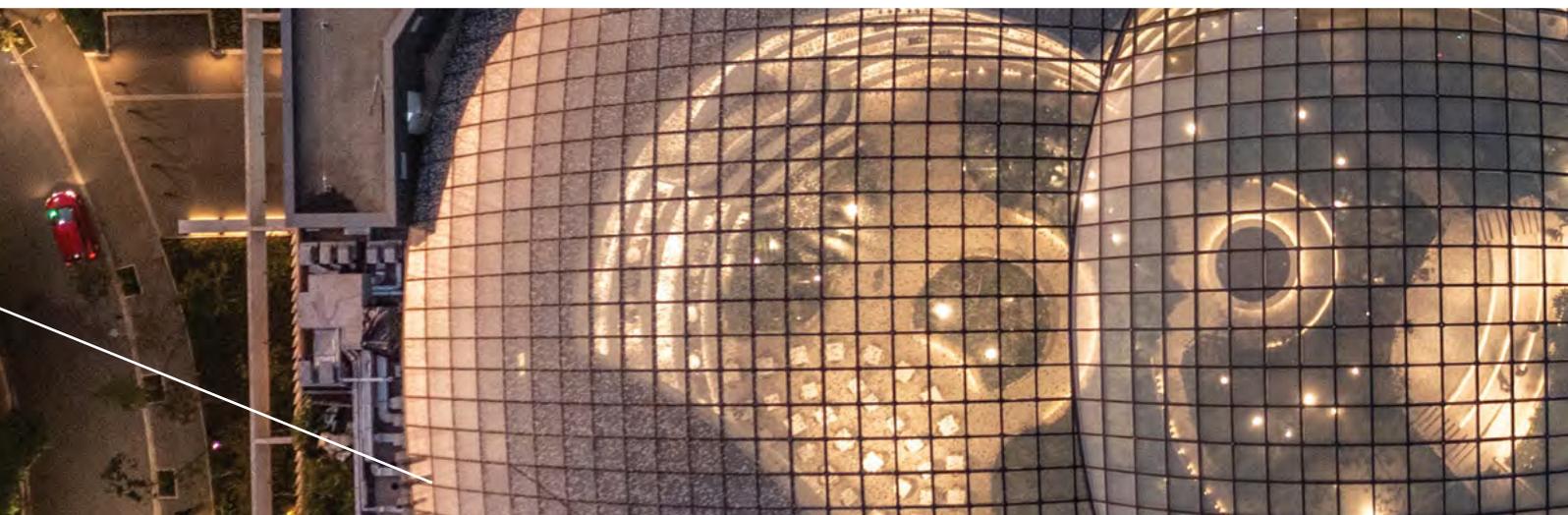
EDUCAÇÃO

JUSTIÇA SOCIAL

---



# SUMÁRIO



---

## INTRO

|                     |    |
|---------------------|----|
| Carta do presidente | 6  |
| Apresentação        | 9  |
| Destaques do ano    | 10 |

---

## 1

|   |           |
|---|-----------|
| <b>O EINSTEIN</b>                             | <b>18</b> |
| Diretrizes estratégicas                       | 21        |
| Círculo virtuoso e conectado                  | 22        |
| Alta qualidade e segurança                    | 25        |
| Diálogos e alianças                           | 32        |
| Certificações, acreditações e reconhecimentos | 34        |

---

## 2

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| <b>ASSISTÊNCIA</b>      | <b>36</b> |
| Unidades e atuação      | 39        |
| Jornada digital         | 46        |
| Oncologia e hematologia | 51        |
| Cuidado privado         | 53        |
| Medicina diagnóstica    | 56        |
| Medicina ambulatorial   | 57        |
| Cuidado público         | 59        |
| Corpo clínico           | 66        |

---

## 3

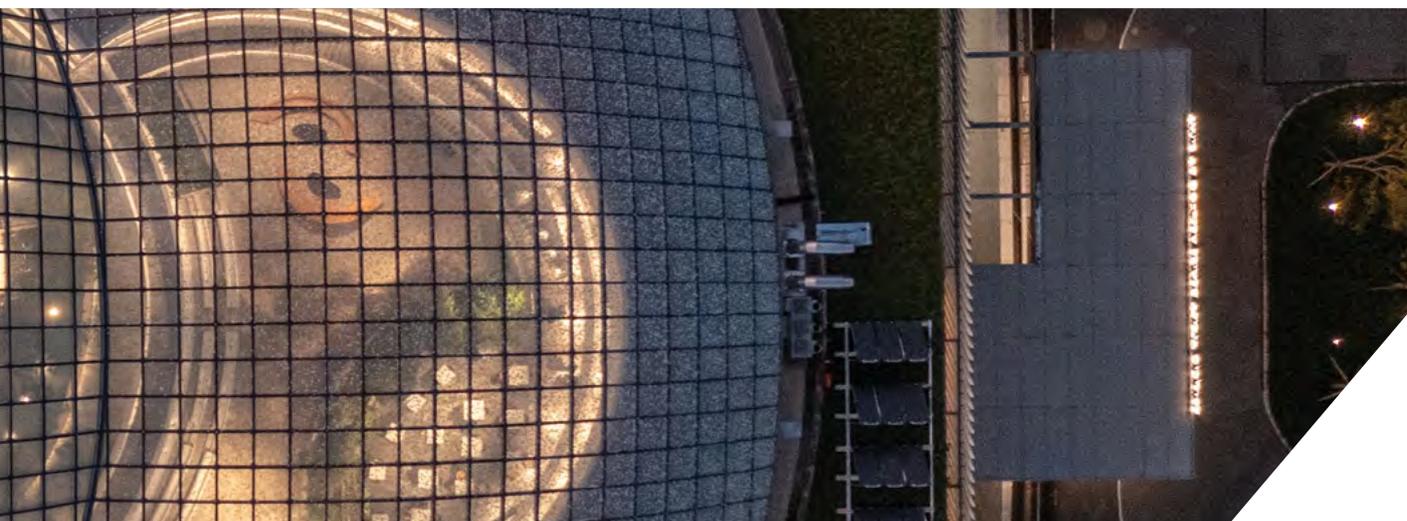
|   |           |
|---|-----------|
| <b>ENSINO, EDUCAÇÃO E CONSULTORIA</b>       | <b>68</b> |
| Estrutura e cursos                          | 70        |
| Academia Einstein de Excelência Operacional | 78        |
| Consultoria e gestão de saúde               | 79        |

---

## 4

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>PESQUISA E INOVAÇÃO</b> | <b>80</b> |
| Pesquisa                   | 82        |
| Inovação                   | 89        |

---



---

## 5

### **RESPONSABILIDADE SOCIAL 92**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Frentes de atuação         | 94 |
| O Einstein em Paraisópolis | 96 |
| Voluntariado               | 99 |
| Doações                    | 99 |

---

## 6

### **CONTRAPARTIDA PARA O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE 102**

|                      |     |
|----------------------|-----|
| Destaques do triênio | 105 |
|----------------------|-----|

---

## 7

### **SUSTENTABILIDADE E CUIDADO AMBIENTAL 108**

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Avaliação S&P                     | 110 |
| Plano diretor de sustentabilidade | 111 |
| Gestão da cadeia de suprimentos   | 113 |
| Gestão ambiental integrada        | 116 |

---

## 8

### **COLABORADORES 120**

|   |     |
|---|-----|
| Gestão de clima, engajamento e experiência do colaborador | 122 |
| Diversidade e inclusão                                    | 126 |
| Saúde e segurança do colaborador                          | 130 |
| Capacitação e trilhas de aprendizagem                     | 133 |

---

## 9

### **ESTRUTURA DE GOVERNANÇA 136**

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Atuação ética                | 141 |
| Atuação da auditoria interna | 142 |

---

## 10

### **DESEMPENHO FINANCEIRO 144**

|   |     |
|---|-----|
| Resultados                                    | 147 |
| Materialidade                                 | 150 |
| Carta de Asseguração                          | 152 |
| Sumário de conteúdo GRI                       | 156 |
| Administração, Conselhos, Diretorias e Outros | 160 |
| Créditos                                      | 171 |

# CARTA DO PRESIDENTE

Desde sua criação, tem sido compromisso do Einstein levar a saúde a cada ser humano, não importa onde ele esteja. Temos feito isso de várias maneiras: pelo contato direto e presencial na assistência à saúde, por meio de mecanismos digitais, de alianças e outros relacionamentos, no ensino, na pesquisa e nas práticas de responsabilidade social.

Agora, como parte deste compromisso, nas dimensões ambiental, social e de governança (ASG), afirmamos o nosso propósito de promover a equidade na assistência à saúde, buscando assegurar acesso e qualidade a um número maior de pessoas.

Este caminho trilhado envolve várias frentes, que passam por programas de promoção da saúde e prevenção, diagnóstico precoce, ampliação do acesso a procedimentos e a capacitação de profissionais para que levem mais qualidade às mais diversas regiões do país.

No contexto das práticas ASG, a letra “S”, que está no centro da sigla e que significa “social”, quando se pensa no contexto do Einstein, pode ser adaptada para “saúde”. Visto que é por meio da promoção da saúde que melhoramos a vida das pessoas: pela oferta de atendimento público e privado, da formação e do aperfeiçoamento profissional pelo ensino e pelo avanço do conhecimento científico por meio da pesquisa e inovação. Tudo isso conectado, ainda, à responsabilidade social, que ajuda a ampliar o acesso à saúde e a apoiar grupos que mais necessitam dessa atenção.

A equidade é um dos principais desafios para a gestão dos sistemas de saúde, pois implica em ampliar não só o acesso, mas também a qualidade em um ambiente de crescimento da demanda e de envelhecimento da população.

Em 2022, a gestão de que faço parte completou o seu sexto e último ano de mandato à frente do Einstein. Foi um período marcado pela epidemia de covid-19, com desdobramento inédito para a humanidade e que desafiou os profissionais de saúde ao ponto mais extremo. A rápida disseminação global e as características da doença exigiram o máximo das nossas competências e de nossas estruturas.

O período foi, também, caracterizado pelo avanço da saúde digital, que temos muito orgulho em liderar com inúmeras iniciativas e estimular a transformação. A cultura de incorporação de *softwares* de ponta, da digitalização, dos processos, do uso extensivo de dados e o desenvolvimento da Telemedicina, entre tantos outros, foi impulsionada. Também tornou estratégico o papel da comunicação, que passou a permear praticamente todas as nossas atividades, alcançando públicos, como pacientes, cientistas, médicos, estudantes, população em geral e a mídia, estimulando variados fóruns de debate público e científico.

Preocupamo-nos em mostrar os pilares sobre os quais assenta a nossa excelência: a assistência à saúde, a pesquisa e inovação, o ensino e educação, intimamente conectados à responsabilidade social. O Ensino cresce de forma acelerada, alcançando quase 58



Dr. Sidney Klajner, presidente da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein

mil alunos no final de 2022. A inauguração, em 2022, do Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein - Campus Cecília e Abram Szajman ilustra a importância que damos ao conhecimento como parte fundamental de nosso sistema.

No pilar de pesquisa e inovação um ponto de destaque tem sido a expansão da *Academic Research Organization* e da incubadora Eretz.bio, que atrai um número crescente de *startups* e ajuda a ampliar a cultura inovadora dentro do Einstein, agora com um foco especial em biotecnologia.

No final de 2022, anunciamos a criação do Centro de Cuidados e Terapias Avançadas em Oncologia e Hematologia, um investimento de cerca de R\$ 380 milhões do Einstein e R\$ 800 milhões da empresa

***Trabalhamos na escalabilidade de soluções para disponibilizar o que é feito de melhor no setor privado para o público, buscando maior equidade.***

responsável pela construção, que contará com 160 leitos e uma capacidade de entregar novas soluções baseadas em medicina de precisão.

Nosso modelo de inovação conecta o Einstein a dois temas com forte destaque nos últimos anos: a transformação digital e o conhecimento em *deep tech*.

Na transformação digital, o uso da agilidade das estruturas, a digitalização e o uso de *big data* estão transformando muitos de nossos processos de relacionamento com pacientes e médicos. O uso destas ferramentas permitiu ampliar o número de pessoas atendidas, superando barreiras geográficas. Hoje, apoiamos com médicos especialistas, via Telemedicina, a atenção primária do Sistema Único de Saúde no Norte do país. Foram cerca de 60 mil atendimentos em 2022.

Em relação à transferência de conhecimento, ampliamos nosso diálogo com o setor público e com outras instituições de saúde para compartilhar aprendizados, soluções e resultados por intermédio do nosso Escritório de Excelência, Ensino Corporativa, além de outros projetos de cooperação.

Em 2022, assumimos a gestão do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia e inauguramos um novo Centro de Atenção Psicossocial, em São Paulo, totalizando 30 unidades públicas. Também iniciamos a construção da escola de Ensino Médio Integrado ao Técnico em Paraisópolis.

Outra característica de nossa estratégia tem sido a ampliação sinérgica da nossa assistência pública e privada, e das atividades de ensino, pesquisa e inovação em termos geográficos. Em Goiás, os hospitais de Goiânia e de Aparecida de Goiânia possibilitam que a região tenha acesso aos padrões de

qualidade em medicina e assistência que praticamos, bem como acesso ao conhecimento através de unidades de ensino, pesquisa e inovação.

Todos estes resultados e realizações, no entanto, estão subordinados à razão pela qual fazemos tudo isso: as pessoas. Temos a clareza de que a superação dos desafios com que se defronta o Einstein e o setor de saúde passa pelo constante aperfeiçoamento das diversas competências e habilidades, entre elas a ampliação da saúde digital e o uso de ferramentas tecnológicas, mas é nas pessoas que está o potencial e a energia que nos permitirão alcançar esses objetivos.

É por esse motivo que, ao escolhermos profissionais para nossos quadros, valorizamos o altruísmo, a humanização e empatia, que buscamos reconhecer e recompensar por meio de um ambiente de trabalho estimulante e de um relacionamento ético, justo e transparente, que contribuem para um senso de pertencimento e de alinhamento de propósitos e valores. Agradeço a todas os colaboradores e voluntários por terem colaborado com as conquistas, não apenas deste ano de 2022, mas ao longo de toda a nossa trajetória.

Desejo-lhes uma boa leitura e convido para que reflitam e dialoguem conosco por meio de nossos canais para que possamos sempre encontrar novas maneiras de entregar à sociedade a realização do nosso objetivo de equidade na assistência à saúde.

**Sidney Klajner**

# APRESENTAÇÃO

GRI 2-1|2-3

A Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein apresenta o seu relatório de sustentabilidade de 2022. A publicação tem como tema principal “Equidade em Saúde”, objetivo que, a partir de 2022, passou a orientar, de forma explícita, a atuação ambiental, social e de governança (ASG).

O tema será o norte da apresentação do conteúdo, dividido em dois blocos. No primeiro, apresentam-se aos públicos interessados as frentes de atuação da Sociedade e as suas entregas em assistência, ensino, pesquisa, inovação e responsabilidade social, entre outros, traçando um quadro amplo da diversidade de atuação e impacto na sociedade. No segundo, reporta-se o impacto ASG, com base nos temas prioritários elencados na materialidade

e nos indicadores de desempenho próprios do Einstein. Também se apresenta o impacto do Einstein sobre os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) e a Agenda 2030 das Nações Unidas.

Para esta edição do relatório de sustentabilidade, a Sociedade relatou as informações citadas no sumário de conteúdo da GRI (página 156) para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 referenciando as Normas GRI.

A opinião dos públicos de relacionamento sobre este relatório é fundamental para torná-lo melhor a cada edição. Para enviar suas dúvidas, críticas ou elogios, use o canal Fale Conosco do nosso site (<https://www.einstein.br/atendimento>).

Para facilitar a leitura deste documento, a partir deste ponto, usaremos Einstein como sinônimo da Sociedade.

# DESTAQUES DO ANO

## **INAUGURAÇÃO CENTRO DE ENSINO E PESQUISA ALBERT EINSTEIN – CAMPUS CECILIA E ABRAM SZAJMAN**

A nova sede das Faculdades de Medicina e Enfermagem, de 44 turmas dos cursos de pós-graduação e da área de Pesquisa e Inovação do Einstein começou a operar junto ao ano letivo, em março. (saiba mais na página 72)



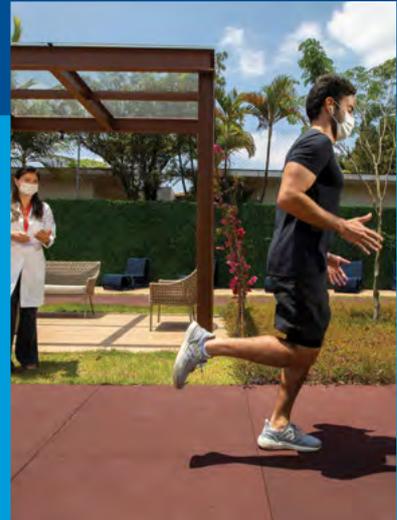
## **GESTÃO E OPERAÇÃO DO HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA – IRIS REZENDE MACHADO (HMAP)**

O Einstein assumiu a gestão do HMAP, um dos principais hospitais públicos do centro-oeste. Com 235 leitos, é voltado ao atendimento de alta complexidade, incluindo hemodinâmica, cirurgia bariátrica, além de outras especialidades cirúrgicas e diagnósticas. (saiba mais na página 65)



## **ESPAÇO EINSTEIN – ESPORTE E REABILITAÇÃO**

Inaugurado em setembro, é focado em reabilitação física e performance esportiva, bem-estar físico e mental e maior qualidade de vida por meio da promoção de saúde. (saiba mais na página 57)



## **AMPLIAÇÃO DE LEITOS DA UNIDADE MORUMBI**

Com a criação de um novo anexo no complexo do Morumbi, 50 novos leitos foram criados, ampliando a capacidade de operação e número de pacientes atendidos. (saiba mais na página 54)



## **LANÇAMENTO DO CENTRO DE CUIDADOS E TERAPIAS AVANÇADAS EM ONCOLOGIA E HEMATOLOGIA**

Anunciado em dezembro e previsto para ser inaugurado em 2025, o projeto conta com complexo assistencial que atuará com foco na prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação, além de um centro acadêmico de pesquisa em oncologia e hematologia de classe mundial. (saiba mais na página 52)



## **INAUGURAÇÃO DO CENTRO DE ALTA TECNOLOGIA EM DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO ONCOLÓGICA BRUNO COVAS (HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA)**

Com a inauguração do Centro, em maio, a população paulistana passou a ter acesso a tratamentos de alta complexidade, com implemento de robótica, especialidade inédita em rede municipal do Sistema Único de Saúde (SUS). (saiba mais na página 61)



## **CERTIFICAÇÃO *MAGNET* – RECONHECIMENTO INÉDITO NA AMÉRICA LATINA**

Em julho, a unidade Morumbi recebeu o reconhecimento *Magnet* pela excelência de práticas de enfermagem, tornando-se o primeiro hospital da América Latina a conquistar a designação. (saiba mais na página 53)



## **CLÍNICA DE LAS AMÉRICAS – PRIMEIRO PROJETO INTERNACIONAL DA CONSULTORIA EM SAÚDE**

O propósito de ajudar a melhorar a saúde por meio da transferência de conhecimento expandiu-se para fora do Brasil. O Hospital Clínica de las Américas, em Santa Cruz de La Sierra, na Bolívia, foi totalmente planejado com o apoio do Einstein. (saiba mais na página 79)



## **CENTRO DE ENSINO PARAISÓPOLIS – NOVO PRÉDIO AMPLIARÁ ATENDIMENTO À POPULAÇÃO LOCAL**

Com cinco andares e previsão de início das atividades em 2024, o novo prédio do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis terá cursos profissionalizantes gratuitos e Ensino Médio integrado ao Técnico para a população. (saiba mais na página 96)



# INDICADORES OPERACIONAIS

## ASSISTÊNCIA

### NÚMERO DE SALAS DE CIRURGIA



### EXAMES



### PARTOS



### SAÍDAS HOSPITALARES\*



### LEITOS

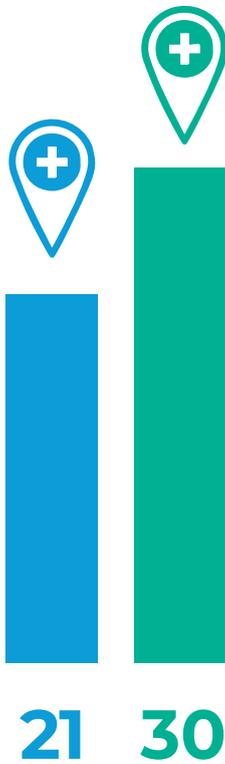


\* Saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhorado ou inalterado), evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferência externa ou óbito.

 SISTEMA PRIVADO  
COR AZUL

 SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE  
COR VERDE

### UNIDADES



21 30



### PACIENTES DIA



### PACIENTES CIRÚRGICOS



### ATENDIMENTOS NO PRONTO-ATENDIMENTO



### ATENDIMENTOS EM TELEMEDICINA



## SATISFAÇÃO DOS PACIENTES

*\*Net Promoter Score, considera uma escala de -100 a +100.*



**79,9** HOSPITAL MORUMBI

**84,8** HOSPITAL GOIÂNIA



**85,3** HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA

**62,9** HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM

**97,0** HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA

## DISSEMINAÇÃO DE CONHECIMENTO



**57,9**  
**mil** ALUNOS



**11** UNIDADES  
DE ENSINO



**83**

## SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

*\*Net Promoter Score, considera uma escala de -100 a +100. t*

## TAXA DE OCUPAÇÃO

\*Relação entre a soma dos pacientes internados no final de cada dia e o total de leitos-dia.



MORUMBI

**87,9%**



HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA  
- DR. GILSON DE CÁSSIA MARQUES DE CARVALHO

**77,3%**



GOIÂNIA

**56,0%**



HOSPITAL MUNICIPAL  
M'BOI MIRIM  
- DR. MOYSÉS DEUTSCH

**89,2%**



HOSPITAL MUNICIPAL  
APARECIDA  
DE GOIÂNIA (HMAP)

**56,4%**

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA



**606**

PUBLICAÇÕES EM PERIÓDICOS  
COM FATOR DE IMPACTO\* ACIMA DE 1

**1.013**

EM PERIÓDICOS INDEXADOS

**6.991**

CITAÇÕES A ARTIGOS CIENTÍFICOS  
DE PÉSQUISADORES DO EINSTEIN



**1.102**

PROJETOS

**311**

INICIADOS

**571**

EM ANDAMENTO  
(iniciados em anos  
anteriores e ainda  
em desenvolvimento)

**220**

CONCLUÍDOS

\*O fator de impacto representa a média de citações, em trabalhos ou artigos científicos, de conteúdos publicados por um periódico. O cálculo é feito anualmente com base nas publicações dos dois anos anteriores, seguindo a fórmula: total de citações obtidas no ano dividido pelo total de trabalhos publicados pelo periódico nos dois anos anteriores.





# O EINSTEIN

- DIRETRIZES ESTRATÉGICAS
- CÍRCULO VIRTUOSO E CONECTADO
- ALTA QUALIDADE E SEGURANÇA
- DIÁLOGOS E ALIANÇAS
- CERTIFICAÇÕES, ACREDITAÇÕES  
E RECONHECIMENTOS



Equipe médica e enfermagem do Centro Cirúrgico da Unidade Morumbi

## GRI 2-1|3-3

A Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein foi fundada em 1955. Atua em todas as etapas da assistência à saúde, no âmbito privado e público, em ensino, educação e consultoria, em pesquisa e inovação e em responsabilidade social. Tem sede em São Paulo (SP) e desenvolve atividades na cidade e no interior do estado de São Paulo, nos estados de Goiás, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Pernambuco.

O Einstein é reconhecido como de Utilidade Pública nos âmbitos municipal, estadual e federal e possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) concedido pelo Ministério da Saúde.

As contrapartidas dos hospitais que possuem CEBAS para o Sistema Único de Saúde (SUS) são avaliadas pelo Ministério a cada três anos. No caso de hospitais de excelência, como o Einstein, a contrapartida é a execução de projetos do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS) com o objetivo de apoiar o sistema público. Os hospitais gozam de imunidade fiscal, prevista na Constituição Federal, e devem aplicar o valor equivalente às contribuições sociais que seriam devidas em projetos de desenvolvimento do SUS e, conseqüentemente, para a melhoria das condições da saúde da população brasileira. O Einstein mantém uma Organização Social da Saúde.

# DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

## PROPÓSITO

Entregar vidas mais saudáveis, levando uma gota de Einstein para cada ser humano.

## VISÃO

Ser líder e inovadora na assistência à saúde, referência na gestão de conhecimento e pelo comprometimento com a responsabilidade social e sustentabilidade.

## MISSÃO

Oferecer excelência de qualidade no âmbito da saúde, da geração e disseminação do conhecimento e da responsabilidade social, como forma de evidenciar a contribuição da comunidade judaica à sociedade brasileira.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ser reconhecida globalmente como uma das organizações líderes em termos de excelência de qualidade, segurança, inovação e sustentabilidade no âmbito da saúde.

## PILARES ESTRATÉGICOS:

### Assistência

Oferecer excelência assistencial a todos por meio de um sistema integrado de saúde baseado no modelo Quintuple Aim.

### Ensino e Educação

Melhorar a saúde da população, a qualidade da assistência e da gestão em saúde, difundindo conhecimento e educando pacientes e a sociedade.

### Pesquisa e Inovação

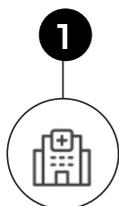
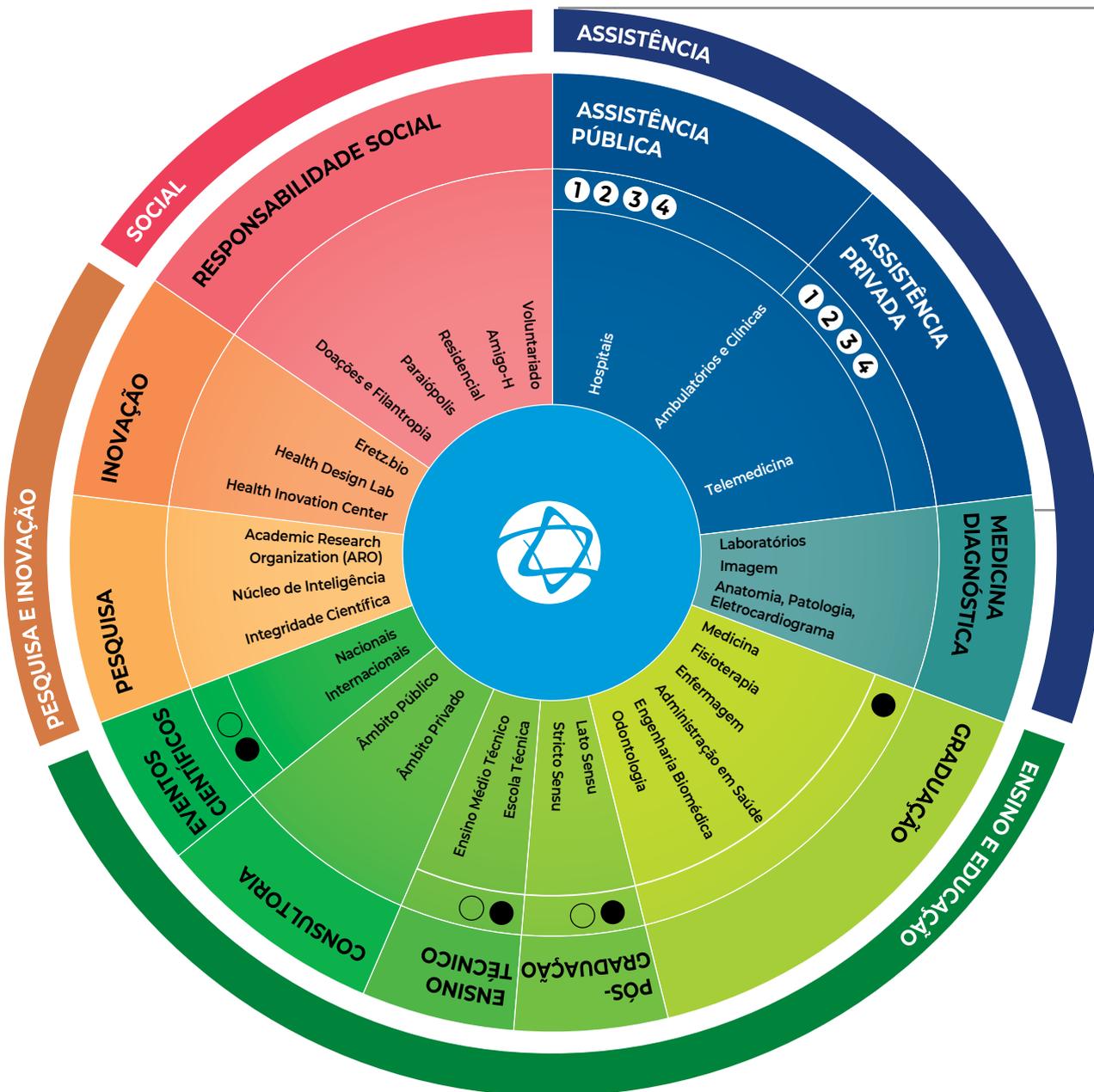
Abrir caminhos e procurar soluções para a promoção de saúde, prevenção e cura de doenças por meio da integração entre a pesquisa científica e a inovação tecnológica e de serviços.

### Responsabilidade Social

Apoiar o desenvolvimento do sistema de saúde público, transferindo práticas e conhecimento que contribuam para a melhoria do acesso e a qualidade da assistência, bem como reduzir a situação de vulnerabilidade das comunidades mais próximas.

# CÍRCULO VIRTUOSO

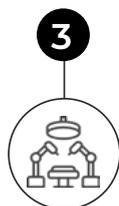
O Einstein é uma plataforma de assistência, ensino e educação, pesquisa e inovação e responsabilidade social que integra centenas de atividades e trabalha para a melhoria de acesso e qualidade da saúde no País.



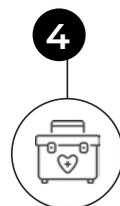
Atenção Primária



Atenção Secundária



Atenção Terciária



Atenção Quaternária



Presencial



Ensino a distância (EAD)

# E CONECTADO



## ASSISTÊNCIA

Promove o cuidado através de um sistema integrado de saúde no qual diferentes elementos se combinam para prestar serviços de excelência e exercer a medicina baseada em evidências científicas nos âmbitos público e privado.



## MEDICINA DIAGNÓSTICA

Apoia os serviços ambulatoriais e hospitalares na assistência pública e privada.

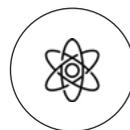


## ENSINO E EDUCAÇÃO

Forma profissionais para assistência e gestão da saúde com metodologias inovadoras, vivências práticas e soluções pedagógicas de ponta em diferentes níveis de ensino.

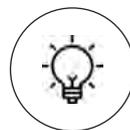


## PESQUISA E INOVAÇÃO



### PESQUISA

Gera conhecimento científico por meio de métodos rigorosos de qualidade e integridade na condução de pesquisas, ampliando as fronteiras do conhecimento.



### INOVAÇÃO

Mobiliza a colaboração em diferentes áreas de conhecimento, impulsionando a evolução da assistência à saúde.



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atua para mitigar as vulnerabilidades de comunidades próximas por meio da prestação de serviços de assistência à saúde, ensino, geração de empregos e ações filantrópicas.



Consulta obstétrica no Hospital Municipal M'Boi Mirim

# ALTA QUALIDADE E SEGURANÇA

## GRI 3-3

A cultura da excelência é um atributo do Einstein e uma diretriz estratégica que permeia todas as suas atividades. É por meio dela que a organização aprimora seus serviços, melhora continuamente os processos e se posiciona diante dos seus públicos e da sociedade.

No Modelo Einstein de Qualidade e Segurança, a cultura se conecta com três outros aspectos que a complementam e a materializam:

- Definição e revisão permanente de padrões alinhados às melhores práticas;
- O desenvolvimento e treinamento nas competências necessárias para o desempenho com a excelência desejada;
- A gestão dos dados, métricas e indicadores voltados para o aprendizado e a melhoria contínua, assim como a frequente avaliação dos serviços e processos por qualificadores terceiros.

Este modelo é aplicado em todas as atividades do Einstein. Na Assistência, o compromisso com a excelência se reflete, por exemplo, no contínuo desenvolvimento de projetos com base na metodologia *Lean Six Sigma*, voltada para a qualidade e a segurança. Até 2022, foram cerca de 1.400 projetos (ver mais na página 30).

O Einstein investe permanentemente nas edificações, instalações e equipamentos de seus hospitais, unidades ambulatoriais, de

ensino, pesquisa e inovação. Um exemplo é a Central de Monitoramento Assistencial (CMOA), que acompanha de forma contínua e em tempo real os pacientes

Os profissionais são regularmente treinados os melhores protocolos e práticas, com base em referências globais além de capacitados e preparados para a humanização do cuidado, tanto no privado como no público. O programa de trilhas de aprendizagem possibilita o desenvolvimento e aprimoramento de competências em diversas áreas de atuação (veja mais na página 133).

O desempenho na assistência é avaliado constantemente, nas mais diversas frentes, pelos pacientes, por organizações especializadas nacionais e internacionais, por órgãos do governo, resultando em certificações, acreditações, premiações e reconhecimentos.

**O desempenho em segurança é monitorado por indicadores, com o objetivo de permitir a sua melhoria contínua mediante a elaboração de planos de ação, o estabelecimento de metas e a avaliação dos resultados.**



A Central de Monitoramento Assistencial gerencia leitos das unidades de São Paulo e Goiânia e acompanha toda a jornada do paciente, da admissão até a alta

## SEGURANÇA DO PACIENTE

### GRI 3-3

O Sistema de Segurança do Paciente é baseado na gestão proativa dos riscos, no monitoramento e análise de indicadores de desempenho e na aplicação de ações corretivas e de melhoria contínua. Os padrões, objetivos e controles de qualidade e segurança são aplicados em todas as unidades em que o Einstein opera na saúde privada e pública, com planos de ação específicos para cada um.

O objetivo é de alcançar o desempenho de Alta Confiabilidade, atributo de organizações que atuam em setores de alto risco por longos períodos sem acidentes graves ou falhas catastróficas. Aplicado à saúde, o conceito significa eliminar a ocorrência de eventos catastróficos e reduzir eventos graves, infecções hospitalares e outros danos relacionados à assistência.

Da busca desse objetivo faz parte a aliança estratégica com o *Institute for Healthcare Improvement (IHI)*. São utilizados os cursos do IHI para capacitar profissionais e desenvolver a cultura e conhecimento relacionados à Ciência da Melhoria, além de possibilitar a formação de *fellows*, o nível máximo de capacitação nesta organização. No Einstein, criou-se, em 2015, o primeiro *fellowship* da América Latina e há, hoje, cinco *fellows* ativos.

Em 2022, a Alta Confiabilidade na Maternidade da Unidade Morumbi foi atingida. Também se evoluiu nessa direção no centro cirúrgico do Morumbi, onde não ocorreu nenhum evento catastrófico. Realizaram-se iniciativas específicas em relação à infecção associada ao catéter venoso central, à pneumonia associada à ventilação mecânica, a úlceras de pressão, com melhoria expressiva.

## CUIDADO COM O PACIENTE

|   | 2020  | 2021  | 2022  | △ 2022/2021 |
|---|-------|-------|-------|-------------|
| Parto Adequado (taxa de parto vaginal em gestantes Robson I a IV) <sup>1</sup>                            | 65,9% | 67,4% | 65,1% | -2,3 p.p.   |
| Densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central <sup>2</sup> | 1,77  | 1,54  | 0,81  | -47,0%      |
| Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica <sup>3</sup>                         | 2,76  | 2,89  | 1,36  | -53,0%      |
| Densidade de incidência de infecção do trato urinário associada à sonda vesical de demora <sup>4</sup>    | 0,87  | 1,09  | 0,73  | -33,0%      |
| Taxa de infecção do sítio cirúrgico em cirurgia limpa <sup>5</sup>  | 0,15% | 0,16% | 0,17% | 1,2 p.p.    |
| Lesão por pressão III* e IV** <sup>6</sup>  | 0,97  | 1,23  | 0,22  | -82,0%      |
| Taxa de eventos graves <sup>7</sup>   | 0,12  | 0,20  | 0,11  | -47,0%      |
| Taxa de eventos catastróficos <sup>8</sup>  | 0,18  | 0,26  | 0,16  | -41,0%      |
| Taxa de reinternação em até 30 dias <sup>9</sup>  | 6,4%  | 5,3%  | 8,4%  | 3,1 p.p.    |

1 Número de gestantes Robson 1 a 4 por 100 partos vaginais.

2 Número de infecções primárias da corrente sanguínea associadas a CVC por dia por 1.000 CVC-dia.

3 Número de pneumonia associada a ventilação mecânica por 1.000 Ventilação Mecânica-dia.

4 Número de ITU por 1.000 CVD-dia.

5 Proporção do número de taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa por cirurgias limpas.

6 Número total de pacientes com Lesão por Pressão 3 e 4 evitáveis por 10.000 paciente-dia.

\*Lesão por pressão 3: lesão de pele com exposição de tecido gorduroso.

\*\*Lesão por pressão 4: Lesão de pele com exposição de músculo e/ou fáscia, tendão, ligamento, cartilagem ou osso.

7 Número total de eventos com dano Grave (dano temporário que necessita de suporte avançado de vida e/ou intervenção cirúrgica para reversão do dano) dividido pelo total de passagens externas + internas + emergências.

8 número total de eventos com dano Catastrófico (dano permanente ou óbito) dividido pelo total de passagens externas + internas + emergências.

