

imaginar
concretizar



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA
HOSPITAL • ENSINO E PESQUISA • RESPONSABILIDADE SOCIAL

*"A imaginação é tudo,
é a prévia das atrações futuras."*

A frase acima, do cientista e humanista Albert Einstein, encaixa-se como uma luva à instituição que leva seu nome. Nos anos 50, a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein não era mais que imaginação na mente de um pequeno grupo de médicos liderados por Manoel Tabacow Hidal. Na busca de transformar sonhos em realidade, lançaram-se com determinação ao desafio, planejaram cada passo, somaram esforços, conquistaram apoios de quem acreditou na causa e, principalmente, realizaram.

Os tijolos de papel que as voluntárias “vendiam” para arrecadar fundos concretizaram-se no prédio inaugurado em 1971, que hoje leva o nome de Manoel Tabacow Hidal. Enquanto construíam o futuro, esses pioneiros também definiam princípios que ficariam impressos na essência da Instituição: a busca de excelência, conhecimento, inovação e espírito de solidariedade.

O Einstein de hoje é o futuro que se tornou presente nesse constante exercício de imaginar, planejar, gerenciar recursos e realizar. O Einstein do amanhã já está sendo imaginado, planejado e executado. Afinal, construir um sistema de excelência em saúde – colocado à disposição de pacientes e amplos setores da população por meio de atividades de responsabilidade social – é uma obra que merece ser expandida.

imaginar
concretizar



Sumário

Visão, Missão e Valores	5
A inspiração e os alicerces	
Mensagem	6
Construindo o futuro	
Linha do Tempo	8
A obra construída em 2009 e ao longo do tempo	
Hospital Israelita Albert Einstein	12
A arquitetura da excelência a serviço dos pacientes	
Recursos Humanos	42
Mãos à obra: as pessoas que fazem o Einstein	
Responsabilidade Social	52
Compartilhando o presente, construindo um novo futuro	
Ensino e Pesquisa	66
Multiplicando conhecimentos, semeando inovação	
Comunicação	74
Comunicação com todos os públicos	
Mapa de Atuação	80
Organograma	82
Gestão Executiva	
Diretores Eleitos	83
Diretorias e Conselhos	84
Informações Financeiras	86
Resultado das operações em 2009	



A inspiração e os alicerces

Visão

Ser líder e inovadora na assistência médico-hospitalar, referência na gestão do conhecimento e reconhecida pelo comprometimento com a responsabilidade social.

Missão

Oferecer excelência de qualidade no âmbito da saúde, da geração do conhecimento e da responsabilidade social, como forma de evidenciar a contribuição da comunidade judaica à sociedade brasileira.



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

HOSPITAL • ENSINO E PESQUISA • RESPONSABILIDADE SOCIAL

Valores

Além dos valores judaicos *Mitzvá* (Boas Ações), *Refuá* (Saúde), *Chinuch* (Educação) e *Tsedaká* (Solidariedade Humana), as atividades da instituição e de seus colaboradores são pautadas por:

- | | |
|---------------|----------------------|
| ✓ Honestidade | ✓ Altruísmo |
| ✓ Verdade | ✓ Autonomia |
| ✓ Integridade | ✓ Profissionalismo |
| ✓ Diligência | ✓ Trabalho em equipe |
| ✓ Justiça | |

Construindo o futuro

Do porte das instalações aos avanços tecnológicos, das práticas de atendimento a pacientes aos caminhos trilhados no exercício da responsabilidade social, muita coisa mudou ao longo desses 55 anos de existência da Sociedade. Mas, o que faz dela um centro de excelência e referência em assistência à saúde é algo que se busca preservar em sua essência: a capacidade de imaginar um futuro melhor, de planejar os passos necessários e de somar esforços para a sua realização.

O Pavilhão Vicky e Joseph Safra, o novo Centro de Medicina Ambulatorial, é um exemplo disso. Ele começou a ser imaginado quatro anos atrás, com a concepção do Plano Diretor, que desenhou a jornada de expansão da Unidade Morumbi até 2012. Em 23 junho de 2009, uma parte importante desse projeto concretizou-se com a inauguração do novo espaço – uma área construída de 70 mil m² (com 200 consultórios, 20 salas cirúrgicas, área de exames diagnósticos e um hospital-dia, com 41 apartamentos). A descrição das instalações, porém, não traduz o aspecto mais importante: a implementação de um novo modelo de atendimento ambulatorial.

Ao reunir todos esses serviços, recursos humanos e tecnológicos em um mesmo espaço físico, criou-se a possibilidade de articulá-los para atender o paciente de maneira diferente, com maior agilidade e resolutividade. Esse é um modelo de assistência inovador, inspirado no conceito de desospitalização. A convergência desses elementos permite um atendimento ao paciente que combina rapidez, eficácia e efetividade. E o novo Centro de Medicina Ambulatorial já nasce alinhado com as práticas de humanização preconizadas pelo *Planetree*, uma entidade sem fins lucrativos dedicada à criação de modelos de atendimento centrados no paciente, valorizando uma relação mais acolhedora e próxima entre instituição (médicos e colaboradores), pacientes e familiares.

Proximidade também é levar os serviços da Sociedade a diferentes localidades, por meio das Unidades Avançadas. Além das já existentes, a Unidade de Perdizes-Higienópolis será inaugurada em 2010, e foi adquirida outra área em Alphaville para ampliação da oferta de serviços na região.

São obras que concretizam os esforços dedicados e os apoios recebidos, particularmente de doadores que aportam sua generosa contribuição financeira porque acreditam no projeto de edificar uma medicina de excelência para o presente e o futuro. Nesse sentido, vale lembrar que, em 2009, o Einstein foi considerado o melhor hospital da América Latina pela revista *AmericaEconomia* e obteve sua quarta acreditação consecutiva pela *Joint Commission International*.

São reconhecimentos que lisonjeiam e, mais que isso, estimulam a evoluir.

Tudo isso faz do Einstein sinônimo de medicina de qualidade, praticada nas unidades da Sociedade e em outras que não têm nossa marca na fachada. Um exemplo é o Hospital

Municipal Dr. Moysés Deutsch, instituição administrada pela Sociedade desde abril de 2008. Localizado no M'Boi Mirim, zona sul de São Paulo, beneficia mais de 600 mil habitantes de uma das regiões mais carentes da cidade. Por meio de parceria com a Prefeitura de São Paulo, a Sociedade está também em Unidades Básicas de Saúde, de Assistência Médica Ambulatorial e nas equipes da Estratégia Saúde da Família, e realiza exames e procedimentos em centros e consultórios de apoio à rede municipal de saúde. Na área de transplantes, superou a marca de 1.500 procedimentos realizados para o Sistema Único de Saúde (SUS).

O ano de 2009 foi o primeiro do novo modelo de filantropia, que abriu caminho para uma maior sinergia com o SUS. A Sociedade é um dos seis hospitais privados considerados de excelência, que aportam contribuições para a evolução e o aprimoramento do SUS. O novo modelo representa um grande desafio de harmonização dos interesses da Sociedade e do governo nessa área.

Paralelamente, deu-se continuidade aos projetos patrocinados diretamente pela Sociedade, como o Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis, que beneficia cerca de 10 mil crianças, e o Residencial Israelita Albert Einstein, que abriga cerca de 170 idosos.

Em 2009, registraram-se avanços expressivos no âmbito de ensino e pesquisa. Há centenas de projetos de pesquisa em andamento, com crescente participação dos profissionais do Corpo Clínico e Assistencial. Além disso, alcançou-se uma mudança de paradigma na produção científica, com boa parte dos trabalhos publicados em revistas de alto impacto. Na área de ensino, foram criados quatro novos cursos de pós-graduação e registrou-se um aumento de 30% no número de alunos. O Centro de Simulação Realística consolidou-se como um polo diferenciado de capacitação, ultrapassou as fronteiras de São Paulo e ministrou cursos no Rio de Janeiro e em Pernambuco.

Todas essas dimensões expressam aquilo que a Sociedade é hoje: um sistema de saúde. Nossas sementes se espalham em diversas frentes, multiplicando frutos em benefício dos pacientes, dos médicos, da sociedade e do sistema público de saúde. Pela frente, temos novos e grandes desafios, encarados na perspectiva de sempre: com a capacidade de imaginar um futuro melhor, planejar os passos necessários e somar esforços. O 'realizar' vem como consequência.

Claudio Luiz Lottenberg
Presidente
Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein



Linha do tempo



Janeiro

- ✓ Estabelecimento do convênio com o Governo do Estado do Pará para capacitação de profissionais do Hospital Ophir Loyola, em Belém, para transplantes de fígado.

Fevereiro

- ✓ Implantação do equipamento *Alpha-Omega*, o mais moderno e preciso do mundo para tratamento cirúrgico da doença de Parkinson.
- ✓ Início da parceria com a Casa da Hepatite da Universidade Metropolitana de Santos para criação de grupo especializado em doenças crônicas do fígado em pacientes atendidos pelo SUS.

Março

- ✓ Elaboração do projeto de inclusão, no Atlas da Saúde, de indicadores e incidência de casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC) na região do M'Boi Mirim.

Julho



- ✓ Início da operação do *Aquilion One*, a mais moderna tecnologia em tomografia computadorizada do mundo.

Agosto

- ✓ Realização do 2º Simpósio Internacional de Robótica, em São Paulo.



PLANETREE

- ✓ Treinamento de colaboradores do Einstein para atuarem como multiplicadores dos conceitos do *Planetree*, organização que dissemina práticas de atendimento hospitalar humanizado.

A obra construída em 2009...

Abril



Acreditação, pela quarta vez consecutiva, pela *Joint Commission International*.

- ✓ Início da parceria entre a Sociedade e o Governo do Ceará para criar um banco de dados de casos de AVC em Fortaleza.
- ✓ Estabelecimento de parceria com a revista *Veja* para o lançamento do Guia *Veja de Medicina e Saúde*, vendido em fascículos em bancas e livrarias de São Paulo e do Rio de Janeiro.
- ✓ Conquista, pelo segundo ano consecutivo, do prêmio *Top Hospitalar*, concedido pela IT Mídia. A Sociedade foi premiada na categoria Hospital Filantrópico.

Maior

- ✓ Lançamento do programa de oncogeriatria, inédito no Brasil, voltado especificamente a pacientes com mais de 75 anos.
- ✓ Publicação do novo Atlas da Saúde em parceria com a Prefeitura de São Paulo.
- ✓ Comemoração dos 20 anos de atividades da Fisioterapia do Einstein.

Junho

- ✓ Registro, pelo Instituto do Cérebro e pelo Centro de Pesquisa Experimental, da patente de uma técnica de nanobiotecnologia aplicada a marcadores para utilização em estudos de imagem de ressonância.
- ✓ Inaugurado o Laboratório de Pesquisa do Hospital do Câncer de Barretos, fruto de parceria formalizada em 2008.
- ✓ Inauguração do Pavilhão Vicky e Joseph Safra, com o lançamento do novo modelo de atendimento ambulatorial.



Outubro

- ✓ Classificação da Faculdade de Enfermagem como “5 estrelas”, indicação máxima do Guia do Estudante da Editora Abril.

Novembro

- ✓ Escolha do Einstein como o melhor hospital da América Latina pela revista *AmericaEconomia*.
- ✓ Início do Programa de Sustentabilidade da Instituição com a Campanha Atitude Consciente.
- ✓ Recomendação do Laboratório de Análises Clínicas para acreditação pelo *College of American Pathologists-Laboratory Accreditation Program*.

Dezembro

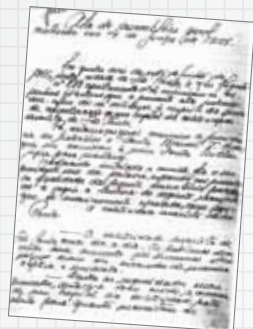
- ✓ Alcance da marca de 1.500 transplantes de órgãos realizados em parceria com o SUS.
- ✓ Acreditação dos serviços de mamografia e ultrassonografia pelo *American College of Radiology*.



1955

1969

1971



Fundação da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein.

Criação da Pediatria Assistencial.



Inauguração do Hospital Israelita Albert Einstein.

1998

1999

Fundação do Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein.



Acreditação pela *Joint Commission International* – primeiro hospital no mundo, fora dos Estados Unidos, a obter essa certificação de qualidade.



Inauguração da Unidade Avançada Alphaville.



Inauguração da Unidade Avançada Jardins.

2004

2006

2007



Criação do Banco Público de Células de Cordão Umbilical.



Início das obras do Plano Diretor.

Inauguração da Unidade de *Check-up*.

Inauguração da Unidade Avançada Ibirapuera.

Inauguração da Unidade Vila Mariana e do Centro de Diagnóstico de Oftalmologia.

Inauguração do Centro de Simulação Realística.

Parceria com a Prefeitura de São Paulo para a gestão do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, no M'Boi Mirim, na periferia da cidade de São Paulo.

... e ao longo do tempo

1982



Inauguração do Bloco B do Hospital Israelita Albert Einstein.

1989



Início das atividades da Faculdade de Enfermagem.

1997

Criação do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis.

2001

Criação do Instituto Israelita de Responsabilidade Social Albert Einstein.

Início das parcerias com as Secretarias Municipal e Estadual de Saúde.

2002



Início da parceria com o SUS para realização de transplantes.

Inauguração da nova sede da Faculdade de Enfermagem.

2003



Incorporação pelo Einstein do Lar Golda Meir, que passou a se chamar Residencial Israelita Albert Einstein.

2008

Realização do primeiro implante percutâneo de valva aórtica, pioneiro na América Latina.



Realização das primeiras cirurgias com o sistema robótico Da Vinci.



Inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch.



imaginar
concretizar

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN





HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

A arquitetura da excelência a serviço dos pacientes

Quem trabalha com o objetivo de proporcionar o melhor atendimento sabe que isso significa uma jornada de evolução permanente e desafiadora. Das instalações físicas à incorporação de novas tecnologias, do modelo de atendimento à abordagem humanizada, dos protocolos e programas integrados às políticas e práticas de segurança, a arquitetura da excelência é feita de múltiplas dimensões. São elementos que se combinam e convergem para um único foco: o melhor para o paciente.


T EINSTEIN
ENTE ISRAELITA BRASILEIRA
HISA • RESPOSTABILIDADE SOCIAL
vilhão
Joseph Safra

Pavilhão Vicky e Joseph Safra

16 andares

70 mil m² de área construída

200 novos consultórios de várias especialidades

20 novas salas cirúrgicas

41 apartamentos para internação-dia

1.500 vagas de estacionamento



Um novo prédio, um novo modelo de atendimento

O ano de 2009 marcou a conclusão de mais uma etapa do plano de expansão das instalações da Sociedade no Morumbi. Em junho foi entregue o Pavilhão Vicky e Joseph Safra, que passou a centralizar o atendimento aos pacientes ambulatoriais. Mais que um novo prédio, o Centro de Medicina Ambulatorial inaugurou um novo modelo de atendimento, que coloca o paciente no centro da assistência, combinando humanização, agilidade e resolutividade.

Com capacidade para atendimento de cerca de 40 mil pacientes/mês, o pavilhão integra consultórios, apartamentos para *day clinic*, centro cirúrgico com 20 salas, área de diagnóstico laboratorial e de imagem, além de estacionamento exclusivo. Na prática, isso significa que todas as etapas do atendimento – consulta, realização de exames diagnósticos, retorno para avaliação desses exames, procedimentos e até internação-dia, se for o caso – são realizadas em um mesmo local, de forma integrada, elevando os níveis de conforto e acolhimento, agilizando processos e, sobretudo, com maior resolutividade.

Para que esse novo conceito pudesse ser viabilizado, a ocupação do Centro de Medicina Ambulatorial foi feita de maneira que os andares do prédio agrupassem especialistas de áreas afins. Por exemplo, a concentração de especialidades – como cardiologia, cirurgia cardiovascular e vascular – no quarto andar facilita e agiliza o trabalho das equipes de enfermagem para procedimentos clínicos, pré e pós-cirúrgicos dessas especialidades.

No Centro Cirúrgico, metade das salas é classificada como “inteligente”, dotadas de equipamentos e tecnologias para procedimentos minimamente invasivos. No final de 2009, entrou em operação uma sala destinada às técnicas endovasculares, com recursos que oferecem imagens anatômicas do coração em 3D, o que possibilita maior precisão.



Outros eixos de expansão

Em 2009, ainda dentro do Plano Diretor, foi concluída a passarela de serviços que une os prédios Manoel Tabacow Hidal (Bloco D) e Jozef Fehér (Bloco A). Mais do que um espaço de interligação, nela pacientes, funcionários e visitantes encontram lojas de presentes, salão de beleza, floricultura, doceria, serviços gerais e boxes para atendimento de planos de saúde.

Já o Bloco E, edificado em etapas, recebeu em 2009 a nova farmácia central, assim como setores da área administrativa e mais 600 vagas de estacionamento. A conclusão desse prédio em 2010 resultará em 48 mil m² de área construída, que contemplará novos consultórios de pediatria e ginecologia, laboratório, refeitório, uma área de conforto para os colaboradores e mais 900 vagas de estacionamento.

Outra obra que será concluída em 2010 é o novo anfiteatro, dedicado prioritariamente à realização de eventos científicos. O espaço contará com 500 lugares, sala para eventos e aulas, além de estacionamento próprio com 250 vagas.

