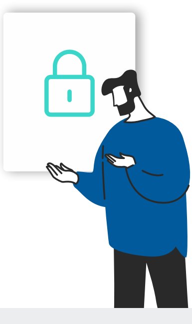
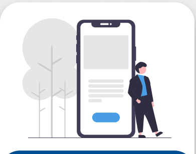
Política de Privacidade
Promover segurança é um ato de cuidado

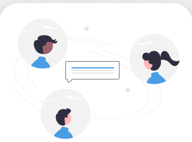
O cuidado faz parte da nossa história. Assim, temos o compromisso de proteger a sua privacidade e garantir a segurança dos dados que você compartilha com a gente.

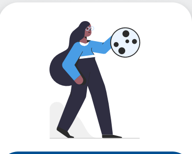
Em respeito ao **princípio da transparência** e à confiança que você deposita no Einstein, esta Política detalha quais dados coletamos, para que e como eles são protegidos em toda atividade de tratamento.

Que tal seguirmos juntos?




Por que precisamos dos seus dados?


Compartilhamento


Cookies

Seus direitos

Fale com a gente!

Por que **precisamos** dos **seus dados?**

Para personalizar a sua experiência e oferecer serviços adequados às suas necessidades.

Abaixo, confira quais dados coletamos em cada situação:

Verifique os dados que coletamos em cada situação

Para acessar o site, personalizar sua experiência e fornecer nossos serviços: dados de navegação, como modelo do dispositivo móvel, sistema operacional, endereço do protocolo de internet (IP), data e hora do acesso, provedor de conexão.

Em caso de **cadastro no Aplicativo e uso dos seus serviços:** dados de identificação e dados de saúde para que você possa ser atendido pelo profissional de saúde.

Para mais informações, consulte nossa Política de Privacidade do Aplicativo.

Para check-in ou pré-cadastro em nossas unidades: dados de identificação, cadastrais, bancários e dados de saúde, como nome completo, data de nascimento, nacionalidade, documento de identidade, CPF, sexo, endereço completo, telefone, e-mail, estado civil, dados do convênio, religião, nome do médico, medicamentos em uso etc.

Em caso de check-in online para exame, você deverá anexar o pedido médico correspondente, com informações de saúde e dados de identificação do profissional responsável pelo atendimento, como nome, número do CRM e assinatura.

Para agendar atendimento domiciliar: dados de identificação, como nome completo, documento de identidade, CPF, endereço completo, data de nascimento, sexo, estado civil, e-mail, telefone e informações de saúde necessárias ao atendimento.

Para atendimento em nossas unidades de saúde e elaboração do prontuário: dados cadastrais, de identificação, como nome completo, documento de identidade, CPF, cópias de documento de identificação, endereço completo, data de nascimento, sexo, estado civil, religião, e-mail, telefone, carteira do plano de saúde e sua cópia etc., dados bancários (se necessário) e de saúde.

Para procedimentos médicos invasivos e doação de sangue: dados de identificação, dados de saúde e assinatura em Termo de Consentimento Livre e Esclarecido ("TCLE"), para possibilitar a informação ao Usuário ou terceiro sob sua responsabilidade legal sobre o procedimento que será realizado.

Para comunicações com a Central de Atendimento e outros: dados de identificação, como nome completo, telefone e e-mail.

Para receber comunicações relacionadas a eventos, novos produtos ou serviços, se você desejar: dados de identificação, como nome completo e e-mail.

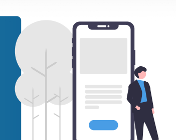
Para criar uma conta no Ensino Einstein (professor ou aluno): dados de identificação, como nome, número de identidade, telefone e e-mail.

Para doações voltadas aos projetos e iniciativas do Einstein, bem como à capacitação de novos profissionais: dados de identificação, como nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento e endereço.

Para estudos e pesquisas, incluindo o desenvolvimento e aprimoramento de sistemas de inteligência artificial e outros produtos e serviços: dados de contato, cadastrais e de saúde.

- Quando necessário, precisaremos do seu consentimento por meio de assinatura do TCLE ou do Termo de Assentimento Livre e Esclarecido ("TALE").
- O Pesquisador poderá ter seus dados tratados para viabilizar, executar e monitorar o projeto, inclusive para obter financiamento ou aprovação dos órgãos competentes, incluindo: dados cadastrais, dados de contato, dados bancários, dados financeiros, dados profissionais (currículo, CRM, instituição a qual se encontra vinculado, cargo, setor, número de matrícula etc.), dados de credenciais de acesso (ex. usuário e senha) e assinatura.

Além dessas finalidades, também poderemos tratar seus dados para cumprir obrigações legais ou regulatórias, defender nossos interesses em casos de processos e responder ofícios e reclamações registradas no Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) e órgãos fiscalizadores.



Quando o dado coletado for de **menores de idade,** o tratamento atenderá, ainda, o melhor interesse da criança e do adolescente.