9 Percentual do número total de pacientes que tiveram alta hospitalar e reinternaram em 30 dias sobre o número total de saídas hospitalares

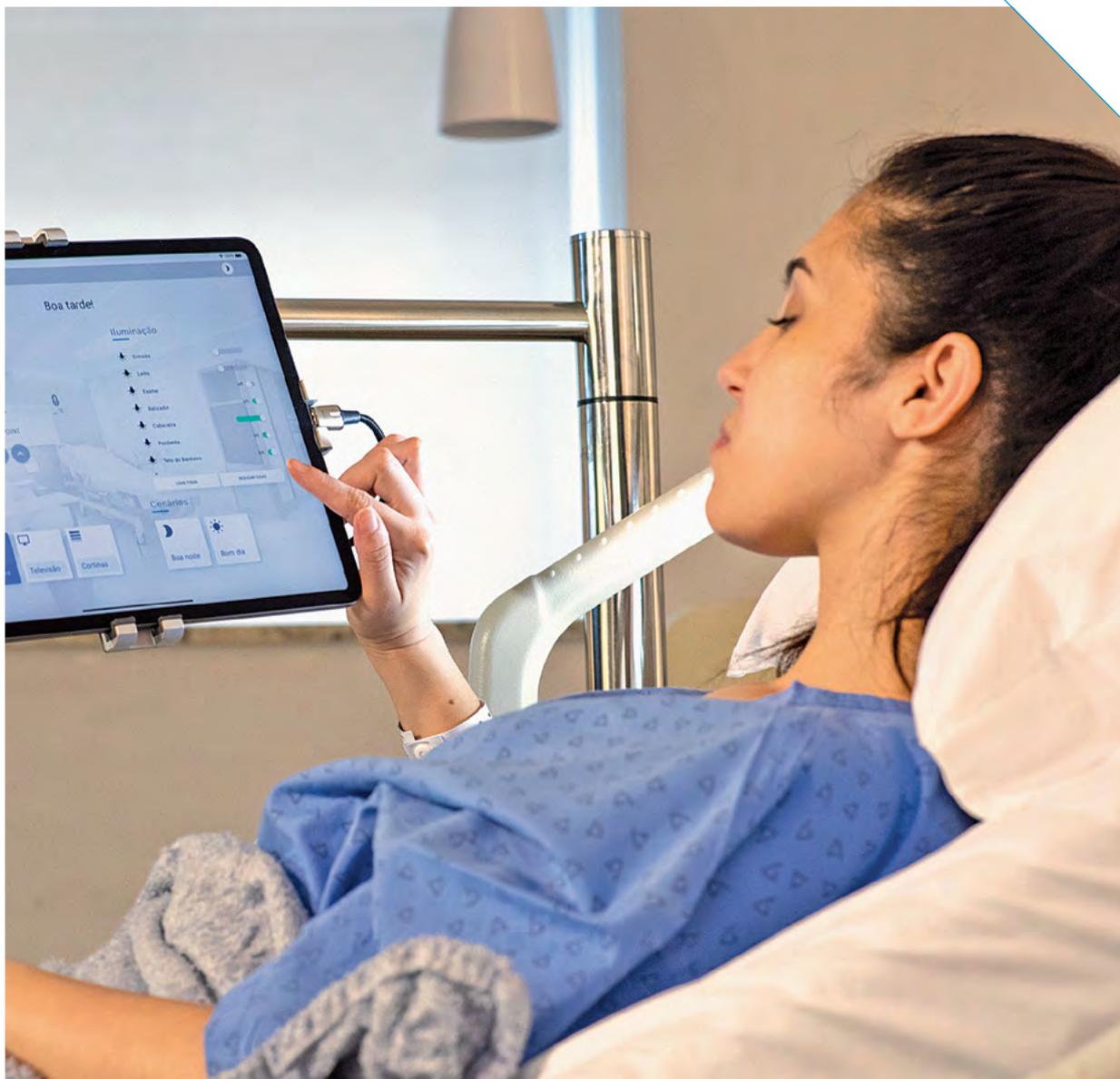
As ações são integradas em todos os serviços visando maior eficiência operacional e experiência similar em qualidade e segurança na jornada do paciente em todas as estruturas, nos âmbitos público e privado.

### Fórum Latino-americano de Qualidade e Segurança

O 7º Fórum Latino-Americano de Qualidade e Segurança na Saúde, um evento do Hospital Israelita Albert Einstein e do *Institute for Healthcare Improvement*, ocorreu em setembro de 2022 no Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein – Campus Cecília e Abram Szajman e abordou a importância da tomada de decisão nas organizações de saúde com olhar para o ambiental, o social e a governança (ASG).

Com extensa grade de atividades e três dias de duração, o fórum foi acompanhado por 1.990 pessoas de forma presencial e outras 798 de forma virtual. Foram discutidos a equidade em saúde, a relação entre a quintupla meta e o ASG, atendimento humanizado e sistema de saúde resilientes, entre outros. Palestrantes do Einstein, do IHI, de grandes hospitais do sistema público e privado, de organizações governamentais e não governamentais marcaram presença durante o evento.

Durante o encontro foi apresentada e firmada a Declaração de São Paulo sobre Saúde Planetária (<http://saudeplanetaria.iea.usp.br/pt/declaracao-sp-saude-planetaria/>), documento elaborado pela Aliança de Saúde Planetária, Universidade de São Paulo e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (UNDP), e assinado por mais de 250 organizações de 45 países.



Os quartos inteligentes da unidade hospitalar Morumbi permitem ao paciente controlar, à distância, diversos dispositivos do ambiente

## EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

### GRI 3-3

O Einstein realiza a gestão integrada dos diferentes fatores que afetam o relacionamento com os seus pacientes, sua percepção e a satisfação de suas expectativas e necessidades. Os pilares dessa gestão são expressos na sigla SPA: segurança do paciente, paixão em servir e atenção aos detalhes, que está alinhado à *Quíntupla Meta*, ou *Quintuple Aim* (veja mais na página 42):

**Experiência do cuidado:** a aplicação transversal dos princípios e do Sistema de Segurança e Qualidade do Einstein garante que, em todos os contatos, os clientes possam vivenciar a mesma experiência de cuidado, acolhimento e qualidade.

**Saúde populacional:** protocolos, experiências de sucesso e boas práticas em geral são compartilhados por todas as unidades, tanto as de cuidado privado como de cuidado público. Iniciativas de formação e compartilhamento de conhecimento

proporcionam que essas ações alcancem parcelas maiores da população. O compromisso com o cuidado dos pacientes desde a atenção primária reduz a necessidade de cuidados de média e alta complexidades.

### Redução de custo per capita:

ações de busca de produtividade, controle e inteligência ajudam a reduzir custos e a tornar os cuidados mais acessíveis (veja mais na página 30).

### Cuidado ao trabalhador de saúde:

dedicado às equipes para que elas possam estar aptas a entregar a melhor experiência de cuidado ao paciente (veja mais na página 130).

**Equidade:** desenvolve estratégias para a ampliação do acesso ao sistema de saúde a qualquer pessoa, independentemente de gênero, raça, orientação sexual ou fatores socioeconômicos, para que possa atingir seu pleno potencial de saúde.

Pacientes, familiares e cuidadores do Einstein participam de cinco conselhos consultivos – de Oncologia, Pacientes Internos e Externos, Idosos, Pediatria e Segurança do Paciente – e de dois fóruns decisórios do Einstein, o Comitê de Qualidade Assistencial e o Comitê Implementador da Experiência do Paciente. Os comitês se reúnem periodicamente para discutir oportunidades e melhorias dos serviços, estruturas e processos do sistema de saúde do Einstein.

## EXPERIÊNCIA DO PACIENTE<sup>1</sup>

| NET PROMOTER SCORE (NPS)<br>DOS PACIENTES POR ÁREA | 2020 | 2021 | 2022 | △ 2022/2021 |
|--|------|------|------|-------------|
| Hospitais  | 85,3 | 81,5 | 80,4 | -1,3%       |
| Rede ambulatorial                                  | 77,0 | 79,4 | 76,8 | -3,2%       |
| Rede diagnóstica                                   | 79,1 | 79,8 | 73,7 | -7,6%       |

<sup>1</sup> Pontuação de quanto os pacientes se identificam com o Einstein, em escala de -100 (absolutamente não se identifica) a 100 (identifica-se completamente).

**Os pilares da gestão da experiência do paciente são expressos na sigla SPA: segurança do paciente, paixão em servir e atenção aos detalhes.**



Parte do complexo Morumbi, a Maternidade Einstein reúne o que há de mais moderno para a prática obstétrica

## EXCELÊNCIA OPERACIONAL

A busca pela melhoria contínua dos processos é realizada de forma sistemática no Einstein, mobilizando profissionais de todas as áreas da organização. O trabalho é baseado na metodologia *Lean Six Sigma* - voltada para assegurar a qualidade e a segurança por meio da redução de etapas desnecessárias em processos, da eliminação do desperdício e da diminuição da variabilidade nos resultados.

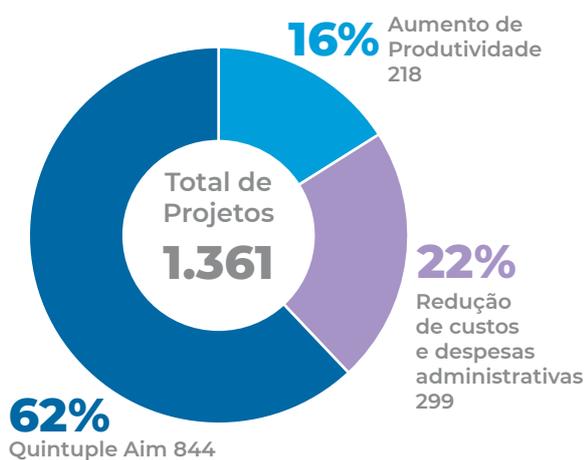
A organização realizou cerca de 1.400 projetos e certificou 1.000 líderes pela metodologia desde o início de atividade, em 2008. Cerca de 60% dos projetos está relacionada à *Quíntupla Meta* do *Institute for Healthcare Improvement (IHI)*, que o Einstein adota no direcionamento de suas estratégias (saiba mais sobre a *Quíntupla Meta* na página 42). Os outros 40% referem-se a projetos de redução de custos e aumento de produtividade. A redução de desperdícios desde 2008 é estimada, aproximadamente, em R\$ 500 milhões.

Os projetos funcionam como mecanismos de transformação e disseminação de uma cultura de excelência operacional no dia a dia das pessoas, de forma natural, que transborda e gera impactos no relacionamento com todos os públicos e na gestão dos serviços.

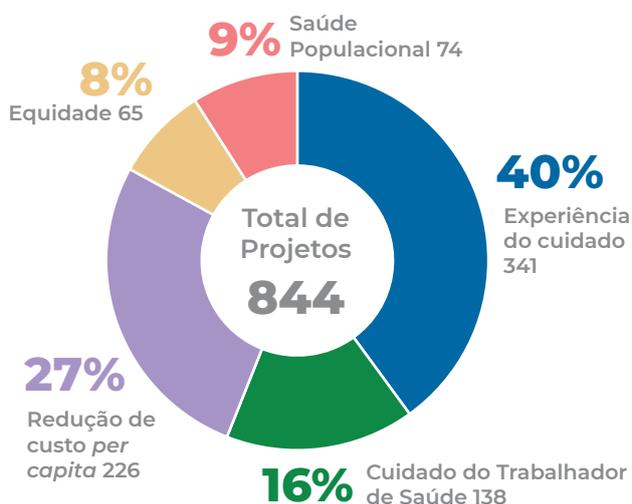
Todas as ações de melhoria dos produtos, serviços e processos também são estendidas às unidades públicas. Em 2022, foram

desenvolvidos projetos utilizando a metodologia *Lean Six Sigma* no Hospital Municipal M'Boi Mirim - Moysés Deutsch; no Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado; no Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho; na UPA Campo Limpo; nas unidades de programas governamentais, nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e nas unidades de Assistência Médica Ambulatorial (AMA).

### Programa Einstein de Excelência Operacional



### O Quintuple Aim se desdobra em



Os projetos funcionam como mecanismo de transformação e disseminação de uma cultura de excelência operacional no dia a dia das pessoas, de forma natural, que transborda e gera impactos no relacionamento com todos os públicos e na gestão dos serviços.

# DIÁLOGOS E ALIANÇAS

## GRI 2-28

Com o objetivo de contribuir para a melhoria do sistema da saúde, o Einstein participa ativamente de fóruns nacionais e internacionais de discussão e desenvolvimento de iniciativas com o poder público, incluindo órgãos reguladores, universidades, hospitais públicos e privados, operadoras de saúde e entidades setoriais.

Entre seus principais interlocutores estão:

- O Ministério da Saúde, a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo;
- A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA);
- O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS) e a Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep);
- A Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica (ABRAMED) e a Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp), o Instituto Coalizão Saúde (ICOS) e a Saúde Digital Brasil. Desde 2020, o Einstein integra o Conselho de Administração do Instituto Ética Saúde e o Comitê de Integridade do Instituto Brasileiro de Organizações Sociais de Saúde (IBROSS);
- O Projeto Hospitais Saudáveis, da organização americana *Health Care Without Harm*, a Aliança Latinoamericana de Hospitais, a *Vision Zero*, da *International Social Security Association (ISSA)* e o *Stabe Tal Hasteres*;
- A Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), a Universidade de São Paulo (USP) e a Universidade Estadual de Campinas (Unicamp);
- A Universidade Católica do Chile, a *Case Western Reserve University*, a *Stanford University*, o *Massachusetts Institute of Technology (MIT)*, o *Technion - Israel Institute of Technology* e o *Weizmann Institute of Science*;
- O *City of Hope Medical Centre*, a *Mayo Clinic*, a *Cleveland Clinic* e o *Sheba Medical Center*.

## IHI E PLANETREE

O Einstein mantém uma aliança estratégica com o *Institute for Healthcare Improvement (IHI)*, referência mundial em qualidade e segurança na área da saúde, e é representante no Brasil do Planetree, referência internacional de cuidado centrado na pessoa e na assistência à saúde.



Agentes de saúde no bairro de Paraisópolis, zona sul de São Paulo

# CERTIFICAÇÕES, ACREDITAÇÕES E RECONHECIMENTOS

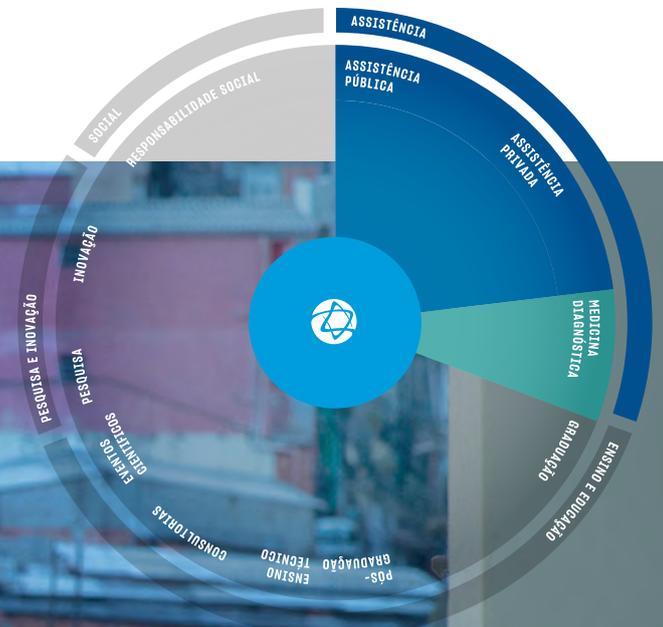
Os serviços e processos de controle do Einstein são certificados, acreditados ou designados com relação a padrões e normas

externas de referência. Os principais são destacados a seguir:

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Acreditação hospitalar <i>Joint Commission International (JCI)</i></b>   | <b>Acreditação Hospitalar Organização Nacional de Acreditação (ONA) Nível 3</b>   | <b><i>American Association of Blood Banks (AABB)</i></b>  |
| Atestar padrões internacionais hospitalares de excelência, qualidade e de segurança   | Garantir padrões nacionais hospitalares de excelência, qualidade e de segurança   | Atestar a qualidade e a segurança das atividades transfusionais e de terapia celular  |
| Área e escopo: Unidades Morumbi, Alphaville, Jardins, Ibirapuera, Perdizes e Chácara Klabin   | Área e escopo: Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch e ao Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho | Área e escopo: Departamento de hemoterapia e terapia celular  |
| <b><i>American College of Radiology (ACR)</i></b>   | <b><i>American Society for Histocompatibility and Immunogenetics (ASHI)</i></b>   | <b><i>Association for the Accreditation of Human Research Protection Program (AAHRPP)</i></b>   |
| Garantir a qualidade do serviço de imagem. O Einstein é a única organização de saúde do Brasil com acreditação em todas as modalidades diagnósticas | Garantir o processo histocompatibilidade e imunogenética do Laboratório de Patologia Clínica  | Garantir a aplicação das melhores práticas de pesquisas em humanos  |
| Área e escopo: Imagem - mamografia, ultrassonografia, tomografia, ressonância e medicina nuclear  | Área e escopo: Laboratório - setor de histocompatibilidade  | Área e escopo: Unidade Morumbi  |
| <b><i>Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International (AAALAC)</i></b>   | <b><i>College of American Pathologists (CAP)</i></b>  | <b><i>Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT)</i></b>   |
| Garantir as boas práticas no tratamento e uso responsável de animais em testes laboratoriais  | Garantir a qualidade no processo de diagnóstico clínico no laboratório  | Garantir a qualidade e segurança no transplante de medula óssea, coleta, processamento e armazenamento de cordão umbilical. O Einstein é a única organização acreditada da América Latina |
| Área e escopo: Centro de Experimentação e Treinamento em Cirurgia (CETEC)   | Área e escopo: Laboratório clínico e Anatomia Patológica – Unidade Morumbi e Núcleo Técnico Operacional (NTO)   | Área e escopo: Departamento de Hemoterapia, Terapia Celular e Programa Clínico de Transplante de Medula Óssea   |

| <b>ISO 9001</b>   | <b>ISO 14001/2015</b>  | <b>ISO 50001/2018</b>   |
|---|--|---|
| Certificar os padrões de qualidade e segurança do Departamento de Voluntários   | Garantir padrões nacionais para gestão ambiental de sustentabilidade   | Garantir padrões definidos pela norma dos Sistemas de Gestão Energética   |
| Área e escopo: Unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville, Ibirapuera, Vila Mariana, Paraisópolis, Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho e Hospital Municipal M'Boi Mirim | Área e escopo: Unidades Morumbi, Perdizes, Jardins, Ibirapuera, Chácara Klabin e Alphaville, bem como as Clínicas Einstein Parque da Cidade, Alto de Pinheiros, Anália Franco e Ibirapuera, o Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE), o Núcleo Técnico Operacional (NTO) Santana e o Programa Einstein na Comunidade Paraisópolis (PECP) | Área e escopo: Unidade Morumbi  |
| <b>Magnet</b>   | <b>Planetree</b>   | <b>Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (Palc)</b>  |
| Garantir padrões de qualidade e práticas assistenciais que evidenciam a excelência da enfermagem  | Garantir a experiência e o cuidado centrado na pessoa (paciente, familiar, colaborador)  | Promover a qualidade dos serviços laboratoriais prestados a pacientes e usuários  |
| Área e escopo: Unidade Morumbi  | Área e escopo: A unidade Morumbi é certificada com a Credencial Ouro   | Área e escopo: Unidade Morumbi, Núcleo Técnico Operacional e os postos de coleta das Unidades Avançadas e das Clínicas Einstein |
| <b>Selo Amigo do Idoso</b>  | <b>Society for Simulation in Healthcare (SSH)</b>  |   |
| Garantir as iniciativas de adequação da infraestrutura, capacitação de profissionais e familiares, engajamento comunitário e estímulo à prevenção em saúde do idoso   | Garantir as boas práticas do Centro de Simulação Realística no treinamento e capacitação de equipes  |   |
| Área e escopo: Unidade Morumbi e Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho  | Área e escopo: Unidade Morumbi   |   |





# ASSISTÊNCIA

- UNIDADES E ATUAÇÃO
- JORNADA DIGITAL
- ONCOLOGIA E HEMATOLOGIA
- CUIDADO PRIVADO
- MEDICINA DIAGNÓSTICA
- MEDICINA AMBULATORIAL
- CUIDADO PÚBLICO
- CORPO CLÍNICO



O departamento de Radioterapia dispõe dos mais modernos sistemas e equipamentos do mercado

## GRI 2-1

O Modelo Einstein de Saúde é um sistema integrado no qual diferentes elementos se combinam para prestar serviços de assistência à saúde com excelência e exercer a medicina baseada em evidências científicas. Os serviços cobrem todo o ciclo de cuidados com a saúde – promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação – e compreendem por completo os níveis de atenção:

**Primária** - programas de promoção, prevenção e imunização, consultórios e clínicas ambulatoriais;

**Secundária** - serviços ambulatoriais e hospitalares de baixa e média complexidades, que incluem serviços de urgência e emergência e medicina diagnóstica;

**Terciária** - serviços hospitalares de alta complexidade;

**Quaternária** - serviços como transplantes de tecidos e órgãos, realizados em ambiente hospitalar.

Do ponto de vista do público, a Assistência se subdivide em **Cuidado Privado**, por meio de hospitais, consultórios, unidades ambulatoriais, clínicas e voltados principalmente para a Saúde Suplementar, e **Cuidado Público**, por meio de hospitais e unidades ambulatoriais do SUS administradas pelo Einstein.

A Medicina Diagnóstica do Einstein presta serviços a estes segmentos de Assistência, bem como a outros hospitais e clínicas.

# UNIDADES E ATUAÇÃO



Atuação diversificada na saúde privada e na pública com ampla estrutura de prestação de serviços

SAÚDE  
PRIVADA  
**21**  
unidades

- 02** Hospitais: em São Paulo e em Goiânia
- 05** Unidades Avançadas - pronto atendimento, exames, consultas e procedimentos de média complexidade em em Sao Paulo e Barueri (SP)
- 05** Clínicas Einstein - atenção primária em São Paulo
- 01** Espaço Einstein – Reabilitação e Esporte em São Paulo
- 08** Clínicas *On site*

SAÚDE  
PÚBLICA  
**30**  
unidades

- 03** Hospitais Municipais: Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de C. Marques de Carvalho (São Paulo); M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch (São Paulo) e Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado (Aparecida de Goiânia)
- 01** Laboratório Municipal de Exames Diagnósticos em Mogi das Cruzes (SP)
- 02** Unidades de Pronto Atendimento (UPA)
- 01** Ambulatório Médico de Especialidades Pediátricas (AME-P)
- 14** Unidades Básicas de Saúde (UBS)
- 03** Unidades de Assistência Médico Ambulatorial (AMA)
- 04** Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)
- 02** Serviços de Residência Terapêutica (SRT)



Com o Centro de Parto Humanizado, no Hospital Municipal M'Boi Mirim, o nascimento passa a ser visto como um momento familiar e emocional e não apenas como um evento clínico



## QUINTUPLE AIM

### GRI 3-3

A atuação do Einstein é orientada pelo *Quintuple Aim*, ou Objetivo Quíntuplo, criado pelo *Institute for Healthcare Improvement (IHI)*, que preconiza que o planejamento,

a tomada de decisão e a execução de ações pelas organizações de saúde devem considerar cinco objetivos inter-relacionados:

#### EXPERIÊNCIA DO CUIDADO

melhorar qualidade, segurança e experiência do paciente e o desfecho clínico;

#### SAÚDE POPULACIONAL

ampliar o alcance das ações para parcelas maiores da população e coordenar o cuidado dos pacientes, desde a atenção primária, para reduzir a necessidade de cuidados de média e alta complexidades;

#### REDUÇÃO DE CUSTO *PER CAPITA*

aplicar os recursos de modo eficiente e eficaz, eliminando desperdícios;

#### CUIDADO AO TRABALHADOR DE SAÚDE

prover condições para que o colaborador atue com felicidade e significado;

#### EQUIDADE

viabilizar a todos, independentemente de gênero, raça, orientação sexual ou fatores socioeconômicos, a oportunidade de atingir seu pleno potencial de saúde.



O Centro de Controle Operacional utiliza dados para identificar oportunidades de melhoria em processos que evitam a recorrência de eventos adversos

## SAÚDE BASEADA EM VALOR

### GRI 3-3

O Einstein desenvolve uma série de ações em Assistência à Saúde Baseada em Valor (VBHC, sigla em inglês para *Value Based Health Care*). O objetivo é provocar uma transformação ao longo do tempo no sistema de saúde a partir de dois elementos: a construção de unidades integradas de práticas, focadas em condições clínicas ou em segmentos da população, e a mudança na forma de remuneração dos serviços de saúde, que deixa de ser baseada no volume de atendimentos prestados e passa a ter foco nos desfechos (resultados obtidos com o tratamento), gerando valor para os pacientes e para o sistema de saúde.

Em 2022, elaborou-se o Dossiê de Valor, um relatório que agrega indicadores que quantificam as entregas para os pacientes, por especialidade nos pilares de pertinência, desfechos, custos e experiência do paciente.

Na prática, é avaliada toda a jornada do paciente: se ele foi atendido no tempo adequado, se foram cumpridas as medidas recomendadas nos protocolos para o seu caso e a sua qualidade de vida após a liberação médica. Essa avaliação é feita para várias especialidades.

Estas análises aliam a visão de custo e benefício clínico de cada caso, permitindo identificar pontos de melhoria de qualidade, segurança assistencial e de redução de desperdício. Esses dados demonstram os ganhos da implementação de protocolos e projetos, a possibilidade de reduzir eventos adversos, de evitar riscos para o paciente e custos para a operadora e o sistema de saúde.



[Acesse o Dossiê de Valor](#)

## ESCRITÓRIO DE EXCELÊNCIA EINSTEIN

O Escritório de Excelência é uma unidade especializada em projetos colaborativos com instituições privadas e públicas que, por meio de alianças, compartilha ideias e métodos que alavancam a adesão de práticas em qualidade e segurança para a obtenção de melhores resultados e a redução do dano na assistência. O objetivo é criar uma comunidade de aprendizagem para o compartilhamento de conhecimento gerado com e em diferentes organizações e culturas no mundo.

Para alcançar este objetivo, o escritório conta com a aliança estratégica do IHI. O escritório também é o representante do *Planetree* no Brasil, referência internacional de cuidado centrado na pessoa e na assistência à saúde na América do Norte, Europa e América Latina. Este modelo favorece a colaboração entre as organizações de saúde interessadas na adoção de práticas de equidade e humanização, aspectos essenciais para um ambiente de cura.

Uma das linhas de atuação do Escritório de Excelência é a capacitação de hospitais públicos e privados por meio da execução de iniciativas que possam demonstrar os ganhos com a redução de custo na assistência, além de aperfeiçoar suas práticas e melhorar a segurança e experiência do paciente.

Um exemplo é o projeto PROADI-SUS (saiba mais na página 104) Saúde em Nossas Mãos, que apoia a implantação de processos de qualidade para redução de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) em hospitais públicos em todos os estados brasileiros. Uma equipe especializada capacita os hospitais na redução das IRAS evitadas. Entre 2018 e 2020, os ganhos alcançados em 115 hospitais públicos participantes que

reduziram as IRAS em cerca de 7.600 foi de R\$ 354 milhões. Atualmente, 194 hospitais públicos adicionais participam da iniciativa.

Na área privada, destaca-se o estudo sobre custos no projeto Parto Adequado, que busca o aumento de partos vaginais e a redução da mortalidade materna. Desenvolvido em parceria com a Agência Nacional de Saúde (ANS) e o IHI, o projeto estimou uma economia de cerca de R\$ 328 milhões ao sistema de saúde brasileiro em três anos se as práticas fossem implantadas em todas as maternidades públicas e privadas no Brasil. O cálculo baseia-se nos partos registrados no sistema de nascidos vivos e no percentual de redução de partos cesáreos desde o início do projeto (7,4%). Estimou-se que 400 mil partos cesáreos seriam evitados, reduzindo, assim, o risco de dano na assistência e o desperdício de recursos.

### Continuidade das Atividades

O Programa de Continuidade das Atividades foi criado em 2019 com o objetivo de minimizar ou eliminar o impacto de situações que pudessem causar indisponibilidade da operação e, conseqüentemente, a ruptura do processo de cuidado aos pacientes em todas as unidades do Einstein.

Em 2022, esse trabalho continuou no setor público, começando pelo Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho. Durante o ano, foi concluído o diagnóstico de riscos relacionados à indisponibilidade de infraestrutura, equipamentos, mão de obra, cadeia de suprimentos e *softwares*. O escopo avaliado contemplou 60 processos e 308 subprocessos. Como resultado desta avaliação, 57 ações de melhoria foram definidas para a mitigação ou eliminação de riscos identificados e 55 planos de contingência elaborados.



Na Sala de Hemodinâmica do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia, são realizados procedimentos minimamente invasivos para alterações que afetam a saúde do coração e do sistema cardiovascular

## QUALIDADE NA REDE PÚBLICA

**O programa de excelência operacional do Einstein é realizado nas unidades privadas e públicas, adequando-se às respectivas particularidades. Nos projetos desenvolvidos é utilizada a metodologia *Lean Six Sigma*.**

O plano prevê a expansão do programa para os demais hospitais públicos administrados pelo Einstein e para a Unidade de Goiânia até dezembro de 2023.

Na Unidade Morumbi, foram adotadas ações estruturantes, como a duplicação da rede de gases medicinais para garantir redundância, à melhoria no acesso ao centro de distribuição de material e medicamentos, que fica fora das dependências do Einstein; à disponibilização de materiais e medicamentos críticos e à guarda de materiais anatomopatológicos.

# JORNADA DIGITAL

O Einstein investe em transformação digital e lidera a adoção de tecnologias com potencial de gerar benefícios e oportunidades para o futuro das organizações de saúde, impactando na sociedade e no meio ambiente. Entre as principais tendências no setor, destacam-se o uso de tecnologias sustentáveis, redução de riscos e melhoria da experiência do usuário, análise de dados para qualificar e agilizar decisões, o uso confiável e transparente da inteligência artificial (AI), a eficácia das plataformas de trabalho em nuvem e em rede e o uso de superaplicativos (superapps) pelos usuários para atender a necessidades variadas.

Conectada à visão da organização de desenvolvimento sustentável de tecnologias, a transformação digital faz parte das diretrizes estratégicas do Einstein e impulsiona diversas iniciativas, como a Telemedicina, os sistemas de análise preditiva e de monitoramento (ver página 49) e de segurança dos pacientes (ver página 26), o apoio à tomada de decisão e o desenvolvimento de ferramentas de comunicação e relacionamento. O uso da tecnologia não é um fim em si mesmo, pois está centrado no paciente e a serviço do seu cuidado e submete-se à Lei Geral de Proteção de Dados e a rigorosos princípios éticos.

O Programa de Transformação Digital foi criado para modificar processos e aperfeiçoar as operações nas unidades privadas e públicas, garantindo um fluxo contínuo de excelência e inovação que gere valor para pacientes, médicos, enfermeiros e outros públicos interessados.

Em 2022, evoluiu-se no processo de tomada de decisão apoiada em técnicas avançadas de análise de dados. Esse progresso se deu em quatro temas: Intensificação do uso de *Big Data & Analytics* (veja na próxima página); experiência centrada no paciente, médico e colaboradores; fortalecimento da arquitetura tecnológica; e a preparação de líderes e equipes para trabalhar em um contexto ágil.

## Plataforma de Saúde Digital Einstein

A Plataforma de Saúde Digital é resultado da consolidação dos sistemas que compõem a transformação digital do Einstein. Seu objetivo é baixar custos, aumentar a velocidade das operações e trazer melhores resultados aos processos que envolvem pacientes, médicos, colaboradores, operações digitais internas e operadoras de planos de saúde.

Hoje, muitas áreas da organização utilizam a plataforma. As Clínicas Einstein (ver mais na página 58), o *Check Up* Digital e a Telemedicina, por exemplo, operam exclusivamente por meio da plataforma. Em outras áreas, como nos laboratórios e no Einstein Até Você, a plataforma funciona como apoio para alguma etapa específica da operação. Em 2022, foram investidos R\$ 36 milhões na Plataforma.

Em breve, haverá a unificação de informações para médicos e pacientes em uma interface, na qual será possível acessar toda a jornada do paciente, independente das unidades pelas quais passou.



A área de *Big Data* organiza e trata grande volume de dados com foco na melhoria de desempenho

## **BIG DATA & ANALYTICS**

Com a ferramenta de *Big Data & Analytics*, o sistema de *check-up* passou a utilizar, em 2022, um algoritmo de inteligência artificial capaz de prever a probabilidade de uma pessoa desenvolver uma síndrome metabólica. Com o seu uso pelos médicos, mais de 80% dos pacientes com predisposição já saem da consulta com o prognóstico de desenvolvimento, ou não, da síndrome.

No período também se aumentou a eficácia da avaliação de pacientes com maiores probabilidades de reinternação no período de um mês após a alta. Com as informações geradas nessas avaliações, as internações foram reduzidas e foi possível liberar a capacidade equivalente de 16 leitos.

Para nortear as atividades na área, foi publicada, em 2022, a Política de Uso Ético de Inteligência Artificial, baseada nos padrões mais avançados adotados no mundo.

O termo *Big Data* refere-se ao armazenamento, organização e tratamento de grandes volumes de dados. Já *Analytics* são ferramentas, meios e técnicas para utilizar as informações contidas no *Big Data* em aplicações para melhoria de desempenhos.

## MEDICINA DE PRECISÃO

A medicina de precisão ajuda a avaliar o risco do desenvolvimento de problemas de saúde que ainda não se manifestaram, além de possibilitar um tratamento personalizado para as mais variadas doenças considerando dados clínicos, exames, a genética, o meio ambiente e o estilo de vida de cada paciente. O Programa de Medicina de Precisão do Einstein integra, entre outros, *Big Data & Analytics* e a Genômica (saiba mais na página 56) para desenvolver uma medicina cada vez mais preditiva, preventiva e personalizada.

O Programa de Medicina de Precisão, que utiliza o P4M - uma estrutura de dados e análises avançadas -, realizou, em 2022,

o primeiro trabalho de aplicação clínica de risco poligênico para câncer de mama, e as equipes do Einstein passaram a usar essa ferramenta para orientar mulheres e impedir mastectomias desnecessárias.

A importância desse trabalho de orientação é reforçada pelo fato de que, considerando uma população de mil mulheres, uma delas teria risco genético para câncer, mas não necessariamente desenvolveria a doença. Isso significa, por exemplo, que no Brasil, com uma população de 110 milhões de mulheres, cerca de duzentas delas apresentariam risco poligênico para câncer de mama, mas nem todas desenvolveriam a doença.

### H. STORY: INTERAÇÃO ENTRE INTELIGÊNCIAS ARTIFICIAL E HUMANA

Em 2022, foi criado o *H. Story*, uma ferramenta de governança analítica que envolve as áreas de Tecnologia da Informação (TI), *Big Data & Analytics* e a Prática Médica. O *H. Story* permite tratar as informações e torná-las inteligíveis para o médico no cuidado ao paciente. A ferramenta é aplicada, por enquanto, em quatro frentes: medicina materno-fetal; imagens; laboratórios e medicina de precisão. A expectativa é que, em 2023, cerca de 3 mil médicos passem a usar o *H. Story*.

### BIG DATA NO SUS

O Einstein desenvolve quatro projetos relacionados a *big data* no âmbito do PROADI-SUS: a organização de soluções para atendimento a acidentes por fatores externos, a maior causa de morte em jovens; a criação de soluções para melhorar as ferramentas de checagem de uso de recursos; a análise de dados para entender e combater “superbactérias” em hospitais; e, ainda, a criação da camada analítica para a Rede Nacional de Dados de Saúde, peça fundamental na estratégia de saúde digital do país.

## MONITORAMENTO

Um exemplo de aperfeiçoamento dos serviços de assistência à saúde por meio da digitalização é a Central de Monitoramento Assistencial (CMOA), que acompanha de forma contínua e em tempo real pacientes da Unidade Morumbi, de unidades externas e do Hospital Municipal Vila Santa Catarina.

Esse monitoramento é possível graças à plataforma Cerner Millennium, sistema de gestão de informações em saúde que integra dados da assistência ao paciente a exames diagnósticos, condutas e medicações prescritas, proporcionando troca de informações em tempo real, automatização de processos

e redução do risco de erros. A CMOA usa a plataforma para extrair e monitorar uma série de indicadores em tempo real e gerar alertas em caso de riscos ou desvios em níveis de dor, atraso em medicamentos, alergias e índices de glicemia, por exemplo.