O investimento em obras no Plano Diretor até 2009 atingiu R\$ 450 milhões.



Em outros endereços

A instituição cresce e se moderniza além dos limites do complexo hospitalar do Morumbi. A Unidade Avançada Perdizes-Higienópolis é um exemplo dessa expansão. Ela será a maior de todas as unidades avançadas e a primeira a possuir um centro de oncologia, oferecendo procedimentos como quimioterapia e radioterapia. A estrutura contará ainda com 25 consultórios, hospital-dia com nove leitos de internação e duas salas de cirurgia, pronto atendimento, centro de diagnóstico e imagem e área de conforto.

Na sequência, serão iniciadas as obras da nova Unidade Avançada Alphaville, para a qual foi adquirido um terreno de 12 mil m².

Pensando verde

As novas edificações foram concebidas para reduzir ao máximo o impacto sobre o meio ambiente. A obediência aos padrões internacionais para construção dos chamados edifícios verdes permitiu à Sociedade requerer a certificação *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)* para o Centro de Medicina Ambulatorial. O processo de certificação está em fase de análise.

Concedido pela organização não-governamental *Green Building Council*, o *LEED* avalia cerca de 70 requisitos, como a adoção de sistemas que priorizam iluminação natural, uso de luminárias de menor consumo de energia, utilização de materiais favoráveis ao menor consumo dos sistemas de ar condicionado e o reuso de água para irrigação de jardins e lavagem de garagens.

Respeito ao meio ambiente

Uma das dimensões da Sustentabilidade, o meio ambiente é uma causa que tem mobilizado a Sociedade em várias frentes. A adoção dos conceitos de *green building* em todas as edificações do plano de expansão é uma expressão desse compromisso. Mas a instituição está convencida de que a preservação ambiental depende não apenas de projetos ecologicamente corretos, mas também do engajamento das pessoas.

Por isso, no final de 2009, lançou um novo programa ambiental, com o objetivo de envolver todos os usuários dos edifícios da Sociedade, incluindo colaboradores, médicos, pacientes, fornecedores e visitantes. O primeiro passo nessa nova abordagem foi a Campanha Atitude Consciente, realizada em novembro, com o objetivo de estimular um comportamento mais afirmativo das pessoas em relação ao tema.

Inspirada no conceito dos 3Rs (reduzir, reutilizar e reciclar), a iniciativa visa minimizar geração de resíduos, assegurar o descarte correto do lixo e o consumo consciente de insumos como água, luz, gás e papel.





Algumas ações importantes de 2009 na área ambiental foram:

- ✓ Substituição de vasos sanitários para reduzir o consumo de água de 23,0 litros por acionamento para 7,8 litros por acionamento.
- ✓ Substituição das torneiras na área da cozinha e instalação de redutores de vazão nos pontos finais, gerando uma economia de 4% no volume total.
- ✓ Instalação de redutores de vazão nas torneiras e chuveiros, gerando uma redução de 3,6% no volume total.
- ✓ Interligação das Centrais de Água Gelada existentes para sua otimização, alcançando uma redução de 10% no consumo.
- ✓ Reaproveitamento de calor dos equipamentos de ar-condicionado para preaquecimento da água do chuveiro, elevando a temperatura em aproximadamente 10°C.
- ✓ Padronização das lixeiras, com a aquisição e instalação de 546 novos recipientes para coleta seletiva.
- ✓ 159 pessoas foram treinadas para atuar como “agentes verdes”.

INSUMOS (UNIDADE MORUMBI)	2007		2008		2009	
	consumo/ ano	consumo/ paciente*	consumo/ ano	consumo/ paciente*	consumo/ ano	consumo/ paciente*
Água (m³)	162.356	0,33	159.847	0,29	183.953	0,26
Energia elétrica (Mwh)	22.007	0,045	20.787	0,038	26.732	0,038
Gás (m³)	686.843	1,39	606.002	1,12	656.000	0,93

*Paciente= soma dos pacientes internados, das passagens na medicina diagnóstica e dos atendimentos da UPA.

RECICLAGEM (KG)	2008	2009	Δ 2009/2008
Papelão	193.200	212.140	9,8%
Papel*	21.600	25.930	20,0%
Plástico	22.800	26.600	16,7%
Ferro	106.800	73.657	-31,0%
Fio de cobre	3.000	0	-100,0%
Alumínio	8.016	5.960	-25,6%
Inox	305	2.877	843,9%
Metais	492	30	-93,9%

*O papel sulfite utilizado nas impressoras e copiadoras é proveniente de florestas renováveis e certificado pelo *Forest Stewardship Council (FSC)*, que atesta o correto manejo de florestas.

Avanços no atendimento humanizado

Instalações modernas, equipamentos de ponta, profissionais altamente qualificados e protocolos rigorosos de atendimento. Esses são alguns elementos imprescindíveis para assegurar um padrão diferenciado de assistência à saúde. Mas, para o Einstein, há ainda outra dimensão: o atendimento humanizado e acolhedor.

Com o objetivo de aprimorar seu desempenho, a Sociedade tornou-se a primeira instituição da América Latina a firmar parceria com o *Planetree*, uma organização não-governamental norte-americana que busca sistematizar e disseminar metodologias e práticas relacionadas com o tratamento hospitalar humanizado.

Para promover a adesão às recomendações da organização, 32 profissionais foram capacitados para atuar como multiplicadores dos conceitos do *Planetree* e cerca de 2 mil funcionários receberam treinamento presencial e por *e-learning*.

Foi instituído um comitê de pacientes e familiares, formado por 15 integrantes com mandato anual, que se reúne a cada dois meses para propor ações corretivas nas áreas onde haja oportunidades de melhorias. O comitê foi uma das recomendações do *Planetree* e já gerou iniciativas relevantes, como a abertura dos prontuários dos pacientes aos familiares.



Outras iniciativas recomendadas pelo *Planetree* começaram a ser planejadas e implementadas em 2009. Entre elas, destacam-se:

- ✓ Criação de um espaço voltado especialmente aos acompanhantes de pacientes em cirurgia ou procedimentos, que permita a troca de informações e comunicados do *status* dos pacientes, em contato presencial com médicos e enfermeiros.
- ✓ Criação de um espaço ecumênico.
- ✓ Adoção do cardápio flexível, permitindo aos pacientes internados a escolha entre várias opções dentro de suas respectivas dietas alimentares.
- ✓ Oferecimento de um bolo para os pacientes aniversariantes internados, para ele próprio ou, em caso de restrição, seus familiares.
- ✓ Ações de recreação e entretenimento para crianças no Centro de Medicina Ambulatorial e na Pediatria.
- ✓ Célula de atendimento para pacientes internacionais formada por profissionais bilíngues.
- ✓ Exposição da produção artística de funcionários (pintura, escultura, tapeçaria etc.).

Proximidade: serviços no Morumbi e nas Unidades Avançadas

Mantendo a história de pioneirismo e melhoria contínua na incorporação de inovações, a unidade de Medicina Diagnóstica e Preventiva disponibilizou em 2009 novos equipamentos e procedimentos, a serviço de médicos e pacientes, tanto nas instalações do Morumbi como nas Unidades Avançadas. Essas unidades multiplicam a presença da Sociedade em diferentes regiões da cidade.

Principais novidades

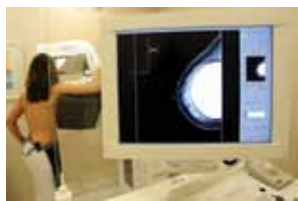
- ✓ O tomógrafo *Aquilion One* é a novidade no diagnóstico cardiológico coronariano. Único capaz de realizar exames com até 320 cortes de imagens, está em funcionamento na Unidade Morumbi. Um segundo aparelho será adquirido para a nova Unidade Perdizes-Higienópolis, cuja inauguração está prevista para meados de 2010. Entre outras vantagens, possibilita estudos vasculares coronarianos utilizando doses de radiação significativamente menores e avalia a perfusão de órgãos de maneira global, algo até então impossível de se fazer.
- ✓ O equipamento PET-CT, que entrará em operação na Unidade Jardins em 2010, agrega eficácia nos exames de imagem para detecção de vários tipos de tumores, facilitando o diagnóstico e contribuindo para um tratamento mais eficaz.
- ✓ Investimentos em tecnologia e treinamento de profissionais da área de diagnóstico dotaram o setor de radiologia da Sociedade de um caráter intervencionista. Além da detecção precoce de cânceres, é possível tratar tumores em suas fases iniciais, mesmo em órgãos de difícil acesso, o que torna o tratamento mais eficaz.
- ✓ A instalação da área de Medicina Diagnóstica no Pavilhão Vicky e Joseph Safra agilizou o atendimento. Agora é possível realizar 95% de todos os exames de pacientes externos solicitados pelos médicos no Centro de Medicina Ambulatorial.



Unidades avançadas

Alphaville

A partir da aquisição de novos equipamentos e de reformas prediais, a unidade ampliou sua capacidade para exames de ultrassonografia, mamografia e densitometria óssea. Além disso, iniciou-se o planejamento da transferência da unidade para um novo imóvel.



Ibirapuera

Inaugurada há três anos, a unidade mantém taxas elevadas de crescimento, tanto no pronto atendimento quanto na realização de exames. Em 2009, inaugurou a sala de ressonância magnética.



Jardins

Além do novo equipamento de imagem PET-CT, usado no diagnóstico e no acompanhamento do câncer, a unidade iniciou os trabalhos para duplicar a capacidade na ressonância magnética e ampliar o atendimento a *check-ups*, cuja previsão para julho de 2010 é passar dos atuais 18 para 40 diários. A unidade foi a primeira a ter uma área dedicada à saúde da mulher.



Programas Integrados

Criados a partir de 2006, os Programas Integrados asseguram a articulação e interação entre os diversos serviços e profissionais para oferecer aos pacientes uma assistência de excelência nas mais importantes especialidades: cardiologia, ortopedia, neurologia, transplantes, oncologia e cirurgia.

Cardiologia

A grande novidade no Programa foi a inauguração do Centro Einstein de Insuficiência Cardíaca, que tem como objetivo integrar diversas atividades para assegurar um tratamento de excelência, disponibilizando diversas alternativas terapêuticas e novas tecnologias. O Centro atua também integrado com outras especialidades, como vem ocorrendo nas avaliações conjuntas com as equipes de nefrologia e oncologia. O Centro de Insuficiência Cardíaca se soma ao Centro de Arritmias Cardíacas, criado em 2008.

O ano foi marcado por um grande salto em transplantes cardíacos. Foram 12 procedimentos comparados a 1 do ano anterior, colocando o Einstein na terceira posição em transplantes cardíacos no Estado de São Paulo.





Ortopedia

A Sociedade formalizou em 2009 uma parceria com o *Hospital for Special Surgery* de Nova York, o melhor hospital nessa especialidade nos Estados Unidos, e realizou, em conjunto com essa instituição, o Simpósio Internacional sobre Cirurgia de Quadril: Revisões, Reconstruções e Artroscopia.

Um avanço importante do Programa foi a criação dos protocolos gerenciados para artroscopias do joelho e do quadril.

Neurologia

Dois novos protocolos foram introduzidos: os de AVC Hemorrágico e AVC Isquêmico Transitório, que se juntam ao protocolo já existente de AVC Isquêmico, para a garantia de um atendimento mais ágil, seguro e eficaz dessas ocorrências.

Na área de neuroncologia, a Sociedade passou a integrar o Banco de Tumores Cerebrais, iniciativa que reúne diversos centros especializados com o intuito de aprofundar os estudos e avançar no tratamento desse tipo de câncer. No campo das parcerias públicas, promoveu o treinamento em AVC de gestores do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, na região de M'Boi Mirim, em São Paulo, e do setor de Vigilância Municipal do AVC da cidade de Fortaleza (CE).

Outra novidade do ano foi o início da utilização do aparelho respirador BIPAP para tratamento da apneia do sono.

Transplantes

A Sociedade manteve-se como um dos maiores centros transplantadores de fígado da América Latina, com 143 procedimentos realizados no ano. É também um dos principais transplantadores de rim no Brasil e o terceiro em transplantes de coração no Estado de São Paulo. Em 2009, foi iniciada a estruturação da equipe para transplante multivisceral, em que três ou mais órgãos abdominais são transplantados juntos, de uma só vez. O Einstein foi escolhido como um dos dois hospitais no Brasil que iniciarão essa técnica no País.

Lançado em 2008, em conjunto com a Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo com o intuito de ampliar as doações de órgãos e tecidos e sua utilização em transplantes, o projeto Núcleo de Captação de Órgãos já obteve resultados extremamente positivos: aumentou em 70% o número de doadores nos três hospitais em que foi implantado.

Oncologia e Hematologia

Reafirmando seu pioneirismo, a Sociedade realizou em 2009 o primeiro transplante de célula-tronco com duplo cordão umbilical no Brasil, procedimento avançado indicado para quem não consegue doador compatível de medula.

Na unidade de transplantes de medula óssea, foi iniciada uma reforma, a ser concluída em 2010, que a tornará a mais bem equipada do País. Entre outros diferenciais de segurança estão o filtro de ar em todos os quartos e o sistema de água à prova de contaminação.





Em termos de tecnologia, o destaque é a incorporação do *Rapid Arc*, que torna mais precisa a delimitação da área de irradiação durante a radioterapia, aumentando a eficácia e a qualidade do tratamento. Além disso, foi estabelecido um novo protocolo na farmácia de quimioterapia para garantir a segurança na prescrição e administração de medicamentos.

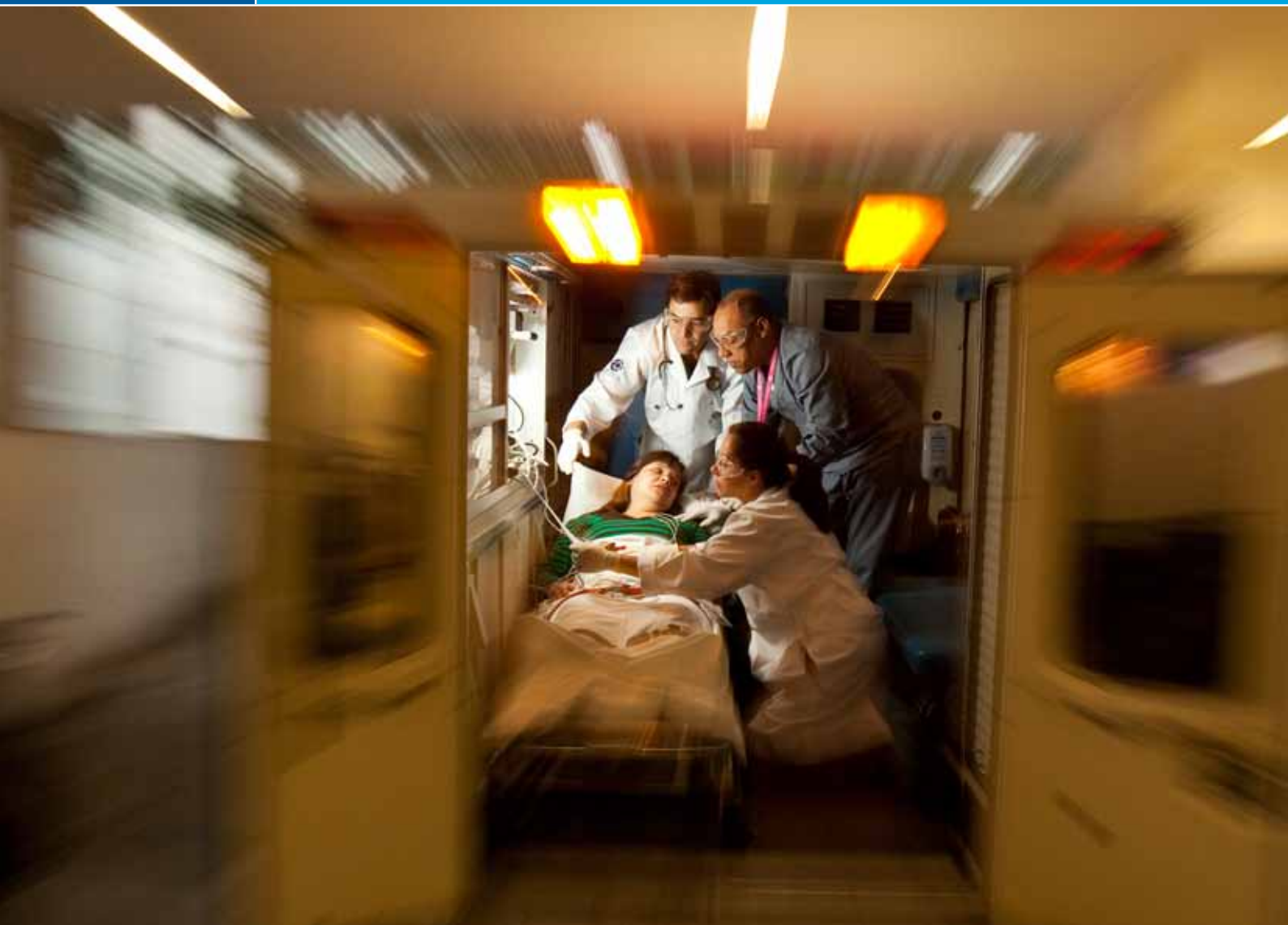
Cirurgia

O ano de 2009 foi marcado pela extensão do uso da cirurgia robótica. Além de ser utilizada por médicos das especialidades de urologia e cirurgia geral, a técnica passou a ser adotada pelas especialidades de ginecologia e de cabeça e pescoço. Em 2010, iniciou-se a incorporação de técnicas de robótica em cirurgia cardíaca e torácica, como parte das plataformas de cirurgia minimamente invasiva nessas áreas.