Compartilhamento

Para cuidarmos de você e prestarmos nossos serviços, pode ser necessário **compartilhar** seus dados com alguns terceiros como:

Não se preocupe, vamos garantir que tudo seja feito conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)! O Einstein seleciona criteriosamente seus parceiros para garantir as melhores práticas de segurança para seus dados e adota todas as medidas para minimizar a quantidade e a sensibilidade das informações compartilhadas.

Parceiros
No caso de parcerias comerciais e cumprimento dos serviços contratados por você. Por exemplo, alguns Parceiros podem nos ajudar em atividades de estudo e pesquisa.

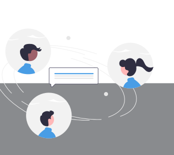
Instituições Financeiras
Para pagar fornecedores, prestadores de serviços e parceiros.

Fornecedores e Prestadores de Serviços
Para auxiliar em diversos serviços, como planos de saúde, instituições médicas ou laboratórios, Estudos e Pesquisas etc.

Patrocinadores
Quando realizamos estudos e pesquisas, podemos compartilhar alguns dados dos Pesquisadores e colaboradores envolvidos com o projeto para conseguir patrocínio, bem como os resultados obtidos, garantida a adequada anonimização.

Órgãos ou Autoridades Competentes
Para cumprir obrigações legais e atender determinações judiciais, administrativas ou arbitrais.

Para garantir sua privacidade e segurança, adotamos técnicas de anonimização e pseudonimização (processos que fazem com que os dados não possam mais ser relacionados a uma pessoa) sempre que possível e adequado. Utilizamos criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) para todas as informações trocadas pela internet.



Seus dados podem viajar!

Podemos transferir e manter seus dados em ambiente fora do país, onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes do Brasil, mas buscando sempre o mesmo grau de segurança e adequação com esta **Política de Privacidade**.

CUIDADO É SEGURANÇA

Assim como buscamos oferecer o melhor tratamento e atendimento a você, aplicamos o mesmo empenho no cuidado das suas informações.

Para isso, contamos com as melhores técnicas de proteção para evitar perda, má utilização, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais.

Além disso, guardamos os dados pelo período necessário e para atingir as finalidades informadas e de acordo com os prazos legais.

ATENÇÃO! Infelizmente, existem alguns riscos, principalmente quando falamos de circulação de dados em rede de internet aberta. Por isso, **recomendamos que você utilize medidas de segurança adequadas para navegar em nossas plataformas, como não compartilhar senhas com terceiros e evitar redes públicas de Wi-Fi**.

COOKIES

Usamos cookies para receber e armazenar seus dados. **Eles nos ajudam a lembrar de você e de suas preferências**, assim podemos personalizar a sua experiência. Caso queira, você pode configurar o seu navegador para recusá-los ou limitá-los.

Nosso website utiliza:

- Cookies de sessão - expiram quando fecha o seu navegador.
- Cookies persistentes - permanecem no seu computador mesmo depois de finalizar a sessão e podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador de internet.
- Sinalizadores da web (web bugs, clear gifs ou pixels) - pequenos gráficos que estão invisivelmente embutidos nas páginas da web, com identificador único do conteúdo visualizado para entender quais deles são mais eficientes.

Finalidades

Analítica: análise estatística para melhorar a experiência de navegação.

Publicitária: análise dos hábitos de navegação e preferências, para mostrar publicidade exclusiva e relacionada com o seu perfil.

Por meio dos nossos aplicativos e websites, disponibilizamos conexão para websites de terceiros, que têm Políticas de Privacidade próprias e, em seu ambiente, serão responsáveis pelo tratamento de dados.

Todo conteúdo publicado em nossas redes, site e aplicativos só pode ser utilizado ou republicado se for autorizado e citando a fonte com o link para o conteúdo original.

SEUS DIREITOS

Como titular de dados, a LGPD garante a você diversos direitos:

- **Confirmar a existência de tratamento** e saber quais dados são tratados.
- **Receber informações** claras e facilitadas sobre o tratamento.
- **Corrigir dados** incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimizar, bloquear ou eliminar dados** desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e com a legislação.
- **Pedir a portabilidade** dos seus dados para outras empresas, desde que isso não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios do Einstein.
- **Saber com quem compartilhamos** seus dados.
- **Entender decisões** exclusivamente automatizadas, podendo pedir explicações sobre os critérios usados (observados os segredos comercial e industrial).
- **Ter a possibilidade de não fornecer o seu consentimento,** quando aplicável, e conhecer eventuais consequências da negativa.
- **Pedir a revogação do consentimento** e a exclusão dos dados tratados em virtude desse consentimento, ressalvadas as hipóteses de obrigação legal ou regulatória que impeçam a eliminação.

FALE COM A GENTE!

Estamos aqui por você! Se quiser exercer seus direitos enquanto titular, ou em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail:

dpo@einstein.br

Nos dedicaremos para atender seus pedidos o mais rápido possível!

Para manter a qualidade dos nossos serviços, podemos alterar esta política sempre que for necessário. Nesse caso, **toda alteração substancial será informada.**

"Somos o Hospital Israelita Albert Einstein e cuidar de você é a nossa prioridade."