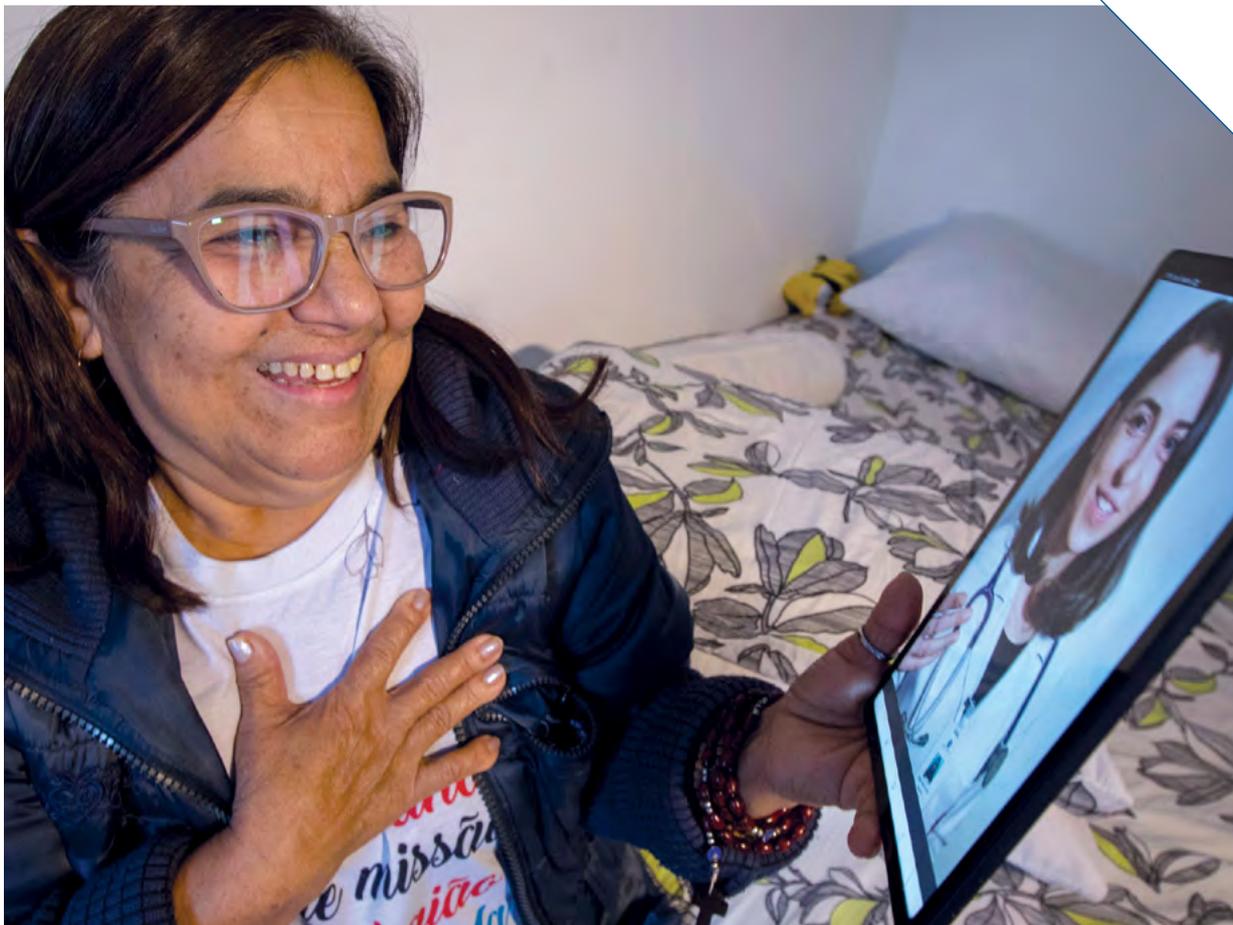
No Einstein, a centralização de câmeras e monitoramento de parâmetros dos pacientes na CMOA é uma ação importante e permite aumentar a percepção do ambiente por parte dos profissionais assistenciais, colaborando, por exemplo, para evitar desvios de atenção que possam impactar a segurança do paciente.

## TELEMEDICINA

A Telemedicina do Einstein ganhou protagonismo nos últimos anos em função do pioneirismo, da evolução tecnológica e de seu papel na pandemia de covid-19. O investimento consistente, desde 2012, e a plataforma consolidada de serviços possibilitaram ampliar rapidamente a oferta e cobertura dos serviços, levando os serviços a empresas, operadoras e organizações de saúde.

Os atendimentos em telemedicina alcançaram a marca de 551,2 mil, sendo 464,6 mil na saúde privada e 86,6 mil na saúde pública, crescimentos de 21,1% e de 123,6%, respectivamente. No mesmo período, a base de vidas com acesso ao serviço passou para 2 milhões, comparado a 1,9 milhão no ano anterior. O número de empresas que contrataram o serviço saltou de 106 para 112. Cerca de 85% dos casos atendidos na plataforma não necessitam de avaliação presencial complementar.

**A Central de Monitoramento Assistencial acompanha de forma contínua e em tempo real pacientes da Unidade Morumbi, de unidades externas e do Hospital Municipal Vila Santa Catarina.**



A Telemedicina do Einstein realizou mais de 550 mil consultas em 2022

## CHEGANDO MAIS LONGE

### **Assistência a trabalhadores de plataformas marítimas**

O Einstein e a Petrobras expandiram, a partir de setembro de 2022, a iniciativa de teleatendimentos oferecida a trabalhadores das unidades marítimas e terrestres da companhia. A empresa já atendia, desde 2014, colaboradores em sete plataformas da Bacia de Santos. Agora, o serviço chegará a 77 unidades, sendo 55 *offshore* e 22 *onshore*.

### **Programa de segunda opinião**

É realizado na região Norte do Brasil, onde médicos atendem em regiões

remotas, muitas vezes com acesso apenas fluvial. O programa permite que médicos com perfis mais generalistas, como clínicos e médicos da família, trabalhem em conjunto com especialistas do Einstein. O programa de segunda opinião é um projeto PROADI-SUS (saiba mais na página 104).

### **Pronto Atendimento Virtual**

A partir de 2023, a Telemedicina no modelo de Pronto Atendimento Digital será levado para áreas remotas do país escolhidas pelo Einstein junto com a Fundação Banco do Brasil e pelo Ministério da Saúde.

# ONCOLOGIA E HEMATOLOGIA

O modelo integrado de atendimento em Oncologia do Einstein inclui as áreas clínica, pediátrica, geriátrica, intervencionista, de cirurgia, odontológica, radioterapia, nutrologia, nutrição, reabilitação, fisioterapia, psicologia, psiquiatria, medicina integrativa e cuidados paliativos.

Estas áreas compõem a estrutura do Centro de Oncologia e Hematologia Einstein Família Dayan - Daycoval, na Unidade Morumbi, e o Departamento de Terapia Celular para Câncer. Na Unidade Avançada Perdizes/Higienópolis, são realizadas consultas,

exames, quimioterapia e radioterapia.

A essas unidades se soma a rede de oncologia Einstein, que permite o acesso de pacientes de fora da cidade de São Paulo à qualidade e aos serviços ofertados pelo Einstein, por meio de colaborações com três clínicas: uma em Brasília (DF), uma em Curitiba (PR) e outra em Manaus (AM).

Segundo o *ranking* 2022 da revista americana *Newsweek* (saiba mais na página 54), a Oncologia do Einstein está entre as 16 melhores do mundo e é a primeira colocada na América Latina.

## ONCOLOGIA E HEMATOLOGIA

| TÓPICO RELACIONADO                                 | 2020   | 2021    | 2022    | △ 2022/2021 |
|--|--------|---------|---------|-------------|
| Consultas*   | 62.060 | 100.537 | 131.800 | 31,1%       |
| Morumbi  | 20.046 | 25.684  | 27.621  | 7,5%        |
| Goiânia  | -      | 501     | 1.360   | 171,5%      |
| Vila Santa Catarina                                | 42.014 | 74.352  | 102.819 | 38,3%       |
| Atendimentos em PA oncológico (Morumbi)            | 812    | 994     | 1.214   | 22,1%       |
| Procedimentos oncológicos cirúrgicos               | 5.895  | 7.719   | 8.635   | 11,9%       |
| Morumbi  | 4.051  | 5.117   | 5.700   | 11,4%       |
| Vila Santa Catarina                                | 1.844  | 2.602   | 2.935   | 12,8%       |
| Transplantes de Medula Óssea                       | 50     | 54      | 65      | 20,4%       |
| Morumbi  | 50     | 53      | 63      | 18,9%       |
| Goiânia  | -      | 1       | 2       | 100,0%      |
| Pacientes em tratamento quimioterápico             | 8.804  | 11.116  | 14.900  | 34,0%       |
| Morumbi e Perdizes                                 | 3.507  | 4.134   | 4.633   | 12,1%       |
| Goiânia  | -      | 205     | 741     | 261,5%      |
| Vila Santa Catarina                                | 5.297  | 6.777   | 9.526   | 40,6%       |
| Sessões ambulatoriais de quimioterapia             | 18.703 | 20.690  | 22.302  | 7,8%        |
| Morumbi e Perdizes                                 | 7.268  | 8.176   | 8.819   | 7,9%        |
| Vila Santa Catarina                                | 11.435 | 12.514  | 13.483  | 7,7%        |
| Radioterapias ambulatoriais (Morumbi e Perdizes)** | 21.575 | 21.277  | 31.075  | 46,0%       |
| Pacientes/dia                                      | 29.284 | 36.270  | 44.345  | 22,3%       |
| Morumbi  | 12.549 | 15.150  | 14.816  | -2,2%       |
| Vila Santa Catarina                                | 16.735 | 21.120  | 29.529  | 39,8%       |

\*Consultas realizadas no setor pela equipe multiprofissional (incluindo consultas médicas) para pacientes oncológicos.

\*\*Privado e SUS.

**A Oncologia do Einstein está entre as 16 melhores do mundo e é a primeira colocada na América Latina.**



A Clínica de Especialidades Pediátricas do Einstein oferece assistência médica integrada e especializada para crianças e adolescentes com doenças crônicas, complexas ou de difícil controle

## NOVO CENTRO ONCOLÓGICO

Em 2022, o Einstein anunciou a construção de um Centro de Cuidados e Terapias Avançadas em Oncologia e Hematologia de classe mundial que atuará com foco em prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e *survivorship* (programa que dá suporte aos pacientes após o tratamento sob aspectos físico, psicossocial, emocional, espiritual, entre outros).

O novo Centro tem previsão de inauguração em 2025 e estará localizado no Parque Global, bairro planejado que está sendo construído junto à Marginal Pinheiros, em São Paulo, e vai liderar a adoção da medicina de precisão por meio de planejamento de cuidados personalizados, inovação, *big data*, ciência

e tecnologia. O Centro reunirá uma equipe multidisciplinar especializada, que inclui renomados médicos especialistas do país, que atuará dentro de uma cultura de aprendizado e educação contínuos em benefício dos pacientes e seus familiares.

**O novo Centro de Cuidados e Terapias Avançadas em Oncologia e Hematologia tem previsão de inauguração em 2025.**

# CUIDADO PRIVADO

O Einstein atua de forma ampla no setor privado de assistência à saúde. São 21 unidades, uma delas inaugurada em 2022, o Espaço Einstein, em São Paulo (SP). As outras unidades estão distribuídas na capital paulista (12), uma em Goiânia (GO), uma em Barueri (SP), uma em Guarulhos (SP), uma em Sorocaba (SP), duas no Rio de Janeiro (RJ), uma em Belo Horizonte (MG) e uma em Curitiba (PR).

## UNIDADE MORUMBI

A unidade hospitalar do Morumbi conta com Pronto Atendimento 24h, uma estrutura completa de Medicina Diagnóstica, centros cirúrgicos, consultórios médicos, vacinação, maternidade, um centro completo para o tratamento do câncer e doenças hematológicas, banco de sangue, centro de reabilitação e um sistema em expansão de quartos inteligentes, que são ambientes personalizados e com funcionalidades específicas que permitem controlar, a distância, diversos dispositivos do ambiente.

Em 2022, 50 novos leitos foram criados, ampliando a capacidade de operação e número de pacientes atendidos na unidade.

## RECONHECIMENTO MAGNET ATESTA AS EXCELENTES PRÁTICAS EM ENFERMAGEM



Em julho de 2022, a unidade Morumbi recebeu o reconhecimento *Magnet* pela excelência de práticas e estratégias de enfermagem do mundo.

O Einstein é a primeira organização da América Latina a conquistar a condição de hospital *Magnet*. Apenas 14 centros de saúde fora dos Estados Unidos têm essa designação.

O Programa de Reconhecimento *Magnet*, coordenado pela *American Nurses Credentialing Center* (ANCC), é conduzido como uma jornada, com acompanhamento contínuo de melhorias com base em indicadores assistenciais e de gestão, alicerçado em *benchmarks* internacionais e validado a cada três anos.

A designação *Magnet* contribui diretamente para a obtenção de melhores resultados assistenciais, incluindo segurança e experiência do paciente, e para maior atração, retenção e satisfação das equipes de enfermagem.



A unidade Goiânia conta com 18 mil metros quadrados e a primeira plataforma de cirurgia robótica do estado

## MELHOR HOSPITAL BRASILEIRO NO RANKING DA NEWSWEEK

Em 2022, a unidade Morumbi do Einstein foi eleita, pelo terceiro ano consecutivo, um dos melhores hospitais do mundo no *ranking* publicado pela revista americana *Newsweek*. Em pesquisa feita em 27 países, o Einstein foi o único hospital brasileiro entre os 50 melhores do mundo, ocupando o 34º lugar na lista, duas posições acima da de 2021.

O *ranking World's Best Hospitals 2022*, feito em parceria com a Statista Inc., empresa global de pesquisa de mercado e dados de consumidores, se baseou em recomendações de cerca de 80 mil profissionais de saúde, resultados de pesquisas com pacientes e indicadores-chave de desempenho médico assistencial.

No início de 2022, o Einstein também foi considerado o melhor hospital da América Latina em Gastroenterologia (10º posição global), Oncologia (16º posição global) e Ortopedia (24º posição global), pelo *ranking World's Best Specialized Hospitals*, da mesma revista.



## Atendimento materno-infantil e reprodução assistida

O Einstein está em uma jornada de transformação do seu atendimento materno-infantil, baseada em três princípios: foco na saúde integral da mulher; ressignificação da saúde reprodutiva para a inclusão de casais homoafetivos e transgêneros; e ampliação do escopo de atendimento de pediatras, indo dos recém-nascidos aos adultos jovens até 21 anos de idade, evitando que existam faixas etárias não incluídas nas coberturas ou com baixa disponibilidade de profissionais para atendimento.

Em situações de reprodução assistida com casais homoafetivos e transgêneros, o objetivo tem sido assegurar a equidade, buscando oferecer as experiências do trabalho de parto mais perto dos diferentes formatos de famílias, o que inclui desde o letramento da equipe em relação à linguagem inclusiva e eliminação de vieses até à construção de uma experiência que inclui, por exemplo, o aleitamento humano por processos de relactação ou lactação de pessoas que possuem glândulas mamárias, mesmo que tenham passado por transformação física.

## UNIDADE GOIÂNIA

Com 18 mil metros quadrados de área total, pronto atendimento 24 horas, leitos de internação, terapia intensiva e transplante medular ósseo, a unidade de Goiânia é o primeiro hospital do Einstein fora de São Paulo. Em 2022, foram investidos R\$ 16,7 milhões em infraestrutura, com destaque para a instalação da primeira plataforma de cirurgia robótica do estado.

Deste total, R\$ 7 milhões foram investidos em uma sala dedicada à cirurgia ortopédica, com aquisição de torres de vídeo, sistema

de gravação, arco cirúrgico, além de materiais adequados para cada subespecialidade da cirurgia ortopédica. A unidade também inaugurou um novo laboratório de microbiologia.

### Mais conforto para médicos e pacientes

Em agosto de 2022, foi inaugurado o *check-up* executivo com uma área de 550 metros quadrados. No espaço, os cuidados ficam centrados em um só local, garantindo estrutura e privacidade aos pacientes. Também foram construídos nove novos consultórios médicos com recepção dedicada.

## ASSISTÊNCIA

Unidades Hospitalares (Morumbi e Goiânia) e Unidades Avançadas (Perdizes, Ibirapuera, Chácara Klabin, Alphaville e Jardins)

|   | 2020    | 2021    | 2022    | △ 2022/2021 |
|---|---------|---------|---------|-------------|
| Leitos Operacionais   | 688     | 776     | 746     | -3,9%       |
| Unidade Morumbi   | 626     | 686     | 711     | 3,6%        |
| Unidade Goiânia   | 47      | 58      | 35      | -39,7%      |
| Salas de Cirurgia   | 43      | 43      | 43      | 0,0%        |
| Unidade Morumbi   | 35      | 35      | 35      | 0,0%        |
| Unidade Perdizes  | 3       | 3       | 3       | 0,0%        |
| Unidade Goiânia   | 5       | 5       | 5       | 0,0%        |
| Tempo Médio de Permanência (em dias)                                | 3,89    | 4,03    | 3,50    | -13,2%      |
| Unidade Morumbi   | 3,88    | 4,00    | 3,57    | -10,8%      |
| Unidade Goiânia   | 4,29    | 4,34    | 2,90    | -33,2%      |
| Taxa de Ocupação (%)  | 76,9    | 83,6    | 85,4    | 2,2%        |
| Unidade Morumbi   | 78,0    | 85,6    | 87,7    | 2,5%        |
| Unidade Goiânia   | 58,5    | 65,9    | 49,7    | -24,6%      |
| Pacientes/dia   | 174.289 | 228.917 | 229.708 | 0,3%        |
| Unidade Morumbi   | 166.931 | 210.937 | 221.733 | 5,1%        |
| Unidade Goiânia   | 7.358   | 17.980  | 7.975   | -55,6%      |
| Pacientes cirúrgicos (exceto cesáreas)                              | 27.687  | 35.622  | 41.911  | 17,7%       |
| Unidade Morumbi   | 24.977  | 30.773  | 36.973  | 20,1%       |
| Unidade Perdizes  | 2.203   | 3.073   | 2.902   | -5,6%       |
| Unidade Goiânia   | 507     | 1.776   | 2.036   | 14,6%       |
| Nº de partos (Morumbi)  | 3.548   | 3.857   | 3.932   | 1,9%        |
| Atendimentos no PA  | 187.400 | 139.102 | 351.688 | 152,8%      |
| Morumbi, Perdizes, Ibirapuera, Chácara Klabin e Alphaville          | 184.960 | 234.477 | 344.394 | 46,9%       |
| Goiânia   | 2.440   | 4.625   | 7.294   | 57,7%       |
| Consultas   | 277.339 | 403.586 | 479.463 | 18,8%       |
| Morumbi, Perdizes, Ibirapuera, Chácara Klabin, Alphaville e Jardins | 277.339 | 403.076 | 473.523 | 17,5%       |
| Goiânia   | -       | 510     | 5.940   | 1.064,7%    |
| Saídas  | 46.898  | 59.836  | 68.375  | 14,3%       |
| Unidade Morumbi   | 43.064  | 52.716  | 62.058  | 17,7%       |
| Unidade Perdizes  | 2.115   | 2.976   | 2.794   | -6,1%       |
| Unidade Goiânia   | 1.707   | 4.143   | 3.523   | -15,0%      |

# MEDICINA DIAGNÓSTICA

A Medicina Diagnóstica apoia todos os serviços ambulatoriais e hospitalares, de uma forma transversal, nos sistemas público e privado. Atende pacientes, organizações de saúde e empresas com um amplo portfólio de exames laboratoriais e de imagem, que

se destacam pela qualidade, capacidade de realização de procedimentos complexos - como rastreamento de anomalias genéticas no feto e exames de compatibilidade para a realização de transplantes - e pelo compromisso com a evolução permanente.

## EXAMES

|   | 2020      | 2021      | 2022      | △ 2022/2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Total   | 7.620.787 | 8.619.778 | 7.625.389 | -11,5%      |
| Morumbi, Unidades Avançadas e Clínicas Einstein | 7.525.676 | 8.370.963 | 7.444.781 | -11,1%      |
| Goiânia*  | 95.111    | 248.815   | 180.608   | -27,4%      |

\*Início Einstein Goiânia Jun-2021.

## CHECK-UPS

| Exames - Jardins e Parque da Cidade | 2020  | 2021  | 2022   | △ 2022/2021 |
|-------------------------------------|-------|-------|--------|-------------|
| Total                               | 6.726 | 8.834 | 12.978 | 46,9%       |

## EINSTEIN ATÉ VOCÊ

A unidade leva serviços de coleta de exames laboratoriais, imunização, ultrassonografia, polissonografia, exames cardiológicos e infusão de medicamentos até o domicílio dos pacientes e disponibiliza internação de baixa complexidade na residência, com suporte da Telemedicina.

O serviço, que já funcionava em São Paulo (SP), Sorocaba (SP) e em Goiânia (GO), se expandiu para o Rio de Janeiro (RJ) em 2022.

## GENÔMICA

O Centro de Medicina Personalizada do Einstein oferece diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças de forma individualizada, com base no perfil genético de cada pessoa.

Na área laboratorial, um destaque foi a decisão de criar uma plataforma genômica com o Grupo Fleury, para oferecer soluções integradas na área de sequenciamento genético. A plataforma entrará em operação em 2023 e vai reunir as áreas de genética das duas organizações para realizar pesquisas, desenvolver processos e oferecer serviços essenciais à medicina de precisão para atender pacientes interessados em realizar a gestão preventiva de sua saúde, bem como o diagnóstico e o tratamento com maior precisão de diferentes enfermidades. A expectativa é que, inicialmente, ofereça cerca de 300 testes.



A primeira unidade do Espaço Einstein, voltado à reabilitação, promoção da saúde e a prática esportiva, foi inaugurada em 2022

## MEDICINA AMBULATORIAL

Com corpo clínico altamente especializado, os serviços de Medicina Ambulatorial do Einstein contam com consultórios de especialidades, pronto atendimento adulto e infantil 24 horas, centros de saúde da mulher, clínicas de imunização, bem como clínicas de atenção primária externas e em empresas.

## ESPAÇO EINSTEIN

O Espaço Einstein é uma unidade destinada à reabilitação física e ao desempenho esportivo que atende tanto às pessoas que querem iniciar uma prática esportiva orientada como àquelas que já praticam atividade física de alto rendimento e precisam de suporte para manter essa intensidade, melhorar o desempenho ou recuperar-se de lesão relacionada à prática esportiva.

A primeira unidade do Espaço Einstein, voltada para a promoção da saúde e da medicina do esporte foi inaugurada em setembro de 2022. O foco é a reabilitação de baixa complexidade, ou seja, que não demanda suporte hospitalar, por meio da promoção da saúde física e mental.

Entre os serviços oferecidos pelo Espaço Einstein estão ioga, grupos de consultores para corrida, pilates e condicionamento físico, além de programas de atividades físicas para a comunidade vizinha.

Nos seus primeiros sete meses de funcionamento, foram cerca de 12 mil atendimentos, sendo 95% em serviços de reabilitação e 5% em serviços de medicina esportiva.

## CLÍNICAS EINSTEIN

Desenvolvidas a partir de uma abordagem em que o paciente é acompanhado por uma equipe, valorizando a prevenção e promoção da saúde no cuidado aos pacientes, as Clínicas Einstein são unidades ambulatoriais que oferecem atenção primária à saúde e coordenação de cuidado. São cinco unidades próprias e outras oito localizadas em empresas. O atendimento é realizado por médicos de família, enfermeiros, equipe multidisciplinar e coordenadores do cuidado, que oferecem um cuidado abrangente, longitudinal e coordenado.

O modelo das Clínicas Einstein é disponibilizado a empresas e operadoras de planos de saúde, oferecendo o uso de recursos de forma mais eficiente e racional.

## UNIDADES AVANÇADAS

As unidades avançadas são extensões do hospital, localizadas em cinco bairros da Região Metropolitana de São Paulo: Alphaville, Chácara Klabin, Jardins, Perdizes e Vila Mariana. Maiores em área do que as Clínicas Einstein, as unidades avançadas contam com instalações modernas, excelente localização e os serviços médico assistenciais do Einstein. As cinco unidades, somadas, atendem cerca de 2.300 pessoas por dia.

Todas as unidades avançadas contam com pronto atendimento, consultórios, exames de imagem e laboratoriais, fisioterapia e vacinação, entre outros serviços.

A oferta desse portfólio de serviços ajuda a descentralizar o atendimento e os torna mais acessíveis aos pacientes, que passam a poder utilizá-lo nas proximidades de suas casas.

## MEDICINA AMBULATORIAL

| ATENÇÃO PRIMÁRIA                   | 2020    | 2021    | 2022    | △ 2022/2021 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|-------------|
| Nº de unidades (Clínicas Einstein) | 5       | 5       | 5       | 0,0%        |
| Nº de Clínicas <i>On Site</i>      | 6       | 6       | 8       | 33,3%       |
| Atendimentos                       | 108.395 | 181.081 | 189.046 | 4,4%        |
| Consultas                          | 49.083  | 87.184  | 108.702 | 24,7%       |
| Consultas de Enfermagem*           | 23,0%   | 24,0%   | 33,0%   | 9,0 p.p.    |
| Resolutividade                     | 90,0%   | 86,30%  | 81,0%   | -5,3 p.p.   |

\*(%) de consultas na Atenção Primária em que o atendimento não foi referenciado para outra especialidade médica



O Hospital Municipal M'Boi Mirim conta com Centro Obstétrico, Neonatologia, UTI Pediátrica e Pediatria

## CUIDADO PÚBLICO

O Einstein atua na assistência à saúde no sistema público por meio de 31 unidades de saúde, que incluem três hospitais municipais: o Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch, através de contrato de gestão com o Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" (Cejam), o Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, através de convênio e o Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado, através de termo de colaboração.

Um dos destaques da atuação do Einstein no cuidado público é a gestão de uma estrutura

que inclui a atenção primária através de uma rede de unidades básicas de saúde (UBS), assistências médicas ambulatoriais (AMAs), centros de apoio psicossocial (CAPS), unidades de pronto atendimento (UPAs) e serviços de residências terapêuticas (SRTs).

Essas unidades realizam desde a saúde da família até procedimentos mais especializados, beneficiando mais de 2 milhões de usuários do sistema público. A operação dessas unidades se dá por meio de convênios que o Einstein mantém com a Prefeitura de São Paulo.

Em 2022, o Einstein assumiu a gestão do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende de Machado e de mais um Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), no bairro de Paraisópolis.

## ATIVIDADES AMBULATORIAIS COM A PREFEITURA DE SÃO PAULO

|   | 2020      | 2021      | 2022      | △ 2022/2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|-------------|
| <b>Estratégia Saúde da Família</b>  |           |           |           |             |
| Unidades Básicas de Saúde (UBS)   | 13        | 14        | 14        | 0,0%        |
| Equipes de Saúde da Família   | 87        | 92        | 92        | 0,0%        |
| Famílias cadastradas  | 94.537    | 98.686    | 105.142   | 6,5%        |
| Pessoas cadastradas   | 281.088   | 262.034   | 296.146   | 13,0%       |
| Consultas médicas   | 327.181   | 378.119   | 400.605   | 5,9%        |
| Outros atendimentos*  | 1.637.251 | 2.650.040 | 2.888.736 | 9,0%        |
| <b>Assistência Médica Ambulatorial (AMA)</b>                                      |           |           |           |             |
| Unidades  | 3         | 3         | 3         | 0,0%        |
| Consultas médicas   | 175.902   | 230.299   | 310.268   | 34,7%       |
| Outros atendimentos   | 475.044   | 878.476   | 1.228.704 | 39,9%       |
| Atendimentos PA (AMA 24h e 12h - Abertura de ficha, porta aberta para emergência) | 186.267   | 257.513   | 341.342   | 32,6%       |
| <b>Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)</b>                                      |           |           |           |             |
| Unidades  | 3         | 3         | 4         | 33,3%       |
| Consultas médicas   | 6.780     | 12.121    | 10.206    | -15,8%      |
| Outros atendimentos   | 46.905    | 58.464    | 79.946    | 36,7%       |
| <b>Serviço de Residência Terapêutica (SRT)</b>                                    |           |           |           |             |
| Unidades  | 2         | 2         | 2         | 0,0%        |
| Moradores   | 20        | 20        | 20        | 0,0%        |
| <b>Ambulatório Médico de Especialidades Pediátricas (AME-Pediátrica)</b>          |           |           |           |             |
| Unidades  | 1         | 1         | 1         | 0,0%        |
| Consultas médicas   | 16.954    | 24.917    | 23.821    | -4,4%       |
| Outros atendimentos   | 24.132    | 46.302    | 42.262    | -8,7%       |
| <b>Total - Atenção Primária e Rede Assistencial</b>                               |           |           |           |             |
| Unidades  | 22        | 23        | 24        | 4,3%        |
| Consultas médicas   | 526.817   | 645.456   | 744.900   | 15,0%       |
| Outros atendimentos   | 3.011.640 | 4.629.035 | 4.239.648 | -8,4%       |

\* Consultas equipe multiprofissional (exceto médica) e procedimentos que possuem código SIGTAP (exemplos: sutura, administração de medicação, vacinas, curativos, coleta de exames laboratoriais, RX, retirada e inserção de DIU, atividades educativas, aferição de PA, glicemia capilar).

|  |         |         |         |       |
|--|---------|---------|---------|-------|
| <b>Unidade de Pronto Atendimento (UPA)</b> |         |         |         |       |
| Unidades                                   | 2       | 2       | 2       | 0,0%  |
| Atendimentos                               | 243.567 | 315.237 | 356.521 | 13,1% |
| UPA Campo Limpo                            | 125.911 | 152.138 | 176.647 | 16,1% |
| UPA Vila Santa Catarina                    | 117.656 | 163.099 | 179.874 | 10,3% |
| Exames                                     | 610.629 | 746.404 | 791.454 | 65,6% |
| UPA Campo Limpo*                           | 373.645 | 477.801 | 484.197 | 1,3%  |
| UPA Vila Santa Catarina**                  | 236.984 | 268.603 | 307.257 | 14,4% |

\* Considerada a volumetria apenas dos exames relacionados às análises clínicas nos anos 2017, 2018, 2019 e 2020.

\*\* Início da operação Einstein dez/2019.

## REDE DE UTIs

O Einstein administra uma rede de unidades de terapia intensiva (UTIs), composta por unidades em hospitais da rede pública e privada. Em todas elas, os equipamentos utilizados são de última geração, os mesmos protocolos são compartilhados e os médicos fazem intercâmbio de conhecimento de análises de diagnósticos de casos.

O modelo de rede permite, portanto, o acesso mais amplo da população, por meio do sistema público, aos melhores recursos para tratamento de saúde para pessoas que demandam cuidados intensivos.

Outra iniciativa que promove a equidade no acesso a UTIs é o projeto do PROADI-SUS denominado TeleUTI, no qual equipes do Einstein participam de encontros diários com médicos generalistas que atuam em UTIs de hospitais públicos e privados de diferentes regiões do Brasil para a discussão dos casos de pacientes (leia mais na página 104).

Em 2023, o Einstein ampliará o atendimento do projeto TeleUTI, ultrapassando a marca de 500 leitos atendidos, mais de 80% dedicados a unidades públicas de saúde.

## HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA

O Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, localizado no bairro Vila Mascote, em São Paulo, é um hospital de alta complexidade. Realiza cirurgias bariátrica, urológica e vascular, e oferece atendimento especializado em oncologia, em maternidade de alto risco e em pediatria, além de disponibilizar serviços de diagnóstico, como laboratório clínico e de imagem.

## Diagnóstico precoce de câncer

Localizado no Hospital Municipal Vila Santa Catarina, o novo Centro de Diagnóstico e Tratamento Avançado em Oncologia Bruno Covas foi inaugurado em 2022 para dar mais agilidade à rede municipal de saúde no diagnóstico precoce de pacientes com câncer, permitindo tratamento mais rápido, especializado e atualizado, incluindo atendimento clínico, quimioterapia, radioterapia e cirurgia, inclusive robótica.

Com o novo espaço, houve a ampliação da área de quimioterapia, abertura de novas salas de atendimento ambulatorial e aumento do número de leitos de internação oncológica, que passou de 98 para 111, além de 30 leitos de oncologia cirúrgica.

A aliança entre a Secretaria Municipal de Saúde e o Einstein é uma das estratégias da Prefeitura de São Paulo para acelerar o diagnóstico de casos oncológicos e encaminhar o paciente precocemente para o início do tratamento.

### Acreditação inédita no Brasil

Anexa ao hospital, a UPA Vila Santa Catarina se tornou a primeira do Brasil a receber a acreditação de Excelência (nível 3) pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), modelo brasileiro que certifica a qualidade de hospitais e serviços de saúde. A certificação nível 3 atesta o alto grau de maturidade da cultura de melhoria contínua.



Em 2022, o Hospital Municipal Vila Santa Catarina inaugurou um novo centro oncológico, ampliando a capacidade de atendimento

## HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA

|  | 2020    | 2021      | 2022    | △ 2022/2021 |
|--|---------|-----------|---------|-------------|
| Leitos operacionais                    | 239     | 232       | 247     | 6,5%        |
| Salas de cirurgia                      | 6       | 6         | 6       | 0,0%        |
| Tempo médio de permanência (em dias)   | 6,1     | 5,8       | 5,9     | 1,7%        |
| Taxa de ocupação (%)                   | 72,3    | 76,9      | 77,3    | 0,5%        |
| Pacientes/dia                          | 63.318  | 69.065    | 67.163  | -2,8%       |
| Pacientes cirúrgicos (exceto cesáreas) | 3.558   | 3.663     | 4.287   | 17,0%       |
| Número de partos                       | 3.584   | 3.196     | 3.008   | -5,9%       |
| Atendimentos no PA Obstétrico          | 14.027  | 16.369    | 15.748  | -3,8%       |
| Consultas                              | 85.649  | 99.316    | 119.640 | 20,5%       |
| Exames processados                     | 967.134 | 1.091.390 | 818.550 | -25,0%      |
| Saídas                                 | 10.290  | 10.956    | 11.412  | 4,2%        |

# HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM

O Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch é gerido e operado pelo Einstein, em associação com o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM). A unidade funciona desde 2008 atendendo

a urgências, emergências, cirurgias eletivas e assistência ao parto, com destaque para o atendimento nas especialidades de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Pediatria, Ortopedia, Ginecologia, Obstetrícia e Psiquiatria.

Em 2022, o hospital recebeu a reacreditação de Excelência (nível 3) da Organização Nacional de Acreditação (ONA). A primeira acreditação foi em 2012, como Acreditado Pleno, e, desde 2014, mantém o nível Acreditado com Excelência nas visitas anuais.

Durante o ano, o hospital instituiu seu núcleo de compliance, uma iniciativa pioneira em hospitais municipais, incluindo um canal de denúncia. Ainda em relação a práticas ASG, foram iniciadas ações voltadas à diversidade e inclusão, que compõem o novo mapa estratégico da unidade.

Outro destaque de 2022 foi o Programa Marca-Passo, que reduziu de 30 para 7 dias de espera o intervalo de implantação do dispositivo em pacientes cardíacos.

## Novo planejamento estratégico

Em 2022 foi desenvolvido o mapa estratégico 2022-2025 do hospital, buscando garantir eficiência operacional e ampliar o acesso à saúde por meio de alta produtividade, a partir de ferramentas de gestão e tecnologia orientadas a resultados.

O mapa está alinhado com a premissa de centralidade do paciente, recebendo o tratamento certo e dentro do tempo adequado, através de jornadas gerenciadas entre os diferentes serviços da organização. O mapa prevê, ainda, integrar os diferentes serviços do hospital, aumentando a rapidez de tomada de decisão e o equilíbrio entre demanda e capacidade, mediante o gerenciamento em tempo real de recursos humanos e de infraestrutura, para solucionar

com agilidade e assertividade restrições e aumentar as condições de atendimento qualificado às necessidades do cliente.

## Selo Amigo do Idoso

O Hospital Municipal M'Boi Mirim recebeu em 2022 o Selo Inicial de Hospital Amigo do Idoso. A iniciativa é da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e tem como objetivo incentivar e apoiar a qualificação geronto-geriátrica dos hospitais que são referência assistencial em inclusão, valorização e preservação da autonomia e independência dos idosos. O selo é concedido a unidades hospitalares públicas, privadas, filantrópicas ou fundacionais que se qualificam, segundo os critérios de avaliação, em quatro níveis: Adesão, Inicial, Intermediário e Pleno.

## Prêmio Melhores Hospitais Públicos

O Hospital Municipal M'Boi Mirim foi o 1º colocado entre os hospitais municipais e o 11º entre os melhores hospitais públicos do Brasil. A iniciativa, do Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (IBROSS), em parceria com a Organização Pan-Americana

da Saúde (OPAS), o Instituto Ética Saúde e a Organização Nacional de Acreditação (ONA), reconheceu as instituições do SUS mais eficientes, bem avaliadas por usuários e que oferecem qualidade e segurança aos pacientes.

## HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM - DR. MOYSÉS DEUTSCH

|  | 2020    | 2021    | 2022      | △ 2022/2021 |
|--|---------|---------|-----------|-------------|
| Leitos operacionais                    | 365     | 448     | 407       | -9,2%       |
| Salas de cirurgia                      | 10      | 10      | 10        | 0,0%        |
| Tempo médio de permanência (em dias)   | 6,2     | 6,5     | 6,2       | -4,6%       |
| Taxa de ocupação (%)                   | 75,96   | 79,8    | 89,2      | 11,8%       |
| Pacientes/dia                          | 103.528 | 109.502 | 150.508   | 37,4%       |
| Pacientes cirúrgicos (exceto cesáreas) | 5.455   | 4.968   | 6.609     | 33,0%       |
| Número de partos                       | 4.242   | 4.480   | 4.439     | -0,9%       |
| Atendimentos no PA                     | 88.767  | 58.190  | 122.840   | 111,1%      |
| Consultas                              | 17.823  | 23.826  | 28.099    | 17,9%       |
| Exames                                 | 791.473 | 828.992 | 1.141.096 | 37,6%       |
| Saídas                                 | 16.803  | 16.956  | 24.209    | 42,8%       |

O jornal Acontece foi criado em 2021 e se consolidou em 2022 como um canal direcionado a colaboradores, pacientes e comunidades próximas às 28 unidades do SUS administradas pelo Einstein em São Paulo. Ao longo do ano, foram publicadas cinco edições, com uma tiragem de cerca de 10,5 mil exemplares. Com distribuição gratuita, o jornal traz informações sobre saúde e notícias sobre os serviços oferecidos para a comunidade.



A UTI do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia conta com 39 leitos adultos e 10 leitos de UTI pediátrica

## NOVA UNIDADE: HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA

Em 2022, o Einstein assumiu a gestão do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado no município do mesmo nome, em Goiás. Trata-se da

primeira operação de hospital público feita pelo Einstein fora da cidade de São Paulo. Com 235 leitos, o hospital é voltado para o atendimento de alta complexidade, incluindo hemodinâmica, cirurgia bariátrica e, futuramente, cirurgia cardíaca, além de várias especialidades cirúrgicas e diagnósticas.

### HOSPITAL MUNICIPAL APARECIDA DE GOIÂNIA — HMAP

| INDICADORES                          | 2022    |
|--------------------------------------|---------|
| Leitos operacionais                  | 235     |
| Salas de cirurgia                    | 10      |
| Tempo médio de permanência (em dias) | 5,9     |
| Taxa de ocupação (%)                 | 56,4    |
| Pacientes/dia                        | 28.340  |
| Pacientes cirúrgicos                 | 2.147   |
| Atendimentos no PA                   | 345     |
| Consultas                            | 23.884  |
| Exames                               | 226.092 |
| Saídas                               | 4.778   |

\* Início das operações em jun-2022.