Para compartilhar conhecimentos desenvolvidos na área, o Núcleo de Cirurgia Robótica da Sociedade realizou, em agosto de 2009, o 2º Simpósio Internacional de Robótica, em parceria com o *Florida Hospital – Global Robotics Institute*, dos Estados Unidos. O evento reuniu os maiores especialistas do mundo para expor os avanços das cirurgias com o uso de robôs.

A Sociedade também participou da abertura do Capítulo Latino-Americano de Cirurgia Robótica, que contou com a participação de médicos-cirurgiões do hospital e conduziu discussões com a Associação Paulista de Medicina e a Associação Médica Brasileira sobre as propostas de técnicas de cirurgia para o diabetes. O Programa de Cirurgia também promoveu o treinamento em outras técnicas minimamente invasivas, como o *single port*.





Protocolos Gerenciados

Conjuntos de procedimentos padronizados, os protocolos gerenciados são fatores-chave para a qualidade da assistência, agregando segurança, agilidade e eficiência no atendimento. Em 2009, os protocolos contribuíram para a substancial redução da mortalidade por infarto agudo do miocárdio, apesar do aumento da gravidade dos casos.

EVOLUÇÃO DOS CASOS GERENCIADOS NOS PRINCIPAIS PROTOCOLOS

Número de casos gerenciados	2007	2008	2009	Δ2009/2008
Acidente Vascular Cerebral Isquêmico	79	110	115	4,6%
Infarto Agudo do Miocárdio	196	208	195	-7,2%
Insuficiência Cardíaca	252	353	349	-1,0%
Sepse Grave e Choque Séptico	141	133	108	-18,6%
Código Amarelo (Urgências e Emergências).....	519	646	816	26,4%
Código Azul (Parada Cardiorrespiratória)	10	11	9	-15,0%

Mais serviços

Novos serviços e programas foram lançados em 2009, ampliando o leque oferecido aos pacientes do Einstein.

Programa de Oncogeriatria

Voltado para pacientes com mais de 75 anos e inédito no Brasil, integra os serviços de diagnóstico e os tratamentos oncológicos a um acompanhamento multidisciplinar. O objetivo é fazer com que particularidades dos pacientes idosos sejam levadas em conta durante o tratamento oncológico.

Unidade de Cuidados Avançados para Transtornos Psiquiátricos

Unidade com instalações e equipe preparada para receber pacientes com transtornos psiquiátricos e/ou transtornos de comportamento graves.



A cultura da qualidade em ação

Positive Deviance

De grande impacto na queda das taxas de infecção hospitalar no Einstein, o programa – de estímulo à higienização das mãos por médicos, equipe multiprofissional e visitantes – tem por objetivo promover o envolvimento de todos os profissionais que trabalham no ambiente em que o paciente está. Em 2009, teve continuidade nas Unidades Semi-Intensiva Adulto e Coronariana e deverá ser estendido a outras áreas do hospital. Os resultados impressionam, pois houve aumento de mais do que duas vezes no consumo de gel alcoólico – indicador de melhor higienização das mãos –, e já estão publicados em revistas de alto impacto e em *websites* internacionais.

Divulgação dos resultados

Os resultados dos indicadores de processos assistenciais e de resultados clínicos do hospital têm sido divulgados publicamente no *website* da Sociedade (www.einstein.br). Essa iniciativa, pioneira no Brasil, faz parte de uma cultura institucional de transparência e do direito dos pacientes terem informações sobre o desempenho da instituição de saúde.

Indicadores de atividade

HOSPITAL - UNIDADE MORUMBI	2007	2008	2009	Δ2009/2008
Pacientes-dia	143.960	147.310	160.264	8,8%
Cirurgias (exceto partos)	27.058	28.370	29.316	3,4%
Partos	2.931	3.129	3.154	0,9%
Saídas hospitalares	35.333	37.096	39.111	5,4%
Consultas	111.015	127.442	134.973	5,9%
Taxa de ocupação	78%	80%	85%	6,3%
Tempo médio de permanência (dias)	4,6	4,3	4,4	3,0%
Número de leitos operacionais	477	473	518	9,6%

MEDICINA DIAGNÓSTICA E PREVENTIVA (NÚMERO DE EXAMES)

Produção (mil)	2007	2008	2009	Δ2009/2008
Morumbi	1.368.540	1.467.981	1.705.023	16,1%
Alphaville	148.133	171.466	199.232	16,2%
Jardins	355.298	378.103	435.611	15,2%
Ibirapuera	91.210	174.407	218.433	25,2%
Total	1.963.181	2.191.957	2.558.299	16,7%

PRONTO ATENDIMENTO

Unidade	2007	2008	2009	Δ2009/2008
Morumbi	96.461	101.884	107.875	5,9%
Alphaville	23.319	26.241	29.318	11,8%
Ibirapuera	13.362	21.872	28.794	31,4%
Total	133.142	149.997	165.987	10,6%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO DOS CLIENTES/PACIENTES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

	Satisfação	Recomendação
2007	87%	89%
2008	86%	90%
2009	81%	87%

INTERNAÇÃO

	Satisfação	Recomendação
2007	94%	95%
2008	94%	95%
2009	92%	94%

MEDICINA DIAGNÓSTICA E PREVENTIVA

	Satisfação	Recomendação	Fidelidade
2007	98%	96%	94%
2008	98%	98%	93%
2009	97%	96%	92%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO DOS MÉDICOS

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN - INTERNAÇÃO

	Satisfação	Recomendação	Fidelidade
2007	99%	99%	98%
2008	98%	99%	98%
2009	98%	98%	98%

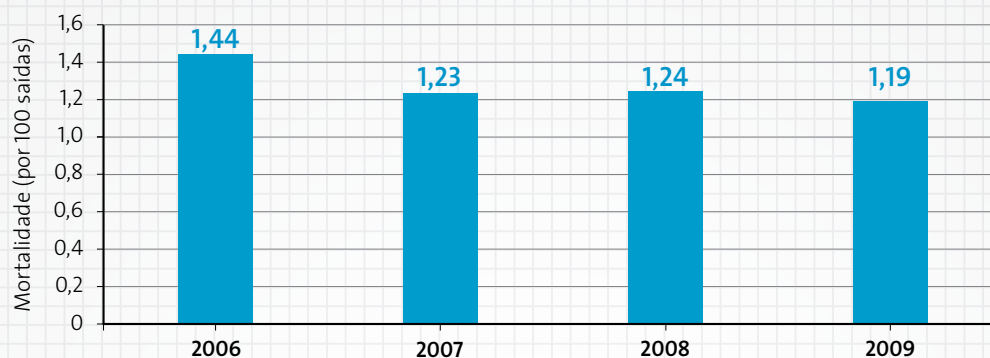
MEDICINA DIAGNÓSTICA E PREVENTIVA

	Satisfação	Recomendação	Fidelidade
2007	98%	99%	98%
2008	99%	99%	99%
2009	98%	98%	98%

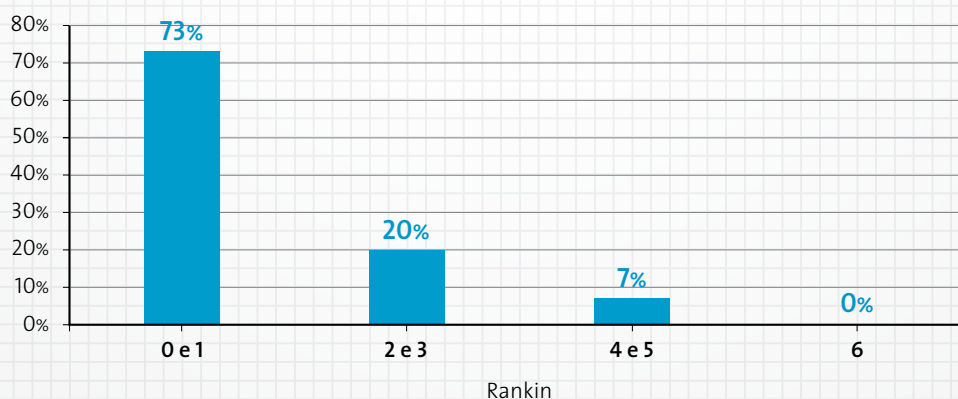


Indicadores de resultados clínicos

TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR - MORUMBI



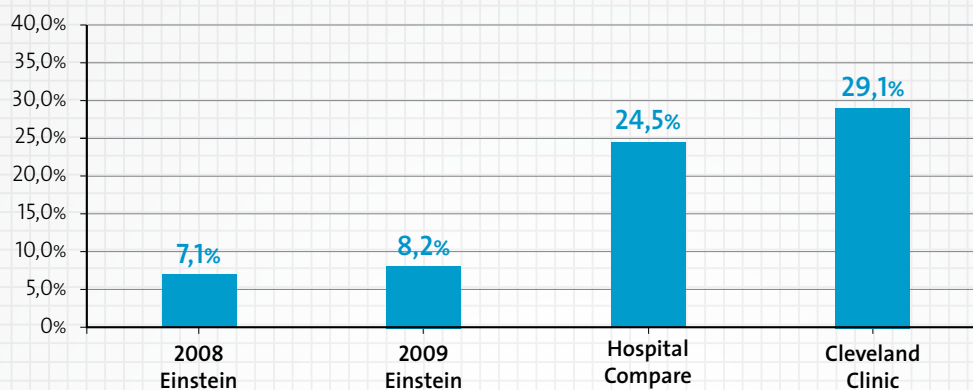
ESCALA MODIFICADA DE RANKIN NA ALTA DOS PACIENTES APÓS AVC ISQUÊMICO SUBMETIDOS A TRATAMENTO TROMBOLÍTICO (JANEIRO A DEZEMBRO DE 2009)



A Escala Modificada de Rankin avalia a recuperação funcional dos pacientes após um Acidente Vascular Cerebral. Os pacientes agrupados no rankin 0 e 1 são classificados como independentes, não tiveram nenhuma sequela ou estas foram consideradas mínimas; os classificados como 2 e 3 são os que possuem alguma sequela, porém por meio de adaptações conseguem fazer as atividades prévias e andam sem ajuda. Os pacientes classificados como 4 e 5 não conseguem andar sem ajuda e podem estar limitados à cama, com necessidade de cuidador 24 horas. O óbito é classificado como 6.

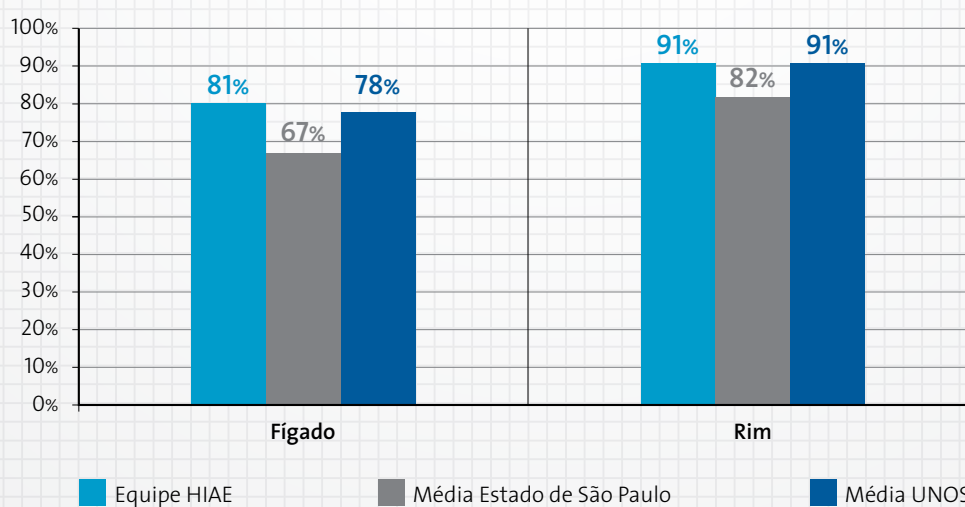


READMISSÕES DE PACIENTES COM DIAGNÓSTICO DE ALTA POR INSUFICIÊNCIA CARDÍACA EM ATÉ 30 DIAS PELA MESMA CAUSA



A taxa de readmissão é medida para acompanhar o desempenho na prevenção de complicações pós-alta, na habilidade educacional em transmitir orientações de cuidado pós-alta e na capacidade de promover uma transição tranquila do ambiente hospitalar para o retorno às atividades diárias.

SOBREVIVÊNCIA NOS TRANSPLANTES DE FÍGADO E RIM EM 3 ANOS



A tabela mostra a comparação entre as taxas de sobrevivência após os transplantes realizados no Einstein e os realizados no Estado de São Paulo e também nos melhores centros transplantadores dos Estados Unidos (*United Network for Organ Sharing - UNOS*).



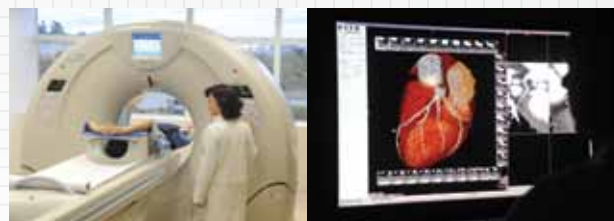


Novas tecnologias

Referência em inovação tecnológica, o Einstein reforçou seu parque tecnológico com equipamentos de ponta, que agregam diferenciais na assistência ao paciente. Em 2009, mais de uma centena de novas tecnologias passaram pelo crivo do Comitê de Avaliação de Tecnologia em Saúde, órgão consultivo multidisciplinar que analisa novas tecnologias e equipamentos.

Principais inovações:

Aquilion One: a mais moderna tecnologia em tomografia computadorizada disponível no mundo, capaz de realizar exames com até 320 cortes de imagens.



Alpha-Omega: considerado o mais moderno e preciso equipamento do mundo para tratamento cirúrgico da doença de Parkinson. O aparelho auxilia na detecção do ponto exato em que deve ser feita a colocação do eletrodo implantado no cérebro dos pacientes para controlar os sintomas.

Avanço das cirurgias robóticas: mais de 100 cirurgias minimamente invasivas foram realizadas no período com o sistema robótico Da Vinci, atendendo as áreas de urologia, cirurgia geral, aparelho digestivo, ginecologia, cabeça e pescoço e transplante de fígado. No início de 2010, esse mesmo sistema foi utilizado para a realização da primeira cirurgia robótica cardíaca da América Latina.

Transdutores transesofágicos tridimensionais para tratamento

cardiológico: o Einstein é um dos poucos centros na América Latina a contar com esse equipamento, que permite a visualização detalhada da anatomia cardíaca, aumentando a precisão do diagnóstico das doenças valvares cardíacas.

Sistema de localização pré-operatória e biópsia orientado por ressonância

magnética: permite a localização precisa e o estudo detalhado de lesões suspeitas, principalmente de mamas, que podem não ser identificadas por ultrassonografia ou mamografia.

Ventrículo artificial AB 5000: também conhecido como coração artificial, é um sistema que proporciona suporte temporário para um ou dois lados do coração com falência ventricular. Uma de suas indicações é manter a perfusão do órgão enquanto o paciente aguarda por transplante.

Veinviewer: equipamento que mapeia as veias do corpo humano por meio da emissão de raios infravermelhos. Indicado para facilitar tratamentos vasculares, identificar veias e vasos danificados e reduzir traumas em processos de coleta de sangue.

Green laser: indicado para procedimentos cirúrgicos do tratamento de hiperplasia da próstata. Sua utilização gera menor sangramento e reduz o tempo de internação e de recuperação pós-operatória. Estará disponível a partir de 2010.



Informática a serviço da eficiência

Médicos, pacientes e área assistencial foram prioridades da área de Tecnologia da Informação em 2009. Entre os projetos de destaque são:

- ✓ Implantação da segunda fase do Sistema de Gestão Hospitalar. Além de aumentar a segurança das informações, otimizar o tempo e facilitar o acesso de dados dos pacientes ao Corpo Clínico, o novo SGH integra módulos de sistemas especializados já instalados, garantindo a consistência de dados como um todo.
- ✓ Implantação do Sistema de Informação para a Cardiologia, voltado ao controle e elaboração de laudos do setor de cardiologia intervencionista.
- ✓ Reformulação do *site* de resultados de exames da Instituição, com novas funcionalidades para médicos e pacientes, incluindo visualização de laudos de outros laboratórios e hospitais.
- ✓ Sistema de gestão de RH: substituição dos sistemas anteriores, proporcionando descentralização de atividades, melhor controle e gerenciamento.
- ✓ Sistema de nutrição: geração de informações de planejamento para que o setor de compras faça requisições aos fornecedores baseado no histórico de consumo de alimentos.
- ✓ Informações gerenciais: revisão do modelo de indicadores, alinhados às diretrizes estratégicas da Instituição, e criação de metodologia para gerenciamento desses indicadores.
- ✓ Sistema de notificações: ferramenta de gestão centralizada de eventos adversos.
- ✓ Extensão das funcionalidades do Einstein *Mobile* para dispositivos iPhone (exclusivo para médicos), facilitando o acesso remoto a dados de pacientes, agenda de consultas, resultados de exames etc.