Evento de celebração ao Dia do Médico realizado em outubro de 2022

## CORPO CLÍNICO

O Corpo Clínico, formado por cerca de 12 mil profissionais, desempenha um papel fundamental nas atividades do Einstein e o relacionamento com ele também é uma diretriz estratégica. Em 2020, o Einstein lançou a iniciativa *Physician Compact*, que visa estabelecer um pacto entre médicos e a organização com o objetivo de aperfeiçoar continuamente essa relação levando em consideração as transformações que acontecem no setor de saúde. E o projeto vem crescendo desde então.

Em 2022, o *Physician Compact* alcançou mais de 3.300 médicos por meio de 2.555 visitas individuais e 31 encontros. As metas da iniciativa e estão organizadas em sete dimensões: experiência do paciente, experiência do médico, reciprocidade, liderança, segurança, qualidade e inovação.

A comunicação entre o Einstein e o Corpo Clínico também se intensificou em 2022, por meio de melhorias nos canais, como WhatsApp do Corpo Clínico, o aplicativo Einstein Médicos e o portal de Relacionamento Médico.

Em fase de desenvolvimento, a iniciativa *Ageing Physician* vai acompanhar o envelhecimento dos profissionais, incentivando, quando necessário, o desenvolvimento de uma nova carreira médica, voltada para o compartilhamento de estratégias de diagnóstico e suporte às práticas médicas.

## GRUPOS MÉDICOS ASSISTENCIAIS - DIÁLOGOS ESTRATÉGICOS

Desde 2013, os Grupos Médicos Assistenciais (GMAs) reúnem médicos e colaboradores da equipe multidisciplinar que, voluntariamente, reúnem-se para debater temáticas e compartilhar experiências profissionais

com o objetivo de construir conhecimento e melhores práticas de saúde, fornecendo à gestão do Einstein recomendações sobre novas tecnologias, equipamentos e alocação de recursos.

Em 2022, a organização ampliou a quantidade de assuntos discutidos nos GMAs, engajando mais médicos na participação nas decisões. Foram criados 15 novos grupos, três deles na unidade Goiânia, alcançando 51 grupos constituídos, com cerca de 2 mil médicos participantes.

Além de contribuir para o aprimoramento dos serviços assistenciais, os profissionais participantes têm a oportunidade, a partir dos conhecimentos desenvolvidos no trabalho dos grupos, de desempenhar suas funções com mais autonomia, tomar decisões relacionadas ao próprio trabalho de forma mais fundamentada.

Ao final de 2022, os GMAs já haviam concluído 75 ações e outras quatro estavam em andamento.

## ENGAJAMENTO DO CORPO CLÍNICO

| NET PROMOTER SCORE (NPS) DOS MÉDICOS POR ÁREA | 2020 | 2021 | 2022 | △ 2022/2021 |
|---|------|------|------|-------------|
| Internação                                    | 86,0 | 79,4 | 84,2 | 6,0%        |
| Medicina diagnóstica                          | 77,0 | 78,2 | 79,2 | 1,3%        |
| Consultórios médicos                          | 60,0 | 66,2 | 63,2 | -4,5%       |
| Grau de identificação com o Einstein          | 93,4 | 92,9 | 93,8 | 1,0 p.p.    |

## UM REGISTRO HISTÓRICO DA PANDEMIA

O primeiro caso de covid-19 no Brasil foi confirmado pelo Einstein, em fevereiro de 2020. Desde então, a organização passou a protagonizar ações e a disseminar informações científicas sobre a doença. Para acompanhar a pandemia, realizou registros em imagens do dia a dia de seus hospitais privados e públicos que administra.

O conteúdo, resultado de mais de 70 dias de gravação, foi transformado na série documental “Retratos de uma pandemia: na linha de frente do combate à covid-19”, realizada pelo Einstein e coproduzido pela Vbrand e CineGroup.

Os cinco episódios revelam os bastidores do maior desafio de saúde pública dos últimos cem anos e são uma homenagem aos profissionais de saúde.



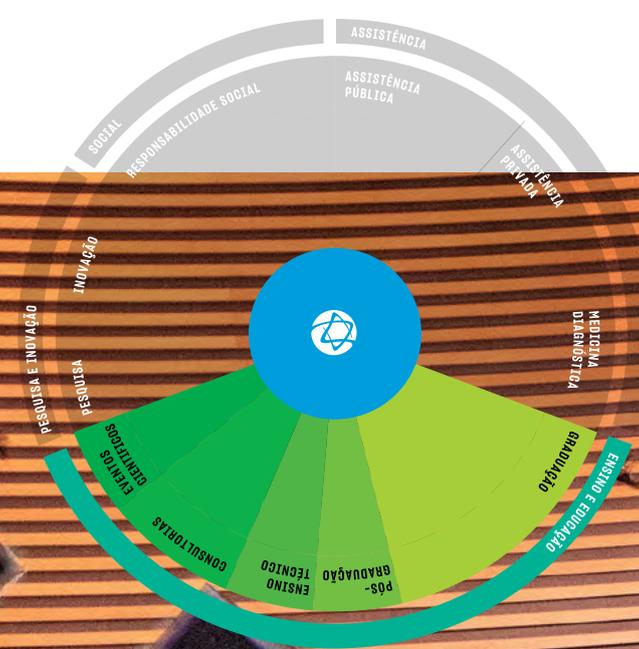
Cena do documentário “Retratos de uma pandemia: na linha de frente do combate à covid-19”



Para assistir à série, acesse o QR code.

# 3





# ENSINO, EDUCAÇÃO E CONSULTORIA

- ESTRUTURA E CURSOS
- ACADEMIA EINSTEIN DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL
- CONSULTORIA E GESTÃO DE SAÚDE

# ESTRUTURA E CURSOS

## GRI 3-3

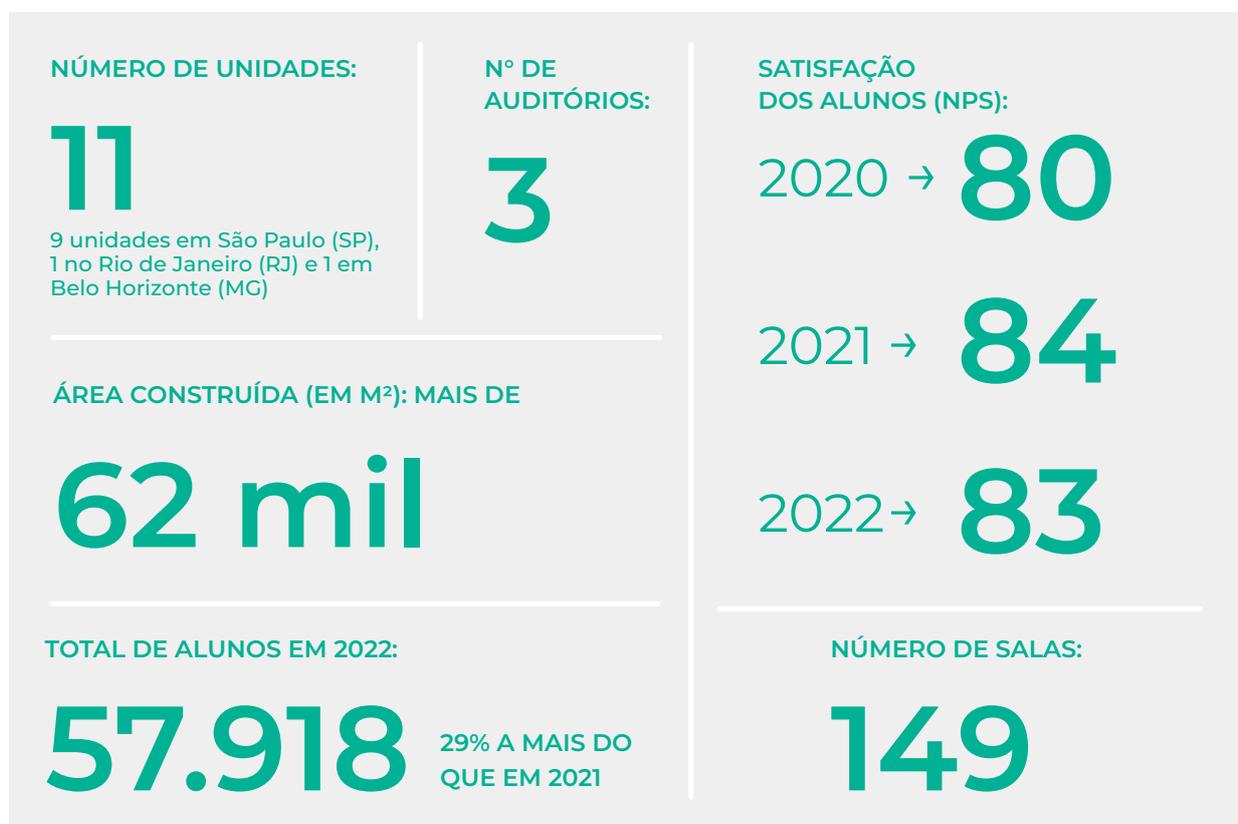
O Einstein forma profissionais para a assistência e gestão da saúde com base nas competências e nos conhecimentos construídos ao longo de seus 67 anos de história. Com metodologias inovadoras, vivências práticas e soluções pedagógicas de ponta em diferentes níveis de ensino, desenvolve profissionais e lideranças que possam contribuir para a melhoria dos sistemas de saúde.

A organização tem uma visão integral de educação, por isso ampliou sua atuação para um grupo cada vez maior de alunos em 68 áreas de conhecimento na saúde.

### CEI Perobeiras

Desde 2021, o Einstein é responsável pela gestão do Centro de Educação Infantil (CEI) Perobeiras – creche localizada na Chácara Santa Maria, bairro de São Paulo, com capacidade para atender 240 crianças de 0 a 5 anos e 11 meses de idade.

## A ESTRUTURA DO ENSINO EINSTEIN É COMPOSTA DE:





As atividades do novo Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein - Campus Cecília e Abram Szajman iniciaram-se em 2022

## CENTRO DE ENSINO E PESQUISA ALBERT EINSTEIN - CAMPUS CECILIA E ABRAM SZAJMAN

Inaugurado em 2022, o novo centro tornou-se sede da Faculdade de Medicina, da Faculdade de Enfermagem e de 44 turmas dos cursos de pós-graduação.

São 21 salas de aula com recursos audiovisuais dedicadas ao Ensino que, de acordo com a necessidade, podem ser convertidas para 40. O espaço conta com laboratórios didáticos de Anatomia, Morfologia, Enfermagem, Informática e do Multidisciplinar.

O Centro é sede da Pesquisa e da Inovação do Einstein e conta também com outras instalações, abertas à participação dos alunos da graduação, da pós-graduação

e de participantes da incubadora Eretz.bio, favorecendo o compartilhamento de conhecimento entre as áreas.

### Prêmio Aberje

A inauguração do novo Centro teve grande repercussão nos veículos de comunicação e rendeu ao Einstein um Prêmio Aberje na categoria Imprensa.



### O PORTFÓLIO DO ENSINO DO EINSTEIN COMPREENDE:

#### • ENSINO TÉCNICO

- **Escola Técnica** - Oferece formação como técnico

- **Ensino Médio Técnico** - Oferece formação nas disciplinas da Base Nacional Comum Curricular do Ensino Médio e uma completa formação técnica na área da saúde

#### • GRADUAÇÃO

- Medicina, Fisioterapia, Enfermagem, Administração de Organizações de Saúde, Engenharia Biomédica e Odontologia

#### • PÓS-GRADUAÇÃO

- Pós-graduação em Saúde *lato sensu*, Mestrado profissional e MBA

#### • CURSOS DE ATUALIZAÇÃO

#### • CURSOS DE ENSINO A DISTÂNCIA

O Ensino do Einstein dobrou, em 2022, a oferta de cursos de graduação, de três para seis, com a inclusão dos cursos de Administração de Organizações de Saúde, Engenharia Biomédica e Odontologia, além dos já existentes, Medicina, Enfermagem e Fisioterapia. A organização obteve, ainda, a aprovação do curso de Nutrição e realizou

a submissão do curso de Psicologia. Durante o ano, iniciou-se um novo MBA de Gestão em Saúde Pública e uma nova Residência de Psiquiatria foi aprovada.

Em 2022, formou-se a segunda turma do curso de Medicina e, na Residência Multiprofissional, foram contratados 95% dos egressos.



Sala de aula no novo Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein

O Programa de Educação Corporativa deixou de ter foco apenas em profissionais do Einstein e passou a ser oferecido a profissionais de hospitais pelo Brasil. A pós-graduação lato sensu passou a desenvolver programas a distância na Colômbia e na Bolívia.

O Einstein lançou Clínicas de Odontologia e Fisioterapia, que servem tanto aos cursos de graduação quanto às pós-graduações, e iniciou um Centro de Educação em Ensino e Imagem com aparelhos de ultrassom para treinar médicos, todas localizadas na Vila Mariana, em São Paulo.

## ALUNOS POR CURSO

|  | 2020          | 2021          | 2022          | △ 2022/2021  |
|--|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Escola Técnica                                 | 683           | 703           | 763           | 8,5%         |
| Ensino Médio Técnico                           | 228           | 333           | 305           | -8,4%        |
| Graduação em Enfermagem                        | 321           | 388           | 459           | 18,3%        |
| Graduação em Medicina                          | 517           | 639           | 731           | 14,4%        |
| Graduação em Fisioterapia                      | –             | –             | 41            | –            |
| Cursos de Atualização                          | 2.355         | 3.356         | 4.751         | 41,6%        |
| Cursos de Ensino a Distância                   | 9.864         | 10.459        | 15.902        | 52,0%        |
| Treinamentos no Centro de Simulação Realística | 14.171        | 15.460        | 16.739        | 8,3%         |
| Pós-graduação em Saúde <i>Lato Sensu</i>       | 5.478         | 7.066         | 6.329         | -10,4%       |
| Programas de Gestão                            | 511           | 2.369         | 7.073         | 198,6%       |
| Ensino Adaptativo                              | 2.454         | 4.099         | 4.481         | 9,3%         |
| Mestrado Profissional em Enfermagem            | 55            | 76            | 99            | 30,3%        |
| Residência Médica                              | –             | –             | 195           | –            |
| Residência Uni e Multiprofissional             | –             | –             | 47            | –            |
| <b>Total de Alunos</b>                         | <b>36.581</b> | <b>44.948</b> | <b>57.915</b> | <b>28,8%</b> |

## TECNOLOGIA E PRÁTICAS AVANÇADAS

### Centro de Simulação Realística

O Centro de Simulação Realística (CSR) recria situações e ambientes assistenciais para desenvolver habilidades necessárias para o dia a dia. Os treinamentos são customizados para cada área e nível profissional e utilizam robôs, realidade virtual e atores profissionais, permitindo ao profissional praticar, corrigir falhas e resolver dúvidas, de forma segura e eficiente. Em 2022, 16.739 profissionais foram treinados no CSR do Einstein, o único da América Latina a contar com a acreditação o nível 4 pelo Programa de Gestão da *Society for Simulation in Healthcare* (SSH).

### Gestão em Saúde

No mesmo período, cerca de 7.073 alunos participaram dos Programas de Gestão do Ensino Einstein por meio de MBAs, pós-graduações e cursos de curta duração voltados à gestão.

### Academia Digital Einstein

Com pouco mais de um ano de seu lançamento, a Academia Digital Einstein (ADE), voltada a profissionais e estudantes de Saúde, fechou 2022 com mais de 127 mil profissionais cadastrados, sendo que 70% destes usuários nunca haviam entrado em



Passarela integra o Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein à Unidade hospitalar Morumbi

contato com o Ensino do Einstein. O dado demonstra que a ADE é um importante canal de captação e retenção de leads qualificados para o Ensino.

No período, a ADE ampliou para o público externo a possibilidade de acessar gratuitamente conteúdos de mais de 60 áreas do conhecimento, incluindo Gestão em Saúde, Pesquisa, Educação e Ensino em Saúde, Responsabilidade Social, Transformação

Digital e Inovação. Foram mais de 1,8 milhão de visualizações e mais de 1.100 conteúdos educacionais produzidos, o equivalente a mais de 430 horas.

### Ensino a Distância

O Ensino do Einstein oferece também o Ensino a Distância (EAD) em cursos de pós-graduação, regulamentados e certificados pelo MEC, cursos de curta duração e cursos gratuitos. Por meio dessa modalidade,

proporciona conhecimento e experiência de qualidade para impulsionar carreiras e melhorar a empregabilidade. Em 2022, houve um aumento expressivo no número

de alunos na pós-graduação EAD.

Na Pós-graduação EAD Assistencial, o número total de matriculados atingiu 613 em 2022, um crescimento de 67% sobre o ano anterior.

## PÓS-GRADUAÇÃO EAD ASSISTENCIAL: TOTAL DE ALUNOS POR ANO

| CURSO  | 2021 | 2022 |
|--|------|------|
| Fisioterapia em Terapia Intensiva Adultos          | 58   | 19   |
| Enfermagem Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal | 38   | 36   |
| Docência no Ensino Digital                         | 25   | 27   |
| Saúde Mental na APS                                | 49   | 53   |
| Gerontologia                                       | 88   | 71   |
| Obesidade e Emagrecimento                          | 59   | 244  |
| Dor  | 50   | 62   |
| Medicina em Urgência e Emergência                  | 0    | 101  |
| Total  | 367  | 613  |

## EVENTOS CIENTÍFICOS

Os eventos científicos promovidos pelo Ensino do Einstein são um espaço para que os profissionais de saúde compartilhem conhecimentos, evidências científicas, boas práticas e novas tecnologias, contribuindo para o aprimoramento e a atualização de quem atua no setor. A seleção de temas coloca em pauta o que há de mais novo e relevante na área da Saúde, permitindo ao público contato com prestigiados palestrantes, nacionais e internacionais. Em 2022, o número de participantes em eventos científicos foi de 17.928 pessoas.

## ACESSO E OPORTUNIDADES

Para ampliar a formação e oferecer oportunidades de inclusão, o Einstein conta com um programa de bolsas de estudos integrais ou parciais e crédito para estudantes com necessidades financeiras. A concessão do benefício segue um processo de seleção criterioso. Em 2022, havia 333 bolsas ativas, no valor de R\$ 11,4 milhões. Um desses programas, o MD-PhD – Marcos Lottenberg & Marcos Wolosker *International Fellowship for Physicians Scientist*, por exemplo, possibilita que alunos da Graduação em Medicina realizem pesquisas científicas fora do Brasil em nível de doutorado.

**O Einstein conta com um programa de bolsas de estudos integrais ou parciais e crédito para estudantes com necessidades financeiras.**



O Centro de Excelência em Cirurgia Robótica do Einstein oferece aos alunos dos cursos médicos de Pós-graduação em robótica, a Certificação por Equivalência da *Intuitive Surgical*, sendo um dos diferenciais para o treinamento, o modelo de simulação realística

## BOLSAS E OUTROS BENEFÍCIOS

|  | Total de alunos matriculados | Bolsas de estudo integrais | Bolsas de estudo parciais | Crédito estudantil | Monitoria remunerada | Total de alunos beneficiados | Alunos beneficiados (%) |
|--|------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|----------------------|------------------------------|-------------------------|
| Ensino Médio Integrado ao Técnico em Saúde | 277                          | 0                          | 212                       | 0                  | 0                    | 212                          | 77,0%                   |
| Graduação em Fisioterapia                  | 36                           | 2                          | 0                         | 0                  | 8                    | 10                           | 28,0%                   |
| Graduação em Enfermagem                    | 380                          | 0                          | 21                        | 0                  | 131                  | 152                          | 40,0%                   |
| Graduação em Medicina                      | 656                          | 30                         | 68                        | 39                 | 0                    | 137                          | 21,0%                   |

| NET PROMOTER SCORE (NPS) SATISFAÇÃO DOS ALUNOS | 2020 | 2021 | 2022 | △ 2022/2021 |
|--|------|------|------|-------------|
|  | 80,0 | 84,0 | 83,0 | -1,2 p.p.   |

## EXPERIÊNCIA DO ALUNO

O compromisso do Einstein com a qualidade se expressa também na relação com os estudantes de seus diversos cursos. A organização acredita que o aluno deve estar no centro do processo e busca oferecer a melhor experiência nesse relacionamento.

A satisfação dos alunos é medida regularmente no Net Promoter Score (NPS).

## ACADEMIA EINSTEIN DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL

A Academia Einstein de Excelência Operacional ampliou para o público externo a possibilidade de desenvolver a cultura de melhoria contínua e gestão vivenciada no Einstein. O Einstein colaborou para melhorias de processos, certificação de líderes e desenvolvimento de projetos de outras organizações de saúde, públicas ou privadas, no Brasil e em outros países da América Latina. Com atividades iniciadas em 2016, a Academia já certificou mais de 5.300 líderes, pouco mais de mil deles dentro do Einstein.

Em 2022, a Academia concluiu o primeiro Programa de Certificação de Líderes e desenvolvimento de projetos de excelência operacional fora do Brasil com a Fundação Cardiovascular da Colômbia, situada na cidade de Bucaramanga. Com duração de um ano, o programa capacitou cerca de 60 profissionais a desenvolver projetos aplicados, com o apoio e orientação de experts do Einstein, em áreas como internação, centro cirúrgico, medicina diagnóstica, telemedicina, ciclo de custos e receita e cadeia de suprimentos.

## EDUCAÇÃO EM SAÚDE: COLABORAÇÃO COM AS PREFEITURAS

Uma das iniciativas do Ensino do Einstein em 2022 foi o aumento do escopo do Projeto de Educação em Saúde da População. Oferecido gratuitamente para as escolas públicas, o projeto aborda temas de saúde de forma lúdica e transversal, utilizando os conteúdos preconizados pela Base Nacional Comum Curricular, para alunos do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental.

Iniciado em 2019 na cidade de Itapevi, região metropolitana de São Paulo, o projeto capacitou 54 educadores, responsáveis por 1.366 alunos de cinco escolas municipais e apresentaram resultados expressivos entre as crianças. O hábito de lavar as mãos antes do almoço cresceu em frequência, de 55,7% para 81,1%. Já lavar as mãos após o uso do banheiro saltou de 61,3% para 83,1%, sendo que o hábito de usar o sabonete cresceu de 57,9% para 85,8%. Outro número importante está relacionado à saúde bucal: a escovação dental realizada três vezes por dia era uma prática de apenas 2,2% dos alunos. Após cinco meses da implantação do projeto, esse número aumentou para 46,6%.

O escopo do programa se intensificou e o projeto passou a fazer parte do PROADI-SUS (saiba mais na página 104) no final de 2022.

Os professores recebem capacitação para desenvolver o projeto, incluindo planos de aula e instruções para aplicação e calendário, pelo site do programa (<https://moodle.einstein.br/login/index.php>).

# CONSULTORIA E GESTÃO DE SAÚDE

Sistemas e serviços de saúde são cada vez mais desafiados a melhorar seu desempenho nos aspectos de acesso, eficácia, experiência e sustentabilidade, bem como a se diferenciar estrategicamente e gerar valor para todos os *stakeholders*. Para apoiar essa evolução, o Einstein compartilha seu conhecimento e experiência por meio de projetos de consultoria em saúde nos âmbitos privado e público, no Brasil e na América Latina.

Em 2022, a organização entregou seu primeiro projeto internacional de Consultoria em Saúde, o hospital Clínica de las Américas, em Santa Cruz de La Sierra, na Bolívia, o primeiro fora do Brasil planejado com o apoio do Einstein. Com isso, o propósito de ajudar a melhorar a saúde expande-se para fora do Brasil, por meio do compartilhamento de conhecimento, práticas e capacitação dos profissionais.

O Einstein fez, inicialmente, um estudo para avaliar a viabilidade para a execução do projeto proposto. Com os resultados em mãos, definiu-se a configuração do projeto e foi feita a revisão do projeto arquitetônico, considerando pontos, como fluxos de pessoas, de materiais e de resíduos, a segurança da equipe assistencial e outros pontos considerados cruciais para uma estrutura de saúde. A equipe da Clínica de las Américas foi capacitada pelo Einstein. Os gestores, líderes, recursos humanos e até profissionais da linha de frente foram treinados e puderam vivenciar processos e experiências do dia a dia do Einstein.

## Integração com o Ensino e transferência do conhecimento

Em 2022, a área de Consultoria passou a integrar a unidade de Ensino, gerando sinergias e ampliando a transferência de conhecimento a outras organizações.



Fachada do Hospital Clínica de las Américas, em Santa Cruz de La Sierra, na Bolívia

# 4





# PESQUISA E INOVAÇÃO

- PESQUISA
- INOVAÇÃO

# PESQUISA

Gerar conhecimento científico por meio de métodos rigorosos de qualidade e integridade na condução de pesquisas - focadas em Genética Molecular; Terapia Celular; *Big Data*; Doenças Infectocontagiosas e Envelhecimento - faz parte do dia a dia do Einstein. Criado há mais de duas décadas, o Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa (IIEP) amplia as fronteiras do conhecimento, dá suporte à medicina baseada em evidência, gera inovação e move a busca pela excelência na atenção à saúde.

Nos últimos três anos, o Einstein publicou cerca de 3.100 artigos, em periódicos científicos relevantes, com mais de 18 mil citações.

O Einstein desenvolve um trabalho reconhecido internacionalmente atestado por sua produtividade e colaborações com relevantes centros de pesquisa nacionais e internacionais. Em 2022, a organização publicou 606 artigos em periódicos com fator de impacto maior que 1, isto é, com maior número de citações em trabalhos científicos, e obteve 6.991 citações.

No mesmo período, a Pesquisa do Einstein somou 1.102 projetos de pesquisa, entre iniciados e em andamento e concluídos.

O Einstein é pioneiro na América Latina na instalação de um Escritório de Integridade Científica, que audita de forma independente os projetos de pesquisa para assegurar que sejam conduzidos de forma responsável, eficiente e ética.

Em 2022, o Einstein passou pela avaliação periódica do *Scientific Advisory Board* (SAB). O SAB é um dos órgãos externos que avaliam a qualidade da pesquisa realizada no Einstein. Formado por um grupo de profissionais de notório saber na área da ciência e da saúde, o SAB oferece um olhar estratégico e sugere caminhos para o desenvolvimento da instituição em processos de análise que ocorrem a cada quatro anos. Os SABs são uma prática comum em instituições de pesquisa de referência no mundo, mas na América Latina o Einstein foi pioneiro em adotá-la, em 2010.

O SBA concluiu que, desde a última visita, há 4 anos, houve um grande progresso, rápido e constante na qualidade e no volume da Pesquisa do Einstein, medido por uma variedade de indicadores, além da resposta rápida e de qualidade à situação pandêmica com um excelente registo de publicações científicas que se traduziram num aumento acentuado das citações científicas e da visibilidade em geral.

**Nos últimos três anos, o Einstein publicou cerca de 3.100 artigos, em periódicos científicos relevantes, com mais de 18 mil citações.**



O Laboratório de Biologia Molecular do Hospital Albert Einstein é um dos mais bem equipados do país

## ESTRUTURA E LINHAS DE ATUAÇÃO

A inauguração do Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein - Campus Cecília e Abram Szajman, em 2022, permitiu, devido às estruturas e tecnologias disponíveis no novo espaço, aumentar não apenas a quantidade, mas também a complexidade dos métodos utilizados em pesquisa.

Com três salas limpas, com pressão, temperatura e gases continuamente controlados, é possível realizar experimentos que captam, multiplicam e manipulam material genético e viral, por exemplo. A nova área é composta por laboratórios modulares que, se houver um eventual redirecionamento das pesquisas para um foco específico, podem ser rapidamente reconfigurados, sem a necessidade de nenhuma obra de engenharia. As bancadas são modulares e o teto removível, com trilhos que facilitam a redistribuição de energia elétrica e de ar em função de novas práticas e equipamentos.

## INTEGRIDADE CIENTÍFICA

Preocupado com a garantia da qualidade da pesquisa realizada, o Einstein implantou, no final de 2019, o Escritório de Integridade Científica, composto por uma equipe de gestão operacional e pelo Comitê de Integridade Científica, este criado em 2016, para realizar auditorias e avaliar se as pesquisas são conduzidas com transparência, ética e de acordo com as melhores práticas.

Atualmente, o Einstein é a única organização brasileira a ter um escritório desse tipo. Em 2022, o escritório realizou 89 auditorias.

## NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA EINSTEIN

O Núcleo de Inteligência do Einstein foi criado no contexto da pandemia de covid-19 com mais de 50 estudiosos capacitados pelo Einstein e ligados diretamente à organização com o objetivo de analisar criticamente os estudos pré-clínicos e clínicos sobre a doença, propondo avanços diagnósticos e terapêuticos.

## ACADEMIC RESEARCH ORGANIZATION

São pesquisadores seniores, docentes do Programa de Pós-Graduação Acadêmica, multiprofissionais, médicos do corpo clínico e profissionais do Núcleo de Apoio ao Pesquisador (NAP) bem como alunos de iniciação científica da Graduação em Medicina, do Mestrado e Doutorado.

Criada para gerar conhecimento, reduzir o impacto de doenças e transformar descobertas científicas em melhores cuidados aos pacientes, a *Academic Research Organization* (ARO) do Einstein planeja e lidera estudos clínicos multicêntricos e randomizados de larga escala, além de propor novas abordagens para a medicina com indústrias farmacêuticas, órgãos de governo, organizações de saúde e centros de pesquisa do Brasil e do exterior.



Laboratório de pesquisa com células CART-T, que consiste em reprogramar geneticamente células do sistema de defesa do próprio pacientes para reconhecer e combater seu tumor

Em 2022, participou de pesquisas clínicas de alcance nacional e internacional, junto ao Ministério da Saúde, por meio do PROADI-SUS, e com farmacêuticas e empresas de biotecnologia, em temas como covid-19, cardiologia, neurologia, oncologia, hematologia, diabetes, terapia intensiva e doenças raras.

Nos últimos anos, a ARO tem realizado publicações em revistas de grande destaque e impacto. Foram 21 artigos em periódicos com alto fator de impacto (>20), como *The Lancet*, *The New England Journal of Medicine* e *The*

*Journal of the American Medical Association* (JAMA). De 2018 a 2022, foram publicados 63 trabalhos nas principais revistas internacionais.

### **Estudo VIP**

A ARO apresentou, em 2022, seu primeiro estudo realizado pelo PROADI-SUS. O estudo VIP ACS foi apresentado, simultaneamente, em uma sessão de *Late Break* no *European Society Congress* (ESC) de 2022, em Barcelona, e em um artigo publicado no *European Heart Journal* (EHJ).

O estudo teve como objetivo avaliar o efeito de doses duplas da vacina contra influenza após uma síndrome coronariana aguda (SCA) para reduzir futuros eventos cardiovasculares e respiratórios. Os resultados revelaram não haver diferença na redução desse tipo de

evento entre os esquemas vacinais testados, apontando que o benefício da vacina é independente do momento e da dose. Também foi evidenciada a segurança da vacinação dobrada durante a fase hospitalar de uma SCA.



Laboratório de Biologia Celular, localizado no Laboratório de Biologia Experimental Prof. Dr. Geraldo Medeiros Neto

## INVESTIMENTOS EM PESQUISA

Em 2022, os recursos externos para fomento à pesquisa ultrapassaram a marca de R\$ 66 milhões, um valor 43% superior aos R\$ 46,7 milhões de 2021. O aumento se deveu principalmente ao grande crescimento das doações associadas ao novo Centro de Ensino e Pesquisa e *grants* de pesquisa.

Os gastos, por sua vez, ultrapassaram os R\$ 119 milhões de reais, 23,5% a mais do que no ano anterior, incluindo dispêndios em bens de capital, na ARO e no PROADI-SUS. As despesas operacionais de pesquisa cresceram 68% no período.

## RECEITA DE PESQUISA (R\$ MIL)

|  | 2020          | 2021          | 2022          | △ 2022/2021  |
|--|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Doação*                                      | 2.441         | 226           | 33.886        | 14.893,8%    |
| <i>Grants</i> de pesquisa e captação externa | 5.168         | 4.627         | 16.027        | 246,4%       |
| Serviços ARO                                 | 22.488        | 40.202        | 13.518        | -66,4%       |
| Patrocínio da indústria**                    | 7.003         | 1.720         | 3.479         | 102,3%       |
| <b>Total</b>                                 | <b>37.100</b> | <b>46.775</b> | <b>66.910</b> | <b>43,0%</b> |

\* Doação projetos + Doação CEP.

\*\* Estudos patrocinados + Pesquisa clínica.

## GASTOS EM PESQUISA: RECURSOS INTERNOS - ORIGEM (R\$ MIL)

|   | 2020          | 2021          | 2022           | △ 2022/2021  |
|---|---------------|---------------|----------------|--------------|
| Despesas de bens de capital                 | 2.340         | 5.161         | 3.100          | -39,9%       |
| Despesas operacionais de pesquisa           | 26.169        | 30.399        | 51.254         | 68,6%        |
| Despesas operacionais ARO                   | 15.020        | 24.199        | 25.789         | 6,6%         |
| Despesas operacionais PROADI-SUS (pesquisa) | 8.165         | 12.558        | 9.641          | -23,2%       |
| Despesas Operacionais PROADI-SUS (ARO)      | 22.400        | 24.249        | 29.468         | 21,5%        |
| <b>Total</b>                                | <b>74.095</b> | <b>96.566</b> | <b>119.252</b> | <b>23,5%</b> |

**O Einstein tem como política aplicar cerca de 1,0% de sua Receita Líquida em atividades de pesquisa, independentemente de outras fontes de recursos que possam ser obtidas, como forma de assegurar a previsibilidade de recursos financeiros e a visão de longo prazo.**



## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

|  | 2020         | 2021         | 2022         | △ 2022/2021 |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|
| <b>Publicações de pesquisadores do Einstein</b>                                |              |              |              |             |
| em periódicos indexados  | 883          | 1.298        | 1.013        | -22,0%      |
| em periódicos com "fator de impacto" maior que 1*                              | 622          | 761          | 606          | -20,4%      |
| Citações de publicações científicas produzidas pelos pesquisadores do Einstein | 3.569        | 7.522        | 6.991        | -7,1%       |
| <b>Projetos de pesquisa</b>  |              |              |              |             |
| Projetos iniciados   | 403          | 336          | 311          | -7,4%       |
| Projetos em andamento**  | 407          | 400          | 571          | 42,8%       |
| Projetos concluídos  | 218          | 283          | 220          | -22,3%      |
| <b>Total</b>   | <b>1.028</b> | <b>1.019</b> | <b>1.102</b> | <b>8,2%</b> |

\* O "fator de impacto" representa a média de citações, em trabalhos ou artigos científicos, de conteúdos publicados por um periódico. O cálculo é feito anualmente com base nas publicações dos dois anos anteriores, seguindo a fórmula: total de citações obtidas no ano dividido pelo total de trabalhos publicados pelo periódico nos dois anos anteriores.

\*\* Projetos iniciados em anos anteriores e que ainda estavam em desenvolvimento no ano em questão.

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA POR ÁREA / ESPECIALIDADE COM "FATOR DE IMPACTO" > 1

|                           | 2020 | 2021 | 2022 | △ 2022/2021 |
|---------------------------|------|------|------|-------------|
| Cardiologia               | 107  | 85   | 84   | -1,2%       |
| Ortopedia                 | 41   | 53   | 38   | -28,3%      |
| Neurologia                | 42   | 54   | 85   | 57,4%       |
| Pediatria                 | 37   | 29   | 66   | 127,6%      |
| Ginecologia e obstetrícia | 11   | 40   | 38   | -5,0%       |
| Cirurgia                  | 95   | 108  | 100  | -7,4%       |
| Oncologia e Hematologia   | 139  | 237  | 132  | -44,3%      |
| Terapia Intensiva         | 116  | 180  | 119  | -33,9%      |
| Transplantes              | 23   | 25   | 31   | 24,0%       |
| Pronto atendimento        | 11   | 4    | 5    | 25,0%       |

# INOVAÇÃO

A capacidade do Einstein de mobilizar a colaboração de atores diferentes áreas do conhecimento – como biotecnologia, saúde digital e dispositivos médicos - em um ecossistema de inovação e empreendedorismo impulsiona a evolução da assistência à saúde. A diretriz estratégica é pautada na promoção de conhecimento e domínio de novas fronteiras tecnológicas, no desenvolvimento de novos produtos e serviços e na disseminação de uma cultura de inovação dentro e fora da organização.

Em 2013, foi criada uma estrutura formal para a área, com o objetivo de transformar em produtos e serviços inovadores os conhecimentos produzidos por meio de pesquisas e nas práticas cotidianas

## Ranking Valor Inovação

Pelo sexto ano consecutivo, o Einstein foi a organização mais inovadora em Saúde do Brasil e a 5ª na classificação geral em 2022 no *ranking* Valor Inovação, promovido pelo jornal Valor Econômico.

da organização. Em 2015, com a criação do Lab de Inovação, passou a desenvolver plataformas tecnológicas.

## LINHAS DE ATUAÇÃO

### Eretz.bio

A Eretz.bio surgiu com o intuito de aproximar o Einstein das *startups*, tornando-se a primeira incubadora dentro de um hospital no Brasil. Atualmente, fomenta um ecossistema de cerca de 50 *startups*, além de oferecer mentoria e facilitar conexões com especialistas e clientes. Em 2022, foram desenvolvidos 140 projetos, em diversas fases de implantação, divididos em três grandes verticais: Biotecnologia, Dispositivos Médicos e Saúde Digital.

A Eretz.bio iniciou um processo de interação com ecossistemas de inovação no exterior. No final de 2022, estavam em andamento 31 projetos com *startups* internacionais, envolvendo 18 países, além do Brasil. Outra iniciativa é o programa de soft landing, destinado a apoiar organizações de fora do país que queiram desenvolver atividades no Brasil, agregando novas soluções ao mercado nacional ao mesmo tempo em que colabora para o desenvolvimento e validação dessas tecnologias.



Sede da Eretz.bio, no bairro de Vila Mariana, São Paulo

## PROGRAMA DE INOVAÇÃO EM BIOTECNOLOGIA

Em 2022, foi iniciado o Programa de Inovação em Biotecnologia, com a criação da Eretz.bio Biotech, voltada ao apoio a *startups* e empreendedores do setor de biotecnologia com foco em saúde, além do fomento à pesquisa. O programa contribuirá para o desenvolvimento de novas soluções diagnósticas, tratamentos, medicamentos e vacinas. Esta atividade ocupa um espaço dedicado no Centro de Ensino e Pesquisa.

As principais frentes da Eretz. bio Biotech são a pesquisa translacional, empreendedorismo, incubação e aceleração em redes internacionais de colaboração. Todas elas poderão gerar iniciativas em conjunto com *startups* e empreendedores para desenvolver iniciativas e cocriar produtos, além de promover a transferência de conhecimento e tecnologia entre países para atender à crescente demanda por soluções biotecnológicas.

### **Health Innovation TechCenter**

O ano de 2022 foi de consolidação para o *Health Innovation TechCenter* (HIT), responsável por projetos de inovação tecnológica com indústrias voltados para a pesquisa e desenvolvimento de *software* para a saúde. No período, registraram-se três projetos novos, totalizando 21 projetos desde sua criação, um crescimento de 27% em relação ao ano anterior em projetos de P&D&I. Um deles, realizado em conjunto com a Epson, consiste em um jogo interativo para tranquilizar crianças que passarão por exame de tomografia computadorizada. Inédito na área de medicina diagnóstica pediátrica, o jogo usa realidade aumentada para projetar personagens, gráficos ou imagens no mundo real, entretendo a criança durante todo o procedimento.

O HIT também responde pela gestão dos ativos intelectuais do Einstein. Em 2022, duas novas patentes de invenção e nove registros de *software* foram depositados, entre eles, uma tecnologia de inteligência artificial

para predição de desfecho clínico, uma rota de síntese de quimioterápico para o tratamento e prevenção de câncer e um método prognóstico para prever a recorrência de câncer.

### **Health Design Lab**

O *Health Design Lab* (HDL) apoia o Einstein e outras organizações a desenvolver e consolidar o conhecimento em design e geração de novos produtos e serviços por meio da investigação e validação das necessidades humanas. São mais de 4.500 pessoas treinadas e, em 2022, foram mais de 1.000 ideias colaborativas e de 250 jornadas de inovação em saúde, projetos como o da redução de erros de diagnósticos por meio do aumento da participação de familiares e pacientes.

Um dos destaques do *Health Design Lab* de 2022 foi a criação de uma área de biodesign no Brasil. Numa aliança com o *Stanford Byers Center for Biodesign*, foi estruturado um curso de especialização no tema.



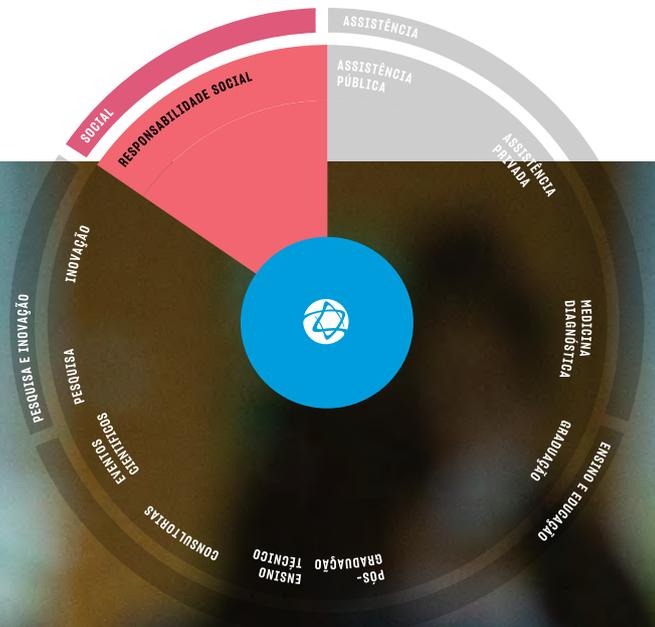
Jogo interativo desenvolvido pela Inovação do Einstein em parceria com a Epson tranquiliza crianças que passarão por exame de tomografia

**O Health Innovation TechCenter (HIT) é responsável por projetos de inovação tecnológica com indústrias voltados para a pesquisa e desenvolvimento de softwares para a saúde.**

#### **CURADORIA DE CONTEÚDO**

O Einstein desenvolveu uma aliança com a publicação *MIT Technology Review* para disseminação de conteúdo sobre saúde alinhada à inovação, tecnologia e gestão.





# RESPONSABILIDADE SOCIAL

- FRENTE DE ATUAÇÃO
- O EINSTEIN EM PARAISÓPOLIS
- VOLUNTARIADO
- DOAÇÕES

O Einstein busca transformar a realidade de suas práticas assistenciais e de geração de conhecimento no cuidado público, com ações voltadas à transformação de realidades de pacientes, colaboradores

e comunidades vizinhas. Por isso, a atuação em responsabilidade social é parte complementar do modelo de saúde do propósito e dos valores do Einstein.

## A RESPONSABILIDADE SOCIAL DO EINSTEIN POSSUI DUAS FRENTES PRINCIPAIS.

1<sup>a</sup>

**Gestão das unidades hospitalares e ambulatoriais financiada com recursos públicos. (leia mais em 59)**

2<sup>a</sup>

**Ações voltadas para populações vulneráveis, como o Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP), o Projeto Einstein na Comunidade Judaica (PECJ) e o Residencial Israelita Albert Einstein.**

## FRENTES DE ATUAÇÃO

### PARAISÓPOLIS

Com mais de seis milhões de atendimentos já realizados, o Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP) foi criado em 1998 e é constituído por seis núcleos: educação, serviço social, esportes, artes, saúde e capacitação profissional. O trabalho de atenção e desenvolvimento da comunidade de Paraisópolis é realizado pela equipe multidisciplinar do Einstein e mais de 120 integrantes do Voluntariado do Einstein, que mantém as atividades de capacitação profissional, oficinas de educação, artes, esportes e comunicação.

O programa tem 162 turmas em 56 oficinas, contribuindo para o bem-estar físico, psíquico e social de seus beneficiários. São mais de 5 mil pessoas atendidas por ano.

O maior projeto do PECP, iniciado em 2022 e com previsão de conclusão em meados de 2023, é a construção de uma nova escola de Ensino Médio integrado ao Técnico em Paraisópolis. A obra foi financiada pelo Voluntariado e com doações, e as suas atividades serão iniciadas em 2024.



Curso de culinária no PECP Paraisópolis

## ATENDIMENTOS DO PECP

| NÚCLEO                               | 2020          | 2021           | 2022           | △ 2022/2021  |
|--------------------------------------|---------------|----------------|----------------|--------------|
| Saúde                                | 6.084         | 7.074          | 11.004         | 55,6%        |
| Social                               | 2.981         | 4.379          | 5.395          | 23,2%        |
| Educação                             | 8.966         | 19.455         | 29.887         | 53,6%        |
| Artes e Comunicação                  | 15.633        | 19.247         | 26.361         | 37,0%        |
| Esportes                             | 12.169        | 28.724         | 51.177         | 78,2%        |
| Capacitação <sup>1</sup>             | 6.797         | 14.264         | 30.540         | 114,1%       |
| Articulação Comunitária <sup>2</sup> | 27.405        | 44.020         | 6.735          | -84,7%       |
| <b>Total</b>                         | <b>80.035</b> | <b>137.163</b> | <b>161.099</b> | <b>17,5%</b> |

### Notas

<sup>1</sup> Núcleo Capacitação: desde 2020, os atendimentos dos cursos de Capacitação Profissional e Geração de Renda passaram a ser compilados no novo Núcleo denominado "Capacitação". Nos anos anteriores, os atendimentos eram apresentados no Núcleo Social.

<sup>2</sup> Articulação Comunitária: desde 2020, todas as ações comunitárias desenvolvidas pelos núcleos passaram a ser registrados nas atividades específicas do PECP.

# O EINSTEIN EM PARAISÓPOLIS

O Einstein se faz presente na comunidade de Paraisópolis, vizinha à unidade do Morumbi, por meio da assistência à saúde, ensino, formação de mão de obra, atuação do voluntariado e promoção da cidadania.

## CASA DA CRIANÇA

Prédio de 3 andares, com Biblioteca, Auditório com 100 lugares, consultórios de atendimentos individuais e salas para atendimentos em grupo para os setores de Materno-Infantil, Psicomotricidade, Nutrição, Fonoaudiologia, Psicologia, Psicopedagogia e Serviço Social, Brinquedoteca, Cozinha de Capacitação Profissional, refeitório para crianças, salas de aula (Apoio Pedagógico) e sala de Inclusão Digital. Conta com uma Quadra Poliesportiva e o Parque para brincadeiras e atividades ao ar livre.



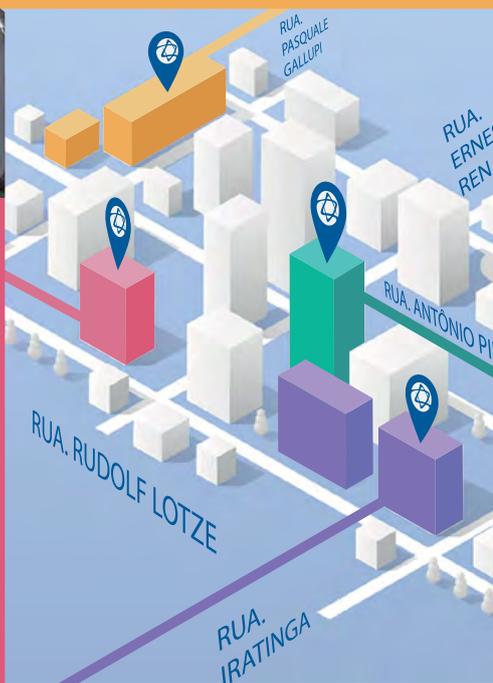
## CENTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL (CCP)

Neste local são desenvolvidos os cursos de formação e capacitação profissional com foco para o público jovem adulto. São 5 salas de aulas para 30 alunos cada e 1 sala de informática. Horário de funcionamento: segunda a sexta das 7h às 21h e sábados das 7h às 17h.



## NÚCLEO DE CAPACITAÇÃO E CONVIVÊNCIA (P4)

Sala de lutas, ateliê de música, ateliê de artes visuais, espaço beleza, área de corte e costura, área de convivência colaboradores, área administrativa.



## CENTRO DE ENSINO PARAISÓPOLIS (NOVO PRÉDIO)

Contará com 9 consultórios para atendimentos de equipes multidisciplinares, área de desinfecção de materiais, sala de emergência/observação, 2 salas de triagem, área administrativa/sala de professores, auditório com 75 lugares, Biblioteca, Sala de Informática, 11 salas de aulas para 30 alunos, Cozinha de Formação Profissional em Gastronomia.





O Residencial Israelita Albert Einstein conta com um Centro de Fisioterapia focado na reabilitação dos moradores

## COMUNIDADE JUDAICA

Desenvolvido com a União Brasileiro - Israelita de Bem-Estar Social (Unibes), o Programa Einstein na Comunidade Judaica (PEC-J) oferece atendimento médico ambulatorial, diagnóstico e hospitalar a pessoas da Comunidade Judaica em condições de vulnerabilidade socioeconômica. Em 2022, os beneficiários do Programa foram 785.

## RESIDENCIAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

O RIAE, Instituição de Longa Permanência (ILPI), oferece cuidado e moradia assistida a 115 idosos, 87 deles beneficiados por subsídio ou gratuidade de residência, atendimentos à saúde e materiais e medicamentos.

Em 2022, completaram-se 85 anos de fundação do RIAE, que tem a missão de assistir aos idosos e às famílias da comunidade judaica em suas vulnerabilidades, sendo elas sociofamiliares ou financeiras. O índice de satisfação dos residentes com os serviços do RIAE foi de 85%.

## AMIGO\_H

A Amigos Einstein da Oncologia e Hematologia (amigo\_h) foi criada em 2012 para apoiar as ações relacionadas à prevenção e detecção precoce de câncer e o fomento a pesquisas de novos tratamentos oncológicos e hematológicos por meio da captação de recursos.

Em 2022, a colaboração com a Agência Internacional de Pesquisa em Câncer (IARC), da Organização Mundial de Saúde (OMS), que pretende elaborar o Código de Prevenção de Câncer para América Latina e Caribe, um conjunto de recomendações sobre prevenção

de Câncer, deu mais passo. Em maio e em outubro, a amigo\_h patrocinou dois encontros no Brasil do comitê de cientistas formado por representantes de Agências de Saúde de toda a região. Durante os encontros, foram discutidas as diretrizes de prevenção e detecção precoce de câncer considerando as condições epidemiológicas, econômicas, sociais e culturais da América Latina e do Caribe.

Em 2022, uma das ações de captação da amigo\_h arrecadou R\$ 2,6 milhões, que serão utilizados para apoiar a disseminação do Código de Prevenção de Câncer da América Latina e do Caribe.



Leilão de arte beneficente realizado pela amigo\_h para arrecadação de fundos

## VOLUNTARIADO

O Voluntariado do Einstein tem mais de 60 anos de existência. Nasceu com o Einstein e leva conforto, esperança e suporte a pacientes e à comunidade. Ao longo de sua trajetória, desenvolveu iniciativas com rapidez e criatividade, adaptando-se a cenários, gerando conhecimento e transformando realidades. Atualmente, é formado por 574 voluntários e atua em 69 setores no Morumbi, Unidades Externas (Alphaville, Ibirapuera e Perdizes), Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis, Residencial Israelita Albert Einstein e Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch e o Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho. A partir de março de 2023, o Voluntariado estará presente no Hospital Municipal Aparecida de Goiânia (HMAP), em Goiás.

### O VOLUNTARIADO SE ORGANIZA EM TRÊS PILARES:

- Humanização
- Educação e Capacitação
- Transformação Social

Em 2022, o Voluntariado ampliou sua presença em Goiás, patrocinando o projeto de uma nova brinquedoteca na ala pediátrica do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia (HMAP). Também houve distribuição de presentes em datas comemorativas, como Dia das Crianças e Natal.

No período, foram aplicados R\$ 4,4 milhões em ações sociais nas diversas unidades do Einstein em patrocínio de projetos, reformas de infraestrutura, *kits* de higiene, cestas básicas para famílias vulneráveis e presentes em datas comemorativas.

### Colaboração

Em 2022, o Voluntariado se juntou à área de Suprimentos para buscar doações para as ações sociais do Voluntariado e do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP).

O objetivo é apresentar o trabalho do Voluntariado e do PECP para conquistar novos doadores. Essa colaboração se dá, principalmente, com fornecedores comprometidos com a sustentabilidade de seus negócios e alinhados com a visão do Einstein sobre a responsabilidade social.

## NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO DEPARTAMENTO DE VOLUNTÁRIOS

|   | 2020          | 2021          | 2022           | △ 2022/2021   |
|---|---------------|---------------|----------------|---------------|
| Unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville e Ibirapuera | 46.006        | 20.013        | 126.403        | 531,6%        |
| Unidade Paraisópolis                                | 11.398        | 9.719         | 31.290         | 221,9%        |
| Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE)        | 7.208         | 3.458         | 7.951          | 129,9%        |
| Unidade M'Boi Mirim                                 | 11.342        | 90            | 32.779         | 36.321,1%     |
| Hospital Municipal Vila Santa Catarina - HMVSC      | 2.224         | 75            | 8.022          | 10.596,0%     |
| <b>Total</b>  | <b>78.178</b> | <b>33.355</b> | <b>206.445</b> | <b>518,9%</b> |

Nota: A grande variação entre os números de 2022 e dos anos anteriores se deve ao arrefecimento da pandemia e a retomada das atividades.

## DOAÇÕES

Em 2022, foram captados mais de R\$ 53,4 milhões em doações. Esse valor foi destinado a viabilizar bolsas de graduação (R\$ 33,8 milhões), a pesquisa em terapia

gênica (R\$ 10,0 milhões), o projeto Nova Hemodinâmica do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia (R\$ 6,0 milhões) e a compra de equipamentos para a Oncologia (R\$ 1,1 milhão), entre outras iniciativas.



O Voluntariado do Einstein tem mais de 60 anos de existência

## OUTROS PROJETOS NA COMUNIDADE



Participantes do Cientistas do Amanhã

### Cientistas do Amanhã

Com o objetivo de tornar o conhecimento científico acessível a estudantes da educação básica da rede pública e sensibilizar as novas gerações para a carreira acadêmica-científica, o Einstein disponibilizou, em 2022, 15 bolsas de Iniciação Científica júnior para jovens de Paraisópolis.

A iniciativa contemplou alunos da Escola Municipal de Educação Fundamental Prof. Paulo Freire que participaram do Projeto “Cientistas do Amanhã”, promovido pelo Programa de Pós-graduação *stricto sensu* em Ciência da Saúde do Einstein em conjunto com o PECP.

### Repórter Paraisópolis

O Repórter Paraisópolis é um projeto de comunicação desenvolvido na comunidade para levar boa informação em saúde à população da região. Por meio do engajamento e capacitação, os jovens participantes são treinados a reconhecer e combater *fake news*, além de identificarem fontes de informação na produção de conteúdo sobre prevenção, tratamento de doenças, autocuidado, estilo de vida, entre outros temas relevantes para os moradores.

O programa conta com oficinas de texto jornalístico, exercícios de como buscar fontes de informação, aula de técnica de entrevista, saídas a campo, visita à Unidade Básica de Saúde local, além de conversa com cientistas, jornalistas, influenciadores e profissionais de saúde. Ao final, são produzidas matérias, assinadas pelos alunos, que são publicadas na revista +Saúde na Quebrada, resultado de uma cocriação dos jovens com a área de Comunicação Institucional do Einstein, com apoio do PECP e que circula gratuitamente na região. Em 2022, foram formadas duas turmas.



Participantes do Repórter Paraisópolis



A photograph of surgeons in an operating room. They are wearing blue scrubs, blue bouffant caps, and white face masks. One surgeon in the foreground is wearing a surgical microscope. They are holding surgical instruments. The room is brightly lit by overhead surgical lamps. The background shows a typical operating room environment with white walls and medical equipment.

# CONTRAPARTIDA PARA O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

- DESTAQUES DO TRIÊNIO

O Einstein é uma Entidade Beneficente de Assistência Social habilitada pelo Ministério da Saúde a realizar projetos do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS). O valor a ser aplicado anualmente no PROADI-SUS é equivalente ao das contribuições sociais que deixaram de incidir no ano anterior devido à imunidade tributária. Ao todo, são seis os hospitais no Brasil que possuem essa habilitação.

O PROADI-SUS é regulamentado pela Lei Complementar nº 187, de 16 de dezembro de 2021, que prevê a realização de projetos em cinco áreas: estudos de avaliação

e incorporação de tecnologia; capacitação de recursos humanos; pesquisas de interesse público em saúde; desenvolvimento de técnicas e operação em gestão em serviços de saúde; e atividades assistenciais de alta complexidade.

Todos os projetos são aprovados e acompanhados pelo Ministério da Saúde, regularmente auditados interna e externamente, bem como pelo Tribunal de Contas da União (TCU), que também realiza avaliações no programa com o objetivo de identificar pontos de melhoria e aprimoramento da sua gestão.

O Einstein deverá fechar o triênio 2021-23 do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) com R\$ 927 milhões em 42 projetos aprovados pelo Ministério da Saúde.

Desde a origem do PROADI-SUS, em 2009, até o final de 2022, foram aplicados mais de R\$ 3,0 bilhões de recursos próprios como contrapartida.

## 5 ÁREAS DO PROADI-SUS

ESTUDOS DE AVALIAÇÃO E INCORPORAÇÃO DE TECNOLOGIA

CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

DESENVOLVIMENTO DE TÉCNICAS E OPERAÇÃO EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE

PESQUISAS DE INTERESSE PÚBLICO EM SAÚDE

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS DE ALTA COMPLEXIDADE

OS DISPÊNDIOS DO EINSTEIN:  
NO TRIÊNIO 2021-23:  
CERCA DE R\$ 927 MILHÕES EM

**42** PROJETOS APROVADOS

DESDE 2009:

**R\$ 3,0**  
BILHÕES APLICADOS EM PROJETOS

# DESTAQUES DO TRIÊNIO

## Transplantes

O Projeto de Tutoria em Transplantes de Órgãos Sólidos é focado na formação de profissionais de saúde para a realização de transplantes de fígado, rim e pulmão em localidades de vazio assistencial do Norte, do Nordeste, do Centro-Oeste e do Sudeste. Cerca de 70 profissionais, indicados pelas Centrais Estaduais de Transplantes, participam de aulas ministradas por médicos, enfermeiros e multiprofissionais especialistas, e são acompanhados durante toda a tutoria de maneira remota e presencial, com oportunidade de realizar visitas in loco e acompanhar cirurgias de extração de órgãos e transplantes. A iniciativa permitiu que o Instituto Nacional de Cardiologia (INC) passasse a realizar transplante de pulmão, serviço que não era oferecido pela rede pública estadual do Rio de Janeiro desde 2006. Os resultados de sobrevida e o custo efetividade dos transplantes de órgãos sólidos e medula óssea do Einstein são destaques no Brasil e no mundo. Até hoje, foram realizados mais 4 mil transplantes e cerca de 2,3 mil pacientes estão em acompanhamento médico pós-cirúrgico.

## Projetos de telemedicina (TeleAMEs, TeleUTI)

O projeto TeleAMES atende os estados da região Norte, oferecendo consultas em sete especialidades médicas: endocrinologia, neurologia adulta e pediátrica, pediatria, pneumologia, cardiologia, psiquiatria e reumatologia para apoio aos médicos de atenção primária. O objetivo é de atender 120 ambulatórios por telemedicina. Em 2022,

o projeto foi expandido para os estados do Centro-Oeste e, até o final de 2022, já foram realizados 56 mil teleatendimentos.

Desde 2020, o projeto emprega o conhecimento adquirido pela Central de Telemedicina do Einstein para ampliar o acesso da população local a especialidades médicas, além de promover a capacitação de profissionais no apoio diagnóstico e terapêutico nas emergências. A iniciativa também tem possibilitado a redução da fila de espera na central de regulação dos estados em que foi implantada.

Baseado na mesma premissa de utilizar a telessaúde para suprir lacunas assistenciais, o projeto TeleUTI estabelece uma conexão entre especialistas dos Hospitais PROADI-SUS e os médicos generalistas que atuam em UTIs que não possuem especialidade em medicina intensiva. A distância, a equipe de especialistas acompanha todos os dias mais de 800 pacientes adultos internados em UTIs de 80 hospitais de todo o país. Isso é feito por meio de um processo conhecido como teleround, no qual o quadro de saúde dos pacientes internados é discutido com um médico intensivista remoto ou com uma equipe multidisciplinar quando necessário. A expectativa é melhorar o desfecho clínico dos pacientes, reduzir o tempo de internação e aumentar a sobrevida. O projeto também prevê a capacitação do corpo técnico dos hospitais participantes por meio de educação continuada, desenvolvendo habilidades e estimulando a implantação de protocolos e linhas de cuidado de UTI baseados nas melhores práticas.

## PlanificaSUS

A Planificação da Atenção à Saúde é uma metodologia utilizada para organização das Redes de Atenção à Saúde (RAS), baseada em diretrizes clínicas e no Modelo de Atenção às Condições Crônicas (MACC). Desta forma, o projeto permite que as equipes desenvolvam competências para o planejamento e organização da atenção à saúde com foco nas necessidades dos usuários.

O público-alvo do projeto contempla todos os profissionais e gestores das unidades de saúde participantes, incluindo tutores locais. Cada etapa acontece concomitantemente nas 24 regiões de saúde participantes, somando 270 municípios e cerca de três mil unidades de saúde.

## Genomas raros

Pensando em desenvolver o conhecimento genético no país, o Ministério da Saúde criou o projeto Genomas Brasil. O PROADI-SUS participa dessa iniciativa com projetos voltados ao estudo genético nas doenças raras, doenças cardiovasculares e oncologia. Para tanto, serão sequenciados genomas de 10 mil brasileiros, de todas as regiões, entre grupos de pacientes com doenças raras e outras condições e de grupos populacionais elegíveis para o estudo.

Para contribuir para o Genomas Brasil e aumentar a capacidade diagnóstica, o Ministério da Saúde, por meio do PROADI-SUS, desenvolveu o projeto complementar Genomas Raros, focado no sequenciamento genômico completo de indivíduos com doenças raras, incluindo as síndromes de risco hereditário de câncer. O projeto deve também avaliar, no futuro, o custo-efetividade dessa ferramenta em vários cenários para uso no SUS. Para tanto, foram recrutados indivíduos de 18 centros públicos de atendimento a pacientes com doenças raras e com câncer, localizados em quase todas as regiões do país. No total, 10.510 pacientes estão participando da pesquisa, que conta com o envolvimento de cerca de 400 profissionais de saúde. Além do resultado imediato de diagnóstico, os centros terão acesso aos dados de seus pacientes e poderão continuar a investigação das causas genéticas, buscando alterações genômicas em diferentes contextos.

## Pesquisa com células CAR-T

A terapia com células CAR-T representa o que há de mais avançado no tratamento oncológico. No entanto, requer uma competência técnica altamente especializada e tem um custo extremamente elevado. Por isso, hoje, é considerada excessivamente cara para o sistema de saúde.

**O projeto Genomas Raros vai avaliar o custo-efetividade, em vários cenários, do uso do sequenciamento genômico pelo SUS.**



O Einstein foi a primeira instituição nacional a receber aprovação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária para dar início à aplicação em seres humanos de células CAR-T produzidas em seu laboratório próprio

Para mudar essa realidade, um dos projetos do PROADI-SUS do Einstein irá examinar a viabilidade e segurança de administrar células geneticamente modificadas, do próprio paciente, para reconhecer e combater seu desenvolvimento. O projeto, que está em desenvolvimento há três anos, recebeu a aprovação da ANVISA para dar início à aplicação de células CAR-T em seres humanos - a primeira iniciativa do tipo de uma organização acadêmica e hospitalar no Brasil a ser aprovada pela Agência. Foram selecionados 30 pacientes do SUS para fazer parte dessa pesquisa inédita.

O projeto permitirá que, no longo prazo, iniciativas nacionais desenvolvam produtos de terapia celular avançados com menor custo

e mais acessíveis para o sistema de saúde.

Para isso, é fundamental que o Brasil conte com alternativas nos centros de processamento celular, hospitais e universidades para o uso dessa tecnologia, cujo domínio facilitará seu emprego em maior escala no país.

Todos os projetos do PROADI-SUS desenvolvidos pelo Einstein estão disponíveis no portal: <http://proadi.ensinoeinstein.com/>.



Saiba mais  
usando o  
QR code





# SUSTENTABILIDADE E CUIDADO AMBIENTAL

- AVALIAÇÃO S&P
- PLANO DIRETOR DE SUSTENTABILIDADE
- GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS
- GESTÃO AMBIENTAL INTEGRADA



**Para o Einstein, as dimensões ambiental, social e governança (ASG) estão diretamente relacionadas com a saúde. Por isso, o “S”, na diretriz estratégia da organização, representa a valorização da saúde e do impacto positivo que ela traz na vida de todas as pessoas. A organização pensa a saúde como um conceito integral, que também se refere à saúde das comunidades, da sua cadeia de valor, do ambiente e do planeta.**

## AValiação S&P

Em 2022, o desempenho em ASG do Einstein foi avaliado pela *Standard & Poor's* (S&P), uma das principais agências globais de avaliação e classificação de riscos. Esse processo procura mapear a capacidade das organizações de gerenciar riscos futuros e oportunidades de melhoria em ASG.

A organização alcançou 76 pontos em um total de 100 possíveis, a terceira maior pontuação entre as organizações de saúde no mundo que se submeteram a esta avaliação com a agência e a melhor, considerando todos os tipos de organizações, na América Latina. O nível de preparação do Einstein para lidar com os 25 temas abordados pela avaliação foi considerado “Forte” (*Strong*), a segunda maior classificação possível. Segundo a S&P, o desempenho reflete a conscientização da liderança do Einstein sobre os fatores de disrupção do setor de saúde, combinada com uma cultura eficaz, que incorpora diretrizes estratégicas levando em conta a organização e seus principais públicos interessados.

A avaliação do *rating* reforça que a estratégia de ASG do Einstein tem como objetivo genuíno transformar os serviços de saúde no Brasil. A qualidade no cuidado, portanto, está intrinsecamente ligada à equidade, na atuação voltada à redução das desigualdades, levando acesso a uma saúde de qualidade a diferentes populações e também no compartilhamento de conhecimento, na inovação e na qualidade de serviços orientados para promover a inclusão no atendimento de saúde.

# PLANO DIRETOR DE SUSTENTABILIDADE

## GRI 2-22| 2-23

O Plano Diretor de Sustentabilidade (PDS) do Einstein foi elaborado pela primeira vez em 2011 para desenvolver uma cultura de sustentabilidade e planos de ação integrados às diretrizes estratégicas e o objetivo da organização.

O plano atual cobre o quinquênio 2021-2025 e originou uma “Cesta de Sustentabilidade”, formada por 27 indicadores conectados a 11 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), dos 17 que fazem parte da Agenda 2030 das Nações Unidas. Ao longo do ano, os indicadores são acompanhados através da Cesta de Sustentabilidade. Cada um dos ODS tem um patrocinador designado entre a alta liderança.

Na versão 2021-2025, o PDS tem como objetivos melhorar continuamente

o desempenho de segurança e ambiental da organização, eliminando os riscos de eventos adversos a pacientes, colaboradores e terceiros; reduzir progressivamente o impacto das operações sobre o meio ambiente; e neutralizar as emissões de gases de efeito estufa a partir de 2030.

Há também projetos orientados à melhoria da gestão, diagnóstico e tratamento na saúde pública e privada, ao espelhamento da Governança em todas as unidades, e no avanço contínuo dos resultados de saúde nas comunidades em que o Einstein atua. Além disso, há frentes voltadas à redução dos impactos da mudança climática na saúde das pessoas, que afeta sobretudo as populações mais vulneráveis.

São compromissos que se traduzem, portanto, em mais equidade na saúde.

## OS 11 ODS PRIORITÁRIOS DO EINSTEIN





## OBJETIVOS DO PDS 2021-2025

Melhorar continuamente o desempenho ambiental, social e de governança.

Eliminar riscos de eventos adversos a pacientes, colaboradores e terceiros, bem como de continuidade das atividades.

Reduzir progressivamente o impacto das operações sobre o ambiente.

Reduzir as emissões de gases de efeito estufa em 50% a partir de 2030.

Espelho d'água no Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein

# GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

## GRI 2-6

A cadeia de fornecimentos é aliada do Einstein no seu compromisso com a qualidade, a segurança e a geração de valor compartilhado. O Einstein entende que comprar bens e contratar serviços são oportunidades para influenciar positivamente e ter um efeito multiplicador junto à cadeia de valor. A Política de Aquisição de Suprimentos estimula as melhores práticas de compliance e o engajamento socioambiental dos fornecedores.

Em 2022, dentro da revisão do Mapa dos Riscos Corporativos, foram definidos critérios para categorizar os fornecedores, de acordo com o nível de criticidade, em função de não conformidades.

Foram avaliados aspectos documentais, de sustentabilidade e integridade de 5.200 fornecedores, ao longo do ano. Em 2.100 casos, foram necessárias ações para regularização ou bloqueio de fornecedores. Desta forma, o Einstein contribui para uma cadeia de fornecimento mais íntegra para o setor de saúde.

## AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Criado em 2021, o Programa de Avaliação de Fornecedores, norteador pelo Índice de Desempenho e Alinhamento com o Parceiro (IDAP), analisa quatro critérios: qualidade dos produtos e serviços, comercial,

sustentabilidade e compliance. Em relação à sustentabilidade, são avaliados: maturidade e aderência ao tema ASG, com base em questionário do Ethos, projetos em parceria e boas práticas. Os indicadores Ethos são uma ferramenta - criada pelo Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social - que visa apoiar as empresas na avaliação da sustentabilidade e da responsabilidade social.

Os projetos avaliados podem ser internos do fornecedor ou em aliança com o Einstein, voltados às temáticas de energia, água, efluente, resíduos, logística reversa, economia circular, emissões, saúde e segurança, relacionamento com a comunidade, diversidade, inclusão, educação e capacitação.

Os fornecedores com melhor desempenho no índice são reconhecidos nas categorias Ouro, Prata e Bronze e esta informação é compartilhada mensalmente, por meio de notas e, todos os anos, no mês de março, ocorre a premiação. Essa prática incentiva a melhoria contínua e o aprendizado com iniciativas bem-sucedidas de outros fornecedores.

Em 2022, 650 fornecedores foram avaliados como dentro dos padrões, um crescimento significativo em relação ao ano de implantação do Programa, 2021, em que foram 63. Também houve um acréscimo de 0,5 ponto na nota média do grupo, que em 2021 foi de 5,8, numa escala de 0 a 10.



O 4º Encontro com Fornecedores teve como foco discussões e projetos relacionados aos temas ambiental, social e de governança (ASG)

## CATEGORIAS PREMIADAS NO DESEMPENHO DE 2022

|                    |                                |                            |                                |   |                       |                          |
|--------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---|-----------------------|--------------------------|
| <b>1</b>           | <b>2</b>                       | <b>3</b>                   | <b>4</b>                       | <b>5</b>                                | <b>6</b>              | <b>7</b>                 |
| Engenharia Clínica | Ambiental, Social e Governança | Hotelaria                  | Ambiental, Social e Governança | Insumos laboratoriais                   | Materiais médicos     | Medicamentos             |
| <b>8</b>           | <b>9</b>                       | <b>10</b>                  | <b>11</b>                      | <b>12</b>                               | <b>13</b>             | <b>14</b>                |
| Mobiliário         | Manutenção, Reparo e Operações | Nutrição e Dietas Clínicas | Obras                          | Órteses, Próteses e Materiais Especiais | Serviços Corporativos | Tecnologia da Informação |

## PROGRAMA DE RECONHECIMENTO DE FORNECEDORES

Como forma de promover uma cadeia de fornecimento idônea, eficiente e eficaz, o Einstein reconhece e premia regularmente os fornecedores que tenham as melhores práticas.

### Encontro com Fornecedores

Em março de 2022, foi realizado o Encontro com Fornecedores, com o objetivo de estimular discussões e projetos dentro do tema ASG. Estiveram presentes no evento cerca de 250 fornecedores que foram selecionados a partir de suas práticas. O tema do encontro foram as ações relacionadas à dimensão Social, com um convite especial aos fornecedores para se juntarem ao time de Voluntariado do Einstein.

## FORNECEDORES ATIVOS

| CATEGORIA                | 2022 |
|--------------------------|------|
| Obras de expansão        | 364  |
| TI                       | 358  |
| Marketing e Eventos      | 334  |
| Material Médico          | 303  |
| Consultoria e Assessoria | 259  |
| Administrativos          | 203  |
| Alimentos                | 179  |
| Manutenção               | 174  |
| Insumos laboratoriais    | 136  |
| OPME                     | 136  |
| Medicamentos             | 108  |
| Ensino                   | 84   |
| Funcional                | 3    |
| Outros                   | 669  |

| Fornecedor por natureza  | 2020  | 2021  | 2022  | △ 2022/2021 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------------|
| Material Médico          | 5,3%  | 9,5%  | 9,2%  | -0,3 p.p.   |
| Funcional                | 9,0%  | 0,2%  | 0,1%  | -0,1 p.p.   |
| Obras de expansão        | 8,8%  | 13,0% | 11,0% | -2,0 p.p.   |
| Ensino                   | 5,5%  | 3,3%  | 2,5%  | -0,8 p.p.   |
| TI                       | 6,2%  | 10,5% | 11,0% | 0,5 p.p.    |
| Marketing e Eventos      | 3,7%  | 8,3%  | 10,0% | 1,7 p.p.    |
| Manutenção               | 3,3%  | 5,5%  | 5,3%  | -0,2 p.p.   |
| Administrativos          | 2,1%  | 5,9%  | 6,1%  | 0,2 p.p.    |
| Alimentos                | 3,1%  | 4,2%  | 5,4%  | 1,2 p.p.    |
| Insumos laboratoriais    | 3,3%  | 4,6%  | 4,1%  | -0,5 p.p.   |
| Medicamentos             | 2,7%  | 4,2%  | 3,3%  | -0,9 p.p.   |
| OPME                     | 2,5%  | 4,4%  | 4,1%  | -0,3 p.p.   |
| Consultoria e Assessoria | 1,9%  | 6,0%  | 8,0%  | 2,0 p.p.    |
| Outros                   | 42,6% | 20,4% | 20,2% | -0,2 p.p.   |

# GESTÃO AMBIENTAL INTEGRADA

Para o Einstein, saúde e meio ambiente são questões profundamente conectadas, e refletem a necessidade de entender a Saúde e seus determinantes em um sentido mais amplo.

As políticas e procedimentos de gestão ambiental e de energia estão organizadas sob o Sistema de Gestão Integrado (SGI). Certificado nas ISO 14.001 (meio ambiente) e 50.001 (energia), que tem como objetivo que mais unidades do Einstein, especialmente as da rede pública, alcancem as mesmas certificações. Em 2022, o Hospital Municipal Vila Santa Catarina e AMA Especialidades Pediátricas, em Paraisópolis, conquistaram a certificação ISO 14.001.

## MUDANÇAS CLIMÁTICAS: ENERGIA E EMISSÕES

Reconhecendo que o tema de mudanças climáticas é uma ameaça global à saúde, o Einstein atua em diversas frentes para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e ampliar a capacidade de resposta frente aos seus desafios.

O Einstein divulga desde 2010, através do Programa Brasileiro GHG Protocol, o seu inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Como parte da estratégia, em 2022, a organização atuou nos desdobramentos e saídas dos estudos de vulnerabilidade climática e de neutralização de carbono.

Com a adesão ao compromisso de reduzir em 50% as emissões até 2030 e eliminá-las totalmente até 2050, manifesto na campanha global *Race to Zero*, a organização desenvolve

projetos e práticas voltadas à redução das emissões, principalmente nas fontes dos Escopos 1 e 2.

Para alcançar as metas propostas, o Einstein desenvolve projetos em diversas frentes; focando na eficiência dos seus processos e na mitigação das emissões de escopo 1, isto é, aquelas que são resultado direto das suas operações. Além disso, o Einstein tem compromisso com a renovação da sua matriz energética, especialmente da eletricidade, o escopo 2.