Segurança, um direito do paciente, um dever da Instituição

A segurança do paciente é um dos pilares da excelência da Sociedade e significa tolerância zero a riscos e situações adversas. Trata-se do compromisso firme e visível com a vigilância e eliminação de eventos desfavoráveis e perigos potenciais ou reais à segurança do paciente, apoiado por rigorosos métodos, normas e tecnologias, seguido por colaboradores e lideranças.

O objetivo é buscar oportunidades de melhorias nos processos assistenciais e de apoio e utilizar ferramentas de qualidade para a identificação, correção e prevenção de novas ocorrências. Essa abordagem se soma ao trabalho desenvolvido há anos para prevenir eventos adversos, como erros de medicação, queda de pacientes, infecções da corrente sanguínea e pneumonia associada à ventilação mecânica.

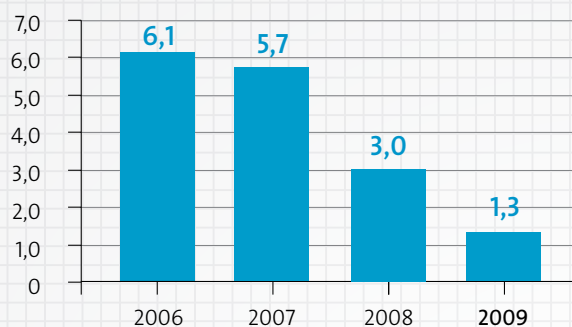
Todas essas iniciativas fazem parte do Sistema Einstein da Qualidade, um conjunto de programas gerenciais que sistematiza o planejamento, a formulação e a operacionalização de processos assistenciais e de apoio, necessários para garantir a excelência dos serviços prestados.

O cuidado com a segurança nos processos do Einstein é orientado pelos princípios do *Institute of Medicine*, uma organização norte-americana não-governamental e independente, reconhecida como autoridade em políticas de saúde e qualidade da assistência.

Nos últimos três anos, houve aprimoramento do sistema de informações sobre as principais ocorrências, com auditorias, identificação das causas-raiz e ações corretivas de amplo espectro. Atualmente, o hospital exibe indicadores que o colocam em um patamar similar ao dos melhores centros médicos do mundo.

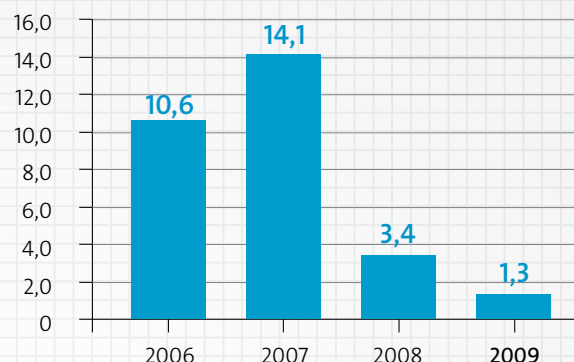


INFECÇÃO DA CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO CENTRAL - UTI



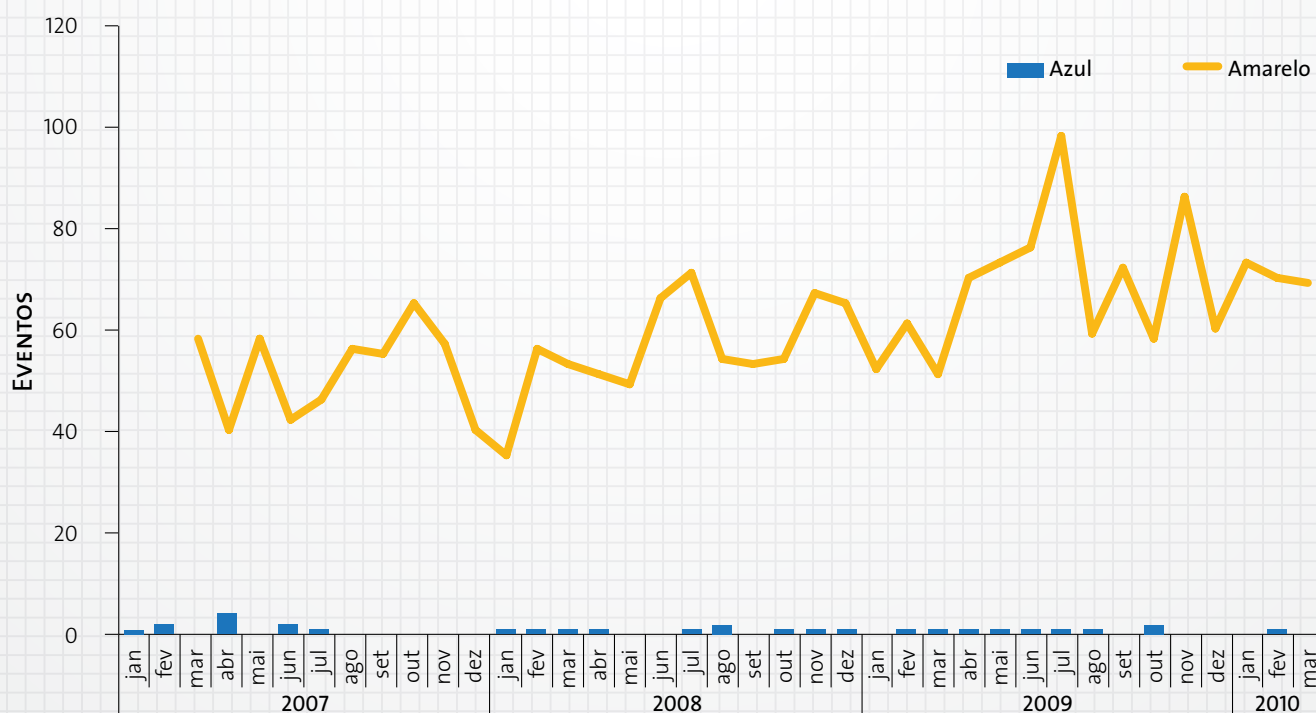
■ Taxa de densidade de infecção por 1000 cateter-dia

PREVENÇÃO DA PNEUMONIA ASSOCIADA À VENTILAÇÃO MECÂNICA NA UTI ADULTO



■ Taxa de densidade de infecção por 1000 ventilador-dia

COMPARAÇÃO DO NÚMERO MENSAL DE CASOS ATENDIDOS PELO CÓDIGO AMARELO E PELO CÓDIGO AZUL - JANEIRO 2007 A MARÇO 2010



O Código Amarelo tem por objetivo reduzir a ocorrência de paradas cardiorrespiratórias nas unidades de internação. Já o Código Azul visa prestar atendimento imediato aos pacientes com suspeita de parada cardiorrespiratória nas unidades de internação.

Qualidade construída sempre

É indispensável aprimorar os processos relacionados com o atendimento. Por isso, em 2009, o Einstein acrescentou mais um aliado em seu arsenal de ferramentas de melhoria contínua: o *Lean Six Sigma*, metodologia que auxilia na análise dos processos, planejamento e implantação de ações e checagem dos resultados.

Após mais de 3 mil horas de treinamento, 80% das lideranças foram capacitadas em melhoria contínua e 33 colaboradores foram certificados como *Lean Belts*, ficando aptos a avaliar os processos de suas áreas e aplicar a metodologia. Vinte e três projetos já foram concluídos seguindo as técnicas do *Six Sigma*. Entre os principais resultados obtidos estão:

- ✓ Redução de **12%** no ciclo de tempo para administração de medicamento.
- ✓ Redução de **50%** das intercorrências identificadas pela área de transportes de pacientes.
- ✓ Redução de **31%** na média do tempo de liberação de leitos.
- ✓ Redução de **70%** no número de queixas no atendimento da recepção da Unidade Alphaville.
- ✓ Redução de **54%** no tempo total de transferência de pacientes da Unidade Ibirapuera para a Unidade Morumbi.

Essas iniciativas integraram a Exposição Anual da Qualidade e Segurança do Einstein, que, em 2009, contou com a apresentação de 193 processos das mais diversas áreas. Com o *Six Sigma*, a ideia é manter e desenvolver em toda a Sociedade uma cultura voltada para a melhoria contínua de processos.





Excelência reconhecida

Mais do que reconhecimentos, as creditações e certificações são encaradas como importantes componentes no processo de melhoria contínua das atividades da Sociedade. O acontecimento de maior destaque em 2009 foi a acreditação pela *Joint Commission International (JCI)*, pela quarta vez consecutiva, que atribuiu pontuação máxima nas áreas de Qualidade e Segurança do Paciente, Liderança, Educação e Qualificação dos Profissionais e Anestesia e Cirurgia.

O resultado atesta o grau de excelência dos processos e demonstra a maturidade da cultura voltada à qualidade em todos os níveis. O Einstein completou 10 anos consecutivos de manutenção da acreditação da *JCI* e outras certificações foram conquistadas ou renovadas. Um dos objetivos no futuro próximo é obter a designação junto ao *Planetree*, relativa ao atendimento humanizado.

Acreditações e certificações

Acreditação Joint Commission International



- Morumbi
- Alphaville
- Jardins
- Ibirapuera
- Vila Mariana

- Suprimentos (Homologação, Abastecimento e Distribuição, Abastecimento Centro Cirúrgico, Farmácia Clínica)
- Engenharia e Manutenção (Manutenção, Gestão de Projetos, Projetos e Obras, Segurança, Engenharia Clínica)
- Residencial Israelita Albert Einstein

Certificação ISO 14001 (Meio Ambiente)

- Morumbi
- Alphaville
- Jardins
- Ibirapuera
- Vila Mariana

Certificação ISO 9001:2000 (Qualidade)

Hospital Israelita Albert Einstein

- Centro Cirúrgico (Excimer Laser e Litotripsia)
- Hemoterapia e Laboratório de Células-Tronco
- Suprimentos e Logística (Compras, Gestão de Contratos, Planejamento, Logística e Homologação)
- Suprimentos (Farmácia Clínica, Central e Satélites, Central de Materiais e Esterilização)
- Nutrição
- Serviços ao Cliente (Central de Transporte, Serviço de Apoio ao Paciente, Internação, Estacionamentos)

Medicina Diagnóstica e Preventiva

- Patologia Clínica
- Patologia Cirúrgica
- Imagem
- Radiologia
- Ressonância Magnética
- Tomografia
- Medicina Nuclear
- Ultrassonografia
- Cardiologia e Neurofisiologia Diagnóstica
- Ecocardiografia
- Métodos Gráficos
- Eletrofisiologia Clínica
- Neurofisiologia Clínica
- Intervenção Cardiovascular
- Cardiologia Intervencionista
- Radiologia Vascular
- Unidade de Diagnóstico
- Centro de Medicina Preventiva
- Serviço de Anestesiologia
- Serviços de Atendimento ao Cliente
- Central de Exames e Recepções
- Central de Atendimento

ESPECIAL CLÍNICAS

RK 09	Hospital ou clínica	País	Cidade	Tipo de Hospital	Ano de Fundação	Principal Certificação Internacional	Médicos		Nº Altas	M² Construídos
							Nº	P1%***		
1	HOSPITAL ALBERT EINSTEIN	.br	São Paulo	Privado	1971	JCI	6.000	8*	18.400*	86.000
2	CLÍNICA ALEMANA	.cl	Santiago	Privado	1905	JCI	671	33,2	23.713	129.343
3	HOSPITAL DAS CLÍNICAS	.br	São Paulo	Universitário	1944	ISO	1.400	61,3*	86.000*	352.000
4	HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL	.ar	Buenos Aires	Universitário	2000	JCI	528	39,39	8.057	20.000



Principais premiações

- Unidade Avançada Alphaville
- Unidade Avançada Ibirapuera
- Unidade Avançada Jardins
- Voluntários

Associação Americana de Bancos de Sangue (AABB)

Hemoterapia

Certificação para o Cuidado a Doenças ou Condições Específicas:

AVC - Joint Commission International

Programa de Atendimento ao Paciente com Acidente Vascular Cerebral

Acreditação do Colégio Americano de Patologia (CAP)

Patologia Clínica

Acreditação do Colégio Americano de Radiologia (ACR)

Imagem

Mamografia

- Morumbi
- Alphaville
- Jardins

Ultrassonografia

- Morumbi
- Alphaville
- Ibirapuera
- Jardins
- Vila Mariana

- ✓ Melhor hospital da América Latina, pela pesquisa da revista *AméricaEconomia*.
- ✓ Prêmio *Top Hospitalar* na categoria Hospital Filantrópico, concedido pela IT Mídia. Finalista na categoria Sustentabilidade.
- ✓ Prêmio *Valor 1000*, promovido pelo jornal Valor Econômico, na categoria Serviços Médicos.
- ✓ Classificação "5 estrelas", indicação máxima do Guia do Estudante (Editora Abril), para a Faculdade de Enfermagem, e 11º lugar no prêmio "Universidade do Ano" (parceria Editora Abril e Banco Real).

Primeiro no ranking: melhor hospital da América Latina, pela pesquisa da revista AméricaEconomia

Nº Leitos 2008	Ocupação de Leitos	Segurança	Capital Humano	Capacidade	Gestão do Conhecimento	Eficiência	Prestígio	Índice de qualidade	Página na Internet (www.)	RK 09
500	80%	96,7	88,8	66,1	64,7	58,2	100,0	82,5	einstein.br	1
317	72%	78,7	99,4	48,1	54,5	68,6	85,6	75,6	alemana.cl	2
2.177	80%	55,5	82,9	81,4	79,7	56,4	78,2	74,0	hcnet.usp.br	3
109	89%	54,6	77,4	43,0	58,1	52,5	66,6	61,1	hospitalaustral.edu.ar	4



imaginar
concretizar

RECURSOS HUMANOS 





RECURSOS HUMANOS

Mãos à obra: as pessoas que fazem o Einstein

Dos recursos necessários para construir uma instituição de excelência, há um indispensável: o humano. Os profissionais do quadro da Sociedade formam uma equipe que soma competências e dedicação na missão de prestar o melhor atendimento aos pacientes. Com boas razões, portanto, a Sociedade investe em ações para assegurar um ambiente de trabalho positivo e estimulante, em que todos possam crescer e se desenvolver.



Um time maior, cada vez melhor

A entrada em operação do Centro de Medicina Ambulatorial e o incremento das parcerias público-privadas tiveram impacto significativo no crescimento do efetivo: a Sociedade encerrou o ano com 7.624 colaboradores, 13,5% a mais que em 2008. É um universo em que cerca de 40% têm nível superior.

Programas de desenvolvimento e reconhecimento e ações em prol da qualidade de vida integram a estratégia de gestão de Recursos Humanos, em uma perspectiva que contempla o ser humano de maneira integral – e não apenas o profissional.

Manter a motivação da equipe, fazê-la sentir-se valorizada, promover seu bem-estar e reconhecer seu engajamento na busca dos objetivos da Sociedade são requisitos essenciais para assegurar a satisfação dos profissionais, o que se reflete diretamente no atendimento aos pacientes.

Educação, treinamento e desenvolvimento

O incentivo ao crescimento profissional e pessoal é parte da política de Recursos Humanos do Einstein. A instituição oferece bolsas de estudo, apoia o custeio de cursos e congressos nacionais e internacionais, MBA em saúde e executivo, além de oferecer cursos técnicos e treinamentos presenciais e por *e-learning*. No total, foram ministradas 33 horas de treinamento por colaborador em 2009.

Em parceria com a Escola Técnica, foram desenvolvidos também cursos de curta duração financiados pelo Departamento de Voluntários para a população de Paraisópolis, como copeiro, camareiro e rotinas administrativas. Em média, 30% desses alunos participaram dos processos seletivos do Einstein após a conclusão do curso.

Além disso, destaca-se a contratação de 70% dos alunos de graduação em enfermagem para compor o quadro de enfermeiros do hospital e de 59% dos alunos do curso de técnico em enfermagem. O programa contou ainda com 20 alunos aprovados para o programa de estágio em enfermagem, com possibilidades de evolução da carreira na Instituição.



Remuneração variável

Em 2009, os colaboradores com mais de dois anos de casa passaram a participar do Programa de Remuneração Variável, até então restrito às lideranças e ao corpo médico.

Modelo de Competências

Os processos de seleção e avaliação de desempenho de colaboradores das áreas de enfermagem e multiprofissionais (farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e nutrição) passaram a ser realizados com base em um modelo de competências. Em 2009, aconteceram vários *workshops* para treinamento de lideranças nessa metodologia.

Benefícios aprimorados

Os colaboradores contam com seguro-saúde, plano odontológico, vale-alimentação e refeitório. Além disso, as funcionárias que são mães podem deixar seus filhos de até dois anos e 11 meses de idade na creche que a Instituição oferece.

Na área de transporte foi realizado o cadastramento de utilização de ônibus fretados, com o objetivo de atualizar e racionalizar a circulação e proporcionar melhor atendimento às necessidades dos usuários. Ao todo, são 27 linhas, que transportam 2.200 colaboradores. Quem opta pela utilização de veículo próprio conta com estacionamento.

O Programa de Orientação Pessoal, que oferece atendimento psicológico e de assistência social, foi reforçado com a inclusão de assessoria jurídica e a criação da ajuda presencial.

Saúde e qualidade de vida

A Sociedade oferece vários programas voltados à promoção da saúde e ao bem-estar dos funcionários, como cessação de tabagismo, gestão em ergonomia, campanha de vacinação,



programa de atenção ao obeso, saúde masculina, programa cardiometabólico, saúde mental e reeducação alimentar.