Em 2023, o Einstein vai investir cerca de R\$ 9 milhões em projetos de melhoria do desempenho energético e hídrico. As ações envolvem a implantação de duas novas usinas fotovoltaicas, que fazem parte de projetos em parceria com a Enel por meio do Programa de Pesquisa e Desenvolvimento e do Programa de Eficiência Energética da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), nas unidades Alphaville e Morumbi.

As iniciativas, que incluem também a substituição parcial da central de geração de ar-condicionado e projetos de automação na unidade Morumbi, são parte do esforço para a agenda 2030, que prevê 50% de redução das emissões de GEE até 2030 e zero emissões até 2050.

Na cadeia de suprimentos, há iniciativas para contabilização e reduções em toda cadeia de emissões indiretas ou de escopo 3. O Einstein contratou a Schneider para fazer estimativa de acordo com os valores das aquisições por categoria de item adquirido. Esse relatório deverá ser concluído em julho de 2023.



Central de água gelada para resfriamento dos ambientes do Centro de Ensino e Pesquisa

## CONSUMO DE ENERGIA, POR TIPO DE FONTE

GRI 302-1

Em GJ

| Consumo de Energia renovável | 2020    | 2021    | 2022    | △ 2022/2021 |
|------------------------------|---------|---------|---------|-------------|
| Etanol                       | 0       | 1.580   | 1.109   | -29,8%      |
| Eletricidade                 | 215.933 | 210.307 | 237.930 | 13,1%       |
| Total de fontes renováveis   | 215.933 | 211.887 | 239.039 | 12,8%       |

## CONSUMO DE ENERGIA

Em GJ

| Energia - Fontes não renovável    | 2020   | 2021   | 2022   | △ 2022/2021 |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Gás natural                       | 56.570 | 70.167 | 80.832 | 15,2%       |
| Gasolina                          | 93     | 1.737  | 1.786  | 2,8%        |
| GNV                               | -      | 987    | 1.206  | 22,2%       |
| Óleo diesel                       | 11.937 | 11.934 | 11.135 | -6,7%       |
| Subtotal de fontes não renováveis | 68.600 | 84.825 | 94.959 | 11,9%       |

## CONSUMO TOTAL DE ENERGIA

Em GJ

|  | 2020    | 2021    | 2022    | △ 2022/2021 |
|--|---------|---------|---------|-------------|
| Energia fonte renovável                  | 215.933 | 211.887 | 239.039 | 12,8%       |
| Energia fonte não renovável              | 68.600  | 84.825  | 94.959  | 11,9%       |
| Total - fontes renovável e não renovável | 284.533 | 296.712 | 333.998 | 12,6%       |
| % Fontes renováveis                      | 75,8%   | 71,4%   | 75,5%   | 0,1 p.p.    |

## ÁGUA E EFLUENTES

### GRI 3-3

A gestão dos efluentes é um dos desafios do Einstein, uma vez que maneja produtos com risco potencial de contaminação da corpos d'água, como diversos resíduos medicamentosos. A organização monitora continuamente a qualidade e a quantidade de efluentes para garantir que estejam dentro dos parâmetros previstos na legislação, levando em conta os mais de 2 mil produtos químicos que são usados nas operações, além

de buscar também alternativas com menor impacto e mais sustentáveis.

Em 2022, o Einstein iniciou um trabalho em áreas críticas, como os centros cirúrgicos, com foco na melhoria do processo a partir de análises de impacto ambiental. Os efluentes da organização são acompanhados e regularmente avaliados para garantir que os padrões legais sejam atendidos.

## CONSUMO DE ÁGUA

### GRI 303-5

| Água em m <sup>3</sup> | 2020    | 2021    | 2022    | △ 2022/2021 |
|------------------------|---------|---------|---------|-------------|
| Concessionária         | 279.783 | 282.735 | 323.450 | 14,4%       |
| Poço artesiano próprio | 24.550  | 4.604   | 4.359   | -5,3%       |
| Total                  | 304.333 | 287.339 | 327.809 | 14,1%       |

**O Einstein iniciou um trabalho em áreas críticas, como os centros cirúrgicos, com foco na melhoria do processo a partir de análises de impacto ambiental.**

## RESÍDUOS

### GRI 3-3

O Einstein tem um compromisso com a reciclagem dos resíduos que produz e com a redução de geração de resíduos.

## TOTAL DE RESÍDUOS GERADOS, POR COMPOSIÇÃO

GRI 306-3| 306-4| 306-5

Em toneladas (t)

| Resíduos não perigosos por composição em toneladas | 2020     | 2021    | 2022    | △ 2022/2021 |
|--|----------|---------|---------|-------------|
| Não reciclável                                     | 1.394,0  | 1.384,3 | 1.348,3 | -2,6%       |
| Reciclável   | 1.101,20 | 1.498,7 | 1.685,3 | 12,5%       |
| Orgânico   | 380,2    | 373,4   | 558,0   | 49,4%       |
| Total de resíduos não perigosos                    | 2.865,7  | 3.256,4 | 3.591,6 | 10,3%       |

| Resíduos perigosos gerados por composição em toneladas | 2020    | 2021    | 2022    | △ 2022/2021 |
|--|---------|---------|---------|-------------|
| Infectante   | 1.639,4 | 2.186,9 | 2.127,3 | -0,6%       |
| Químico  | 191,9   | 398,7   | 487,7   | 22,3%       |
| Rejeito radioativo                                     | 0,4     | 0,1     | 0,0     | -100,0%     |
| Total de resíduos perigosos                            | 1.831,7 | 2.585,8 | 2.613,4 | 1,1%        |

| Resíduos  | 2020    | 2021    | 2022    | △ 2022/2021 |
|---|---------|---------|---------|-------------|
| Infectante, químico e radioativo (perigosos)        | 1.831,7 | 2.585,8 | 2.613,1 | 1,1%        |
| Não reciclável (não perigosos)                      | 1.384,3 | 1.384,3 | 1.348,3 | -2,6%       |
| Reciclável e orgânico (não perigosos)               | 1.481,4 | 1.872,1 | 2.243,3 | 19,8%       |
| % Resíduos perigosos                                | 38,6%   | 44,2%   | 42,1%   | -10,0 p.p.  |
| Total geral de resíduos (perigosos e não perigosos) | 4.697,4 | 5.842,2 | 6.204,7 | 6,2%        |

Nota: Os resíduos tratados por autoclavagem no hospital Morumbi são os do Grupo A1. Devido à nossa legislação se faz necessário o tratamento no gerador. Grupo A1: São resíduos provenientes de manipulação de microrganismos, inoculação, manipulação genética, ampolas e frascos e todo material envolvido em vacinação, materiais envolvidos em manipulação laboratorial, material contendo sangue, bolsas de sangue ou contendo hemocomponentes.

Na gestão de emissões de gases de efeito estufa (GEE) do Einstein, uma das prioridades é a redução do uso do óxido nitroso, um dos gases com maior contribuição para o efeito estufa. Para tanto, a organização desenvolveu o projeto Contenção das emissões de N<sub>2</sub>O em uma rede centralizada de gases no Hospital Municipal Vila Santa Catarina, que está sendo

replicado no hospital do Morumbi. A iniciativa recebeu, no Seminário Hospitais Saudáveis, o Prêmio Amigo do Meio Ambiente (PAMA), que tem como objetivo estimular iniciativas sustentáveis no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) em todo o Brasil, e é concedido, anualmente, pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.





---

# COLABORADORES

---

- GESTÃO DE CLIMA, ENGAJAMENTO E EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR
- DIVERSIDADE E INCLUSÃO
- SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

## GRI 3-3

**O Einstein acredita que as pessoas são o pilar fundamental de todo o seu sistema de assistência, pesquisa, ensino e inovação.**

O Einstein busca ser o melhor lugar para se trabalhar na assistência à saúde, pesquisa, ensino e inovação através da valorização das pessoas e das suas contribuições, da prática de remuneração competitiva, da oferta de oportunidades de aprendizado e desenvolvimento e de um ambiente de trabalho estimulante, seguro e ético.

O compromisso com a equidade se reflete no respeito à diversidade e em políticas para a inclusão e para o pleno exercício da identidade de cada pessoa.

## GESTÃO DE CLIMA, ENGAJAMENTO E EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

A diretriz estratégica e as iniciativas do Einstein do cuidado centrado na pessoa são praticadas de forma recíproca em relação ao colaborador e sua experiência.

### MEDINDO A EXPERIÊNCIA: PESQUISA DE CLIMA E ENGAJAMENTO

A Pesquisa de Clima e Engajamento é aplicada anualmente, com o objetivo de medir a satisfação do colaborador e faz parte da Gestão Contínua de Clima, Engajamento e Experiência. Os resultados são compartilhados com as áreas e lideranças para que possam construir planos de ação junto às suas equipes e implantar melhorias.

Em 2022, o Einstein obteve favorabilidade de 85 na pesquisa anual, mantendo o resultado do ciclo anterior. Um destaque da avaliação é a satisfação com o investimento em desenvolvimento de pessoas, que sempre apresenta pontuações altas. São oferecidos incentivos para o crescimento profissional, como bolsas de estudos para ensino técnico,

graduação, pós-graduação, cursos de atualização e cursos no exterior. Também são disponibilizados treinamentos específicos de capacitação para o trabalho e desenvolvimento para profissionais que tenham interesse em ocupar outras posições na organização.

Ainda no tema desenvolvimento, os incentivos anuais consideram a participação dos colaboradores que seguem as trilhas de aprendizagem preestabelecidas por áreas.

Durante a pandemia, o Einstein publicou um livro sobre sua experiência na gestão de pessoas e liderança. “Na Linha de Frente enfrentando o Desconhecido: aprendizados sobre liderança e gestão de pessoas vivenciadas pelo Einstein durante a maior crise sanitária do século” conta com 10 capítulos, assinados por lideranças da organização.





Novo espaço do colaborador na unidade hospitalar Morumbi

## EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

No Einstein, a experiência do colaborador é um caminho para colocar **a pessoa no centro do cuidado**. Esse processo pode ocorrer em três dimensões diferentes: ambiente, valores e eventos.

### EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR<sup>1</sup>

| NET PROMOTER SCORE (NPS) | 2020 | 2021 | 2022 | △ 2022/2021 |
|--------------------------|------|------|------|-------------|
|                          | 73   | 82   | 79   | -3,7%       |

<sup>1</sup> Recomendariam o Einstein para trabalhar para amigos e familiares

### DANDO VOZ AO COLABORADOR

#### PESQUISAS FORMAIS

- Pesquisa de clima e engajamento anual
- Pesquisas Pulses
- Questionário da Saúde
- Pesquisa de Cultura de Segurança
- Pesquisa GPTW

#### CANAIS DE OUVIDORIA

- SAC RH / Assistente Virtual Tina
- Entrevista de desligamento
- Comitê da experiência do colaborador
- Café com o diretor
- Comissão de combate aos assédios moral e sexual
  - Canal de denúncias
  - Ouvidoria ensino

#### MANIFESTAÇÕES ESPONTÂNEAS

- Workplace (rede social interna)
- Lives com a Liderança e Lives institucionais
- Redes Sociais Externas
- Diretamente com a liderança

## GRI 2-7| 2-8

### PERFIL DOS COLABORADORES - POR FAIXA ETÁRIA E GÊNERO

|                    | 2020          |               | 2021          |               | 2022          |               |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                    | Número        | %             | Número        | %             | Número        | %             |
| Abaixo dos 30 anos | 4.351         | 100,0%        | 5.368         | 100,0%        | 6.112         | 100,0%        |
| Homens             | 1.349         | 31,0%         | 1.649         | 30,7%         | 1.894         | 31,0%         |
| Mulheres           | 3.002         | 69,0%         | 3.674         | 69,3%         | 4.218         | 69,0%         |
| Entre 30-50 anos   | 10.085        | 100,0%        | 11.381        | 100,0%        | 12.391        | 100,0%        |
| Homens             | 2.979         | 29,5%         | 3.287         | 28,8%         | 3.537         | 28,5%         |
| Mulheres           | 7.106         | 70,5%         | 8.094         | 71,2%         | 8.854         | 71,5%         |
| Acima de 50 anos   | 1.067         | 100,0%        | 1.211         | 100,0%        | 1.394         | 100,0%        |
| Homens             | 352           | 32,9%         | 391           | 32,2%         | 430           | 30,8%         |
| Mulheres           | 715           | 67,1%         | 820           | 67,8%         | 964           | 69,2%         |
| <b>Total</b>       | <b>15.503</b> | <b>100,0%</b> | <b>17.960</b> | <b>100,0%</b> | <b>19.897</b> | <b>100,0%</b> |
| Homens             | 4.680         | 30,2%         | 5.372         | 29,9%         | 5.861         | 29,4%         |
| Mulheres           | 10.823        | 69,8%         | 12.588        | 70,1%         | 14.036        | 70,6%         |

### COLABORADORES, CONSELHEIROS, ESTAGIÁRIOS E TERCEIROS

| Força de trabalho - Por atividade                           | 2020          | 2021          | 2022          | Δ 2022/2021  |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Médicos   | 1.511         | 1.576         | 1.627         | 3,2%         |
| Homens  | 748           | 769           | 778           | 1,2%         |
| Mulheres  | 763           | 807           | 849           | 5,2%         |
| Assistência à saúde (não médicos)                           | 9.843         | 11.415        | 13.760        | 20,5%        |
| Homens  | 2.282         | 2.639         | 3.653         | 38,4%        |
| Mulheres  | 7.561         | 8.776         | 10.107        | 15,2%        |
| Outras atividades   | 4.149         | 4.969         | 4.510         | -9,2%        |
| Homens  | 1.650         | 1.964         | 1.430         | -27,2%       |
| Mulheres  | 2.499         | 3.005         | 3.080         | 2,5%         |
| <b>Total de Colaboradores</b>                               | <b>15.503</b> | <b>17.960</b> | <b>19.897</b> | <b>10,8%</b> |
| Homens  | 4.680         | 5.372         | 5.861         | 9,1%         |
| Mulheres  | 10.823        | 12.588        | 14.036        | 11,5%        |
| Conselho  | 180           | 179           | 179           | 0,0%         |
| Homens  | 159           | 157           | 151           | -3,8%        |
| Mulheres  | 21            | 22            | 28            | 27,3%        |
| Estagiários   | 186           | 124           | 184           | 48,4%        |
| Homens  | 50            | 47            | 72            | 53,2%        |
| Mulheres  | 136           | 77            | 112           | 45,5%        |
| <b>Subtotal</b>   | <b>15.869</b> | <b>18.263</b> | <b>20.260</b> | <b>10,9%</b> |
| Homens  | 4.889         | 5.576         | 6.090         | 9,2%         |
| Mulheres  | 10.980        | 12.687        | 14.170        | 11,7%        |
| Terceiros   | 2.709         | 2.605         | 2.007         | -23,0%       |
| <b>Força de trabalho total (equipe interna + terceiros)</b> | <b>18.578</b> | <b>20.868</b> | <b>22.810</b> | <b>9,3%</b>  |

## COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL

|                                       | 2020  | 2021  | 2022  | △ 2022/2021 |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------------|
| Diretores                             | 16    | 18    | 27    | 50,0%       |
| Homens                                | 7     | 8     | 12    | 50,0%       |
| Mulheres                              | 9     | 10    | 15    | 50,0%       |
| Gerentes e Superintendentes/Diretores | 111   | 141   | 177   | 25,5%       |
| Homens                                | 47    | 56    | 76    | 35,7%       |
| Mulheres                              | 64    | 85    | 101   | 18,8%       |
| Gerentes Médicos                      | 30    | 41    | 35    | -14,6%      |
| Homens                                | 22    | 31    | 25    | -19,4%      |
| Mulheres                              | 8     | 10    | 10    | 0,0%        |
| Coordenadores/Especialistas           | 573   | 712   | 826   | 16,0%       |
| Homens                                | 207   | 262   | 285   | 8,8%        |
| Mulheres                              | 366   | 450   | 541   | 20,2%       |
| Coordenadores Médicos                 | 117   | 127   | 143   | 12,6%       |
| Homens                                | 85    | 87    | 95    | 9,2%        |
| Mulheres                              | 32    | 40    | 48    | 20,0%       |
| Médicos (I, II e III)                 | 1.364 | 1.408 | 1.449 | 2,9%        |
| Homens                                | 641   | 651   | 658   | 1,1%        |
| Mulheres                              | 723   | 757   | 791   | 4,5%        |
| Profissionais                         | 7.002 | 8.458 | 9.649 | 14,1%       |
| Homens                                | 1.848 | 2.228 | 2.501 | 12,3%       |
| Mulheres                              | 5.154 | 6.230 | 7.148 | 14,7%       |
| Técnicos                              | 4.183 | 4.802 | 5.218 | 8,7%        |
| Homens                                | 1.353 | 1.528 | 1.674 | 9,6%        |
| Mulheres                              | 2.830 | 3.274 | 3.544 | 8,3%        |
| Auxiliares                            | 2.107 | 2.253 | 2.373 | 5,3%        |
| Homens                                | 470   | 521   | 535   | 2,7%        |
| Mulheres                              | 1.637 | 1.732 | 1.838 | 6,1%        |

| Vagas Preenchidas Via recrutamento interno | 2020  | 2021  | 2022  | △ 2022/2020 |
|--|-------|-------|-------|-------------|
| Liderança                                  | 69,0% | 74,0% | 83,0% | 9,0 p.p.    |
| Assistencial e apoio assistencial          | 45,0% | 38,0% | 22,0% | -16,0 p.p.  |
| Geral                                      | 39,0% | 32,0% | 22,0% | -10,0 p.p.  |



Formatura do projeto Transformar realizada em outubro de 2022

## DIVERSIDADE E INCLUSÃO

### GRI 3-3

É compromisso do Einstein que as pessoas possam exercer plenamente as suas identidades. O respeito à diversidade está enraizado na história da organização e tem norteado toda a sua evolução. Em 2019, o tema passou a ser trabalhado por meio de um Programa de Diversidade, Equidade e Inclusão (PDE&I), que consolidou as diversas iniciativas relacionadas ao tema.

Em 2022, o Programa teve como principal foco a Equidade, que direcionou os esforços para o acesso das populações vulneráveis, por meio da reformulação de fluxos e processos. A atuação baseou-se em pontos considerados importantes e que se tornaram metas para a organização, como a inclusão de pessoas com deficiência, com destaque para a área de Enfermagem, e o aumento de oportunidades para pessoas negras em cargos que exigem nível superior.

**O PDE&I teve como principal foco a Equidade, que direcionou os esforços para o acesso das populações vulneráveis, por meio da reformulação de fluxos e processos.**

## EMPREGABILIDADE

Ampliou-se, em 2022, o Programa de Empregabilidade, uma estratégia de capacitação de grupos minorizados para o mercado de trabalho e que já formou 152 profissionais, com aproveitamento, até o final de 2022, de 52% dos participantes. O programa é voltado a pessoas em situação de refúgio, pessoas com deficiência, pessoas trans e com mais de 60 anos, jovens em situação de vulnerabilidade e para a comunidade de Paraisópolis.

Os participantes recebem bolsas integrais para o desenvolvimento de competências para ingresso no mercado de trabalho formal e as turmas são personalizadas conforme necessidade de cada população. Houve, ainda, duas turmas de ciência de dados e programação específicas para pessoas em situação de refúgio e migrantes e para pessoas em vulnerabilidade social, com 57 participantes.

O Programa de Empregabilidade foi reconhecido em 2022 na categoria Transversalidade, com o Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade da Prefeitura de São Paulo.

## PROTOCOLO PARA ATENDIMENTO A PESSOAS TRANS

A organização desenvolveu, por meio do grupo de afinidade LGBTQIA+ do PDE&I, e com o apoio do Grupo Médico Assistencial

(GMA), um trabalho focado no codesenho de protocolos e processos de atendimento para pessoas trans e travestis que queiram trabalhar ou já trabalham no Einstein.

O grupo responsável pelo projeto é formado por 15 profissionais trans, que compartilharam suas experiências. As ações implantadas compreendem o processo seletivo, a admissão, a jornada do colaborador, os benefícios e acolhimento por parte da equipe e da gestão. Foram realizadas mudanças com foco na inclusão efetiva da comunidade trans, como o uso de pronomes preferíveis na inscrição para vagas, além de treinamentos para as lideranças e acesso de benefícios, como bolsas de estudos.

As iniciativas, em curso desde 2019, têm conquistado importantes reconhecimentos: o *feedback* recorrente é de que as pessoas que participaram de todo o processo se sentiram mais incluídas e pertencentes aos seus ambientes. O projeto foi apresentado na conferência global do IHI em 2022.

## OUTRAS INICIATIVAS

A atuação do Einstein inclui também o Programa Sankofa - Lideranças Negras Mudam o Mundo!, uma mentoria voltada para despertar e potencializar lideranças negras, iniciada em 2022 e criada em conjunto com líderes pretas e pardas do Einstein com o objetivo de impulsionar seu desenvolvimento para que possam inspirar e apoiar outras mulheres negras e pardas em suas trajetórias profissionais.

**A licença-paternidade se aplica a todos(as), independentemente da identidade de gênero ou de orientação sexual, e em casos de adoção.**

Outra iniciativa relevante do período foi a implantação da licença-paternidade de 30 dias, pioneira no segmento da saúde. A ampliação da licença contribui para a construção de ambientes familiares mais equitativos e reforça a valorização da equidade de gêneros. A licença-paternidade se aplica a todos(as), independentemente da identidade de gênero ou de orientação sexual, e em casos de adoção.

O ano foi marcado pelo desenvolvimento do DiversiHub, uma plataforma de conteúdo relacionado ao PDE&I do Einstein. Com participação ativa da liderança, a ideia do programa é que pessoas de diferentes origens, raças, etnias, religiões, gêneros, sexualidades e deficiências possam conviver com respeito, em um ambiente livre de estereótipos, preconceitos e discriminação.

O programa tem cinco frentes de atuação: Equidade de Gênero, Etnias, Gerações, LGBTQIA+ e Pessoas com Deficiência, que contam, cada uma, com uma área dedicada, direcionadores e o seu respectivo grupo de afinidade, aberto a todos(as) os(as) colaboradores(as), entre pessoas voluntárias e aliadas. O DiversiHub tem a proposta de difundir o tema para demais organizações e a sociedade. Mais informações podem ser acessadas em: [diversihub.einstein.br](https://diversihub.einstein.br).

O PDE&I do Einstein recebeu, em 2022, o Prêmio de Inovação do Cuidado Centrado na Pessoa, pelo Planetree Internacional. De 22 projetos submetidos de diferentes países, três receberam este destaque.

## IMPACTO NA DEMOGRAFIA

Em 2022, foi registrado um crescimento consistente do número de colaboradores com deficiência. Em dezembro de 2019, o Einstein tinha 29 profissionais com essa condição atuando na Enfermagem e, hoje, são 106. No total, são cerca de 750 pessoas com deficiência que integram os quadros do Einstein. Um Termo de Ajuste de Conduta firmado com o Ministério Público prevê o atingimento da obrigatoriedade dos 5% de PCDs em relação ao total de empregados em agosto de 2024, sob pena de multa.

A população preta e parda representa 42% dos quase 20 mil colaboradores do Einstein. Desse grupo, 74% exercem funções técnico-operacionais e, por isso, é objetivo ampliar a quantidade de profissionais pretos e pardos em posições que requerem nível superior. Em 2022, a meta, que era de 24%, foi superada em 2 pontos percentuais.

## GRI 405-1

### COLABORADORES PCD – POR CATEGORIA FUNCIONAL

|                             | 2020       |               | 2021       |               | 2022       |               |
|-----------------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
|                             | Total      | %             | Total      | %             | Total      | %             |
| Coordenadores/Especialistas | 3          | 0,8%          | 7          | 1,2%          | 8          | 1,3%          |
| Médicos (I, II e III)       | 1          | 0,3%          | 3          | 0,6%          | 4          | 0,6%          |
| Profissionais               | 69         | 15,5%         | 110        | 17,2%         | 162        | 22,6%         |
| Técnicos                    | 206        | 44,4%         | 353        | 46,3%         | 372        | 51,9%         |
| Auxiliares                  | 165        | 37,1%         | 166        | 25,9%         | 169        | 23,6%         |
| <b>Total</b>                | <b>444</b> | <b>100,0%</b> | <b>639</b> | <b>100,0%</b> | <b>716</b> | <b>100,0%</b> |

## COLABORADORES PRETOS E PARDOS - POR CATEGORIA FUNCIONAL

|                             | 2020         |               | 2021         |               | 2022         |               |
|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|                             | Total        | %             | Total        | %             | Total        | %             |
| <b>Total</b>                |              |               |              |               |              |               |
| Gerentes                    | 6            | 0,2%          | 13           | 0,3%          | 17           | 0,3%          |
| Gerentes Médicos            | 2            | 0,1%          | 3            | 0,1%          | 3            | 0,1%          |
| Coordenadores/Especialistas | 55           | 1,0%          | 120          | 1,6%          | 152          | 1,8%          |
| Coordenadores Médicos       | 8            | 0,2%          | 8            | 0,1%          | 7            | 0,1%          |
| Médicos (I, II, III)        | 143          | 2,7%          | 162          | 2,2%          | 181          | 2,1%          |
| Profissionais               | 1.916        | 36,4%         | 3.109        | 42,2%         | 3.788        | 44,8%         |
| Técnicos                    | 1.880        | 35,8%         | 2.511        | 34,1%         | 2.802        | 33,2%         |
| Auxiliares                  | 1.240        | 23,6%         | 1.434        | 19,4%         | 1.490        | 17,6%         |
| <b>Total</b>                | <b>5.250</b> | <b>100,0%</b> | <b>7.360</b> | <b>100,0%</b> | <b>8.442</b> | <b>100,0%</b> |

### GRI 405-2

#### PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS – POR CATEGORIA FUNCIONAL

|                             | 2020   | 2021   | 2022   | Δ 2022/2021 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Diretores                   | 77,3%  | 81,2%  | 83,3%  | 2,2 p.p.    |
| Gerentes                    | 73,6%  | 80,4%  | 78,9%  | -1,5 p.p.   |
| Gerentes Médicos            | 84,3%  | 80,0%  | 87,8%  | 7,8 p.p.    |
| Coordenadores/Especialistas | 95,1%  | 92,9%  | 89,6%  | -3,3 p.p.   |
| Coordenadores Médicos       | 86,0%  | 83,2%  | 82,1%  | -1,1 p.p.   |
| Médicos (I, II, III)        | 91,3%  | 91,3%  | 91,3%  | 0,0 p.p.    |
| Profissionais               | 103,2% | 101,8% | 98,6%  | -3,2 p.p.   |
| Técnicos                    | 99,4%  | 100,1% | 99,5%  | -0,6 p.p.   |
| Auxiliares                  | 106,8% | 106,9% | 113,0% | 6,1 p.p.    |

### GRI 401-3

#### LICENÇA-MATERNIDADE / PATERNIDADE

| Mulheres   | 2020   | 2021   | 2022   |
|--|--------|--------|--------|
| Colaboradoras com direito à licença  | 10.823 | 12.588 | 13.741 |
| Colaboradoras que tiraram a licença  | 477    | 563    | 622    |
| Colaboradoras que retornaram ao trabalho, no período do relatório, após término da licença               | 477    | 563    | 622    |
| Taxa de retorno  | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Colaboradoras que retornaram a trabalhar após a licença e continuaram empregadas 12 meses após o retorno | 432    | 505    | 531    |
| Taxa de retenção   | 91,0%  | 90,0%  | 85,0%  |
| Homens   | 2020   | 2021   | 2022   |
| Colaboradores com direito à licença  | 4.680  | 5.372  | 5.861  |
| Colaboradores que tiraram a licença  | 126    | 134    | 70     |
| Colaboradores que retornaram ao trabalho, no período do relatório, após término da licença               | 126    | 134    | 70     |
| Taxa de retorno  | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Colaboradores que retornaram a trabalhar pós a licença e continuaram empregadas 12 meses após o retorno  | 117    | 122    | 68     |
| Taxa de retenção   | 92,9%  | 91,0%  | 97,0%  |

# SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

## GRI 3-3

O Einstein aplica o olhar da saúde integral em relação aos seus empregados, levando em conta, além do bem-estar físico, o mental, o espiritual e o financeiro, entre outros.

O cuidado com a saúde e segurança dos colaboradores se dá em várias etapas. Na primeira, são identificados os fatores (externos, individuais, comportamentais etc.) que podem afetar a sua saúde. Feita essa análise, os colaboradores são estratificados em grupos, de acordo com os riscos a que estão expostos. A seguir, o Einstein desenvolve linhas de cuidado, produtos e serviços mais adequados a diferentes perfis e contextos, para melhorar a qualidade de vida, manter as pessoas saudáveis e cuidar de quem tem alguma doença.

O desempenho nessas fases é monitorado por meio de indicadores. Alguns deles são parte da Cesta de Sustentabilidade, associada ao PDS, como taxas de adesão aos exames periódicos, taxa de afastamento e taxa de adesão à imunização obrigatória, entre outros.

Alinhadas ao *Quintuple Aim* (veja mais na página 42), as iniciativas são planejadas, implantadas e monitoradas por indicadores. São promovidas ações voltadas às mulheres, especialmente as gestantes, pois 70% do grupo de colaboradores é de mulheres em idade fértil. O Programa Engravidar promove o acompanhamento desse grupo.

Para a saúde mental, é desenvolvido o Programa Calmamente, que oferece assistência psicológica para fortalecimento da saúde mental. Construído com base em um modelo de gestão de saúde populacional, o projeto tem a finalidade de suprir a dificuldade de acesso à saúde mental. As iniciativas já impactaram cerca de 5 mil colaboradores da organização. Hoje, o programa conta com cerca de mil profissionais e dependentes em acompanhamento.

Ainda no contexto de saúde populacional, o Einstein faz a gestão de obesidade com soluções integradas por meio do Programa MESA. Com o apoio de *Big Data & Analytics*, ensino, atenção primária e especialistas focais, o programa visa promover educação em saúde e acesso à linha de cuidado em sobrepeso e obesidade.

## CUIDADO COM O COLABORADOR

O Einstein tem como diretriz estratégica a segurança de todas as pessoas que atuam ou passam por suas unidades e, para isso, tem iniciativas com foco na gestão dos riscos ocupacionais. Com esse compromisso, em 2022, foi iniciado o processo de organização para certificação da ISO 45001 (Gestão da Saúde e Segurança), com previsão de conclusão em 2025.

No contexto do cuidado do colaborador, inclui-se o Protocolo FOCO, que tem como objetivo a melhoria da sua segurança, por meio da tomada da consciência e do incentivo às observações comportamentais (foram aproximadamente 10 mil em 2022) para reconhecimento de riscos e da



Colaborador em atendimento na Clínica Cuidar

ferramenta, além da prática da licença para cuidar, que enfatiza o autocuidado e com os colegas de trabalho. Considerando a importância desta ferramenta, em 2022, o Einstein realizou o 2º Encontro de Multiplicadores da Consciência Segura com 1.200 participantes.

O aumento dos incidentes típicos com afastamentos em 2022 - cuja taxa foi de 2,12 - estimulou o mapeamento de situações

de risco, ações in loco de auditorias e conscientização dos riscos no ambiente de trabalho. Houve a intensificação da prevenção de acidentes de trajeto e nos deslocamentos internos por meio do Projeto Mobilidade Segura e a campanha “Uma ideia para transformar”, que incentivou a participação dos colaboradores com sugestões de melhorias. As melhores sugestões foram trabalhadas em conjunto com a área de inovação. A campanha recebeu 132 ideias.

A organização manteve, ainda, a aplicação do treinamento de Condução e Segurança para os motociclistas, reforçando o cuidado com os profissionais que trafegam na cidade com este tipo de veículo.

O Projeto Biológico Dano Zero continuou e foi elaborado o painel de uso da ferramenta Ishikawa, que visa a identificação dos fatores principais que contribuíram para acidentes de trabalho, a criação do painel 3D para incentivo à correta utilização dos EPIs e a formação de multiplicadores sobre o manuseio e descarte seguro dos materiais perfurocortantes. Este conjunto de ações reduziu em 70% os acidentes com scalp

quando comparados com o ano anterior. A taxa de incidentes com o risco biológico reduziu em 6,7% sobre o ano anterior, passando para 1,40.

Estimulando as melhorias de desempenho dos terceiros, as empresas com as melhores práticas foram reconhecidas no 9º Workshop de Segurança, Saúde e Meio Ambiente para Prestadores de Serviço.

O Einstein recebeu o prêmio Ouro da Revista Proteção, a mais conceituada da área de Saúde e Segurança do Trabalho no Brasil pelo case Espaço Confinado na SBIBAE - Um ambiente seguro para se trabalhar.

## ÍNDICE DE SEGURANÇA DO COLABORADOR GRI 403-9

|   | 2020 | 2021 | 2022 | △ 2022/2021 |
|---|------|------|------|-------------|
| Taxa de frequência de acidentes típicos com perda de tempo*   | 1,1  | 1,4  | 2,1  | 50,0%       |
| Taxa de acidentes com risco biológico sem perda de tempo*     | 1,5  | 1,5  | 1,4  | -6,7%       |
| Índice de gravidade para acidentes típicos com afastamentos** | 36,0 | 36,7 | 85,5 | 133,0%      |
| Taxa de frequência de acidentes de trajeto com afastamentos   | 1,8  | 2,0  | 1,25 | -37,5%      |
| Taxa de afastados (%)   | 1,5% | 1,4% | 1,4% | 0,0 p.p.    |
| Taxa de absenteísmo***  | 2,4% | 2,8% | 2,2% | -0,2 p.p.   |

\*Acidentes/horas-homem trabalhadas com exposição ao risco - a cada milhão de horas trabalhadas.

\*\*O elevado aumento do índice se deve, possivelmente, ao retorno da mobilidade dos colaboradores ao trabalho, que havia sido reduzida durante a pandemia, uma vez que este indicador está atrelado à gravidade de acidentes durante trajetos.

\*\*\*Não incluído o absenteísmo relacionado à covid-19.

**A Clínica Cuidar acompanha os colaboradores desde a promoção da saúde e a atenção primária até a terciária.**

# CAPACITAÇÃO E TRILHAS DE APRENDIZAGEM

## GRI 403-9

O Einstein investe na capacitação de seus profissionais por meio de trilhas de aprendizagem, que são cursos em formato de jornadas específicas. Nelas, os participantes percorrem um caminho que envolve etapas on-line e presenciais práticas com o objetivo de desenvolver e aprimorar competências nas suas áreas de atuação. O programa de trilhas de aprendizagem teve início em 2015, para capacitar os colaboradores e sistematizar os grandes programas da instituição.

As trilhas estão organizadas de forma a prover as competências técnicas e comportamentais de todos os empregados, com objetivo de propagar a cultura e o conhecimento do Einstein nas seguintes dimensões:

- **profissional**, que visa adaptar a aprendizagem para os cargos e funções; e
- **setorial**, que se baseia na área específica de atuação do profissional, com foco em habilidades específicas complementares.

A Educação Corporativa disponibiliza, a cada ano, cerca de 75 trilhas de aprendizagem. Todas as trilhas possuem avaliações de aprendizagem que ajudam o empregado no seu desenvolvimento e desempenho.

Cada área tem sua trilha própria. Os empregados participam de suas jornadas específicas e da trilha institucional, que é um conteúdo relacionado à cultura, missão e aos valores do Einstein.

Os cursos são divididos entre os voltados para novos empregados e para aqueles que

já integram os quadros da organização, em cargos técnicos e de nível superior. As jornadas de capacitação são destinadas, por exemplo, a equipes da assistência, médicos, cientistas de dados e enfermeiros. Neste último grupo, já participaram cerca de 3.500 empregados. A jornada da Enfermagem inclui atividades on-line e práticas presenciais.

## NOVAS TRILHAS

Em 2022, o Einstein criou mais trilhas, como a de Fatores Humanos para Médicos, direcionada a todos os médicos do Corpo Clínico, inclusive os da saúde pública. O tema é liderado pela Prática Médica, estando diretamente atrelado à alta confiabilidade - *Hospital Crew Management Skills* (HCRM), permitindo desenvolver competências socioemocionais para apoio na formação de times de alto desempenho.

A Trilha do Centro Cirúrgico também foi disponibilizada em 2022, para todos os enfermeiros e técnicos de enfermagem que atuam no Centro Cirúrgico das unidades Morumbi, Perdizes e na saúde pública. A jornada tem como objetivo aprimorar competências técnicas e não técnicas para atuação na assistência com qualidade e segurança, além de engajar a equipe com relação ao aprendizado e atuação segura frente ao paciente. Cerca de 272 profissionais foram capacitados e aprovados.

## AVALIAÇÃO

As trilhas são criadas e desenvolvidas pela área de Ensino Corporativo, com base em mapeamento de indicadores de educação de qualidade, e duram entre três e quatro meses. São cursos em formato de jornadas, em que os empregados percorrem caminhos específicos de acordo com o que a organização espera. Para isso, são aplicados testes antes e após

a realização das trilhas de aprendizagem, com o intuito de mensurar resultados. Os colaboradores aprovados recebem uma certificação. A avaliação realizada no período pós-curso é feita por meio do acompanhamento dos indicadores assistenciais, com o objetivo de entender se os colaboradores estão aplicando o que foi aprendido e sua evolução. Na categoria

Educação Corporativa o Einstein foi vencedor da 25ª edição do prêmio *Top Of Mind* de RH. Em 2022, cerca de 3,2 mil novos empregados foram preparados com 780 atividades presenciais e virtuais de treinamento. O *ranking* avaliou as iniciativas destinadas ao aprendizado contínuo das equipes, por meio de votação realizada exclusivamente com profissionais de Recursos Humanos de todo o Brasil.

## MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DE COLABORADOR

GRI 404-1  
(h/ano)

|                                | 2020 | 2021 | 2022 | △ 2022/2021 |
|--------------------------------|------|------|------|-------------|
| <b>Por gênero</b>              |      |      |      |             |
| Homens                         | 29,3 | 32,7 | 26,7 | -18,3%      |
| Mulheres                       | 33,9 | 37,8 | 29,7 | -21,4%      |
| <b>Por categoria funcional</b> |      |      |      |             |
| Diretoria                      | 4,9  | 14,3 | 27,0 | 88,8%       |
| Gerência                       | 14,2 | 20,9 | 37,8 | 80,9%       |
| Chefia/Coordenação             | 22,6 | 21,7 | 44,4 | 104,6%      |
| Técnica/Supervisão             | 20,8 | 45,0 | 33,3 | -26,0%      |
| Administração                  | 29,2 | 21,9 | 21,8 | -0,5%       |
| Operacional                    | 48,2 | 23,2 | 19,1 | -17,7%      |
| Aprendizes                     | 26,3 | 12,5 | 15,9 | 27,2%       |
| Média por profissional         | 41,1 | 38,3 | 32,0 | -16,4%      |

## HORAS DE TREINAMENTOS INTERNOS E CAPACITAÇÕES EXTERNAS (H)

|          | 2020    | 2021    | 2022    | △ 2022/2021 |
|----------|---------|---------|---------|-------------|
| Internos | 638.536 | 760.425 | 601.527 | -20,9%      |
| Externos | 11.319  | 11.169  | 22.081  | 97,7%       |
| Total    | 649.855 | 771.594 | 623.608 | -19,2%      |

**São disponibilizados treinamentos específicos de capacitação para o trabalho e desenvolvimento para pessoas que tenham interesse em ocupar outras posições na organização.**

## GRI 401-1

## TAXA DE ROTATIVIDADE

|                                   | 2020  |       | 2021  |       | 2022  |        | △ 2022/2021 |          |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------------|----------|
|                                   | Total | %     | Total | %     | Total | %      | Total       | % (p.p.) |
| Total de contratados              | 4.465 | 100,0 | 3.288 | 100,0 | 4.912 | 100,0  | 49,4%       | 0,0      |
| Gênero - Homens                   | 1.319 | 29,5  | 1.085 | 32,9  | 1.406 | 28,60% | 29,6%       | -32,6    |
| Gênero - Mulheres                 | 3.146 | 70,5  | 2.203 | 67,1  | 3.506 | 71,4   | 59,1%       | 4,3      |
| Atividade - Médicos               | 379   | 8,6   | 291   | 9,0   | 299   | 6,2    | 2,7%        | -2,8     |
| Atividade - Atendimento de saúde* | 3.036 | 67,9  | 1.814 | 55,1  | 3.205 | 65,2   | 76,7%       | 10,1     |
| Atividade - Outras atividades     | 1.050 | 23,5  | 1.183 | 35,9  | 1.408 | 28,6   | 19,0%       | -7,3     |
| Faixa etária - Menos de 30 anos   | 2.133 | 47,7  | 1.651 | 50,2  | 2.570 | 52,3   | 55,7%       | 2,1      |
| Faixa etária - Entre 30-50 anos   | 2.242 | 50,2  | 1.581 | 48,1  | 2.224 | 45,2   | 40,7%       | -2,9     |
| Faixa etária - Mais de 50 anos    | 90    | 2,1   | 56    | 1,7   | 118   | 2,5    | 110,7%      | 0,8      |

|                                   | 2020  |       | 2021  |       | 2022  |       | △ 2022/2021 |          |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|----------|
|                                   | Total | %     | Total | %     | Total | %     | Total       | % (p.p.) |
| Total de desligados               | 3.132 | 100,0 | 2.377 | 100,0 | 3.257 | 100,0 | 37,0%       | 0,0      |
| Gênero - Homens                   | 940   | 30,1  | 788   | 33,1  | 987   | 30,3  | 25,3%       | -2,8     |
| Gênero - Mulheres                 | 2.192 | 69,9  | 1.589 | 66,9  | 2.270 | 69,7  | 42,9%       | 2,8      |
| Atividade - Médicos               | 301   | 9,7   | 255   | 10,7  | 265   | 1,0   | 3,9%        | -9,7     |
| Atividade - Atendimento de saúde* | 2.090 | 66,7  | 1.510 | 63,5  | 1.979 | 60,8  | 31,1%       | -2,7     |
| Atividade - Outras atividades     | 741   | 23,6  | 612   | 25,8  | 1.013 | 38,2  | 65,5%       | 12,4     |
| Faixa etária - Menos de 30 anos   | 1.205 | 38,4  | 847   | 35,6  | 1.372 | 40,2  | 62,0%       | 4,6      |
| Faixa etária - Entre 30-50 anos   | 1.793 | 57,2  | 1.401 | 58,9  | 1.742 | 53,4  | 24,3%       | -5,5     |
| Faixa etária - Mais de 50 anos    | 134   | 4,4   | 129   | 5,5   | 143   | 6,4   | 10,9%       | 0,9      |

\*Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Biomédico, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Terapeuta Ocupacional





# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

- ATUAÇÃO ÉTICA
- ATUAÇÃO DA AUDITORIA INTERNA
- SEGURANÇA DE DADOS

## GRI 2-9

O Einstein tem uma governança na qual órgãos que se relacionam entre si, em um sistema de pesos e contrapesos, garantem o alinhamento de interesses da Sociedade e o controle sobre as suas atividades.

As funções de cada órgão são exercidas conforme as melhores práticas de governança corporativa, de modo que os propósitos e valores da organização se convertam em diretrizes estratégicas e ações para o alcance de seu objetivo estratégico.

A instância máxima de decisão é a Assembleia Geral dos Sócios, composta por cerca de 500 membros e que elege o Conselho Deliberativo, com 180. Este órgão constitui o âmbito estratégico e de gestão da governança, elegendo a Mesa Diretora do Conselho e a Diretoria Eleita, cada uma com nove membros. (GRI 2-10)

### **Mandatos e comitês**

Os componentes dos órgãos da governança do Einstein - médicos com intensa atividade na organização, intelectuais e profissionais conceituados de diversos setores - exercem suas atividades em caráter voluntário e não remunerado por mandatos de seis anos.

Comitês estratégicos de recomendação dão respaldo técnico às decisões em temas específicos: Pessoas, Finanças, Ensino e Educação, Digital, Responsabilidade Social e Sustentabilidade, Qualidade, Assistência e TI, Pesquisa e Inovação, Estratégia, Empreendedorismo e Inovação, Auditoria da Governança, Conflitos de Interesses da Governança Corporativa e Remuneração.

No âmbito executivo, atua a Diretoria Geral, que se reporta ao presidente da Diretoria Eleita e conta com 14 diretorias, ocupadas por profissionais remunerados que contribuem para o planejamento, a organização, a administração e o controle das atividades diárias do Einstein.

**A instância máxima de decisão é a Assembleia Geral dos Sócios, composta por cerca de 500 membros e que elege o Conselho Deliberativo, com 180.**

# OS ÓRGÃOS DA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DO EINSTEIN E SUAS ATRIBUIÇÕES SÃO OS SEGUINTEs:

## **ASSEMBLEIA GERAL**

Máxima instância de decisão, é formada por cerca de 500 membros que elegem o Conselho Deliberativo e o Conselho Fiscal.

## **CONSELHO DELIBERATIVO**

Órgão colegiado formado por 180 membros, eleitos pela Assembleia Geral, que constituem o âmbito estratégico e de gestão da governança, elegendo a Mesa Diretora e Diretoria Eleita.

## **MESA DIRETORA**

Formada por nove integrantes (Presidente, quatro Vice-Presidentes e quatro membros), colabora com o mapeamento estratégico proposto pela diretoria, acompanhando o seu exercício, com vistas ao cumprimento de seu objeto social e à sua perenidade.

## **DIRETORIA ELEITA**

É composta por nove membros (Presidente e oito Vice-Presidentes) e responsável por desenvolver, avaliar e aprovar a estratégia da organização e as diretrizes institucionais, contando com a colaboração da Mesa Diretora.

## **CONSELHO FISCAL**

Composto por cinco membros efetivos eleitos pela Assembleia Geral para mandatos de seis anos, tem a responsabilidade de fiscalizar os atos dos órgãos de administração, emitir parecer sobre as demonstrações financeiras e o relatório de administração, além de acompanhar o relatório de desempenho financeiro.

## **Programa de Governança Einstein**

### GRI 2-11

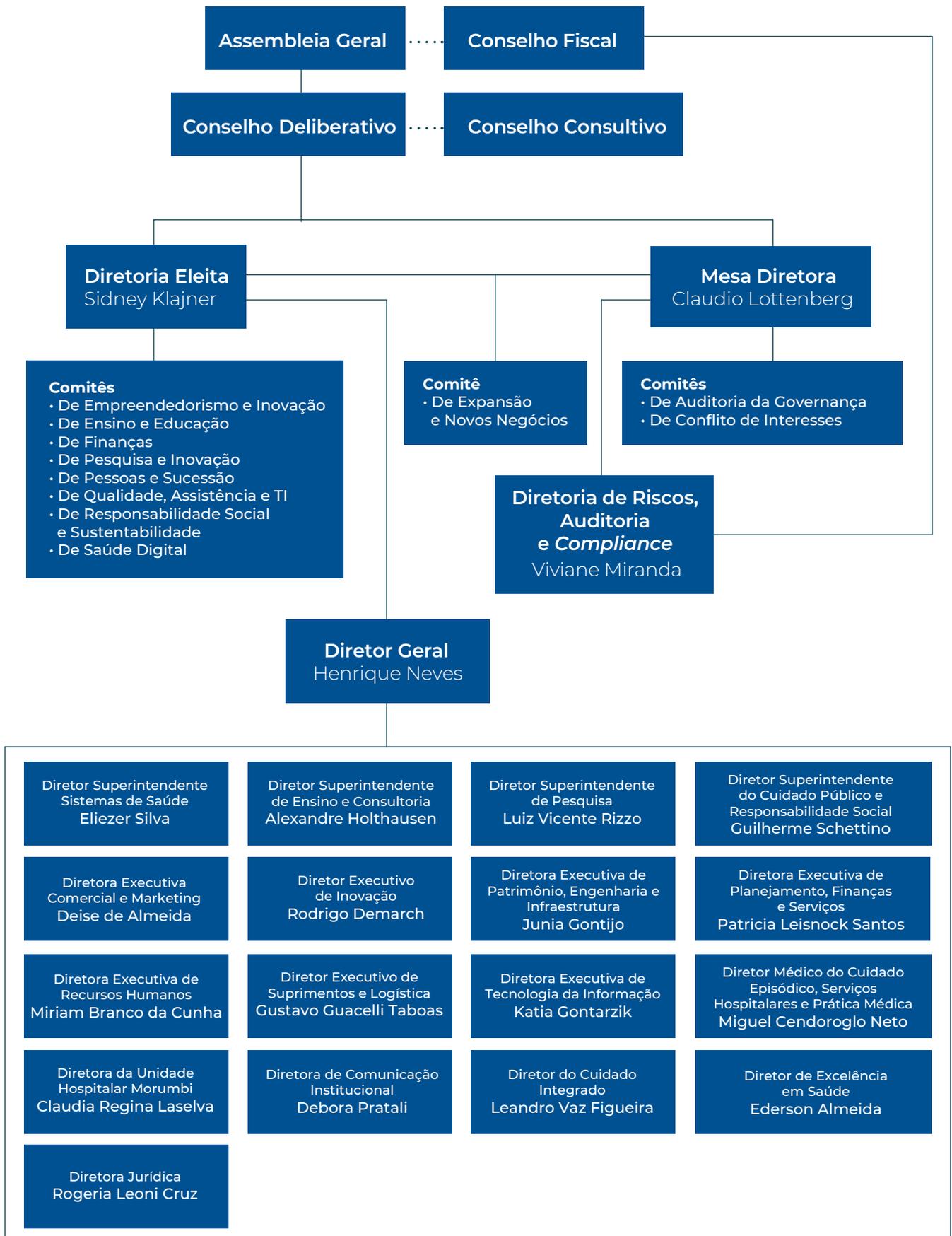
No final de 2022, com a recondução do Dr. Sidney Klajner à presidência do Einstein, a chapa eleita contendo diretoria eleita e mesa diretora passou a contar com quatro mulheres em sua composição. Os novos membros do conselho participaram do Programa de Governança Einstein, ferramenta de formação de lideranças e que visa, além de fortalecer a base societária e do conselho deliberativo, promover a renovação do conselho

e o desenvolvimento de profissionais da organização. A turma de 2022 do programa foi composta por 35 pessoas, sendo 21 homens e 14 mulheres.

O programa tem o objetivo de desenvolver as competências relacionadas aos diferentes aspectos de gestão, com foco na compreensão do papel e da atuação do Einstein, sendo composto por três módulos: Governança, Saúde e Gestão.

# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Mandato: dezembro de 2022 a dezembro de 2028



# ATUAÇÃO ÉTICA

## GRI 3-3

Para reforçar o posicionamento responsável e seu compromisso com as boas práticas ASG, a governança do Einstein conta com o Programa de Ética e Compliance, destinado a reforçar a cultura de ética e aprimorar o ambiente de controle interno.

Em 2022, iniciou-se as implantações do Programa de Ética e Compliance nas unidades de Goiânia e de Aparecida de Goiânia, com ampla divulgação do Manual de Ética e do Canal de Denúncias.

O reforço à cultura ética contou também com ações de comunicação e treinamento voltadas para temas relacionados a conflitos de interesses, assédio moral e sexual, diversidade e inclusão e prevenção à corrupção. Ao todo, 17.741 pessoas participaram até 2022, entre colaboradores, corpo clínico, fornecedores e alunos. Além disto, os canais de compliance para o recebimento de dúvidas e consultas sobre as regras institucionais receberam 236 chamados de todas as áreas do Einstein. (GRI 205-3)

A expansão do Programa de Ética e Compliance acompanha o crescimento da organização, visando cobrir todas as operações, em todas as localidades. Com isto, os relatos recebidos pelo Canal de Denúncias institucional chegaram a 522 denúncias, um aumento de 44% em relação a 2021, demonstrando adesão e credibilidade do programa.

## REVISÃO DE RISCOS

Uma das principais iniciativas de 2022 foi a realização de um Workshop de Gestão de Riscos Corporativos, com a presença da Mesa Diretora, Diretoria Eleita e Conselho Fiscal, juntamente com os executivos, para avaliar o Mapa de Riscos Corporativos, apontando os principais riscos priorizados e as ações de tratamento. Foram discutidos os 18 riscos mais relevantes para o Einstein e os 153 planos de ação que auxiliarão na sua mitigação, apresentados pelos executivos responsáveis por estes riscos.

O processo de avaliação de riscos se estende às unidades públicas geridas pelo Einstein. Em 2022, foi atualizado o mapa de riscos do Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch e foram revistas as priorizações e ações de tratamento. Também foi realizado o Mapa de Riscos do hospital de Goiânia.

## Conflito de interesses

Em relação à gestão de conflitos de interesses, houve a automatização de controles que antes eram feitos manualmente. Por meio de controle sistêmico, são gerados alertas toda vez que o Einstein tem a intenção de estabelecer relacionamento comercial com empresas vinculadas aos seus conselheiros, empregados e membros do corpo clínico aberto. Essas contratações são avaliadas pela área de compliance e um relatório semestral das transações financeiras com estas organizações é produzido e entregue para a alta administração. Ao todo, 1.570 empresas foram mapeadas e 52 passaram por monitoramento, em função das transações financeiras que tiveram com o Einstein em 2022.

## ATUAÇÃO DA AUDITORIA INTERNA

### GRI 3-3

Em 2022, a Auditoria Interna realizou 13 trabalhos que geraram 134 oportunidades de melhorias para as operações e controles internos do Einstein. Nestes trabalhos foram identificados cerca de R\$ 9 milhões em Perdas Evitáveis e Potenciais Ganhos e as seguintes ações de melhoria.

**Contratação de Fornecedores:** revisão e recomendações estruturantes do processo que geraram ações imediatas mediante a regularização de contratos pendentes de formalização, melhorias no processo com a adoção de contratos padronizados para ganho de agilidade e estabelecimento de controles medições e monitoramento dos Acordos de Nível de Serviço (SLA).

**Alçadas de Aprovação:** revisão e recomendações estruturantes do processo resultaram na abertura de projeto institucional para desenvolvimento de controles que tragam mais segurança, transparência nas tomadas de decisão e aprovação.

**CyberSegurança:** identificação de oportunidades de melhorias para tratativas de vulnerabilidades que possam gerar o comprometimento do ambiente tecnológico e vazamento de informações.

**Pagamentos Médicos:** revisão do processo em hospital público administrado pelo Einstein, gerando

ações de melhorias que contribuem para maior segurança e transparência nos pagamentos realizados a médicos autônomos que prestam serviços.

### Ações implantadas

Uma das principais formas da Auditoria Interna gerar valor para a organização é por meio de recomendações de melhorias que, quando implantadas, contribuem para o fortalecimento do ambiente, controles internos, melhoria na gestão dos processos, mitigação de riscos e perdas, dentre outros. Em 2022, foram implementadas / regularizadas 78 ações de melhorias provenientes de trabalhos de auditoria distribuídas em diversos processos das unidades privada e pública.

Com relação a monitoramento, a Auditoria Interna tem utilizado ferramentas de *analytics* para realização de análises de dados de forma massiva, com objetivo de trazer mais robustez nos resultados gerados, escalabilidade e automação, bem como monitoramento contínuo por meio de testes automáticos, indicadores e dashboards. Neste período, foram realizados monitoramentos de 11 indicadores para análise de transações e variações não usuais e foram desenvolvidos mais 8 novos para monitoramento.

## Reorganização de políticas

Os documentos normativos que orientam a conduta e os processos institucionais passaram por uma importante reorganização para padronização de linguagem e dar maior eficiência. As normas passaram a estar organizadas por processos, em uma nova plataforma, e 110 políticas foram revisadas e aprovadas.

Com o objetivo de tornar transparente a forma como o Einstein estabelece o relacionamento com o mercado e seus concorrentes, foi publicada a Política de Práticas Concorrenciais, que tem como princípio norteador a livre concorrência e a proteção de todas as regras que regulam as atividades econômicas.

## Segurança de dados

O Einstein busca garantir a segurança de dados de pacientes, colaboradores e corpo médico. Para isso, conta com o Centro de Defesa Cibernética, que em 2022 apresentou um avanço significativo, com um aumento de 80% na sua capacidade de identificação e resposta a alertas de incidentes e tentativas de invasões de dados, em comparação ao ano de 2021. Essa evolução garantiu à organização se defender com mais eficiência das tentativas de ataques que recebe.

Além disso, como forma de buscar a melhoria contínua das suas ações de segurança, o Einstein teve, em 2022, sua Resiliência Cibernética testada por empresas brasileira e israelense. O objetivo é avaliar a capacidade que a organização tem de estabelecer barreiras de segurança de dados sem afetar o fluxo de sua operação, processo que foi fortalecido no período.

No ano, foi realizada, ainda, uma ampla campanha de comunicação sobre Privacidade e Segurança de Informação, abordando questões relacionadas a invasões e incidentes. Ao longo do período, a organização também informou e acompanhou todos os médicos autônomos que nela trabalham.

Todos os colaboradores, independentemente do grau do vínculo, assinam documentos em que se comprometem em seguir as políticas para o tema. Os contratos assinados pelo Einstein contam com cláusulas de anticorrupção e um anexo padronizado de compliance, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**Em busca da melhoria contínua das suas ações de segurança, o Einstein teve, em 2022, sua Resiliência Cibernética testada por empresas brasileira e israelense.**

10



A photograph of a modern building facade featuring a grid of orange panels and glass windows. The windows reflect the surrounding environment, including other buildings and greenery. The overall aesthetic is clean and contemporary.

# DESEMPENHO FINANCEIRO

- RESULTADOS

## GRI 3-3

Em 2022, o quadro econômico global continuou piorando, com inflação alta, juros em elevação e desaquecimento do nível de atividade. No Brasil, ainda que sob o impacto da política econômica apertada, o ritmo da expansão de atividade econômica foi de 2,9%. O mercado de trabalho apresentou trajetória positiva marcada pela redução da taxa de desocupação e pela recuperação de rendimentos. A inflação, medida pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) encerrou o primeiro semestre com 11,9% e reduziu-se até ao final do ano para 5,8%. A taxa SELIC iniciou o ano em 9,25% e atingiu 13,75%, a máxima dos últimos anos. As contas do setor externo e as contas públicas do governo central apresentaram comportamentos positivos.

Apesar do aumento de 1,6 milhão de beneficiários no ano, as operadoras de planos de saúde apresentaram nos primeiros nove meses de 2022 um prejuízo líquido de R\$ 3,4 bilhões, comparado com um superávit líquido de R\$ 2,0 bilhões no ano anterior, que reflete um reajuste negativo de -8,2% nos planos individuais em 2021, a persistência da pandemia da covid-19 no primeiro semestre e a forte demanda por procedimentos eletivos.

Os pacientes-dia atingiram 475,7 mil, sendo 229,7 mil na saúde privada e 246,0 mil na saúde pública, crescimentos respectivamente de 0,3% e 35,6% sobre o ano anterior. O número de saídas hospitalares foi de 108,6 mil, sendo 68,3 mil na saúde privada e 40,3 mil na saúde pública, crescimentos respectivamente de 14,3% e 42,6%. O início da operação pelo Einstein do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia, contribuiu para o expressivo crescimento na saúde pública e o de saídas na saúde privada foi acompanhado por uma redução do tempo médio de

permanência para 3,5 dias, uma queda de 13,2% sobre o ano anterior, reflexo da menor complexidade dos pacientes. O número de cirurgias foi de 54,9 mil, sendo 41,9 mil na saúde privada e 13,0 mil na saúde pública, crescimentos respectivamente de 17,7% e 45,6% sobre o ano anterior. Os exames laboratoriais foram 14.964,9 mil e os de imagem 1.083 mil, crescimentos respectivamente de 0,7% e de 31,7%. Os atendimentos de pronto atendimento foram 1.188,4 mil, sendo 351,7 mil na saúde privada e 836,7 mil na saúde pública, crescimentos respectivamente de 152,8% e de 30,0% sobre o ano anterior. Os teleatendimentos foram 551,2 mil, sendo 464,6 mil na saúde privada e 86,6 mil na saúde pública, crescimentos de 21,1% e de 123,6%.

Os volumes da saúde privada contemplam os atendimentos assistenciais de fontes pagadoras, saúde corporativa (Programa Cuidar), filantropia e projetos com o Ministério da Saúde (PROADI-SUS).

### Desempenho financeiro

A receita líquida e os gastos totais foram respectivamente de R\$ 4.911,5 milhões e R\$ 4.566,0 milhões, crescimentos de 7,4% e de 12,9% sobre o ano anterior. O aumento dos gastos acima da receita está relacionado à inflação, que afetou particularmente os custos de materiais, insumos e mão de obra, à provisão para crédito de liquidação duvidosa impactada por contas relacionadas à covid-19 e outros custos relacionados com o aumento de demanda. A desmobilização de estruturas de mais alto custo relacionadas com o atendimento à covid-19, particularmente de pacientes graves, foi diferida para assegurar que efetivamente não eram mais necessárias.

A Sociedade aplicou R\$ 321,6 milhões no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) na capacitação de recursos humanos, projetos de pesquisa de interesse de saúde brasileira, avaliação e incorporação de tecnologias, apoio à gestão e assistência especializada, um crescimento de 33,8% sobre o ano anterior.

Como consequência, o Resultado Operacional Líquido foi de R\$ 345,5 milhões e o EBITDA R\$ 712,9 milhões, quedas respectivamente de -34,4% e de -14,4% sobre o ano anterior. A Margem Líquida e EBITDA foram de 7,2% e 15,0%, reduções de -4,7 p.p. e -3,6 p.p. sobre o ano anterior.

Ao final de 2022, o Caixa e as Aplicações Financeiras eram de R\$ 1.653,9 milhões, um crescimento de 37,1% sobre o ano anterior, principalmente pela captação

de R\$ 518,7 milhões junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e ao Banco Santander (Brasil) S/A.

O Capital de Giro Líquido era de R\$ 199,0 milhões, equivalente 14,6 dias, e o Endividamento Oneroso Total de R\$ 1.377,2 milhões, redução e crescimento respectivamente de -35,8% e de 40,4%. O Caixa Líquido era de R\$ 276,7 milhões, um aumento de 22,5% sobre o ano anterior.

O Dispêndio de Capital foi de R\$ 739,0 milhões, direcionados à atualização e manutenção de ativos (25,5%), tecnologia de informação (33,3%) e à expansão de infraestrutura (41,2%), um crescimento de 1,0% sobre o ano anterior.

## RESULTADOS

### DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO

Em R\$ Mil

|  | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | △ 2022/2021 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 1. Receita operacional líquida   | 2.825.735 | 3.164.615 | 3.253.143 | 4.573.035 | 4.911.496 | 7,4%        |
| 2. Custos e despesas operacionais  | 2.630.110 | 2.699.288 | 3.073.221 | 4.045.995 | 4.566.030 | 12,9%       |
| 3. Resultado operacional (1-2)   | 195.625   | 465.327   | 179.923   | 527.040   | 345.466   | -34,5%      |
| 4. Total do resultado financeiro   | 44.529    | 23.474    | 2.534     | -8.511    | -30.223   | 255,1%      |
| 5. Resultado do exercício (3+4)  | 240.154   | 488.801   | 182.457   | 518.529   | 315.243   | -39,2%      |
| 6. Superávit antes dos juros, impostos, depreciação e amortização (EBITDA) | 366.809   | 697.063   | 447.035   | 832.734   | 712.820   | -14,4%      |

## BALANÇO PATRIMONIAL

Em R\$ Mil

|  | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | Δ2022/2021   |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| Total do ativo circulante                      | 1.240.016        | 1.584.097        | 1.586.730        | 1.813.394        | 2.166.021        | 19,4%        |
| Imobilizado                                    | 2.051.652        | 2.330.271        | 2.558.643        | 3.055.469        | 3.379.725        | 10,6%        |
| Intangível                                     | 256.788          | 220.864          | 299.444          | 489.932          | 586.228          | 19,7%        |
| Outros ativos não circulantes                  | 784.208          | 924.616          | 1.121.159        | 1.279.644        | 1.283.662        | 3,1%         |
| Total do ativo não circulante                  | 3.092.648        | 3.475.751        | 3.979.247        | 4.825.045        | 5.249.615        | 8,8%         |
| <b>Total do ativo</b>                          | <b>4.332.664</b> | <b>5.059.848</b> | <b>5.565.977</b> | <b>6.638.439</b> | <b>7.415.636</b> | <b>11,7%</b> |
| Passivo circulante                             | 550.032          | 721.095          | 822.363          | 1.405.003        | 1.439.701        | 2,5%         |
| Passivo não circulante                         | 830.162          | 897.483          | 1.114.445        | 1.085.738        | 1.512.994        | 39,4%        |
| Patrimônio social                              | 2.952.470        | 3.441.271        | 3.629.169        | 4.147.698        | 4.462.941        | 7,6%         |
| <b>Total do passivo e do patrimônio social</b> | <b>4.332.664</b> | <b>5.059.848</b> | <b>5.565.977</b> | <b>6.638.439</b> | <b>7.415.636</b> | <b>11,7%</b> |

## RESULTADOS FINANCEIROS

Em R\$ Mil

|   | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2022/2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Superavit antes dos juros, impostos, depreciação e amortização (EBITDA) | 366.809   | 697.063   | 447.035   | 832.734   | 712.820   | -14,4%    |
| Dispêndio de capital  | 444.436   | 453.098   | 519.532   | 746.354   | 739.004   | -1,0%     |
| Caixa e aplicações financeiras  | 1.259.040 | 1.450.464 | 1.317.488 | 1.206.778 | 1.653.979 | 37,1%     |
| Capital de giro   | 123.390   | 102.569   | 346.058   | 300.902   | 199.029   | -33,9%    |
| Capital total empregado operacional                                     | 2.431.830 | 2.653.704 | 3.204.145 | 3.844.989 | 4.164.982 | 8,3%      |

## INDICADORES FINANCEIROS

|  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2022/2021 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| Margem Líquida (%)   | 7,1%  | 14,9% | 5,7%  | 11,7% | 7,2%  | -4,5 p.p. |
| Margem EBITDA (%)  | 13,2% | 22,4% | 14,2% | 18,2% | 14,5% | -3,6 p.p. |
| Dispêndio de capital/ Receita líquida                                      | 15,7% | 14,3% | 16,0% | 16,3% | 15,0% | -1,1 p.p. |
| Capital de giro em dias de venda   | 16,5  | 12,6  | 39,1  | 23,9  | 14,6  | -38,9%    |
| ROCE (%) - Resultado Operacional Líquido/CTEO (sem direito de uso IFRS16)* | 7,6%  | 16,5% | 5,4%  | 13,6% | 8,3%  | -5,3 p.p. |

\*Para o cálculo do ROCE foi desconsiderando os direitos de uso no CTEO - Capital Total Empregado Operacional

## GRI 201-1

### DEMONSTRAÇÕES DE VALOR ADICIONADO

Em R\$

|   | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | Δ2022/2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Valor econômico direto gerado   | 2.882.047 | 3.212.571 | 3.277.972 | 4.575.803 | 4.929.183 | 7,7%       |
| Receitas <sup>1</sup>   | 2.882.047 | 3.212.571 | 3.277.972 | 4.575.803 | 4.929.183 | 7,7%       |
| Valor econômico distribuído   | 2.652.501 | 2.723.769 | 3.095.515 | 4.057.274 | 4.613.940 | 13,7%      |
| Custos operacionais <sup>2</sup>  | 1.011.265 | 1.049.445 | 1.381.743 | 1.829.609 | 1.736.123 | -5,1%      |
| Salários e benefícios de empregados <sup>2</sup>  | 1.324.170 | 1.364.572 | 1.409.974 | 1.872.361 | 2.361.247 | 26,1%      |
| Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) | 233.577   | 215.346   | 216.248   | 243.488   | 321.607   | 32,1%      |
| Investimentos na comunidade <sup>3</sup>  | 48.923    | 47.482    | 43.618    | 47.697    | 56.084    | 17,6%      |
| Despesas financeiras  | 34.567    | 46.925    | 43.932    | 64.119    | 138.878   | 127,2%     |
| Valor econômico acumulado   | 229.546   | 488.801   | 182.457   | 518.529   | 315.243   | -39,2%     |

<sup>1</sup> Soma da receita líquida com a receita financeira menos a dedução da provisão para créditos de liquidação duvidosa.

<sup>2</sup> Os custos dos serviços de atenção básica prestados pelo Einstein e reembolsados pela Prefeitura de São Paulo estão distribuídos em custos operacionais e salários e benefícios de empregados.

<sup>3</sup> Gastos com o Programa Einstein na Comunidade Judaica, Residencial Israelita Albert Einstein e doações a instituições de assistência social.

### COMPROMISSOS FINANCEIROS ADOTADOS

| RESTRIÇÃO                           | CÁLCULO  | LIMITE                             | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |       |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Caixa e aplicações                  | A disponibilidade mínima deve ser de 15% da receita anual.   | Caixa e aplicações/receita líquida | 15,0% | 44,6% | 45,8% | 41,1% | 26,6% | 33,7% |
| Endividamento Dívida Líquida/ Saida | A dívida líquida não pode superar duas vezes o valor do <i>superavit</i> antes dos juros, da depreciação e da amortização. |                                    | 2,0   | -1,4  | -0,9  | -1,0  | -0,3  | -0,4  |
| Alavancagem                         | A participação máxima de recursos de terceiros está limitada a 30% do endividamento oneroso/ ativo total.                  |                                    | 30,0% | 16,8% | 16,4% | 16,1% | 15,3% | 19,2% |

### CAPITALIZAÇÃO TOTAL DISCRIMINADA EM TERMOS DE DÍVIDA E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Em R\$ Milhões

| 2018   |                    | 2019   |                    | 2020   |                    | 2021   |                    | 2022    |                    |
|--------|--------------------|--------|--------------------|--------|--------------------|--------|--------------------|---------|--------------------|
| Dívida | Patrimônio líquido | Dívida  | Patrimônio líquido |
| 728,5  | 2.952,5            | 685,2  | 3.441,3            | 871,4  | 3.629,2            | 980,9  | 4.147,7            | 1.377,0 | 4.463,0            |

# MATERIALIDADE

GRI 2-29| 3-1|3-2

A atual materialidade do Einstein é fruto de um processo realizado em 2019 e revisado em 2022. O estudo realizado naquela ocasião compreendeu uma pesquisa on-line com mais de 1.300 pessoas dos diferentes grupos de relacionamento estratégico da organização. Participaram 1.296 colaboradores, 123 médicos, 13 pacientes, 12 alunos, 7 profissionais de ensino, 5 pesquisadores, 13 voluntários e 10 fornecedores.

Foi considerado também o mapa estratégico da organização e uma série de publicações de relevância para o setor de saúde.

Na etapa seguinte, a liderança do Einstein foi responsável por priorizar os temas levantados na pesquisa, a partir de critérios, como a visão de futuro e o planejamento estratégico, riscos e oportunidades. O grupo que participou da priorização contou com 36 diretores, superintendentes, gerentes, especialistas, consultores, supervisores e médicos em cargos de chefia.

Durante a consulta para a revisão, com o objetivo de ampliar a diversidade e pluralidade de visões, foram ouvidos representantes das diversas partes

**Durante a consulta para a revisão, com o objetivo de ampliar a diversidade e pluralidade de visões, foram ouvidos representantes das diversas partes interessadas.**

interessadas: corpo clínico, colaboradores, mercado financeiro, fornecedores, institutos e ONGs, conselhos e lideranças do Einstein.

## Temas materiais

- **Desempenho econômico:** equilíbrio econômico e práticas de gestão da concorrência e de mercado que visem a continuidade e sucesso do negócio ao longo do tempo
- **Combate à corrupção:** conduta ética e adoção de políticas e iniciativas para evitar e combater casos de corrupção, fraude, extorsão, suborno ou outras práticas de operação ilegais
- **Geração e descarte de resíduos:** gestão adequada dos resíduos sólidos da geração à disposição final
- **Conformidade ambiental:** conformidade com leis e regulamentos ambientais
- **Saúde e segurança ocupacional:** gestão adequada dos riscos associados ao ambiente de trabalho e ao desempenho das funções
- **Treinamento e educação:** programas e iniciativas voltados ao desenvolvimento de habilidades técnicas e profissionais, incluindo as capacitações com foco na formação de profissionais para a empresa e para o mercado em geral
- **Diversidade e equidade:** garantia de oportunidades iguais de desenvolvimento profissional e construção de um ambiente favorável à inclusão de minorias, à democratização do mercado de trabalho e à construção de uma empresa diversa
- **Eficácia dos serviços de saúde:** gestão e melhoria contínua para assegurar a aplicação adequada dos recursos necessários, com foco na qualidade do atendimento e na obtenção dos melhores desfechos clínicos



Projeto de reciclagem de tecidos Up Luxo zerou o descarte de resíduos têxteis hospitalares em aterros sanitários

- **Experiência do paciente:** gestão integrada das variáveis que afetam a percepção do paciente e a satisfação de suas expectativas e necessidades no relacionamento com o Einstein
- **Prevenção de doenças e promoção da saúde:** programas e iniciativas voltados à qualidade de vida e ao bem-estar da população
- **Saúde e segurança do paciente:** adoção de padrões, políticas, processos e procedimentos para garantir a saúde e a segurança dos pacientes e assegurar um atendimento com o menor risco e o melhor desfecho
- **Acesso à saúde:** contribuições para fortalecer e democratizar a atenção em saúde com foco no enfrentamento dos desafios atuais e futuros

- **Geração e difusão de conhecimento:** atividades de pesquisa e desenvolvimento, inovação, ensino, capacitação e atualização profissional, troca de informações e conscientização de pacientes com foco na melhoria da atenção em saúde no próprio Einstein e no setor de forma geral
- **Modelo de remuneração dos serviços de saúde:** contribuições (informações, referências, estudos e posicionamento claro) ao debate sobre os modelos existentes para promover a evolução e a sustentabilidade do sistema de saúde
- **Conformidade socioeconômica:** conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos

# CARTA DE ASSEGURAÇÃO

A ELEVATE realizou a verificação independente do processo de elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2022 do Hospital Einstein, da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira (em seguida denominado Einstein), desenvolvido referenciando as normas GRI (Global Reporting Initiative) Standards 2021. O processo tem como objetivo proporcionar às partes interessadas do Einstein uma opinião independente sobre a qualidade das informações prestadas no relatório.

## **Independência, competência e responsabilidades**

Trabalhamos de forma independente e asseguramos que nenhum integrante da ELEVATE mantém contratos de consultoria ou outros vínculos comerciais com o Einstein. A ELEVATE é uma empresa especializada em sustentabilidade. Os trabalhos foram conduzidos por uma equipe de profissionais experientes e capacitados em processos de verificação externa. A elaboração do Relatório de Sustentabilidade, bem como a definição de seu conteúdo, é de responsabilidade do Einstein. A verificação do relatório foi objeto de trabalho da ELEVATE.

## **Escopo e Limitações**

O escopo de nossos trabalhos inclui as informações da versão completa do Relatório de Sustentabilidade 2022, no período coberto pelo relatório de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2022. O processo de verificação

independente foi conduzido de acordo com o padrão AA1000AS v3 (AA1000 Assurance Standard v3), na condição de verificação do Tipo 1, proporcionando um nível moderado de Assurance. A verificação de dados financeiros não foi objeto dos trabalhos da ELEVATE Consulting.

## **Metodologia**

Os procedimentos desenvolvidos durante os trabalhos de asseguarção incluíram:

- Avaliação do conteúdo do Relatório de Sustentabilidade de 2022;
- Entendimento do fluxo dos processos de obtenção e geração das informações para o Relatório de Sustentabilidade;
- Seleção de indicadores referenciando as Normas GRI com objetivo de assegurar os dados fornecidos;
- Entrevistas com gestores para verificação das fontes das informações dos indicadores selecionados;
- Análise das evidências dos processos de gestão das informações fornecidas.

## **Isenção de Responsabilidade**

- A Carta de Asseguarção e quaisquer outros anexos (“Produto”) são para uso exclusivo do destinatário assegurado

("Cliente"). Sob nenhuma circunstância este Produto ou as informações aqui contidas devem ser distribuídas ou reproduzidas sem o consentimento prévio do dono dos direitos autorais. A ELEVATE não aceita qualquer responsabilidade, e se isenta de toda responsabilidade, por qualquer uso de terceiros.