Em 2009, o Programa Saúde da Mulher realizou 659 exames de papanicolau, por meio dos quais foram identificados nove casos de alto risco e três casos de câncer diagnosticados precocemente. Foram realizadas, também, 460 mamografias, sendo identificados 11 casos de alto risco e quatro casos de câncer diagnosticados precocemente. O Programa Saúde da Mulher avaliou e acompanhou 22 funcionárias com gravidez de alto risco e, no programa gestação saudável, preparou 480 funcionárias e esposas de funcionários para as diversas fases da gravidez.

Mais funcionalidades na rede

Uma *intranet* repleta de novidades foi entregue aos colaboradores em 2009. Solicitação e aprovação de férias, avaliação parcial de desempenho e Plano de Desenvolvimento Organizacional são algumas das funcionalidades agora disponíveis na rede, facilitando e agilizando o dia-a-dia dos profissionais.

A *intranet* também passou a ser um importante canal de apoio à política de recrutamento interno, trazendo vagas disponíveis e oferecendo aos colaboradores a possibilidade de se candidatarem.

Gente eficiente

Voltado à inclusão de portadores de deficiência no ambiente organizacional, o Programa Gente Eficiente marcou 2009, quando a primeira turma de 20 alunos concluiu o ensino médio, em curso supletivo. Desses, 60% foram integrados ao quadro de colaboradores da Instituição.

O programa oferece, além do ensino médio, cursos técnicos de curta duração, como copeiro hospitalar, atendimento ao cliente na área da saúde e rotinas administrativas, que habilitam o portador de deficiência a ser admitido em qualquer instituição de saúde. A Sociedade possui cerca de 100 colaboradores deficientes, dos quais 21 foram promovidos em cargos e funções em 2009.

	2007	2008	2009
Colaboradores contratados por meio do Programa Gente Eficiente	71	89	104



Pesquisa de clima

Realizada anualmente, a pesquisa sobre o ambiente organizacional contou com a participação de 4.076 pessoas. Entre as ações resultantes dessa pesquisa em 2009 destacam-se a consolidação da política de reconhecimento, que proporcionou cerca de 7 mil ações pontuais para reconhecer o bom desempenho dos colaboradores – um índice 75% superior ao do ano anterior – e a divulgação das vagas disponíveis prioritariamente para o público interno. Em 2009, 586 funcionários foram movimentados com base na política, sendo 69% para áreas diferentes da original. Além disso, como resultado de estudos sobre competitividade salarial, foi realizado o enquadramento dos salários de 1.630 colaboradores.

GRAU DE SATISFAÇÃO COM A SOCIEDADE

Muito satisfeito/satisfeito



INTENÇÃO DE CONTINUAR A TRABALHAR NO EINSTEIN



GRAU DE SATISFAÇÃO COM A ÁREA DE TRABALHO

Muito satisfeito/satisfeito



RECOMENDAÇÃO DO EINSTEIN COMO EMPRESA PARA SE TRABALHAR



GRAU DE MOTIVAÇÃO

Muito motivado/motivado



COMPARAÇÃO COM OUTRAS EMPRESAS

Considera o Einstein acima da média ou um dos melhores lugares para se trabalhar



Indicadores

RECURSOS HUMANOS EM NÚMEROS

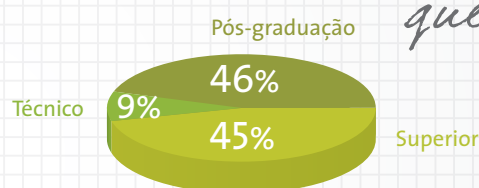
	2007	2008	2009
Número de funcionários	6.022	6.715	7.624
Mulheres	67%	67%	68%
Homens	33%	33%	32%
Cargos de liderança ocupados por mulheres	59%	59%	60%
Idade média	35 anos	34 anos	34 anos
Tempo médio de casa	5 anos	5 anos	5 anos

ESCOLARIDADE

	2008	2008	2009
Nível técnico	56%	56%	61%
Nível superior	35%	35%	29%
Nível pós-graduação	7%	7%	8%
Mestrado/doutorado	2%	2%	2%

EDUCAÇÃO

Bolsas de estudo: **211** *40% a mais que em 2008*



Bolsas de estudo renovadas do ano anterior: **60**

INVESTIMENTO EM BENEFÍCIOS (R\$)

Seguro-saúde	17 milhões (15 mil vidas)
Plano odontológico	1,2 milhão (15 mil vidas)
Vale-alimentação/cartão-alimentação	10,6 milhões
Creche	3 milhões (290 crianças de quatro meses a dois anos e 11 meses)
Ônibus fretado	4 milhões

INVESTIMENTO EM TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO (R\$)

Cursos e congressos nacionais e internacionais	2,0 milhões (1.414 participações)
Pós-doutorado, MBA em saúde, MBA executivo	0,5 milhão (1.700 participações)
Treinamentos em saúde	1,7 milhão (107 mil participações presenciais, 73.709 participações em e-learning)



Médicos e Instituição em estreita parceria

O Corpo Clínico da Sociedade é constituído por cerca de 6 mil médicos distribuídos por mais de 50 especialidades. São profissionais que mantêm um relacionamento de estreita sintonia com a Sociedade, com ações e interações que resultam em excelência no atendimento. Afinal, o médico e a Sociedade têm o mesmo objetivo: proporcionar a melhor assistência ao paciente, que está sempre em primeiro lugar.

Fortalecer essa parceria é o propósito do Programa de Relacionamento, um leque de iniciativas que estimula o engajamento dos médicos na vida do hospital e, ao mesmo tempo, reconhece e valoriza o seu desempenho.

Em uma iniciativa pioneira no Brasil, os médicos têm sido avaliados considerando seu comprometimento com as práticas de qualidade e segurança durante o atendimento, incluindo indicadores de prontuário do paciente, adesão a protocolos e a boas práticas de prescrição. Além disso, é levado em conta o empenho em se manter atualizado, incluindo o Programa de Educação Médica Continuada (EMC).

Essas informações são transmitidas a todos os médicos com atividade no hospital por meio de *feedback* por carta ou pessoalmente. Em 2009, nada menos do que 5.477 médicos receberam cartas personalizadas informando seus desempenhos. Para os 500 profissionais com maior atividade dentro do hospital, essa divulgação foi feita individualmente, em entrevistas com a Diretoria Médica, gestora do programa.

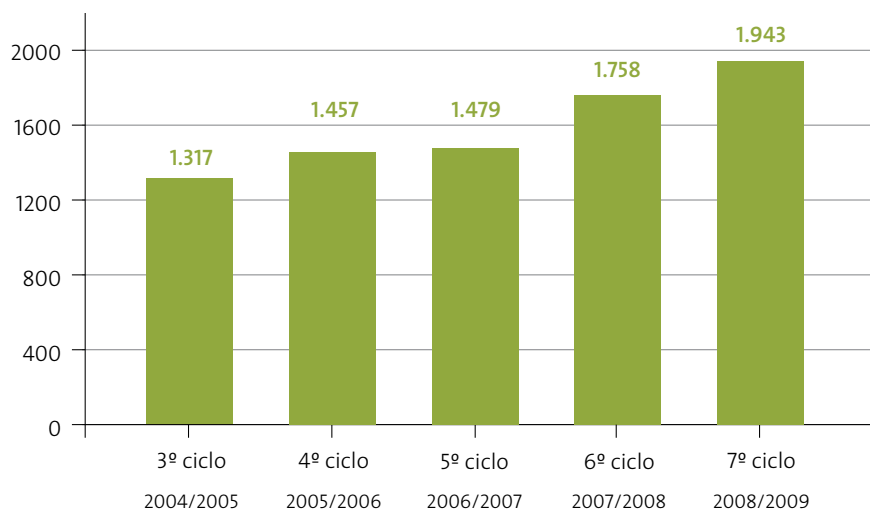
O *feedback* tem possibilitado a evolução permanente de ambas as partes e contribuído para melhorar a qualidade da prática médica no Einstein e dar mais transparência à relação entre a Sociedade e seu Corpo Clínico.

Um dos aspectos enfatizados é o estímulo ao aprimoramento constante. Nesse sentido, o programa de EMC exerce papel fundamental. Criado em 2002, sua missão principal é estabelecer, promover e implementar padrões educacionais, estratégias e ferramentas que permitam ao médico desenvolver um processo de crescimento educacional de maneira eficiente e integrada à prática. Em 2009, 1.943 médicos atingiram ou superaram as metas estabelecidas no EMC.

A Sociedade também faz a sua parte para favorecer o desenvolvimento profissional. Se, por um lado, busca novas habilitações e certificações de seus médicos, de outro, procura intensificar a oferta de eventos científicos e de cursos presenciais ou no formato *e-learning*.

NÚMERO DE MÉDICOS PARTICIPANTES NO PROGRAMA EDUCAÇÃO MÉDICA CONTINUADA COM META INSTITUCIONAL CUMPRIDA, POR CICLO (40 CRÉDITOS/CICLO)

FONTE: PROGRAMA EMC





imaginar
concretizar

RESPONSABILIDADE SOCIAL





RESPONSABILIDADE SOCIAL

*Compartilhando
o presente, construindo
um novo futuro*

A história da responsabilidade social na Sociedade é quase tão antiga quanto a da própria Instituição, pois remete à criação do Comitê Feminino em 1959 e à estruturação da Pediatria Infantil pelas voluntárias em 1969 para atender crianças carentes.

Ao longo dos anos, a determinação de contribuir para edificar uma sociedade melhor e mais justa ganhou alicerces mais fortes, impondo-se como uma das três frentes de atuação da Sociedade.

Por meio das atividades do Instituto Israelita de Responsabilidade Social, a Sociedade está à frente de inúmeras iniciativas próprias e em parceria com o setor público que materializam um dos importantes valores da instituição, o *Tsedaká*, ou solidariedade e justiça social.



Pontes para acesso à saúde

Entre a realidade e o preceito constitucional que estabelece a saúde como um direito de todos há uma lacuna, e a melhor forma de superar lacunas é construir pontes. É imaginar e executar projetos que encurtem caminhos e democratizem o acesso à saúde. É isso que a Sociedade tem feito ao compartilhar recursos, competências e conhecimentos para levar uma assistência de saúde com qualidade para além de suas próprias unidades. Assim, beneficia a população e contribui para o aprimoramento do sistema público de saúde.

Desde 2008, quando foi reconhecido pelo Ministério da Saúde como um hospital de excelência no contexto dos novos critérios de filantropia definidos pelo governo, a Sociedade tem imprimido intensidade ainda maior em parcerias com o setor público e ações em prol do desenvolvimento institucional do Sistema Único de Saúde (SUS), aumentando o universo de cidadãos beneficiados. No contexto de apoio ao SUS, a Sociedade executa 33 projetos de assistência, capacitação, pesquisa, gestão e incorporação de tecnologias, entre eles: apoio ao desenvolvimento do sistema de doação e transplante de córnea no Brasil pelo SUS, apoio à gestão do Hospital Municipal do Campo Limpo e do Hospital Infantil Darcy Vargas, embolização de miomas uterinos, banco de amostras de tumores, unidade móvel de angiografia e radiologia intervencionista, diagnóstico molecular de tumores hereditários e capacitação de gestores do serviço público em qualidade e segurança do paciente.

As parcerias aumentaram em número e nos frutos que geram. Em seu 7º ano, o Programa de Transplantes atingiu a marca de 1.500 procedimentos feitos pelo SUS. Na rede municipal de saúde de

São Paulo, agora são 12 Unidades Básicas de Saúde nas quais a Sociedade está presente. Cresceram as equipes de saúde bucal e saúde da família. E o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, em M'Boi Mirim, com gestão da Sociedade, tem incorporado avanços em termos de uso de recursos e práticas de atendimento, contribuindo para um novo patamar de assistência à saúde em uma das regiões mais pobres da capital paulista.

As sementes da excelência Einstein também brotam em outras localidades, como a parceria com o Ministério da Saúde para qualificar e reestruturar hospitais federais do Rio de Janeiro, a capacitação de profissionais de Belém (PA) para notificação de mortes encefálicas e captação de órgãos e tecidos para transplante, e o projeto com o governo do Ceará para a criação de um banco de dados de casos de AVC em Fortaleza.

Um marco nos transplantes

Iniciado em 2002, o Programa Integrado de Transplantes realiza transplantes de fígado, rim, pâncreas-rim, coração e pulmão, sendo sua quase totalidade em pacientes do SUS. Em 2009, foi atingida a marca de 1.500 transplantes feitos pelo SUS. O Einstein é um dos maiores centros de transplantes de fígado do País e o terceiro em transplantes cardíacos no Estado de São Paulo. Somente em 2009, foram realizados 234 procedimentos (crescimento de 23,8% frente ao ano anterior), sendo 218 deles (93%) pelo SUS.

Dentro do programa de captação, merece destaque o Núcleo de Captação de Órgãos, conduzido pela Sociedade. Pelo programa, coordenadores intra-hospitalares, com treinamento especializado, atuam em hospitais públicos ou filantrópicos identificados e selecionados pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo como centros de grande potencial de notificação de pacientes com morte encefálica e baixas taxas de doação. O objetivo é aumentar as notificações e a efetividade das doações para transplantes, assegurando a correta preservação dos órgãos e tecidos. Esse foi um dos fatores que contribuíram para o crescimento de 20% na captação de órgãos no Estado de São Paulo em 2009.

A atuação nessa área envolve ainda geração de conhecimento, contratação de profissionais, pesquisas de interesse público, gestão de recursos e inovação tecnológica. Em 2009, na 4ª turma do Curso de Pós-graduação *lato sensu* em Especialização em Captação, Doação e Transplantes



de Órgãos e Tecidos, 74% dos alunos foram financiados pela Sociedade. Também foram disponibilizadas 20 vagas para as Secretarias de Saúde do Estado e do Município de São Paulo e para o Sistema Nacional de Transplantes do Ministério da Saúde. A meta agora é consolidar o projeto como modelo nacional, no esforço de aumentar o número de doadores efetivos.

TRANSPLANTES PARA O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

	2007	2008	2009	2002-2009
Fígado	76	92	141	810
Rim	61	63	71	489
Pâncreas	3	0	0	60
Pâncreas/Rim	20	24	0	134
Coração	0	0	6	7
Total	160	179	218	1.500

Mais atendimentos em casos de alta complexidade

A Sociedade também atende pacientes do SUS com serviços de diagnóstico e tratamento de casos de alta complexidade encaminhados por hospitais públicos, Secretarias Municipais e Secretaria Estadual de Saúde. Esses casos incluem transplantes de medula óssea, radioterapia, exames de medicina nuclear e tratamentos de doenças raras em ortopedia, endocrinologia e neurologia. Em 2009, esse tipo de atendimento registrou crescimento de aproximadamente 30% em relação ao ano anterior.

CASOS SUS - ALTA COMPLEXIDADE	2007	2008	2009	Δ2009/2008
Atendimentos	740	750	979	30,6%

Banco público de sangue de cordão umbilical e placentário

O Banco Público de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário, Redecord, do qual a Sociedade é um dos coordenadores, integra a rede BrasilCord, mantida pelo Ministério da Saúde. Desde 2004, o Redecord realizou 5.903 triagens, coletou 5.312 unidades e congelou 3.933 bolsas de sangue. Desse total, 2.413 foram liberadas para o Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea, 60 enviadas para transplante e 54 transplantadas.

A coleta de células de cordão umbilical envolve, além do Einstein, dois bancos do interior, em Campinas e Ribeirão Preto. Em 2009, a coleta passou a ser feita também no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, ampliando o esforço para descentralizar o serviço e aumentar a diversidade genética do banco.



A excelência Einstein no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch

Na zona sul de São Paulo, o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, inaugurado em abril de 2008, promoveu uma revolução no atendimento à saúde de mais de 600 mil pessoas residentes nos Jardins Ângela e São Luís, na subprefeitura do M'Boi Mirim, uma das áreas mais carentes da cidade. O hospital – pertencente à Prefeitura, mas com gestão da Sociedade – é um exemplo de como a parceria entre o setor público e o privado permite realizar projetos que proporcionam aos cidadãos assistência à saúde de qualidade, com foco no paciente e na sua segurança.

Com 240 leitos, 40 deles de UTI, e cerca de 1.300 colaboradores, o hospital atende às especialidades de clínica médica, pediatria, maternidade, obstetrícia, traumatologia, cirurgia geral, cirurgia pediátrica e psiquiatria.

Em 2009, o hospital seguiu incorporando processos e práticas com vistas à excelência. Entre outras ações, implantou o Centro de Traumatologia, instituiu o controle de indicadores dos Protocolos de Infarto Agudo do Miocárdio e de Insuficiência Cardíaca e promoveu a capacitação de 870 profissionais de saúde em 42 eventos de treinamentos.

HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH

	2008	2009	Δ2009/2008
Atendimentos de pronto-socorro	116.412	184.198	58,2%
Exames diagnósticos	275.190	498.976	81,3%
Internações	8.290	15.303	87,4%
Partos	1.705	3.785	122,0%



Parcerias em muitos endereços

O Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch é apenas um dos muitos endereços das parcerias da Sociedade com a Prefeitura de São Paulo. O Einstein mantém outros mil profissionais distribuídos em:

- ✓ **12 Unidades Básicas de Saúde**, inclusive as de Jardim Helga e Jardim das Palmas, inauguradas em 2009.
- ✓ **75 equipes de saúde da família.**
- ✓ **18 equipes de saúde bucal.**
- ✓ **5 núcleos de apoio à saúde da família.**
- ✓ **4 unidades de Assistência Médica-Ambulatorial (AMA).**



No âmbito da Estratégia Saúde da Família, os atendimentos aumentaram quase 28% no ano, graças à consolidação das equipes de saúde da família. Houve a implantação e ampliação das equipes de saúde bucal e dos núcleos de apoio à saúde da família. O número de famílias cadastradas subiu 4%.

Nas quatro AMAs administradas pela Sociedade (Campo Limpo, Vila Prel e Jardim Pirajussara, na zona sul, e Vila Sonia, na região centro-oeste), o número de atendimentos ultrapassou a marca de 1 milhão, 200 mil a mais que em 2008.

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

	2007	2008	2009	Δ2009/2008
Atendimentos	1.110.755	1.291.482	1.651.994	27,9%
Famílias cadastradas	72.191	70.376	73.226	4,1%
Pessoas cadastradas	254.684	248.424	255.529	2,9%

ASSISTÊNCIA MÉDICA-AMBULATORIAL

	2008	2009	Δ2009/2008
Atendimentos	804.121	1.124.664	39,9%

A Sociedade mantém ainda um programa de exames e consultas dentro das UBSs, dando apoio à rede municipal de saúde, além de dispor de uma unidade para exames complementares de



oftalmologia na Vila Mariana. Em 2009, houve crescimento no número global de atendimentos, especialmente em oftalmologia, tomografia computadorizada e exames laboratoriais.

EXAMES E CONSULTAS - ATENDIMENTO EM PARCERIAS PÚBLICAS (UBS)

	2007	2008	2009	Δ2009/2008
Oftalmologia	40.944	27.652	33.472	21,0%
Ultrassonografia	46.801	40.348	37.419	-7,1%
Eletroneuromiografia	1.182	1.562	1.238	-20,7%
Eletroencefalografia	1.097	837	510	-39,0%
Tomografia computadorizada	1.802	1.987	2.122	6,8%
Exames laboratoriais	24.433	27.303	36.901	35,2%
Total	116.259	99.689	111.662	12,0%

Integrado à vida da comunidade de Paraisópolis



Segunda maior comunidade periférica de São Paulo, com 82 mil moradores, Paraisópolis é uma região com carências. Mas a saúde é uma das áreas em que as coisas têm mudado para melhor. Desde 1997, a Sociedade mantém no local o Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP).

Por meio de um ambulatório, a Sociedade atende 10.651 crianças de até 10 anos de idade, o correspondente a 45% da população nessa faixa etária da região. Só em 2009, 1.034 novas crianças foram cadastradas. Elas contam com atendimento ambulatorial e multidisciplinar e toda a medicação necessária para a continuidade do tratamento, além de vacinas que não constam no calendário da rede pública. Outra frente de ação do PECP é o Centro de Promoção e Atenção à Saúde (CPAS), que beneficia mais de 7 mil pessoas de Paraisópolis, sem limitação de faixa etária, com programas como o de geração de renda e foco em cinco núcleos:

Adolescentes: programas voltados a questões como sexualidade, drogas, empregabilidade e cidadania, atividades culturais (dança, teatro, artes plásticas) e inclusão digital.

Educação: foco em educação infantil e cidadã. Conta também com brinquedoteca e biblioteca comunitárias.



Esportes: cursos de capoeira, além do estímulo à prática de modalidades esportivas como *rugby*, vôlei e futebol.

Saúde: nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, planejamento familiar e assistência à gestante complementam as práticas médicas e de enfermagem oferecidas no ambulatório.

Social: além do serviço social propriamente dito, com informações, discussões e reflexões sobre direito e cidadania, existe o Programa de Geração de Renda, que oferece à comunidade cursos como os de corte e costura, maquiagem, manicure e pedicure.

No Programa de Atenção Médica à Saúde da Criança, o paciente é examinado não apenas em sua condição física, mas também psicológica, familiar e social. Ou seja, a atuação é mais especializada e integrada e complementa a rede pública de saúde da região. Em 2010, Paraisópolis receberá uma terceira Unidade Básica de Saúde, também administrada em parceria com a Sociedade, ampliando para 100% a cobertura da Estratégia Saúde da Família na região.

ATENDIMENTOS NO PECP	2007	2008	2009	$\Delta 2009/2008$
Ambulatório	148.923	141.952	139.948	-1,4%
CPAS	164.193	161.086	145.204	-9,8%



Atendimento a idosos

A Sociedade mantém uma instituição de longa permanência para idosos, o Residencial Israelita Albert Einstein, com 170 residentes, com idade média de 85 anos. Os cuidados incluem atendimento médico, reabilitação e atividades terapêuticas, sociais e de lazer. Além disso, presta assistência médica a idosos de outras instituições.

RESIDENCIAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN	2007	2008	2009	Δ2009/2008
Avaliações geriátricas	140	153	170	11,2%
Consultas médicas	5.292	5.616	6.400	14,0%
Sessões de fisioterapia	1.176	1.268	1.426	12,7%
Avaliações médicas externas	137	158	188	19,0%

Os voluntários na Sociedade

O Departamento de Voluntários da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein foi a primeira instituição do gênero a obter a certificação ISO 9001 na América Latina e, em 2009, recebeu sua terceira certificação. Ao final de 2009, 381 voluntários atuavam no Hospital Israelita Albert Einstein, no Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis, no Residencial Israelita Albert Einstein e em parcerias públicas.

Em 2009, os voluntários realizaram 257.507 atendimentos, um aumento de 21,5% em relação a 2008, para o que contribuiu a atuação em novos setores: Capacitação Profissional no PECP, Maternidade no Hospital, AMA Vila Prel e Transplantes SUS, estes dois últimos em parcerias públicas.

Por suas práticas diferenciadas, o Departamento de Voluntários inspira outras entidades e serve de referência no trabalho eficiente e humanitário, como mostram as solicitações de palestras por parte de outras instituições. Dentre as principais realizações de 2009, destacam-se:

- ✓ Patrocínio de cursos de capacitação profissional para moradores de Paraisópolis, totalizando 573 formandos nas áreas de beleza, gastronomia, moda e cursos técnicos de administração.
- ✓ Aquisição de um galpão de 1.000 m² em Paraisópolis, ampliando a área total do PECP de 4.500 m² para 5.500 m².
- ✓ Distribuição de 150 toneladas de alimentos e 10 mil brinquedos às famílias inscritas no PECP.

Outros destaques em 2009

Reestruturação e qualificação da gestão dos hospitais federais do Rio de Janeiro

O Einstein, ao lado de outros hospitais de excelência, está realizando um projeto com o Ministério da Saúde para melhorar a estrutura de atendimento dos hospitais federais no Rio de Janeiro. O objetivo é somar experiência, conhecimento técnico e disponibilizar recursos para a revisão e melhoria da estrutura organizacional, logística e dos processos internos.

Centro de Referência em Doenças da Tireóide

Localizado na Vila Mariana, esse Centro estabeleceu uma parceria com a Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), com o objetivo de agilizar os processos de diagnóstico e tratamento. Em 2009, foram realizadas 118 tireoidectomias, 55 iodoterapias, 1.177 consultas e 2.621 exames/procedimentos.

Atlas da Saúde

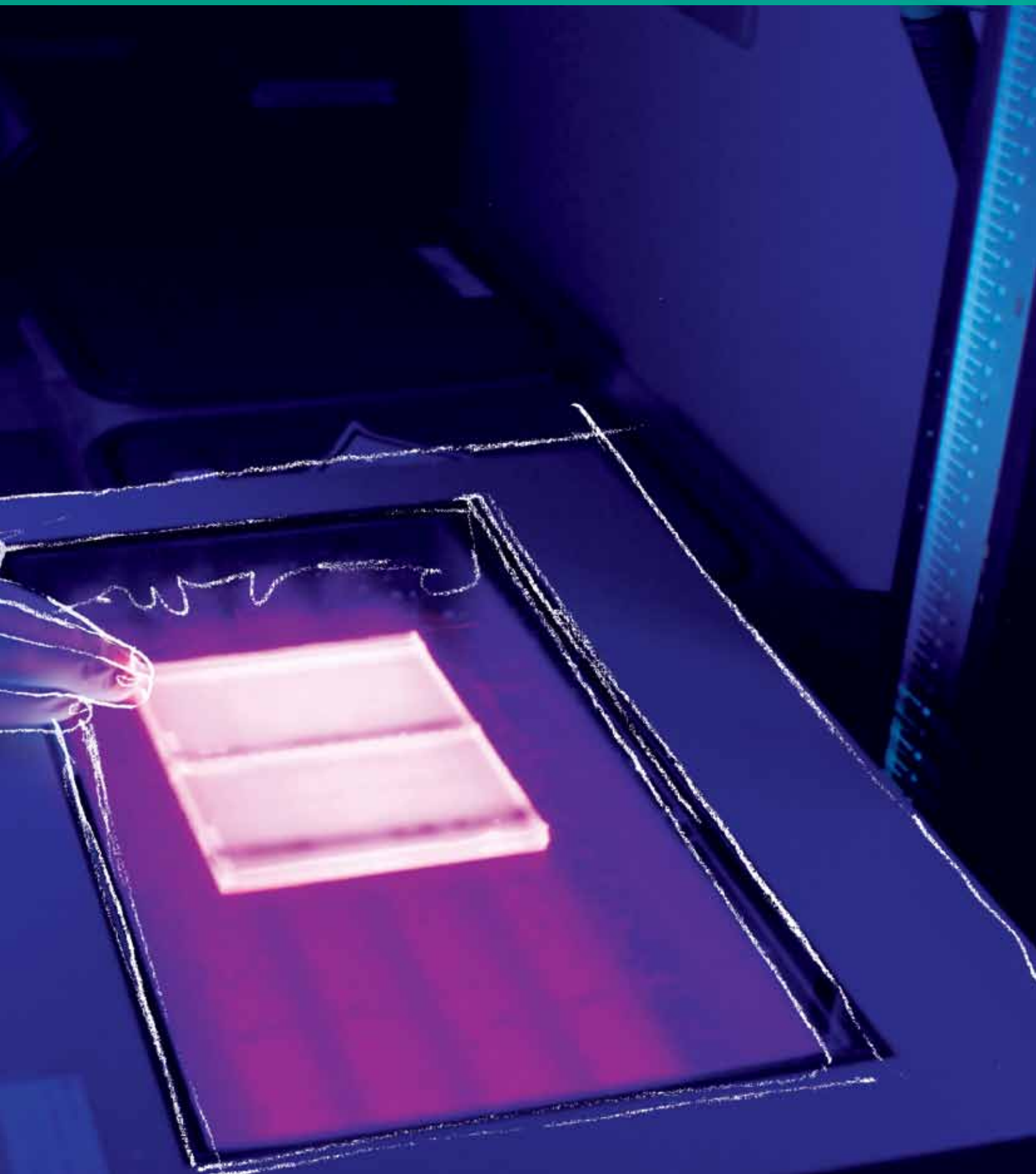
O projeto Atlas da Saúde envolve mapeamentos que permitem analisar a distribuição geográfica, socioeconômica e cultural e as necessidades e ofertas de serviços de saúde. Realizado nas cidades de São Paulo e Fortaleza, é uma combinação de análise epidemiológica e geoprocessamento. Em 2009, em São Paulo, além de atualizações do Atlas, foi iniciado um mapeamento na região da Brasilândia e elaborado um projeto de incidência de casos de AVC na região de M'Boi Mirim. Também foi estabelecido um projeto com o governo do Ceará para a criação de um banco de dados de casos de AVC na capital.





imaginar
concretizar

ENSINO E PESQUISA





ENSINO E PESQUISA

Multiplicando conhecimentos, semeando inovação

Os avanços na medicina e na assistência à saúde emergem de dois elementos essenciais. Um deles é a pesquisa, que desbrava fronteiras em busca de novas tecnologias diagnósticas e tratamentos mais eficazes. O outro é a educação ou a disseminação do conhecimento, multiplicando os agentes capacitados para aplicá-lo nas práticas médica e assistencial, em benefício de um maior número de pessoas. É em torno desses dois eixos que o Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa (IIEP) desenvolve suas atividades.



Conhecimento, uma busca permanente

Das pesquisas em áreas de vanguarda até as mais tradicionais, das salas de aula da Faculdade de Enfermagem aos treinamentos, eventos e produção científica, o IIEP tem tornado tangível aquilo que a Sociedade estabelece em sua Visão no que se refere ao conhecimento: ser uma Instituição de referência.

Criado em 1998, o IIEP compreende o Centro de Educação em Saúde Abram Szajman – que inclui a Escola Técnica, a Faculdade de Enfermagem, o Centro de Experimentação e Treinamento em Cirurgia e os eventos científicos –, o Centro de Pesquisa Clínica, o Centro de Pesquisa Experimental, o Instituto do Cérebro, o Centro de Inovação, o Centro de Simulação Realística e Treinamento, o Centro de Informação e Comunicação e o Sistema Einstein Integrado de Bibliotecas. O IIEP é ainda responsável pelo treinamento dos colaboradores e do público externo no que diz respeito à assistência à saúde.

Os frutos do engajamento

Em uma instituição de excelência em saúde, pesquisa e prática caminham em sintonia e a passos acelerados quando seus profissionais estão engajados nas duas vertentes. Isso tem ocorrido na Sociedade com intensidade maior a cada ano. É crescente o envolvimento do Corpo Clínico e Assistencial com os projetos do IIEP.

Uma mostra é a mudança de paradigma na produção científica. No ano de 2009, o total de 334 artigos publicados superou em mais de 50% a meta estabelecida para o período. Mas a conquista mais relevante é de cunho qualitativo: mais da metade foi publicada em revistas de alto impacto no mundo científico (contra cerca de 30% no ano anterior).

Além do estímulo ao engajamento do Corpo Clínico e Assistencial, o IIEP tem introduzido inovações para apoiar os profissionais, como as seis oficinas de escrita científica de 2009, que abordaram as técnicas para a elaboração desse tipo de trabalho.

INDICADORES DE PRODUÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS

	2008	2009	Δ2009/2008
Trabalhos apresentados em eventos (IIEP/SBIBAE)	131	58	-55%
Artigos publicados em revistas indexadas	229	334	46%

Pesquisa

Além das pesquisas alinhadas aos principais programas e áreas estratégicas da Sociedade – oncologia, cardiologia, neurologia, ortopedia e transplantes –, há estudos importantes em áreas de vanguarda, como genômica, bioinformática, biologia celular e nanobiotecnologia.

No total, o IIEP tem mais de 240 estudos em desenvolvimento, com investimentos de R\$ 18,5 milhões, sendo R\$ 4,8 milhões da Sociedade e o restante de fontes externas – agências e órgãos de fomento, doações e parcerias com o Ministério da Saúde e a indústria farmacêutica.

Entre os destaques do ano, estão o novo Laboratório de Biologia Molecular, já em pleno funcionamento, e a chegada do *Solid 3D*, equipamento importante para os estudos de genômica, a ser utilizado para sequenciamento de DNA e realização de testes genéticos/moleculares.

O ano de 2009 foi marcado por realizações importantes, dentre as quais vale a pena mencionar:

- ✓ Registro de patente de técnica de nanobiotecnologia aplicada a marcadores para utilização em estudos de imagens de ressonância.
- ✓ Entrega e aprovação de relatórios referentes a linhas de pesquisa em oncologia molecular e terapia celular com células do cordão umbilical.
- ✓ Encerramento da fase 1 de estudo clínico do Projeto Avelós (*Euphorbia tirucalli*), que envolve pesquisa sobre o princípio ativo dessa planta (encontrada no Norte e Nordeste do Brasil) para tratamento de câncer.
- ✓ Publicação de dois estudos importantes sobre câncer de mama e de próstata, realizados com apoio da FAPESP.
- ✓ Inauguração do Laboratório de Pesquisa no Hospital do Câncer de Barretos, com foco em câncer de mama.
- ✓ Na área de transplantes, foram feitas pesquisas com novas drogas imunossupressoras e técnicas cirúrgicas.

Há novas frentes de estudo em diferentes segmentos, como células-tronco (em tratamentos de rim e aplicações em ortopedia), oncologia (mama, próstata, fígado e leucemia) e neurologia (neuroproteção na retina). No Instituto do Cérebro, prosseguem as pesquisas relacionadas com Parkinson. Os estudos de Alzheimer, por sua vez, ganharam reforço com a chegada de um tomógrafo de alta resolução. Instalado no Centro de Experimentação e Treinamento em Cirurgia, é o segundo equipamento do tipo do mundo.



Em prol do sistema público

Em 2009, o IIEP intensificou a participação na pesquisa em saúde de interesse para o Sistema Único de Saúde (SUS). Pela primeira vez, o Instituto representou a Sociedade no Comitê Julgador dos Projetos de Infraestrutura da FINEP, fundo público de fomento à ciência. Também foi convidado pelo Ministério da Saúde para discutir biobancos e biorrepositórios em rede nacional.

Outra ação pioneira foi a realização de um Edital de Pesquisa em Saúde e Interesse Social para selecionar projetos de interesse institucional. Foram recebidos 201 projetos, com representação de todas as unidades e especialidades da Instituição. O processo durou cinco meses, envolvendo profissionais e especialistas do Einstein, de universidades e instituições de fomento à pesquisa. No total, 197 projetos foram selecionados e encaminhados ao Ministério da Saúde.