- O Produto é delimitado as atividades acordadas previamente com o Cliente, incluindo as disposições estabelecidas no Escopo e Limitação. O Produto deve ser lido e entendido como um todo, e as seções não devem ser lidas ou consideradas fora do contexto.
- O Produto não deve ser interpretado como aconselhamento legal, de investimento, fiscal, contábil, regulatório ou outro aconselhamento profissional. O Produto é destinado apenas para fins informativos e não se destina a ser usado como um substituto para aconselhamento especializado ou produto de trabalho que um profissional normalmente forneceria a um cliente e não deve ser confiado como tal. O Cliente permanece o único responsável por suas decisões, ações, uso do Produto e conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Esta isenção de responsabilidade deve acompanhar cada cópia e/ou reprodução deste Produto.
- Os Termos e Condições padrão dos contratos da ELEVATE ("Termos e Condições") são aqui incorporados por referência

a esta isenção de responsabilidade. Todas as disposições aplicáveis dos Termos e Condições permanecem em vigor, e a ELEVATE não aceita nenhuma responsabilidade ou obrigação, exceto quando expressamente estabelecido de outra forma nos Termos e Condições, veja em: <https://www.elevatelimited.com/about-elevate/sustainability/terms-conditions>

## Principais Conclusões

- Em 2020, o Einstein determinou sua lista de temas materiais, através de um processo de engajamento com o público interno e consultas com representantes de partes interessadas externas. O processo, revisado em 2022, resultou em um total de 14 temas materiais que foram endereçados ao longo do relatório de sustentabilidade com informações sobre a gestão de temas e acompanhado com indicadores quantitativas que – quando possível – foram referenciados nas respectivas normas GRI.
- Durante as entrevistas com gestores, a ELEVATE verificou as evidências para os seguintes indicadores selecionados: 306-3 Resíduos gerados, 306-4 Resíduos não destinados para disposição final, 306-5 Resíduos destinados para disposição final, 403-9 Acidentes de trabalho, 405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens, 302-1 Consumo de energia dentro da organização, 303-5

Consumo de água, 401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados, 401-3 Licença maternidade/paternidade.

- Foi constatado que as informações relacionadas a esses indicadores foram coletadas de maneira consistente dentro da organização, através de sólidos sistemas de gestão das informações e com métricas que possibilitam o monitoramento e comparabilidade dos dados ao longo com os anos anteriores. Em alguns casos, a ELEVATE solicitou ajustes na apresentação dos dados que foram atendidos.
- A solidez da gestão de dados reflete de forma objetivo o grau avançado do Einstein na sua gestão de sustentabilidade, embasada no Plano Diretor de Sustentabilidade (PDS) que foi concebido em alinhamento com 11 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e cujo progresso está sendo avaliado anualmente com a aplicação dos Indicadores Ethos. O plano contempla metas específicas sendo monitorados no âmbito do PDS, mas recomendamos maior visibilidade dessas metas no próximo ciclo do relatório para contextualizar melhor os dados de desempenho informados.
- Em relação ao atendimento das normas GRI referenciados no Relatório de Sustentabilidade 2022, o Einstein seguiu as normas dos tópicos materiais em sua essência, usando as métricas fornecidas pela GRI, porém existem oportunidades de melhoria

no atendimento de requisitos para garantir a aderência completa as normas, incluindo um maior aprofundamento no atendimento da Norma GRI3.

## Considerações Finais

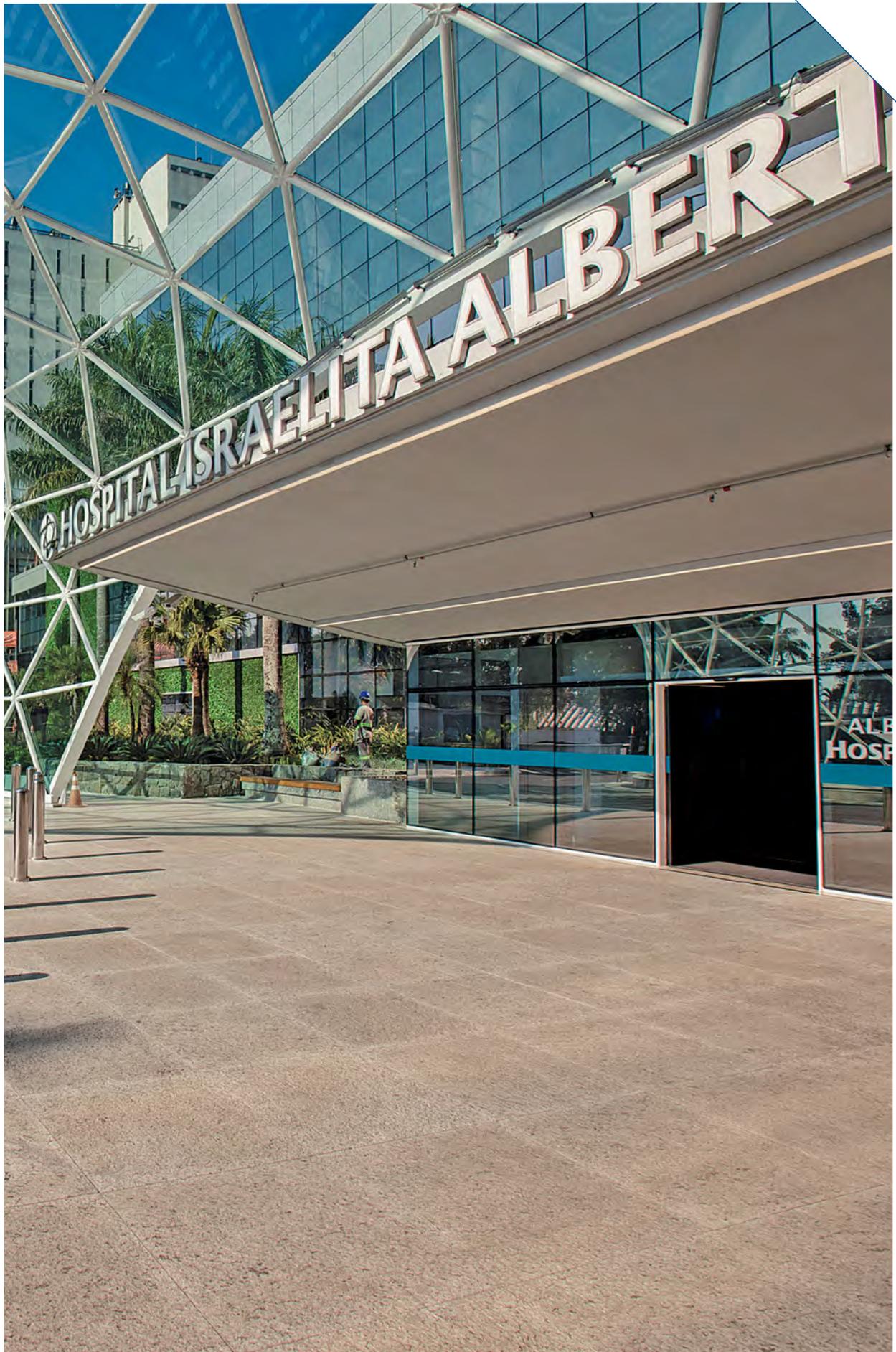
Com base no escopo de nosso trabalho e nos procedimentos de asseguarção que realizamos, concluímos que nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações referentes ao desempenho de sustentabilidade no Relatório de Sustentabilidade 2022 do Einstein não são apresentadas de forma justa em todos os aspectos materiais.

A empresa apresenta seu desempenho de forma clara, referenciando os itens reportados contra as Normas GRI 2021 no seu índice e fornecendo uma visão equilibrada da sua gestão de sustentabilidade e dos impactos ligados à sua operação.

São Paulo, 16 de abril de 2023.

## ELEVATE – an LRQA Company





# SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

## DECLARAÇÃO DE USO

O Einstein relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 referenciando as Normas GRI.



**Norma GRI 1 usada Fundamentos 2021**

**Norma(s) GRI NA**  
**Setorial aplicada(s)**

| Norma GRI  | Conteúdo  | Localização  | Requisito omitido | Omissão |            | ODS   | Asseguração externa (S/N) |
|--|---|--|-------------------|---------|------------|-------|---------------------------|
|  |   |  |                   | Razão   | Explicação |       |                           |
| <b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>                | 2-1 Informações da organização  | 9, 20, 38  |                   |         |            |       |                           |
| <b>A organização e suas práticas de relatórios</b> | 2-2 Entidades incluídas no escopo do reporte de sustentabilidade da organização | Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein |                   |         |            |       |                           |
|  | 2-3 Período reportado, frequência e ponto de contato                            | 9  |                   |         |            |       |                           |
|  | 2-4 Reformulações de informações  | Não houve  |                   |         |            |       |                           |
|  | 2-5 Asseguração externa   | 152  |                   |         |            |       |                           |
|  | 2-6 Atividades, cadeia de valor e outros relações comerciais                    | 113  |                   |         |            | 3     |                           |
| <b>Atividades e trabalhadores</b>                  | 2-7 Empregados  | 124, 125   |                   |         |            |       |                           |
|  | 2-8 Trabalhadores que não são empregados  | 124  |                   |         |            | 8, 10 |                           |
| <b>Governança</b>                                  | 2-9 Estrutura e composição de governança  | 138  |                   |         |            |       |                           |
|  | 2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança                        | 138  |                   |         |            |       |                           |
|  | 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança                                | 139  |                   |         |            |       |                           |
| <b>Estratégia, políticas e práticas</b>            | 2-22 Declaração sobre estratégia de sustentabilidade                            | 111  |                   |         |            |       |                           |
|  | 2-23 Políticas sobre compromissos   | 111  |                   |         |            |       |                           |
|  | 2-27 Conformidade com leis e regulamentos                                       | Não houve registro de multas ou penalidades                |                   |         |            |       |                           |
|  | 2-28 Participação em associações  | 32   |                   |         |            | 16    |                           |
| <b>Engajamento de partes interessadas</b>          | 2-29 Abordagem para o engajamento de partes interessadas                        | 150  |                   |         |            |       |                           |
| <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b>               |   |  |                   |         |            |       |                           |
|  | 3-1 Processo para determinar tópicos materiais                                  | 150  |                   |         |            | 17    |                           |
|  | 3-2 Lista de tópicos materiais  | 150  |                   |         |            |       |                           |
| <b>TEMAS MATERIAIS</b>                             |   |  |                   |         |            |       |                           |
| <b>Acesso à saúde</b>                              |   |  |                   |         |            |       |                           |
| <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b>               | 3-3 Gestão de tópicos materiais   | 20 a 23  |                   |         |            |       |                           |

| Norma GRI  | Conteúdo   | Localização | Requisito omitido | Omissão |            | ODS              | Asseguração externa (S/N) |
|--|--|-------------|-------------------|---------|------------|------------------|---------------------------|
|  |  |             |                   | Razão   | Explicação |                  |                           |
| <b>Prevenção de doenças e promoção da saúde</b>    |  |             |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                      | 3-3 Gestão de tópicos materiais                        | 42          |                   |         |            |                  |                           |
| <b>Eficácia dos serviços de saúde</b>              |  |             |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                      | 3-3 Gestão de tópicos materiais                        | 25 e 26     |                   |         |            |                  |                           |
| <b>Desempenho Econômico</b>                        |  |             |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                      | 3-3 Gestão de tópicos materiais                        | 146         |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 201: Desempenho Econômico 2016                 | 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído      | 148         |                   |         |            | 8, 9             | N                         |
| <b>Combate à Corrupção</b>                         |  |             |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                      | 3-3 Gestão de tópicos materiais                        | 141         |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 205: Combate à Corrupção 2016                  | 205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas | 141         |                   |         |            | 16               | N                         |
| <b>Experiência do paciente</b>                     |  |             |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                      | 3-3 Gestão de tópicos materiais                        | 28 e 29     |                   |         |            |                  |                           |
| <b>Modelo de remuneração dos serviços de saúde</b> |  |             |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                      | 3-3 Gestão de tópicos materiais                        | 43          |                   |         |            |                  |                           |
| <b>Geração e descarte de resíduos</b>              |  |             |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                      | 3-3 Gestão de tópicos materiais                        | 118         |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 306: Resíduos 2020                             | 306-3 Resíduos gerados                                 | 119         |                   |         |            | 3, 6, 11, 12, 15 | S                         |
|  | 306-4 Resíduos não destinados para disposição final    | 119         |                   |         |            | 3, 11, 12        | S                         |
|  | 306-5 Resíduos destinados para disposição final        | 119         |                   |         |            | 3, 6, 11, 12, 15 | S                         |
| <b>Saúde e segurança do paciente</b>               |  |             |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                      | 3-3 Gestão de tópicos materiais                        | 26 e 27     |                   |         |            |                  |                           |
| <b>Saúde e Segurança ocupacional</b>               |  |             |                   |         |            |                  |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                      | 3-3 Gestão de tópicos materiais                        | 130 e 131   |                   |         |            |                  |                           |

| Norma GRI  | Conteúdo   | Localização | Requisito omitido | Omissão |            | ODS          | Asseguração externa (S/N) |
|--|--|-------------|-------------------|---------|------------|--------------|---------------------------|
|  |  |             |                   | Razão   | Explicação |              |                           |
| GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018            | 403-9 Acidentes de trabalho  | 132         |                   |         |            | 3, 8, 12, 16 | S                         |
| <b>Treinamento e Educação</b>                          |  |             |                   |         |            |              |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                          | 3-3 Gestão de tópicos materiais  | 133         |                   |         |            |              |                           |
| GRI 404: Capacitação e Educação 2016                   | 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado   | 134         |                   |         |            | 4, 8         | N                         |
| <b>Diversidade e equidade</b>                          |  |             |                   |         |            |              |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                          | 3-3 Gestão de tópicos materiais  | 126         |                   |         |            |              |                           |
| GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 | 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados   | 128         |                   |         |            | 5, 8, 10     | N                         |
|  | 405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens | 129         |                   |         |            | 5, 8, 10     | S                         |
| <b>Conformidade ambiental e socioeconômica</b>         |  |             |                   |         |            |              |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                          | 3-3 Gestão de tópicos materiais  | 142         |                   |         |            |              |                           |
| <b>Geração e difusão de conhecimento</b>               |  |             |                   |         |            |              |                           |
| GRI 3: Tópicos Materiais 2021                          | 3-3 Gestão de tópicos materiais  | 70 a 79     |                   |         |            |              |                           |
| <b>Conteúdos reportados voluntariamente</b>            |  |             |                   |         |            |              |                           |
| GRI 302: Energia 2016                                  | 302-1 Consumo de energia dentro da organização   | 117         |                   |         |            | 7, 8, 12, 13 | S                         |
| GRI 303: Água e Efluentes 2018                         | 303-5 Consumo de água  | 118         |                   |         |            | 6            | N                         |
| GRI 401: Emprego 2016                                  | 401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados  | 135         |                   |         |            |              | S                         |
|  | 401-3 Licença maternidade/paternidade  | 123         |                   |         |            | 5, 8         | S                         |

# ADMINISTRAÇÃO, CONSELHOS, DIRETORIAS E OUTROS

Henrique Sutton de Sousa Neves

**Diretor Geral**

Eliezer Silva

**Diretor Superintendente Sistemas de Saúde**

Alexandre Holthausen Campos

**Diretor Superintendente de Ensino  
e Consultoria**

Luiz Vicente Rizzo

**Diretor Superintendente de Pesquisa**

Guilherme de Paula Pinto Schettino

**Diretor Superintendente do Cuidado  
Público e Responsabilidade Social**

Deise de Almeida

**Diretora Executiva Comercial e Marketing**

Rodrigo Bornhausen Demarch

**Diretor Executivo de Inovação**

Junia Gontijo Boucinhas

**Diretora Executiva de Patrimônio,  
Engenharia e Infraestrutura**

Katia Gontarzik Andersen

**Diretora Executiva de Tecnologia Informação**

Miriam do Carmo Branco da Cunha

**Diretora Executiva de Recursos Humanos**

Patricia Leisnock Santos

**Diretora Executiva de Planejamento,  
Finanças e Serviços**

Debora da Costa Pratali Mattos de Souza

**Diretora de Comunicação Institucional**

Ederson Haroldo Pereira de Almeida

**Diretor de Excelência em Saúde**

Rogeria Leoni Cruz

**Diretora Jurídica**

Viviane Souza Miranda

**Diretora de Auditoria, Gestão de Risco  
e Compliance**

Miguel Cendoroglo Neto

**Diretor Médico do Cuidado Episódico,  
Serviços Hospitalares e Prática Médica**

Gustavo Guacelli Taboas

**Diretor Executivo de Suprimentos e Logística**

Leandro Vaz Figueira

**Diretor do Cuidado Integrado**

Claudia Regina Laselva

**Diretora da Unidade Hospitalar Morumbi**

# DIRETORIA

Alvaro Luiz da Rocha Caetano

**Diretor de Expansão**

Andrea Thome Suman

**Diretora de Estratégia Dados e Agilidade**

Claudia Garcia de Barros

**Diretora do Escritório de Excelência**

Flavia Nascimento de Camargo

**Diretora de Experiência em Saúde**

Marcos Roberto Gomes de Queiroz

**Diretor da Medicina Diagnóstica**

Marina Paula Bertho Hutter

**Diretora da Medicina Ambulatorial**

Vanessa Damazio Teich

**Diretora da Economia da Saúde**

Paulo Marcelo Zimmer

**Diretor Médico da Unidade Hospitalar Goiânia**

Cristovao Luis Pitangueira Manguieira

**Diretor Médico do Laboratório Clínico**

Edson Amaro Junior

**Superintendente *Analytics* e Ciência de Dados**

Fabiana Rolla

**Diretora Médica do Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de C. Marques de Carvalho**

Felipe Maia de Toledo Piza

**Diretor Médico do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado**

Julio Cesar Martins Monte

**Diretor Acadêmico Ensino**

Leonardo José Rolim Ferraz

**Diretor Médico do Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch**

Luciana Morais Borges

**Diretora de Atenção Primária e Rede Assistencial**

Nam Jin Kim

**Diretor Médico da Rede Cirúrgica**

Rodrigo Gobbo Garcia

**Diretor Médico do Centro de Intervenção**

Sergio Eduardo Alonso Araujo

**Diretor Médico da Oncologia**

Ana Elisa Tancredo de Assis

**Superintendente Planejamento Analise e Consultoria Financeira**

Renata Donato Janeri

**Superintendente do Centro de Serviços Compartilhados**

Fabricia Bersi da Silva

**Superintendente de Inteligência de Mercado, Produtos e Pricing**

Robert José Carletti

**Superintendente de Infraestrutura**

Caio Rochetto Vahanian

**Superintendente de Programas e Projeto Estratégico**

Marcelo Suzigan Prudente Ramos

**Superintendente da Controladoria**

Simone Cristina Azevedo Silva

**Diretora de Desenvolvimento e Ensino Corporativo**

Olga Guilhermina Dias Farah

**Diretora de Pós graduação e Cursos Assistenciais**

## PRESIDENTES DE HONRA

Emá Gordon Klabin Z'L

Manoel Tabacow Hidal Z'L

Jozef Fehér Z'L

Joseph Yacoub Safra Z'L

## MANDATO 05.12.2016 A 05.12.2022

### DIRETORES ELEITOS

Sidney Klajner

**Presidente**

Claudio Mifano

Eduardo Zlotnik

Gilberto Maktas Meiches

Marcelo Giovanni Perlman

Marcos Knobel

Nelson Wolosker

Sergio Podgaec

Victor Nudelman

**Vice-Presidentes**

Claudia Sender Ramirez

**Assessora da Diretoria Eleita**

### MESA DO CONSELHO DELIBERATIVO

Claudio Luiz Lottenberg

**Presidente**

Israel Vainboim

Claudia Politanski

Claudio Schvartsman

**Vice-Presidentes**

### MESA DIRETORA

Claudio Luiz Lottenberg

**Presidente**

Israel Vainboim

Claudia Politanski

Claudio Schvartsman

**Vice-Presidentes**

Bernardo Parnes

Dominique José Einhorn

Mario Fleck

Oscar Fernando Pavão dos Santos

**Membros**

Luis Fernando Aranha Camargo

Mauro Roberto Terepins

Moises Cohen

**Assessores da Mesa Diretora**

### CONSELHO FISCAL

Alexandre Roberto Ribenboim Fix

Andrea Sandro Calabi

Charles Siegmund Rothschild

Henri Philippe Reichstul

Jacob Jacques Gelman

## CONSELHO DELIBERATIVO - 1º TERÇO

Abramo Douek  
Alberto Bitran  
Alberto Goldenberg  
Antonio Luiz de Vasconcellos Macedo  
Arthur Rothman  
Benjamin Steinbruch  
Bernardo Parnes  
Claudia Politanski  
Claudio Roberto Deutsch  
Claudio Schwartsman  
Claudio Szajman  
Dan Oizerovici  
David Salomão Lewi  
Debora Simões Steinman  
Diana Gertrudes B. Salles Vanni  
Dominique José Einhorn  
Dov Charles Goldenberg  
Eduardo Cukierman  
Eduardo Weltman  
Elias Knobel  
Fabiana Leschziner  
Fabio Topczewski  
Flavio Murachovsky  
Gabriel Tabacow Hidal  
Gilberto Maktas Meiches  
Gilberto Szarf  
Helio Korkes  
Isac Neumark  
Israel Vainboim  
Jack Leon Terpins  
Julio Serson  
Laercio Alberto Rosemberg  
Leivi Abuleac  
Luci Black Tabacow Hidal  
Luis Fernando Aranha Camargo  
Luiz Roberto Zitron  
Marcelo Blay  
Marcelo Franken  
Marcelo Pires Prado  
Marcelo Wajchenberg  
Marcos Arbaitman  
Marcos Karniol  
Mario Grinblat  
Mario Ruhman  
Meyre Mizrahi Klajner  
Michael Edgar Perlman  
Milton Glezer  
Milton Steinman  
Nelson Hamerschlak  
Oscar Fernando Pavão dos Santos  
Oskar Kaufmann  
Paulo Sergio C. Galvão Filho  
Pedro Custódio de Mello Borges  
Ricardo Goldstein  
Ricardo Kaufmann  
Sergio Eduardo Alonso Araújo  
Sergio Kuzniec  
Sergio Podgaec  
Sergio Rosenthal  
Simão Augusto Lottenberg

## CONSELHO DELIBERATIVO - 2º TERÇO

Abram Topczewski  
Alberto Blay  
Amit Nussbacher  
Anna Maria Andrei Fischmann  
Antonio Eduardo Pereira Pesaro  
Ari Stiel Radu Halpern  
Ariel Tabacow Hidal  
Benno Ejnisman  
Bento Fortunato Cardoso dos Santos  
Carlos Vicente Serrano Junior  
Celso Lafer  
Claudio Mifano  
Charles Siegmund Rothschild  
Claudio Arnaldo Len  
Daniel Tibor Fuchs  
Eduardo de Campos Werebe  
Eduardo Tabacow Hidal  
Eduardo Zlotnik  
Fabio Schwartsman  
Fernando Bacal  
Flavio Roberto Huck (faleceu em 03/12/2022)  
Flavio Steinwurz  
Gilberto Mautner  
Guilherme Ary Plonski  
Guilherme Carvalhal Ribas  
Gustavo Caserta Lemos  
Hallim Feres Junior  
Henri Philippe Reichstul  
Ida Sztamfater  
Jacyr Pasternak  
Jaime Zaladek Gil  
Jaques Pinus  
João Carlos Guedes Sampaio Góes  
Jorge Thomaz Weil  
José Mauro Kutner  
Manuel Mindlin Lafer  
Marcelo Giovanni Perlman  
Marcelo Katz  
Marcelo Langer Wroclawski  
Marcio Abrahão  
Marcos Alberto Lederman  
Marcos Knobel  
Mauricio Kurc  
Mauro Roberto Terepins  
Meyer Joseph Nigri  
Moisés Cohen  
Morris Dayan  
Octávio José Aronis  
Oren Smaletz  
Paulo Rosenbaum  
Ricardo Botticini Peres  
Roberto Luiz Leme Klabin  
Roberto Ruhman  
Sandra Sandacz  
Sidney Glina  
Silvio Eduardo Bromberg  
Sueli Dicker  
Telma Sobolh  
Victor Kupfer  
Victor Nudelman

## CONSELHO DELIBERATIVO - 3º TERÇO

|  |  |
|--|--|
| Abram Abe Szajman                          | Jacob Jacques Gelman                   |
| Alexandre Holthausen Campos                | Jayme Brasil Garfinkel                 |
| Alexandre Roberto Ribenboim Fix            | Jean Carlo Gorinchteyn                 |
| Amancio Ramalho Junior                     | José Carlos Evangelista                |
| Andrea Sandro Calabi                       | José Ribas Milanez de Campos           |
| Antonio Henrique Bitencourt Cunha Bueno    | Luiz Kignel                            |
| Beni Moreinas Grinblat                     | Manes Roberto Erlichman                |
| Betty Knobel                               | Marcelo Costa Batista                  |
| Bruno Garfinkel                            | Marcelo Forma                          |
| Bruno Laskowsky                            | Marcelo Naigeborin                     |
| Claudia Sender Ramires                     | Mario Fleck                            |
| Daniel Leon Bialski                        | Mariza de Aizenstein                   |
| David Baruch Diesendruck                   | Mônica Tabacnik Hutzler                |
| David Feffer                               | Nelson Wolosker                        |
| David Joseph Safra                         | Nydia Strachman Bacal                  |
| David Zylbersztajn                         | Ophir Irony                            |
| Denise Zaclis Antão                        | Paulo Helio Monzillo                   |
| Edílio Mattei Junior                       | Paulo Kovesi                           |
| Eduardo Luiz Wurzmann                      | Paulo Proushan (faleceu em 26/05/2022) |
| Elisa Raquel Nigri Griner                  | Pedro Luiz Mangabeira Albernaz         |
| Eugênio Vago                               | Pedro Paulo Porto Junior               |
| Evelin Diana Goldenberg Meirelles M. Costa | Ricardo Berkiensztat                   |
| Fernando Kasinski Lottenberg               | Ricardo Borges Magaldi                 |
| Fernando Korkes                            | Roberto Bielawski                      |
| Flavio Tarasoutchi                         | Roberto Naum Franco Morgulis           |
| Gisele Brandt                              | Rony Vainzof                           |
| Henrique Grunspun                          | Sergio Barsanti Wey                    |
| Hilton Waksman                             | Sidney Klajner                         |
| Ita Pfeferman Heilberg                     | Wilson Roberto Sendyk                  |
| Ivelisa Portella Maron                     |  |

## CONSELHO CONSULTIVO

Celso Lafer

**Presidente**

Mario Arthur Adler

**Vice-Presidente**

São membros natos o Presidente do Conselho Deliberativo, o Presidente em exercício da Federação Israelita do Estado de São Paulo e o Presidente em exercício da Confederação Israelita do Brasil.

# MANDATO 12.12.2022 A 12.12.2028

## DIRETORES ELEITOS

Sidney Klajner

### **Presidente**

Claudia Politanski

Claudia Sender Ramirez

Claudio Mifano

Fernando Bacal

Gilberto Maktas Meiches

Marcos Knobel

Sergio Podgaec

Victor Nudelman

### **Vice-Presidentes**

Marcelo Giovanni Perlman

### **Assessor da Diretoria Eleita**

## MESA DIRETORA

Claudio Luiz Lottenberg

### **Presidente**

Claudio Schwartsman

Claudio Szajman

Fabiana Klajner Leschziner

Nelson Wolosker

### **Vice-Presidentes**

Dominique José Einhorn

Eduardo Zlotnik

Luiz Kignel

Morris Dayan

### **Membros**

Bernardo Parnes

Luis Fernando Aranha Camargo

Mario Fleck

Moises Cohen

Oscar Fernando Pavão dos Santos

Sandra Terepins

### **Assessores da Mesa Diretora**

## MESA DO CONSELHO DELIBERATIVO

Claudio Luiz Lottenberg

### **Presidente**

Claudio Schwartsman

Claudio Szajman

Fabiana Klajner Leschziner

Nelson Wolosker

### **Vice-Presidentes**

## CONSELHO FISCAL

Abramo Douek

Arnoldo Wald Filho

Andrea Sandro Calabi

Charles Siegmund Rothschild

Henri Philippe Reichstul

## CONSELHO DELIBERATIVO – 1º TERÇO

Abramo Douek  
Alberto Bitran  
Alberto Goldenberg  
Arthur Rothman  
Benjamin Steinbruch  
Bernardo Parnes  
Claudia Politanski  
Claudio Roberto Deutsch  
Claudio Schwartsman  
Claudio Szajman  
Dan Oizerovici  
David Salomão Lewi  
Debora Simões Steinman  
Diana Gertrudes B. Salles Vanni  
Dominique José Einhorn  
Dov Charles Goldenberg  
Eduardo Cukierman  
Eduardo Weltman  
Elias Knobel  
Fabiana Klajner Leschziner  
Fabio Topczewski  
Flavio Murachovsky  
Gabriel Tabacow Hidal  
Gilberto Maktas Meiches  
Gilberto Szarf  
Helio Korkes  
Jack Leon Terpins  
Julio Serson  
Laercio Alberto Rosemberg  
Leivi Abuleac  
Luci Black Tabacow Hidal  
Luciana Brandt  
Luis Fernando Aranha Camargo  
Luiz Roberto Zitron  
Marcelo Altona  
Marcelo Blay  
Marcelo Franken  
Marcelo Pires Prado  
Marcelo Wajchenberg  
Maria Albuquerque Zanforlin  
Mario Ruhman  
Meyre Mizrahi Klajner  
Michael Edgar Perlman  
Milton Glezer  
Milton Steinman  
Nelson Hamerschlak  
Oscar Fernando Pavão dos Santos  
Oskar Kaufmann  
Paulo Sergio Coutinho Galvão Filho  
Pedro Custódio de Mello Borges  
Ricardo Carlos Kaufmann  
Ricardo Goldstein  
Roberto Ezequiel Heymann  
Sergio Eduardo Alonso Araújo  
Sergio Kuzniec  
Sergio Podgaec  
Sergio Rosenthal  
Simão Augusto Lottenberg  
Sofia Lagudis  
Tamara Brandt Perlman

## CONSELHO DELIBERATIVO – 2º TERÇO

Abram Topczewski  
Alberto Blay  
Amit Nussbacher  
Anna Maria Andrei Fischmann  
Antonio Eduardo Pereira Pesaro  
Ari Stiel Radu Halpern  
Ariel Tabacow Hidal  
Benno Ejnisman  
Bento Fortunato Cardoso dos Santos  
Carlos Vicente Serrano Junior  
Celso Lafer  
Claudio Mifano  
Charles Siegmund Rothschild  
Claudio Arnaldo Len  
Daniel Tibor Fuchs  
Eduardo de Campos Werebe  
Eduardo Tabacow Hidal  
Eduardo Zlotnik  
Fabio Schwartsman  
Fernando Bacal  
\*  
Flavio Steinwurz  
Gilberto Mautner  
Guilherme Ary Plonski  
Guilherme Carvalhal Ribas  
Gustavo Caserta Lemos  
Hallim Feres Junior  
Henri Philippe Reichstul  
Ida Sztamfater  
Jacyr Pasternak  
Jaime Zaladek Gil  
Jaques Pinus  
João Carlos Guedes Sampaio Côes  
Jorge Thomaz Weil  
José Mauro Kutner  
Manuel Mindlin Lafer  
Marcelo Giovanni Perlman  
Marcelo Katz  
Marcelo Langer Wroclawski  
Marcio Abrahão  
Marcos Alberto Lederman  
Marcos Knobel  
Mauricio Kurc  
Mauro Roberto Terepins  
Meyer Joseph Nigri  
Moisés Cohen  
Morris Dayan  
Octávio José Aronis  
Oren Smaletz  
Paulo Rosenbaum  
Ricardo Botticini Peres  
Roberto Luiz Leme Klabin  
Roberto Ruhman  
Sandra Sandacz  
Sidney Glina  
Silvio Eduardo Bromberg  
Sueli Dicker  
Telma Sobolh  
Victor Kupfer  
Victor Nudelman  
\* Flavio Roberto Huck Z'L  
Falecido em 03.12.2022

## CONSELHO DELIBERATIVO – 3º TERÇO

Abram Abe Szajman  
Alexandre Holthausen Campos  
Alexandre Roberto Ribenboim Fix  
Amancio Ramalho Junior  
Andrea Sandro Calabi  
Antonio Henrique Bitencourt Cunha Bueno  
Beni Moreinas Grinblat  
Betty Knobel  
Bruno Garfinkel  
Bruno Laskowsky  
Claudia Sender Ramirez  
Daniel Leon Bialski  
David Baruch Diesendruck  
David Feffer  
David Joseph Safra  
David Zylbersztajn  
Debora Benzaquen Gelman  
Denise Zaclis Antão  
Edílio Mattei Junior  
Eduardo Luiz Wurzmann  
Elisa Raquel Nigri Griner  
Eugênio Vago  
Evelin Diana Goldenberg Meirelles M. Costa  
Fernando Kasinski Lottenberg  
Fernando Korkes  
Flavio Tarasoutchi  
Gisele Brandt  
Gisele Sampaio Silva  
Henrique Grunspun  
Hilton Waksman  
Ita Pfeferman Heilberg  
Ivelisa Portella Maron  
Jacob Jacques Gelman  
Jayme Brasil Garfinkel  
Jean Carlo Gorinchteyn  
José Carlos Evangelista  
José Ribas Milanez de Campos  
Luiz Kignel  
Manes Roberto Erlichman  
Marcelo Costa Batista  
Marcelo Forma  
Marcelo Naigeborin  
Mario Fleck  
Mariza de Aizenstein  
Mônica Tabacnik Hutzler  
Nelson Wolosker  
Nydia Strachman Bacal  
Ophir Irony  
Paulo Helio Monzillo  
Paulo Kovesi  
Pedro Luiz Mangabeira Albernaz  
Pedro Paulo Porto Junior  
Ricardo Berkiensztat  
Ricardo Borges Magaldi  
Roberto Bielawski  
Roberto Naum Franco Morgulis  
Rony Vainzof  
Sergio Barsanti Wey  
Sidney Klajner  
Wilson Roberto Sendyk

## MEMBROS PERMANENTES DO CONSELHO DELIBERATIVO

- \* Idel Aronis Z'L (Falecido em 24.05.2009)
- \* Jacob Ures Z'L (Falecido em 12.03.2008)
- \* Jacob Werebe Z'L (Falecido em 31.10.2010)
- \* Gert Kaufmann Z'L (Falecido em 05.05.2011)
- \* Moyses Cutin Z'L (Falecido em 19.01.2012)
- \* Moises Levy Z'L (Falecido em 17.01.2012)
- \* Eliova Zukerman Z'L (Falecido em 03.06.2016)
- \* Milly Tepermann Z'L (Falecido em 12/02/2018)
- \* Artur Bielawski Z'L (Falecido em 24/08/2018)
- \* Israel Schachnik Z'L (Falecido em 10/10/2019)
- \* Joseph Yacoub Safra Z'L (Falecido em 10/12/2020)
- \* Victor Schubsky Z'L (Falecido em 19/12/2020)
- \* Boris Tabacof Z'L (Falecido em 15/06/2021)

Abrão Elias Frankel  
Carlos Schuartz  
Claudio Luiz Lottenberg  
Jairo Tabacow Hidal  
José Goldenberg  
Mario Arthur Adler  
Reynaldo André Brandt  
Roberto Kaminitz  
Ronaldo M. Eberhardt  
Samuel Szwarc

## CONSELHO CONSULTIVO

Celso Lafer

### **Presidente**

Mario Arthur Adler

### **Vice-Presidente**

Alexandre Roberto Ribenboim Fix

Jacob Jacques Gelman

Marcos Arbaitman

### **Membros**

São membros natos o Presidente do Conselho Deliberativo; o Presidente em exercício da Federação Israelita do Estado de São Paulo e o Presidente em exercício da Confederação Israelita do Brasil.

## DEPARTAMENTO DE VOLUNTÁRIOS

Telma Sobolh

### **Presidente**

Sueli Dicker

Sandra Sandacz

Ivelisa Portella Maron

### **Vice-Presidentes**

Gertrudes Rose Mary Levy Barmak

Tauba Gitla Abuhab

Rachel Reichhardt

### **Tesoureiros**

Myriam Haber

Débora Gelman

### **Secretárias**

# CRÉDITOS

## Conselho Editorial

Sidney Klajner – Presidente

Henrique Neves – Diretor Geral

Debora Pratali – Diretora de Comunicação Institucional

## Coordenação do Projeto

Anderson Moço

Fabiana Guedes

## Execução do Projeto

Donizete Almeida

Giulia Armoni

## Dados

João Gabriel Pagliuso

Vanessa Damazio Teich

## Apoio

Judith Mota (*freelancer*)

Leticia Moreli (*freelancer*)

Maria Gabriela Cabral

Virginia Moutinho

## Fotografia

Egberto Nogueira

Pedro Mascaro

Nelson Kon

Banco de imagens do Einstein

## Consultoria ESG, conteúdo, projeto editorial e gráfico

Juntos Approach

(Marcelo Vieira, Karina Rohde, Larissa Ohikawa,

Dayana Portela, Monique Melo, Gabriela Azevedo,

Joana Garcia, Marta Gauze, Gabriela Pinho,

Maria Fernanda L. Giordano, Patrícia Dodsworth,

Renato Centeio, Luiz Maraca, Karen Saji,

Tatiana Buratta)



**ALBERT EINSTEIN**

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

**[www.einstein.br](http://www.einstein.br)**

 [HospitalAlbertEinstein](https://www.facebook.com/HospitalAlbertEinstein)

 [hops\\_einstein](https://www.instagram.com/hops_einstein)

 [company/hospital-albert-einstein](https://www.linkedin.com/company/hospital-albert-einstein)

 [@einstein](https://www.youtube.com/@einstein)