Ensino: cursos e treinamentos em alta

As atividades de educação do IIEP seguiram a trajetória de expansão dos últimos anos, com crescimento do número de profissionais treinados e de alunos nos cursos técnicos e de pós-graduação. Além dos treinamentos presenciais, os cursos de *e-learning*, desenvolvidos pelo Centro de Informação e Comunicação, consolidam a educação a distância como uma plataforma de importância crescente na educação continuada.

Com seus recursos diferenciados, que colocam robótica e tecnologia a serviço do aprendizado, o Centro de Simulação Realística (CSR) ampliou suas atividades. Em 2009, realizou cursos para os públicos interno e externo, inclusive no âmbito da responsabilidade social. Além de São Paulo, o CSR marcou presença em outras localidades, como em Recife (PE), onde foi ministrado o I Curso em Simulação Móvel no Congresso da Associação Brasileira de Transplantes de Órgãos, possibilitando atender à demanda por esse recurso de treinamento em outras regiões do País.

Já o Centro de Treinamento e Experimentação em Cirurgia (CETEC), que teve sua utilização ampliada em 30% em 2009, estabeleceu um acordo com o *Seattle Science Foundation*, maior instituição do mundo em treinamento cirúrgico.

TREINAMENTOS REALIZADOS NO CENTRO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA

	Participantes 2008	Participantes 2009	Δ2009/2008	Hora/Homem/ Treinamento 2008	Hora/Homem/ Treinamento 2009	Δ2009/2008
AMA/ESF	175	373	113,2%	1.128	3.484	208,9%
Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch	116	169	46,0%	752	1.626	116,3%
Projetos do Decreto-Lei: Inca, Anvisa e Transplantes	24	642	2.578,0%	432	5.529	1.180,0%
Público interno	4.521	3.501	-22,5%	23.687	18.515	-21,8%
Público externo e terceiros	850	888	4,5%	4.384	6.343	44,7%
Total	5.686	5.573	2%	30.383	35.497	16,8%



Ensino

A Faculdade de Enfermagem completou 20 anos de existência e recebeu a classificação “5 estrelas” do Guia do Estudante da Editora Abril. É a única instituição privada da área a obter essa classificação. Além disso, a Faculdade ficou com o 11º lugar no Prêmio Universidade do Ano, uma parceria da Editora Abril com o Banco Real.

Outra novidade na área de Ensino foi a criação de quatro novos cursos de pós-graduação.

Em 2009, o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch foi incluído na rede de hospitais-escola. Abrindo espaço para o desenvolvimento de médicos da rede pública, o Einstein concede a esse hospital 5% das vagas de todos os cursos e eventos que promove.

INDICADORES DE ENSINO	2007	2008	2009	Δ09/08
Profissionais treinados	56.274	77.790	107.071	38,0%
Horas de treinamento	136.892	190.002	247.390	30,2%
Alunos da Escola Técnica	381	413	434	5,1%
Alunos de Graduação	182	195	195	-
Alunos de Pós-graduação	508	635	719	13,2%
Residentes médicos	14	28	36	28,6%



Biblioteca

No Sistema Einstein Integrado de Bibliotecas, a novidade do ano foi o fornecimento, para os médicos da Instituição, da base de dados da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), com acesso a mais de 10 mil revistas médicas, fortalecendo o foco em ferramentas eletrônicas. O recurso se soma ao acervo formado por livros, periódicos, teses, fitas de vídeo, CDs e DVDs e à área de estudo na qual os usuários podem ter acesso eletrônico a artigos completos publicados no País e no exterior e informação científica das bases de dados *Medline*, *Cinahl*, *Micromedex*, *Up-to-Date*, *Medical Letter*.

Eventos

O IIEP organizou mais de 70 eventos em 2009, destacando-se:

- ✓ II Encontro Nacional das Comissões Intra-Hospitalares de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante, realizado no Rio de Janeiro, com 185 participantes.
- ✓ 2nd Annual World Robotic Symposium Latin America, com cerca de 500 participantes.
- ✓ 5th International Symposium on Intensive Care and Emergency Medicine for Latin America, evento que conquistou o prêmio Jacaré de Prata.
- ✓ Board Review, evento de atualização em câncer e hematologia, realizado em parceria com o MD Anderson.

INDICADORES DE EVENTOS CIENTÍFICOS

Eventos internacionais	20
Eventos nacionais	31
Número de inscritos	7.173

O Einstein chega aonde
você nem imagina.

► Jardim Ângela, São Paulo

PACIENTE: CRISTIANO PEREIRA

Atendimento: Pronto-Socorro,
Consulta Pediátrica e Raio X.

Unidade: Hospital Municipal
Dr. Moyses Deutsch - M^o Boi Mirim

imaginar
concretizar

COMUNICAÇÃO



O atendimento médico do Einstein
chega aonde você nem imagina.

O Einstein trabalha por uma sociedade mais justa. Por isso, mantém parcerias com o Ministério da Saúde e realiza dezenas de projetos para o desenvolvimento institucional do SUS – Sistema Único de Saúde e vários outros que atendem às necessidades de saúde de mais de um milhão de brasileiros, como o Cristiano Pereira.

Para saber mais sobre os nossos projetos sociais
acesse www.einstein.br.



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

Sua saúde é o centro de tudo.

Comunicação com todos os públicos

Médicos, pacientes, familiares, colaboradores, parceiros, doadores, jornalistas, órgãos públicos, pessoas da comunidade, *prospects*, público em geral. Todos fazem parte da rede de relacionamentos do Einstein e estão no foco de suas estratégias de comunicação. Por diferentes meios, a Instituição disponibiliza informações e compartilha conhecimentos, alimentando um diálogo construtivo e transparente com todos os elementos dessa rede.

Agregando valor, construindo relações de confiança

Segundo pesquisa realizada pela empresa GfK, a marca Einstein é *Top of Mind* absoluta em seu setor de atuação, com 12 pontos percentuais à frente da instituição que ficou em segundo lugar. Para as pessoas, a marca Einstein significa **confiança em saúde, inovação, competência, respeito, responsabilidade e calor humano**. São atributos que a Instituição cultiva por meio de suas práticas de excelência e traduz em suas ações de comunicação. Mais do que divulgar a marca, o objetivo é adicionar valor à saúde e à qualidade de vida dos indivíduos. Em linha com o posicionamento sintetizado na expressão “Sua saúde é o centro de tudo”, o Einstein abre portas que permitem compartilhar informações e conhecimentos e estabelecer relações pautadas pela transparência e pela proximidade.

Mostra disso foi a realização de uma campanha que quebrou paradigmas ao colocar em foco as atividades de responsabilidade social da Instituição, uma forma de explicar ao público onde está o “beneficente” presente no nome da Sociedade. “O atendimento médico do Einstein chega aonde você nem imagina” foi a mensagem central da ação, que incluiu filme na TV e peças em mídia impressa para chamar a atenção para os projetos desenvolvidos em prol da comunidade e em parceria com o setor público. Como complemento das informações, a campanha direcionava o público para a página de Responsabilidade Social do *website* da Sociedade.

Outra importante campanha do ano foi a da inauguração do Novo Modelo de Atendimento, destacando os benefícios proporcionados aos pacientes com a integração de profissionais e serviços no recém-inaugurado Pavilhão Vicky e Joseph Safra. Além disso, houve ações pontuais sobre a reacreditação da *Joint Commission International*, a conquista do 1º lugar no *ranking* dos melhores hospitais da América Latina da revista *AmericaEconomia* e a aquisição do tomógrafo de última geração *Aquilion One*.



No mundo digital

Com novo ferramental técnico e novos conteúdos, o portal do Einstein na *internet* (www.einstein.br) se reafirma como um importante canal de informação, serviços e interação com os vários públicos, com *blogs*, enquetes e outros recursos para acolher opiniões, sugestões e comentários de internautas. Incorporando recursos de inteligência, as mudanças no *site* também aprimoraram o desempenho nos sistemas de busca.

Entre as novidades em serviços está o *site* de exames, para acesso de médicos e pacientes, e a divulgação do indicador médico com os profissionais do Corpo Clínico do Einstein, informação antes disponível apenas por telefone.

Também aumentou o número de indicadores de qualidade que, de maneira pioneira, a Sociedade divulga em seu portal. São dados relativos ao desempenho de qualidade e segurança do paciente, como taxas de infecção hospitalar, mortalidade em diferentes patologias e adesão aos protocolos gerenciados, entre outros. A Sociedade acredita que o paciente tem direito a informações claras e transparentes sobre o desempenho das instituições para fazer suas escolhas a partir de critérios objetivos. Ao mesmo tempo, ao divulgá-las publicamente, expressa seu compromisso com a qualidade e a busca da melhoria contínua.



Vila Guilherme, São Paulo

PACIENTE: MARIA CLARA RODRIGUES
 Atendimento: Consulta de Ginecologia e Ultrassonografia
 Unidade: Unidade Básica de Saúde - UBS - Vila Guilherme

O atendimento médico do Einstein chega aonde você nem imagina.

O Einstein trabalha por uma sociedade mais justa. Por isso, mantém parcerias com o Ministério da Saúde e realiza projetos de prevenção, cura e desenvolvimento institucional do SUS - Sistema Único de Saúde - e vários outros que atendem às necessidades de saúde de mais de um milhão de brasileiros, como a Maria Clara.

Para saber mais sobre os nossos projetos sociais acesse www.einstein.br.


ALBERT EINSTEIN
 SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA
 Sua saúde é o centro de tudo.

Parcerias editoriais

Em 2009, o Einstein estabeleceu parceria com a Editora Abril para a elaboração do Guia Veja de Medicina e Saúde, composto por 23 fascículos colecionáveis com Atlas do Corpo Humano e conteúdos sobre Saúde da Família e Vida Saudável. A revista Veja importou e traduziu esse material. O Einstein respondeu pela revisão técnica, trabalho efetuado de maneira voluntária pelos profissionais do Corpo Clínico.



Inspirada nessa iniciativa, a Sociedade lançou, no início de 2010, a Página Einstein, um espaço fixo nas edições semanais de Veja em que são abordados temas de saúde de interesse dos leitores.

Veículos para cada público

Além dos meios de comunicação citados, o Einstein mantém outros veículos com informações e conteúdos de interesse para diferentes públicos:

Informativo Einstein

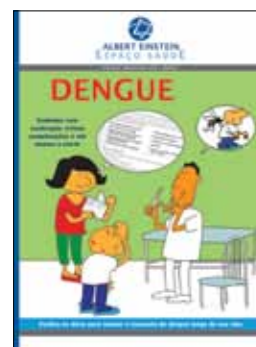
Publicação mensal dirigida aos médicos, está disponível em versões impressa e digital. Com tiragem de 10 mil exemplares, traz informações sobre inovações tecnológicas, serviços prestados pelo hospital e pela Medicina Diagnóstica e Preventiva.

Voluntariar

Revista semestral do Departamento de Voluntários da Sociedade, com suas realizações nas diversas áreas em que atua. São 30 mil exemplares distribuídos para doadores, parceiros e formadores de opinião.

Espaço Saúde

Dirigido ao público em geral, o canal traz matérias voltadas à promoção de saúde e qualidade de vida. É disponibilizado no www.einstein.br e na forma de *newsletter* eletrônica bimestral, enviada a mais de 30 mil clientes cadastrados. Seus conteúdos são divulgados ainda em folhetos e boletins impressos distribuídos no hospital e nas unidades avançadas do Einstein, no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch e nas Unidades Básicas de Saúde (UBSs) em que a Instituição atua em parceria com a Prefeitura. Por meio de parcerias, as informações do Espaço Saúde chegam também aos ouvintes das rádios CBN e Globo.



Einstein Vida

Revista impressa que aborda temas de qualidade de vida, nutrição, atividades físicas, novidades em serviços de saúde e inovações tecnológicas. É trimestral e distribuída a 30 mil clientes, médicos, jornalistas e formadores de opinião.

Boletim Informativo do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch

Publicação bimestral dirigida à população do entorno da instituição localizada no M'Boi Mirim. Com 10 mil exemplares, combina informações sobre o hospital, orientações sobre os serviços ali oferecidos e os que devem ser buscados nas AMAs e UBSs da região.

RH Notícias

Boletim eletrônico voltado aos colaboradores da Sociedade. Informa sobre benefícios, políticas de recursos humanos e campanhas internas.

Comunidade em Ação

Jornal de 35 mil exemplares produzido por adolescentes moradores de Paraisópolis durante a Oficina de Comunicação do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis e distribuído na própria comunidade. Na publicação, os adolescentes discutem problemas relacionados ao seu dia-a-dia e ao local em que vivem.



A imprensa e o Einstein

O Einstein mantém um intenso e sólido relacionamento com os mais diversos veículos de imprensa. De um lado, a Instituição e seus profissionais são reconhecidos como fontes de informação confiáveis e gabaritadas, fazendo com que o Einstein seja constantemente solicitado para participar de reportagens. De outro, a Sociedade é geradora de informações, por conta de suas atividades nas áreas de assistência à saúde, pesquisa, ensino, inovação tecnológica e responsabilidade social.

PRESENÇA DO EINSTEIN NOS VEÍCULOS DE IMPRENSA



139% a mais que 2008

As **citações positivas** representaram quase a totalidade das matérias.



Mapa de atuação do Einstein

Estados Unidos

Houston - M. D. Anderson
Cleveland - Cleveland Clinic
Detroit - Kahn
Orlando - Florida Hospital – Global Robotics Institute
Nova York - Hospital for Special Surgery
Winston-Salem - Wake Forest University
Durham - Duke University
Seattle - Seattle Science Foundation

Brasil

Governo do Estado do **Pará**
 Prefeitura do Município de Fortaleza - **Ceará**
 Hospital Santa Rosa - **Mato Grosso**
 Hospital Meridional - **Espírito Santo**
 Hospital Naval Marcílio Dias - **Rio de Janeiro**
 Hospital das Clínicas da Universidade Federal do **Rio Grande do Sul**
 Ministério da Saúde

Estado de São Paulo

Hospital de Câncer - Barretos
 Universidade Estadual de Campinas - Campinas
 Hospital São Lucas - Ribeirão Preto
 Universidade de São Paulo - Ribeirão Preto e São Paulo
 Universidade Federal de São Paulo
 Universidade Bandeirante – São Paulo
 Hospital Santa Marcelina – São Paulo
 Instituto Butantan – São Paulo
 Hospital do Câncer – São Paulo
 Prefeitura do Município de São Paulo
 Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP)
 Conselho Nacional de Pesquisa (CNPq)
 Faculdade de Medicina do ABC – Santo André



Parcerias com o Sistema Público de Saúde

Gestão Hospitalar

Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch

Exames

Ultrassonografia – Unidades Vila das Belezas, Vila Guilherme, Vila Maria, Vila Paranaguá, Vila Sonia, Dona Mariquinha e José Bonifácio

Eletroencefalografia – Unidade Penha

Eletroencefalografia – Unidade Tucuruvi

Consultórios de Oftalmologia

Unidades de Saúde do Itaim Paulista, Aricanduva, Jaçanã, Campo Limpo II – Dr. Francisco Scalamandrê Sobrinho – “Arrastão” e Centro de Diagnósticos em Oftalmologia na Unidade Einstein Vila Mariana

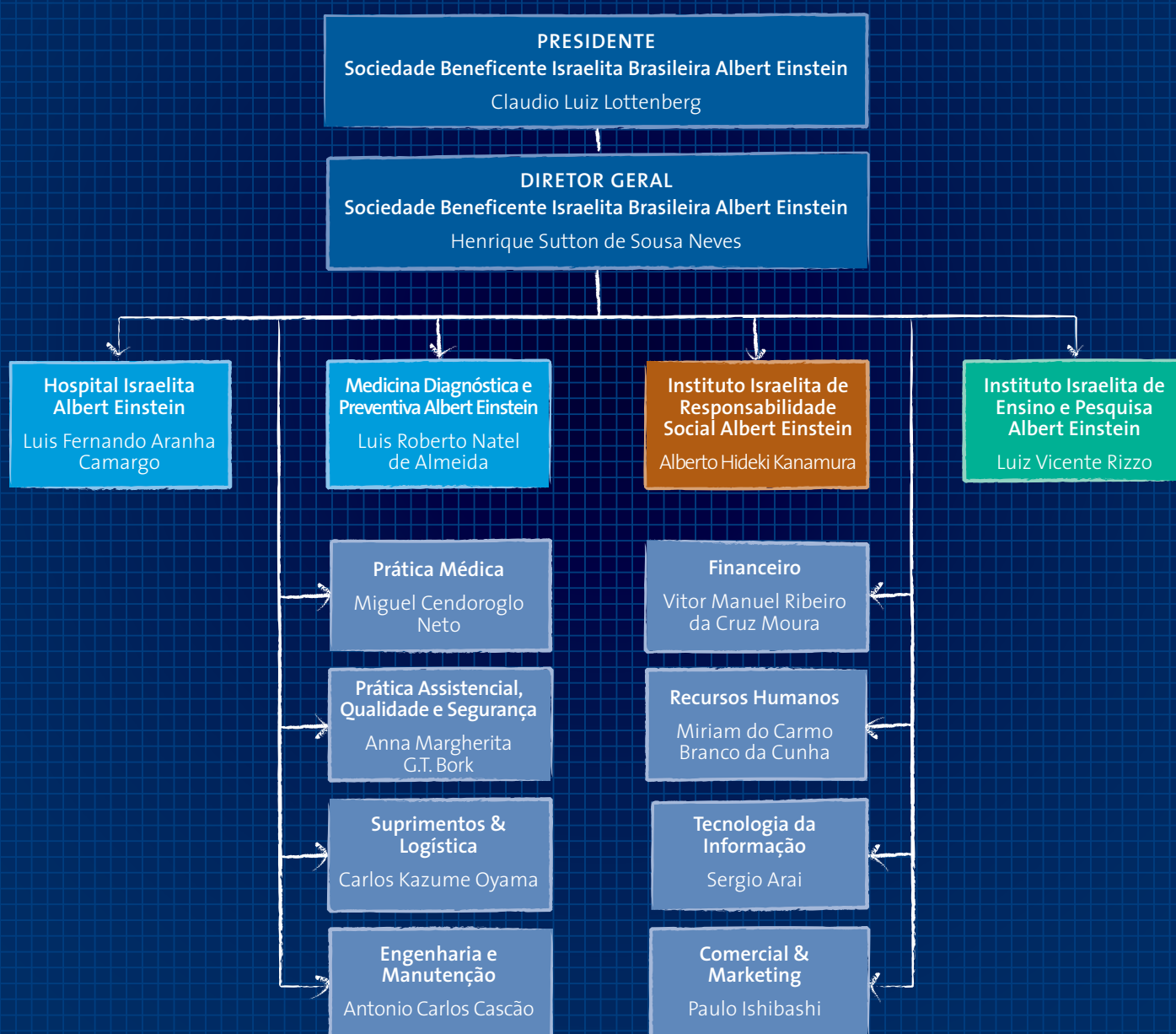
Unidades Básicas de Saúde/Saúde da Família

Campo Limpo, Campo Limpo II – Francisco Scalamandrê Sobrinho – “Arrastão”, Alto do Umuarama, Jardim Mitsutani, Parque Araribá, Vila Prel, Parque Regina, Jardim Olinda, Paraisópolis I e II, Jardim Helga e Jardim das Palmas

Assistência Médica Ambulatorial

Unidade de Triagem – Hospital Municipal do Campo Limpo, Vila Prel, Jardim Pirajussara, Vila Sônia

Organograma da Gestão Executiva



Diretores Eleitos

Jairo Tabacow Hidal
Vice-presidente

Claudio Schvartsman
Vice-presidente

Nelson Wolosker
Vice-presidente

Israel Vainboim
Vice-presidente

Bernardo Parnes
Vice-presidente

Dominique José Einhorn
Vice-presidente



Elias Knobel
Vice-presidente

Claudio Luiz Lottenberg
Presidente

Alexandre Fix
Vice-presidente

Claudio Roberto Deutsch
Vice-presidente

Diretórias e Conselhos

PRESIDENTES DE HONRA

Ema Gordon Klabin Z'L
Manoel Tabacow Hidal Z'L
Jozef Fehér Z'L

DIRETORES ELEITOS

MANDATO 15.12.2007 A 15.12.2010

Claudio Luiz Lottenberg
Presidente

Jairo Tabacow Hidal
Vice-presidente

Elias Knobel
Vice-presidente

Claudio Roberto Deutsch
Vice-presidente

Alexandre Fix
Vice-presidente

Bernardo Parnes
Vice-presidente

Roberto Ruhman
Vice-presidente

Dominique José Einhorn
Vice-presidente

Claudio Schvartsman
Vice-presidente

Israel Vainboim
Vice-presidente

Nelson Wolosker
Vice-presidente

DIRETORIA VOGAL

* Eric Roger Wroclawski Z'L
Falecido em 19.06.2009

Albert Holzhacker
Amâncio Ramalho Junior
Bruno Laskowsky
Dan Oizerovici
David Salomão Levi
Edgar Harry Ascher
Fernando Kasinski Lottenberg
Flavio Steinwurz
Flavio Tarasoutchi
Jacyr Pasternak
Jaime Spitzcovsky
José Goldenberg
Moises Skitnevsky
Myriam Haber
Nelson Hamerschlag
Paulo Kovesi
Roderick Sinclair Greenless
Sidney Klajner
Telma Sobolh

ASSESSORES

Eduardo Zlotnik
Manes Erlichman

MESA DIRETORA DO CONSELHO DELIBERATIVO

MANDATO: 10.12.2007 A 10.12.2010

Reynaldo André Brandt
Presidente

Boris Tabacof
Vice-presidente

Claudio Thomaz Lobo Sonder
Vice-presidente

Eliova Zukerman
Vice-presidente

Mario Arthur Adler
Vice-presidente

CONSELHO FISCAL

MANDATO: 15.12.2007 A 15.12.2010

Andrea Sandro Calabi
Gilberto Meiches
Jacob Jacques Gelman
Michael Edgar Perlman
Roberto Bielawski

CONSELHO DELIBERATIVO - 1º TERÇO

MANDATO 16.11.2001 A 16.11.2010

Abramo Douek
Alberto Finkel
Alberto Goldenberg
André Kovesi
Antonio Luiz Vasconcelos Macedo
Arnaldo José Ganc
Arthur Rothman
Benjamin Steinbruch
Bernardo Moscovitz
Bernardo Parnes
Bernardo Sahn
Claudio Roberto Deutsch
Claudio Schvartsman
Claudio Szajman
Dan Oizerovici
David Salomão Lewi
Dominique José Einhorn
Dora Lucia Brenner
Dora Selma Fix Ventura
Eduardo Cukierman
Eduardo Len
Eduardo Weltman
Elias Aronis
Elias Knobel
Fabio Topczewski
Flavio Murachovsky
Gilberto Barshad Faiwichow
Gilberto Maktas Meiches
Gustavo Halbreich
Helio Korkes
Horacio Pilnik
Isaac Bulach
Isaac Sverner
Isac Neumark
Israel Vainboim
Ivan Camara Levy
Jack Leon Terpins
Jaime Spitzcovsky
Jayme Bobrow
Jorge Wilhelm

José Gedanken
José Radomysler
Julio Kahan Mandel
Julio Serson
Katalin Borger
Laercio Alberto Rosenberg
Levi Abuleac
Leo Kryss
Luci Black Tabacow Hidal
Luiz Gastão Mange Rosenfeld
Marcos Arbaitman
Marcos Karniol
Mario Grinblat
Mauricio Wajngarten
Mauro Rabinovitch
Michael Edgar Perlman
Milton Glezer
Morris Dayan
Moyses Mincis
Nelson Hamerschlag
Paulo Proushan
Roberto Gheler
Rudolf Uri Hutzler
Samuel Guendler
Sergio Daniel Simon
Simão Augusto Lottenberg
Uri Arazi
Victor Strassmann
Vitoria Veronica Herzberg
Marcelo Henrique Wood Faulhaber

CONSELHO DELIBERATIVO - 2º TERÇO

MANDATO 06.12.2004 A 06.12.2013

Abram Topczewski
Alberto Alain Gabbai
Alberto Blay
Alice D'agostini Deutsch
Amit Nussbacher
Anita Schuartz
Anna Maria Andrei Fichmann
Ari Rehfeld
Artur Katz
Beirel Zukerman
Bento Fortunato Cardoso dos Santos
Berel Aizenstein
Claudio Muller
Celso Lafer
Claudio Arnaldo Len
Edgar Gleich
Edmundo Safdie
Eduardo de Campos Werebe
Eduardo Tabacow Hidal
Eduardo Zlotnik
Fabio Schvartsman
Fernando Fix
Flavio Mendes Bitelman
Flavio Roberto Huck
Flavio Steinwurz
Guilherme Carvalho Ribas
Guilherme Ary Plonski
Hallim Feres Jr.
Henri Armand Slezzynger
Herman Cukierman
Israel Isser Levin
Jacyr Pasternak
Jaime Schreier

Jane Berman
Jaques Pinus
Jayme Rabinovich
João Carlos G. Sampaio Góes
Jorge Thomaz Weil
José Mauro Kutner
José Slinger
Leo Kupfer
Manuel Mindlin Lafer
Marcos Knobel
Marcos Lederman
Mario Black
Mario Herszberg
Mauro Roberto Terepins
Mayana Zatz
Meyer Joseph Nigri
Michael Ludwig Pinkuss
Moises Cohen
Moris Chansky
Myriam Haber
Nelson Kasinski
Nelson Kaufman
Octavio J. Aronis
Paulina Rosenblit Lerner
Phillip Wojdyslawski
Priscila Goldenberg
Ricardo Aun
Ricardo Botticini Peres
Ricardo Antônio Weiss
Roberto L. L. Klabin
Roberto Ruhman
Roderick S. Greenless
Rolf Francisco Bub
Rubens Brandt
Samsão Woiler
Telma Sobolh
Victor Nudelman

CONSELHO DELIBERATIVO - 3º TERÇO

MANDATO 26.11.2007 A 26.12.2016

* Eric Roger Wroclawski Z'L

Falecido em 19.06.2009

Abraham Pfeferman
Abram Abe Szajman
Albert Holzhacker
Alexandre Roberto Ribenboim Fix
Alvaro Marques Figueiredo Filho
Amancio Ramalho Junior
Ana Maria Malik
Andre Villela Lomar
Andrea Sandro Calabi
Antonio Henrique B. Cunha Bueno
Aron Diamant
Beni Moreinas Grinblat
Beny Lafer
Betty Knobel
Bruno Laskowsky
Carlos Eduardo Czeresnia
Carlos Rettmann
Claudia Maria Costin
Claudio Haddad
Claudio Thomaz Lobo Sonder
Daniel Feldman Pollak
David Diesendruck
David Feffer
David Zylbersztajn

Decio Goldfarb
Edgar H. Ascher
Edilio Mattei Jr.
Elvira Moreira de Magalhaes
Eugenio Vago
Evelin Diana Goldenberg M. M. Costa
Fernando Kasinski Lottenberg
Flavio Tarasoutchi
Gertrudes Rose Mary Barmak
Helena Slinger Chachamovits
Henrique Grunspun
Hilton Waksman
Ita Pfeferman Heilberg
Jacob Jacques Gelman
Jacob Kublikowski
Jayme Brasil Garfinkel
Jayme Kow
João Paulo Salomão
José Carlos Evangelista
José Ribas Milanez de Campos
Leib Grinspun
Leonardo M. Posternak
Lygia Kauffmann Rabinovich
Mailson F. da Nobrega
Manes Roberto Erlichman
Moise Yacoub Safra
Moises Skitnevsky
Nelson Wolosker
Nidia Bacal
Ophir Irony
Paulo Helio Monzillo
Paulo Kovesi
Pedro Luiz Mangabeira Albernaz
Pedro Paulo Porto Junior
Ramy Moscovic
Raul Pedro Penteado Meyer
Roberto Bielawski
Roberto Naum Franco Morgulis
Samuel Seibel
Samy Tarnovschi
Sergio B. Wey
Sidney Klajner
Tauba Gitla Abuhab
Zilda Vera Suelotto Murányi Kiss
Wilson Roberto Sendyk

MEMBROS PERMANENTES DO CONSELHO DELIBERATIVO

* Idel Aronis Z'L

Falecido em 24.05.2009

Abrão Elias Frankel
Artur Bielawski
Boris Tabacof
Carlos Schuartz
Claudio Luiz Lottenberg
Elioza Zukerman
Gert Kaufmann
Israel Schachnik
Jacob Werebe
Jairo Tabacow Hidal
José Goldenberg
Joseph Safra
Mario Arthur Adler
Milly Tepermann
Moyses Cutin
Moyses Levy

Reynaldo André Brandt
Roberto Kaminitz
Ronaldo M. Eberhardt
Samuel Szwarc
Victor Schubsky

DIRETORIA DO CONSELHO CONSULTIVO

José Pinus

Presidente

Israel Schachnik

Vice-presidente

Moris Chansky

Vice-presidente

Moyses Levy

Vice-presidente

Roberto Kaminitz

Vice-presidente

Rosinha Goldfarb

Vice-presidente

Samuel Szwarc

Vice-presidente

Victor Schubsky

Vice-presidente

Artur Bielawski

Vice-presidente

Victor Strassmann

Secretário

Guido Faiwichow

Secretário

MEMBROS DO CONSELHO CONSULTIVO

* Idel Aronis Z'L

Falecido em 24.05.2009

* Samuel Lafer Z'L

Falecido em 19.10.2009

Abraham Kasinsky
Antonio Luiz de V. Macedo
Anuar Mitri Maluli
Boris Ber
Celso Ferreira
Charles S. Rothschild
Davi Korn
Edy B. Cunha Bueno
Fani M. Aronis
Francisco Gotthilf
Freidi Neumark
Gert Kaufmann
Helio Korkes
Isaac Mayer Mielnik
Isaías Raw
José Schechtmann
Marco E. Matalon
Marcos Arbaitman
Naum Kusminsky
Nelson Kasinski
Ricardo Aun
Ronaldo Michael Eberhardt
Sol Masijah
Victor Strassmann

Informações Financeiras

Resultado das operações em 2009

A receita operacional da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein cresceu 14,9% sobre o ano anterior, atingindo R\$ 998,1 milhões. As despesas aumentaram 20,9%, alcançando R\$ 966,6 milhões, devido às deseconomias de escala geradas com o início do funcionamento do Pavilhão Vicky e Joseph Safra e ao dispêndio maior que o previsto para a execução das atividades de filantropia. O superávit operacional foi de R\$ 31,5 milhões, e o resultado financeiro, de R\$ 43,7 milhões, influenciado pela queda da taxa Selic e pela menor reversão de provisão de IR sobre aplicações. Como consequência, o superávit do exercício ficou em R\$ 75,2 milhões, com queda de 52,3% em relação ao ano anterior.

Captação de recursos

O valor das doações captadas em 2009 foi de R\$ 38,3 milhões, um crescimento de 28,9% em relação a 2008. Desse montante, R\$ 17,5 milhões referem-se a doações recebidas para as obras do Plano Diretor.

SUMÁRIO DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS (R\$ MILHÕES)

BALANÇO PATRIMONIAL	2008	2009	Δ2009/2008
Ativo circulante	869,2	771,8	-11,2%
Ativo realizável a longo prazo	29,4	33,2	12,9%
Ativo permanente	755,6	1.011,3	-11,2%
Total do ativo	1.654,1	1.816,3	9,8%
Passivo circulante	134,7	204,1	51,5%
Passivo exigível a longo prazo	262,3	279,8	6,7%
Patrimônio líquido	1.257,2	1.332,4	6,0%
Total do passivo e patrimônio líquido	1.654,1	1.816,3	9,8%

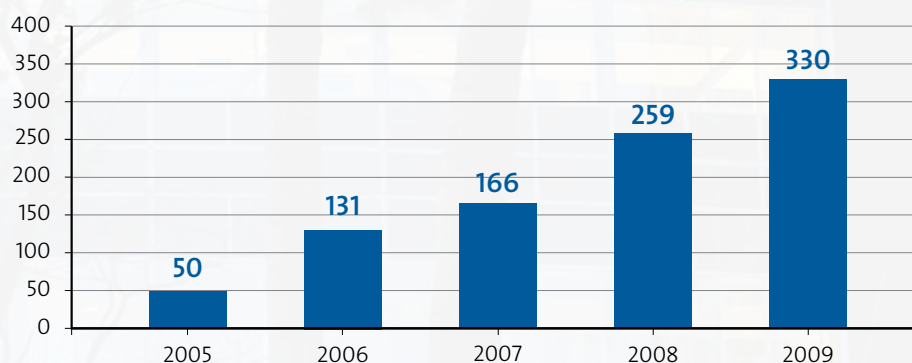
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

	2008	2009	Δ2009/2008
Total das receitas	868,6	998,1	14,9%
Total das despesas	799,3	966,6	20,9%
Superávit operacional	69,3	31,5	-54,5%
Total das receitas financeiras líquidas	88,4	43,7	-50,6%
Superávit do exercício	157,7	75,2	-52,3%

DISPÊNDIO DE CAPITAL (R\$ MILHÕES)

	2009
Terrenos e edificações	203
Plano Diretor	156
Imóveis	30
Reformas	17
Tecnologia da informação	47
Equipamentos médicos	46
Outros	34
Total	330

DISPÊNDIO DE CAPITAL - EVOLUÇÃO (R\$ MILHÕES)



Coordenação Claudia Cagni

Conselho editorial
Claudio Luiz Lottenberg
Henrique Sutton de Souza Neves
Paulo Ricardo Campos Ishibashi

Projeto editorial Andreoli MSL

Texto ITPress

Projeto gráfico e ilustração
Aya Nakai

Fotos
Eliana Assumpção, Kiko Ferrite
Acervo Einstein



Fontes Mistas

Grupo de produto proveniente de florestas bem manejadas, fontes controladas e madeira ou fibra reciclada

www.fsc.org.br Cert no. SW-COC-002186
©1996 Forest Stewardship Council

O selo FSC garante que este relatório foi impresso em papel feito com madeira de reflorestamentos certificados de acordo com rigorosos critérios sociais, ambientais e econômicos estabelecidos pela organização internacional FSC (Conselho de Manejo Florestal), fibras recicladas e outras fontes controladas



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

HOSPITAL • ENSINO E PESQUISA • RESPONSABILIDADE SOCIAL

www.einstein.br
(11) 2151 1233